



Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

Voor meer inlichtingen, gelieve contact op te nemen met uw RVA-kantoor. De adressen kunt u vinden in het telefoonboek of op de site : www.rva.be

Infoblad - werknemers

Tot welke instellingen moet u zich wenden?

Welke instelling is bevoegd voor de werkloosheidsreglementering?

De **RVA** is bevoegd voor de uitvoering van de werkloosheidsreglementering. De RVA is tevens bevoegd voor brugpensioenen, loopbaanonderbreking en voor sommige herinschakelingsmaatregelen (bijvoorbeeld de activering door de dienstenbanen).

De RVA bestaat uit:

- een hoofdbestuur;
- 30 werkloosheidsbureaus verspreid over heel het land en geleid door een directeur.

Wat zijn de taken van elk werkloosheidsbureau?

Ze moeten:

- uw recht op uitkeringen vaststellen;
- de toestemming of de weigering tot betaling aan uw uitbetalingsinstelling overmaken;
- de in geval van inbreuk op de reglementering voorgeschreven sancties toepassen;
- de door uw uitbetalingsinstelling uitgevoerde uitbetaling van uitkeringen verifiëren;

Behalve in sommige situaties (ingeval van een betwisting bijvoorbeeld), zal u niet direct in contact komen met dit bureau. De meeste stappen inzake werkloosheid dienen te gebeuren via uw uitbetalingsinstelling.

Welke zijn de bevoegde instellingen inzake arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding?

De **VDAB** is bevoegd inzake arbeidsbemiddeling (voor het Vlaams Gewest) en beroepsopleiding (voor de Vlaamse Gemeenschap). De beroepsopleiding in het Nederlands in BRUSSEL wordt eveneens georganiseerd door de **VDAB**.

De **FOREM** is bevoegd inzake arbeidsbemiddeling (voor het Waals Gewest) en beroepsopleiding (voor de Franse en Duitstalige Gemeenschap). De **I.B.F.F.P. (Institut Bruxellois francophone pour la formation professionnelle)**, is bevoegd voor de beroepsopleiding in het Frans in Brussel.

ACTIRIS is bevoegd inzake arbeidsbemiddeling voor de 19 gemeenten van het Brussels Gewest.

De **ADG** is bevoegd inzake arbeidsbemiddeling voor de Duitstalige Gemeenschap.

Om u als werkzoekende te laten inschrijven (of om uw inschrijving te behouden) moet u zich aanmelden bij de dienst voor arbeidsbemiddeling van uw ambtsgebied. Deze dienst zal u helpen werk te vinden, u oproepen om uw arbeidssituatie te bespreken, u bijvoorbeeld verzoeken zich aan te melden bij potentiële werkgevers.

Wie betaalt de uitkeringen?

De betaling van de uitkeringen gebeurt door de uitbetalingsinstellingen. Er bestaan een overheidsinstelling - de **HVW** - en de uitbetalingsinstellingen verbonden met een vakbond: het **ACV**, het **ABVV** of de **ACLVB**

De opdracht van deze instellingen is ook:

- uw dossier samen te stellen en bij het werkloosheidsbureau in te dienen (u moet u aanmelden bij één van deze instellingen om een uitkeringsaanvraag in te dienen);

- u de noodzakelijke documenten voor de samenstelling van uw dossier af te geven en de elektronische aangiftes die uw werkgever voor u overgemaakt heeft aan het extranet van de sociale zekerheid op te halen;
- u over uw rechten en plichten te informeren.