

Jaarverslag 2008





Voorwoord

Het verslag over het laatste volledige kalenderjaar waarin ik verantwoordelijk was voor het dagelijks beheer van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, had ik me qua inhoud wel anders voorgesteld. 2008 was immers om vele redenen zeer bijzonder voor de Rijksdienst.

Het gemiddeld aantal uitkeringstrekkers dat we iedere maand rechtstreeks of onrechtstreeks via de uitbetalingsinstellingen betalen, was op één eenheid na exact hetzelfde als in 2007, namelijk 1 190 977. De uitgaven inzake sociale uitkeringen stegen met 217 000 000 EUR tot 8 273 000 000 EUR. Er deed zich een lichte stijging voor in de drie gewesten. Vorig jaar kenden we nog een lichte daling van de uitgaven inzake sociale uitkeringen met 142 miljoen EUR ten opzichte van 2006.

Voor de RVA was 2008 geen homogeen jaar. Het eerste en tweede semester waren sterk verschillend. Gedurende het eerste semester werden de grote tendensen van 2007 gewoon voortgezet. Vanaf het tweede semester vertraagde de daling van de volledige werkloosheid. De tijdelijke werkloosheid begon te stijgen vanaf mei en explodeerde in het vierde trimester. Het aantal arbeidsposten dat verloren ging ingevolge sluiting van ondernemingen lag in het vierde trimester 25 % hoger dan een jaar eerder.

De sociale uitkeringen werden vooral betaald aan de begunstigden van meer dan 50 jaar. Hun aandeel bedroeg 57 % van de uitgaven inzake vergoede werkloosheid en hun relatief aandeel bedroeg 58 % binnen de groep van werknemers die met de steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen. Daartegenover staat dat hun aandeel slechts 15 % bedraagt onder de werknemers ondersteund door de RVA. Dat laatste heeft alles te maken met hun relatieve afwezigheid in de groep van de tijdelijk werklozen.

Wat het gebruik van de dienstencheques betreft, kunnen we een verdere stijging vaststellen. Er werden 65 miljoen dienstencheques verkocht aan 778 000 gebruikers; dit zijn er op jaarbasis 29 % meer.

Het aantal werklozen dat vergoed werd voor activiteiten binnen de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen daalde met 12 % tot 23 300.

De activiteiten inzake controle van het zoekgedrag van de verplicht ingeschreven werkzoekende werklozen werden onverminderd voortgezet. Op 31 december van het afgelopen jaar waren er 495 597 verschillende werkzoekenden opgenomen in de lopende procedures. In de loop van het jaar werden 130 495 gesprekken gevoerd. Deze gaven aanleiding tot positieve evaluaties in 61 % van de gevallen voor wat betreft het eerste gesprek bij de jongste doelgroep (< 30 jaar). Dit percentage varieerde in Vlaanderen voor de jongste doelgroep tot 38 % positieve evaluaties na een derde gesprek in de tweede cyclus.

De RVA kon in 27 198 verschillende gevallen gevolg geven aan de informatie die ontvangen werd vanwege de bevoegde gewestinstellingen over de onbeschikbaarheid van sommige werkzoekenden voor de arbeidsmarkt. Dat is 11 % meer in vergelijking met 2007.

Inzake de strijd tegen de sociale fraude werden de inspanningen voortgezet en geïntensiveerd. We deden meer controle op de cumul tussen uitkering en loon. De administratie heeft op eigen initiatief een Task Force opgericht voor de detectie van ten onrechte afgeleverde tewerkstellingsattesten (valse C4's). In het algemeen mag gesteld worden dat de toepassing van de reglementering correcter en strenger werd gecontroleerd. Het totaal aantal ontzeggingen van recht en/of sancties steeg met meer dan 11 % tot 160 874, terwijl het totale aantal uitkeringstrekkers volledig gelijk bleef.

De dienst heeft zich verder ingespannen om de reglementering te vereenvoudigen. Er werden een aantal voorstellen uitgewerkt, onder andere over het gebruik van het verblijfsadres zoals bekend in het rijksregister, alsook over de vereenvoudiging van de vergoeding voor de alleenstaande werklozen in de tweede vergoedingsperiode. Bovendien heeft de administratie de sociale partners ten volle gesteund bij de formulering van een aantal vereenvoudigingen bij de controle van het zoekgedrag van de werkzoekenden. Voorlopig werden die voorstellen nog niet gerealiseerd, maar doet hoop niet leven?

Bij het jaareinde werden we helaas opnieuw geconfronteerd met het complexer worden van onze opdracht als gevolg van het herstelplan van de regering en het interprofessioneel akkoord. De dienst zal de gewijzigde opdracht zoals steeds loyaal en correct uitvoeren.

Aan die evoluties heeft de dienst slechts het hoofd kunnen bieden dankzij de grote inzet en het aanpassingsvermogen van het personeel. De RVA heeft meer en verder geïnvesteerd in de opleiding van het personeel en in de verbetering van de werkomstandigheden. Ook de betere en doorgedreven informatica-ondersteuning bij de uitvoering van onze opdrachten werd ononderbroken voortgezet. Toch begint de evolutie van de complexiteit van onze opdracht en het aantal belangrijke nieuwe of gewijzigde opdrachten enerzijds, tegenover de evolutie van het personeelsbestand anderzijds, stilaan onrustwekkende vormen aan te nemen. Het aantal personeelsleden is in vergelijking met 2003 slechts met 29 toegenomen tot 3 917, waarvan slechts 8,5 % behoort tot niveau A. Spijtig genoeg is de economische crisis ook niet van aard om die reële bedreiging voor de kwaliteit van de uitvoering van onze opdrachten op een natuurlijke wijze op te vangen.

Karel Baeck,
Administrateur-generaal

Inleiding

De voorstelling van het jaarverslag ziet eruit als volgt:

Het **eerste hoofdstuk** bevat algemene informatie over de structuur van de Rijksdienst.

Het **tweede hoofdstuk** stelt eerst de opdrachten van de Rijksdienst voor. Het biedt de lezer een globaal en synthetisch zicht op deze opdrachten, geïllustreerd met een aantal relevante cijfers. Het becommentarieert vervolgens de voornaamste reglementaire nieuwigheden en wijzigingen van het voorbije jaar.

Het **derde hoofdstuk** beschrijft hoe de Rijksdienst samenwerkt met zijn voornaamste partners.

Het **vierde hoofdstuk** bespreekt in detail hoe de verschillende diensten van de 30 werkloosheidsbureaus en het hoofdbestuur hun opdrachten uitvoeren, in samenwerking met de partners beschreven in het derde hoofdstuk.

Het **vijfde hoofdstuk** bevat gegevens (op basis van dezelfde categorieën als in het tweede hoofdstuk) in verband met de evoluties binnen de populatie van de sociale uitkeringsgerechtigden.

Het **zesde hoofdstuk** geeft, in de vorm van fiches, voor elk werkloosheidsbureau cijfers over de activiteiten en over het profiel van de vergoede personen.

Het **zevende hoofdstuk** gaat over het personeelsbeheer en het beheer van de financiële, informatica- en onroerende middelen van de Rijksdienst, het kennismanagement, de externe betrekkingen en de communicatie.

Het **achtste hoofdstuk** gaat over het Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers.

Wie meer details wil over de inhoud van de verschillende maatregelen waarover sprake in de hoofdstukken 2 tot 5, kan de website van de RVA raadplegen (<http://www.rva.be>).

Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	5
Inhoud	6
Lijst van afkortingen	10
1 De structuur van de RVA	
Het Beheerscomité	15
Het Hoofdbestuur	17
De werkloosheidsbureaus	18
Lijst van de werkloosheidsbureaus en hun Directeur	19
2 De opdrachten van de RVA en de reglementaire evoluties	
2.1 De opdrachten van de Rijksdienst	23
2.1.1 De uitkeringsgerechtigde werklozen	23
2.1.2 De werknemers die door de RVA worden ondersteund	24
2.1.3 De steun aan de aanpassing van de arbeidstijd	27
2.1.4 De dienstencheques	28
2.1.5 De andere maatregelen	28
2.2 De reglementaire evoluties	31
2.2.1 Nieuwe maatregelen	32
2.2.1 Wijzigingen in de bestaande bepalingen	33
3 De samenwerking met de partners	
3.1 De uitbetalingsinstellingen	41
3.2 De VDAB, ACTIRIS, de FOREM en het ADG	42
3.3 De gemeenten	43
3.4 De Kruispuntbank van de sociale zekerheid	44
3.5 De Openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW's)	45
3.6 De administratie der Domeinen	46
3.7 Het College van de Federale Ombudsmannen	47
3.8 Internationale contacten	48
4 De uitvoering van de opdrachten van de RVA	
4.1 De activiteiten van de diensten Toelaatbaarheid	53
4.1.1 Procedure	53
4.1.2 Cijfergegevens	53
4.1.3 Bijzonder geval: toekenning van provisionele werkloosheidsuitkeringen	56
4.2 De activiteiten van de diensten Verificatie	57
4.2.1 Controle van de betaling van de werkloosheidsuitkeringen	57
4.2.2 Controle van de betaling van de andere uitkeringen	58
4.3 De activiteiten van de diensten Vrijstellingen	60
4.4 De activiteiten van de diensten voor de handhaving van het systeem	61
4.4.1 Opvolging van de activiteiten	61
4.4.2 Analyse van de activiteiten van de controlediensten	62
4.4.3 Acties inzake fraudebestrijding	64
4.5 De activiteiten van de diensten Betwiste Zaken	66
4.5.1 Voornaamste redenen van betwistingen	66
4.5.2 Cijfergegevens in verband met de betwiste zaken	67

4.5.3	Overzicht van de door de RVA genomen beslissingen tot toekenning of niet-toekenning van uitkeringen	72
4.6	De uitvoering van het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de federale overheid, de gemeenschappen en de gewesten	75
4.6.1	De activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze	75
4.6.2	De administratieve beroepen van de Nationale Administratieve Commissie	94
4.6.3	De uitwisseling van gegevens in het kader van de controle van de beschikbaarheid van de werklozen en de beslissingen van de RVA	96
4.7	De activiteiten van de diensten Terugvorderingen	102
4.7.1	De teruggevorderde uitkeringen en vergoedingen	102
4.7.2	Principes van de terugvordering	102
4.7.3	Terugvorderingsprocedure	102
4.7.4	Toestand van de terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus	104
4.8	De gerechtelijke geschillen	106
4.8.1	Beroepen tegen de beslissingen van de RVA	106
4.8.2	Gerechtelijke beslissingen	107
4.8.3	Balans van de gerechtelijke geschillen	109
4.8.4	Samenvatting van de voornaamste arresten van het Hof van Cassatie	110
4.9	De activiteiten van de dienst tijdskrediet en loopbaanonderbreking	112
4.9.1	Inleiding	112
4.9.2	Afgewerkte dossiers	112
4.9.3	Betaaltermijn	112
4.9.4	Juistheid van de beslissingen	112
4.9.5	Verscheidenheid van de reglementering inzake loopbaanonderbreking	112
4.10	De inschakelingsmaatregelen	113
4.10.1	De activeringsmaatregelen	113
4.10.2	Andere inschakelingsmaatregelen	115
4.10.3	Attesten afgeleverd met het oog op aanwerving	115
4.11	Gecentraliseerde verwerking van de beslagprocedures	116
4.12	Werkzaamheden in het kader van E-government	117
4.12.1	De aangifte sociaal risico (ASR) en de multifunctionele aangifte (DMFA)	117
4.12.2	De elektronische mededeling tijdelijke werkloosheid en het elektronisch validatieboek	119
4.12.3	De consultatie van het dossier loopbaanonderbreking of tijdskrediet (project E-LO)	119
4.12.4	De aanvraag van een startbaankaart (project Start)	120
4.12.5	Euroforms: het afleveren van een Europees formulier in verband met werkloosheid	120

5 De evolutie van de sociale uitkeringen

5.1	De statistische begrippen, de grensbedragen en de belangrijkste tendensen in 2008	123
5.1.1	Het hoofdstuk in het kort	123
5.1.2	De statistische begrippen	123
5.1.3	De grensbedragen van de werkloosheids- en brugpensioenuitkeringen	125
5.1.4	De belangrijkste tendensen in 2008	127
5.2	Sociaal-economische situatie en arbeidsmarkt	128
5.2.1	Economische groei, tijdelijke werkloosheid en faillissementen	128
5.2.2	Inflatie	128
5.2.3	Lonen	128
5.2.4	RVA-uitkeringsgerechtigden, werkloosheidsuitkeringen en armoederisico	129
5.2.5	Aantal werkzoekenden en werkloosheidsgraden	130
5.2.6	Werkgelegenheid en werkgelegenheidsgraden	131
5.3	De evolutie van de 3 groepen van uitkeringstrekkers ten laste van de RVA	132
5.3.1	De uitkeringstrekkers ten laste van de RVA in hun geheel	134
5.3.2	In detail: de vergoede werklozen	142
5.3.3	In detail: de werknemers ondersteund door de RVA	160
5.3.4	In detail: de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen	186

5.4	De evolutie van de jaarlijkse uitgaven voor de 3 groepen van uitkeringstrekkers	204
5.4.1	De jaarlijkse uitgaven in hun geheel	206
5.4.2	De jaarlijkse uitgaven in detail	215
5.5	De evolutie van de dienstencheques	217
5.5.1	Inleiding	217
5.5.2	De gebruikers van de dienstencheques	218
5.5.3	De erkende dienstenchequeondernemingen	222
5.5.4	De elektronische dienstencheques	224
5.6	De evolutie van de andere uitkeringen ten laste van de RVA	229
5.6.1	Werklozen tewerkgesteld in een PWA	229
5.6.2	Kinderopvangtoeslag, mobiliteitstoeslag en opleidingtoeslag	233
5.7	Dynamische evolutie van de werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen	236
6	Statistische profielen van de werkloosheidsbureaus	239
7	Middelenbeheer	
7.1	Beheerstechnieken	311
7.1.1	Inleiding	311
7.1.2	Bestuursovereenkomst	312
7.1.3	Activiteiten	315
7.1.4	Strategische perspectieven voor 2009	316
7.2	Human Resources	317
7.2.1	Inleiding	317
7.2.2	Overleg met de vakbonden	319
7.2.3	Het personeel van de RVA	321
7.2.4	Opleiding	326
7.3	Financieel Beheer	330
7.3.1	Inleiding	330
7.3.2	Beschikbare middelen	330
7.3.3	Boekhoudkundige operaties en boekhoudkundige en financiële controle	336
7.3.4	Thesauriebeheer	338
7.3.5	Kostprijscalculatie	338
7.4	Het informaticapotentieel	341
7.4.1	Inleiding	341
7.4.2	Impact van de omgeving	341
7.4.3	Technische middelen	341
7.4.4	Activiteiten in 2008	344
7.4.5	Resultaten	352
7.5	De onroerende goederen	353
7.5.1	Het beleid inzake onroerende goederen	353
7.5.2	Werken in uitvoering	353
7.6	Externe betrekkingen en communicatie	354
7.6.1	Inleiding	354
7.6.2	Externe communicatie	354
7.6.3	Interne communicatie	356
7.6.4	Tevredenheidsenquête - CONSULTO+	357
7.6.5	De kwaliteit van het onthaal	357
7.6.6	Algemene aanpak agressie	358
7.6.7	Internet	358
7.6.8	Documenten	358
7.7	Kennismanagement	359
7.7.1	Inleiding	359
7.7.2	Kennis beschikbaar stellen aan medewerkers en partners	359
7.7.3	Kennis toegankelijk maken	360
7.7.4	Kennisverwerving en -verrijking ondersteunen	360

7.7.5	Kennisdeling ondersteunen	360
7.7.6	Kennisoverdracht waarborgen	361
7.7.7	Communicatie en sensibilisering	361

8 Het Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers

	Inleiding	365
8.1	Algemene voorstelling van het Fonds	366
8.2	De wetgeving	367
8.3	Uitvoering van de opdrachten van het Fonds	369
8.3.1	Klassieke taken industriële en commerciële sectoren	369
8.3.2	Klassieke taken social-profitsector en vrije beroepen	375
8.3.3	Tijdelijke werkloosheid	376
8.3.4	Herstructurering	376
8.3.5	De extra-statutaire uitgaven	377
8.4	Beheer van de middelen	378
8.4.1	Personeel	378
8.4.2	Financiële middelen industriële en commerciële sectoren (ontvangsten)	378
8.4.3	Financiële middelen social-profitsector en vrije beroepen (ontvangsten)	383
8.4.4	Middelen inzake beheerstechnieken	383
8.4.5	Middelen inzake informatica en toepassingen	384
8.4.6	Strategische projecten	384
8.4.7	Informatie en communicatie	384
8.4.8	Statistieken inzake het verlies van banen wegens faillissement	386

Statistische bijlagen

	Statistische tabellen en grafieken 2008	393
	Statistische tabellen 2008	399

Lijst van de werkloosheidsbureaus

427

LIJST VAN AFKORTINGEN

ABVV	Algemeen Belgisch Vakverbond
ACLVB	Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België
ACOD	Algemene SCentrale der Openbare Diensten
ACV	Algemeen Christelijk Vakverbond
ADG	Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft
Art.	Artikel
ASR	Aangifte sociaal risico
ASSEDIC	Association pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce
BBP	Bruto Binnenlands Product
BBZ	Bureau Belgische Zaken
BEF	Belgische franken
BGDA	Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling
BO	Beroepsopleiding
BOC	Basisoverlegcomité
BPR	Business Process Reengineering
BS	Belgisch Staatsblad
BTK	Bijzonder Tijdelijk Kader
CAF	Common Assessment Framework
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
Cass.	Cassatie
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CCOD	Christelijke Centrale der Openbare Diensten
CLB	Centra voor Leerlingenbegeleiding
CMT	Change Management Team
DAC	Derde Arbeidscircuit
DB	Dienstenbanen
DMFA	Multifunctionele aangifte
DP	Doorstromingsprogramma
EAK	Enquête naar de arbeidskrachten
EGKS	Europese Gemeenschap voor Kolen- en Staalnijverheid
E-gov	E-government
EIPA	European Institute for Public Administration
EIS	Executive Information System
EMU	Europese Monetaire Unie
EU	Europese Unie
EUR	Euro
EWE	Eerste werkervaringscontracten
FOD	Federale Overheidsdienst
FOREM	Office communautaire et régional de la Formation professionnelle et de l'Emploi
FSO	Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers
GAK	Gemeenschappelijk Administratiekantoor
GDZ	Geïnformatiseerde directiezaal
GECO	Gesubsidieerde contractuelen
GGMMI	Gewaarborgd gemiddeld minimummaandinkomen
HB	Hoofdbestuur
HIP	Herinschakelingsprogramma (Dienstenbanen)
HIVA	Hoger Instituut voor de Arbeid
HRM	Human Resources Management
HVV	Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen
IBFFP	Institut Bruxellois Francophone pour la Formation Professionnelle

IGSS	Institut grand-ducal de la Sécurité Sociale
IGU	Inkomensgarantie-uitkering
IVSZ	Internationale Vereniging van Sociale Zekerheid
IW	In werking
IWZ	Inschrijving als werkzoekende
JAP	Jaaractieplan
KB	Koninklijk besluit
KSZ	Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
LATG	Loon en Arbeidstijdgegevensbank van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
LO	Loopbaanonderbreking
MB	Ministerieel besluit
MC	Multi service cheque N.V.
MISUS	Management Information System for Unemployment Services
NAC	Nationale Administratieve Commissie
NBB	Nationale Bank van België
NIC	Nationaal Intermutualistisch College
NIS	Nationaal Instituut voor de Statistiek
NOC	Nationaal Opleidingscentrum
NV	Naamloze Vennootschap
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling
OFO	Opleidingsinstituut van de Federale Overheid
OISZ	Openbare Instelling van Sociale Zekerheid
PLOT	Plaatselijke Loketten voor Tewerkstelling
ProMES	Productivity Measurement and Enhancement System
PWA	Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap
RIO	RVA Intranet ONEM
RIZIV	Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
RJV	Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie
RKW	Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers
RMT	Regie voor Maritiem Transport
RSVZ	Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen
RSZ	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
RSZPPO	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten
RVA	Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
RVP	Rijksdienst voor Pensioenen
SELOR	Selectiebureau van de Federale Overheid
SEPP	Service Externe de Prévention et Protection
SES	Service d'Etudes et de la Statistique de la Région wallonne
SINE	Programma's in de sociale inschakelingseconomie
SIPP	Service Interne de Prévention et Protection
SPC	Statistical Process Control
STC	Subregionaal Tewerkstellingscomité
TOC	Tussenoverlegcomité
TWW	Tewerkgestelde werklozen
UI	Uitbetalingsinstelling
UNEDIC	Union Nationale Interprofessionnelle pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VRT	Vlaamse Radio en Televisie
VSOA	Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt
VVSG	Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten
VWS	Vast Secretariaat voor Werving van het Rijkspersoneel
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
WB	Werkloosheidsbureau

1

De structuur van de RVA



Het Beheerscomité

De structuur van de RVA

Voorzitter

Xavier VERBOVEN

Leden die de werkgevers vertegenwoordigen

Marc BLOMME

Bart BUYSSE

Paul CLERINX (tot 31.07.2008)

René DE BROUWER

Monica DE JONGHE (vanaf 19.09.2008)

David LANOVE

Herwig MUYLDERMANS

Stephan VANHAVERBEKE

Leden die de werknemers vertegenwoordigen

Philippe BORSU

Hilde DUROI

Herman HERREMANS

Marcel SAVOYE

Sabine SLEGGERS

Ann VAN LAER

Eddy VAN LANCKER

Regeringscommissaris van Begroting

Robert DRUYTS

Regeringscommissaris

Jan VANTHUYNE

Administrateur-generaal

Karel BAECK

Adjunct-administrateur-generaal

Jean-Marie DELRUE



BEHEERSCOMITE

- 1 Voorzitter
- 7 Vertegenwoordigers van de werkgevers
- 7 Vertegenwoordigers van de werknemers
- 1 Regeringscommissaris
- 1 Regeringscommissaris van Begroting
- 1 Administrateur-generaal van de RVA
- 1 Adjunct-administrateur-generaal van de RVA

Karel BAECK

Administrateur-generaal

Jean-Marie DELRUE

Adjunct-administrateur-generaal

- Algemene directie
- Juridische dienst
- Interne dienst voor Preventie en Bescherming
- Consulent informatie-veiligheid
- Interne Audit
- Mess en Kantine

- Algemene directie Reglementering en Geschillen
- Christiaan SEBRECHTS**
- Directeur-generaal

- Werkloosheidsreglementering
- Reglementering tijdskrediet en buurtdiensten
- Geschillen

- Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers

- Algemene directie Support
- Luc CLEUREN**
- Directeur-generaal

- Information Communication Technology
- Werken en Materieel
- Werkprocessen
- Taaldienst

- Algemene directie Personeel - Organisatie - Communicatie
- Patrick BORIBON**
- Directeur-generaal

- Human Resources Management
- Sociale dienst
- Interne en externe Communicatie
- Nationaal Opleidingscentrum
- Organisatie
- Change Management Team

- Algemene directie Financiën en Kennisbeheer
- Theo SCHOLLEN**
- Directeur-generaal

- Financiële diensten
- Studies
- Statistieken
- Bibliotheek
- Kennismanagement
- Change Management Team

- 30 Werkloosheidsbureaus
- 560 Plaatselijke werkgelegenheidsagent-schappen

Karel BAECK

Administrateur-generaal

Jean-Marie DELRUE

Adjunct-administrateur-generaal

Het Hoofdbestuur

Juridische dienst

- Nicolas de RADZITZKY
Attaché

Interne Audit

- Diane LAMBRIGHS
Adviseur-generaal

ALGEMENE DIRECTIE REGLEMENTERING EN GESCHILLEN

- Christiaan SEBRECHTS
Directeur-generaal

Reglementering tijdskrediet en buurtdiensten

- Michèle BAUKENS
Adviseur-generaal

Geschillen

- Serge BAERT
Adviseur-generaal

ALGEMENE DIRECTIE SUPPORT

- Luc CLEUREN
Directeur-generaal

Information Communication Technology

- André DEHON
Adviseur-generaal

Werken en Materieel

- Marc REDANT
Adviseur-generaal

Werkprocessen

- Guy CLAESSENS
Adviseur-generaal
- Luc HOLVOET
Adviseur-generaal
- Christian HOUZE
Adviseur-generaal

Taaldienst

- Jan DE ROO
Adviseur

ALGEMENE DIRECTIE PERONEEL - ORGANI- SATIE - COMMUNICATIE

- Patrick BORIBON
Directeur-generaal

Human Resources Management

- Benoit DELVAUX
Adviseur-generaal

Interne en externe Communicatie

- Philippe CHAVALLE
Adviseur

Nationaal Opleidingscentrum

- Micheline LEBOEUF
Vormingsdirecteur

Organisatie

- Emiel VERBEKEN
Adviseur

ALGEMENE DIRECTIE FINANCIEN EN KENNISBEHEER

- Theo SCHOLLEN
Directeur-generaal

Financiële diensten

- Hugo BOONAERT
Adviseur-generaal

Studies

- Liliane BABILAS
Adviseur

Statistieken

- Richard VAN DER AUWERA
Adviseur

Kennismanagement

- Hilde DE TURCK
Adviseur

FONDS SLUITING ONDERNEMINGEN

- Robert DEPUTTER
(tot 31.07.2008)
Adviseur-generaal
- Françoise OGIER
(vanaf 01.08.2008)
Adviseur-generaal
- Erik VAN THIENEN
Adviseur
- N
Adviseur

De werkloosheidsbureaus

WERKLOOSHEIDSDIRECTEUR

Secretariaat
Onthaal - Info
Toelaatbaarheid
Attesten
Brugpensioen
Loopbaanonderbreking / Tijdskrediet
Klassement - Archief
Betwiste zaken
Controle
Vrijstellingen
Arbeidsrechtbank
Langdurige werkloosheid / Activering van
het zoekgedrag naar werk
Verificatie
Informatica
Tijdelijke werkloosheid
Beslagleggingen
Terugvorderingen
Personeelsadministratie en boekhouding
Coördinatie PWA
Economaaat

Lijst van de Werkloosheidsbureaus en hun Directeur

De structuur van de RVA

AALST	André DE MARTELAER
AARLEN	Nelly DETROUX
ANTWERPEN	Dirk VAN CAPPELLEN
BERGEN	Alain MAYAUX
BOOM	Catherine STEPMAN
BRUGGE	Johan VANDEVIJVERE
BRUSSEL	Claudette DE KONINCK
CHARLEROI	Ghislaine CROEGAERT
DENDERMONDE	Johan WILLEMARCK
DOORNIK	Annick HOLDERBEKE
GENT	Eddy DE KNOCK
HASSELT	Paul DE PRETER
HOEI	Christiane KERF
IEPER	Luc VERVAEKE
KORTRIJK	Dirk OPSOMER
LA LOUVIERE	Baudouin STIEVENART
LEUVEN	Rina VANDUFFEL
LUIK	Jean-Gabriel DETHIOUX
MECHELEN	Ludo GEUENS
MOESKROEN	Nicolas SERVAIS
NAMEN	Jean-Luc GROVEN
NIJVEL	Erik PAUWELS
OOSTENDE	Marc ROGIER
OUDENAARDE	Gilbert CLERINCK
ROESELARE	Guido VAN OOST
SINT-NIKLAAS	Filiep VANDENBORRE
TONGEREN	Frank SCHEVERNELS
TURNHOUT	Luc VRINTS
VERVIERS	Bernard BROGNIET
VILVOORDE	Jozef THOMAS

2

De opdrachten van de RVA en de reglementaire evoluties



2.1 De opdrachten van de Rijksdienst 2.1

De opdrachten van de RVA

De opdrachten van de RVA staan beschreven in artikel 7 van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders. In uitvoering van deze besluitwet werden verschillende koninklijke besluiten genomen, waaronder het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering.

Dit hoofdstuk geeft een korte voorstelling van deze verschillende opdrachten, aan de hand van enkele relevante cijfers.

Deze opdrachten zijn ingedeeld in drie categorieën (punten 2.1.1 tot 2.1.3):

- de vergoede werklozen;
- de werknemers die door de RVA worden ondersteund;
- de steun aan de aanpassing van de arbeidstijd.

Het gedetailleerde commentaar bij deze cijfers staat in hoofdstuk 5.

Punt 2.1.4 behandelt de dienstencheques.

In punt 2.1.5 komen de andere maatregelen aan bod.

Behalve waar anders vermeld, worden de gegevens in de hierna volgende tabellen uitgedrukt in fysieke aantallen, wat overeenkomt met het gemiddelde aantal betalingen per jaar.

2.1.1

De uitkeringsgerechtigde werklozen

TABEL 2.1.I

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
658 590	- 32 073	- 4,64

Deze groep valt uiteen in:

- de niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald ten laste van de RVA,
- de niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA.

2.1.1.1

De niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen ten laste van de RVA

TABEL 2.1.II

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Na voltijdse betrekking	295 443	- 17 192	- 5,50
Na vrijwillig deeltijdse betrekking	27 456	- 1 796	- 6,14
Na studies	108 403	- 8 049	- 6,91
Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende	1 196	1 157	2 954,80
Totaal	432 498	- 25 880	- 5,65

De categorie van de uitkeringsgerechtigde volledig werklozen na een voltijdse betrekking omvat:

- de uitkeringsgerechtigde volledig werklozen die uitkeringen ontvangen op basis van arbeidsprestaties;
- de volledig werklozen afkomstig uit een andere lidstaat van de Europese Unie, die hun prestaties naar België uitvoeren.

De vrijwillig deeltijdse werklozen zijn zij die halve werkloosheidsuitkeringen genieten, overeenkomstig het uurrooster dat zij hadden in hun vrijwillig deeltijdse betrekking.

De werklozen toegelaten op basis van studies zijn zij die nog niet voldoende hebben gewerkt om toegelaten te worden tot de werkloosheidsuitkeringen en wachtuitkeringen ontvangen op basis van studies of een leerovereenkomst.

De voltijds bruggepensioneerden zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende zijn zij die hun brugpensioen hebben gekregen op basis van een erkenning van de werkgever als onderneming in herstructurering of in moeilijkheden, in het kader van een collectief ontslag aangekondigd na 30 maart 2006, en die gedurende minstens 6 maanden ingeschreven zijn geweest in een tewerkstellingscel.

2.1.1.2

De niet werkende niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA

TABEL 2.1.III

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Vrijgesteld om sociale en familiale redenen	11 097	330	3,07
Werklozen van 50 jaar of ouder	100 844	- 7 095	- 6,57
Voltijds brugpensioen met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende	114 151	572	0,50
Totaal	226 092	- 6 193	- 2,67

De werklozen die moeilijkheden van sociale of familiale aard ondervinden en de werklozen van 50 jaar of ouder - leeftijd die in 2003 op 58 jaar werd gebracht - kunnen vrijgesteld worden van bepaalde verplichtingen, zoals de inschrijving als werkzoekende en de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt.

Het statuut van conventioneel bruggepensioneerde en het recht op volledige werkloosheidsuitkeringen kunnen worden toegekend aan ontslagen oudere werknemers die krachtens een collectieve arbeidsovereenkomst recht hebben op een vergoeding ten laste van hun werkgever. De werkgever moet in principe een werkloze in dienst nemen om de ontslagen werknemer te vervangen.

2.1.2

De werknemers die door de RVA worden ondersteund

TABEL 2.1.IV

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
296 092	19 797	7,17

Het betreft enerzijds maatregelen waarbij de RVA werknemers vergoedt in geval van onderbreking van hun arbeidsovereenkomst en, anderzijds, maatregelen die de herinschakeling van de werklozen bevorderen.

2.1.2.1

De vergoeding van de tijdelijk werklozen

TABEL 2.1.V

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
134 736	14 788	12,33

De werkloosheidsverzekering neemt de werknemers ten laste in een aantal gevallen van schorsing van de uitvoering van de overeenkomst (economische redenen, slecht weer, overmacht, ...), bepaald in de wet op de arbeidsovereenkomsten.

2.1.2.2

De opvanguitkering

TABEL 2.1.VI

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
3 898	- 189	- 4,63

Sinds 1 april 2003 betaalt de RVA via de uitbetalingsinstellingen een opvanguitkering aan onthaalouders. Deze uitkering compenseert gedeeltelijk het inkomensverlies dat de onthaalouder lijdt, indien kinderen die zij normaal gezien opvangt tijdelijk afwezig zijn, door omstandigheden onafhankelijk van haar wil.

2.1.2.3

De jeugdvakantie

TABEL 2.1.VII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
3 209	125	4,05

Een jonge werknemer die zijn studies beëindigt en als loontrekende werkt tijdens het jaar waarin hij zijn studies heeft beëindigd kan, onder bepaalde voorwaarden, het daaropvolgende jaar jeugdvakantie nemen ter aanvulling van zijn onvolledig recht op gewone betaalde vakantie. Voor elke dag jeugdvakantie die hij opneemt tijdens een periode van tewerkstelling in loondienst, ontvangt de jonge werknemer ten laste van de werkloosheidsverzekering, een jeugdvakantie-uitkering, gelijk aan 65 % van zijn begrensde loon.

2.1.2.4

De seniorvakantie

TABEL 2.1.VIII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
160	37	29,73

De RVA kan onder bepaalde voorwaarden seniorvakantie-uitkeringen toekennen aan de werknemers van 50 jaar of ouder die het werk hervatten als loontrekende in de privésector en

die geen recht hebben op 4 weken betaalde vakantie als gevolg van een periode volledige werkloosheid of invaliditeit tijdens het voorgaande jaar. Deze werknemers kunnen seniorvakantie nemen ter aanvulling van hun onvolledig recht op betaalde vakantie. Voor de dagen seniorvakantie hebben zij recht op seniorvakantie-uitkeringen gelijk aan 65 % van hun begrensde loon.

2.1.2.5

De onbezoldigde periode in het onderwijs

TABEL 2.1.IX

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
3 350	25	0,75

Leerkrachten die bezoldigde arbeidsprestaties hebben verricht in een onderwijsinstelling opgericht, gesubsidieerd of erkend door de Gemeenschap, tijdens het schooljaar dat voorafgaat aan de grote vakantie, zijn in de maanden juli en augustus vrijgesteld van de verplichting om ingeschreven te zijn als werkzoekende. Voor de periode die niet gedekt is door de uitgestelde bezoldiging, worden werkloosheidsuitkeringen betaald ten laste van de RVA.

2.1.2.6

Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en inkomensgarantie-uitkering

TABEL 2.1.X

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
48 001	485	1,02

De werknemers die volledige werkloosheid vermijden door deeltijds te werken, kunnen het behoud van rechten van een voltijds werknemer genieten en in bepaalde gevallen inkomensgarantie-uitkeringen ontvangen.

Sinds 1 juli 2005 wordt het bedrag van de inkomensgarantie-uitkering (IGU), toegekend aan de deeltijdse werknemer met behoud van rechten, bepaald op basis van een nieuwe berekeningswijze, die tot doel heeft de arbeid lonender te maken en op die manier de deeltijdse werknemer aan te zetten tot het presteren van meer uren.

2.1.2.7

Activeringsmaatregelen

2.1.2.7.1

De plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)

TABEL 2.1.XI

Volledig werklozen met PWA-vrijstelling

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
1 431	104	7,80

Het systeem van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen heeft als doel om in te spelen op de vraag naar een aantal activiteiten waaraan niet wordt tegemoetgekomen in de reguliere arbeidscircuits (buurtdiensten) enerzijds en op de vraag naar werk van personen die werkloosheidsuitkeringen of het leefloon genieten anderzijds. De gebruiker vergoedt de werkloze met specifieke cheques.

Sinds 1 maart 2004 mogen PWA-activiteiten in het kader van de "thuishulp met huishoudelijk karakter" enkel nog worden verricht door PWA-werknemers die op 1 maart 2004 een PWA-arbeidsovereenkomst hadden. Deze beperking in het toepassingsgebied had te maken met de invoering van de dienstencheques. Over het systeem van de dienstencheques, zie punt 2.1.4.

Anderzijds is de vrijstelling van inschrijving als werkzoekende en van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, toegekend aan de PWA-werknemers die minstens 180 uur PWA-activiteiten hebben verricht in de loop van een referentieperiode van 6 maanden, sedert 1 oktober 2004 afgeschaft. PWA-werknemers met een beperkte arbeidsgeschiktheid of tewerkgesteld als stadswachter kunnen de vrijstelling echter nog wel genieten. Het zijn uitsluitend deze vrijgestelde werknemers die in deze rubriek voorkomen.

2.1.2.7.2

De werklozen die zich inzetten in het buitenland

TABEL 2.1.XII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
27	0	0,93

De werklozen die de leeftijd van 50 jaar bereikt hebben, kunnen een vrijstelling bekomen van de verplichting om zich in te schrijven als werkzoekende voor de periode tijdens dewelke zij in het buitenland verblijven om hun beroepservaring gratis en vrijwillig ter beschikking te stellen. De mogelijkheid van een vrijstelling geldt ook voor de werklozen die wensen deel te nemen aan een humanitaire actie in het buitenland en voor de werkloze jonge coöperanten.

2.1.2.7.3

Activa Start

TABEL 2.1.XIII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
503	- 211	- 29,54

Een geactiveerde wachtuitkering, werkuitkering genoemd, kan in het kader van Activa Start toegekend worden aan de erg laaggeschoolde jongeren en aan bepaalde laaggeschoolde jongeren aangeworven in het kader van een startbaanovereenkomst en voor wie de werkgever RSZ-bijdrageverminderingen geniet. De uitkering vervangt voor een deel het loon dat de werkgever normaal gezien moet betalen.

2.1.2.7.4

De werkhervattingstoeslag

TABEL 2.1.XIV

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
7 192	2 587	56,17

De werklozen van 50 jaar of ouder die het werk hervatten of zich vestigen als zelfstandige, die 20 jaar beroepsverleden hebben en voor wie er geen beletsel is om de anciënniteitstoeslag toe te kennen, kunnen ten laste van de werkloosheidsverzekering een werkhervattingstoeslag genieten, bovenop hun loon.

2.1.2.7.5

De werklozen die studies volgen

TABEL 2.1.XV

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
20 708	- 392	- 1,86

Behoren tot deze categorie, de werklozen vrijgesteld van bepaalde verplichtingen om studies, lessen of een opleiding (met uitzondering van een beroepsopleiding) te volgen, maar ook nieuwe uitkeringstypes in het kader van het generatiepact, zoals de opleidingsuitkeringen, de vestigingsuitkeringen en de stage-uitkeringen.

De niet-vergoede werkzoekenden kunnen onder bepaalde voorwaarden opleidings- en stage-uitkeringen genieten tijdens een individuele beroepsopleiding in een onderneming of een instapstage.

De RVA kan de vestigingsuitkering toekennen aan de niet-vergoede werklozen jonger dan 30 jaar, tijdens de periode die voorafgaat aan de effectieve vestiging als zelfstandige of aan de oprichting van een onderneming, mits begeleiding van het Participatiefonds en een Steunpunt voor starters.

2.1.2.7.6

De werklozen die een beroepsopleiding volgen

TABEL 2.1.XVI

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
16 763	- 466	- 2,71

Het betreft werklozen die een beroepsopleiding volgen ingericht of gesubsidieerd door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding, alsmede een individuele opleiding in een onderneming of in een onderwijsinstelling erkend door deze gewestelijke dienst.

2.1.2.7.7

De activering van de langdurige werklozen

TABEL 2.1.XVII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
56 112	2 905	5,46

Het betreft volledig werklozen die tewerkgesteld zijn in een beschutte werkplaats en werknemers die tewerkgesteld zijn in een doorstromingsprogramma, in een betrekking in het kader van de sociale economie (SINE) of in het kader van het Activaplan (met inbegrip van het Plan Activa PVP (Preventie- en Veiligheidspersoneel), van het Plan Activa Plus (strijd tegen de armoede) en van het Plan Activa Sluitingen. Deze werknemers ontvangen een activeringsuitkering die het door de werkgever verschuldigde loon gedeeltelijk vervangt. De voormelde programma's en plannen geven bovendien ook recht op de toekenning van vrijstellingen van bepaalde socialezekerheidsbijdragen.

Het specifieke vergoedingsstelsel voor gehandicapte werknemers die in een beschutte werkplaats werken (behoud van werkloosheidsuitkeringen tijdens de tewerkstelling) is sedert 1 juli 2004 afgeschaft. Dit voordeel wordt echter verder toegekend tot het einde van de lopende arbeidsovereenkomst voor werknemers die vóór 1 juli 2004 in dienst getreden zijn.

De doorstromingsprogramma's zijn banen die voor werklozen worden geschapen in de openbare sector en in de verenigingssector om te voldoen aan collectieve behoeften waaraan helemaal niet of onvoldoende wordt tegemoetgekomen in het reguliere arbeidscircuit.

2.1.3

De steun aan de aanpassing van de arbeidstijd

TABEL 2.1.XVIII

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
236 296	12 275	5,48

Deze groep omvat de werknemers in halftijds brugpensioen en de werknemers in loopbaanonderbreking of met tijdskrediet.

2.1.3.1

Het halftijds brugpensioen

TABEL 2.1.XIX

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
617	- 85	- 12,12

Voltijdse werknemers hebben vanaf 55 jaar de mogelijkheid om, met het akkoord van hun werkgever, hun arbeidsprestaties te verminderen tot een halftijdse betrekking, terwijl ze onder arbeidsovereenkomst blijven en, als bijpassing bij hun halftijds loon, een werkloosheidsuitkering en een aanvullende vergoeding ten laste van hun werkgever ontvangen. Dit stelsel vormt een brug tussen voltijds werk en de volledige stopzetting van de activiteiten, terwijl het de inschakeling bevordert, omdat de werkgever een werkloze moet aanwerven voor de andere halftijdse betrekking.

2.1.3.2

De loopbaanonderbreking en het tijdskrediet

TABEL 2.1.XX

Gewone vorm

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Loopbaanonderbreking			
- Volledige onderbreking	8 028	- 419	- 4,96
Loopbaanonderbreking			
- Vermindering van de prestaties	64 358	1 023	1,62
Tijdskrediet -			
Volledige onderbreking	10 332	- 1 120	- 9,78
Tijdskrediet -			
Vermindering van de prestaties	108 526	8 310	8,29
Totaal	191 244	7 794	4,25

TABEL 2.1.XXI

Specifieke vormen - ouderschapsverlof, palliatief verlof en medische bijstand

2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
44 436	4 566	11,45

Werknemers hebben de mogelijkheid om hun beroepsloopbaan volledig of gedeeltelijk te onderbreken gedurende een bepaalde periode, terwijl ze onder arbeidsovereenkomst blijven en onderbrekingsuitkeringen ontvangen. Na deze onderbreking hebben zij nog steeds dezelfde rechten bij hun werkgever.

Er bestaan verschillende systemen: privésector, openbare sector, autonome openbare bedrijven, rechterlijke orde, universitaire instellingen, onderwijs en psycho-medisch-sociale centra.

Voor elk van hen bestaan in principe de gewone vorm (loopbaanonderbreking wegens eender welke reden) en drie specifieke vormen (ouderschapsverlof, palliatief verlof en medische bijstand).

Sinds januari 2002 zijn de werknemers van de privésector in strikte zin die in de gewone vorm hun loopbaan onderbreken of hun prestaties verminderen, onderworpen aan het stelsel van het tijdskrediet.

2.1.4

De dienstencheques

TABEL 2.1.XXII

Overzicht van de activiteiten

	2008 ¹	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Aantal erkende ondernemingen	2 130 (in december 2008)	410	23,84
Aantal ingeschreven gebruikers	778 252 (in december 2008)	175 690	29,16
Aantal aangekochte cheques	73 993 322 (in 2008)	20 539 993	38,43
Aantal cheques die reeds terugbetaald zijn aan de ondernemingen	65 443 466 (in 2008)	16 255 967	33,05
Uitgaven overheid uitgegeven cheques (in EUR)	882 412 712 (in 2008)	229 538 019	35,16

¹ Met inbegrip van de dienstencheques «moederschapshulp voor zelfstandige werknemers»

Sinds mei 2003 kunnen particulieren, dankzij het systeem van de dienstencheques, buurtdiensten laten verrichten door werknemers aangeworven door erkende ondernemingen. In januari 2004 is dit systeem federaal geworden.

De dienst wordt betaald door middel van specifieke cheques, de dienstencheques. Een dienstencheque stemt overeen met één gepresteerd uur; de kost ervan wordt gedragen door de gebruiker enerzijds (7 EUR) en door een federale openbare tegemoetkoming anderzijds (13,80 EUR).

Het systeem werd in 2008 opnieuw geëvalueerd. De voornaamste resultaten van het evaluatieverslag zijn beschikbaar op de website www.werk.belgie.be.

2.1.5

De andere maatregelen

2.1.5.1

De startbonus en stagebonus

TABEL 2.1.XXIII

Aantal betaalopdrachten

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Startbonus	8 284	2 384	40,41
Stagebonus	9 443	3 131	49,60

De startbonus is een premie die de RVA onder bepaalde voorwaarden betaalt aan de jongere die nog geen 18 jaar is en die, tijdens de leerplicht en in het kader van een alternerende opleiding, een praktijkopleiding volgt of beroepservaring opdoet bij een werkgever.

De stagebonus is een premie betaald door de RVA aan de werkgever die, in het kader van een alternerende opleiding een jongere tijdens de leerplicht opleidt of tewerkstelt, onder de vorm van een opleidings- of arbeidsovereenkomst met een voorziene duur van minstens 4 maanden.

2.1.5.2

De inschakelingsvergoeding

TABEL 2.1.XXIV

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Aantal betaalopdrachten	43	30	230,77
Uitgaven (in EUR)	19 058 483,67	16 664 371,09	696,06

De inschakelingsvergoeding is een vergoeding die de werkgever betaalt aan de werknemers die na 30 maart 2006 ontslagen worden in het kader van een collectief ontslag, die op het ogenblik van de aankondiging van het collectief ontslag minstens 45 jaar oud zijn en minstens één jaar dienstanciënniteit hebben in de onderneming en die ingeschreven zijn in een tewerkstellingscel. Deze vergoeding moet aan de werknemers betaald worden voor elke maand tijdens dewelke zij in de tewerkstellingscel ingeschreven zijn en gedurende maximum 6 maanden. Wanneer het brutobedrag van de inschakelingsvergoeding van een arbeider hoger is dan het brutobedrag van de verbrekingsvergoeding, kan de werkgever de terugbetaling van het verschil bekomen bij de RVA.

2.1.5.3

Verminderingskaarten herstructureren

In geval van collectief ontslag als gevolg van een herstructurering, kan de werkgever een tewerkstellingscel oprichten. Deze tewerkstellingscel organiseert het outplacement voor de ontslagen werknemers. De werkherhervatting wordt aangemoedigd door de toekenning van RSZ-voordelen door middel van een verminderingkaart die de RVA aflevert aan de betrokken werknemers.

De tewerkstellingscel deelt aan het hoofdbestuur van de RVA mee welke werknemers zich hebben ingeschreven in de tewerkstellingscel. Het hoofdbestuur maakt de lijsten over aan

de werkloosheidsbureaus. Deze controleren per werknemer of de voorwaarden vervuld zijn. In dat geval levert het werkloosheidsbureau een verminderingskaart af aan de werknemer.

TABEL 2.1.XXV

Jaar	Aantal werknemers
2006	4 684
2007	6 206
2008	4 424

2.1.5.4

Terugbetaling outplacementkosten

De werknemers die ingeschreven zijn in een tewerkstellingscel krijgen een outplacementaanbod. De vroegere werkgever betaalt de kosten. Indien er na afloop van de geldigheidsduur van de verminderingskaart herstructureringen voldoende werkherleving is, betaalt de RVA deze kosten terug. De werkloosheidsbureaus controleren welke werknemers het recht op een terugbetaling openen. Het bureau informeert de vroegere werkgever dat hij recht heeft op een terugbetaling. De werkgever vraagt de terugbetaling van de outplacementkosten aan het hoofdbestuur, dat de betaling verricht ten belope van een begrensd bedrag.

TABEL 2.1.XXVI

Jaar	Aantal betaalopdrachten	Uitgaven in EUR
2006	63	999 979,91
2007	70	494 392,07
2008	84	664 222,00

2.1.5.5

Outplacementcheque

Het is mogelijk dat een werknemer recht heeft op outplacement maar er geen heeft gekregen van zijn werkgever, omdat deze in gebreke blijft. Deze werknemer kan dan onder bepaalde voorwaarden een outplacement genieten ten laste van de RVA.

De werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan het bevoegde werkloosheidsbureau, met het formulier C230. Het bureau gaat na of hij er recht op heeft. Zo ja, dan geeft het bureau hem een outplacementcheque. De werknemer kan zich met deze cheque naar een outplacementbureau begeven, dat de cheque indient bij het werkloosheidsbureau om de betaling te ontvangen. Het werkloosheidsbureau maakt de factuur van het outplacementbureau over aan het hoofdbestuur, dat overgaat tot de betaling.

De ex-werkgever die zijn verplichtingen niet heeft nageleefd, moet een bijdrage betalen aan de RVA en kan strafrechtelijk vervolgd worden, zelfs indien de werknemer geen outplacementcheque heeft aangevraagd.

TABEL 2.1.XXVII

Jaar	Aantal ontvangen dossiers	Aantal betaalopdrachten	Uitgaven in EUR
2006	19	16	23 799,53
2007	37	10	14 867,70
2008	42	32	47 495,30

2.1.5.6

Inhoudingen pseudo-brugpensioenen

De maatregel is bestemd voor de werklozen die een aanvullende vergoeding ontvangen bovenop hun werkloosheidsuitkeringen (of uitkeringen tijdskrediet). Deze aanvullende vergoeding wordt betaald door een werkgever of door een sectoraal fonds.

Sedert 2006 zijn er bijdragen en inhoudingen verschuldigd op een aantal van deze aanvullende vergoedingen. De doelstelling van de overheid was dus om dit soort eindeloopbaanstelsel minder aantrekkelijk te maken. Bij een uitkeringsaanvraag gaat het werkloosheidsbureau na of het stelsel inzake de bijdragen en inhoudingen van toepassing is.

De uitbetalingsinstelling verricht een RVA-inhouding op de werkloosheidsuitkering, die berekend wordt op de som van de werkloosheidsuitkering en de aanvullende vergoeding.

TABEL 2.1.XXVIII

Pseudo-brugpensioenen	Loopbaanonderbreking met een aanvullende vergoeding
1 214	3 102

2.1.5.7

De maatregelen voor de grensarbeiders

TABEL 2.1.XXIX

	2008	Verschil 2008 - 2007	Verschil 2008 - 2007 in %
Grensarbeiders in Nederland	125	- 23	- 15,54
Grensarbeiders in Frankrijk	1 215	- 90	- 6,90
Grensarbeiders in Frankrijk -wisselkoersschommelingen	717	- 69	- 8,78

De RVA staat in voor de betaling van een compensatievergoeding aan Belgische grensarbeiders in Nederland en Frankrijk. De grensarbeiders tewerkgesteld in Frankrijk, die een verlies aan koopkracht hebben geleden te wijten aan wisselkoersschommelingen (vóór de invoering van de EURO), ontvangen eveneens compensatievergoedingen. Het gaat om een uitdovend stelsel.

2.1.5.8

De bijzondere bijdrage voor sociale zekerheid

TABEL 2.1.XXX

Overzicht van de activiteiten

	2008	Verschil 2008 - 2007	Verschil 2008 - 2007 in %
Afgesloten dossiers	53	12	30
Lopende dossiers	553	- 53	- 8,9
Ontvangsten (in miljoenen EUR)	0,26	- 0,01	- 4
Uitgaven (in miljoenen EUR)	0	0	0
Netto-ontvangsten (in miljoenen EUR)	0,27	- 0,01	- 4

Het systeem van de bijzondere bijdrage op de hoge inkomsten is niet meer van kracht sedert 1988, maar de RVA is wel nog belast met het voortzetten van de afhandeling van de lopende dossiers.

2.1.5.9

De financiering van de jaarlijkse vakantie van de arbeiders

De RVA neemt een gedeelte van de financiering van het vakantiegeld voor zijn rekening voor de gelijkgestelde dagen werkloosheid wegens economische redenen. Hiertoe verricht de RVA een financiële overdracht naar de RJV, gelijk aan 6 % van de uitgaven voor de tijdelijke werkloosheid. In 2008 bedroeg die overdracht 20,905 miljoen EUR.

2.1.5.10

De maatregelen voor het opstarten van een zelfstandige activiteit

TABEL 2.1.XXXI

Leningen toegekend door het Participatiefonds

	2008	Vershil 2008 - 2007	Vershil 2008 - 2007 in %
Aantal aanvragen	891	- 10	- 1,10
Aantal toegekende leningen	607	- 6	- 3,68
Aanvaardingspercentage	68 %		- 0,13
Gemiddeld bedrag (in EUR)	23 019	- 646,32	- 0,96
Totaalbedrag van de toegekende leningen (in EUR)	13 972 484	- 930 354,18	- 6,24

De werkloze mag zijn vestiging als zelfstandige voorbereiden met behoud van het recht op werkloosheidsuitkeringen.

Bovendien bestaat de mogelijkheid om tegen interessante voorwaarden een startlening aan te gaan ten laste van het Participatiefonds.

2.1.5.11

De vergoedingen toegekend in het kader van de sluiting van een onderneming

In geval van sluiting van een onderneming waarborgt het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen een tussenkomst aan de ontslagen werknemers die niet werden vergoed door hun vroegere werkgever of door de curator of de vereffenaar.

Het Fonds kent verschillende vergoedingen toe:

- de sluitingsvergoeding: forfaitaire premie op basis van de anciënniteit en de leeftijd voor de werknemers van ondernemingen die minstens 20 werknemers tewerkstellen. Vanaf 1 april 2007 werd de gemiddelde tewerkstellingsdrempel om deze vergoeding te genieten verlaagd tot 5 werknemers, op voorwaarde dat de onderneming het voorwerp heeft gevormd van een faillissement en de wettelijke sluitingsdatum na de datum van het faillissement ligt;
- de contractuele vergoedingen: vergoedingen zoals de loonachterstallen, de verbrekingsvergoeding en het vakantiegeld, waarop een werknemer nog aanspraak kan maken na een sluiting;
- de overbruggingsvergoeding: de vergoeding die de periode dekt tussen het ontslag en de wedertewerkstelling bij een overnemer;
- de aanvullende vergoeding brugpensioen: een aanvulling op de werkloosheidsuitkering van bruggepensioneerde werknemers, wanneer de werkgever in gebreke blijft.

Sinds 1 oktober 2007 komt het Fonds ook tussen voor de werknemers tewerkgesteld in een onderneming zonder industriële of commerciële doelstelling (bv.: vereniging zonder winstoogmerk) of voor rekening van beoefenaars van vrije beroepen. Het Fonds kent voor deze werknemers de contractuele vergoedingen en de aanvullende vergoeding brugpensioen toe.

Het aantal personen die een tegemoetkoming hebben gekregen van het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen, staat vermeld in hoofdstuk 8.

2.2 De reglementaire evoluties 2.2

De reglementaire evoluties

2008 was het jaar waarin de laatste maatregelen van het “Generatiepact” werden uitgevoerd. Daarnaast werden diverse maatregelen genomen om de werkloosheidsvallen te bestrijden, zoals de verhoging van het bedrag van de inkomensgarantie-uitkering voor onvrijwillig deeltijdse werknemers, de verhoging van het toegelaten plafond van het beroepsinkomen voor de partner van een werkloze met gezinslast en het feit dat een zelfstandige activiteit nu meetelt voor de wachttijd van een schoolverlater.

In tegenstelling tot de vorige jaren was niet het grote aantal reglementaire wijzigingen en nieuwe maatregelen kenmerkend voor 2008, maar wel de complexiteit van een aantal van deze wijzigingen en de enorme voorbereiding die eraan voorafging.

De nieuwe reglementering van het bruggpensioen illustreert dit perfect. De RVA heeft een zeer grote inspanning moeten doen, onder meer voor het schrijven van nieuwe onderrichtingen en formulieren, om deze nieuwe reglementering uit te voeren. Nog nooit was een materie zo complex als het bruggpensioen vandaag. Er zijn een tiental verschillende bruggpensioenstelsels, elk met zijn eigen specifieke regels.

Verschuiven van jaren al vestigt de RVA de aandacht op de gevaren van deze steeds toenemende complexiteit.

Dat de reglementering voortdurend verandert, wijst erop dat de beleidsverantwoordelijken terecht bekommerd zijn om in te spelen op nieuwe of gewijzigde maatschappelijke behoeften. Dit leidt tot aanpassingen van de bestaande reglementering of tot regelgeving in nieuwe domeinen. Dit proces creëert een steeds complexere administratieve omgeving. Bovendien worden deze initiatieven vaak genomen zonder voorafgaande kosten-batenanalyse: administratieve overlast voor wie moet zorgen voor de gegevens van de dossiers, kosten versus sociaal voordeel voor de sociaal verzekerden, de werkgevers of de werknemers, kost van de administratieve middelen in vergelijking met budgettaire baten, ...

In deze context moet de RVA steeds grotere inspanningen leveren (in de vorm van onderrichtingen, nota's, syllabi en opleidingen) om een correcte toepassing van de reglementering te verzekeren. De complexiteit van de reglementering bemoeilijkt ook steeds meer het analyse-, programmeer- en onderhoudswerk in verband met de geïnformatiseerde procedures die de RVA blijft ontwikkelen om een efficiënte en doeltreffende toepassing en een snelle en correcte uitbetaling van de sociaal verzekerden te garanderen, en om de administratieve stappen die zij moeten zetten zo veel mogelijk te beperken. De RVA moet ook steeds meer inspanningen leveren om de – toenemende en rechtmatige – behoefte aan informatie van sociaal verzekerden en werkgevers in te lossen en daarbij, ondanks de complexiteit van de reglementering, te zorgen voor een optimale leesbaarheid van formulieren, beslissingen en informatie-documenten en -brochures.

Deze complexiteit heeft niet alleen gevolgen voor de activiteiten van de RVA, ze houdt ook risico's in voor de sociaal verzekerden zelf.

Binnen een steeds complexer reglementair kader groeit het risico dat de reglementering niet correct en eenvormig wordt toegepast.

Anderzijds is het in sommige materies erg moeilijk geworden om de sociaal verzekerden nog op een verstaanbare manier uit te leggen wat hun rechten en plichten zijn. Zij zullen dan ook niet meer in staat zijn om hun rechten inzake sociale zekerheid ten volle te doen gelden en hun plichten na te leven.

2.2.1

Nieuwe maatregelen

2.2.1.1

Brugpensioenen

Op 1 januari 2008 trad een nieuwe reglementering inzake het brugpensioen in werking. In vergelijking met de oude reglementering, is de nieuwe strenger, vooral op het vlak van het te bewijzen beroepsverleden. Verder werden nieuwe brugpensioenstelsels uitgewerkt en worden er meer situaties gelijkgesteld met het beroepsverleden.

Sinds 2008 ziet de situatie eruit als volgt:

- het brugpensioenstelsel in het kader van een erkenning van de onderneming als onderneming in moeilijkheden of in herstructurering blijft grosso modo ongewijzigd. In dit kader is het mogelijk om ten vroegste vanaf de leeftijd van 50 jaar met brugpensioen te gaan, indien men 20 jaar beroepsverleden bewijst in het algemeen of 10 jaar in de sector. Het brugpensioenstelsel in geval van herstructurering van de onderneming was immers al grondig gewijzigd vanaf 31 maart 2006. De belangrijkste maatregelen toen waren de oprichting, in het kader van de herstructurering, van een tewerkstellingscel die de ontslagen werknemers begeleiding biedt om een nieuwe betrekking te vinden en de verminderskaart herstructureren, afgeleverd door de RVA, waarmee de ontslagen werknemer en zijn toekomstige werkgever verminderingen kunnen genieten van sociale zekerheidsbijdragen. Deze maatregelen zijn hernomen in de nieuwe reglementering van het brugpensioen;
- het brugpensioenstelsel vanaf 55 jaar met 38 jaar beroepsverleden is niet fundamenteel veranderd, maar zal vanaf 1 januari 2015 niet meer verlengd kunnen worden. Tot die datum wordt de leeftijd geleidelijk opgetrokken, tot 56 jaar vanaf 1 januari 2011 en tot 57 jaar vanaf 1 januari 2013;
- het brugpensioenstelsel vanaf 56 jaar met 33 jaar beroepsverleden, 20 jaar nachtarbeid of een arbeidsongeschiktheid in de bouwsector, blijft van toepassing;
- er is een nieuw brugpensioenstelsel bijgekomen, vanaf 56 jaar met bewijs van 40 jaar beroepsverleden;
- voor de werknemers vanaf 58 jaar is het brugpensioen nu nog enkel mogelijk indien ze een beroepsverleden van 35 jaar (voor de mannen) of van 30 jaar (voor de vrouwen) bewijzen. Het vereiste beroepsverleden wordt in de toekomst verder verhoogd en ten laatste in 2011 komt er een evaluatie van het stelsel;
- voor de werknemers vanaf 60 jaar is het brugpensioen voor mannelijke werknemers nu nog enkel mogelijk met een beroepsverleden van 30 jaar. Dit wordt verhoogd tot 35 jaar vanaf 1 januari 2012. Voor de vrouwelijke werknemers is het vereiste beroepsverleden 26 jaar. Dit wordt geleidelijk aan verhoogd tot 35 jaar op 1 januari 2028 (28 jaar op 1 januari 2012, 30 jaar op 1 januari 2016, 32 jaar op 1 januari 2020, 34 jaar op 1 januari 2024).

In het kader van de stelsels "58 jaar" en "60 jaar" worden de periodes die gelijkgesteld kunnen worden met het beroepsver-

leden, het zogenaamde krediet, voortaan niet alleen in kalenderjaren maar ook in dagen berekend. Een berekening in dagen bevoordeelt deeltijds tewerkgestelde werknemers ten opzichte van wie volledig inactief is gebleven. Bij een berekening in dagen tellen immers enkel de inactiviteitsuren mee voor de uitputting van het toegekende krediet. Hoe hoger de effectieve arbeidstijd ligt, hoe minder snel het krediet uitgeput raakt en hoe langer de periode deeltijdse arbeid gelijkgesteld kan worden.

Voortaan kan de werknemer een aantal periodes die vroeger niet gelijkgesteld werden, inroepen als beroepsverleden, althans in sommige brugpensioenstelsels en onder bepaalde voorwaarden, bijv. arbeidsperiodes in het kader van een leerovereenkomst (of ermee gelijkgesteld), arbeidsprestaties als statutair ambtenaar voor een openbare dienst of een onderwijsinstelling en sommige periodes loopbaanonderbreking.

Verder zullen ook meer bruggepensioneerden verplicht zijn zich in te schrijven als werkzoekende en beschikbaar te blijven voor de algemene arbeidsmarkt, bijv. de meeste bruggepensioneerden die hun statuut hebben verworven in het kader van een erkenning van hun onderneming als onderneming in moeilijkheden of in herstructurering.

2.2.1.2

Verlof voor pleegzorgen

Het besluit van 27 oktober 2008 betreffende de afwezigheid van het werk met het oog op het verstrekken van pleegzorgen voert een nieuw soort verlof in. Het biedt werknemers die verbonden zijn door een arbeidsovereenkomst en aangesteld als pleegouder, de mogelijkheid om afwezig te blijven van het werk. Dit verlof moet gebruikt worden om zich bezig te houden met de personen die in het pleeggezin zijn geplaatst door een bevoegde instelling. In 2008 kon elk pleeggezin 6 afwezigheidsdagen opnemen. De Koning kan het aantal afwezigheidsdagen verhogen tot maximum 10 dagen per jaar. Voor elke afwezigheidsdag ontvangt de pleegouder een uitkering van de RVA.

2.2.2

Wijzigingen in de bestaande bepalingen

2.2.2.1

Wijzigingen in de vergoedingsvoorwaarden van de gewone werkloosheid en het brugpensioen

2.2.2.1.1

Verhoging van sommige vergoedingspercentages, van de minimumuitkeringen en de forfaitaire uitkeringen

Sinds 1 januari 2008 is het vergoedingspercentage van de werkloosheidsuitkeringen verhoogd, in het kader van de welvaartsvastheid in uitvoering van het Generatiepact.

Het vergoedingspercentage van de werkloosheidsuitkering van de alleenwonende werkloze wordt met 3 % verhoogd na het eerste jaar werkloosheid (het stijgt van 50 % naar 53 %). Het vergoedingspercentage van de werkloosheidsuitkering van de samenwonende werkloze zonder gezinslast wordt met 3 % verhoogd tijdens het eerste jaar werkloosheid (het stijgt van 55 % naar 58 %). De wachtuitkering van de alleenwonende werkloze van 21 jaar of ouder wordt verhoogd in functie van de stijging met 2 % van het leefloon en de andere forfaitaire uitkeringen worden verhoogd met 2 %.

2.2.2.1.2

Berekeningsbasis voor de uitkering van de volledig werkloze

Vóór 1 februari 2008 was de vergoeding waarop het bedrag van de werkloosheidsuitkering van de volledig werkloze werd berekend, het gemiddelde dagloon waarop de werknemer normaal gezien recht had op het einde van de recentste ononderbroken periode van minstens 4 weken tewerkstelling bij dezelfde werkgever, in zoverre deze vergoeding zich situeerde binnen de periode van 6 maanden vóór de uitkeringsaanvraag. Sommige gebeurtenissen konden de periode van 6 maanden verlengen. In afwezigheid van dergelijke vergoeding of indien deze lager was dan het referteloon, werd de uitkering berekend op basis van het referteloon, dat overeenstemt met het gemiddeld minimum maandinkomen gewaarborgd aan de werknemers via een collectieve overeenkomst gesloten in de Nationale Arbeidsraad.

Deze berekeningsbasis werd in principe herzien met toepassing van de voormelde principes, wanneer de werknemer een nieuwe uitkeringsaanvraag indiende na minstens 24 maanden onderbreking van zijn vergoeding, ongeacht of er een werkherhvatting was geweest.

Sinds 1 februari 2008 is de vereiste dat het loon zich situeert binnen de periode van 6 maanden vóór de uitkeringsaanvraag, weggefallen. De berekeningsbasis wordt in principe herzien als de werknemer een nieuwe uitkeringsaanvraag indient na minstens 24 maanden onderbreking van zijn vergoeding en wanneer er in de loop van deze periode van onderbreking, een ononderbroken periode van minstens 4 weken werkherhvatting is geweest bij dezelfde werkgever.

2.2.2.1.3

Berekening van de inkomensgarantie-uitkering

In het kader van de strijd tegen de werkloosheidsvallen zijn er, om deeltijdse arbeid aantrekkelijker te maken voor de werknemer die recht heeft op de inkomensgarantie-uitkering (IGU), sinds 1 juli 2008 een aantal wijzigingen aangebracht in de berekening van deze uitkering.

Om de IGU te kunnen genieten, moet de werknemer onder meer recht hebben op een maandelijks brutoloon dat onder een bepaalde loongrens ligt. Voor de werknemer van 21 jaar of ouder was deze grens vastgelegd op het gemiddeld minimum maandloon gewaarborgd aan de werknemers van 21 jaar zonder anciënniteit in de onderneming die hen tewerkstelt en vastgelegd bij collectieve overeenkomst gesloten binnen de Nationale Arbeidsraad (1 335,78 EUR). Vanaf 1 juli 2008 is deze grens vervangen door het gemiddeld minimum maandloon gewaarborgd aan de werknemers van minstens 22 jaar met minstens 12 maanden anciënniteit in de onderneming die hen tewerkstelt en vastgelegd bij collectieve overeenkomst gesloten binnen de Nationale Arbeidsraad (1 387,92 EUR).

Wat de eigenlijke berekening betreft, wordt het nettobedrag van de IGU voor een bepaalde maand bekomen door het deeltijdse nettoloon af te trekken van het uitkeringsbedrag waarop de werknemer recht zou hebben gehad in geval van volledige werkloosheid tijdens die maand, verhoogd met een uurtoeslag voor de uren die een derde van een voltijdse betrekking overschrijden. Sinds 1 juli 2008 hangt, enerzijds, het bedrag van de uurtoeslag niet meer af van de gezinscategorie van de werkloze, maar werd dit gestandaardiseerd naar het bedrag dat vóór 1 juli werd toegekend aan de werknemer met gezinslast (2,76 EUR) en houdt men, anderzijds, geen rekening meer met de werkbonus voor de berekening van het deeltijdse nettoloon, zodat het bedrag van de IGU hoger kan liggen.

2.2.2.1.4

Herziening van het bedrag van het beroepsinkomen als loontrekkende van de partner van de werkloze

De werkloze wordt beschouwd als een werknemer met gezinslast indien hij samenwoont met een partner die niet beschikt over een beroeps- of een vervangingsinkomen. Het inkomen afkomstig uit de arbeid als loontrekkende van de partner, waarvan het maandbedrag niet hoger ligt dan een bepaald plafond, wordt niet beschouwd als een beroepsinkomen. Het bedrag van dit plafond werd op 1 juli 2008 verhoogd en bedraagt vanaf die datum 600 EUR bruto per maand. Bovendien geldt dit grensbedrag niet alleen voor de inkomens afkomstig van een tewerkstelling als loontrekkende maar ook voor de eventuele vervangingsinkomens tijdens deze tewerkstelling.

2.2.2.1.5

In aanmerking nemen van de periodes van zelfstandige activiteit voor de wachttijd van de jongeren

Om recht te hebben op wachtuitkeringen op basis van studies, moet de jonge werknemer onder meer een wachttijd hebben vervuld na het einde van zijn studies en vóór de uitkeringsaan-

vraag. Worden onder meer in aanmerking genomen voor het vervullen van deze wachttijd, de arbeidsdagen als loontrekkende en de dagen van inschrijving als werkzoekende. Sedert 1 juli 2008 worden de dagen, behalve de zondagen, gesitueerd tijdens de periodes waarin de jonge werknemer een zelfstandige activiteit in hoofdberoep heeft uitgeoefend, eveneens in aanmerking genomen voor het vervullen van deze wachttijd.

2.2.2.1.6

Vrijwillige werkloosheid in het kader van een outplacementmaatregel

De nieuwe situaties van vrijwillige werkloosheid die kunnen leiden tot een uitsluiting van het recht op werkloosheidsuitkeringen, ingevoerd in het geval van outplacement, zijn gewijzigd om ze in overeenstemming te brengen met de procedure voorzien in de CAO nr. 82 van 10 juli 2002, gewijzigd door de CAO nr. 82bis van 17 juli 2007.

Vanaf 1 januari 2008 wordt de werknemer van 45 jaar of ouder die weigert mee te werken aan een outplacementmaatregel of deze niet aanvaardt, enkel beschouwd als een vrijwillig werkloze indien het aanbod gebeurt op basis van een reglementaire verplichting.

De werknemer van 45 jaar of ouder wordt daarentegen wel als een vrijwillig werkloze beschouwd indien hij zijn werkgever niet schriftelijk aanmaant binnen de termijn en volgens de procedure voorzien door de voormelde CAO nr. 82, wanneer deze hem geen outplacement heeft aangeboden.

2.2.2.1.7

Vrijstelling voor de werklozen van 50 jaar of ouder

De werklozen van 50 jaar of ouder die een maxivrijstelling genieten, zijn onder meer vrijgesteld van de verplichting om ingeschreven te zijn als werkzoekende, beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt en elke passende dienstbetrekking te aanvaarden.

Sinds 1 januari 2008 moeten deze werklozen ook geen outplacement aanvaarden, noch de werkgever aanmanen om een outplacement aan te bieden wanneer deze verplicht is dit spontaan te doen, noch zich inschrijven in een tewerkstellingscel waaraan de werkgever deelneemt.

Vanaf 25 juli 2008 werd de reglementering echter aangevuld en voorziet ze dat de werkloze die de maxivrijstelling geniet en die zich vrijwillig inschrijft in een tewerkstellingscel of vrijwillig aanspraak maakt op een outplacement, niet is vrijgesteld van de voormelde verplichtingen tijdens de periode van inschrijving in de cel of tijdens de periode van het outplacement.

2.2.2.1.8

Brugpensioenen en beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt

Om een grotere coherentie te garanderen tussen de voorwaarden inzake beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van bruggepensioneerden en van gewone werkzoekenden in het kader van de reglementering inzake het outplacement, werden de koninklijke besluiten met betrekking tot het "oude" en tot het "nieuwe" brugpensioenstelsel aangepast.

Sinds 1 januari 2008 zijn de bruggepensioneerden in de klassieke stelsels vrijgesteld van inschrijving als werkzoekende, van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en van toepassing van de bepalingen met betrekking tot de vrijwillige werkloosheid. Voor de bruggepensioneerden ontslagen in een onderneming in moeilijkheden of in herstructurering in het kader van het Generatiepact, gelden deze vrijstellingen eveneens, op voorwaarde dat zij een beroepsverleden van 38 jaar bewijzen of de leeftijd van 58 jaar hebben bereikt op het einde van de opzeggingsperiode of op het einde van de periode gedekt door de verbrekingsvergoeding.

2.2.2.1.9

Het proactieve gebruik van databanken om onterechte betalingen te vermijden

Sinds 1 oktober 2008 verplicht de reglementering de uitbetalingsinstellingen om bij het betalen van de werkloosheidsuitkeringen rekening te houden met de periodes van tewerkstelling als loontrekkende die vermeld zijn in de elektronische databanken, om te vermijden dat voor dergelijke periodes onterecht werkloosheidsuitkeringen worden betaald. De toepassing van deze maatregel zal pas in 2009 effectief worden, gelet op de noodzaak om de informaticaprogramma's van de uitbetalingsinstellingen en van de RVA aan te passen.

2.2.2.2

Wijzigingen in de maatregelen ter ondersteuning van de werknemers

2.2.2.2.1

Het outplacement voor werknemers van 45 jaar of ouder

Artikel 13 van de wet van 5 september 2001 tot de verbetering van de werkgelegenheidsgraad van de werknemers heeft, volgens een procedure vastgelegd in de CAO nr. 82 van 10 juli 2002, een recht op outplacement gecreëerd voor werknemers uit de privésector van 45 jaar of ouder, die ten minste 1 jaar anciënniteit hebben in de onderneming, niet ontslagen om dringende redenen en die nog geen rustpensioen kunnen aanvragen.

In het interprofessioneel akkoord 2007-2008 zijn de sociale partners overeengekomen dat het logisch was om bepaalde werknemers uit te sluiten van de verplichtingen inzake outplacement (onder meer, de werknemers van 58 jaar of ouder of met 38 jaar beroepsverleden op het einde van de opzeggings-termijn of van de periode gedekt door de verbrekingsvergoeding, de deeltijdse werknemers die minder dan halftijds tewerkgesteld waren en de werknemers tewerkgesteld door een werkgever die valt onder het Paritair Comité van het stads- en streekvervoer).

Artikel 13 van de wet van 5 september 2001 werd dus gewijzigd, evenals de CAO nr. 82 van 10 juli 2002 en een koninklijk besluit van 21 oktober 2007 werd uitgevaardigd tot uitvoering van het voormelde nieuwe artikel 13. Deze bepalingen, die in werking traden op 1 december 2007, werden vanaf 5 september 2008 aangevuld met een bepaling die voorziet dat een werkgever van de sector van de beschutte werkplaatsen en de

sociale werkplaatsen niet meer spontaan een outplacement moet aanbieden aan de ontslagen mindervalide werknemer die er recht op heeft.

De werknemer aan wie de werkgever niet op eigen initiatief een outplacement moet aanbieden, kan echter altijd een outplacement vragen aan zijn werkgever, die in dat geval verplicht is het hem aan te bieden.

2.2.2.2.2

Dienstencheques

2.2.2.2.2.1

ERKENNINGSVOORWAARDEN VOOR DE DIENSTENONDERNEMINGEN

Het koninklijk besluit van 28 april 2008 en de programmawet van 8 juni 2008 hebben drie nieuwe erkenningsvoorwaarden ingevoerd.

Het niet naleven ervan kan leiden tot de intrekking van de erkenning.

Deze nieuwe voorwaarden zijn de volgende:

- de onderneming moet zich ertoe verbinden onder de bestuurders, lasthebbers of personen bevoegd om de onderneming te verbinden, geen personen te hebben die de voorbije 3 jaar bestuurder, zaakvoerder, lasthebber of persoon bevoegd om de onderneming te verbinden geweest zijn van een onderneming waarvan de erkenning werd ingetrokken;
- de onderneming verbindt zich ertoe dat het aantal bij de RSZ aangegeven arbeidsuren gepresteerd door werknemers met een arbeidsovereenkomst dienstencheques per kwartaal minstens gelijk is aan het aantal aan het uitgiftebedrijf voor betaling overgemaakte dienstencheques voor verrichte prestaties in dezelfde periode;
- de onderneming mag niet verward geweest zijn in of, indien het een rechtspersoon betreft, onder de bestuurders, zaakvoerders, lasthebbers of personen bevoegd om de vennootschap te verbinden, geen personen hebben die verward waren in minstens twee faillissementen, liquidaties of gelijkaardige verrichtingen, met schulden als gevolg ten aanzien van een instelling belast met de inning van de sociale zekerheidsbijdragen, en dit binnen de vijf jaar.

Het koninklijk besluit van 28 april 2008 en de programmawet van 8 juni 2008 hebben twee erkenningsvoorwaarden gewijzigd.

Deze voorwaarden zijn de volgende:

- de onderneming verbindt zich ertoe geen werknemers en klanten direct of indirect te discrimineren zoals bedoeld in de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie;
- de onderneming mag geen achterstallige belastingen, noch achterstallige bijdragen verschuldigd zijn, te innen door een instelling belast met de inning van de sociale zekerheidsbijdragen. Worden niet beschouwd als achterstallig, de bedragen waarvoor er een aflossingsplan bestaat dat correct wordt nageleefd en de verschuldigde bedragen lager dan 2 500 EUR.

2.2.2.2.2.2

DE VERSCHILLENDE PROCEDURES VOOR HET INTREKKEN VAN DE ERKENNING

Sedert 1 november 2008 bestaan er, krachtens het koninklijk besluit van 28 september 2008, drie procedures voor de intrekking van de erkenning. De mogelijkheid tot schorsing werd door hetzelfde koninklijk besluit afgeschaft.

De drie procedures voor de intrekking van de erkenning zijn de volgende:

- de erkenning kan onmiddellijk worden ingetrokken door de Minister van Werk, na advies van de Adviescommissie erkenningen, met name in geval van herhaling of wanneer de tekortkoming van de onderneming een zodanige vorm heeft aangenomen dat ernstig mag worden getwijfeld aan de goe-de trouw van de onderneming;
- de erkenning kan worden ingetrokken door de Minister van Werk, na advies van de Adviescommissie erkenningen, met een uitstel van maximum 6 maanden;
- de erkenning wordt ambtshalve ingetrokken wanneer de onderneming na afloop van de periode van het uitstel niet het bewijs heeft geleverd dat zij voldoet aan het geheel van de erkenningsvoorwaarden of wanneer zij bepaalde erkenningsvoorwaarden niet naleeft. Deze intrekking wordt aan de erkende onderneming betekend door de voorzitter van de Adviescommissie erkenningen.

2.2.2.2.2.3

DE AANKOOPPRIJS VAN DE DIENSTENCHEQUE

Krachtens het koninklijk besluit van 28 april 2008, is de aankoop prijs op 1 mei 2008 van 6,70 EUR naar 7 EUR gestegen.

2.2.2.2.2.4

HET BEDRAG VAN DE FEDERALE TEGEMOETKOMING

Vanaf 1 mei 2008 is het bedrag van de federale tegemoetkoming gestegen van 13,30 EUR naar 13,50 EUR, krachtens het koninklijk besluit van 28 april 2008.

Voor alle dienstencheques die de gebruiker heeft gekocht voor de prijs van 6,70 EUR, ligt het bedrag van de federale tegemoetkoming echter op 13,58 EUR.

Vanaf 1 november 2008 is het bedrag van de federale tegemoetkoming gestegen van 13,50 EUR naar 13,80 EUR, krachtens het koninklijk besluit van 27 oktober 2008.

Voor elke geldige bestelling van dienstencheques die de gebruiker heeft betaald na 30 april 2008 en vóór 1 november 2008 (de datum van betaling is de datum waarop de rekening van het uitgiftebedrijf gecrediteerd wordt), bedraagt de federale tegemoetkoming echter 13,50 EUR.

2.2.2.2.2.5

HET PLAFOND VAN 750 DIENSTENCHEQUES EN DE UITZONDERINGEN

Sedert 1 juni 2008 kan elke gebruiker maximum 750 dienstencheques kopen per kalenderjaar, krachtens het koninklijk besluit van 28 april 2008.

De dienstencheques aangekocht in de periode van 1 januari 2008 tot 1 juni 2008 worden meegeteld voor de berekening van het plafond van 750 dienstencheques.

Kan van dit plafond afwijken en tot 2 000 dienstencheques genieten,

- de mindervalide gebruiker;
- het mindervalide kind van een gebruiker;
- de gebruiker die een eenoudergezin vormt met één of meerdere kinderen ten laste.

Wanneer deze gebruikers meer dan 750 dienstencheques kopen, moeten zij het uitgiftebedrijf of/en de RVA een attest bezorgen, waaruit blijkt dat zij tot één van deze categorieën behoren.

2.2.2.2.6

DE VERVALLEN DIENSTENCHEQUES

De mogelijkheid om dienstencheques die nog geen 6 maanden vervallen zijn om te ruilen, werd door het koninklijk besluit van 28 april 2008 afgeschaft.

Sedert 1 mei 2008 kunnen de dienstencheques die een gebruiker vanaf die datum koopt, enkel worden omgeruild of terugbetaald tijdens hun geldigheidsduur.

2.2.2.2.7

DE DEFINITIE VAN MINDERVALIDE PERSONEN EN MINDERVALIDE KINDEREN VAN DE GEBRUIKER

Het koninklijk besluit van 28 september 2008 heeft twee definities toegevoegd in het koninklijk besluit van 12 december 2001: de definitie van de mindervalide persoon en die van het mindervalide kind.

2.2.2.2.8

DE ACTIVITEIT VAN HET VERVOER VAN PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT

Het koninklijk besluit van 28 september 2008 heeft de categorieën van gebruikers die de activiteit van het vervoer van personen met beperkte mobiliteit kunnen genieten, uitgebreid.

Kunnen van deze activiteit gebruik maken:

- de personen van 60 jaar of ouder die prestaties genieten verstrekt door een door de bevoegde overheid erkende dienst voor gezins- en bejaardenhulp;
- de mindervalide gebruikers;
- de mindervalide kinderen ten laste van de gebruiker.

2.2.2.2.9

MOEDERSCHAPSHULP

Krachtens het koninklijk besluit van 12 augustus 2008 moet de zelfstandige werkneemster haar aanvraag indienen bij de sociale verzekeringskas waarbij zij is aangesloten tussen de 6^{de} zwangerschapsmaand en ten laatste op het einde van de 15^{de} week na de bevallingsdatum.

2.2.2.3

Wijzigingen aan de maatregelen ter ondersteuning van de aanpassing van de arbeidstijd

Er bestaan verschillende stelsels van loopbaanonderbreking:

- het stelsel van de privé-sector ("tijdskrediet" genoemd voor de werknemers van de privésector in strikte zin),
- het stelsel van de openbare sector;
- het stelsel van het onderwijs;
- het stelsel van de universitaire instellingen;

- het stelsel van de rechterlijke orde;
- het stelsel van de autonome overheidsbedrijven.

2.2.2.3.1

Reglementering van de privésector

De wetten van 3 juni 2007 en 8 juni 2008 alsook het koninklijk besluit van 27 mei 2004, hebben het toepassingsgebied uitgebreid van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités. Hierdoor maken de overeenkomstig de huisvestingswetten van de Gewesten erkende sociale huisvestingsmaatschappijen, de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek, de naamloze vennootschappen van publiek recht "Brussels South Charleroi Airport-Security" en "Liège-Airport-Sécurité", alsook de naamloze vennootschap van privaatrecht "Brussels International Airport Company" voortaan deel uit van de privésector. Het personeel van deze vennootschappen heeft recht op tijdskrediet en op de thematische verloven (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand en palliatief verlof).

2.2.2.3.2

Reglementering van de openbare sector

Het besluit van 12 oktober 2008 tot regeling van de uitbetaling van de onderbrekingstoelage, bedoeld in artikel 3, § 3bis, van de wet van 20 mei 1994 betreffende de geldelijke rechten van de militairen, voorziet de toekenning van een onderbrekingsuitkering aan de militair die een tijdelijke ambtsontheffing wegens loopbaanonderbreking geniet.

De militairen kunnen een tijdelijke ambtsontheffing wegens volledige loopbaanonderbreking krijgen voor een duur van 3, 6, 9 of 12 maanden met een maximum van 36 maanden.

2.2.2.3.3

Andere stelsels

De andere stelsels van loopbaanonderbreking ondergingen in 2008 geen wijzigingen.

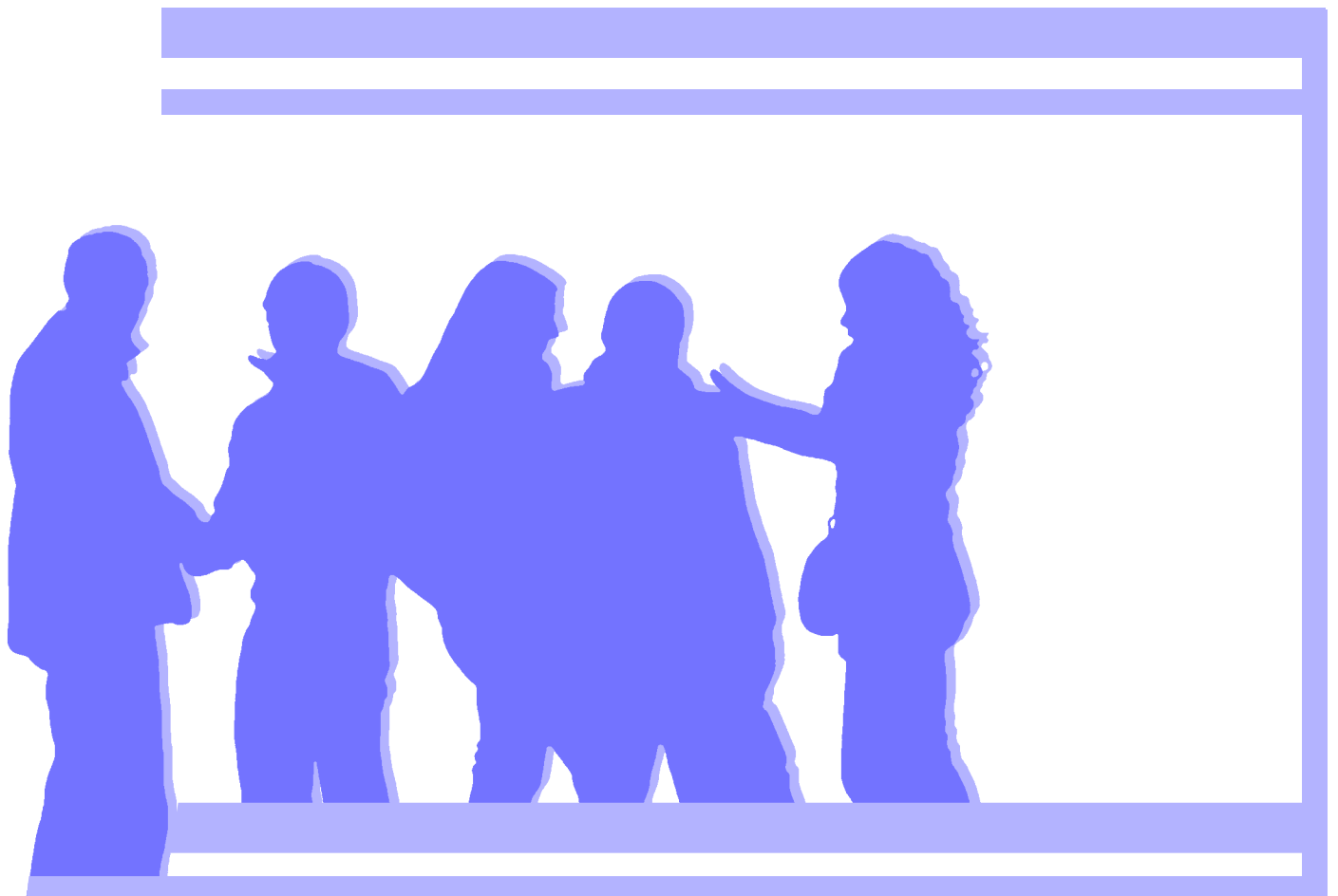
Chronologische tabel van de reglementaire wijzigingen

Type	Datum	Titel	Belgisch Staatsblad	In werking
KB	27.05.2004	Koninklijk besluit betreffende de omzetting van Brussels International Airport Company (BIAC) in een naamloze vennootschap van privaatrecht en betreffende de luchthaveninstallaties	24.06.2004	01.06.2008
W	03.06.2007	Wet houdende diverse arbeidsbepalingen	23.07.2008	23.01.2008 voor de huisvestings- maatschappijen
W	21.12.2007	Wet betreffende de uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2007-2008 (artikelen 21-24) - wijzigt het KB brugpensioen 03.05.2007	31.12.2007	01.01.2008
KB	20.12.2007	Koninklijk besluit tot wijziging van artikel 118 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering	30.01.2008	01.02.2008
MB	15.01.2008	Ministerieel besluit tot wijziging van artikel 65 van het ministerieel besluit van 26 november 1991 houdende de toepassingsregelen van de werkloosheidsreglementering	30.01.2008	01.02.2008
KB	10.02.2008	Koninklijk besluit waarbij algemeen verbindend wordt verklaard de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 91 van 20 december 2007, gesloten in de Nationale Arbeidsraad, tot vaststelling van de voorwaarden voor de toekenning van een aanvullende vergoeding in het kader van het brugpensioen voor sommige oudere mindervalide werknemers en werknemers met ernstige lichamelijke problemen, indien zij worden ontslagen	21.02.2008	01.01.2010
KB	10.02.2008	Koninklijk besluit waarbij algemeen verbindend wordt verklaard de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 92 van 20 december 2007, gesloten in de Nationale Arbeidsraad, tot invoering van een regeling van aanvullende vergoeding voor sommige oudere werknemers die worden ontslagen, ter uitvoering van het interprofessioneel akkoord van 2 februari 2007	21.02.2008	01.01.2008
KB	10.03.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 3 mei 1999 tot uitvoering van artikel 7, § 1, derde lid, m, van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders betreffende de herinschakeling van zeer moeilijk te plaatsen werklozen	03.04.2008	01.01.2008
KB	20.03.2008	Ministerieel besluit tot wijziging van artikel 62 van het ministerieel besluit van 26 november 1991 houdende de toepassingsregelen van de werkloosheidsreglementering	04.04.2008	01.01.2008
KB	28.04.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques	30.04.2008	01.05.2008 art 3, § 2: 01.06.2008
W	08.06.2008	Programmawet	16.06.2008	26.06.2008
KB	25.06.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van artikel 131bis van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering	30.06.2008	01.07.2008
MB	26.06.2008	Ministerieel besluit tot wijziging van de artikelen 60 en 75ter van het ministerieel besluit van 26 november 1991 houdende de toepassingsregelen van de werkloosheidsreglementering	01.07.2008	01.07.2008
KB	09.07.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van artikel 36 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering	15.07.2008	01.07.2008

KB	13.07.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van de artikelen 51 en 89 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende werkloosheidsreglementering	25.07.2008	01.01.2008
MB	16.07.2008	Ministerieel besluit tot wijziging van artikel 75ter van het ministerieel besluit van 26 november 1991 houdende de toepassingsregelen van de werkloosheidsreglementering	22.07.2008	01.07.2008
KB	12.08.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 januari 2006 tot invoering van een stelsel van uitkeringen voor moederschapschulp ten gunste van vrouwelijke zelfstandigen en tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques	08.09.2008	artikel 3, 2 1 augustus 2008
KB	12.08.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 21 oktober 2007 tot uitvoering van artikel 13, § 3, 2°, van de wet van 5 september 2001 tot de verbetering van de werkgelegenheidsgraad van de werknemers en tot bepaling van de datum van inwerkingtreding van artikelen 7 en 9 van de wet van 17 mei 2007 houdende uitvoering van het interprofessioneel akkoord voor de periode 2007-2008	26.08.2008	05.09.2008
KB	12.08.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van de artikelen 2, 2bis, 2ter en 12bis van het koninklijk besluit van 7 december 1992 betreffende de toekenning van werkloosheidsuitkeringen in geval van conventioneel brugpensioen en tot invoeging van een artikel 14bis in hetzelfde besluit	28.08.2008	01.01.2008 art 5 28.08.2008
KB	12.08.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van de artikelen 4 en 22 van het koninklijk besluit van 3 mei 2007 tot regeling van het conventioneel brugpensioen in het kader van het generatiepact en tot invoeging van een artikel 4bis in hetzelfde besluit	28.08.2008	01.01.2008 art 3 28.08.2008
KB	12.08.2008	Koninklijk besluit tot vaststelling van de verhoging van het bedrag van de alternatieve financiering met de kostprijs van de dienstencheques voor het jaar 2008	09.09.2008	19.09.2008
KB	28.09.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques	30.09.2008	01.11.2008
KB	01.10.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van artikel 160 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering	16.10.2008	01.10.2008
KB	06.10.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 januari 2000 tot uitvoering van artikel 2 van de wet van 20 december 1999 tot toekenning van een werkbonus onder de vorm van een vermindering van de persoonlijke bijdragen van sociale zekerheid aan werknemers met lage lonen en aan sommige werknemers die het slachtoffer waren van een herstructurering	15.10.2008	01.10.2008
KB	12.10.2008	Koninklijk besluit tot regeling van de uitbetaling van de onderbrekingstoelage, bedoeld in artikel 3, § 3bis, van de wet van 20 mei 1994 betreffende de geldelijke rechten van de militairen	12.11.2008	01.12.2008
KB	27.10.2008	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques	31.10.2008	01.11.2008
KB	27.10.2008	Koninklijk besluit betreffende de afwezigheid van het werk met het oog op het verstrekken van pleegzorgen	13.11.2008	23.11.2008

3

De samenwerking met de partners



3.1 De uitbetalingsinstellingen 3

De samenwerking met de partners

Drie privé-instellingen en één openbare instelling betalen uitkeringen uit.

De privé-uitbetalingsinstellingen zijn opgericht door de vakbondsorganisaties en erkend door de minister van Werk. Het ABVV, de ACLVB en het ACV hebben ieder hun uitbetalingsinstelling. Die heeft een patrimonium dat afgescheiden is van de eigenlijke vakbondsorganisatie en is een rechtspersoon.

De openbare instelling is de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW).

Artikel 24 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering legt de opdrachten van de uitbetalingsinstellingen vast.

De werkloze dient een uitkeringsaanvraag in bij de uitbetalingsinstelling van zijn keuze.

De uitbetalingsinstelling moet de werkloze gratis advies geven, hem alle nuttige inlichtingen verstrekken over zijn rechten en plichten ten aanzien van de werkloosheidsverzekering en de documenten nodig voor zijn aanvraag te zijner beschikking houden.

De uitbetalingsinstelling stelt een dossier samen en dient het in bij het werkloosheidsbureau dat bevoegd is voor de verblijfplaats van de werkloze.

In 2008 hebben de uitbetalingsinstellingen 2 080 637 dossiers ingediend bij de dienst Toelaatbaarheid (zie punt 4.1).

Indien het dossier onvolledig is, stuurt de dienst Toelaatbaarheid het terug naar de uitbetalingsinstelling met het verzoek om de ontbrekende informatie te verstrekken.

Als het dossier volledig is, onderzoekt de dienst of de toelaatbaarheids- en toekenningsvoorwaarden vervuld zijn en, zo ja, levert hij een machtiging tot betaling af die het dagbedrag vermeldt waarop de werkloze recht heeft. De uitbetalingsinstelling deelt de inhoud van deze positieve beslissing mee aan de werkloze en gebruikt daarbij een typebrief opgemaakt door de RVA.

De RVA schiet de uitbetalingsinstellingen elke maand de financiële middelen voor die hen in staat stellen de werklozen uit te betalen in functie van de vergoedbaarheidsgronden vastgesteld door de dienst Toelaatbaarheid.

De dienst Verificatie van het werkloosheidsbureau gaat vervolgens na of de betalingen van de uitbetalingsinstellingen reglementair verantwoord zijn. In 2008 dienden deze instellingen 12 521 090 betaaldossiers in, die allemaal tot op de laatste eurocent geverifieerd werden (zie punt 4.2).

De uitbetalingsinstellingen ontvangen vergoedingen voor administratiekosten (zie het hoofdstuk over het financieel beheer). Bovendien kan sinds het boekjaar 2006 het saldo van de interestvoorziening, geproduceerd door de voorschotten die de RVA heeft gestort, aan de gewestelijke afdelingen van de uitbetalingsinstellingen toegekend worden, indien de door hen ingediende dossiers beantwoorden aan een aantal kwaliteitscriteria, vastgelegd door het Beheerscomité van de RVA.

3.2 De VDAB, ACTIRIS, de FOREM en het ADG

Sedert de staatshervorming van 1989 staan vijf instellingen opgericht door de gewesten en de gemeenschappen (VDAB, ACTIRIS, FOREM, ADG en IBFFP), in voor de opdrachten die werden overgedragen door de wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, namelijk de bemiddeling en de beroepsopleiding voor werkzoekenden en werklozen.

Het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG) is bevoegd voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in de Duitstalige gemeenschap.

Het Institut bruxellois francophone pour la Formation Professionnelle (Bruxelles Formation of IBFFP) is bevoegd voor de beroepsopleiding van de Franstaligen in Brussel.

De toekenning van de werkloosheidsuitkeringen is ondergeschikt aan de voorwaarde dat de werkloze ingeschreven is als werkzoekende bij de voormelde gewestelijke diensten en iedere passende dienstbetrekking of beroepsopleiding die deze diensten hem zouden voorstellen, aanvaardt.

Op 22 december 1988 werd een protocol gesloten dat de betrekkingen tussen voornoemde instellingen en de RVA regelt. Dit protocol legt een aantal verbintenissen vast vanwege de aldus opgerichte instellingen, om hun opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren in het belang van de werknemers en de werkgevers. De integrale versie van dit protocol vindt u in het jaarverslag van 1989.

In uitvoering van dit protocol werden opeenvolgende samenwerkingssakkoorden gesloten tussen de staat, de gemeenschappen en de gewesten. Het laatste dateert van 30 april 2004 en betreft de begeleiding en de actieve opvolging van de werklozen in hun zoektocht naar werk. Dit samenwerkingssakkoord beoogt de werkloosheid en meer in het bijzonder de langdurige werkloosheid te bestrijden door een gecoördineerde actie van de federale overheid, de gewesten en de gemeenschappen.

Deze gecoördineerde actie bestaat erin:

- enerzijds, alles in het werk te stellen om de werklozen tijdens de eerste maanden van hun werkloosheid een begeleiding aan te bieden en om op termijn alle werklozen een recht op begeleiding te garanderen, verbonden aan de verplichting voor dezelfde werklozen om er actief aan mee te werken. De gewesten en de gemeenschappen hebben zich ertoe verbonden bijkomende inspanningen te leveren om de werklozen die dat wensen een begeleiding, een opleiding of een werkervaring aan te bieden. Zij hebben zich er eveneens toe verbonden de begeleidings-, opleidings- en werkervaringsacties efficiënt te organiseren, om de beschikbaarheid van de werklozen voor de arbeidsmarkt en hun zoektocht naar werk te optimaliseren;
- anderzijds, het recht op werkloosheidsuitkeringen te koppelen aan de plicht voor de werklozen om actief werk te zoeken en mee te werken aan alle acties die hun positie op de arbeidsmarkt kunnen versterken of verbeteren.

Dit luik van het samenwerkingssakkoord werd geconcretiseerd door het koninklijk besluit van 4 juli 2004 houdende de wijziging van de werkloosheidsreglementering ten aanzien van volledig werklozen die actief moeten zoeken naar werk. Sinds

1 juli 2004 staan de diensten van de RVA zelf in voor de opvolging van de beschikbaarheid van de werklozen voor de arbeidsmarkt. De RVA beoordeelt in het kader van deze opvolgingsprocedure de inspanningen van de werkloze met het oog op zijn effectieve inschakeling op de arbeidsmarkt en controleert op die manier of hij nog steeds voldoet aan de voorwaarden om uitkeringen te genieten (voor meer uitleg over de opvolgingsprocedure, zie punt 4.6 over de activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze).

Het samenwerkingssakkoord van 30 april 2004 bevat eveneens een belangrijk luik over de uitwisseling van gegevens tussen de RVA en de gewestinstellingen met het oog op de controle van de beschikbaarheid van de volledig werklozen. Krachtens deze overeenkomst wordt de klassieke papieren gegevensuitwisseling vervangen door een elektronische gegevensoverdracht via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Deze elektronische stromen zijn in beide richtingen operationeel sinds oktober 2004.

Deze regelmatige uitwisseling van gegevens tussen de RVA en de gewestinstellingen beoogt de werking van de voormelde instellingen te optimaliseren door de beschikbare informatie ter beschikking te stellen van alle betrokken instellingen en de werkloze zoveel mogelijk te ontlasten van zijn administratieve verplichtingen ten opzichte van deze instellingen.

In uitvoering van het samenwerkingssakkoord maken de gewestinstellingen voor elke volledig werkloze die verplicht als werkzoekende is ingeschreven, aan de RVA de gegevens over met betrekking tot de datum van zijn eerste inschrijving als werkzoekende en tot de verschillende acties die hem zijn voorgesteld (diagnosegesprek, voorstel van parcours, beroepsopleiding, collectieve informatiezitting, werkaanbieding, enz.). Daarnaast worden inlichtingen overgemaakt over de opvolging van de voorgestelde acties, zoals de begin- en einddatum van de actie en de intensiteit ervan. De gewestinstellingen delen de RVA ook alle informatie mee in verband met de afwezigheid van de werkloze op een oproeping van de gewestinstelling en de weigering, de stopzetting of het mislukken van een voorgestelde actie. De cijfergegevens met betrekking tot de transmissies van de gewestinstellingen en tot de beslissingen genomen door de RVA als gevolg van deze transmissies staan vermeld in punt 4.6.

De RVA van zijn kant bezorgt de gewestinstellingen alle inlichtingen over de situatie van de werklozen opgevolgd in het kader van de activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk en dit tijdens elk stadium van de procedure.

Tot slot werken de gewestinstellingen eveneens samen met de RVA in het kader van bepaalde inschakelingsmaatregelen (zie punt 4.10).

Vooreerst herinneren we er aan dat de verplichte stempelcontrole, georganiseerd door de gemeentebesturen, sinds 15 december 2005 is afgeschaft.

Elke gemeente heeft zijn plaatselijk werkgelegenheidsagentschap (PWA), opgericht onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

De beheersorganen van het PWA, zowel de algemene vergadering als de raad van bestuur, zijn paritair samengesteld: de helft van de leden wordt aangesteld door de gemeenteraad en de andere helft door de sociale partners. De taak van het PWA is bepaalde categorieën werklozen activiteiten te verschaffen waaraan niet wordt tegemoetgekomen in het reguliere arbeidscircuit. Daarnaast kan het een sui-generis afdeling oprichten die zich toelegt op de activiteit van de dienstencheques (zie punt 4.10).

Verder werkt de RVA in het Vlaamse Gewest sinds 1999 samen met de gemeenten in het kader van het plaatselijke werkgelegenheidsbeleid. De RVA en het PWA zijn op die manier actieve partners geworden in de lokale werkwinkels.

De werkwinkels (en hun contactpunten) hebben als doel de burger, op één plaats en dicht bij huis, inlichtingen en diensten aan te bieden in verband met werkgelegenheid.

Op 9 juni 2005 keurde het Beheerscomité van de RVA het "Partnerschapsverdrag omtrent het lokale werkgelegenheidsbeleid" goed. Deze overeenkomst, die het kaderakkoord van 6 april 2000 vervangt, werd op 27 april 2005 ondertekend door de federale en Vlaamse ministers van Werk en Sociale economie en door de VVSG.

In de werkwinkel staat de RVA, via de PWA-beambte, in voor de volgende diensten: de diensten voorzien in de PWA-reglementering, het afgeven van attesten met het oog op een betrekking alsook de informatie over de federale tewerkstellingsmaatregelen en over het systeem van de dienstencheques.

Er kunnen ook andere diensten aangeboden worden: informatie over en promotie van loopbaanonderbreking en tijdskrediet en het uitreiken van de hiermee verband houdende formulieren en attesten, ondersteuning van werkgevers en sociaal verzekerden in verband met het raadplegen en het overmaken van elektronische gegevens in het kader van de opdrachten van de RVA en het PWA, alsook informatie over en promotie en uitvoering van nieuwe of gewijzigde maatregelen.

Ook in het Waals gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk gewest werden initiatieven ontwikkeld met betrekking tot het unieke tewerkstellingsloket. Hun structuur is gebaseerd op de vrijwillige vereniging van verschillende plaatselijke tewerkstellingsactoren.

3.4 De Kruispuntbank van de sociale zekerheid

Opgericht door een wet van 15 januari 1990, speelt de Kruispuntbank een centrale rol in de ontwikkeling van het E-government in de sociale zekerheidssector, door de informatie afkomstig van instellingen, werkgevers en sociaal verzekerden, op een veilige manier uit te wisselen.

De hooftopdrachten van de Kruispuntbank zijn:

- het machtigen, het organiseren en het leiden van de uitwisseling van gegevens tussen de instellingen van sociale zekerheid;
- het coördineren tussen de instellingen van sociale zekerheid van het aanbieden van transacties, via de portaalsite van de sociale zekerheid;
- het coördineren van de betrekkingen tussen de instellingen van sociale zekerheid en het rijksregister van de natuurlijke personen.

In dit stervormige informaticanetwerk, dat bestaat uit de openbare instellingen van sociale zekerheid (= het primaire netwerk) en de meewerkende instellingen van sociale zekerheid (= het secundaire netwerk), wordt elke sociaal verzekerde geïdentificeerd via één enkele sleutel, het identificatienummer van de sociale zekerheid dat vermeld staat op zijn SIS-kaart.

De communicatie gebeurt op verschillende niveaus:

Op de eerste plaats kan de RVA de gegevens van het rijksregister en van de andere instellingen van sociale zekerheid raadplegen (bijvoorbeeld de DMFA-gegevens - Driemaandelijks RSZ-aangifte).

Ten tweede maakt de sector van de werkloosheidsverzekering gegevens inzake werkloosheid en loopbaanonderbreking over aan de andere instellingen van sociale zekerheid.

Tot slot wisselen de RVA en de uitbetalingsinstellingen in het secundaire netwerk elektronisch gegevens uit betreffende de werkloosheidsverzekering.

Dit punt is verder in detail uitgewerkt in hoofdstuk 7.4: "Het informaticapotentieel".

De voornaamste voordelen van het netwerk zijn:

- een betere dienstverlening aan de sociaal verzekerde (snellere en betere behandeling van de dossiers, vermindering van de administratieve last en waarborgen inzake de bescherming van de gegevens);
- een efficiëntere werking van de instellingen van sociale zekerheid (de automatisatie van het uitvoeren van de opdrachten optimaliseren en dubbel gebruik vermijden).

De Kruispuntbank en de instellingen van sociale zekerheid hebben een belangrijk E-governmentproject opgezet (zie punt 4.12): de multifunctionele aangifte (DMFA) en de aangifte van een sociaal risico (ASR). In de sector werkloosheid werden 10 sociale risico's (= scenario's) gedefinieerd en de elektronische aangiftes van deze 10 risico's zijn operationeel. Het betreft de volgende aangiftes: aangifte "einde arbeidsovereenkomst of voltijds brugpensioen", aangifte "vaststellen recht tijdelijke werkloosheid", aangifte "aanvang deeltijdse arbeid met behoud van rechten", aangifte "halftijds brugpensioen", "maandelijkse aangifte van de uren tijdelijke werkloosheid",

"maandelijkse aangifte van deeltijdse arbeid voor de berekening van de inkomensgarantie-uitkering", "maandelijkse aangifte van arbeid als werknemer tewerkgesteld in een beschermde werkplaats", "maandelijkse aangifte van arbeid in het kader van een activeringsprogramma", "aangifte voor het vaststellen van het recht op jeugd- of seniorvakantie" en "maandelijkse aangifte van de uren jeugd- of seniorvakantie". Deze elektronische aangiftes worden jammer genoeg nog niet genoeg gebruikt.

3.5 De Openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW's) 3

De samenwerking met de partners

De samenwerking met de OCMW's houdt verband met sommige van hun opdrachten zoals het toekennen van voorschotten op werkloosheidsuitkeringen of het toekennen van bijkomende bestaansmiddelen wanneer de uitkering, ook al stemt ze overeen met de wettelijke voorschriften, lager ligt dan het leefloon.

Werklozen die financiële problemen hebben omwille van een achterstand in de behandeling van hun uitkeringsaanvraag, kunnen bij het OCMW een voorschot vragen op hun werkloosheidsuitkeringen.

Eén van de prioritaire opties in de strategie van de RVA is de snelle betaling van de personen die uitkeringen aanvragen.

Om het aantal voorschotten toegekend door de OCMW's gevoelig te verlagen, bestaat er een procedure om per fax informatie uit te wisselen tussen werkloosheidsbureaus, uitbetalingsinstellingen en OCMW's.

Dankzij deze procedure kon in 2008 33 % van de voorschotten op werkloosheidsuitkeringen vermeden worden.

Elk OCMW wordt bovendien jaarlijks uitgenodigd voor een informatievergadering op het bevoegde werkloosheidsbureau om oplossingen te vinden voor de eventuele problemen op het vlak van de samenwerking tussen beide instellingen.

3.6 De administratie der Domeinen

Wanneer iemand van de RVA uitkeringen heeft ontvangen en later bewezen wordt dat hij daar geen recht op had, moet de RVA deze uitkeringen terugvorderen.

Eerst probeert het werkloosheidsbureau de onterecht ontvangen uitkeringen terug te vorderen (zie punt 4.7).

Als het werkloosheidsbureau daar niet in slaagt, neemt de administratie der Domeinen van de FOD Financiën het over. De wet kent deze administratie inderdaad grotere mogelijkheden toe dan de RVA wanneer de persoon niet terugbetaalt.

De administratie der Domeinen komt enkel in België tussen. Verblijft de debiteur in het buitenland, dan zet de RVA zijn inspanningen in dat land verder via andere instellingen.

TABEL 3.1

Bedrag van de dossiers overgemaakt door de RVA in België en in het buitenland, ingevorderd bedrag en nog in te vorderen bedrag (in EUR)

Jaar	Overgemaakt door de RVA	Ingevorderd	Nog in te vorderen
2005	4 440 713,24	1 321 213,66	46 854 431,18
2006	5 701 551,79	1 193 020,54	47 481 095,07
2007	8 135 622,71	1 402 686,73	50 312 631,35
2008	13 589 790,66	1 500 554,87	57 917 470,71

Uit de tabel blijkt hoe laag het rendement van deze activiteit is. Het jaarlijks toenemende bedrag van de overgemaakte schuldvorderingen en de lichte opleving van de inkomsten in 2007 en 2008 zijn niet echt betekenisvol. Ze weerspiegelen enkel het mechanische effect van de stijgende volumes van de schuldvorderingen op het niveau van de werkloosheidsbureaus (zie punt 4.7.4).

De jaarlijkse annulatie van oude onproductieve schuldvorderingen (voor een bedrag van 1 135 474,05 EUR in 2005, van 975 736,16 EUR in 2006, van 1 023 069,52 EUR in 2007 en van 1 319 819,37 EUR in 2008), die in 2005 en in 2006 het in te vorderen saldo had gestabiliseerd, volstaat sedertdien niet meer, gelet op het gecombineerde effect van de grote toevloed van nieuwe schuldvorderingen en de bijna stagnerende inkomsten: het in te vorderen saldo stijgt opnieuw aanzienlijk.

3.7 Het College van de Federale Ombudsmannen 3

De samenwerking met de partners

Voor de Rijksdienst is dit College een belangrijke partner. Daarom besteedt artikel 60 van de bestuursovereenkomst bijzondere aandacht aan de wederzijdse samenwerking.

In 2008 heeft de ombudsman de RVA geïnterpelleerd in 167 nieuwe dossiers. Net zoals de vorige jaren is het aantal sociaal verzekerden dat zich tot de ombudsman wendt zeer miniem, in vergelijking met het grote aantal dossiers ingediend bij de Rijksdienst: 2 080 637 dossiers in de dienst Toelaatbaarheid, 12 521 090 dossiers in de dienst Verificatie, 147 039 dossiers in de dienst Vrijstellingen, 321 559 dossiers in de dienst Loopbaanonderbreking / Tijdskrediet. Daarbij komen de 490 470 attesten afgeleverd met het oog op tewerkstelling en de 407 043 dossiers behandeld in het kader van de activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze (voor meer details, zie hoofdstuk 4).

De volgende tabel geeft een overzicht van het aantal nieuwe dossiers sinds het jaar 2001.

TABEL 3.II

Jaar	Aantal nieuwe dossiers
2008	167
2007	43
2006	31
2005	24
2004	33
2003	25
2002	56
2001	38

De werklozen die een beroep doen op de ombudsman doen dit omwille van de redenen vermeld in de volgende tabel.

TABEL 3.III

Dienstencheques	85
Toelaatbaarheid	25
Geschillen	20
Loopbaanonderbreking - Tijdskrediet	9
Controlekaart	5
Beschikbaarheid	4
Brugpensioen	4
Attesten	3
Vrijstelling van controle	2
Terugvorderingen	2
Elektronische C4	2
Andere	6
Totaal	167

De toename met 124 dossiers ten opzichte van 2007 is vooral toe te schrijven aan de verandering van het uitgiftebedrijf van de dienstencheques. De federale ombudsman heeft hierover 85 dossiers ingediend, waarvan 75 vragen in verband met vervallen dienstencheques, waarvoor de directie Reglementering tijdskrediet en buurtdiensten één enkel gemeenschappelijk antwoord heeft verzonden.

Net zoals de andere jaren zijn er werklozen die een beroep doen op de federale ombudsman in verband met hun werkloosheidsdossier (25 dossiers). De toelaatbaarheidsvoorwaarden of de berekening van het beroepsverleden zijn de meest voorkomende problemen. Wat de dossiers Geschillen betreft (20 dossiers), richten de sociaal verzekerden zich vooral tot de

ombudsman met vragen over de cumulaties met ziekteperioden, met een zelfstandige activiteit (nevenactiviteit) of met (deeltijdse) arbeid.

Het merendeel van de dossiers wordt opgelost door een duidelijke uitleg van het werkloosheidsbureau of van de betrokken directie. Deze informatie volstaat voor de ombudsman bijna altijd om het dossier af te sluiten.

De contacten met de ombudsman verlopen vooral schriftelijk maar we stellen vast dat de ombudsman steeds vaker rechtstreeks contact opneemt met de medewerkers van de RVA, telefonisch of via e-mail. Hierdoor is het vrij moeilijk deze dossiers te beheren. Om beter op de hoogte te zijn van de tussenkomsten van de ombudsman en deze nauwer op te volgen, werd de samenwerking tussen zijn diensten en de directie Interne audit van de RVA, die belast is met de coördinatie, versterkt.

De snelheid waarmee gereageerd wordt op de brieven van de ombudsman, blijft een belangrijk aandachtspunt voor de RVA. De bestuursovereenkomst voorziet een antwoordtermijn van maximum 15 werkdagen. Dit jaar was slechts één dossier buiten termijn: 16 dagen in plaats van 15. De gemiddelde antwoordtermijn bedroeg 4 dagen.

De ombudsman heeft het optreden van de RVA in 67 dossiers (voor de eerste drie kwartalen van 2008) beoordeeld: hij achtte de klacht in 3 gevallen gegrond (én rechtgezet), in 26 gevallen ongegrond, hij oordeelde dat de bemiddeling geslaagd was in 15 gevallen en gaf in 23 gevallen geen beoordeling.

Concrete gegevens over de afgesloten dossiers en de werking van de ombudsmannen, kunnen geraadpleegd worden op de volgende website: www.federaleombudsman.be

3.8 Internationale contacten

3.8.1

Samenwerking met de instellingen van andere landen

In 2008 heeft de RVA zijn samenwerking verdergezet met de instellingen uit de buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en Nederland), meer bepaald op de volgende terreinen: opmaken van Europese formulieren in het kader van de toepassing van de bepalingen met betrekking tot migrerende werknemers, goede praktijken inzake het beheer, samenwerking inzake de terugvordering van onverschuldigde uitkeringen, wederzijds overmaken van vaststellingen die strafbare situaties aan het licht kunnen brengen en controle op de cumulatie van Belgische en buitenlandse uitkeringen.

Onze collega's uit Frankrijk en Nederland waren bijzonder gemobiliseerd voor de voorbereiding van de voor 2009 geplande fusie van hun instellingen met de instellingen bevoegd inzake tewerkstelling (ANPE en Assédic in Frankrijk; UWV en CWI in Nederland).

In maart 2008 organiseerde de RVA een seminarie voor de uitwisseling van goede praktijken op het vlak van human resources management. Aan dit seminarie, dat in de lokalen van de RVA doorging, namen HR-verantwoordelijken van de Unédic (Frankrijk), de INPS (Italië) en van Emploi Québec (Canada) deel.

In verband met de bestrijding van sociale fraude blijft de RVA regelmatig deelnemen aan vergaderingen met de Duitse en Nederlandse controle-instellingen.

Voor wat Nederland betreft, loopt de verbroedering tussen het werkloosheidsbureau van Turnhout en het UWV-kantoor van Eindhoven verder. Anderzijds hebben vertegenwoordigers van de RVA zich verder verdiept in de werking van een van de twee callcenters in Zeeland. Deze callcenters ("Klanten Contact Centrum") handelen voor heel Nederland de meeste telefonische oproepen van sociaal verzekerden af, in verband met hun rechten in één van de sectoren van de sociale zekerheid (ziekte, pensioen, werkloosheid enz.).

3.8.2

Deelname aan de werkzaamheden van de Internationale Vereniging van Sociale Zekerheid (IVSZ)

De RVA neemt al vele jaren deel aan de werkzaamheden van de IVSZ, onder meer in het kader van de Technische Commissie van het werkgelegenheidsbeleid en de werkloosheidsverzekering.

In 2008 heeft de RVA op de volgende manier bijgedragen:

- deelname aan de uitwerking van een studie over de programma's en de maatregelen om ouderen aan te moedigen om te werken;
- publicatie op de website van de IVSZ van drie Belgische goede praktijken inzake tewerkstelling: het plan voor begeleiding en opvolging van werklozen, de dienstencheques en het activerend beleid bij herstructureringen van ondernemingen.

3.8.3

Deelname aan de werkzaamheden van de Raad van Europa

De RVA neemt actief deel aan de uitwerking van een studie en van richtlijnen inzake de passende dienstbetrekking ten behoeve van het Comité van experts inzake sociale zekerheid (CS-SS) met als doel de toepassing van het Europese wetboek van sociale zekerheid en van het Protocol.

4

De uitvoering van de opdrachten van de RVA



4. De uitvoering van de opdrachten van de RVA

4

De uitvoering van de opdrachten van de RVA

Jaar na jaar vestigt de RVA de aandacht op de steeds verder groeiende complexiteit van de reglementering. De toepassing van de complexere wettelijke bepalingen veroorzaakt over het algemeen ook ingewikkelde administratieve procedures voor de uitvoering van de opdrachten.

In artikel 48 van de bestuursovereenkomst gaat de RVA de verbintenis aan om specifieke maatregelen te ontwikkelen om tot administratieve vereenvoudiging te komen. Via de administratieve lastenindex en impactanalyse meet de RVA de administratieve lasten voor werkgevers.

Om de complexiteit van de administratieve procedures die de RVA zelf moet volgen om de dossiers af te handelen, te meten, wordt op basis van objectieve criteria en via de ontwikkeling van een complexiteitsindex sedert 2003 jaarlijks een meting verricht. Het resultaat van deze meting geeft een inzicht in de ontwikkeling van het werkvolume binnen drie belangrijke actiedomeinen, met name de Toelaatbaarheid, de Verificatie en Loopbaanonderbreking/Tijdscrediet.

De berekende complexiteitsindexen drukken niet de complexiteit van het werk van één persoon uit, maar de complexiteit van de dossiers in de voormelde domeinen. De indexen zijn evenmin bestemd om de complexiteit van verschillende producten onderling te vergelijken.

De uittekening van de methodologie vertrekt van twee uitgangspunten:

- 1) de complexiteit van het dossier komt tot uiting in drie elementen: het aantal ingediende, geraadpleegde en gecreëerde gegevens;
- 2) er wordt alleen rekening gehouden met "normale" dossiers met een normale, veel voorkomende complexiteit en niet met uiterst zeldzame of "atypische" dossiers. Zo worden, bijvoorbeeld, indieningen of betalingen die minder dan 1 % vertegenwoordigen van de globale indiening of betaling niet in aanmerking genomen.

De complexiteitsindex 2003 is de startindex (100). Ieder jaar wordt dezelfde berekening gemaakt voor het afgelopen jaar. Als de index stijgt (of daalt), betekent dit dat de reglementering of het werk van de dienst complexer (of minder complex) wordt.

Evolutie van de complexiteitsindex

	Index 2003	Index 2007	Index 2008	Verschil 2007 - 2008
Toelaatbaarheid	100	107,6289	112,2069	+ 4,2535 %
Verificatie	100	65,6908	69,9445	+ 6,4753 %
LBO/ Tijdscrediet	100	99,9003	100,9077	+ 1,0084 %

De stijging van de complexiteit voor de activiteit Toelaatbaarheid (2007-2008) is het gevolg van een toename van het aantal dossiers brugpensioen, van het aantal uitkeringsaanvragen volledige werkloosheid met invloed op de code en eerste aanvragen tijdelijke werkloosheid.

De stijging van de complexiteitsindex voor de activiteit Verificatie (2007-2008) is vooral het gevolg van de toename van het aantal dossiers tijdelijke werkloosheid.

De lichte stijging van de complexiteitsindex voor de activiteit LBO/Tijdscrediet (2007-2008) is het gevolg van de toename van de complexiteit in de categorieën medische bijstand, verlenging medische bijstand, aanvraag tijdscrediet en verlenging tijdscrediet.

Het resultaat van deze meting laat toe om conclusies te trekken naar toewijzing of herverdeling van middelen en naar mogelijkheden voor vereenvoudiging.

4.1 De activiteiten van de diensten Toelaatbaarheid 4.1

De uitvoering van de opdrachten van de RVA

4.1.1

Procedure

De diensten Toelaatbaarheid gaan na of de werkloze toelaatbaar is tot het recht op werkloosheidsuitkeringen en zij bepalen het bedrag van de uitkering waarop hij recht heeft. Dit gebeurt nadat de werkloze een uitkeringsaanvraag heeft ingediend bij een uitbetalingsinstelling. De uitbetalingsinstelling stelt een dossier samen en dient het in bij het bevoegde werkloosheidsbureau.

Een werkloosheidsdossier bevat zowel papieren stukken (bv. de door de werknemer ondertekende uitkeringsaanvraag) als elektronische aangiften of berichten. De werkgever kan de gegevens betreffende het sociaal risico (bv. tijdelijke werkloosheid) elektronisch aangeven aan de werkloosheidssector (zie ook punt 4.12.1). Voorts zal de uitbetalingsinstelling ambtshalve het dossier vervolledigen met elektronische berichten uit een databank die gevoed wordt met de RSZ(PPO)-kwartaalaangiften van de werkgevers. Sinds 1 juli 2006 stelt de RVA aldus de individuele rechten die gebaseerd zijn op de arbeidsprestaties, ten dele vast gebruik makend van de arbeidstijd- en loongegevens beschikbaar in de multifunctionele databank van de RSZ en RSZPPO (zie ook 4.12.1).

De dienst Toelaatbaarheid ontvangt deze dossiers en gaat na of er voldoende gegevens zijn om het recht op uitkeringen toe te kennen, te verlengen of aan te passen. Is het dossier onvolledig, dan stuurt deze dienst het dossier terug naar de uitbetalingsinstelling om de ontbrekende gegevens te bekomen.

Na ontvangst van een volledig dossier, gaat de dienst na of de werkloze voldoet aan alle toelaatbaarheids- en toekenningsvoorwaarden.

Is dit het geval, dan wordt het recht op uitkeringen toegekend en het bedrag van de uitkering vastgesteld. Deze beslissing wordt via een elektronisch bericht overgemaakt aan de uitbetalingsinstelling die de werkloze schriftelijk op de hoogte brengt van deze positieve beslissing en van het bedrag waarop hij recht heeft indien hij in de loop van de betreffende maand verder aan alle vergoedbaarheidsvoorwaarden voldoet. De uitbetalingsinstelling gaat maandelijks na of de werkloze nog recht heeft op de uitkering en staat in voor de betaling van de uitkering.

Stelt de dienst toelaatbaarheid vast dat de werkloze niet toelaatbaar of niet vergoedbaar is, dan wordt geen uitkering toegekend. De dienst brengt de werkloze hiervan op de hoogte met een gewone brief die ook de beroepsmogelijkheden vermeldt. Blijkt uit het dossier dat de werkloze een fout of een overtreding heeft begaan met betrekking tot bepaalde toekenningsvoorwaarden (bv. de werkloze werd ontslagen wegens foutieve houding), dan stelt hij de dienst Betwiste Zaken hiervan in kennis (zie punt 4.5). Deze onderzoekt het geschil rekening houdend met de reglementaire bepalingen die kunnen leiden tot een beperking of schorsing van het recht op uitkeringen.

4.1.2

Cijfergegevens

Aantal dossiers

De diensten Toelaatbaarheid ontvingen in 2008 van de uitbetalingsinstellingen 2 080 637 dossiers. Dit aantal ligt in de lijn van 2007 toen 2 092 865 dossiers werden ontvangen. De economische crisis was dus nog niet zichtbaar in het aantal indieningen in de werkloosheidsbureaus. Dit kan verklaard worden doordat de werkgevers nog niet onmiddellijk overgaan tot ontslag en door het feit dat de ontslagen werknemers nog geen uitkeringsaanvraag hebben ingediend aangezien zij zich nog bevinden in de periode gedekt door de opzeggingsvergoeding.

Deze 2 080 637 dossiers betreffen niet alleen nieuwe aanvragen van personen die voor het eerst of die na een onderbreking uitkeringen aanvragen. Het gaat onder meer ook om wijzigingen die van invloed zijn op het niveau van de uitkering van de werkloze en die hij aan het werkloosheidsbureau moet meedelen via zijn uitbetalingsinstelling, zoals wijzigingen in zijn gezinssamenstelling.

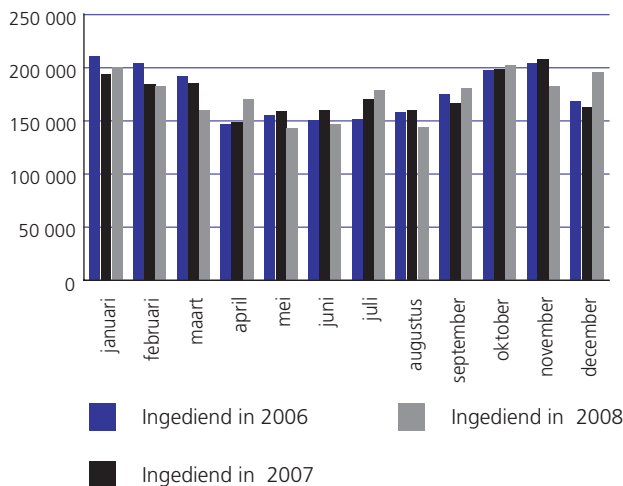
Tabel 4.1.I geeft een algemeen overzicht van de verschillende types ingediende dossiers.

TABEL 4.1.I

Procentuele samenstelling per type ingediend dossier in 2008 in vergelijking met 2007

Type	2008	Verskil met 2007
Overgangen (van uitbetalingsinstelling, van werkloosheidsbureau)	5,94 %	0,59 %
Bruggensioenen	2,03 %	0,55 %
Wijzigingsaangiften (gezinssamenstelling, adres, betaalwijze, ...)	11,98 %	- 0,56 %
Beroepsverleden (invloed op uitkeringsbedrag van bepaalde werklozen)	3,96 %	0,15 %
Bijzondere categorieën (haven, zeevisserij, grensarbeid, diamant, beroepsopleiding, activering, ...)	16,38 %	0,02 %
Volledige werkloosheid (eerste aanvraag na arbeid of studies, na onderbreking van de werkloosheid ... en deeltijdse arbeid)	42,55 %	0,41 %
Tijdelijke werkloosheid (werkgebrek, slecht weer ... jeugd- en seniorvakantie, onthaalouders)	17,16 %	- 1,16 %
Totaal	100 %	

Grafiek 4.1 geeft het aantal indieningen per maand gedurende de laatste 3 jaren.



Afwerkingstermijn

De snelle betaling van de werklozen behoort tot de basisdoelstellingen van de RVA. Zo kan vermeden worden dat werklozen tijdelijk geen inkomen hebben. De RVA wil dus de dossiers in de kortst mogelijke tijd afhandelen. Dit vergt uiteraard ook de medewerking van de werkloze zelf, die best onmiddellijk contact opneemt met de uitbetalingsinstelling voor de indiening van een uitkeringsaanvraag, in het bezit van de documenten betreffende zijn tewerkstelling. Verder wordt gepoogd het aantal terugzendingen van onvolledige dossiers aan de uitbetalingsinstellingen, zoveel mogelijk te beperken. Dit kan vermeden worden indien de uitbetalingsinstelling zorg besteedt aan de samenstelling van het dossier.

De reglementering voorziet dat de dienst Toelaatbaarheid de dossiers moet behandelen binnen een termijn van één maand. In 2008 bedroeg de afwerkingstermijn gemiddeld 13 kalenderdagen ten opzichte van 12 dagen in 2007. Dit kan verklaard worden door de toenemende complexiteit van de regelgeving en de stijging van het aantal gegevens dat de dienst Toelaatbaarheid moet toetsen (bijvoorbeeld voor oudere werknemers ingevolge de regelgeving ingevoerd in 2008 in het kader van het generatiepact).

De RVA heeft bijzondere aandacht voor die dossiers waarin het risico bestaat dat de aanvragers bij de aanvang van de werkloosheidsperiode financiële moeilijkheden zouden kennen door het uitblijven van de uitkering. Op die manier wordt het risico dat zij een beroep moeten doen op het OCMW in afwachting van de toekenning van uitkeringen beperkt (zie ook punt 3.5 inzake de samenwerking met de OCMW's).

Terugzendingen van onvolledige dossiers

Om de werkloze zo snel mogelijk te betalen, is het wenselijk dat het aantal dossiers dat de dienst Toelaatbaarheid moet terugzenden wegens onvolledigheid, zo laag mogelijk is. Een dergelijke terugzending impliceert dat het dossier voorlopig geblokkeerd is, en heeft ook tot gevolg dat de dienst Toelaatbaarheid het dossier tweemaal moet behandelen.

Het percentage van dergelijke teruggezonden dossiers is ten opzichte van 2007 gedaald van 8,2 % naar 7,8 %. Dit betekent dat in 2008 de dienst 161 539 dossiers tweemaal heeft behandeld.

Problematisch blijven de dossiers die voor de eerste keer ingediend worden: ongeveer 20 % van deze dossiers moeten wegens onvolledigheid teruggezonden worden. Ook dit is het gevolg van de complexiteit van de regelgeving en een stijgend aantal gegevens dat moet worden ingediend en nagekeken.

Om het aantal terugzendingen terug te dringen, heeft de RVA het project Responsabilisering uitgewerkt. Een laag percentage terugzendingen aan de lokale afdeling van een private uitbetalingsinstelling leidt tot de toekenning van een financiële bonus. Bij het vastleggen van het percentage wordt enkel rekening gehouden met terugzendingen die de uitbetalingsinstelling had kunnen vermijden. Meer uitleg over het financieel aspect van deze procedure in toepassing van artikel 168bis van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, is opgenomen in punt 7.3.3.

Correctheid van de afgewerkte dossiers

De correctheid van de toepassing van de reglementering door de dienst Toelaatbaarheid wordt getoetst via de principes van de Statistical Process Control. Willekeurig geselecteerde afgewerkte dossiers worden dan een tweede maal behandeld. Uit deze SPC-controle blijkt dat in 2008 gemiddeld 95,89 % van de dossiers volledig correct werden afgehandeld door de 30 werkloosheidsbureaus.

Beslissingen tot niet-toelating

De tabellen 4.1.II, 4.1.III en 4.1.IV geven voor 2007 en 2008 het aantal dossiers waarin de RVA vaststelde dat er geen recht was op uitkeringen wegens het niet vervullen van de toelaatbaarheidsvoorwaarden (met uitzondering van betwiste zaken - zie verder, punt 4.5).

Het betreft hier doorgaans geen sancties, doch wel beslissingen tot niet-toelating op grond van het feit dat objectieve voorwaarden niet vervuld werden (bv. een niet-toereikend beroepsverleden). Het betreft de 3 eerste categorieën in de tabellen 4.1.II en 4.1.III.

Er zijn daarnaast ook beslissingen tot niet-vergoedbaarheid, zoals in het geval dat de gewestelijke bemiddelingsdienst iemand schrappt als werkzoekende wegens niet-aanbieding na een oproeping. De 4^{de} groep van voormelde tabellen bevat dus ook sancties.

Op een totaal van 2 080 637 dossiers heeft de dienst in 71 364 gevallen (3,43 %) beslist om de toelating te weigeren of niet-vergoedbaarheid vast te stellen.

TABEL 4.1.II

Beslissingen 2007

	Aantal bepaalde duur	Aantal weken	Gemiddeld aantal weken	Aantal onbe- paalde duur	Totaal aantal gevallen
1. Niet-toelating (onvoldoende arbeid/studies)				14 181	14 181
2. Niet-toelating ingevolge een onvolledig of laattijdig ingediend dossier				8 580	8 580
3. Beperking van het recht van deeltijdse werknemers				4 158	4 158
4. Niet-vergoedbaarheid	204	1 022	5	42 866	43 070
5. Totaal	204	1 022	5	69 785	69 989

TABEL 4.1.III

Beslissingen 2008

	Aantal bepaalde duur	Aantal weken	Gemiddeld aantal weken	Aantal onbe- paalde duur	Totaal aantal gevallen
1. Niet-toelating (onvoldoende arbeid/studies)				16 020	16 020
2. Niet-toelating ingevolge een onvolledig of laattijdig ingediend dossier				9 441	9 441
3. Beperking van het recht van deeltijdse werknemers				4 175	4 175
4. Niet-vergoedbaarheid	195	982	5	41 533	41 728
5. Totaal	195	982	5	71 169	71 364

TABEL 4.1.IV

Verschil 2008-2007

	Aantal bepaalde duur	Aantal weken	Gemiddeld aantal weken	Aantal onbe- paalde duur	Totaal aantal gevallen
1. Niet-toelating (onvoldoende arbeid/studies)				1 839	1 839
2. Niet-toelating ingevolge een onvolledig of laattijdig ingediend dossier				861	861
3. Beperking van het recht van deeltijdse werknemers				17	17
4. Niet-vergoedbaarheid	- 9	- 40	0	- 1 333	- 1 342
5. Totaal	- 9	- 40	0	1 384	1 375

Groep 1 (onvoldoende arbeid/studies)

Het aantal beslissingen van niet-toelating omwille van een onvoldoende aantal arbeidsdagen of het niet-voldoen aan de voorwaarden voor de schoolverlaters, is gestegen met 13 % in vergelijking met 2007. Aangezien de regelgeving niet werd verstrengd, kan dit verklaard worden door het feit dat de sociaal verzekerde wenst dat officieel wordt vastgesteld dat hij niet gerechtigd is op uitkeringen. Dit kan noodzakelijk zijn indien hij een tussenkomst vraagt vanwege het OCMW.

Groep 2 (onvolledig/laattijdig ingediend dossier)

Het aantal beslissingen van niet-toelating of van uitgestelde toelating wegens een onvolledig of laattijdig ingediend dossier, is gestegen ten opzichte van 2007 met 10 %. Ook hier geldt de in vorig punt vermelde uitleg.

Groep 3 (beperking van het recht van deeltijdse werknemers)

Deze groep betreft voornamelijk de deeltijdse werknemers die niet voldoen aan de voorwaarden om het statuut van deeltijdse werknemer met behoud van rechten te kunnen genieten. Het aantal gevallen van deze groep is met 0,4 % gestegen in vergelijking met 2007.

Groep 4 (niet-vergoedbaarheid - andere redenen)

Tot deze groep beslissingen behoren:

1. niet-toekenning van uitkeringen omdat de werkloze nog beschikt over een inkomen en omdat niet is voldaan aan de cumulatievoorwaarden (8 537 gevallen, dit is een daling met 13,5 % ten opzichte van 2007);
2. niet-toekenning van uitkeringen tijdens een periode van loopbaanonderbreking of tijdskrediet of, in geval van uitkeringsaanvraag na een werkverlating om zijn kinderen op te voeden of om een zelfstandige activiteit uit te oefenen, tijdens een reglementair voorziene carenperiode (8 537 gevallen; dit is een daling met 14,4 % ten opzichte van 2007);
3. niet-toekenning van uitkeringen ingevolge de leeftijdsvoorwaarden en het verbod van cumulatie met een pensioen (9 338 gevallen, dit is een stijging met 13,6 % ten opzichte van 2007);
4. niet-toekenning van uitkeringen ingevolge onbeschikbaarheid voor de arbeidsmarkt (13 742 gevallen; dit is een stijging met 1,2 % ten opzichte van 2007). Het aantal dossiers dat de bevoegde diensten voor arbeidsbemiddeling overmaken is dus gestabiliseerd.
Het betreft beslissingen tot niet-toekenning van uitkeringen in geval de werkloze:
 - afwezig is na een oproeping door deze dienst, onvoldoende positief meewerkt of een job of een opleiding weigert;
 - niet langer ingeschreven is als werkzoekende ingevolge schrapping van de inschrijving door deze dienst;
 - voor zijn wedertewerkstelling voorwaarden stelt die, rekening houdend met de criteria van de passende dienstbetrekking, niet gerechtvaardigd zijn.
5. niet-toekenning van uitkeringen wegens verblijf in het buitenland, studies met volledig leerplan, gevangenzetting of niet voldoen aan de voorwaarden inzake huisarbeid (570 gevallen, dit is een stijging met 40,7 % ten opzichte van 2007);
6. niet-toekenning van uitkeringen aan werklozen die een dienstbetrekking hebben verlaten om er een andere uit te oefenen en die binnen de 4 weken opnieuw werkloos worden (194 gevallen; dit is een daling met 4,4 % ten opzichte van 2007);
7. niet-toekenning van uitkeringen ingevolge arbeidsongeschiktheid in de zin van de wetgeving op de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering (810 gevallen; dit is een daling met 0,7 % ten opzichte van 2007).

In tegenstelling tot de beslissingen van de groepen 1 t.e.m. 3 die voor een niet-bepaalde duur gelden, gelden sommige beslissingen van groep 4 voor een reglementair voorziene termijn. Het betreft onder meer de in punt 6 vermelde situatie waarin de reglementering een carenperiode van 4 weken voorziet, te rekenen vanaf de verandering van dienstbetrekking, indien een werknemer een passende dienstbetrekking verlaat om er een andere te beginnen. Indien de nieuwe werkgever de werknemer ontslaat (bv. in de proefperiode), zal de werknemer in de regel geen uitkeringen ontvangen tot het verstrijken van de periode van 4 weken. Hierdoor komen in deze groep gevallen van niet-vergoedbaarheid van bepaalde duur voor (195), uitgedrukt in aantal weken.

4.1.3

Bijzonder geval: toekenning van provisionele werkloosheidsuitkeringen

De werknemer ontslagen zonder dat de werkgever de normale opzeggingstermijn heeft nageleefd kan, in afwachting van de ontvangst van zijn opzeggingsvergoeding (in voorkomend geval in afwachting van de tegemoetkoming van het Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers) provisionele werkloosheidsuitkeringen aanvragen. De bedoeling van deze bepaling is dat hij niet zonder inkomen valt voor de periode die normaal gedekt had moeten zijn door die opzeggingsvergoeding.

De RVA kent eveneens provisionele uitkeringen toe aan de werknemers die als geschikt worden beschouwd krachtens de wetgeving betreffende de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering maar die deze beslissing betwisten voor de bevoegde gerechten.

Ook de werklozen die een dossier hebben ingediend om hun pensioen aan te vragen en voor wie de bevoegde diensten nog geen beslissing hebben genomen, kunnen in voorkomend geval werkloosheidsuitkeringen blijven genieten in afwachting van die beslissing.

Wanneer het recht op een opzeggingsvergoeding, op ziekte- of invaliditeitsuitkeringen of op pensioen achteraf wordt toegekend, neemt het werkloosheidsbureau een beslissing tot terugvordering van de provisionele uitkeringen. Het werkloosheidsbureau kan deze beslissing ook nemen wanneer de werknemer zijn gerechtelijke procedure tegen de werkgever om de opzeggingsvergoeding te bekomen, niet verder zet, of zelfs, volgens de rechtspraak, wanneer hij blijkt geeft van nalatigheid bij het verder zetten van deze procedure.

Het aantal dossiers met terugvordering bedroeg in 2008 10 107 (tegenover 9 218 in 2007 en 11 129 in 2006). Het in te vorderen bedrag dat zij vertegenwoordigen, bedroeg 26,555 miljoen EUR (tegenover 26,704 miljoen EUR in 2007 en 28,815 miljoen EUR in 2006).

Het in te vorderen bedrag wijst er in ieder geval op dat de RVA een aanzienlijk bedrag aan voorschotten op zich is blijven nemen.

Eind 2008 hadden de werkloosheidsbureaus 17 725 betaal-dossiers waarvoor ze nadien moesten onderzoeken of er aanleiding zou zijn tot volledige of gedeeltelijke terugvordering van de uitkeringen (tegenover 17 632 eind 2007 en 17 982 eind 2006).

4.2 De activiteiten van de diensten Verificatie 4.2

De uitvoering van de opdrachten van de RVA

4.2.1

Controle van de betaling van de werkloosheidsuitkeringen

4.2.1.1

Algemeen

De werkloze ontvangt zijn uitkeringen niet rechtstreeks van de RVA maar van zijn uitbetalingsinstelling (die hiervoor voorschotten van de RVA krijgt). De uitbetalingsinstelling betaalt de werkloosheidsuitkeringen aan de werknemer wanneer zij hier toe de toestemming heeft ontvangen van het werkloosheidsbureau van de RVA (dienst Toelaatbaarheid). Bij de maandelijkse betaling zal de uitbetalingsinstelling rekening houden met de informatie die de uitkeringsaanvrager moet meedelen (tewerkstelling, ziekte, ...). Het betreft de uitkeringen volledige en tijdelijke werkloosheid, de inkomensgarantie-uitkering voor de onvrijwillig deeltijdse werknemers, de uitkeringen brugpensioenen, de uitkeringen voor de activeringsmaatregelen, de opvanguitkeringen en sommige uitkeringen gekoppeld aan opleidingen. Daarnaast betalen de uitbetalingsinstellingen nog enkele specifieke vergoedingen (zie punt 4.2.2).

De uitbetalingsinstelling bepaalt het verschuldigde bedrag op basis van de beslissing van het werkloosheidsbureau en op basis van de vermeldingen van de werkloze op zijn controlekaart (of op het formulier dat de controlekaart vervangt).

Het werkloosheidsbureau verifieert nadien het bedrag dat de uitbetalingsinstelling betaalde. De dienst Verificatie van het werkloosheidsbureau gaat na:

- of de betalingen van de uitbetalingsinstelling aan de werkloze reglementair verantwoord zijn;
- of de werkloze voor elke vergoede dag aan de verschillende toekenningsvoorwaarden voldeed (inschrijving als werkzoekende, indiening verplichte uitkeringsaanvragen, geen cumulo met loon, betaalde vakantiedagen of feestdagen, ...);
- of de uitbetalingsinstelling gestort heeft op het bankrekeningnummer dat de werkloze heeft meegedeeld;
- of de rekening waarop de uitbetalingsinstelling het bedrag van een overdracht of beslag heeft gestort, de rekening is die de schuldeiser heeft opgegeven;
- of de werkloze het bedrag heeft ontvangen waarop hij recht heeft.

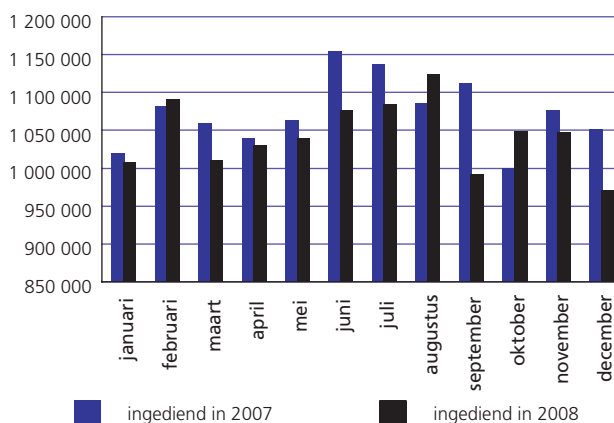
In 2007 dienden de uitbetalingsinstellingen 12 882 203 betaaldossiers in. In 2008 daalde het aantal ingediende betaaldossiers licht met 2,8 %, namelijk tot 12 521 090.

4.2.1.2

Ingediende betaaldossiers

GRAFIEK 4.2

Maandelijks overzicht van de ingediende betaaldossiers in 2007 en 2008



4.2.1.3

Beslissingen en termijnen in de dienst Verificatie

De indiening van de betaaldossiers in het werkloosheidsbureau door de uitbetalingsinstelling en het nazicht van de betaaldossiers door de dienst Verificatie zijn gebonden aan wettelijke termijnen.

De uitbetalingsinstelling dient eerst elektronisch een aantal basisgegevens van de betalingen in bij het hoofdbestuur van de RVA. Het hoofdbestuur vergelijkt deze basisgegevens met de dossiergegevens waarover de RVA reeds beschikt en informeert de uitbetalingsinstelling over het resultaat van deze vergelijking. Deze geautomatiseerde "preliminaire verificatie" biedt de uitbetalingsinstelling de mogelijkheid om probleemdossiers in orde te brengen vóór de indiening van de dossiers bij de dienst Verificatie op het werkloosheidsbureau.

Het werkloosheidsbureau zal ten gronde verifiëren of de werkloze het correcte bedrag ontvangen heeft.

Is de betaling onvoldoende verantwoord, dan weigert de verificateur de betaling geheel of gedeeltelijk.

De dienst Verificatie kan de goedkeuring van de betaling door een uitbetalingsinstelling weigeren op twee manieren:

1. de uitschakeling: de betaling is niet gedekt door een geldige uitkeringskaart of is niet geldig ingediend (bv. gestort op een onbekende rekening);
2. de verwerping: de uitbetalingsinstelling heeft de betaling geldig ingediend maar heeft onvoldoende gecontroleerd of alle toekenningsvoorwaarden in orde waren (bv. een te hoog dagbedrag, inkomensgarantie-uitkering verkeerd berekend, te veel dagen betaald, ...).

De uitbetalingsinstelling kan binnen een wettelijke termijn de verworpen of uitgeschakelde bedragen opnieuw indienen om deze bedragen te regulariseren.

In 2007 bedroeg het definitief percentage uitschakelingen en verwerpingen van de werkloosheidsuitkeringen en andere ver-

goedingen (zie punt 4.2.2) respectievelijk 0,05 % (4,1 miljoen EUR) en 0,21 % (15,9 miljoen EUR). Ook voor 2008 wijzen de ramingen op vergelijkbare cijfers.

Heeft de uitbetalingsinstelling te weinig betaald, dan stelt de verificateur een bijpassing voor aan de uitbetalingsinstelling. In 2008 gebeurde dit in 311 265 gevallen voor een totaalbedrag van 18 471 925,58 EUR.

In 2008 hebben de uitbetalingsinstellingen 320 925 betaaldossiers ingediend naar aanleiding van de bijpassingen die door de dienst Verificatie werden voorgesteld in de voorafgaande maanden. Het gaat om 2,56 % van alle ingediende betaaldossiers.

In 2008 verifieerden de werkloosheidsbureaus 12 798 292 betaaldossiers, een lichte stijging ten opzichte van 2007 (12 766 390). Dit betekent een maandelijks gemiddelde van 1 066 524 betaaldossiers.

Eind december 2008 was 100 % van de beslissingen die de verificatiediensten op dat tijdstip aan de uitbetalingsinstellingen moesten betekenen, ook effectief afgewerkt (nl. de betaaldossiers van de maand juli 2008). Bovendien was reeds 82,9 % van de betaaldossiers van de maand augustus en 19,5 % van de maand september geverifieerd.

In 2008 heeft de Rijksdienst het aantal werklozen voor wie de verificatieprocedure geautomatiseerd kan gebeuren, uitgebreid, namelijk voor de oudere werklozen die bepaalde vrijstellingen genieten.

Om de correctheid van de beslissingen op te volgen en om het aantal onjuist behandelde betaaldossiers zoveel mogelijk te beperken, gebruiken de diensten Verificatie de procedure Statistical Process Control (steekproefgewijs nazicht van geverifieerde dossiers).

4.2.2

Controle van de betaling van de andere uitkeringen

4.2.2.1

Algemeen

De dienst Verificatie controleert niet enkel de betaling van werkloosheidsuitkeringen maar ook de betaling van verschillende andere vergoedingen. De belangrijkste daarvan zijn de vorst- en bouwvergoedingen voor de werknemers van de bouwsector en de vergoedingen voor de grensarbeiders.

4.2.2.2

Bestaanszekerheid - werklieden uit het bouwbedrijf

De fondsen voor bestaanszekerheid kennen vergoedingen toe aan de werknemers in sommige sectoren wanneer bepaalde risico's zich voordoen.

De uitbetalingsinstellingen zorgen, onder toezicht van de Rijksdienst, voor de betaling van de uitkeringen voor bestaanszekerheid waarop de werklieden uit het bouwbedrijf in geval van werkloosheid aanspraak kunnen maken.

TABEL 4.2.1

Evolutie van de uitgaven in de laatste vijf jaar

Jaar	Uitgaven (in miljoen EUR)
2004	27,63 ¹
2005	28,09 ¹
2006	27,02 ¹
2007	22,78 ²
2008	23,67 ²

¹ Uitgaven door de RVA definitief goedgekeurd.

² Dit bedrag kan nog wijzigen ingevolge de beslissingen van de verificatiediensten.

4.2.2.3

Wisselkoerstoeslagen aan de in Frankrijk tewerkgestelde grensarbeiders

Grensarbeiders die in de Belgische grenszone wonen en als loontrekkende werken in de Franse grenszone, hebben recht op een vergoeding om de loonderving te compenseren die het gevolg is van vroegere schommelingen van de wisselkoers tussen de Belgische en de Franse munt.

Ook na de invoering van de euro ontvangen de grensarbeiders onder welbepaalde voorwaarden verder deze toeslag. Vanaf januari 1999 ontvangen deze grensarbeiders een forfaitair bedrag.

Er zijn 3 bedragen van wisselkoerstoeslag mogelijk, die gekoppeld zijn aan loonplafonds en die afhangen van het loonbedrag van de werknemer: 189,02 EUR, 141,75 EUR en 28,36 EUR. De toeslag vermindert naargelang het loon van de werknemer zich in een hogere loonschijf bevindt (een koninklijk besluit van 3 augustus 2007 heeft de bedragen van de loonplafonds geactualiseerd).

De vergoeding wordt uitbetaald door de uitbetalingsinstellingen en geverifieerd door de werkloosheidsbureaus.

Grensarbeiders die een tewerkstelling aangevat hebben in Frankrijk na 1 februari 1993, hebben geen recht meer op deze vergoeding. De uitgaven dalen bijgevolg elk jaar.

TABEL 4.2.II

Evolutie van de uitgaven in de laatste vijf jaar

Jaar	Uitgaven (in miljoen EUR)
2004	1,92 ¹
2005	1,53 ¹
2006	1,28 ¹
2007	1,12 ²
2008	1,05 ²

¹ Uitgaven door de RVA definitief goedgekeurd.² Dit bedrag kan nog wijzigen ingevolge de beslissingen van de verificatiediensten.**4.2.2.4****Compensatievergoeding voor de grensarbeiders tewerkgesteld in Nederland**

In 1997 werd voor de grensarbeiders tewerkgesteld in Nederland een compensatievergoeding ingevoerd omdat in 1994 de Nederlandse sociale zekerheidsbijdragen voor het stelsel van de Volksverzekeringen aanzienlijk verhoogden. Voor de Nederlandse werknemers, die belastingplichtig waren in Nederland, werd de verhoging fiscaal gecompenseerd. Voor de werknemers die belastingplichtig waren in België, betekende dit echter een gevoelige loonsverlaging. Om het koopkrachtverlies in vergelijking met in België werkende collega's te compenseren, konden zij aanspraak maken op een compensatievergoeding.

Deze vergoeding wordt eveneens uitbetaald door de uitbetalingsinstellingen en geverifieerd door de werkloosheidsbureaus.

Sedert het nieuwe belastingverdrag met Nederland in 2003 werden de loontrekkende werknemers in Nederland belastingplichtig in Nederland. Zij hadden dus geen recht meer op de compensatievergoeding. Enkel nog sommige categorieën van werknemers en arbeidsongeschikte personen die belastingplichtig blijven in België, behouden hun recht op de vergoeding.

TABEL 4.2.III

Evolutie van de uitgaven in de laatste vijf jaar

Jaar	Uitgaven (in miljoen EUR)
2004	0,17 ¹
2005	0,10 ¹
2006	0,09 ¹
2007	0,08 ²
2008	0,06 ²

¹ Uitgaven door de RVA definitief goedgekeurd.² Dit bedrag kan nog wijzigen ingevolge de beslissingen van de verificatiediensten.**4.2.2.5****Compensatievergoeding voor de grensarbeiders tewerkgesteld in Frankrijk**

Vanaf januari 1999 kunnen ook de grensarbeiders tewerkgesteld in Frankrijk voormelde compensatievergoeding ontvangen.

TABEL 4.2.IV

Evolutie van de uitgaven in de laatste vijf jaar

Jaar	Uitgaven (in miljoen EUR)
2004	0,86 ¹
2005	0,78 ¹
2006	0,71 ¹
2007	0,59 ²
2008	0,54 ²

¹ Uitgaven door de RVA definitief goedgekeurd.² Dit bedrag kan nog wijzigen ingevolge de beslissingen van de verificatiediensten.

4.3 De activiteiten van de diensten Vrijstellingen

Wie recht heeft op werkloosheidsuitkeringen kan om verschillende redenen worden vrijgesteld van de toepassing van één of meerdere reglementaire bepalingen.

Sinds de afschaffing van de stempelcontrole in 2005 krijgen de diensten Vrijstellingen nog steeds aanvragen om vrijstelling van de toepassing van andere reglementaire bepalingen (vrijstelling van inschrijving als werkzoekende, vrijstelling van de verplichting om beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt en om elke passende dienstbetrekking te aanvaarden).

- Voor sommige vrijstellingen is het enkel vereist aan objectieve voorwaarden te voldoen (leeftijd, werkloosheidsduur, beroepsverleden, ...). De dienst Vrijstellingen verifieert of deze voorwaarden vervuld zijn. Het betreft onder meer:

- de vrijstelling voor werklozen van 50 jaar of ouder;
- de vrijstelling om een beroepsopleiding te volgen of studies te hervatten.

- Voor andere vrijstellingen is, naast het vervullen van objectieve voorwaarden, ook het akkoord van de directeur nodig. Elke aanvraag wordt dus zowel onderzocht in het licht van de reglementaire criteria als van de gegevens eigen aan het specifieke geval. Het betreft onder andere:

- de vrijstelling om sociale en familiale redenen;
- de vrijstelling om een opleiding of studies te volgen;
- de vrijstelling om deel te nemen aan een humanitaire actie.

De dienst Vrijstellingen behandelt verder ook de aangiften van het uitoefenen van vrijwilligerswerk door gerechtigden op werkloosheidsuitkeringen. De RVA kan een VZW of een organisatie ook een algemene toelating geven om mensen die werkloosheidsuitkeringen genieten als vrijwilliger tewerk te stellen. Deze aanvragen om een collectieve toelating betreffen vooral organisaties die werkzaam zijn in het ambtsgebied van meerdere werkloosheidsbureaus of zelfs in heel het land. Zij moeten gericht worden aan het hoofdbestuur van de RVA.

Tabel 4.3.I vermeldt het aantal aanvragen om vrijstelling dat de dienst heeft ontvangen en behandeld voor de jaren 2005, 2006, 2007 en 2008.

TABEL 4.3.I

	Ontvangen aanvragen om vrijstelling	Behandelde aanvragen om vrijstelling ¹
2005	144 601	145 236
2006	139 772	139 743
2007	155 338	155 112
2008	147 039	147 747

¹ Het feit dat er tijdens een jaar meer aanvragen zijn behandeld dan ontvangen, is te verklaren door het feit dat er tijdens dat jaar aanvragen werden behandeld die het vorige jaar werden ingediend.

Tabel 4.3.II vermeldt voor de laatste vier jaar de gemiddelde afwerkingstermijn voor de aanvragen om vrijstelling. Deze termijn blijft erg kort, ondanks het grote aantal aanvragen.

TABEL 4.3.II

	Afwerkingstermijn ¹
2005	7 dagen
2006	7 dagen
2007	7 dagen
2008	7 dagen

¹Kalenderdagen.

4.4 De activiteiten van de diensten voor de handhaving van het systeem 4.4

De uitvoering van de opdrachten van de RVA

4.4.1

Opvolging van de activiteiten

4.4.1.1

Inleiding

Sinds 2001 is het systeem ProMES (Productivity Measurement and Enhancement System) een nieuw meet- en beheersinstrument voor het handhavingsbeleid. Dit systeem verving de traditionele boordtabellen met het aantal processen-verbaal, het aantal controles met gevolg voor de gecontroleerde, enz.

De reden voor deze vernieuwing, die nog steeds geldt, was dat de klassieke opvolgingsmethodes niet echt doeltreffend zijn om een controleactiviteit te sturen. Omdat de preventieve effecten belangrijk zijn in het domein van het handhavingsbeleid, moet worden gekozen voor een meting van de inspanningen en moet men nagaan of deze op het juiste ogenblik, op de juiste plaats en bij de juiste personen worden gedaan.

De kwaliteitsindicator van het systeem controleert tevens of de inspanningen doeltreffend worden voorbereid en of er op een bevredigende en bruikbare manier over gerapporteerd wordt, zowel op het vlak van de inhoud als van de vorm. Dit instrument kan dan ook, zodra nodig, zowel in het werkloosheidsbureau als vanuit het hoofdbestuur, aanleiding geven tot eventuele gerichte of structurele verbeteringsacties.

Vandaag is ProMES opgenomen in de routine van de 30 werkloosheidsbureaus. Het vormt voor hen, maar ook voor het hoofdbestuur een betrouwbaar opvolgingsinstrument en meer nog een beheersinstrument. Zoals de ervaringen eind 2004 en eind 2007 hebben aangetoond, is ProMES bovendien voldoende flexibel en kan snel aangepast worden wanneer wijzigingen in de reglementering of in het controlebeleid moeten aangebracht worden.

4.4.1.2

Aanpassingen van ProMES

Een constante evaluatie van het systeem ProMES had eind 2004 een eerste herstelling van het evenwicht tot gevolg, rekening houdend met de groei van de verwachtingen inzake het doeltreffend gebruik van de hieronder (onder punt 4.4.1.3) vermelde databanken.

Een tweede herstelling van het evenwicht, tijdens het laatste trimester van 2007, hield rekening met:

- het specifieke karakter van de grondige behandeling van verschillende soorten opgespoorde cumulaties (loonarbeid, zelfstandige activiteit, ...);
- de administratieve ondersteuning van de controleurs, vooral bij de opzoeken in de databanken, waardoor de controleurs meer tijd hebben voor de fraudebestrijding;
- het bijzondere karakter van de onderzoeken bij de erkende dienstenchequeondernemingen.

4.4.1.3

"D-Base fraude" of het gebruik van de databanken

Met behulp van de beschikbare databanken kunnen de onderzoeken efficiënter en doeltreffender worden uitgevoerd, kunnen het opsporen van en de strijd tegen het oneigenlijk gebruik

en de fraude, in het bijzonder de georganiseerde fraude, optimaal gebeuren.

De RVA, en meer bepaald de sociaal controleurs, hebben toegang tot verschillende externe databanken. Het gebruik van deze databanken moet op een doeltreffende manier gebeuren en een constante opleiding van de sociaal controleurs, hun hiërarchie en de administratieve personeelsleden dringt zich op.

Sinds eind 2004 worden de gegevens uit de databank "werkloosheid" van de Rijksdienst vergeleken met de gegevens uit de databank DIMONA (Déclaration Immédiate/Onmiddellijke Aangifte) van de RSZ. Deze manier van werken werd met succes verdergezet door de jaren heen, in het kader van een steeds verfijnde selectie van de te onderzoeken situaties.

Zo werden in oktober 2007 38 580 "Dimona"-gevallen automatisch voorgeselecteerd en in de loop van 2008 voor controle overgemaakt aan de werkloosheidsbureaus.

Een saldo 2007 van 4 814 gevallen diende in 2008 nog te worden behandeld en in oktober 2008 werden in de werkloosheidsbureaus 39 722 nieuwe gevallen binnengebracht.

In 2008, na onderzoek van 39 720 gevallen, hebben de controleurs 23 728 gevallen van illegale cumulatie ontdekt (60% van de gevallen) voor een totaal bedrag van onrechtmatig ontvangen uitkeringen van 20 838 687 EUR, dit is 706 377 dagen, die moeten worden terugbetaald.

Op basis van wat geleerd werd uit het kruisen van gegevens, werd in oktober 2006, aan een tempo van ongeveer 400 gevallen per maand, gestart met een permanent onderzoek naar de zelfstandige werksituaties bij werkloze loonarbeiders.

In de loop van 2008, werden 4 563 dossiers onderzocht en heeft de RVA voor 2 375 dossiers (52 %) een illegale cumulatie vastgesteld voor een onterecht ontvangen totaalbedrag van 5 277 704 EUR, zijnde 159 843 dagen.

4.4.1.4

"OASIS"

OASIS (staat voor Organisation Anti-fraude des Services d'Inspection Sociale) is een datawarehouse van de FOD Sociale Zekerheid, waardoor gegevens kunnen worden geanalyseerd met het oog op het opsporen van sociale fraude. Het heeft twee functies:

- analyse van verschillende gegevens die, gekruist, alarmsignalen zijn voor de controleurs;
- bevestiging van de juiste koers van geplande controles op basis van fraude-indicatoren.

De originaliteit van OASIS bestaat erin dat het gaat om een aanvullend systeem op de operationele systemen, dat gebruikt wordt bij het opsporen van niet-dossiergebonden fraudegevallen.

Er werd een strategisch project in het leven geroepen om het gebruik van de "indicatoren" van het datawarehouse OASIS binnen alle werkloosheidsbureaus te veralgemenen.

Hiertoe heeft de directie Interne Audit sinds 2005 een "OASIS-detectieteam" opgericht waarvoor het de coördinatie verzorgt. Dit team bestaat uit controleurs van de werkloosheidsbureaus

die intussen experts zijn op het vlak van de parametrisatie van OASIS. Zoals de voorgaande jaren was dit team gedurende het ganse jaar 2008 centraal aan de slag, in maandelijkse ateliers. In 2008 heeft dit team 159 bedrijven opgespoord waar er nog een onderzoek moet gebeuren omwille van aanwijzingen van mogelijke fraude. Deze opsporingen hebben vervolgens geleid tot 372 aanvragen tot onderzoek (maatschappelijke zetels en werven) over het hele land. In de loop van dit jaar, werden 258 onderzoeken afgerond, waarvan er 33 geleid hebben tot een nieuw onderzoek van de machtigingen van tijdelijke werkloosheid, toegekend aan de betrokken bedrijven omwille van werkloosheid van structurele en niet van conjuncturele aard of omwille van onbestaande werven. Bovendien hebben 18 onderzoeken geleid tot een Pro Justitia of een verwittiging voor de werkgever en werden 62 dossiers tegen werknemers doorgegeven aan de diensten Betwiste Zaken van de Werkloosheidsbureaus om het individuele recht op uitkeringen te onderzoeken.

4.4.1.5

Onderzoek van de situatie van de erkende "Dienstencheque"- ondernemingen

Sedert het laatste kwartaal van 2005 controleren de controle-diensten van de RVA systematisch de erkende dienstencheque-ondernemingen. Begin 2008 werd het streefcijfer bepaald op 300 controles in ondernemingen per jaar. In 2008 werden 434 onderzoeken geregistreerd en werden er 359 behandeld. Na onderzoek is gebleken dat 181 ondernemingen niet conform de reglementering functioneerden:

- voor 4 ondernemingen werd de erkenning ingetrokken (beslissing van de minister, na advies van de Adviescommissie erkenningen - zie ook punt 4.12.1.2);
- voor 43 ondernemingen heeft de RVA beslist om de tussenkomst van de overheid terug te vorderen.

Voor 2008 wordt in totaal 2 447 590 (+ 120%) teruggevorderd.

Sedert maart 2008 werd een werkgroep opgericht onder het voorzitterschap van de RVA. De verschillende sociale inspectie-diensten maken er deel van uit (RVA, FOD Sociale Zekerheid, RSZ, RSZ-PPO, FOD Financiën en Controle van de sociale wetten-FOD Werkgelegenheid). Een meer doeltreffende controle van de erkende Dienstenchequeondernemingen wordt hiermee beoogd. Via deze werkgroep:

- zijn directe informatie-uitwisselingen tussen de instellingen mogelijk;
- kunnen gemeenschappelijke controles worden uitgevoerd die beter georganiseerd en gestructureerd zijn. In dat kader heeft de RVA voor de andere diensten van de sociale inspectie specifieke opleidingen georganiseerd over de dienstenchequesreglementering.

Het is ook in het kader van deze werkgroep dat men de problematiek van de kruising van de beschikbare databanken heeft besproken. De systematische en elektronische uitwisselingen tussen de verschillende betrokken instellingen wordt momenteel ontwikkeld. Dankzij deze uitwisselingen zal men in het bijzonder een direct beeld hebben van de sociale en fiscale schulden van de ondernemingen die de erkenning als dien-

stenchequeonderneming aanvragen. In afwachting van de implementatie van de elektronische stromen, wordt een prioritaire raadpleging van de databanken georganiseerd via interne contacten tussen de RVA, de RSZ en de FOD Financiën.

4.4.2

Analyse van de activiteiten van de controle-diensten

De Missie van de RVA hecht veel belang aan "het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik en fraude, in het bijzonder georganiseerde fraude". Bijgevolg verbaast het niet te zien dat de controlediensten van de Rijksdienst, in toepassing van de ProMES-richtlijnen, de meeste tijd (83,2 %) besteden aan de fraudebestrijding en aan de controle van de werksituaties.

	2004	2005	2006	2007	2008
Acties fraudebestrijding (geplande en gerealiseerde acties in de arrondissementscel, ...) (in %) ¹	39,6	29,6	30,0	34,0	42,1
Gerichte controles op de arbeidssituatie (deeltijdse arbeid, ...) (in %) ²	32,2	48,5	48,7	42,6	41,1
Controle van de verklaringen en van het naleven van toekenningvoorwaarden (in %)	15,2	11,6	11,9	14,1	9,1
Spontane onderzoeken op initiatief van de sociaal controleur (in %)	7,6	5,2	4,8	4,7	3,7
Nazicht van de gezins-toestand van werklozen (in %)	5,4	5,1	4,6	4,6	4,0
	100	100	100	100	100

¹ de onderzoeken dienstenchequeondernemingen inbegrepen (zie punt 4.4.1.5).

² de behandeling van aanwijzingen verkregen door het kruisen van databanken inbegrepen.

De uitgevoerde onderzoeken kunnen overigens worden onderverdeeld in drie categorieën, zodat een vergelijking met de vorige jaren mogelijk blijft:

- de A-onderzoeken hebben als doel binnen de kortst mogelijke termijn gegevens te verzamelen die noodzakelijk zijn voor de verdere behandeling van een lopend dossier bij de interne diensten;
- de B-onderzoeken gaan via gerichte acties na of verklaringen en documenten van werkgevers, werknemers of werklozen overeenstemmen met de werkelijkheid;
- de C-onderzoeken bevatten controles die worden georganiseerd in de belangrijkste economische sectoren.

In 2008 werden 131 842 onderzoeken uitgevoerd, waarvan 39 866 enkel dankzij de gekruiste consultatie van databanken. Uit tabel 4.4.I blijkt dat het totaal aantal onderzoeken stijgt in vergelijking met 2007 (+ 13,26 %).

TABEL 4.4.I

	A-onderzoeken	B-onderzoeken	C-onderzoeken	Controle DB ¹	Totaal
2005	13 749	43 402	48 392	16 064	121 607
2006	12 782	41 810	44 594	18 142	117 328
2007	9 382	38 471	46 434	22 120	116 407
2008	8 607	34 499	48 870	39 866	131 842

¹ andere controles op grond van gekruiste raadpleging van databanken.

In 2008 hebben de sociaal controleurs 92 % van de A-onderzoeken binnen de maand behandeld.

De vermindering van de B-onderzoeken (34 499) zet zich verder in 2008 en is in hoofdzaak door het volgende te verklaren:

- de onderzoeken op het terrein worden om veiligheidsredenen steeds minder uitgevoerd door één enkele controleur;
- meer en meer onderzoeken kunnen enkel en alleen door het gebruik van de databanken worden behandeld en volledig opgelost;
- in 2008 werd de aandacht toegespitst op de geprogrammeerde acties van type C die meestal worden uitgevoerd in samenwerking met andere inspectiediensten.

Bij deze B-onderzoeken in 2008 kan het volgende worden vermeld:

- 22 585 dossiers betroffen "controles van de werksituatie" waarbij 15 992 dossiers van cumulatieve DIMONA dienen te worden gevoegd en 2 188 dossiers in verband met de cumulatieve met een zelfstandige activiteit (cf. punt 4.4.1.3), behandeld met de hulp van administratief personeel dat daarvoor werd opgeleid.
- 5 702 controles van verklaringen en van het respecteren van toekenningsvoorwaarden (8 275 in 2007).
- 9 210 controles van de gezinstoestand (10 395 toestanden geverifieerd in 2007). Voor deze twee jaar telt men 7 171 en 6 212 toestanden die rechtstreeks door een controleur werden afgesloten.

Het aantal vastgestelde inbreuken in het kader van deze B-onderzoeken is, in absolute cijfers, gedaald met 221 eenheden (2 969 in 2007 en 2 748 in 2008).

Het globale aantal C-onderzoeken in het kader van georganiseerde en geplande acties, waaronder de acties gevoerd in arrondissementscellen met leden van andere sociale inspecties, is in 2008 gestegen met 5,3 %.

In 2008 werden 9 063 werkgevers gecontroleerd in plaats van 8 985 in 2007, en 39 807 werknemers tegenover 37 449 in 2007.

Het aantal inbreuken vastgesteld na C-onderzoeken of georganiseerde acties is eveneens gestegen met 2,75 % (+ 116 eenheden). Uit tabel 4.4.II blijkt dat 4 331 processen-verbaal van inbreuk werden opgesteld, 1.998 ten laste van werkgevers (+ 355 d.i. 21,6 % en + 555 in 2007) en 2 333 ten laste van werknemers (- 239 d.i. 9,3 % na + 455 in 2007).

Het percentage van processen-verbaal gaat in stijgende lijn ten opzichte van het aantal gecontroleerde werkgevers (22,05 % tegen 18,3 % in 2007). Voor de werknemers daarentegen daalt het percentage tot 5,9 % (6,9 % in 2007). Het percentage van processen-verbaal die aan de werkgevers in de horecasector werden betekend, dat reeds in 2007 bijzonder hoog was (30,6 %), is nog gestegen en bereikt 35,9 % in 2008.

Het aantal verwittigingen in dit type C-onderzoeken (niet inbegrepen in de hierboven aangehaalde gegevens) die zijn betekend aan werkgevers, steeg met 85 eenheden (368 in 2007,

453 in 2008), dit is een stijging met 23,1 %. Het aantal verwittigingen betekend aan de werknemers blijft op hetzelfde niveau (18 in 2007 en 19 in 2008).

TABEL 4.4.II

Sector	Werkgevers			Werknemers		
	gecon- troleerd	PV's	% PV's gecon- troleerd	gecon- troleerd	PV's	% PV's gecon- troleerd
Bouw	2 422	350	14,45	14 075	914	6,49
Horeca	2 991	1 075	35,94	9 835	710	7,22
Kleinhandel/markten	1 340	216	16,12	4 695	178	3,79
Tuinbouw	291	41	14,09	2 794	69	2,47
Andere	2 019	316	15,65	8 408	462	5,49
Totaal	9 063	1 998	22,05	39 807	2 333	5,86

4.4.3

Acties inzake fraudebestrijding

4.4.3.1

Specifieke anti-fraudeacties

De C-onderzoeken hebben eveneens betrekking op de dossiers die opgevolgd worden door een anti-fraudecel die in het hoofdbestuur werd opgericht binnen de directie Interne Audit. Deze cel coördonneert de volgende specifieke dossiers:

- de dossiers waarvoor, wegens hun belang, coördinatie nodig is tussen de verschillende werkloosheidsbureaus;
- de dossiers waaruit blijkt dat er zeer goed georganiseerd zwartwerk is.

De leden van deze cel hebben het aantal contacten met de sociaal controleurs van de werkloosheidsbureaus opgedreven. Regelmatig wisselen ze hun indrukken uit. Zo is in de 30 werkloosheidsbureaus een netwerk van uitermate oplettende en actieve controleurs ontstaan.

In 2008 werden 170 onderzoeken georganiseerde fraude voortgezet en ingesteld. In de loop van het jaar werden 73 bijkomende onderzoeken geopend. Voor 45 van deze onderzoeken kon het dossier worden afgesloten.

Gevolg was dat er administratieve en zelfs strafrechterlijke sancties dienden te worden opgelegd zowel ten opzichte van werknemers als van werkgevers, en dat er onrechtmatig ontvangen uitkeringen dienden te worden teruggevorderd.

4.4.3.2

Deelname aan de organisatie van de fraudebestrijding

Sedert de oprichting van het College voor de Strijd tegen de fiscale en sociale fraude, voorgezeten door de Staatssecretaris voor de Coördinatie van de fraudebestrijding, draagt de RVA in aanzienlijke mate bij tot de realisatie van het uitgewerkte jaaractieplan.

De RVA neemt deel aan de werkgroepen die eruit zijn ontstaan. De RVA kreeg het voorzitterschap toegewezen van de groepen i.v.m. proactieve opsporing van de cumulaties werkloosheid-werk en de Fraudebestrijding in de dienstencheque-ondernemingen en neemt deel aan de groepen Werven, Slappende Ondernemingen, Industrieel onderhoud, Curatoren en Faillissementen en Optimalisatie van de terugvordering door de Administratie voor Registratie en Domeinen van de bedragen die moeten worden teruggevorderd ingevolge cumulaties werk-werkloosheid.

4.4.3.3

Activiteiten in de strijd tegen valse sociale documenten (C4'en, ...)

Het jaarverslag 2007 maakte melding van de behandeling van een belangrijk dossier over de circuits inzake opmaak en gebruik van valse sociale documenten om zich onrechtmatig werkloosheidsuitkeringen te laten toekennen ("dossier valse C4'en"). Gelet op de omvang van de te behandelen materie, heeft de Rijksdienst eind 2006 een Task Force samengesteld bestaande uit 8 controleurs en 4 administratieve medewerkers, met de bedoeling de opsporing voort te zetten van bedrijven die (wellicht) gebruik hebben gemaakt van eigen valse documenten om zo onrechtmatige toelatingen tot werkloosheidsuitkeringen mogelijk te maken en om na te gaan welke "werknemers" gebruik hebben gemaakt van deze valse documenten (C4'en, getuigschriften van arbeid in loondienst, ...) in hun contacten met de RVA.

Eind 2007 breidde de Task Force uit tot 9 controleurs en 20 administratieve medewerkers.

In 2008 werd de analyse en de behandeling van deze fraude-dossiers vanuit het standpunt van fictieve bedrijven en bijgevolg van de fictieve onderwerping van de werknemers voortgezet en heeft de Task Force diverse andere fraudemechanismen aan het licht gebracht (andere valse documenten, ...).

In 2008 konden dankzij de onderzoeken en de analyses 591 verdachte ondernemingen worden opgespoord. Voor 148 ondernemingen werd het dossier afgesloten, terwijl 74 als niet-conform werden beschouwd.

De Task Force werkt samen en wisselt informatie uit met de Inspectie van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, de Inspectie van Financiën, de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers, het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en de gerechtelijke instanties.

In verband met de werknemers leiden de onderzoeken van de Task Force tot de herziening van een zeer groot aantal dossiers op basis waarvan werknemers werden toegelaten (valse documenten die valse prestaties aangeven), en ook tot de toepassing van een sanctie voor de indiening van "onjuiste stukken teneinde te kwader trouw uitkeringen te verkrijgen waarop hij geen recht heeft" (art. 155).

Eind 2008 heeft de Task Force 3 273 dossiers van werknemers grondig onderzocht.

Nadat de betrokken werknemers werden verhoord, werden 715 beslissingen betekend. Er werd voor 22 284 weken uitsluiting betekend en een bedrag van 6 713 870 EUR werd teruggevorderd.

Tot slot heeft de RVA sedert eind 2007 ook een informaticatoepassing geïmplementeerd. Deze verwittigt de personeelsleden die instaan voor het behandelen van de uitkeringsaanvragen wanneer een nieuwe aanvrager van uitkeringen gebruik maakt van een vermoedelijk vals formulier. Hiermee kunnen deze dossiers worden geweigerd of onmiddellijk in onderzoek worden geplaatst alvorens het recht op uitkeringen wordt erkend en onverschuldigde werkloosheidsuitkeringen worden uitbetaald.

Deze proactieve handeling heeft in 2008 succes geoogst: in 334 gevallen ging een alarmbelletje rinkelen en werd vermeden dat 56 toelatingen zouden worden gegeven op basis van een C4 die onjuiste gegevens bevatte.

4.5 De activiteiten van de diensten Betwiste Zaken

Een sociaal verzekerde die werkloosheidsuitkeringen geniet, doet dat op basis van een recht. Hij moet ook bepaalde verplichtingen nakomen (ingeschreven zijn als werkzoekende, beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt, verplichtingen inzake controle) behalve wanneer hij daarvan is vrijgesteld.

De diensten Betwiste Zaken van de werkloosheidsbureaus behandelen de dossiers waarin de sociaal verzekerde sommige van die verplichtingen niet nageleefd heeft (zie punt 4.5.1).

Vóór elke administratieve beslissing nodigt de dienst Betwiste Zaken de uitkeringstrekker uit om hem of haar in zijn of haar verweermiddelen te horen. Tijdens dit verhoor heeft de werknemer, die op de hoogte is gebracht van de feiten die hem ten laste worden gelegd, de mogelijkheid om deze feiten te weerleggen, zijn argumenten uiteen te zetten en nieuwe stukken toe te voegen aan het dossier. Hierbij kan hij zich laten vertegenwoordigen of bijstaan door een vakbondsafgevaardigde of een advocaat.

Na het verhoor beslist de directeur, rekening houdend met alle elementen van het dossier (onder meer de elementen die de werknemer tijdens het verhoor heeft aangevoerd) en met de reglementaire bepalingen:

- hetzij het dossier zonder gevolg te klasseren;
- hetzij een verwittiging te geven;
- hetzij de werkloze gedeeltelijk of volledig uit te sluiten van het recht op werkloosheidsuitkeringen, voor bepaalde of voor onbepaalde duur (uitsluiting waaraan een volledig of gedeeltelijk uitstel gekoppeld kan zijn) en, in voorkomend geval, de onrechtmatig ontvangen uitkeringen terug te vorderen;
- hetzij bijkomende inlichtingen te verzamelen. Daartoe kan hij eventueel een beroep doen op de sociaal inspecteurs.

Zodra de directeur een beslissing heeft genomen, betekent hij deze aan de betrokkene. Deze beslissing is gemotiveerd in rechte en in feite en vermeldt de te volgen procedure om een gerechtelijk beroep te kunnen indienen wanneer de werkloze de beslissing betwist.

De diensten Betwiste Zaken behandelen eveneens de dossiers die eventueel aanleiding kunnen geven tot een schorsing wegens langdurige werkloosheid.

Ook de beslissingen in het kader van de procedure tot activering van het zoekgedrag naar werk (cfr. punt 4.6) worden door de diensten Betwiste Zaken betekend.

Punt 4.5.3 bevat een overzicht van de door de RVA genomen beslissingen tot al dan niet toekennen van uitkeringen.

Geïnspireerd door de doelstelling om de rechtszekerheid en de gelijke behandeling te bevorderen, heeft de RVA een deontologische code opgesteld voor alle personeelsleden van de Rijksdienst en voornamelijk van de diensten Betwiste Zaken. Voor de betrokken personeelsleden werden hierover sensibiliseringsacties en opleidingen georganiseerd.

Deze deontologische code beoogt alle sociaal verzekerden en werkgevers een respectvolle, correcte en billijke behandeling te garanderen.

4.5.1

Voornaamste redenen van betwistingen

Buiten de ontzeggingen naar aanleiding van een aanvraag om uitkeringen (niet-toelaatbaarheid om reden van onvoldoende gepresteerde arbeidsdagen, niet-rechtgevende studies, geen geldig dossier, ...) en buiten de beslissingen binnen het kader van de procedure tot activering van het zoekgedrag naar werk, kunnen volgende redenen een beperking of uitsluiting van het recht op uitkeringen voor gevolg hebben.

A. Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil

De sociaal verzekerde is verantwoordelijk voor zijn werkloosheid wanneer hij:

- een passende dienstbetrekking verlaat of weigert zonder wettige reden;
- ontslagen wordt ingevolge een foutieve houding;
- zich, zonder voldoende rechtvaardiging, niet aanmeldt bij een werkgever of bij de bevoegde dienst voor arbeidsbemiddeling, terwijl hij daartoe werd uitgenodigd;
- een beroepsopleiding weigert of stopzet;
- een inschakelingsparcours weigert;
- aan de basis ligt van de mislukking van een inschakelingsparcours.

Het gaat ook om de werknemer die ontslagen wordt en minstens 45 jaar oud is en die:

- outplacement weigert of er niet aan meewerkt;
- de werkgever die geen outplacement aanbiedt terwijl hij daartoe verplicht is, niet in gebreke stelt;
- zich niet inschrijft, voor zover hij hiervan niet is vrijgesteld, in een "verplichte" tewerkstellingscel;
- werk weigert aangeboden via een tewerkstellingscel;
- een opleiding weigert aangeboden via een "verplichte" tewerkstellingscel;
- als bruggepensioneerde die beschikbaar moet zijn voor de arbeidsmarkt, werk weigert.

B. Administratieve sancties

Onjuiste aangifte van de gezinstoestand

Door een dergelijke aangifte kan de sociaal verzekerde een hogere daguitkering ontvangen dan die waarop hij recht heeft op basis van zijn werkelijke gezinstoestand.

Werken en "stempelen" (zwartwerk)

De sociaal verzekerde cumuleert op illegale wijze werkloosheidsuitkeringen met de uitoefening van een activiteit, bv. zonder vooraf zijn controlekaart te hebben ingevuld overeenkomstig de richtlijnen die erop vermeld staan en/of zonder deze activiteit vooraf te hebben aangegeven.

C. Schorsing wegens langdurige werkloosheid

Sinds 1 juli 2004 is de schorsingsprocedure wegens langdurige werkloosheid opgeschort voor werklozen jonger dan 30 jaar. Sedert die datum vallen ze immers onder de toepassing van de nieuwe opvolgingsprocedure van het zoekgedrag naar werk (zie punt 4.6 – Activering van het zoekgedrag naar werk van

de volledig werkloze). Sinds 1 juli 2005 vallen de werklozen jonger dan 40 jaar ook onder toepassing van deze nieuwe procedure en is de schorsingsprocedure wegens langdurige werkloosheid ook voor hen opgeschort. Sinds 1 juli 2006 is dat ook het geval voor werklozen jonger dan 50 jaar.

Dit betekent dat vanaf 1 juli 2006 geen verwittigingen meer worden verstuurd in het kader van de procedure langdurige werkloosheid en dus ook geen nieuwe schorsingen van het recht op uitkeringen worden opgelegd.

Daarentegen blijft de procedure in het kader van langdurige werkloosheid effecten sorteren voor de werklozen die vóór 1 juli 2006 werden verwittigd van hun langdurige werkloosheid en daardoor geschorst werden van hun uitkeringen.

Deze geschorste werklozen kunnen opnieuw uitkeringen ontvangen, wanneer de schorsing ingevolge langdurige werkloosheid opgeheven wordt, omdat ze alleenwonend worden of samenwonend met gezinslast (gezinshoofd) of omdat het jaarlijks netto-belastbaar inkomen van hun gezin daalt onder 16 995,88 EUR (verhoogd met 769,66 EUR per persoon ten laste - geïndexeerde bedragen geldig vanaf 01.09.2008). Wanneer nadien deze werklozen opnieuw niet meer voldoen aan deze beschermende voorwaarden, wordt echter de schorsing ingevolge langdurige werkloosheid die steunt op een vroeger genomen beslissing, opnieuw van toepassing.

4.5.2

Cijfergegevens in verband met de betwiste zaken

4.5.2.1

Globale cijfers

In 2008 hebben de diensten Toelaatbaarheid en Betwiste Zaken in totaal 160 874 beslissingen genomen die negatief waren voor de werkloze (zie het overzicht in punt 4.5.3).

24 102 beslissingen betreffen uitspraken in het kader van de activering van het zoekgedrag naar werk. Deze beslissingen worden in dit punt niet verder becommentarieerd, maar worden verder behandeld in punt 4.6.

Van de overige 136 772 beslissingen betreft het grootste deel (71 364 beslissingen) ontzeggingen van het recht op uitkeringen naar aanleiding van een uitkeringsaanvraag. Deze 71 364 beslissingen zijn reeds toegelicht in punt 4.1.2.

De resterende 65 408 beslissingen gaan over werkloosheid wegens omstandigheden afhankelijk van de eigen wil, fraude of oneigenlijk gebruik of over schorsingen ingevolge langdurige werkloosheid. Deze 65 408 beslissingen worden hier verder toegelicht.

- 65 252 beslissingen, zijnde verwittigingen, uitsluitingen omwille van een fout of een overtreding van de werkloze, uitsluitingen waaraan een volledig of gedeeltelijk uitstel is gekoppeld (zie de rubrieken "Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil" en "Administratieve sancties");
- 156 beslissingen tot schorsing van het recht op uitkeringen wegens langdurige werkloosheid (zie de rubriek "Langdurige werkloosheid", laatste alinea).

De tabellen 4.5.I en 4.5.II vermelden de cijfergegevens betreffende het aantal beslissingen genomen in 2007 en 2008 en tabel 4.5.3.III geeft de verschillen weer tussen 2007 en 2008.

De cijfergegevens m.b.t. het aantal beslissingen genomen in het kader van de activering van het zoekgedrag naar werk zijn niet hier opgenomen maar in punt 4.6.

TABEL 4.5.I

Beslissingen 2007

	Aantal verwittigingen	Aantal beslissingen voor bepaalde duur	Aantal weken effectieve uitsluiting	Gemiddeld aantal weken uitsluiting	Aantal weken uitstel	Gemid- deld aantal we- ken met inbe- grip van de we- ken uitstel	Aantal beslissingen voor onbepaal- de duur	Totaal aantal gevallen
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil	4 023	20 593	317 021	13	41 213	15	2 780	27 396
Administratieve sancties	6 879	20 200	138 986	5	10 713	6	2	27 081
Langdurige werkloosheid							222	222
Totaal	10 902	40 793	456 007	9	51 926	10	3 004	54 699

TABEL 4.5.II

Beslissingen 2008

	Aantal verwittigingen	Aantal beslissingen voor bepaalde duur	Aantal weken effectieve uitsluiting	Gemiddeld aantal weken uitsluiting	Aantal weken uitstel	Gemid- deld aantal we- ken met inbe- grip van de we- ken uitstel	Aantal beslissingen voor onbepaal- de duur	Totaal aantal gevallen
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil	5 203	22 445	338 958	12	47 979	14	3 836	31 484
Administratieve sancties	7 428	26 339	197 511	6	12 037	6	1	33 768
Langdurige werkloosheid							156	156
Totaal	12 631	48 784	536 469	9	60 016	10	3 993	65 408

TABEL 4.5.III

Vergelijkende tabel - Verschil 2008 -2007

	Aantal verwittigingen	Aantal beslissingen voor bepaalde duur	Aantal weken effectieve uitsluiting	Gemiddeld aantal weken uitsluiting	Aantal weken uitstel	Gemid- deld aantal we- ken met inbe- grip van de we- ken uitstel	Aantal beslissingen voor onbepaal- de duur	Totaal aantal gevallen
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil	1 180	1 852	21 937	- 1	6 766	- 1	1 056	4 088
Administratieve sancties	549	6 139	58 525	1	1 324	0	- 1	6 687
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	- 66	- 66
Totaal	1 729	7 991	80 462	0	8 090	0	989	10 709

Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil

Het gaat om beslissingen genomen ten aanzien van de werknemer die werkloos is geworden als gevolg van omstandigheden afhankelijk van zijn wil.

Krachtens het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, kan de werknemer die werkloos is of wordt als gevolg van omstandigheden afhankelijk van zijn wil, uitgesloten worden van het recht op werkloosheidsuitkeringen.

Het koninklijk besluit van 25 november 1991 definieert het begrip "werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van de wil

van de werknemer". Het gaat onder meer om de volgende situaties: het verlaten van een passende dienstbetrekking zonder wettige reden, het ontslag dat het redelijke gevolg is van een foutieve houding van de werknemer of het zich zonder voldoende rechtvaardiging niet aanmelden op de bevoegde dienst voor arbeidsbemiddeling en/of beroepsopleiding, indien deze dienst de werkloze hiertoe had uitgenodigd.

In het kader van het "Generatiepact", dat tot doel heeft de wedertewerkstelling van ontslagen werknemers van 45 jaar of ouder te bevorderen, heeft het koninklijk besluit van 9 maart 2006 (BS 31.03.2006) nieuwe situaties van vrijwillige werkloosheid ingevoerd in de werkloosheidsreglementering (art. 51, 52bis en 53 KB 25.11.1991).

Deze situaties kunnen leiden tot de uitsluiting van het recht op werkloosheidsuitkeringen en hebben betrekking op het weigeren van (of het niet meewerken aan) outplacement, het niet aanvragen van outplacement, de niet inschrijving in een "verplichte" tewerkstellingscel, werkweigeren in een tewerkstellingscel en de weigering van een opleiding in een "verplichte" tewerkstellingscel. Voor bruggepensioneerden is een specifiek regime van herhaling voorzien. Bruggepensioneerden die beschikbaar moeten zijn voor de arbeidsmarkt kunnen uitgesloten worden voor onbepaalde duur na herhaling van een werkweigeren.

Het totaal aantal beslissingen genomen in 2008 is gestegen met 15 %, van 27 396 in 2007 naar 31 484 in 2008.

Tabel 4.5.IV specificeert de beslissingen en geeft hun evolutie weer.

TABEL 4.5.IV

Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil

	2007	2008	Verschil 2008 - 2007
Werkverlating of verlating van een opleiding	10 920	12 281	1 361
Ontslag wegens foutieve houding	4 870	5 135	265
Werkweigeren of weigering een opleiding te volgen	2 138	1 745	- 393
Niet aanmelding bij de dienst voor arbeidsbemiddeling of opleiding of bij een werkgever	7 010	8 888	1 878
Weigering, stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours	537	460	- 77
Niet aanmelding bij de RVA	1 804	2 858	1 054
Nieuwe situaties vrijwillige werkloosheid - "Generatiepact"	117	117	0
Totaal aantal gevallen	27 396	31 484	4 088

De toename wordt onder andere verklaard door een stijging van het aantal te behandelen dossiers als gevolg van het Samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de federale staat, de gewesten en de gemeenschappen betreffende de actieve begeleiding van werklozen (zie punt 3.2). Dit akkoord voorziet dat de gewestelijke instellingen maandelijks elektronische stromen overmaken, die gegevens bevatten over acties die werkzoekenden al dan niet ondernomen hebben in hun zoektocht naar werk.

De toename heeft meer bepaald betrekking op de beslissingen wegens niet aanmelding bij de werkgever (4 546 in 2008 tegenover 2 593 in 2007), bij de dienst voor arbeidsbemiddeling of opleiding (4 341 in 2008 tegenover 4 417 in 2007) en wegens niet aanmelding bij de RVA (2 858 in 2008 tegenover 1 804 in 2007).

De invoering van het Generatiepact heeft tot gevolg dat in 2008, 117 beslissingen zijn genomen in het kader van de nieuwe situaties van vrijwillige werkloosheid.

Het gemiddeld aantal weken uitsluiting daalt lichtjes in 2008 en bedraagt 12 weken in plaats van 13 weken in 2007.

Het aantal uitsluitingen van bepaalde duur zonder uitstel daalt in vergelijking met het totaal aantal administratieve beslissingen van bepaalde duur. Zij bedraagt slechts 70 % (hetzij 15 615 beslissingen) t.o.v. 71 % in 2007 (hetzij 14 595 beslissingen). Het aantal uitsluitingen van bepaalde duur met een geheel of gedeeltelijk uitstel is daarentegen gestegen met 1 procentpunt, nl. 30 % in 2008 (hetzij 6 830 beslissingen) t.o.v. 29 % in 2007 (hetzij 5 998 beslissingen).

Het aantal verwittigingen stijgt met 1 180. Een vergelijking van de jaren 2007 en 2008 toont aan dat het percentage verwittigingen, in vergelijking met het totaal aantal beslissingen genomen omwille van "werkloosheid wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil", gestegen is met 2 procentpunten, namelijk: 15 % voor het jaar 2007 (hetzij 4 023 verwittigingen) en 17 % voor het jaar 2008 (hetzij 5 203 verwittigingen). Deze verwittigingen brengen geen enkel verlies of vermindering van uitkeringen met zich mee voor de betrokken uitkeringsgerechtigden.

De beslissingen tot uitsluiting voor onbepaalde duur, bestaan grotendeels (voor 75 %) uit beslissingen tot schorsing genomen ten opzichte van werklozen die, na twee uitnodigingen (waarvan de tweede aangetekend) door het werkloosheidsbureau, vooral in het kader van de toepassing van de procedure met betrekking tot de controle van de gezinstoestand, geen gevolg hebben gegeven aan deze uitnodigingen of hun afwezigheid niet voldoende gemotiveerd hebben (toepassing van artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering).

Krachtens deze procedure voor de controle van de gezinstoestand (tweemaal gewijzigd door een wet van 7 april 1999 en door een wet van 6 december 2000 - zie jaarverslagen 1999 en 2000 - punt 3.2), vervangt een verhoor op het werkloosheidsbureau het bezoek thuis bij de werkloze. Wanneer de werkloze zich niet aanmeldt op het gesprek, stuurt het werkloosheidsbureau een tweede uitnodiging per aangetekende brief. Als de werkloze nog steeds niet ingaat op de uitnodiging voor dit verhoor of geen geldige uitleg geeft voor zijn afwezigheid, wordt de vergoeding geschorst (artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering).

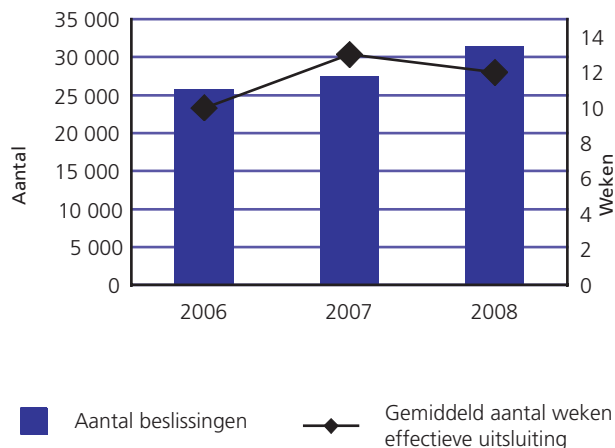
Het werkloosheidsbureau heft de beslissing tot schorsing op van zodra de werkloze zich persoonlijk aanmeldt op het werk-

loosheidsbureau of wanneer hij een nieuwe aanvraag om werkloosheidsuitkeringen indient na een onderbreking van zijn vergoeding gedurende ten minste vier weken omwille van een werkhervatting als loontrekkende of van een vergoede periode van arbeidsongeschiktheid.

TABEL 4.5.V

	Totaal aantal beslissingen			Gemiddeld aantal weken effectieve uitsluiting		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil	25 752	27 396	31 484	10	13	12

GRAFIEK 4.5.I



Administratieve sancties

Het gaat om administratieve beslissingen gekoppeld aan een administratieve sanctie (uitsluiting voor een in de tijd beperkte periode) onder andere wegens onjuiste aangifte van de gezins-toestand of wegens zwartwerk.

Voor het jaar 2008 neemt het totale aantal administratieve beslissingen met 25 % toe: 33 768 administratieve beslissingen (waarvan 26 339 van bepaalde duur, 1 beslissing van onbepaalde duur en 7 428 verwittigingen), tegenover 27 081 in 2007 (waarvan 20 200 van bepaalde duur, 2 beslissingen van onbepaalde duur en 6 879 verwittigingen), hetzij een stijging met 6 687 eenheden.

Deze toename wordt verklaard door een stijging van het aantal dossiers behandeld in het kader van het benutten van de inlichtingen uit de elektronische DIMONA-gegevensbank (onmiddellijke aangifte van de tewerkstelling).

De doelstelling is het efficiënter opsporen van onrechtmatige cumuls van werkloosheidsuitkeringen met arbeid in loondienst.

Zo werden in oktober 2007 38 587 dossiers, waarin een potentiële cumulatie was ontdekt door de vergelijking van de gegevensbank van de RVA met deze van de RSZ, ter controle overgemaakt aan de werkloosheidsbureaus.

De diensten Handhaving van het systeem in de werkloosheidsbureaus gingen grondig na of er effectief sprake was van cumul van werkloosheidsuitkeringen met arbeid in loondienst.

Dit betekent eveneens een stijging van het aantal dossiers voor de diensten Betwiste Zaken en Terugvorderingen. Na onderzoek bedraagt het aantal dossiers waarin een cumul werd vastgesteld 19 227. Voor nog eens 1 873 gevallen dient de beslissing tot terugvordering nog te worden opgesteld. De bevolen terugvordering bedraagt 16,975 miljoen EUR in totaal.

De toename met 6 687 eenheden van het totaal aantal administratieve beslissingen kan als volgt worden gedetailleerd:

- een stijging van het aantal uitsluitingen voor bepaalde duur met 6 139 eenheden of 30 %: 26 339 beslissingen genomen in 2008 tegenover 20 200 in 2007.

Deze beslissingen bestaan grotendeels (86 %) uit uitsluitingen wegens het "onterecht afstempelen van de controlekaart" (art. 154 Werkloosheidsbesluit). Zoals hiervoor uitgelegd gaat het vooral om situaties waarin de werkloze nagelaten heeft arbeidsdagen (cumulatie werkloosheidsuitkeringen en arbeid) of dagen arbeidsongeschiktheid (cumulatie werkloosheidsuitkeringen en ziekte- en invaliditeitsuitkeringen) te vermelden op zijn controlekaart. In 2007 bedroeg het percentage 88 %.

- een stijging van 8 % van het aantal verwittigingen: 7 428 verwittigingen in 2008 tegenover 6 879 in 2007. Deze stijging is minder fors dan de stijgingen van de effectieve uitsluitingen (56 %). De verklaring hiervoor is gelegen in het feit dat de inbreuken, die gedetecteerd worden naar aanleiding van de vergelijking van de gegevensbanken (werkloosheid/arbeid in loondienst), eerder een effectieve uitsluiting dan een uitsluiting met gedeeltelijk uitstel of volledig uitstel rechtvaardigen.

Het gemiddeld aantal weken uitsluiting stijgt lichtjes: het bedraagt 6 weken in 2008, tegenover 5 weken in 2007.

Van de 26 339 uitsluitingen van bepaalde duur in het jaar 2008, betreffen 2 935 beslissingen (11 %) tijdelijk werklozen, dit wil zeggen werknemers die door een arbeidsovereenkomst gebonden blijven, maar van wie de arbeidsprestaties tijdelijk geschorst of verminderd zijn. Bij het hervatten van die arbeidsprestaties blijft de administratieve sanctie lopen en heeft ze bijgevolg geen financiële weerslag meer op de werknemer.

Onder de beslissingen met een administratieve sanctie vindt men eveneens de uitsluitingen omwille van een onjuiste verklaring in verband met de hulp van de werkloze aan zijn partner bij de uitoefening van diens zelfstandige activiteit.

Op basis van de gegevens van de FOD Financiën, controleren de werkloosheidsbureaus of de belastingsaangifte overeenstemt met de aangifte bij het werkloosheidsbureau.

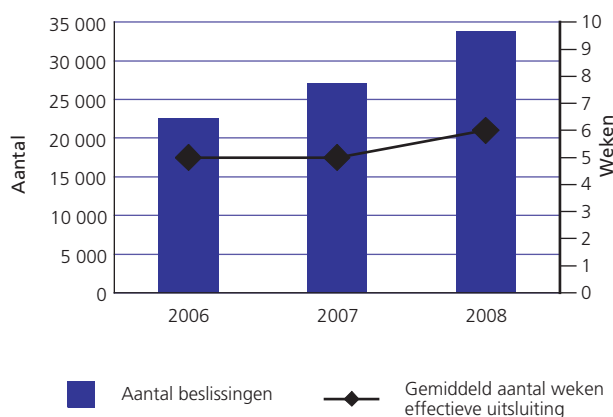
De personen die werkloosheidsuitkeringen ontvangen en aan wie, volgens de belastingsaangifte, een deel van de winsten van de zelfstandige partner werd toegekend, worden immers verondersteld daadwerkelijk hulp te bieden bij de uitoefening van de zelfstandige activiteit van de partner.

Van de 2 dossiers die in 2008 onderzocht moesten worden (2 gevallen, saldo 2007), vormde geen enkel dossier het voorwerp van een beslissing tot uitsluiting omdat de werkloze voorafgaandelijk aan de RVA heeft verklaard hulp te bieden bij de uitoefening van de zelfstandige activiteit van de partner.

TABEL 4.5.VI

	Totaal aantal beslissingen			Gemiddeld aantal weken effectieve uitsluiting		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Administratieve sancties	22 489	27 081	33 768	5	5	6

GRAFIEK 4.5.II



Langdurige werkloosheid

TABEL 4.5.VII

Langdurige werkloosheid 2007-2008 en verschil

	2007	2008	Vershil 2008-2007
Aantal verwittigingen	0	0	0
Gegronde beroepen directeur	0	0	0
Gegronde beroepen NAC	0	0	0
Totaal aantal schorsingen langdurige werkloosheid	222	156	- 66

In 2008 heeft de directeur voor 156 werklozen hun schorsing wegens langdurige werkloosheid bevestigd via een nieuwe beslissing. Zij hebben allen betrekking op beslissingen waarvan de verwittiging is verstuurd vóór 1 juli 2006.

Het feit dat sinds 1 juli 2006 de schorsingsprocedure wegens langdurige werkloosheid niet meer ingezet kan worden voor werklozen jonger dan 50 jaar die, sindsdien, onder de toepassing vallen van de nieuwe opvolgingsprocedure van het zoekgedrag naar werk (zie punt 4.6 - Activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze), beïnvloedt de vergelijking 2008-2007. Dit is sinds 1 juli 2004 reeds het geval voor werklozen jonger dan 30 jaar en sinds 1 juli 2005 voor de werklozen jonger dan 40 jaar.

Dit betekent dat vanaf 1 juli 2006 geen verwittigingen meer worden verstuurd in het kader van de procedure langdurige werkloosheid en dus ook geen schorsingen van het recht op uitkeringen worden opgelegd.

Daarentegen blijft de procedure in het kader van langdurige werkloosheid effecten sorteren voor de werklozen die vóór 1 juli 2006 werden verwittigd van hun langdurige werkloosheid en daardoor geschorst werden van hun uitkeringen.

Deze geschorste werklozen kunnen opnieuw uitkeringen ontvangen, wanneer de schorsing ingevolge langdurige werkloos-

heid opgeheven wordt, omdat ze alleenwonend worden of samenwonend met gezinslast (gezinshoofd) of omdat het jaarlijks netto-belastbaar inkomen van hun gezin daalt onder 16 995,88 EUR (verhoogd met 769,66 EUR per persoon ten laste - geïndexeerde bedragen geldig vanaf 01.09.2008). Wanneer nadien deze werklozen opnieuw niet meer voldoen aan deze beschermende voorwaarden, wordt echter de schorsing ingevolge langdurige werkloosheid die steunt op een vroeger genomen beslissing, opnieuw van toepassing. In 2008 werd aldus voor 156 werklozen een vroegere schorsing voor langdurige werkloosheid hernomen.

TABEL 4.5.VIII

Aantal schorsingen wegens langdurige werkloosheid per gewest

	%	2007	%	2008	Vershil 2008-2007
Vlaanderen	39,6	88	44,9	70	- 18
Wallonië	59,0	131	51,9	81	- 50
Brussel	1,4	3	3,2	5	2
Totaal	100	222	100	156	- 66

4.5.2.2

Overzichtstabellen

TABEL 4.5.IX

Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn wil

	%	2007	%	2008	Vershil 2008-2007
Vlaanderen	53,7	14 707	48,2	15 183	476
Wallonië	38,6	10 567	43,0	13 546	2 979
Brussel	7,7	2 122	8,8	2 755	633
Totaal	100	27 396	100	31 484	4 088

TABEL 4.5.X

Administratieve sancties

	%	2007	%	2008	Vershil 2008-2007
Vlaanderen	46,5	12 587	48,1	16 246	3 659
Wallonië	35,8	9 684	34,7	11 725	2 041
Brussel	17,8	4 810	17,2	5 797	987
Totaal	100	27 081	100	33 768	6 687

TABEL 4.5.XI

Schorsingen wegens langdurige werkloosheid

	%	2007	%	2008	Vershil 2008-2007
Vlaanderen	39,6	88	44,9	70	- 18
Wallonië	59,0	131	51,9	81	- 50
Brussel	1,4	3	3,2	5	2
Totaal	100	222	100	156	- 66

TABEL 4.5.XII

Totaal

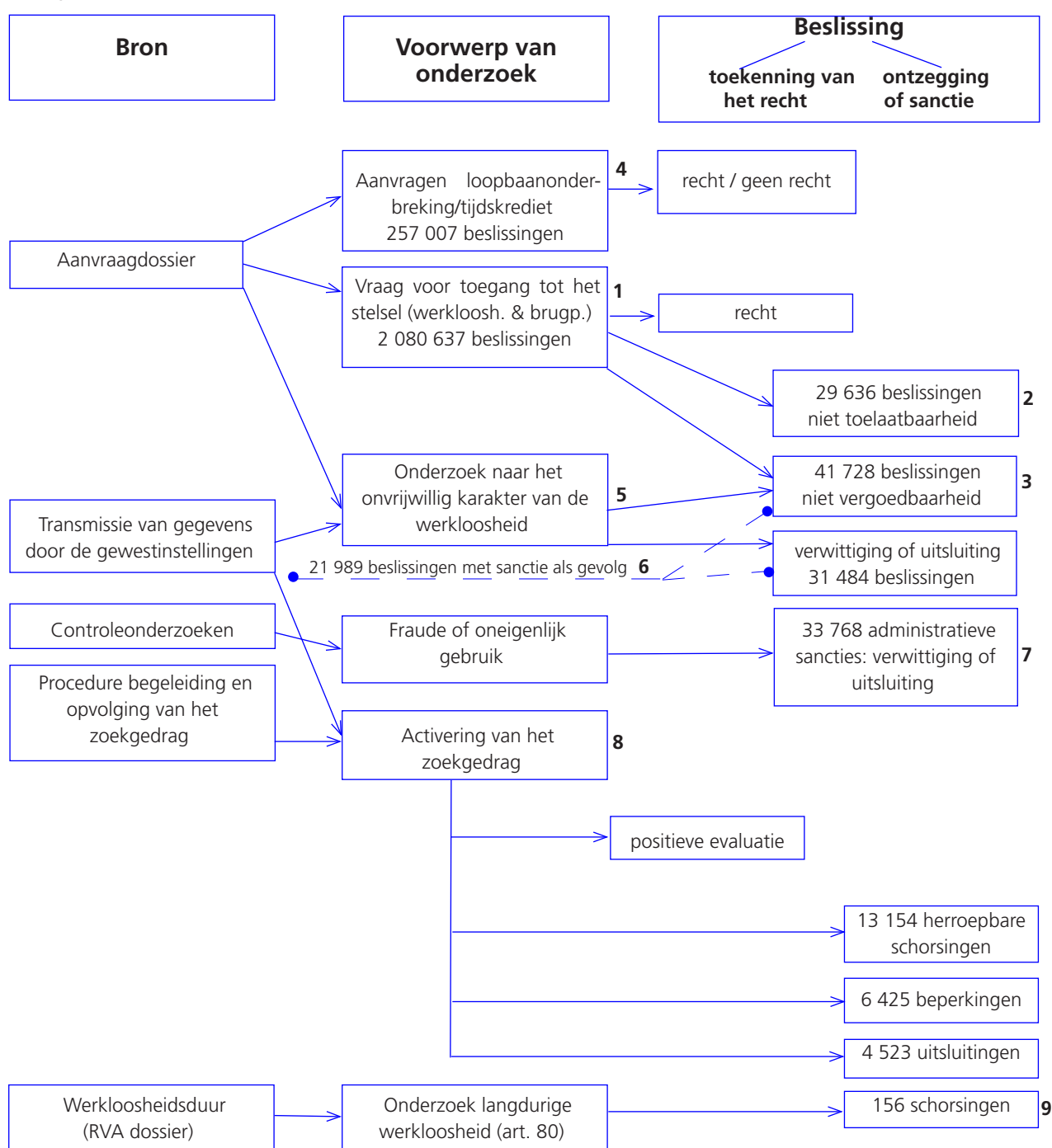
	%	2007	%	2008	Vershil 2008-2007
Vlaanderen	50,1	27 382	48,2	31 499	4 117
Wallonië	37,3	20 382	38,8	25 352	4 970
Brussel	12,7	6 935	13,1	8 557	1 622
Totaal	100	54 699	100	65 408	10 709

4.5.3

Overzicht van de door de RVA genomen beslissingen tot toekenning of niet-toekenning van uitkeringen

Omdat wij ons bewust zijn van de complexiteit van de regelgeving over het recht op uitkeringen en over de daarmee gepaard gaande moeilijke communicatie van de uitvoering van de wetgeving, geven we hier een overzicht van de beslissingen die de RVA in 2008 genomen heeft over **het al dan niet toekennen van recht op uitkeringen**.

TABEL 4.5.XIII



verwijzing 1:

In 2008 ontvingen de diensten Toelaatbaarheid bij de 30 werkloosheidsbureaus van de RVA 2 080 637 aanvraagdossiers. Deze dossiers betreffen niet alleen nieuwe aanvragen van personen die voor de eerste keer of na een onderbreking uitkeringen aanvragen, het kan evenzeer gaan over de aangifte van wijzigingen die van invloed zijn op de uitkeringen. 78,12 % van deze dossiers betreffen wel directe uitkeringsaanvragen waarvoor een uitspraak moet gedaan worden over al dan niet recht op werkloosheidsuitkeringen, brugpensioen of een uitkering in het kader van een activeringsmaatregel (punt 4.1.3).

verwijzing 2:

Een aantal van voormelde aanvragen gaf geen aanleiding tot een recht op uitkeringen (29 636 beslissingen), omdat de aanvragers niet voldeden aan de **voorwaarden** of omdat de **voorgeschreven procedures** niet werden gevolgd (punt 4.1.3). In dat geval spreken we over:

- niet toelating ingevolge onvoldoende arbeid of studies (16 020 beslissingen);
- niet toelating ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier (9 441 beslissingen);
- of beperking van rechten van deeltijdse werknemers (4 175 beslissingen).

verwijzing 3:

41 728 uitkeringstrekkers werden beperkt in hun uitkeringen of het recht op uitkeringen werd hen volledig onttrokken, omdat ze niet of niet meer voldeden aan de **voorwaarden om vergoed te worden**, bijvoorbeeld: zij cumuleren een inkomen uit beroepsactiviteiten, ze zijn niet (meer) beschikbaar voor de arbeidsmarkt, ze zijn niet (meer) ingeschreven als werkzoekende bij de diensten voor arbeidsbemiddeling, ... (punt 4.1.3). Deze beslissingen kunnen genomen worden n.a.v. een onderzoek van, bijvoorbeeld, een betwistbaar ontslag, een werkverlating, een melding (transmissie) vanwege een gewestinstelling, ...

verwijzing 4:

De diensten loopbaanonderbreking en tijdskrediet spraken zich uit over het recht op uitkeringen van 257 007 aanvragers die een toekennings-, herzienings- of verlengingsdossier indienen (punt 4.11.2).

verwijzing 5:

De diensten Betwiste Zaken bij de werkloosheidsbureaus bereiden de beslissingen voor over de beperking van het recht op uitkeringen of de volledige uitsluiting van het recht. Naast de beslissingen op basis van controleonderzoeken gaat het ook over beslissingen bij betwistingen over het al dan niet **onvrijwillig karakter van de werkloosheid**: werkverlating, weigering of stopzetting van een beroepsopleiding, weigering van een passende dienstbetrekking, ontslag ingevolge foutieve houding, ... (punt 4.5). In 2008 werden aldus 31 484 beslissingen genomen ingevolge werkloosheid afhankelijk van de eigen wil.

De bron van deze beslissingen kan een transmissie van gegevens door de gewestinstellingen zijn over de houding van de

werknemer of de werkzoekende. Maar de beslissing van de RVA kan eveneens gesteund zijn op andere informatie, bijvoorbeeld de resultaten van een onderzoek na een betwistbaar ontslag naar aanleiding van de indiening van een aanvraag om uitkeringen.

Bij de telling van de uiteindelijk betekende beslissingen over het al dan niet onvrijwillig karakter van de werkloosheid zijn een aantal van deze beslissingen niet zichtbaar, omdat ze verscholen zitten in betekeningen die ook gemotiveerd zijn door (het niet voldoen aan) vergoedbaarheidsartikels (bv. de regeling over het geldig ingeschreven zijn als werkzoekende, het effectief beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt, ...). Voor de opstelling van de statistieken worden "betekende beslissingen" geteld en worden voor deze telling prioriteitsregels gehanteerd. In de meeste gevallen leiden verschillende motiveringen (= meerdere toegepaste artikels) tot slechts 1 "betekende beslissing". (Deze betekende beslissingen zijn opgenomen in punt 4.5.2).

Indien een beslissing gemotiveerd wordt door niet voldane vergoedbaarheidsvoorwaarden (bijvoorbeeld niet ingeschreven zijn als werkzoekende) en door omstandigheden die wijzen op vrijwillige werkloosheid (bijvoorbeeld ontslag door schuld van de werknemer), dan wordt de beslissing enkel geteld als "niet voldaan aan de vergoedbaarheidsartikels". De toepassing van een andere prioriteitsregel zorgt er bijvoorbeeld voor dat bij toepassing van meerdere sanctie-artikels enkel het numeriek laagste artikel in de reglementering geteld wordt.

verwijzing 6:

De RVA nam in 2008 21 989 beslissingen tot beperking of uitsluiting op basis van informatie uit **de transmissie van gegevens vanwege de gewestinstellingen** (punt 4.6). Deze transmissie gebeurt volgens de modaliteiten die afgesproken zijn in een samenwerkingsakkoord. Zij kunnen informatie betreffen over werkzoekenden die begeleid en opgevolgd worden in het kader van de maatregel tot activering van het zoekgedrag (11 798 beslissingen) of het kan gaan om andere werknemers of werkzoekenden (10 191 beslissingen).

Om eerder vermelde redenen - onder verwijzing 5 - i.v.m. de toepassing van de prioriteitsregels gaat het hier om 21 989 beslissingen met een sanctie of uitsluiting tot gevolg. Deze beslissingen zijn vervat in de betekende beslissingen die in punt 4.5.2 toegelicht worden, vrijwillig karakter van de werkloosheid, of onder de beslissingen tot niet-vergoedbaarheid, toegelicht in punt 4.1.3.

verwijzing 7:

33 768 beslissingen slaan op **administratieve sancties** voor onjuiste aangiften (bijvoorbeeld over de gezinstoestand) of wegens zwartwerk. Deze beslissingen volgen over het algemeen op onderzoeken door de controleurs van de RVA.

verwijzing 8:

De maatregel voor de **begeleiding en opvolging van het zoekgedrag naar werk** leidde tot 10 948 beslissingen tot beperking of uitsluiting in 2008. Daarnaast betreffen 13 154 be-

slissingen in het kader van deze maatregel een schorsing van de uitkeringen naar aanleiding van afwezigheden op een gesprek of afwezigheid voor handtekening van een overeenkomst.

verwijzing 9:

In 2008 hebben de directeurs van de werkloosheidsbureaus slechts 156 werklozen geschorst wegens **langdurige werkloosheid**, een regel die is opgeschort door de invoering van de maatregel tot begeleiding en opvolging van het zoekgedrag naar werk (punt 4.5.2.1).

4.6 De uitvoering van het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de federale overheid, de gemeenschappen en de gewesten

4.6

De uitvoering van de opdrachten van de RVA

Sinds 1 juli 2004 worden de relaties tussen de instellingen opgericht ingevolge de herstructurering van de RVA, geregeld door het samenwerkingsakkoord betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen, gesloten op 30 april 2004 tussen de federale overheid, de gemeenschappen en de gewesten.

Dit samenwerkingsakkoord beoogt de werkloosheid en meer bepaald de langdurige werkloosheid te bestrijden, door een gecoördineerde actie van de federale staat, de gewesten en de gemeenschappen, elk op hun bevoegdheidsterrein, om de begeleiding en opvolging van de werklozen in hun zoektocht naar werk te versterken.

Deze gecoördineerde actie bestaat erin om:

- enerzijds, alles in het werk te stellen om de werklozen tijdens de eerste maanden van hun werkloosheid een begeleiding aan te bieden en om alle werklozen op termijn, een recht op begeleiding te garanderen dat verbonden is aan de plicht van dezelfde werklozen om er actief aan mee te werken.

De gewesten en de gemeenschappen hebben zich er aldus toe verbonden bijkomende inspanningen te leveren om de werklozen die dat wensen een begeleiding, een opleiding of een werkervaring aan te bieden. Zij hebben zich er eveneens toe verbonden de begeleidings-, opleidings- en werkervaringsacties efficiënt te organiseren, om de beschikbaarheid van de werklozen voor de arbeidsmarkt en hun zoektocht naar werk te optimaliseren;

- anderzijds, het recht op werkloosheidsuitkeringen te koppelen aan de plicht voor de werklozen om actief werk te zoeken en om mee te werken aan alle acties die hun positie op de arbeidsmarkt kunnen versterken of verbeteren.

Dit luik van het samenwerkingsakkoord werd geconcretiseerd door het koninklijk besluit van 4 juli 2004 houdende de wijziging van de werkloosheidsreglementering ten aanzien van volledig werklozen die actief moeten zoeken naar werk. In toepassing van dit besluit staan de diensten van de RVA sedert 1 juli 2004 zelf in voor de opvolging van de beschikbaarheid van de werklozen voor de arbeidsmarkt. In het kader van de ingevoerde opvolgingsprocedure evalueert de RVA de inspanningen van de werkloze met het oog op zijn effectieve inschakeling op de arbeidsmarkt. Op die manier controleert de dienst of deze werkloze nog steeds voldoet aan de voorwaarden om werkloosheids- of wachtuitkeringen te genieten.

Het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 omvat eveneens een belangrijk luik over de uitwisseling van gegevens tussen de RVA en de gewestinstellingen met het oog op de controle van de beschikbaarheid van de volledig werklozen.

4.6.1

De activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze

4.6.1.1

Inleiding

Sinds 1 juli 2004 is de RVA belast met de activering van het zoekgedrag naar werk van de volledig werkloze.

De activering van het zoekgedrag naar werk is het geheel van acties die de RVA onderneemt om de inspanningen die de volledig werkloze doet om opnieuw werk te vinden, te evalueren. Deze evaluatie gebeurt tijdens verschillende individuele gesprekken (maximum 3) die de facilitator voert met de werkloze. Het doel is vooreerst de werkloze actief op te volgen en hem te ondersteunen in zijn zoektocht naar werk. De opvolgingsprocedure wordt gereguleerd door een koninklijk besluit van 4 juli 2004 en door een ministerieel besluit van 5 juli 2004.

De opvolgingsprocedure van het zoekgedrag naar werk is in werking getreden op 1 juli 2004. Om de gewesten en de gemeenschappen in staat te stellen een voldoende ruim begeleidingsaanbod te ontwikkelen, werd de procedure echter niet onmiddellijk toegepast op alle werklozen, maar geleidelijk aan, te beginnen bij de jongsten.

In een eerste fase ging het enkel om de werklozen jonger dan 30 jaar. Op 1 juli 2005 werd de opvolgingsprocedure uitgebreid tot een tweede doelgroep, de werklozen jonger dan 40 jaar. Sinds 1 juli 2006 is de opvolgingsprocedure uitgebreid naar de werklozen jonger dan 50 jaar.

Op dit ogenblik is de procedure volledig in werking en op kruissnelheid: alle volledig werklozen jonger dan 50 jaar die voldoen aan de reglementaire voorwaarden, kunnen opgeroepen worden voor een evaluatiegesprek.

Tijdens het eerste kwartaal van het jaar 2008 werd het begeleidings- en opvolgingsbeleid van de werklozen zoals gepland onderworpen aan een grondige evaluatie, om de impact van het systeem te kunnen inschatten. Deze grondige evaluatie, gerealiseerd door de RVA, de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en het studiebureau Idea Consult, toont aan dat de activering van het zoekgedrag naar werk borg staat voor een betere werking van de arbeidsmarkt: de werkzoekenden kunnen gemakkelijker weer werk vinden en worden beter begeleid en opgeleid en de controle op de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt was nooit tevoren zo efficiënt en zo evenwichtig verdeeld tussen de Gewesten, als vandaag.

4.6.1.2

De opvolgingsprocedure

4.6.1.2.1

Verwittiging

De opvolgingsprocedure begint met een schriftelijke verwittiging, die de RVA verzendt naar de werkloze die deel uitmaakt van de doelgroep. De verwittigingbrief herinnert de werkloze aan zijn plicht om actief werk te zoeken en actief mee te werken aan de begeleidingsacties die de dienst voor arbeidsbemiddeling hem voorstelt.

Deze verwittiging wordt in principe 8 maanden vóór het eerste evaluatiegesprek opgestuurd.

4.6.1.2.2

Eerste evaluatiegesprek

Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats na 15 maanden werkloosheid (indien de werkloze jonger is dan 25 jaar) of na 21 maanden werkloosheid (indien de werkloze 25 jaar of ouder is) (= 1^{ste} procedure).

Tijdens dit gesprek worden de inspanningen die de werkloze gedurende de laatste 12 maanden heeft geleverd om werk te zoeken, geëvalueerd op basis van de gegevens die de RVA reeds in bezit heeft (onder meer de gegevens meegedeeld door de gewestinstelling, de gegevens beschikbaar in de verschillende databanken van de sociale zekerheid) en op basis van bijkomende inlichtingen die de werkloze tijdens het gesprek verstrekt. Bij deze evaluatie wordt rekening gehouden met de persoonlijke situatie van de werkloze (leeftijd, gezinstoestand, opleidingsniveau, verplaatsingsmogelijkheden, ...) en met de situatie van de arbeidsmarkt in de subregio waar de werkloze woont.

Indien de inspanningen voldoende zijn, vindt 16 maanden later een nieuw gesprek plaats (= 2^{de} procedure). Ten laatste 6 maanden vóór het gesprek wordt een nieuwe verwittiging naar de werkloze verzonden.

Indien de inspanningen onvoldoende of onaangepast zijn, stelt de facilitator de werkloze voor de volgende maanden een actieplan voor. De werkloze wordt uitgenodigd om een overeenkomst te ondertekenen, waarin hij zich ertoe verbindt de concrete acties die van hem verwacht worden, uit te voeren. De acties voorgesteld in de overeenkomst kunnen verschillende vormen aannemen, zoals contact opnemen met de dienst voor arbeidsbemiddeling, de werkaanbiedingen raadplegen en beantwoorden, zich inschrijven bij interimbureaus, spontaan solliciteren, ... Laaggeschoolde werklozen worden door de facilitatoren aangemoedigd om inlichtingen te vragen en zich in te schrijven bij erkende dienstenchequebedrijven.

4.6.1.2.3

Tweede evaluatiegesprek

Een tweede gesprek vindt plaats ten vroegste 4 maanden na de ondertekening van de overeenkomst, om na te gaan of de werkloze zijn actieplan heeft nageleefd.

Indien dat zo is, vindt 12 maanden later een nieuw gesprek plaats. Ten laatste 6 maanden vóór het gesprek wordt een nieuwe verwittiging naar de werkloze verzonden (= 2^{de} procedure).

Indien de werkloze zijn actieplan niet heeft nageleefd, krijgt hij een tijdelijke en beperkte sanctie (gedurende 4 maanden): ofwel een vermindering van het bedrag van de werkloosheidsuitkering, ofwel een schorsing van de betaling van de uitkeringen. Bovendien moet de werkloze zich er opnieuw schriftelijk toe verbinden (tweede overeenkomst) om de acties voorzien in een nieuw, intensiever actieplan, dat hem voor de volgende maanden wordt voorgesteld, uit te voeren.

4.6.1.2.4

Derde evaluatiegesprek

Het derde en laatste evaluatiegesprek vindt plaats ten vroegste 4 maanden na de ondertekening van de tweede overeenkomst.

Heeft de werkloze zijn tweede actieplan nageleefd, dan vindt 12 maanden later een nieuw gesprek plaats. Ten laatste 6 maanden vóór het gesprek wordt een nieuwe verwittiging naar de werkloze verzonden (= 2^{de} procedure).

Heeft de werkloze zijn actieplan daarentegen niet nageleefd, dan wordt hij definitief uitgesloten van het recht op uitkeringen. Gaat het echter om een werkloze die werkloosheidsuitkeringen ontvangt als gezinshoofd, als alleenwonende of als samenwonende met een laag gezinsinkomen, wordt deze uitsluiting voorafgegaan door een periode van 6 maanden tijdens dewelke hij nog een verminderde uitkering ontvangt.

4.6.1.2.5

Sanctie in geval van afwezigheid op de evaluatiegesprekken

De werkloze moet verplicht aanwezig zijn op de evaluatiegesprekken. Tijdens het eerste evaluatiegesprek mag de werkloze zich laten vergezellen door een persoon naar keuze. Tijdens een eventueel tweede of derde gesprek kan hij zich laten bijstaan door een advocaat of een vakbondsafgevaardigde.

Indien de werkloze geen gevolg geeft aan een aangetekende oproeping voor een evaluatiegesprek, zonder daarvoor een geldig motief te hebben, verliest hij zijn recht op werkloosheidsuitkeringen.

Als de werkloze afwezig is op het eerste of het tweede evaluatiegesprek, wordt de betaling van zijn uitkeringen geschorst. De schorsing van de betaling van de uitkeringen kan echter met of zonder terugwerkende kracht worden ingetrokken, indien de werkloze zich aanmeldt op het werkloosheidsbureau. De mogelijkheid tot intrekking met terugwerkende kracht wordt slechts één keer toegekend tijdens de opvolgingsprocedure en enkel indien de werkloze zich op het werkloosheidsbureau heeft aangemeld binnen 30 werkdagen volgend op zijn afwezigheid en een overeenkomst ondertekent.

De werkloze die, zonder geldige reden, afwezig is op het derde evaluatiegesprek verliest definitief zijn recht op uitkeringen.

4.6.1.2.6

Beroep

Indien de werkloze na afloop van het derde evaluatiegesprek niet akkoord gaat met een beslissing van de RVA, kan hij een administratief beroep indienen bij de Nationale Administratieve Commissie. Dit beroep kan zowel ingediend worden tegen de beslissing tot tijdelijke schorsing (genomen na het tweede gesprek) en tegen de beslissing tot definitieve uitsluiting (genomen na het derde gesprek) of tegen één van deze twee beslissingen alleen.

De werkloze die niet akkoord gaat met een beslissing van de RVA of met de beslissing van de Nationale Administratieve Commissie, kan eveneens een gerechtelijk beroep instellen bij de arbeidsrechtbank.

6 maanden na een gegrond beroep bij de Nationale Administratieve Commissie kan een nieuwe procedure (2^{de} procedure) aangevat worden.

4.6.1.3

Resultaten

Op 31 december 2008 zijn 495 597 verschillende werkzoekenden nog betrokken in een lopende procedure. Dit aantal ligt 6 837 eenheden boven het aantal van 31 december 2007 (488 760).

De 495 597 werkzoekenden waarvan nog een procedure loopt zijn als volgt verdeeld over de onderscheiden doelgroepen:

TABEL 4.6.I

Aantal werkzoekenden in een lopende procedure

Situatie op 31 december 2008

495 597 werkzoekenden	=	345 928 momenteel in de 1 ^{ste} procedure	+	134 618 momenteel in de 2 ^{de} procedure	+	15 034 momenteel in de 3 ^{de} procedure	+	17 momenteel in de 4 ^{de} procedure
=		=		=		=		=
237 859 in de 1 ^{ste} doelgroep (-30 j.)	=	156 961	+	70 043	+	10 838	+	17
+		+		+		+		
151 739 in de 2 ^{de} doelgroep (30-40 j.)	=	103 754	+	43 809	+	4 176		
+		+		+		+		
105 999 in de 3 ^{de} doelgroep (40-50 j.)	=	85 213	+	20 766	+	20		

Sedert de aanvang (medio 2004) van de activeringsprocedure werden 735 266 verwittigingen verzonden om de werkzoekenden in kennis te stellen van een te verwachten uitnodiging voor een 1^{ste} gesprek (binnen een 1^{ste} of volgende procedure) *:

- 570 343 brieven betreffen eerste verwittigingen bij de opstart van de procedure (minstens 8 maanden vóór het eerste 1^{ste} gesprek), verder in dit verslag spreken we in dit geval over de "1^{ste} procedure";
- 149 855 brieven betreffen verwittigingen minstens 6 maanden vóór hun tweede 1^{ste} gesprek, verder in dit verslag spreken we in dit geval over de "2^{de} procedure";
- 15 051 brieven betreffen verwittigingen minstens 6 maanden vóór hun derde 1^{ste} gesprek, verder in dit verslag spreken we in dit geval over de "3^{de} procedure";
- 17 brieven betreffen verwittigingen minstens 6 maanden vóór hun vierde 1^{ste} gesprek, verder in dit verslag spreken we in dit geval over de "4^{de} procedure".

* Een 2de procedure wordt gestart:

- ofwel 16 maanden na een 1ste gesprek met een positieve evaluatie,
- ofwel 12 maanden na een 2de of 3de gesprek met een positieve evaluatie,
- ofwel 6 maanden na een gegrond beroep bij de Nationale Administratieve Commissie.

TABEL 4.6.II

Situatie op 31 december 2008

	735 266 verstuurde verwittigingbrieven (= infobrief)			
	opstart 1 ^{ste} proc.	opstart 2 ^{de} proc.	opstart 3 ^{de} proc.	opstart 4 ^{de} proc.
1 ^{ste} doelgroep (-30 j.)	293 702	81 081	10 855	17
2 ^{de} doelgroep (-40 j.)	162 679	47 987	4 176	0
3 ^{de} doelgroep (-50 j.)	113 962	20 787	20	0
Totaal	570 343	149 855	15 051	17

TABEL 4.6.III

Aantal verwittigingbrieven (= infobrieven bij de opstart van de procedure)

Situatie tot 31 december 2008

735 266 verwittigin- gen (infobrief)	=	570 343 voor de 1 ^{ste} procedure	+	149 855 voor de 2 ^{de} procedure	+	15 051 voor de 3 ^{de} procedure	+	17 voor de 4 ^{de} procedure
=		=		=		=		=
385 655 voor de 1 ^{ste} doelgroep (-30 j.)	=	293 702	+	81 081	+	10 855	+	17
+		+		+		+		
214 842 voor de 2 ^{de} doelgroep (30-40 j.)	=	162 679	+	47 987	+	4 176		
+		+		+		+		
134 769 voor de 3 ^{de} doelgroep (40-50 j.)	=	113 962	+	20 787	+	20		

Tot op 31 december 2008 werden 496 476 werkzoekenden uitgenodigd:

- 389 058 voor een eerste gesprek, waarvan (tot op 31 december) 321 100 werkelijk aanwezig;
- 92 744 voor een tweede gesprek, waarvan (tot op 31 december) 72 892 werkelijk aanwezig;
- en 14 674 voor een derde gesprek, waarvan (tot op 31 december) 7 986 werkelijk aanwezig;

(samengevat: ... op 496 476 uitgenodigden ... 401 978 aanwezigen ...)

De verhouding (%) aanwezig / afwezig bedraagt:

voor de 1^{ste} doelgroep (-30 j.):

- voor het eerste gesprek: 97,6 / 2,4 (absol.: 161 721 + 3 907 = 165 628);
- voor het tweede gesprek: 93,8 / 6,2 (absol.: 34 456 + 2 277 = 36 733);
- voor het derde gesprek: 65,6 / 34,4 (absol.: 4 482 + 2 346 = 6 828).

voor de 2^{de} doelgroep (-40 j.):

- voor het eerste gesprek: 98,1 / 1,9 (absol.: 103 543 + 2 056 = 105 599);
- voor het tweede gesprek: 95,2 / 4,8 (absol.: 24 310 + 1 223 = 25 533);
- voor het derde gesprek: 73,6 / 26,4 (absol.: 2 501 + 895 = 3 396).

voor de 3^{de} doelgroep (-50 j.):

- voor het eerste gesprek: 98,2 / 1,8 (absol.: 55 836 + 1 022 = 56 858);

- voor het tweede gesprek: $95,7 / 4,3$ (absol.: $14\,126 + 640 = 14\,766$);
- voor het derde gesprek: $81,1 / 18,9$ (absol.: $1\,003 + 233 = 1\,236$).

4.6.1.3.1**Uitvoering voor de 1^{ste} doelgroep: werkzoekenden tot 30 jaar****1. Algemeen overzicht**

Naar 237 859 werkzoekenden (jonger dan 30 jaar), waarvoor op 31 december 2008 nog een procedure aan de gang is, werden tot op die datum 385 655 verwittigingbrieven verstuurd. In de hier volgende analyse wordt deze groep gevolgd.

293 702 verwittigingbrieven van de 385 655 verzonden verwittigingbrieven betreffen de 1^{ste} procedure.

Voor de 1^{ste} doelgroep, werkzoekenden tot 30 jaar, is de situatie de volgende:

- op 31 december 2008 loopt er een procedure voor 237 859 werkzoekenden;
- naar die 237 859 werkzoekenden werden 293 702 verwittigingbrieven verstuurd voor de opstart van een 1^{ste} procedure;
- 81 081 onder hen ontvingen reeds een verwittigingbrief voor opstart van een 2^{de} procedure;
- 10 855 ontvingen reeds een verwittigingbrief voor opstart van een 3^{de} procedure;
- 17 ontvingen reeds een verwittigingbrief voor opstart van een 4^{de} procedure.

2. 1^{ste} procedure - eerste gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

150 435 werkzoekenden werden voor een eerste gesprek binnen de 1^{ste} procedure uitgenodigd. 125 296 waren op een 1^{ste} gesprek aanwezig.

De 1^{ste} gesprekken hebben tot doel de inspanningen te evalueren die de werkloze heeft geleverd om werk te vinden, vooral tijdens de periode van 12 maanden voor het gesprek. Indien zijn inspanningen niet volstaan, wordt een concreet actieplan uitgewerkt met de werkloze, die zich er schriftelijk toe verbindt een aantal acties te voeren tijdens de komende 4 maanden.

De meeste van de werkzoekenden konden bewijzen dat ze effectief voldoende inspanningen geleverd hadden om werk te zoeken (76 885 of 61,4 % van de aanwezige werkzoekenden waarvoor op 31 december 2008 reeds een beslissing was genomen). Voor 48 222 (38,5 %) werkzoekenden werden de geleverde inspanningen onvoldoende geacht, zij gingen een verbintenis aan. 19 werkzoekenden werden voorlopig geschorst (art. 70) omdat zij afwezig bleven voor het handtekenen van een verbintenis, 5 werden beperkt in hun recht op uitkeringen omdat ze weigeren een verbintenis aan te gaan.

TABEL 4.6.IV

Doelgroep -30 j. - 1^{ste} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	32 907	71 722	366	20 667	125 296
In %	26,3	57,2	0,3	16,5	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	18 834	45 986	271	12 065	76 885
In %	24,5	59,8	0,4	15,7	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	14 017	25 671	95	8 534	48 222
In %	29,1	53,2	0,2	17,7	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	12	7	0	5	24
In %	50,0	29,2	0,0	20,8	100
Uitstel van beslissing	44	58	0	63	165
In %	26,7	35,2	0,0	38,2	100

3. 1^{ste} procedure - tweede gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

De werkzoekende die n.a.v. het eerste gesprek een overeenkomst heeft getekend zal ten vroegste na afloop van een periode van 4 maanden, opgeroepen worden voor een tweede gesprek, om na te gaan of hij zijn verbintenissen heeft nageleefd. De tweede gesprekken zijn in februari 2005 van start gegaan. Ondertussen zijn 26 874 personen een tweede keer op gesprek gekomen bij de RVA.

Uit dit gesprek bleek dat het grootste deel van deze groep (16 218) voldoende inspanningen blijven leveren om werk te zoeken: 15 780 doen voldoende inspanningen zonder dat er een verbintenis getekend wordt, 438 tekenen een verbintenis. 10 589 werkzoekenden kwamen hun verbintenis niet na en kregen een sanctie of zullen binnenkort een sanctie ontvangen (10 343 wordt het recht op uitkeringen beperkt ontzegd, 246 worden uitgesloten na een negatieve evaluatie zonder dat ze bereid zijn een nieuwe verbintenis te tekenen). (Voor 67 werkzoekenden was de beslissing nog niet genomen op 31 december.)

TABEL 4.6.V

Doelgroep -30 j. - 1^{ste} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	6 329	15 742	29	4 803	26 874
In %	23,6	58,6	0,1	17,9	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	3 278	9 730	23	3 210	16 218
In %	20,2	60,0	0,1	19,8	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	2 943	5 877	6	1 523	10 343
In %	28,5	56,8	0,1	14,7	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	89	105	0	52	246
In %	36,2	42,7	0,0	21,1	100
Beslissing nog in beraad	19	30	0	18	67
In %	28,4	44,8	0,0	26,9	100

4. 1^{ste} procedure - derde gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

Ten vroegste 4 maanden na een nieuw actieplan na het 2^{de} gesprek heeft een 3^{de} gesprek plaats. Deze 3^{de} gesprekken zijn voor de 1^{ste} doelgroep gevoerd vanaf juli 2005.

3 758 werkzoekenden waren ondertussen ook aanwezig op een derde gesprek: 1 733 (46,3 % van de reeds besliste dossiers) werkzoekenden werden positief geëvalueerd, 2 007 (53,7 % van de reeds besliste dossiers) werden uitgesloten na een negatieve evaluatie. (Voor 18 werkzoekenden was de beslissing nog niet genomen op 31 december.)

TABEL 4.6.VI

Doelgroep -30 j. - 1^{ste} procedure - 3^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	927	2 234	2	597	3 758
In %	24,7	59,4	0,1	15,9	100
Positieve evaluatie	372	1 000	1	361	1 733
In %	21,5	57,7	0,1	20,8	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie	553	1 224	1	230	2 007
In %	27,6	61,0	0,0	11,5	100
Beslissing nog in beraad	2	10	0	6	18
In %	11,1	55,6	0,0	33,3	100

5. 2^{de} procedure - eerste gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

81 081 werkzoekenden zijn verwittigd voor een 2^{de} procedure.

Een 2^{de} procedure wordt gestart:

- ofwel 16 maanden na een 1^{ste} gesprek met een positieve evaluatie;
- ofwel 12 maanden na een 2^{de} of 3^{de} gesprek met een positieve evaluatie;
- ofwel 6 maanden na een gegrond beroep bij de Nationale Administratieve Commissie.

Tot op 31 december 2008 werden 42 002 werkzoekenden (die op die datum nog in de activeringsprocedure zaten) voor een eerste gesprek binnen de 2^{de} procedure uitgenodigd. 34 189 waren op een 1^{ste} gesprek aanwezig. De meerderheid van de werkzoekenden konden bewijzen dat ze effectief voldoende inspanningen geleverd hadden om werk te zoeken (17 228 of 50,5 % van de aanwezige werkzoekenden waarvoor op 31 december 2008 reeds een beslissing was genomen). Voor 16 873 (49,5 %) werkzoekenden werden de geleverde inspanningen onvoldoende geacht, zij gingen een verbintenis aan.

TABEL 4.6.VII

Doelgroep -30 j. - 2^{de} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	5 443	23 230	73	5 516	34 189
In %	15,9	67,9	0,2	16,1	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	2 488	11 819	44	2 921	17 228
In %	14,4	68,6	0,3	17,0	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	2 934	11 367	29	2 572	16 873
In %	17,4	67,4	0,2	15,2	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	3	3	0	1	7
In %	42,9	42,9	0,0	14,3	100
Uitstel van beslissing	18	41	0	22	81
In %	22,2	50,6	0,0	27,2	100

6. 2^{de} procedure - tweede gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

Van de 16 873 werkzoekenden van wie de inspanningen naar aanleiding van het tweede gesprek onvoldoende geacht werden en die een verbintenis hebben aangegaan, waren er intussen 7 471 aanwezig op een tweede gesprek (binnen de 2^{de} procedure): 4 538 (60,7 %) werden positief geëvalueerd, 2 846 (38,1 %) werden beperkt in hun uitkeringen ingevolge een negatieve evaluatie, zij gaan wel een verbintenis aan en 42 werkzoekenden zijn uitgesloten na negatieve evaluatie zonder dat een verbintenis wordt aangegaan. Voor 45 werkzoekenden is de beslissing nog niet genomen.

TABEL 4.6.VIII

Doelgroep -30 j. - 2^{de} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	923	5 503	14	1 045	7 471
In %	12,4	73,7	0,2	14,0	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	484	3 307	12	747	4 538
In %	10,7	72,9	0,3	16,5	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	420	2 144	2	282	2 846
In %	14,8	75,3	0,1	9,9	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	9	28	0	5	42
In %	21,4	66,7	0,0	11,9	100
Beslissing nog in beraad	10	24	0	11	45
In %	22,2	53,3	0,0	24,4	100

7. 2^{de} procedure - derde gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

Van de 2 846 werkzoekenden van wie de uitkeringen beperkt werden, maar die een verbintenis hebben aangegaan, werden 356 werkzoekenden intussen positief geëvalueerd tijdens een derde gesprek, 360 werkzoekenden werden uitgesloten na een negatieve evaluatie.

TABEL 4.6.IX

Doelgroep -30 j. - 2^{de} procedure - 3^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	103	567	2	54	724
In %	14,2	78,3	0,3	7,5	100
Positieve evaluatie	38	284	2	34	356
In %	10,7	79,8	0,6	9,6	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie	62	280	0	18	360
In %	17,2	77,8	0,0	5,0	100
Beslissing nog in beraad	3	3	0	2	8
In %	37,5	37,5	0,0	25,0	100

8. 3^{de} procedure - eerste gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

Van de 237 859 werkzoekenden van jonger dan 30 jaar die sedert het ingaan van de maatregel een 1^{ste} procedure aanvat-ten en nog binnen de procedure gevat zijn, hebben intussen reeds 81 081 werkzoekenden een 2^{de} procedure aangevat. 10 855 werkzoekenden hebben deze 2^{de} procedure reeds ver-laten en hebben de 3^{de} procedure aangevat en 17 werkzoe-kenden hebben een 4^{de} procedure gestart. Tot op 31 decem-ber 2008 hebben 2 235 eerste gesprekken plaats gehad binnen deze 3^{de} procedure: 1 014 werkzoekenden werden geacht vol-doende inspanningen te hebben gedaan (geen verbintenis), van 1 205 werkzoekenden werden de inspanningen onvol-doende geacht (verbintenis getekend).

TABEL 4.6.X

Doelgroep -30 j. - 3^{de} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	186	1 819	3	230	2 235
In %	8,3	81,4	0,1	10,3	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	71	837	1	106	1 014
In %	7,0	82,5	0,1	10,5	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	112	972	2	121	1 205
In %	9,3	80,7	0,2	10,0	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	0	0	0	0	0
Uitstel van beslissing	3	10	0	3	16
In %	18,8	62,5	0,0	18,8	100

9. 3^{de} procedure - tweede gesprek (eerste doelgroep -30 j.)

Van de 1 205 negatief geëvalueerden met verbintenis na een 1^{ste} gesprek waren 111 werkzoekenden reeds aanwezig op een tweede gesprek: 73 toonden aan dat ze voldoende inspannin-gen deden (geen verbintenis), van 34 werden de uitkeringen beperkt ingevolge een negatieve evaluatie (verbintenis gete-kend), 1 werkzoekende werd uitgesloten na een negatieve evaluatie (verbintenis niet getekend), voor 3 werkzoekenden werd de beslissing nog niet genomen.

TABEL 4.6.XI

Doelgroep -30 j. - 3^{de} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	10	101	0	0	111
In %	9,0	91,0	0,0	0,0	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	4	69	0	0	73
In %	5,5	94,5	0,0	0,0	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	4	30	0	0	34
In %	11,8	88,2	0,0	0,0	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	0	1	0	0	1
In %	0,0	100,0	0,0	0,0	100
Beslissing nog in beraad	2	1	0	0	3
In %	66,7	33,3	0,0	0,0	100

10. Evaluatie van de inspanningen om werk te zoeken (eerste doelgroep -30 j.)

Tabel 4.6.XII geeft voor de doelgroep tot 30 jaar een overzicht van het aantal werkzoekenden dat tijdens het 1^{ste} gesprek voldoende inspanningen bewijst om werk te zoeken. De gegevens zijn uitgesplitst naar gewest en geven de evolutie van de percentages weer over de verschillende procedures.

De percentages geven het aandeel van de werkzoekenden met voldoende inspanningen t.o.v. het aantal reeds besliste dossiers.

TABEL 4.6.XII

**1^{ste} gesprek / -30 j.: 1^{ste} - 2^{de} - 3^{de} procedure
aanwezigen met "voldoende inspanningen"**

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1 ^{ste} procedure	57,3 % (18 834 dossiers op 32 863)	64,2 % (45 986 dossiers op 71 664)	58,6 % (12 065 dossiers op 20 604)	61,4 % (76 885 dossiers op 125 131 besliste dossiers)
2 ^{de} procedure	45,9 % (2 488 dossiers op 5 425)	51,0 % (11 819 dossiers op 23 189)	53,2 % (2 921 dossiers op 5 494)	50,5 % (17 228 dossiers op 34 108 besliste dossiers)
3 ^{de} procedure	38,8 % (71 dossiers op 183)	46,3 % (837 dossiers op 1 809)	46,7 % (106 dossiers op 227)	45,7 % (1 014 dossiers op 2 219 besliste dossiers)

4.6.1.3.2

Uitvoering voor de 2^{de} doelgroep: werkzoekenden van 30 tot 40 jaar

1. Algemeen overzicht

Naar 151 739 werkzoekenden (van 30 tot jonger dan 40 jaar) waarvoor op 31 december 2008 nog een procedure aan de gang is, werden tot op die datum 214 842 verwittigingbrieven verstuurd. In de hier volgende analyse wordt deze groep gevolgd.

162 679 verwittigingbrieven van de 214 842 verzonden verwittigingbrieven betreffen de 1^{ste} procedure.

Van de 151 739 werkzoekenden van 30 tot jonger dan 40 jaar die verwittigd werden voor een allereerste gesprek binnen de 1^{ste} procedure zijn intussen 47 987 werkzoekenden verwittigd voor een 2^{de} procedure, d.w.z. 16 maanden na een 1^{ste} positieve evaluatie bij een 1^{ste} gesprek of 12 maanden na een positieve evaluatie bij een 2^{de} of 3^{de} gesprek of 6 maanden na een gegrond beroep bij de Nationale Administratieve Commissie.

Er werden verder reeds 4 176 werkzoekenden uit de tweede doelgroep (van 30 tot jonger dan 40 jaar) verwittigd voor de opstart van een 3^{de} procedure.

2. 1^{ste} procedure - eerste gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

99 250 werkzoekenden werden voor een eerste gesprek binnen de 1^{ste} procedure uitgenodigd. 83 520 waren op dat 1^{ste} gesprek aanwezig.

De 1^{ste} gesprekken hebben tot doel de inspanningen te evalueren die de werkloze heeft geleverd om werk te vinden, vooral tijdens de periode van 12 maanden voor het gesprek. Indien zijn inspanningen niet volstaan, wordt een concreet actieplan uitgewerkt met de werkloze, die zich er schriftelijk toe verbindt een aantal acties te voeren tijdens de komende 4 maanden.

De meeste van de werkzoekenden konden bewijzen dat ze effectief voldoende inspanningen geleverd hadden om werk te zoeken (46 390 of 55,7 % van de aanwezige werkzoekenden waarvoor op 31 december 2008 reeds een beslissing was genomen). Voor 36 858 (44,3 %) werkzoekenden werden de geleverde inspanningen onvoldoende geacht, zij gingen een verbintenis aan. 27 werkzoekenden werden voorlopig geschorst (art. 70) omdat zij afwezig bleven voor het handtekenen van een verbintenis, 6 werden beperkt in hun recht op uitkeringen omdat ze weigeren een verbintenis aan te gaan. Voor 239 werkzoekenden werd nog geen beslissing genomen.

Het aandeel van de werkzoekenden die voldoende inspanningen om werk te zoeken aantonen bereikt in de tweede doelgroep (30 - 40 j.) 55,7 % tegenover 61,4 % binnen de eerste doelgroep (<30 j.).

Voor de tweede doelgroep (30 - 40 j.) worden voor 44,3 % de inspanningen onvoldoende geacht (+ verbintenis), binnen de eerste doelgroep bedroeg dit aandeel 38,5 %.

TABEL 4.6.XIII

Doelgroep 30-40 j. - 1^{ste} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	21 260	44 873	245	17 387	83 520
In %	25,5	53,7	0,3	20,8	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	10 549	26 240	173	9 601	46 390
In %	22,7	56,6	0,4	20,7	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	10 631	18 547	71	7 680	36 858
In %	28,8	50,3	0,2	20,8	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	17	12	1	4	33
In %	51,5	36,4	3,0	12,1	100
Uitstel van beslissing	63	74	0	102	239
In %	26,4	31,0	0,0	42,7	100

3. 1^{ste} procedure - tweede gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

De werkzoekende die n.a.v. het eerste gesprek een overeenkomst heeft getekend zal ten vroegste na afloop van een periode van 4 maanden, opgeroepen worden voor een tweede gesprek, om na te gaan of hij zijn verbintenissen heeft nageleefd. Ondertussen zijn 21 388 personen uit de tweede doelgroep een tweede keer op gesprek gekomen bij de RVA.

Uit dit gesprek bleek dat het grootste deel van deze groep (14 735) voldoende inspanningen blijven leveren om werk te zoeken: 14 508 doen voldoende inspanningen zonder dat er een verbintenis getekend wordt, 227 tekenen een verbintenis. 6 560 werkzoekenden kwamen hun verbintenis niet na en kregen een sanctie of zullen binnenkort een sanctie ontvangen (6 447 wordt het recht op uitkeringen beperkt ontezegd, 113 worden uitgesloten na een negatieve evaluatie zonder dat ze bereid zijn een nieuwe verbintenis te tekenen). (Voor 93 werkzoekenden was de beslissing nog niet genomen op 31 december.)

TABEL 4.6.XIV

Doelgroep 30-40 j. - 1^{ste} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	4 844	11 726	43	4 818	21 388
In %	22,6	54,8	0,2	22,5	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	2 822	8 268	32	3 645	14 735
In %	19,2	56,1	0,2	24,7	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	1 950	3 365	11	1 132	6 447
In %	30,2	52,2	0,2	17,6	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	47	48	0	18	113
In %	41,6	42,5	0,0	15,9	100
Beslissing nog in beraad	25	45	0	23	93
In %	26,9	48,4	0,0	24,7	100

4. 1^{ste} procedure - derde gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Ten vroegste 4 maanden na een nieuw actieplan na het 2^{de} gesprek heeft een 3^{de} gesprek plaats.

2 421 werkzoekenden waren ondertussen ook aanwezig op een derde gesprek: de inspanningen van 1 336 werkzoekenden werden positief geëvalueerd, 1 071 werkzoekenden werden uitgesloten ingevolge een negatieve evaluatie. Voor 14 werkzoekenden blijft de beslissing nog in beraad.

TABEL 4.6.XV

Doelgroep 30-40 j. - 1^{ste} procedure - 3^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	605	1 334	4	482	2 421
In %	25,0	55,1	0,2	19,9	100
Positieve evaluatie	267	716	2	353	1 336
In %	20,0	53,6	0,1	26,4	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie	335	612	2	124	1 071
In %	31,3	57,1	0,2	11,6	100
Beslissing nog in beraad	3	6	0	5	14
In %	21,4	42,9	0,0	35,7	100

5. 2^{de} procedure - eerste gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Van de 151 739 werkzoekenden van de tweede doelgroep (30 - 40 j.) die verwittigd werden voor een allereerste gesprek binnen de 1^{ste} procedure zijn intussen 43 809 werkzoekenden verwittigd voor een 2^{de} procedure, d.w.z. 16 maanden na een 1^{ste} positieve evaluatie bij een 1^{ste} gesprek of 12 maanden na een positieve evaluatie bij een 2^{de} of 3^{de} gesprek of 6 maanden na een gegrond beroep bij de Nationale Administratieve Commissie.

Tot op 31 december 2008 werden 24 464 werkzoekenden voor een eerste gesprek binnen de 2^{de} procedure uitgenodigd. Tot op 31 december 2008 waren 19 806 werkzoekenden op een 1^{ste} gesprek aanwezig. 11 195 werkzoekenden konden bewijzen dat ze effectief voldoende inspanningen geleverd hadden om werk te zoeken, 8 490 werkzoekenden bewezen onvoldoende inspanningen maar tekenden een verbintenis.

TABEL 4.6.XVI

Doelgroep 30-40 j. - 2^{de} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	2 829	13 053	54	3 924	19 806
In %	14,3	65,9	0,3	19,8	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	1 446	7 448	24	2 301	11 195
In %	12,9	66,5	0,2	20,6	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	1 364	5 550	30	1 576	8 490
In %	16,1	65,4	0,4	18,6	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	4	1	0	3	8
In %	50,0	12,5	0,0	37,5	100
Uitstel van beslissing	15	54	0	44	113
In %	13,3	47,8	0,0	38,9	100

6. 2^{de} procedure - tweede gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Er waren reeds 2 918 werkzoekenden uit de tweede doelgroep (30 - 40 j.) aanwezig op een tweede gesprek binnen de 2^{de} procedure; 2 119 onder hen bewezen voldoende inspanningen (waarvan 7 met verbintenis). 761 werden beperkt ontzegd uit hun rechten na een negatieve evaluatie, ze tekenden wel een verbintenis; 13 werden uitgesloten, voor 25 werd nog geen beslissing genomen.

TABEL 4.6.XVII

Doelgroep 30-40 j. - 2^{de} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	340	2 246	10	332	2 918
In %	11,7	77,0	0,3	11,4	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	225	1 623	10	271	2 119
In %	10,6	76,6	0,5	12,8	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	106	596	0	59	761
In %	13,9	78,3	0,0	7,8	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	2	9	0	2	13
In %	15,4	69,2	0,0	15,4	100
Beslissing nog in beraad	7	18	0	0	25
In %	28,0	72,0	0,0	0,0	100

7. 2^{de} procedure - derde gesprek (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Er werden 189 werkzoekenden uitgenodigd, 80 waren reeds aanwezig op het gesprek (43 positieve evaluaties, 35 uitsluitingen na negatieve evaluatie, 2 uitgestelde beslissingen).

8. 3^{de} procedure (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Er werden 4 176 werkzoekenden verwittigd voor de opstart van een 3^{de} procedure, 217 werkzoekenden waren reeds aanwezig op een 1^{ste} gesprek (120 met voldoende inspanning zonder verbintenis, 94 met onvoldoende inspanning en een getekende verbintenis).

4 werkzoekenden waren reeds aanwezig op een 2^{de} gesprek (2 met voldoende inspanning zonder verbintenis, 2 beperkte ontzeggingen met getekende verbintenis).

9. Evaluatie van de inspanningen om werk te zoeken (tweede doelgroep 30 - 40 j.)

Tabel 4.6.XVIII geeft voor de doelgroep tot 30 - 40 j. een overzicht van het aantal werkzoekenden dat tijdens het 1^{ste} gesprek voldoende inspanningen bewijst om werk te zoeken. De gegevens zijn uitgesplitst naar gewest en geven de evolutie van de percentages weer over de verschillende procedures.

De percentages geven het aandeel van de werkzoekenden met voldoende inspanningen t.o.v. het aantal reeds besliste dossiers.

TABEL 4.6.XVIII

1^{ste} gesprek / 30 j. - 40 j.: 1^{ste} - 2^{de} - 3^{de} procedure
aanwezigen met "voldoende inspanningen"

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1 ^{ste} procedure	49,8 % (10 549 dossiers op 21 197)	58,6 % (26 240 dossiers op 44 799)	55,5 % (9 601 dossiers op 17 285)	55,7 % (46 390 dossiers op 83 281 besliste dossiers)
2 ^{de} procedure	51,4 % (1 446 dossiers op 2 814)	57,3 % (7 448 dossiers op 12 999)	59,3 % (2 301 dossiers op 3 880)	56,8 % (11 195 dossiers op 19 693 besliste dossiers)
3 ^{de} procedure	50,0 % (8 dossiers op 16)	54,5 % (97 dossiers op 178)	75,0 % (15 dossiers op 20)	56,1 % (120 dossiers op 214 besliste dossiers)

4.6.1.3.3

Uitvoering voor de 3^{de} doelgroep: werkzoekenden van 40 tot 50 jaar

1. Algemeen overzicht

Naar 105 999 werkzoekenden (van 40 tot jonger dan 50 jaar) waarvoor op 31 december 2008 nog een procedure aan de gang is, werden tot op die datum 134 769 verwittigingbrieven verstuurd. In de hier volgende analyse wordt deze groep gevolgd.

113 962 verwittigingbrieven betreffen de 1^{ste} procedure, 20 787 verwittigingbrieven betreffen de 2^{de} procedure, 20 verwittigingbrieven betreffen de 3^{de} procedure.

2. 1^{ste} procedure - eerste gesprek (derde doelgroep 40 - 50 j.)

63 865 werkzoekenden zijn voor een eerste gesprek binnen de 1^{ste} procedure uitgenodigd. 51 997 waren tot op 31 december 2008 reeds op een 1^{ste} gesprek aanwezig.

De 1^{ste} gesprekken hebben tot doel de inspanningen te evalueren die de werkloze heeft geleverd om werk te vinden, vooral tijdens de periode van 12 maanden voor het gesprek. Indien zijn inspanningen niet volstaan, wordt een concreet actieplan uitgewerkt met de werkloze, die zich er schriftelijk toe verbindt een aantal acties te voeren tijdens de komende 4 maanden.

50,0 % van de aanwezige werkzoekenden (waarvoor reeds een beslissing genomen werd), konden bewijzen dat ze effectief voldoende inspanningen geleverd hadden om werk te zoeken (25 784 van de 51 613 aanwezige werkzoekenden waarvoor op 31 december 2008 reeds een beslissing was genomen). Voor 25 807 (50,0 %) werkzoekenden werden de geleverde inspanningen onvoldoende geacht, zij gingen een verbintenis aan. Er werden 13 voorlopige schorsingen (art. 70) uitgesproken, 9 werkzoekenden werden beperkt van het recht op uitkeringen.

Het aandeel van de werkzoekenden die voldoende inspanningen om werk te zoeken aantonen bereikt in de derde doelgroep (40 - 50 j.) 50,0 % tegenover 55,7 % binnen de tweede doelgroep (30 - 40 j.) en 61,4 % binnen de eerste doelgroep (-30 j.).

TABEL 4.6.XIX

Doelgroep 40-50 j. - 1^{ste} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	13 791	27 529	250	10 677	51 997
In %	26,5	52,9	0,5	20,5	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	6 312	14 282	180	5 190	25 784
In %	24,5	55,4	0,7	20,1	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	7 372	13 111	70	5 324	25 807
In %	28,6	50,8	0,3	20,6	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	11	6	0	5	22
In %	50,0	27,3	0,0	22,7	100
Uitstel van beslissing	96	130	0	158	384
In %	25,0	33,9	0,0	41,1	100

3. 1^{ste} procedure - tweede gesprek (derde doelgroep 40 - 30 j.)

Er zijn 17 552 werkzoekenden uit de derde doelgroep (40 - 50 j.) uitgenodigd voor een tweede gesprek binnen de 1^{ste} procedure, 13 960 waren reeds aanwezig op het gesprek, 10 249 van hen toonden voldoende inspanningen aan (waarvan 54 met een verbintenis), 3 555 werkzoekenden werden beperkt ontzegd in hun uitkeringen en tekenden een verbintenis, 48 werden uitgesloten na een negatieve evaluatie en zonder ondertekening van een verbintenis, voor 108 is de beslissing nog in beraad.

TABEL 4.6.XX

Doelgroep 40-50 j. - 1^{ste} procedure - 2^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	2 980	7 903	43	3 077	13 960
In %	21,3	56,6	0,3	22,0	100
Voldoende inspanning (al dan niet met verbintenis)	1 928	5 872	34	2 449	10 249
In %	18,8	57,3	0,3	23,9	100
Beperkte ontzegging na negatieve evaluatie + verbintenis	990	1 969	9	596	3 555
In %	27,8	55,4	0,3	16,8	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie en verbintenis niet getekend	21	26	0	1	48
In %	43,8	54,2	0,0	2,1	100
Beslissing nog in beraad	41	36	0	31	108
In %	38,0	33,3	0,0	28,7	100

4. 1^{ste} procedure - derde gesprek (derde doelgroep 40 - 50 j.)

Er zijn 1 756 werkzoekenden uit de derde doelgroep uitgenodigd voor een derde gesprek binnen de 1^{ste} procedure, 1 003 waren reeds aanwezig: 588 positieve evaluaties, 405 uitsluitingen na negatieve evaluatie, 10 nog niet beslist.

TABEL 4.6.XXI

Doelgroep 40-50 j. - 1^{ste} procedure - 3^{de} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Aanwezig	240	589	1	174	1 003
In %	23,9	58,7	0,1	17,3	100
Positieve evaluatie	110	348	1	130	588
In %	18,7	59,2	0,2	22,1	100
Uitsluiting na negatieve evaluatie	127	235	0	43	405
In %	31,4	58,0	0,0	10,6	100
Beslissing nog in beraad	3	6	0	1	10
In %	30,0	60,0	0,0	10,0	100

5. 2^{de} procedure - eerste gesprek (derde doelgroep 40 - 50 j.)

Er zijn 5 352 werkzoekenden uitgenodigd voor een 1^{ste} gesprek binnen de 2^{de} procedure, 3 839 waren reeds aanwezig (2 172 voldoende inspanningen, 1 598 onvoldoende inspanningen en verbintenis getekend, voor 69 werkzoekenden moet de beslissing nog genomen worden).

TABEL 4.6.XXII

Doelgroep 40-50 j. - 2^{de} procedure - 1^{ste} gesprek

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	waarvan Duitstalige Gemeenschap	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Gevoerde gesprekken	568	2 736	15	535	3 839
In %	14,8	71,3	0,4	13,9	100
Voldoende inspanning zonder verbintenis	304	1 583	10	285	2 172
In %	14,0	72,9	0,5	13,1	100
Onvoldoende inspanning en verbintenis getekend	256	1 115	5	227	1 598
In %	16,0	69,8	0,3	14,2	100
Schorsing of beperking van uitkeringen	0	0	0	0	0
Uitstel van beslissing	8	38	0	23	69
In %	11,6	55,1	0,0	33,3	100

6. 2^{de} procedure - tweede gesprek (derde doelgroep 40 - 50 j.)

Er waren reeds 166 werkzoekenden uit de derde doelgroep (40 - 50 j.) aanwezig op een tweede gesprek, 100 bewezen voldoende inspanningen, 61 werden beperkt ontzegd na een negatieve evaluatie (getekende verbintenis), 1 werd uitgesloten, voor 4 is de beslissing nog in beraad.

7. 3^{de} procedure (derde doelgroep 40 - 50 j.)

Er zijn 20 werkzoekenden uit de derde doelgroep (40 - 50 j.) verwittigd voor de opstart van een 3^{de} procedure.

8. Evaluatie van de inspanningen om werk te zoeken (derde doelgroep 40 - 50 j.)

Tabel 4.6.XXIII geeft voor de doelgroep tot 40 - 50 j. een overzicht van het aantal werkzoekenden dat tijdens het 1^{ste} gesprek voldoende inspanningen bewijst om werk te zoeken. De gegevens zijn uitgesplitst naar gewest en geven de evolutie van de percentages weer over de verschillende procedures.

De percentages geven het aandeel van de werkzoekenden met voldoende inspanningen t.o.v. het aantal reeds besliste dossiers.

TABEL 4.6.XXIII

1^{ste} gesprek / 40 j. - 50 j.: 1^{ste} – 2^{de} – 3^{de} procedure
aanwezig met "voldoende inspanningen"

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1 ^{ste} procedure	46,1 % (6 312 dossiers op 13 695)	52,1 % (14 282 dossiers op 27 399)	49,3 % (5 190 dossiers op 10 519)	50,0 % (25 784 dossiers op 51 613 besliste dossiers)
2 ^{de} procedure	58,5 % (304 dossiers op 560)	60,1 % (1 583 dossiers op 2 698)	56,4 % (285 dossiers op 512)	57,6 % (2 172 dossiers op 3 770 besliste dossiers)
3 ^{de} procedure	/	/	/	/
	(nog geen dossiers)	(nog geen dossiers)	(nog geen dossiers)	(nog geen dossiers)

4.6.1.3.4

Sancties: beperkingen en uitsluitingen in het kader van de procedure

In 2008 werden 10 948 schorsingen of uitsluitingen betekend, waarvan:

6 425 beperkte schorsingen voor 4 maanden:

- 3 ingevolge een negatieve evaluatie op het eerste gesprek zonder handtekening contract;
- 6 422 ingevolge een negatieve evaluatie op het 2^{de} gesprek maar met handtekening contract.

4 523 uitsluitingen:

- 243 ingevolge een negatieve evaluatie op het 2^{de} gesprek zonder handtekening contract;
- 4 280 ingevolge een negatieve evaluatie tijdens het 3^{de} gesprek of afwezigheid op het 3^{de} gesprek.

Van deze laatste 4 523 uitsluitingen werden 1 642 uitsluitingen uitgesproken voor samenwonenden met een beperkt inkomen, alleenwonenden of gezinshoofden die werkloos zijn met werkloosheidsuitkeringen. De uitsluiting volgt in dit geval op een periode van 6 maanden verminderde uitkering.

TABEL 4.6.XXIV

Periode: 2008

Resultaat

	Beperkte schorsing 4 maanden	Uitsluiting	Uitsluiting, na 6 maanden verminderde uitkering, voor samenwonenden met beperkt inkomen of alleen- wonenden of gezinshoofden (= werk- lozen met werkloosheidsuitkering)
1 ^{ste} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	3 2 VI – 1 Wa – 0 Br	/	/
2 ^{de} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	/	160 45 VI – 89 Wa – 26 Br (28,1) – (55,6) – (16,3)	83 32 VI – 43 Wa – 8 Br (38,6) – (51,8) – (9,6)
= negatieve evaluatie en handtekening contract	6 422 1 416 VI – 4 255 Wa – 751 Br (22,0) – (66,3) – (11,7)	/	/
3 ^{de} gesprek = negatieve evaluatie + afwezig	/	2 721 644 VI – 1 777 Wa – 300 Br (23,7) – (65,3) – (11,0)	1 559 515 VI – 765 Wa – 279 Br (33,0) – (49,1) – (17,9)

Sedert het begin van de toepassing van de activering van het zoekgedrag en tot op 31.12.2008 werden 23 464 werkzoekenden gesanctioneerd: van 15 336 werkzoekenden werden de rechten beperkt, 8 128 werkzoekenden werden uitgesloten.

TABEL 4.6.XXV

Periode: sedert de opstart van de maatregel tot 31 december 2008

Resultaat

	Beperkte schorsing 4 maanden	Uitsluiting	Uitsluiting, na 6 maanden verminderde uitkering, voor samenwonenden met beperkt inkomen of alleen- wonenden of gezinshoofden (= werk- lozen met werkloosheidsuitkering)
1 ^{ste} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	15	/	/
2 ^{de} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	/	391	144
= negatieve evaluatie en handtekening contract	15 321	/	/
3 ^{de} gesprek = negatieve evaluatie + afwezig	/	5 390	2 203

4.6.1.3.5

Toepassing van artikel 70 (herroepbare schorsingen)

In 2008 werden 13 154 beslissingen "artikel 70" betekend.

Ter herinnering:

Voor de werkloze die, ter verantwoording van zijn afwezigheid een reden opgeeft die door de directeur aanvaard wordt, vervalt de "procedure Art. 70".

De schorsing wordt met terugwerkende kracht ingetrokken indien de werkloze zich op het werkloosheidsbureau aanmeldt binnen de termijn van dertig werkdagen en op dat ogenblik een schriftelijke overeenkomst afsluit.

De schorsing wordt stopgezet vanaf de dag waarop de werkloze zich aanmeldt op het werkloosheidsbureau, indien deze dag gelegen is buiten de termijn van dertig werkdagen die aanvangt op de dag van de afwezigheid, mits indiening van een uitkeringsaanvraag.

De betekende beslissingen zijn naar reden als volgt verdeeld over de gewesten:

TABEL 4.6.XXVI

2008 – Artikel 70 / reden

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land	Aandeel reden
Verwittigingbrief retour (ongekend adres)	141	217	135	493	4 %
In %	29	44	27	100	
Afwezig 1 ^{ste} gesprek	2 322	3 491	1 552	7 365	56 %
In %	32	47	21	100	
Afwezig 2 ^{de} gesprek	1 447	2 650	1 130	5 227	40 %
In %	28	51	22	100	
Geen reactie uitnodiging voor handtekening overeenkomst	35	13	21	69	0,...
In %	51	19	30	100	
Totaal	3 945	6 371	2 838	13 154	100 %
In %	30	48	22	100	

Op 31 december 2008 is voor 9 301 werkzoekenden de procedure Art. 70 lopend, d.w.z. dat vanaf de dag van de afwezigheid op het (1^{ste} of 2^{de}) gesprek de uitkeringen geschorst zijn:

- 5 844 ingevolge afwezigheid op het 1^{ste} gesprek: 2 216 (38 %) in Vlaanderen, 2 493 (43 %) in Wallonië (waarvan 12 in de Duitstalige Gemeenschap), 1 135 (19 %) in Brussel,
- 71 ingevolge afwezigheid voor het handtekenen van een overeenkomst: 33 (47 %) in Vlaanderen, 21 (30 %) in Wal-

lonië, 17 (24 %) in Brussel,
 - 3 386 ingevolge afwezigheid op het 2^{de} gesprek: 1 155 (34 %) in Vlaanderen, 1 576 (47 %) in Wallonië en 655 (19 %) in Brussel.

Dit is een momentopname op 31 december 2008.

4.6.1.3.6

Sanctiepercentage

4.6.1.3.6.1

BRUTO SANCTIEPERCENTAGES (INCLUSIEF ART. 70)

Per gewest zijn bruto sanctiepercentages berekend. Het bruto sanctiepercentage geeft het procentueel aantal effectief gesanctioneerden sedert het begin van de toepassing en tot 31 december 2008 t.o.v. het aantal werkzoekenden die eventueel voor een sanctie in aanmerking zouden kunnen gekomen zijn.

Volgende omschrijvingen zijn hier gebruikt:

- "gesanctioneerden" = aantal beperkt + aantal uitgesloten + aantal onder toepassing van artikel 70 (herroepbare schorsing);
- "voor een sanctie in aanmerking (...) komen" = aantal aanwezigen op het gesprek + aantal afwezigen met toepassing van artikel 70 of uitsluiting wegens afwezigheid 3^{de} gesprek - de werkzoekenden waarvoor nog geen beslissing genomen werd (beslissing nog in beraad).

TABEL 4.6.XXVII

Bruto sanctiepercentage

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1^{ste} gesprek				
gesanctioneerd	8 576	13 087	6 101	27 764
sanctioneerbaar	78 971	187 238	59 690	325 899
<i>bruto sanctie - %</i>	<i>10,9</i>	<i>7,0</i>	<i>10,2</i>	<i>8,5</i>
2^{de} gesprek				
gesanctioneerd	7 430	15 969	4 898	28 297
sanctioneerbaar	16 504	44 782	14 650	75 936
<i>bruto sanctie - %</i>	<i>45,0</i>	<i>35,7</i>	<i>33,4</i>	<i>37,3</i>
3^{de} gesprek				
gesanctioneerd	2 072	4 436	1 085	7 593
sanctioneerbaar	2 746	6 595	1 877	11 218
<i>bruto sanctie - %</i>	<i>75,5</i>	<i>67,3</i>	<i>57,8</i>	<i>67,7</i>

Het bruto sanctiepercentage neemt toe naargelang de procedure vordert (dit is inherent aan de voorwaarden die sanctiebepalend zijn): van 8,5 % bij het 1^{ste} gesprek, over 37,3 % bij het 2^{de} gesprek naar 67,7 % bij het 3^{de} gesprek.

4.6.1.3.6.2

NETTO SANCTIEPERCENTAGES (BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN, EXCL. ART. 70)

In de volgende tabel worden netto sanctiepercentages weergegeven. Deze netto sanctiepercentages tellen in de teller enkel de beslissingen tot beperking en uitsluiting, de toepassingen artikel 70 worden in de teller niet meegeteld.

TABEL 4.6.XXVIII

Netto sanctiepercentage

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1^{ste} gesprek				
beperk. + uitsl.	8	7	0	15
sanctioneerbaar	78 971	187 238	59 690	325 899
<i>netto sanctie - %</i>	<i>0,...</i>	<i>0,...</i>	<i>/</i>	<i>0,...</i>
2^{de} gesprek				
beperk. + uitsl.	3 994	9 821	2 041	15 856
sanctioneerbaar	16 504	44 782	14 650	75 936
<i>netto sanctie - %</i>	<i>24,2</i>	<i>21,9</i>	<i>13,9</i>	<i>20,9</i>
3^{de} gesprek				
beperk. + uitsl.	2 072	4 436	1 085	7 593
sanctioneerbaar	2 746	6 595	1 877	11 218
<i>netto sanctie - %</i>	<i>75,5</i>	<i>67,3</i>	<i>57,8</i>	<i>67,7</i>

4.6.2

De administratieve beroepen van de Nationale Administratieve Commissie

In de Nationale Administratieve Commissie zetelen vertegenwoordigers van de werkgevers- en werknemersorganisaties en vertegenwoordigers van de Minister van Werk. Een magistraat zetelt als voorzitter van de commissie. Als de voorzitter afwezig is, vervangt de vertegenwoordiger van de Minister hem. De commissie behandelt de beroepen die de werklozen indienen tegen de beslissingen tot uitsluiting die de RVA oplegt tijdens de opvolgingsprocedure van het zoekgedrag naar werk van de werkloze (artikel 59 septies van het KB van 25.11.1991).

De werkloze kan slechts na afloop van het derde evaluatiegesprek een beroep indienen bij de Nationale Administratieve Commissie. Hij beschikt hiervoor over een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de beslissing tot volledige uitsluiting van de RVA of vanaf het derde evaluatiegesprek indien dit op een positieve evaluatie is uitgelopen. De termijn van één maand wordt verlengd met 3 weken indien hij aanvangt tussen 1 juli en 15 augustus.

De tabel 4.6.XXIX geeft voor de jaren 2006 tot 2008 het aantal beslissingen (positieve of negatieve) genomen na afloop van het derde evaluatiegesprek, het aantal beroepen dat werd ingediend en hun onderlinge verhouding.

TABEL 4.6.XXIX

	Aantal beslissingen genomen na afloop van het derde evaluatiegesprek	Aantal beroepen	Verhouding tussen het aantal beslissingen na het derde evalua- tiegesprek en het aantal beroepen
2006	1 263	32	2,5 %
2007	3 693	72	1,9 %
2008	6 502	84	1,3 %

In 2008 dienden 84 werklozen een beroep in bij de Nationale Administratieve Commissie. In vergelijking met het aantal mogelijke beroepen dat 6 502 bedraagt, worden er dus zeer weinig beroepen ingediend. De activiteit van de Nationale Administratieve Commissie blijft dus beperkt.

De tabel 4.6.XXX geeft een overzicht van de resultaten van de in 2008 onderzochte beroepen.

TABEL 4.6.XXX

Resultaten van de behandelde beroepen

Aantal

Onontvankelijk	
Het beroep voldoet niet aan de vormvoorwaarden, is laattijdig of niet gesteund op een geldige reden.	5
Zonder voorwerp	
- De directeur heeft de betwiste beslissing(en) ingetrokken.	
- Het beroep is niet gericht tegen een beslissing in het kader van de opvolgingsprocedure van het zoekgedrag naar werk.	10
Volledig gegrond	
Het beroep was gericht tegen de beperkte uitsluiting en de volledige uitsluiting. Als gevolg van de beslissing van de commissie zal de directeur van het werkloosheidsbureau beide uitsluitingen intrekken. De procedure wordt ten vroegste 12 maanden na de beslissing van de commissie hernomen.	1
Gedeeltelijk gegrond	
Het beroep was enkel gericht tegen de volledige uitsluiting. Als gevolg van de beslissing van de commissie zal de directeur van het werkloosheidsbureau de volledige uitsluiting intrekken. De beslissing tot beperkte uitsluiting blijft gehandhaafd. De procedure wordt ten vroegste 6 maanden na de beslissing van de commissie hernomen.	7
Ambtshalve en definitief gegrond	
De voor het werkloosheidsbureau aangewezen geneesheer heeft vastgesteld dat de werkloze een blijvende arbeidsongeschiktheid vertoont van ten minste 33 %.	
De procedure wordt niet meer hernomen.	2
Gegrond	
De voor het werkloosheidsbureau aangewezen geneesheer heeft vastgesteld dat de werkloze voor een periode van minstens twee jaar een tijdelijke arbeidsongeschiktheid vertoont van ten minste 33 %. De procedure wordt ten vroegste hernomen op het einde van de erkende periode van ongeschiktheid.	4
Ongegrond	
De beslissingen tot beperkte en/of volledige uitsluiting blijven gehandhaafd.	49
Totaal	78

Onder abstractie van de 15 beroepen die onontvankelijk of zonder voorwerp werden verklaard, heeft de commissie 63 beroepen ten gronde behandeld in 2008. 49 beroepen op 63 (77,7 %) werden ongegrond verklaard.

4.6.3

De uitwisseling van gegevens in het kader van de controle van de beschikbaarheid van de werklozen en de beslissingen van de RVA

Sinds 1 oktober 2004 is de uitwisseling van gegevens tussen de RVA en de gewestinstellingen operationeel en verloopt ze volgens de modaliteiten voorzien in het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 (zie punt 3.2).

De RVA telt alle transmissies die overgemaakt worden door de gewestinstellingen. De RVA selecteert de transmissies die informatie bevatten over een gebrek aan medewerking met de acties die voorgesteld werden door de gewestinstellingen. Deze selectie is gebaseerd op een volledige registratie van de gegevens die werden overgemaakt door de gewestinstellingen langs elektronische weg of op papier. Bepaalde informatie wordt in meervoud overgemaakt (tegelijk langs elektronische weg en op papier). Andere informatie vervolledigt of verbetert de reeds overgemaakte gegevens. Rekening houdend met het feit dat transmissies (een of meerdere elektronische en daarenboven een of meerdere papieren transmissies) kunnen slaan op dezelfde feiten worden dergelijke dubbeltellingen uitgezuiverd.

Om de situatie van het aantal overdrachten en de opvolging door de RVA zo correct mogelijk weer te geven, werd een geïnformatiseerde, volledige registratie van alle overdrachten ontwikkeld die alle transmissies omvat, ongeacht de drager (elektronisch of papier) of het beoogde publiek (al dan niet vallend onder de toepassing van de maatregel tot opvolging van het zoekgedrag).

De procedure voor de activering van het zoekgedrag voorziet in beoordelingscriteria die rekening houden met de persoonlijke en beroepssituatie van de werkzoekenden, alsook met de socio-economische kenmerken van de regio waar ze wonen. De gewestinstellingen hebben daarenboven hun eigen benaderingswijze en bijzonderheden bij het op touw zetten van begeleidingsacties, die de aard van de transmissies beïnvloeden (manier van meedelen van werkaanbiedingen, aard en frequentie van de uitnodigingen, ...).

Bij de lezing van de transmissiegegevens van de verschillende gewesten moet men rekening houden met de voormelde omstandigheden en factoren.

In 2008 ontving de RVA 64 320 transmissies. Na uitzuivering van 70 795 behandelde transmissies (uit 2008 of vroeger) behield de RVA in 2008 65 781 dossiers voor verdere afhandeling. Tabel 4.6.XXXI geeft de verdeling van deze dossiers per gewestinstelling.

TABEL 4.6.XXXI

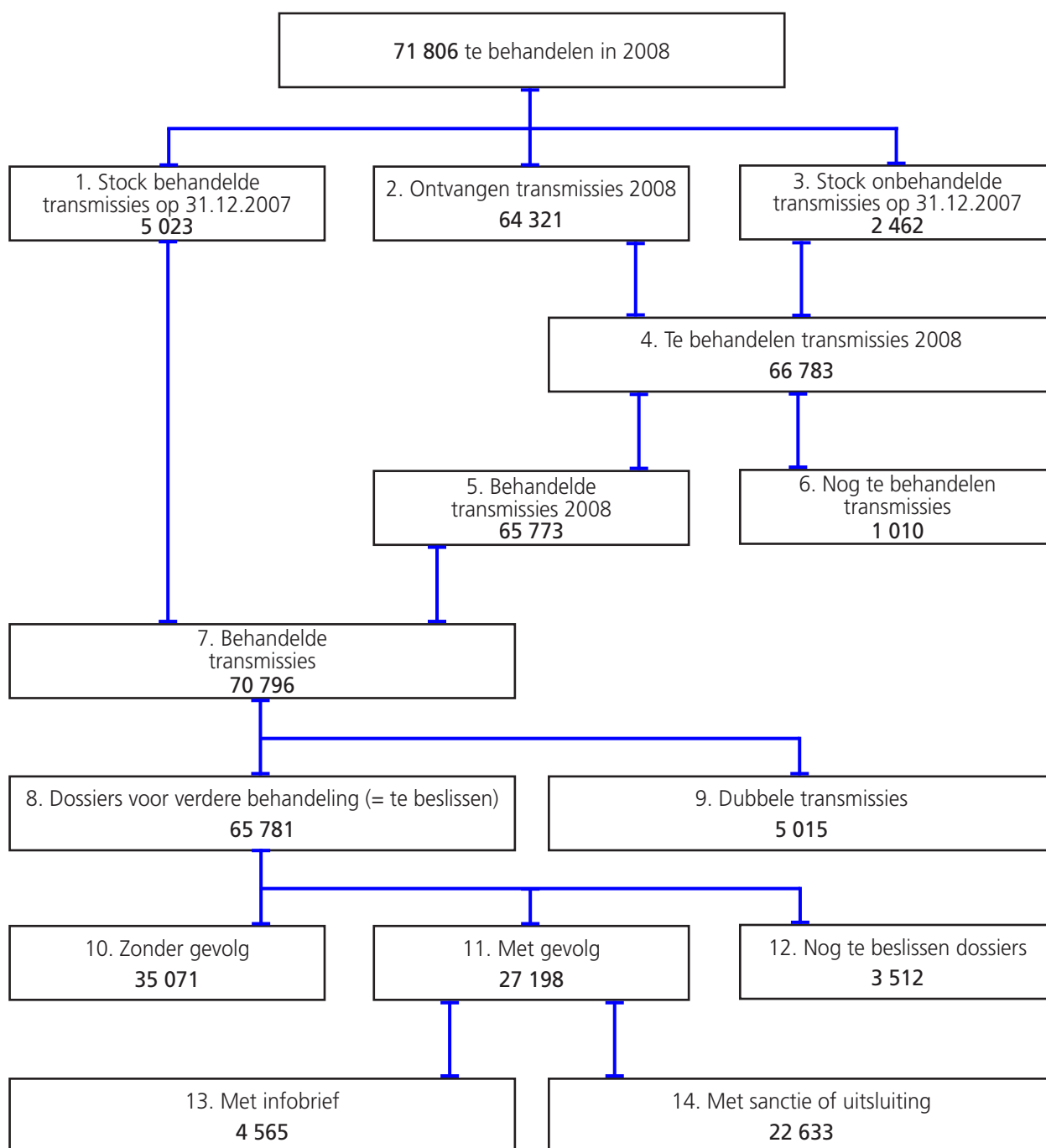
Transmissies over werkzoekenden ongeacht of ze vallen onder de maatregel tot opvolging van het zoekgedrag

	VDAB	FOREM + ADG	ACTIRIS	Totaal
Ontvangen transmissies in 2008	30 605	22 798	10 917	64 320
Behandelde transmissies in 2008 (= eveneens stock dossiers uit 2007)	33 759	25 426	11 610	70 795
Dossiers voor verdere afhandeling (na uitzuivering dubbel-transmissies)	31 435	22 939	11 407	65 781

In 2008 had de RVA in totaal 71 806 transmissiedossiers te behandelen of verder af te handelen. Tabel 4.6.XXXII situeert de herkomst van deze dossiers en het gegeven gevolg. (De celverwijzingen in de tekst verwijzen naar de cellen in tabel 4.6.XXXII.)

In concreto gaat het over de stock aan 5 023 (cel 1) behandelde en 2 462 (cel 3) onbehandelde dossiers ingediend voor 1 januari 2008 en 64 321 (cel 2) dossiers die de RVA van de gewestinstellingen ontvangen heeft in 2008.

TABEL 4.6.XXXII



70 796 (cel 7) van deze 71 806 transmissiedossiers werden in 2008 effectief onderzocht, 1 010 (cel 6) moesten op 31 december 2008 nog onderzocht worden.

5 015 (cel 9) van de in 2008 effectief onderzochte transmissiedossiers werden gevoegd bij een ander dossier omdat het ging om dubbeldossiers met dezelfde feiteninhoud voor dezelfde werkzoekende.

Van de 65 781 (cel 8) overblijvende dossiers werd voor 62 269 reeds een beslissing genomen, 3 512 (cel 12) wachten op 31 december 2008 nog op een beslissing.

De 62 269 genomen beslissingen zijn als volgt in te delen:

- 35 071 (cel 10) dossiers werden zonder gevolg geklasseerd.
 - Het betreft voornamelijk (10 934) dossiers van werkzoekenden waarvoor geen dossier bestaat bij de RVA en die evenmin een wachttijd als schoolverlater doorlopen of niet aan de voorwaarden voldoen om aanspraak te maken op uitkeringen.
 - Verder gaat het om werkzoekenden die ondertussen aan het werk zijn (5 381) of arbeidsongeschikt (1 271) of die niet vergoedbaar zijn omdat ze geschorst of uitgesloten zijn van het recht op uitkeringen (3 287).
 - Ook de transmissiedossiers over werknemers die niet behoren tot de werklozen die verplicht als werkzoekende moeten ingeschreven zijn (647), bv. omdat ze om een geldige reden zijn vrijgesteld van die verplichting, blijven zonder gevolg.
 - Tenslotte zijn er ook een aantal werkzoekenden voor wie de oorspronkelijke aanleiding waarvoor de gewestinstelling het dossier overmaakte aan de RVA, nadien herroepen werd door de gewestinstelling (1 184) of als gerechtvaardigd beschouwd werd door de RVA (10 007) of om een administratieve reden niet verder moest of kon behandeld worden (2 360).
- Aan 22 633 (cel 14) werkzoekenden werd een sanctie of uitsluiting betekend.
- 4 565 (cel 13) schoolverlaters in hun wachttijd en nog niet vergoed, ontvingen een infobrief met een uiteenzetting over hun rechten en plichten wanneer ze na hun wachttijd zouden aanspraak maken op uitkeringen.

Tabel 4.6.XXXIII geeft voor elk van de gewestinstellingen en voor het land de verdeling van de transmissies en het gegeven gevolg. De gegevens betreffen zowel dossiers van werkzoekenden binnen als buiten de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk.

TABEL 4.6.XXXIII

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	% met sanctie en/of uitsluiting (t.o.v. besliste dossiers)	
gegevens over 2008	ontvangen trans- missies 2008	behande- elde trans- missies (uit 2007 en 2008)	nog te behande- len trans- missies	dossiers voor verdere afhan- deling	dubbele trans- missies	zonder gevolg	met gevolg	nog te beslissen dossiers	met info- brief	met sanctie of uitsluiting	% met gevolg (t.o.v. besliste dossiers)	% met sanctie en/of uitsluiting (t.o.v. besliste dossiers)
		4+5		6+7+8			9+10				7 / (6+7)	10 / (6+7)
VDAB	30 605	33 759	476	31 435	2 324	16 092	13 432	1 911	1 648	11 784	45 %	40 %
FOREM	22 672	25 297	86	22 817	2 480	11 341	10 225	1 251	1 482	8 743	47 %	41 %
ACTIRIS	10 917	11 610	448	11 407	203	7 594	3 470	343	1 413	2 057	31 %	19 %
ADG	126	129	0	122	7	44	71	7	22	49	62 %	43 %
Totaal	64 320	70 795	1 010	65 781	5 014	35 071	27 198	3 512	4 565	22 633	44 %	36 %
VDAB	47,6 %	47,7 %	47,1 %	47,8 %	46,4 %	45,9 %	49,4 %	54,4 %	36,1 %	52,1 %		
FOREM	35,2 %	35,7 %	8,5 %	34,7 %	49,5 %	32,3 %	37,6 %	35,6 %	32,5 %	38,6 %		
ACTIRIS	17,0 %	16,4 %	44,4 %	17,3 %	4,0 %	21,7 %	12,8 %	9,8 %	31,0 %	9,1 %		
ADG	0,2 %	0,2 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %	0,5 %	0,2 %		
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		
		100%		100 %			100 %		100 %			
VDAB		98,6 %	1,4 %	93,1 %	6,9 %	51,2 %	42,7 %	6,1 %	12,3 %	87,7 %		
FOREM		99,7 %	0,3 %	90,2 %	9,8 %	49,7 %	44,8 %	5,5 %	14,5 %	85,5 %		
ACTIRIS		96,3 %	3,7 %	98,3 %	1,7 %	66,6 %	30,4 %	3,0 %	40,7 %	59,3 %		
ADG		100,0 %	0,0 %	94,6 %	5,4 %	36,1 %	58,2 %	5,7 %	31,0 %	69,0 %		
Totaal		98,6 %	1,4 %	92,9 %	7,1 %	53,3 %	41,3 %	5,3 %	16,8 %	83,2 %		

(De aantallen in tabel 4.6.XXXIII kunnen voor sommige cellen een eenheid verschillen met de aantallen in tabel 4.6.XXXII, omdat dossiers in de loop van het dossiervoorloop aan een andere gewestinstelling kunnen toegewezen worden.)

In vergelijking met het jaar 2007 is het aandeel van de dubbele transmissies (zie kolom 5 van tabel 4.6.XXXIII) sterk gedaald: van 21,9 % van de behandelde dossiers in 2007 naar 7,1 % in 2008. Dit toont aan dat de gegevenstransmissie op een efficiëntere manier gebeurt. In Brussel is het aandeel (1,7 %) wel fors lager dan in de andere gewesten (6,9 % voor de VDAB en 9,8 % voor de FOREM), omdat ACTIRIS minder dan de andere gewestinstellingen gebruik maakt van elektronische transmissie van gegevens.

Over het land zijn in 2008 44 % (27 198) van de 62 269 besliste dossiers met gevolg afgehandeld (zie kolom 7 van tabel 4.6.XXXIII). 22 633 werkzoekenden werden gesanctioneerd (zie kolom 10) en 4 565 werkzoekenden ontvingen een infobrief met hun rechten en plichten binnen de procedure tot activering van het zoekgedrag naar werk (zie kolom 9).

In 36 % van de dossiers waarvoor reeds een beslissing genomen werd, werd een sanctie uitgesproken. Voor dossiers die door de VDAB werden overgemaakt bedraagt dit aandeel 40 % (11 784 gesanctioneerden op 29 524 besliste dossiers), voor dossiers van de FOREM 41 % (8 743 gesanctioneerden op 21 566 besliste dossiers), voor dossiers die door ACTIRIS werden overgemaakt 19 % (2 057 gesanctioneerden op 11 064 besliste dossiers) en voor dossiers vanwege de ADG 43 % (49 dossiers op 115).

Het lagere aandeel van de dossiers waarvoor een sanctie werd uitgesproken bij de dossiers van ACTIRIS is te wijten aan het

hogere aandeel schoolverlaters die nog geen uitkeringen ontvangen van de RVA en een infobrief krijgen, zoals eerder werd gezegd (40,7 % van de besliste dossiers met gevolg voor ACTIRIS, tegenover 12,3 % voor de VDAB en 14,5 % voor de FOREM).

Ter indicatie geeft tabel 4.6.XXXIV de verdeling van de transmissies naargelang ze betrekking hebben op werkzoekenden binnen of buiten de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk

TABEL 4.6.XXXIV

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
gegevens over 2008	ont- vangen trans- missies 2008	behan- delde trans- missies (uit 2007 en 2008)	nog te behan- delen trans- missies	dossiers voor verdere afhan- deling	dubbele trans- missies	zonder gevolg	met gevolg	nog te beslissen dossiers	met infobrief	met sanctie of uit- sluiting
	4+5			6+7+8			9+10			
Totaal	64 320	70 795	1 010	65 781	5 014	35 071	27 198	3 512	4 565	22 633
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
waarvan dossiers in het kader van de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk										
	25 603	28 804	393	26 246	2 558	12 186	12 308	1 752	163	12 145
	39,8 %	40,7 %	38,9 %	39,9 %	51,0 %	34,7 %	45,3 %	49,9 %	3,6 %	53,7 %
waarvan dossiers buiten het kader van de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk										
	38 718	41 992	617	39 535	2 457	22 885	14 890	1 760	4 402	10 488
	60,2 %	59,3 %	61,1 %	60,1 %	49,0 %	65,3 %	54,7 %	50,1 %	96,4 %	46,3 %

Uit deze tabel blijkt dat 39,8 % van de in 2008 ontvangen transmissies betrekking hebben op dossiers van werkzoekenden binnen de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk. De dossiers waarvoor een sanctie werd betekend zijn met 53,7 % enigszins oververtegenwoordigd. Daartegenover staat dat slechts voor een klein aantal werkzoekenden een infobrief verstuurd wordt, omdat inderdaad de onderzochte werkzoekenden over het algemeen reeds uitkeringsgerechtigd zijn.

Tabel 4.6.XXXV deelt de dossiers waarvoor in 2008 een beslissing werd genomen, in naar aard van de beslissing en volgens gewestinstelling die het dossier naar de RVA heeft gezonden. Bovendien wordt onderscheid gemaakt of het gaat over gegevens die aan de RVA bezorgd werden voor werkzoekenden binnen of buiten de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk.

TABEL 4.6.XXXV

2008	Land		VDAB		FOREM + ADG		Actiris	
BINNEN & BUITEN de procedure opvolging zoekgedrag								
besliste dossiers	62 269	100 %	29 524	100 %	21 681	100 %	11 064	100 %
Zonder gevolg	35 071	56 %	16 092	55 %	11 385	53 %	7 594	69 %
Sanctie	22 633	36 %	11 784	40 %	8 792	41 %	2 057	19 %
Infobrief	4 565	7 %	1 648	6 %	1 504	7 %	1 413	13 %
BINNEN de procedure opvolging zoekgedrag								
besliste dossiers	24 494	100 %	9 230	100 %	11 660	100 %	3 604	100 %
Zonder gevolg	12 186	50 %	4 470	48 %	5 584	48 %	2 132	59 %
Sanctie	12 145	50 %	4 602	50 %	6 075	52 %	1 468	41 %
Infobrief	163	1 %	158	2 %	1	0 %	4	0 %
BUITEN de procedure opvolging zoekgedrag								
besliste dossiers	37 775	100 %	20 294	100 %	10 021	100 %	7 460	100 %
Zonder gevolg	22 885	61 %	11 622	57 %	5 801	58 %	5 462	73 %
Sanctie	10 488	28 %	7 182	35 %	2 717	27 %	589	8 %
Infobrief	4 402	12 %	1 490	7 %	1 503	15 %	1 409	19 %

Uit deze gegevens blijkt dat 39,3 % van de besliste dossiers (24 494 op 62 269 dossiers) betrekking hebben op werkzoekenden binnen de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk. In Vlaanderen bedraagt dit aandeel 31,3 % (9 230 op 29 524 dossiers), in Wallonië 53,8 % (11 660 op 21 681 dossiers) en in Brussel 32,6 % (3 604 op 11 064 dossiers).

Infobrieven komen vrijwel uitsluitend voor naar werkzoekenden in de situatie buiten de procedure voor activering van het zoekgedrag naar werk omdat het hier bijna steeds om werkzoekende schoolverlaters gaat die nog niet uitkeringsgerechtigd zijn.

Tabel 4.6.XXXVI geeft per gewest het aantal sancties of uitsluitingen naar reden van het overgemaakte dossier.

TABEL 4.6.XXXVI

Transmissies (DISPO + buiten DISPO) waarvoor een sanctie of uitsluiting werd uitgesproken

2008	diagnose gesprek	traject- voorstel	collectieve infosessie	opleiding	andere acties	werk- aanbod	uit- schrijving	totaal	%
Vlaanderen	14	193	4	611	5	768	10 180	11 775	52,0
In %	0,1	1,6	0,0	5,2	0,0	6,5	86,5	100	
Wallonië	1	16	2	51	27	5 495	3 252	8 844	39,1
In %	0,0	0,2	0,0	0,6	0,3	62,1	36,8	100	
Brussel	0	0	0	0	0	20	1 994	2 014	8,9
In %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	99,0	100	
Land	15	209	6	662	32	6 283	15 426	22 633	100
In %	0,1	0,9	0,0	2,9	0,1	27,8	68,2	100	

Zoals eerder reeds werd aangegeven hebben de gewestinstellingen hun eigen benaderingswijze voor hun contacten met de werkzoekenden. Het is belangrijk hiermee rekening te houden bij de interpretatie van de cijfergegevens. Zo worden in Brussel en ook in Vlaanderen de werkzoekenden eerder uitgenodigd voor een contact zonder een specifiek aanbod dan in Wallonië. Het hoger aantal "uitschrijvingen" als reden voor ontzegging van het recht op uitkeringen volgt op het niet ingaan op dergelijke uitnodigingen.

4.7 De activiteiten van de diensten Terugvorderingen

4.7.1

De teruggevorderde uitkeringen en vergoedingen

De werkloosheidsbureaus:

- vorderen verschillende uitkeringen en vergoedingen terug die als gevolg van een inbreuk op de reglementering onterecht ontvangen zijn;
- vorderen de werkloosheidsuitkeringen terug die de RVA voorlopig heeft toegekend aan werknemers die tijdelijk verstoken zijn van een ander inkomen waarop ze recht hadden (vergoedingen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering, pensioen, vergoeding wegens verbreking van de arbeidsovereenkomst – zie punt 4.1.3);
- eisen forfaitaire compensatoire vergoedingen van werkgevers die hun verplichting om een bruggepensioneerde geldig te vervangen niet hebben nageleefd;
- vorderen de tegemoetkoming van de federale overheid inzake dienstencheques terug bij de erkende onderneming, wanneer die haar verplichtingen terzake niet naleeft.

4.7.2

Principes van de terugvordering

Het doel van de RVA is natuurlijk om, in het belang van de gemeenschap, maximaal terug te vorderen. Maar de Rijksdienst houdt rekening met de soms zeer problematische situatie van de debiteuren en werkt loyaal mee aan het realiseren van de doelstellingen van de collectieve schuldenregeling (artikelen 1 675/2 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek).

4.7.3

Terugvorderingsprocedure

4.7.3.1

Vaststelling van de schuldvordering

Het werkloosheidsbureau bezorgt de debiteur zijn gemotiveerde beslissing tot terugvordering en vraagt hem om zijn schuld terug te betalen.

Voor de terugvordering is het erg belangrijk om het terug te betalen bedrag (berekend op basis van de gegevens van de dienst Verificatie) en de vordering tot terugbetaling zo snel mogelijk aan de debiteur mee te delen.

Bijgevolg doen de werkloosheidsbureaus al het nodige om:

- de duur van de procedures die leiden tot de beslissing tot terugvordering zoveel mogelijk te beperken (onderzoeken en betwiste zaken);
- de vordering tot terugbetaling samen met de beslissing tot terugvordering te verzenden. De debiteur kan dus onmiddellijk de financiële draagwijdte van deze beslissing afwegen. Op die manier vermijdt men beroepen bij de arbeidsrechtbank die louter worden ingesteld om het recht op uitkeringen zo lang mogelijk te behouden.

In 2008 gebeurde de verzending in gemiddeld 87,9 % van de dossiers gelijktijdig (in 2007 was dat 86,3 % en in 2006 86,1 %). Het aantal beslissingen tot terugvordering van de dienst Betwiste Zaken dat eind december 2008 in het wacht-klassament zat (3 372) blijft laag, net zoals eind december 2007 (3 304) en eind december 2006 (3 435) (eind 1997 was dit nog meer dan 12 000!). De diensten Terugvorderingen slagen er dus in de steeds grotere toevloed aan dossiers afkomstig van de diensten Betwiste Zaken te verwerken (het betreft onder meer de dossiers betwistingen in het kader van de gesystematiseerde opsporing van niet toegelaten cumulaties van werkloosheidsuitkeringen met arbeid in loondienst - zie punten 4.7.4 en 4.5). In 2008 verzonden de bureaus 69 742 beslissingen tot terugvordering, tegenover 61 132 in 2007 en 50 871 in 2006.

De debiteur kan een beroep instellen bij de arbeidsrechtbank tegen de beslissing tot terugvordering (en de vordering tot terugbetaling).

Voor de terugvordering is het van essentieel belang dat de gerechtelijke beslissing binnen een redelijke termijn valt. De onderrichtingen die de diensten Arbeidsrechtbanken van de werkloosheidsbureaus in 2005 hebben gekregen om de hangende geschillen intenser op te volgen en de procedures zoveel mogelijk te activeren, hebben duidelijk een positief resultaat (zie punt 4.7.4 in fine).

4.7.3.2

Opvolging van de terugvordering

Indien de debiteur niet onmiddellijk of niet het gehele bedrag van zijn schuld betaalt, zijn er verschillende mogelijkheden om de procedure verder te zetten:

- de debiteur kan betalingsfaciliteiten vragen. Het werkloosheidsbureau staat ze al dan niet toe en houdt daarbij reke-

- ning met de financiële toestand van de debiteur en met de belangen van de Rijksdienst. Het bepaalt op dezelfde basis het bedrag van de regelmatig uit te voeren terugbetalingen, en dit, bij voorkeur in onderling overleg met de debiteur;
- een schuldbemiddelaar kan eveneens betalingsfaciliteiten vragen in het kader van een minnelijke aanzuiveringsregeling;
 - indien de debiteur geen enkel initiatief neemt, zal het bureau hem in geval van niet-betaling een eerste, en daarna een tweede aanmaning toezenden. Als hij niet reageert of niet betaalt, zal het werkloosheidsbureau onderzoeken of er inhoudingen kunnen worden verricht op uitkeringen in toepassing van artikel 1410, § 4 van het Gerechtelijk Wetboek (voornamelijk inhoudingen op werkloosheidsuitkeringen, loopbaanonderbrekingsuitkeringen, vergoedingen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering en pensioenen).

4.7.3.3

Overmaken aan de Domeinen

Als het werkloosheidsbureau er niet in slaagt terug te vorderen, neemt de administratie der Domeinen van de Federale Overheidsdienst Financiën de fakkel over. De wet kent deze administratie immers grotere mogelijkheden toe dan de RVA indien de debiteur niet wil terugbetalen (zie punt 3.6).

4.7.3.4

Verzaking aan de terugvordering

In bepaalde gevallen kan het Beheerscomité van de RVA, naar gelang het geval, ofwel ambtshalve, ofwel op vraag van de debiteur, geheel of gedeeltelijk verzaken aan de terugvordering van de nog terug te betalen bedragen. De bestaansmiddelen van de debiteur vormen het meest voorkomende motief om de ontheffing aan te vragen.

Tabel 4.7.I vermeldt voor de drie laatste jaren het aantal terugvorderingsdossiers voorgelegd aan het Beheerscomité, het bedrag dat ze vertegenwoordigden en het bedrag waarvoor een beslissing tot gehele of gedeeltelijke verzaking werd genomen (collectieve schuldenregelingen niet inbegrepen – zie infra).

TABEL 4.7.I

Jaar	Aantal dossiers voorgelegd aan het Beheerscomité	Bedrag van de schuldvorderingen (in miljoenen EUR)	Kwijtgescholden bedragen (in miljoenen EUR)
2006	883	3,582	1,790
2007	864	3,807	1,711
2008	885	3,851	1,960

Om de cijfers van deze drie jaren en de vergelijking ervan te kunnen beoordelen, moet men rekening houden met de annulatie in 2008 van 359 oude onproductieve schuldvorderingen bij de Domeinen, voor een bedrag van 1,319 miljoen EUR (tegenover 349 voor een bedrag van 1,023 miljoen EUR in 2007 en 377 voor een bedrag van 0,975 miljoen EUR in 2006).

Wat betreft de andere dossiers (aanvragen om ontheffing afkomstig van debiteuren, overleden debiteuren zonder gekende erfgenamen die de erfenis aanvaard hebben, verdwenen debiteuren ...), waren er in 2008 364 aanvragen om ontheffing afkomstig van debiteuren (tegenover 388 dossiers in 2007 en

370 in 2006). Deze 364 aanvragen om ontheffing vertegenwoordigen minder dan 1 % (0,52 %, tegenover 0,63 % in 2007 en 0,73 % in 2006) van het totale aantal in 2008 genomen beslissingen tot terugvordering. Voor dit type aanvragen om ontheffing afkomstig van de debiteuren zelf, kende het Beheerscomité in 2008 een ontheffing toe voor 12,46 % van de terug te betalen bedragen (tegenover 9,87 % in 2007 en 15,69 % in 2006).

In 98,90 % van de dossiers van aanvraag om ontheffing ingediend door de debiteuren (tegenover 99,48 % in 2007 en 99,19 % in 2006), heeft de RVA de beslissing van het Beheerscomité aan de aanvrager meegedeeld binnen een termijn van maximum vier maanden (en in de meeste gevallen nog veel sneller) na ontvangst van het volledige dossier van deze aanvrager. De bestuursovereenkomst afgesloten met de Staat voorzag een percentage van 95 %. De procedure omvat: de grondige controle op het niveau van het hoofdbestuur van het dossier van de aanvrager en van het administratieve dossier overgemaakt door het werkloosheidsbureau, het onderzoek voor advies door een Commissie van technici die één keer per maand zetelt en verder het onderzoek voor beslissing door het Beheerscomité tijdens zijn eerstvolgende zitting.

Wanneer de bevoegde rechter een debiteur heeft toegelaten tot de collectieve schuldenregeling, kan de schuldbemiddelaar in een minnelijke aanzuiveringsregeling een gedeeltelijke of volledige ontheffing van de nog terug te betalen sommen voorstellen.

Het aantal aanvragen om (gedeeltelijke of eventueel volledige) ontheffing geformuleerd in een minnelijke aanzuiveringsregeling, neemt voortdurend toe. In 2008 sprak de RVA zich uit over 362 regelingen, tegenover 244 in 2007, 186 in 2006, 146 in 2005, 103 in 2004 en slechts 57 in 2003.

Zoals vermeld in punt 4.7.2, werkt de RVA loyaal mee aan de realisatie van de doelstellingen van de wetgeving op de collectieve schuldenregeling: "de financiële toestand van de schuldenaar herstellen, met name hem in staat stellen in de mate van het mogelijke zijn schulden te betalen en tegelijkertijd waarborgen dat hij zelf en zijn gezin een menswaardig leven kunnen leiden". Van de 362 collectieve schuldenregelingen met voorstel tot verzaking, waarover de RVA zich in 2008 heeft uitgesproken, heeft de Rijksdienst er 341 aanvaard.

De nog resterende terug te betalen sommen waaraan de RVA op voorstel van een schuldbemiddelaar aanvaard heeft te verzaken, zijn niet opgenomen in het in tabel 4.7.I vermelde totaalbedrag van de ontheffingen van 1,960 miljoen EUR. Krachtens de wet is de verzaking immers voorwaardelijk. De debiteur moet eerst de over verschillende jaren gespreide collectieve aanzuiveringsregeling uitvoeren.

4.7.4

Toestand van de terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus

Tabel 4.7.II toont de evolutie in de loop van de laatste drie jaren (bedragen in EUR).

TABEL 4.7.II

Jaar	Vaststellingen ¹	Ingevorderd	Overgemaakt aan de Domeinen ²	Nog terug te vorderen ³
2006	65 914 865,24	44 482 011,22	5 701 551,79	112 625 983,38
2007	76 880 289,49	50 118 164,86	8 135 622,71	129 840 016,35
2008	93 770 282,01	53 309 039,99	13 589 790,66	155 459 799,33

¹ Nieuwe schuldvorderingen + verhogingen van reeds vastgestelde schuldvorderingen.

² Of voor invordering in het buitenland (zie punt 3.6).

³ Voor het nog door de Domeinen in te vorderen bedrag van de schuldvorderingen, zie punt 3.6.

Het bedrag van de nieuwe schuldvorderingen die in de terugvorderingsfase komen, blijft sterk toenemen.

Dat is voornamelijk toe te schrijven aan het systematische opsporen van de niet toegelaten cumulaties van werkloosheidsuitkeringen met arbeid als loontrekkende, door de vergelijking van de gegevensbank van de RVA met de inlichtingen afkomstig van de elektronische gegevensbank DIMONA (onmiddellijke aangifte tewerkstelling). De volgende tabel herneemt de bedragen van de schuldvorderingen als gevolg van deze opsporingen, sedert het begin ervan.

TABEL 4.7.III

Jaar	Bedrag van de schuldvorderingen "DIMONA"
2004	299 795
2005	9,744 miljoen
2006	12,956 miljoen
2007	11,680 miljoen
2008	16,975 miljoen

Deze terugvorderingsdossiers leiden tot een sterke toename van de schuldvorderingen ten opzichte van uitkeringsgerechtigden (de andere schuldvorderingen betreffen terugvorderingen ten opzichte van de ziekenfondsen, de Rijksdienst voor Pensioenen, ex-werkgevers (voorlopige uitkeringen) en werkgevers). De volgende tabel geeft de evolutie van het bedrag van de nieuwe schuldvorderingen ten opzichte van uitkeringsgerechtigden en van het percentage dat zij vertegenwoordigen in het totaal van de nieuwe schuldvorderingen.

TABEL 4.7.IV

Jaar	Bedrag van de schuldvorderingen ten opzichte van uitkeringsgerechtigden (A)	Nieuwe schuldvorderingen ^{1 2} (B)	Percentage van (A) ten opzichte van (B)
2004	28 709 631,39	49 723 614,72	57,7 %
2005	37 627 714,56	59 297 715,69	63,5 %
2006	43 793 179,70	65 684 736,89	66,7 %
2007	53 877 782,82	76 635 228,07	70,3 %
2008	69 821 915,33	93 487 214,87	74,7 %

¹ Nieuwe schuldvorderingen zonder de verhogingen van reeds vastgestelde schuldvorderingen.

² De andere schuldvorderingen dan deze ten opzichte van uitkeringsgerechtigden betreffen terugvorderingen ten opzichte van de ziekenfondsen, de Rijksdienst voor Pensioenen, ex-werkgevers (voorlopige uitkeringen) en werkgevers.

De toename van het aandeel van de schuldvorderingen ten opzichte van uitkeringsgerechtigden, bemoeilijkt de invordering. Rekening houdend met de financiële situatie van deze debiteuren, is de RVA wel verplicht om de plannen voor gespreide terugbetaling, die zich vaak over zeer lange periodes uitstrekken, toe te staan. Het absolute bedrag van de schuldvordering is erg uiteenlopend maar kan zeer hoog zijn: het kan variëren van 25,00 EUR tot de terugvordering van 3 jaar of zelfs 5 jaar uitkeringen (in geval van fraude) (maximumperiodes van terugvordering krachtens artikel 7, § 13 van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der werknemers). Deze categorie van debiteuren betwist ook vaker het motief van de terugvordering, wat voor gevolg heeft dat eind 2008, 15,83 % van het saldo van de in te vorderen schuldvorderingen nog geblokkeerd was op het niveau van de arbeidsrechtbanken en -hoven en dus tijdelijk niet invorderbaar was. Verder moet rekening gehouden worden met het feit dat sommige debiteuren weerspanning zijn.

De ontvangsten zijn in 2008 gestegen met iets meer dan 3 miljoen EUR ten opzichte van 2007 (+ 6,37 %) en met 8,8 miljoen EUR (+ 19,84 %) ten opzichte van 2006.

Tabel 4.7.V geeft een overzicht van de bedragen in EUR die werden teruggevorderd in 2006, 2007 en 2008, opgesplitst volgens de oorsprong van de betaling.

TABEL 4.7.V Terugbetalingen	2006	2007	2008
Door de debiteuren zelf (vrijwillige betalingen)	20 501 138,39	24 868 407,81	28 242 074,06
Via inhoudingen op uitkeringen of vergoedingen (art. 1410, § 4, GW)	5 589 865,77	6 208 825,87	7 176 026,51
Via de ziekenfondsen ¹	12 375 698,96	13 175 808,43	12 541 697,81
Via de Rijksdienst voor Pensioenen ²	4 461 053,98	4 412 717,81	4 182 737,49
Door ex-werkgevers ³	936 720,34	890 453,19	620 683,48
Door werkgevers ⁴	617 533,78	483 815,31	400 801,40
Door werkgevers ⁵	-	78 136,44	145 019,24

¹ Wanneer hij door zijn ziekenfonds als arbeidsgeschikt wordt beschouwd en hij deze beslissing betwist voor de bevoegde rechtbank, dan wordt een werkloze werknemer provisioneel vergoed door de werkloosheidsverzekering. Wanneer de Arbeidsrechtbank (of het Arbeidshof) hem gelijk geeft, zal hij met terugwerkende kracht vergoed worden door de ziekteverzekering. In plaats van bij de betrokkene de provisioneel ontvangen uitkeringen in te vorderen, verkrijgt de RVA de terugbetaling ervan via een inhouding op de te betalen ziektevergoedingen.

² Uitkeringen die moeten worden teruggevorderd, wanneer een niet-cumuleerbaar pensioen wordt toegekend met terugwerkende kracht. De invordering gebeurt niet bij de betrokkene, maar in samenwerking met de Rijksdienst voor Pensioenen via een inhouding op de pensioenachterstallen.

³ Uitkeringen die provisioneel werden toegekend aan werknemers die bij hun ontslag de opzeggingsvergoeding waarop ze recht hadden, niet ontvingen.

⁴ Forfaitaire compensatoire vergoedingen die de werkgevers moeten betalen in geval van niet-vervanging van bruggepensioneerden of loopbaanonderbrekers.

⁵ Federale tegemoetkoming Dienstencheques.

Uit deze tabel blijkt duidelijk dat de toename van de ontvangsten grotendeels toe te schrijven is aan de terugvordering via vrijwillige betalingen van debiteuren.

Zowel het volume van de nieuwe schuldvorderingen als de ontvangsten illustreren duidelijk dat de RVA in ruime mate bijdraagt aan de belangen van de sociale zekerheid.

Eens te meer vestigen we hier de aandacht op een punt dat al in de vier vorige jaarverslagen staat. De tendens (sinds 2002) die verband houdt met de categorie van de schuldvorderingen ten opzichte van uitkeringsgerechtigden, plaatst de RVA in een oncomfortabele situatie. De Rijksdienst moet de inbreuken opsporen en bestraffen, maar de toename van de nieuwe schuldvorderingen die eruit voortvloeien is, budgettair gezien, verontwaardigend. Op budgettair vlak worden nieuwe schuldvorderingen immers, alleen al door het vaststellen ervan, beschouwd als ontvangsten voor de RVA, zelfs nog vóór de eerste poging tot terugvordering kan plaatsvinden. Zoals eerder benadrukt is de invordering echter langdurig en onzeker. De (toenemende) kloof tussen het bedrag van de nieuwe schuldvorderingen, dat steeds aanzienlijker is, en de ontvangsten leidt tot een enorme verzwarende van het in te vorderen saldo.

Om dit saldo en de terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus te beoordelen, herhalen we iets wat eerder al werd vermeld: eind 2008 was 15,83 % van het saldo van het bedrag van de schuldvorderingen nog geblokkeerd op het niveau van de arbeidsrechtbanken en -hoven en kwam dit dus tijdelijk niet in aanmerking voor terugvordering. Dat is nog altijd veel maar al beter dan eind 2007 en eind 2006 toen het respectievelijk 16,66 % en 18,02 % van het saldo betrof. Zoals reeds vermeld in punt 4.7.3.1, worden er sinds 2005 acties ondernomen om het aantal aldus geblokkeerde dossiers te doen dalen.

4.8 De gerechtelijke geschillen

4.8.1

Beroepen tegen de beslissingen van de RVA

Een sociaal verzekerde die een beslissing van de RVA betwist, kan een beroep instellen bij de arbeidsrechtbank. Het beroep moet worden ingesteld binnen drie maanden na de betekening van de beslissing.

In 2008 hebben de diensten Toelaatbaarheid en Betwiste Zaken van de werkloosheidsbureaus 211 688 beslissingen genomen die vatbaar waren voor beroep. In 2007 waren er 204 017. Voor een verklaring van deze stijging van het aantal beslissingen, zie punt 4.1 en 4.5. In de beslissingen zijn de schorsingen wegens onvoldoende zoekgedrag niet meegeteld. Zij staan vermeld in punt 4.6.

In 2008 werden 4 613 beroepen ingesteld bij de arbeidsrechtbank tegenover 3 887 in 2007.

Tabel 4.8.I vermeldt voor de laatste vijf jaar de verhouding tussen het aantal beslissingen en het aantal beroepen ingesteld bij de arbeidsrechtbanken.

TABEL 4.8.I

Jaar	Beslissingen	Beroepen
2004	165 626	2 456 (1,5 %)
2005	169 289	2 518 (1,5 %)
2006	187 432	2 917 (1,6 %)
2007	204 017	3 887 (1,9 %)
2008	211 688	4 613 (2,2 %)

In 2008 zien we dus opnieuw een stijging van de verhouding tussen het aantal beslissingen en het aantal beroepen (van 1,6 % in 2006 over 1,9 % in 2007 naar 2,2 % in 2008). Tot en met 2006 bleef de verhouding tussen het aantal beslissingen en beroepen bijna dezelfde, ondanks de toename van het aantal beslissingen. Sinds 2007 is er een lichte stijging te merken. Toch blijft het aantal beroepen laag.

Tabel 4.8.II geeft een overzicht van de beroepen die de werklozen instelden bij de arbeidsrechtbank, opgesplitst volgens de aard van de meest voorkomende betwistingen.

TABEL 4.8.II

	2004	2005	2006	2007	2008
Niet-toelating (art. 30 tot 43) (onvoldoende arbeid/studies)	193	151	153	162	341
In %	8	6	5	4	7
Niet-toelating (art. 133 tot 138) (onvolledig/laattijdig dossier)	44	49	53	61	59
In %	2	2	2	1,5	1
Niet vergoedbaar (art. 51 tot 53) (wegens werkloosheid afhankelijk van zijn wil)	491	546	743	962	1 081
In %	20	22	25	25	23,5
Niet vergoedbaar (art. 44-45-48-71-110) (onjuiste/ontbrekende verklaringen of verplichtingen inzake controle)	608	691	717	928	1 045
In %	24	27	25	24	23
Langdurige werkloosheid (art. 80-88)	387	232	96	14	8
In %	16	9	3	0,5	0,5
Activering van het zoekgedrag (art. 59bis tot 59decies)	0	28	284	1 085	1 208
In %	0	1	10	28	26
Andere	733	821	871	675	871
In %	30	33	30	17	19
Totaal	2 456	2 518	2 917	3 887	4 613
In %	100	100	100	100	100

De sterkste toename van het aantal beroepen doet zich voor in de categorie "Niet-toelating". Zij is te wijten aan het groter aantal beslissingen in het kader van de fraudebestrijding (indienen van valse werkloosheidsattesten C4).

De 36 beroepen die verband houden met beslissingen inzake het recht op onderbrekingsuitkeringen zijn in de rubriek "Andere" opgenomen. Diezelfde rubriek bevat tevens de beroepen tegen de weigering van een vrijstelling van bepaalde verplichtingen (inschrijving als werkzoekende, beschikbaarheid, ...).

4.8.2

Gerechtelijke beslissingen

4.8.2.1

Vonnissen

TABEL 4.8.III

Eindvonnissen waarbij een uitspraak ten gronde werd gedaan	3 193
Volledige bevestiging van de administratieve beslissing	1 921
Gedeeltelijke bevestiging van de administratieve beslissing	542
Vernietiging van de administratieve beslissing	730
Tussenvonnissen	1 039
Andere vonnissen (beroep onontvankelijk, zonder voorwerp, doorhaling of afstand)	693
Totaal aantal vonnissen	4 925

In vergelijking met 2007 nam het totaal aantal vonnissen met 24 % toe (4 924 in 2008 tegenover 3 977 in 2007).

Van de tussenvonnissen (dit zijn vonnissen waarin de rechtbank nog geen uitspraak ten gronde heeft gedaan maar waarin zij bijvoorbeeld een bijkomend onderzoek beveelt) betrof 83 % de aanstelling van een medisch deskundige om de exacte graad van de door de werkloze aangevoerde arbeidsongeschiktheid vast te stellen. Het aantal gerechtelijke deskundigenonderzoeken blijft stijgen (van 287 in 2006 over 670 in 2007 tot 867 in 2008). Deze stijging is toe te schrijven aan het aantal werklozen die hun arbeidsongeschiktheid invoeren om vrijstelling te bekomen van de bepalingen inzake het actieve zoekgedrag naar werk. Wanneer een door de RVA erkende geneesheer hun arbeidsongeschiktheid niet bevestigt, tekenen velen beroep aan bij de arbeidsrechtbank. Meestal stelt de rechtbank in die gevallen een medisch deskundige aan.

TABEL 4.8.IV

Jaar	Aantal vonnissen (eindvonnissen waarbij een uitspraak ten gronde werd gedaan)	Aantal vonnissen tot vernietiging van de administratieve beslissing	Percentage eindvonnissen die gunstig zijn voor de RVA
2004	2 402	622	74 %
2005	2 468	661	73 %
2006	2 301	527	77 %
2007	2 518	559	78 %
2008	3 193	730	77 %

Naast de 730 gevallen die leidden tot een vernietiging van de administratieve beslissing waren er dus 2 463 gevallen die de administratieve beslissing hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk bevestigden. Dit komt overeen met 77 % van de 3 193 eindvonnissen (vonnissen ten gronde). Dit percentage blijft de laatste jaren constant. Bij deze eindvonnissen waren er 769, hetzij 24 %, die te maken hadden met de activering van het zoekgedrag. Daarvan was ook 79 % gunstig voor de RVA.

Inzake het recht op loopbaanonderbrekingsuitkeringen werden 47 vonnissen uitgesproken. In 26 daarvan werd de administratieve beslissing bevestigd.

4.8.2.2

Arresten

Tegen 361 vonnissen stelden de werklozen of de Rijksdienst hoger beroep in bij de arbeidshoven. De RVA heeft 169 hogere beroepen ingesteld, dit is tegen 13 % (in 2007 eveneens 13 %) van de eindvonnissen die gedeeltelijk of volledig ongunstig waren voor de RVA. De werklozen hebben 192 hogere beroepen ingesteld, hetzij tegen 8 % (in 2007 10 %) van de definitieve vonnissen die gedeeltelijk of volledig ongunstig waren voor hen.

TABEL 4.8.V

Jaar	Aantal hogere beroepen RVA	Aantal hogere beroepen werklozen
2004	129 (12 %)	209 (11 %)
2005	144 (13 %)	225 (12 %)
2006	106 (11 %)	226 (13 %)
2007	139 (13 %)	196 (10 %)
2008	169 (13 %)	192 (8 %)

TABEL 4.8.VI

Eindarresten waarbij een uitspraak ten gronde werd gedaan	400
Volledige bevestiging van de administratieve beslissing	229
Gedeeltelijke bevestiging van de administratieve beslissing	93
Vernietiging van de administratieve beslissing	78
Tussenarresten	51
Andere arresten (hoger beroep onontvankelijk, zonder voorwerp, doorhaling of afstand)	66
Totaal aantal arresten	517

De eindarresten met een uitspraak ten gronde bevestigden in 322 gevallen hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk het standpunt van de RVA, dit is 80 % van de eindarresten.

Er werden 187 eindarresten ten gronde uitgesproken als gevolg van een hoger beroep van de RVA. Van dit aantal bevestigden 139 eindarresten, dit is 74 %, hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk het standpunt van de RVA.

Er werden 213 eindarresten ten gronde uitgesproken als gevolg van een hoger beroep van een werkloze. Van dit aantal bevestigden 183 eindarresten, dit is 86 %, hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk het standpunt van de RVA.

Er werden 10 eindarresten uitgesproken inzake het recht op loopbaanonderbrekingsuitkeringen. In 4 daarvan werd de administratieve beslissing bevestigd.

TABEL 4.8.VII

Jaar	Aantal arresten (eindarresten gronde)	Aantal arresten tot vernietiging van de administratieve beslissing	Percentage gunstig voor de RVA	Percentage eindarresten gunstig voor de RVA (hoger beroep RVA)	Percentage eindarresten gunstig voor de RVA (hoger beroep werkloze)
2004	538	159	70 %	60 %	78 %
2005	480	125	74 %	58 %	87 %
2006	397	106	73 %	67 %	77 %
2007	345	77	78 %	66 %	85 %
2008	400	78	80 %	74 %	86 %

Tot slot heeft de RVA 3 voorzieningen in cassatie ingesteld tegen arresten inzake werkloosheidsgeschillen. De werklozen hebben geen voorzieningen ingesteld.

Het Hof van Cassatie heeft in 2008 5 arresten uitgesproken in werkloosheidsgeschillen. Daarvan waren er 4 gunstig voor de RVA. In punt 4.8.4 staat een samenvatting van de voornaamste arresten van het Hof van Cassatie in 2008.

4.8.3

Balans van de gerechtelijke geschillen

TABEL 4.8.VIII

Jaar	Beslissingen van de RVA	Percentage betwiste beslissingen	Aantal vonnissen tot vernietiging van de beslissing van de RVA	Percentage vonnissen gunstig voor de RVA	Aantal arresten tot vernietiging van de beslissing van de RVA	Percentage arresten gunstig voor de RVA
2004	165 626	1,5 %	622	74 %	159	70 %
2005	169 289	1,5 %	661	73 %	125	74 %
2006	187 432	1,6 %	527	77 %	106	73 %
2007	204 017	1,9 %	559	78 %	77	78 %
2008	211 688	2,2 %	730	77 %	78	80 %

Uit de cijfergegevens van punt 4.8.2 en uit bovenstaande (samenfattende) tabel, blijkt dat de laatste jaren:

- het aantal geschillen teweeggebracht door de beslissingen van de RVA beperkt is en blijft: het percentage betwiste beslissingen is en blijft miniem, doch kent de laatste jaren een lichte stijging;
- het aantal vernietigde beslissingen uiterst gering is;
- het percentage vonnissen en arresten dat gunstig is voor de RVA aanzienlijk blijft.

Samenvatting van de voornaamste arresten van het Hof van Cassatie

1. Inschrijving als werkzoekende

Een jonge werknemer schrijft zich in als werkzoekende bij de FOREM om zijn wachttijd te vervullen. Zijn inschrijving als werkzoekende wordt echter verschillende keren geschrapt door de FOREM.

De FOREM schrapt betrokkene een eerste keer, omdat hij niet ingaat op een uitnodiging om de formaliteiten met betrekking tot het einde van de wachttijd te regelen. Betrokkene schrijft zich na deze eerste schrapping opnieuw in.

De FOREM schrapt betrokkene een tweede maal op basis van de vaststelling dat deze zich, na afloop van zijn wachttijd, niet heeft aangemeld op de gemeentelijke controle (die ten tijde van de feiten nog verplicht was).

In werkelijkheid had betrokkene zijn wachttijd nog niet beëindigd op het ogenblik dat deze schrapping plaatsvond, omdat hij ondertussen studies had hervat. Hij moest zich dus niet aanmelden op de gemeentelijke controle. Maar aangezien hij de FOREM niet op de hoogte had gebracht van zijn studieherleving, was deze dienst ervan uitgegaan dat zijn wachttijd op de voorziene datum afgelopen was en dat hij sedertdien dus een "gewone werkloze" was geworden, onderworpen aan de gemeentelijke stempelplicht.

Betrokkene schrijft zich niet onmiddellijk opnieuw in als werkzoekende, maar pas enige tijd later. Hij vraagt eveneens wachtuitkeringen aan.

De RVA weigert hem toe te laten tot het recht op uitkeringen, omwille van het feit dat hij geen volledige wachttijd heeft vervuld (rekening houdend met de verschillende schrappingen van zijn inschrijving als werkzoekende, waartoe de FOREM heeft beslist). Betrokkene betwist deze beslissing.

Het Arbeidshof vernietigt de administratieve beslissing. Volgens het Hof behoort het tot de bevoegdheden van de RVA om na te gaan of de beslissing van de FOREM om betrokkene te schrappen gegrond was en deze beslissing, indien nodig, ongedaan te maken. Aangezien de jonge werkzoekende tijdens zijn wachttijd geenszins verplicht is om zich aan te melden op de gemeentelijke controle, is het Hof van mening dat de RVA een fout heeft begaan door niet na te gaan of de beslissing tot schrapping van de FOREM gegrond was.

Het Hof van Cassatie verwerpt de voorziening ingediend door de RVA. Net zoals het Arbeidshof bevestigt het Hof van Cassatie dat de ambtshalve schrapping van de inschrijving als werkzoekende door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling de RVA niet verbindt. De RVA moet de gegrondheid van de schrapping controleren en, in voorkomend geval, de toelating tot het recht op uitkeringen herzien door de dagen tijdens dewelke de inschrijving als werkzoekende ten onrechte geschrapt is geweest, mee te tellen voor het vervullen van de wachttijd (Cass., 26.05.2008, RVA t/M.H. & FOREM, R.G. S.07.0076.F).

2. Activering van het zoekgedrag naar werk

Een werknemer valt onder de procedure inzake de activering van het zoekgedrag naar werk. Na het eerste gesprek met de facilitatrice van de RVA, worden zijn inspanningen om werk te vinden onvoldoende geacht. Hij wordt dus uitgenodigd om een overeenkomst te ondertekenen met verschillende verbintenissen in verband met het zoeken naar werk.

Tijdens het tweede gesprek met de facilitatrice van de RVA blijkt dat hij deze overeenkomst niet heeft gerespecteerd. De werknemer wordt bijgevolg tijdelijk uitgesloten van het recht op uitkeringen. Hij betwist deze beslissing.

Het Arbeidshof stelt vast dat de werknemer zijn overeenkomst inderdaad niet heeft nageleefd. Het is echter van mening dat sommige van de voorgestelde acties niet aan zijn situatie waren aangepast en "kan begrijpen" dat hij ze niet volledig heeft uitgevoerd. Het Hof besluit dat men er, rekening houdend met de omstandigheden, van uit kan gaan dat de overeenkomst "over het geheel genomen" werd nageleefd.

Het Hof van Cassatie vernietigt dit arrest. Het Hof wijst erop dat de werkloze, van zodra hij de overeenkomst heeft ondertekend en zich er zo toe verbonden heeft deze te respecteren, niet meer kan beweren dat de verbintenissen voorgesteld in de overeenkomst onaangepast of ontoereikend zijn.

Op dezelfde wijze heeft de rechter enkel de bevoegdheid om na te gaan of de werkloze de door hem ondertekende overeenkomst heeft gerespecteerd en mag hij het aangepaste of toereikende karakter van de voorwaarden opgelegd in de overeenkomst niet meer in vraag stellen.

Door het aangepaste en toereikende karakter van de door betrokkene ondertekende verbintenissen in vraag te stellen, heeft het Hof in onderhavig geval de limieten van de controle die het mocht uitoefenen op de naleving van de overeenkomst door betrokkene, overschreden.

Het Hof van Cassatie bevestigt met dit arrest een "contractuele" visie op de activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk. De naleving van de verbintenissen zoals voorzien in de overeenkomst blijkt hier het doorslaggevende element voor de evaluatie van het zoekgedrag naar werk van de werkloze. Volgens dit arrest is de rol van de rechter beperkt. Hij is bevoegd om na te gaan of de werkloze zijn verbintenissen heeft nageleefd, maar niet om uitspraak te doen over de opportuniteit ervan, noch om de inhoud van de overeenkomst in vraag te stellen (Cass., 09.06.2008, RVA t/L.G., R.G. S.07.0082.F).

3. Gebruik van "onwettige" bewijzen - PV van de politie zonder toelating overgemaakt aan de RVA

Tijdens een verhoor door de politie geeft een werkloze toe dat hij in de winkel van zijn broer heeft gewerkt. Het PV van verhoor wordt rechtstreeks naar de RVA gefaxt, zonder vooraf de toelating van het arbeidsauditoraat te vragen.

Een bijkomend onderzoek van de RVA bevestigt de feiten.

Het Arbeidshof vernietigt de administratieve beslissing van de RVA. Volgens het Hof stelt de politie, van zodra zij een proces-

verbaal opmaakt, een handeling waarop het geheim van het gerechtelijk onderzoek van toepassing is. Om dit PV aan de RVA mee te delen, was dus de toelating van de auditeur nodig. Zonder toelating baseert de administratieve beslissing zich op een onwettig verkregen bewijs, wat betekent dat de rechter de elementen van bewijs die eruit voortvloeien (onder meer het administratief onderzoek), noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks in aanmerking mag nemen.

Het Hof van Cassatie vernietigt dit arrest. Op basis van haar rechtspraak in strafzaken, herinnert het Hof eraan dat, behoudens schending van een op straffe van nietigheid voorgeschreven vorm, een onrechtmatig verkregen bewijs enkel mag worden verworpen indien het bekomen ervan gekenmerkt wordt door een fout die afbreuk doet aan de geloofwaardigheid ervan of het recht op een billijk proces in het gedrang brengt.

Om over te gaan tot deze beoordeling kan de rechter, onder meer, rekening houden met de volgende omstandigheden: het louter formele karakter van de onregelmatigheid, het gevolg ervan op het recht of de vrijheid beschermd door de geschonden regel, het feit of de autoriteit die het bewijs heeft ontvangen al dan niet opzettelijk in strijd met de wet heeft gehandeld, de ernst van de inbreuk ten opzichte van de onregelmatigheid, het feit dat het onwettig verkregen bewijs enkel op een materieel element van de inbreuk slaat.

In onderhavig geval hebben de rechters het PV van het politieverhoor verworpen, zonder deze afweging te maken.

Door dit belangrijke arrest bevestigt het Hof van Cassatie een rechtspraak die zij in strafzaken al had ontwikkeld. Of het nu om een strafzaak of een administratieve zaak gaat, de principes zijn dus identiek. De rechter kan een onwettig verkregen bewijs niet zomaar automatisch verwerpen. Deze verwerping is slechts mogelijk in één van de volgende drie hypothesen:

- er is schending van een op straffe van nietigheid voorgeschreven vorm;
- het bekomen van het bewijs is gekenmerkt door een fout van die aard dat ze de geloofwaardigheid ervan wegneemt;
- het bekomen van het bewijs is gekenmerkt door een fout van die aard dat het recht op een billijk proces in het gedrang komt.

Deze beoordeling moet gebeuren op basis van het geheel van de omstandigheden van de zaak (Cass., 10.03.2008, RVA t/AN, A.R. S.07.0073.N).

4.9 De activiteiten van de dienst tijdskrediet en loopbaanonderbreking

4.9.1

Inleiding

De diensten loopbaanonderbreking en tijdskrediet van de werkloosheidsbureaus van de RVA staan in voor de volledige afhandeling van de dossiers inzake loopbaanonderbreking en tijdskrediet. Dit omvat het informeren van werknemers en werkgevers, het afleveren van aanvraagformulieren, het verwerken van de aanvragen evenals het betalen van de uitkeringen.

4.9.2

Afgewerkte dossiers

In 2008 behandelde de dienst 257 007 dossiers tot toekenning, herziening of verlenging van het recht op uitkeringen: 2/3 (68,2 %) van deze dossiers betreffen het recht op uitkeringen wegens loopbaanonderbreking, 1/3 (31,7 %) betreffen het tijdskrediet. Dit cijfer vertegenwoordigt een toename met 5,7 % ten opzichte van 2007, toen 243 252 behandelde aanvragen een positief antwoord kregen.

2 118 behandelde aanvragen kregen daarentegen een negatief antwoord. In 2007 was dit 1 987. Het ging telkens om 0,8 % van het totale aantal behandelde aanvragen.

Er zijn meer aanvragen (257 007) met een positief antwoord dan het gemiddelde aantal werknemers die in 2008 een uitkering genoten (235 252). Het betreft immers aanvragen die voor een zelfde werknemer in de loop van hetzelfde jaar aanleiding kunnen geven tot een toekenning en/of tot een verlenging en/of tot een herziening van het recht op een uitkering.

4.9.3

Betaaltermijn

Inzake de betaaltermijn voor de loopbaanonderbrekers, deed de RVA het beter dan de verbintenis van de bestuursovereenkomst.

In 2008 heeft 99,42 % van de loopbaanonderbrekers (verbintenis bestuursovereenkomst = 95 %) immers een eerste betaling ontvangen binnen de termijn bepaald in de bestuursovereenkomst, namelijk, ofwel tijdens de eerste maand die volgt op de maand waarin de onderbreking aanvangt, ofwel ten laatste 40 dagen na de ontvangst van de aanvraag.

4.9.4

Juistheid van de beslissingen

De correcte toepassing van de reglementering inzake loopbaanonderbreking wordt gegarandeerd door een opvolging gebaseerd op de principes van de Statistical Process Control.

Dit systeem garandeert de betrouwbaarheid van de gegevens inzake de behandeling van de dossiers en maakt het mogelijk lacunes op te sporen waaraan met onderrichtingen en opleidingen kan verholpen worden.

Zo werden in 2008 9 195 willekeurig geselecteerde dossiers opnieuw onderzocht. 98,4 % van deze dossiers waren correct behandeld.

4.9.5

Verscheidenheid van de reglementering inzake loopbaanonderbreking

Onlangs diverse voorstellen van de RVA om de reglementaire teksten te verbeteren en te harmoniseren, zijn er op dit vlak nog geen resultaten. De reglementering blijft nog steeds even complex, rekening houdend met de veelheid aan stelsels.

Deze stelsels voorzien specifieke regels voor elke activiteiten-sector. Sommige sectoren zijn onderworpen aan bepalingen die verwijzen naar verschillende reglementaire teksten. De reglementaire teksten zijn dus talrijk, onduidelijk en ze bevatten leemtes, wat soms voor interpretatieproblemen zorgt.

4.10.1

De activeringsmaatregelen

4.10.1.1

De plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)

4.10.1.1.1

De verandering van uitgiftebedrijf van de PWA-cheques

Sinds de oprichting van de PWA's gaf Sodexo de PWA-cheques uit.

In juni 2008 lanceerde de RVA een offerteaanvraag voor het uitgeven van de PWA-cheques tijdens de periode van 1 januari 2009 tot 31 december 2009 (deze overeenkomst is jaarlijks hernieuwbaar).

Accor Services kreeg de opdracht toegewezen. Vanaf 1 januari 2009 wordt deze onderneming dus het nieuwe uitgiftebedrijf van de PWA-cheques.

4.10.1.1.2

Evolutie van de PWA-arbeid

Na de wijzigingen in 2004 (afschaffing van de mogelijkheid om nieuwe werknemers en gebruikers in te schrijven voor de activiteit "thuishulp met huishoudelijk karakter" en afschaffing van de vrijstelling van beschikbaarheid en van inschrijving als werkzoekende), is er niet veel meer veranderd voor de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen.

Het aantal gepresteerde PWA-uren daalde lichtjes in 2008 (gemiddeld 777 915 gepresteerde uren per maand) in vergelijking met 2007 (gemiddeld 832 532 gepresteerde uren per maand), dit is een vermindering met 6,5 %.

De PWA-beambten blijven in belangrijke mate bijdragen tot de reïntegratie van de werklozen op de arbeidsmarkt. Zij informeren hen immers intensief over de mogelijkheden geboden door de dienstencheques en over de tewerkstellingsmaatregelen (Activa, Startbaanovereenkomst, ...).

In 2008 hebben 17 PWA's een erkenning gekregen als dienstenchequebedrijf. Vandaag zijn dus 219 van de 560 PWA's erkend en actief in het systeem van de dienstencheques.

De PWA-beambten worden dan ook geconfronteerd met nieuwe opdrachten: arbeidsreglementen opstellen, aanwervingsgesprekken voeren, teams beheren, een werkplanning organiseren, ...

4.10.1.2

De dienstencheques

4.10.1.2.1

De nieuwe uitgever van de dienstencheques

Sinds 1 januari 2008 is Sodexo het uitgiftebedrijf van de dienstencheques.

De RVA heeft een essentiële rol gespeeld bij deze overgang. De dienst zorgde immers voor:

- een correcte beëindiging van de overeenkomst met Accor Services,
- een correcte opvolging van de dienstencheques die Accor Services tot 31 december 2007 is blijven uitgeven (de dienst stond bijvoorbeeld in voor de terugbetaling van de dienstencheques die sinds minder dan 6 maanden vervallen waren

maar niet meer konden worden omgeruild, omwille van de verandering van uitgiftebedrijf).

Verder vergaderden de RVA en Sodexo wekelijks over de opvolging van de opdracht en de praktische toepassing van de reglementaire wijzigingen die er in 2008 gekomen zijn (de verandering van de aankoopprijs voor de gebruiker en van het bedrag van de federale tegemoetkoming, het plafond van de 750 dienstencheques en de uitzonderingen, ...).

4.10.1.2.2

De Adviescommissie erkenningen dienstencheques

In 2008 heeft de Adviescommissie erkenningen dienstencheques die bij de RVA is ingericht, 983 dossiers onderzocht, als volgt verdeeld:

- 565 nieuwe aanvragen die tot een erkenning hebben geleid;
- 41 aanvragen tot uitbreiding van de dienstenchequeactiviteiten voor reeds bestaande erkenningen;
- 170 aanvragen voor een erkenning van onbepaalde duur. Het gaat om erkenningen die eerder waren toegekend voor een periode van maximum 12 maanden, aan ondernemingen in oprichting of ondernemingen die hun statuten nog moesten aanpassen;
- 48 dossiers met betrekking tot ondernemingen die sedert meer dan 12 maanden inactief waren en waarvan de erkenning werd ingetrokken;
- 21 dossiers met betrekking tot ondernemingen waarvan in 2008 het faillissement werd uitgesproken en waarvan de erkenning werd ingetrokken;
- 138 dossiers met inbreuken op de wetgeving dienstencheques.

De RVA heeft immers, net zoals de RSZ en de Federale Overheidsdiensten Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg en Sociale Zekerheid, een algemene controleopdracht inzake de naleving van de wetgeving dienstencheques. Vastgestelde inbreuken kunnen leiden tot:

- de schorsing (tot 31 oktober 2008) of de intrekking van de erkenning, indien het om inbreuken op de erkenningsvoorwaarden gaat (beslissing van de minister na advies van de Adviescommissie erkenningen die door de RVA werd geraadpleegd of ambtshalve intrekking betekend door de Voorzitter van de Commissie). 4 erkenningen werden ingetrokken ingevolge inbreuken op de erkenningsvoorwaarden,
- de terugvordering bij de erkende onderneming van de onterecht toegekende tegemoetkoming van de overheid (beslissing van de RVA).

Op 31 december 2008 waren er dus in totaal 2 130 erkende ondernemingen, dit is een toename met 23,9 % ten opzichte van 2007 (1 720).

4.10.1.2.3

Het project Check

Het project Check, opgestart in 2007, bestaat erin de correcte en eenvormige toepassing van het dienstenchequesysteem te garanderen. In 2008 was het project voornamelijk gericht op het voorkomen en bestrijden van het oneigenlijk gebruik van het dienstenchequesysteem:

- door de 9 centraliserende werkloosheidsbureaus die belast zijn met de controle van het dienstenchequesysteem met de nodige actiemiddelen en informatie te ondersteunen,
- door de beheersverantwoordelijken adviezen te verstrekken omtrent de noodzakelijke aanpassingen in de onderrichtingen en door voorstellen te formuleren om de reglementering aan te passen.

De volgende resultaten zijn op dit ogenblik reeds bereikt:

- overeenkomsten met de RSZ in verband met erkende dienstenchequeondernemingen die schulden hebben (procedure aan gang voor een geautomatiseerde informaticastroom);
- praktische overeenkomsten met andere inspectiediensten voor samenwerking bij het opsporen van inbreuken. Deze inspectiediensten hebben een opleiding gekregen over de wetgeving dienstencheques;
- een procedure wordt voltooid om de sociaal controleurs aangesteld door de 9 centraliserende werkloosheidsbureaus toegang te geven tot de gegevens over de dienstencheques van het uitgiftebedrijf Sodexo;
- een bijkomende opleiding over de behandeling van inbreukdossiers voor de sociaal controleurs en de administratieve medewerkers aangesteld door de directeur van het centraliserende werkloosheidsbureau;
- voorstellen om de reglementering aan te passen om de kwaliteit van de controle te verbeteren;
- overleg en samenwerking in de dagelijkse werking (overleg Interne audit - Buurtdiensten en overleg met de directeurs van de centraliserende werkloosheidsbureaus).

4.10.1.3

Het Activaplan

Sinds 1 januari 2002 bevordert het ACTIVA-plan de aanwerving van langdurig werkzoekenden via een substantiële vermindering van de patronale RSZ-bijdragen en het behoud van een forfaitaire werkloosheidsuitkering. Deze geactiveerde uitkering ("werkuitkering") bedraagt in principe 500 EUR per maand voor een voltijds uurrooster. Dit bedrag wordt verhoudingsgewijs aangepast voor een deeltijdse betrekking. De werkgever mag deze uitkering aftrekken van het nettoloon dat hij aan de werknemer betaalt.

Deze voordelen worden enkel toegekend als de aangeworven werknemer beschikt over een werkkaart waaruit blijkt dat hij voldoet aan de toekenningsvoorwaarden.

Het werkloosheidsbureau dat bevoegd is voor de gemeente waar de werkzoekende verblijft, levert de kaart af aan de werknemer. Met deze kaart heeft hij meer kansen op de arbeidsmarkt.

De werkkaart heeft een geldigheidsduur van 3 maanden, telkens verlengbaar met een nieuwe periode van 3 maanden, indien de werkzoekende aantoonbaar dat hij nog steeds voldoet aan de voorwaarden. De kaart is geldig voor elke aanwerving die gebeurt tijdens haar geldigheidsduur.

Als de werknemer op het ogenblik van zijn aanwerving niet over een werkkaart beschikt, kan de werkgever ze binnen de 30 dagen na de indiensttreding aanvragen. Indien deze termijn

niet wordt nageleefd, wordt de periode tijdens dewelke de Activavoordelen kunnen worden toegekend, verminderd met de periode die aanvangt op de dag van de aanwerving en eindigt op de laatste dag van het trimester waarin de laattijdige aanvraag gebeurde.

4.10.1.4

Doorstromingsprogramma's

Een werkgever (openbare dienst of VZW) die gebruik maakt van een doorstromingsprogramma, mag enkel werklozen in dienst nemen die over een geldig attest beschikken. Dit attest moet aangevraagd worden bij het werkloosheidsbureau dat bevoegd is voor de gemeente waar de werkloze woont.

Er kunnen drie situaties voorkomen:

- de werkgever stuurt zijn werkaanbieding naar de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (VDAB, ACTIRIS, FOREM of ADG);

De gewestelijke werkgelegenheidsdirecties kunnen attesten aanvragen aan de hand van lijsten waarop de geselecteerde kandidaten voorkomen;

- de werkgever neemt werklozen in dienst die zich spontaan bij hem hebben aangeboden en die over een geldig attest beschikken (de werkloze kan dit attest krijgen bij de RVA). Het attest is 3 maanden geldig;

- de werkgever kent een aantal werklozen en wil weten of zij aan de voorwaarden voldoen. Hij stuurt ze naar het bevoegde werkloosheidsbureau om een attest aan te vragen.

De werknemer die aangeworven wordt in dit programma bezorgt een exemplaar van zijn contract aan zijn uitbetalingsinstelling, die het op haar beurt overmaakt aan de RVA. Het werkloosheidsbureau kijkt het contract na en geeft de uitbetalingsinstelling vervolgens een betalingsopdracht zodat de integratie-uitkering kan gestort worden aan de werknemer. De werkgever mag deze uitkering aftrekken van het nettoloon van de werknemer.

4.10.1.5

Sociale inschakelingseconomie

Een werkgever die gebruik maakt van een SINE-programma (sociale inschakelingseconomie) mag enkel werklozen in dienst nemen die voldoen aan de voorwaarden. Deze werknemers moeten in het bezit zijn van een door de RVA afgeleverd positief attest.

Dit attest moet worden aangevraagd:

- hetzij door de werkgever of de kandidaat, door middel van een aanvraagformulier;
- hetzij door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling die een lijst met kandidaten doorgeeft. De RVA stelt voor elke kandidaat van de lijst een attest op en stuurt dit terug naar de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

De werknemer die aangeworven wordt in dit programma bezorgt een exemplaar van zijn contract aan zijn uitbetalingsinstelling, die het op haar beurt overmaakt aan de RVA. Het werkloosheidsbureau kijkt het contract na en geeft de uitbetalingsinstelling vervolgens een betalingsopdracht zodat de herinschakelingsuitkering kan gestort worden aan de werkgever.

4.10.2

Andere inschakelingsmaatregelen

4.10.2.1

De startbaanovereenkomst

Sinds 1 januari 2004 reikt de RVA startbaankaarten uit in het kader van de startbaanovereenkomsten. Door middel van deze kaart bewijst de jongere dat hij de voorwaarden vervult om aangeworven te worden in het kader van dergelijke overeenkomst en, indien hij laaggeschoold is, recht geeft op een RSZ-vermindering.

Om deze kaart te krijgen moet de werknemer vóór hij in dienst treedt jonger zijn dan 26 jaar en ingeschreven zijn als werkzoekende. De startbaankaart is in principe 12 maanden geldig (zij vervalt ambtshalve wanneer de jongere 26 jaar wordt). Deze termijn kan verlengd worden indien de jongere bewijst dat hij nog steeds aan de voorwaarden voldoet. Deze kaart is geldig voor elke aanwerving in het kader van een startbaanovereenkomst tijdens de geldigheidsduur.

Indien de jongere geen kaart bezit op het ogenblik van zijn indiensttreding, moet hij ze aanvragen binnen de 30 dagen die volgen. Indien deze termijn niet wordt nageleefd, wordt de werknemer pas beschouwd als aangeworven in het kader van een startbaanovereenkomst vanaf de 1^{ste} dag van het kwartaal dat volgt op het kwartaal van de laattijdige ontvangst. Pas vanaf die datum kan de werkgever de eventuele RSZ-bijdragevermindering genieten.

Om deze maatregel te promoten, heeft de RVA een strategisch project opgezet, START. In het kader van dit project nemen de PWA-beambten en de personeelsleden van de RVA zelf contact op met werkgevers en met jonge werkzoekenden, om hen de voordelen van de startbaankaart uit te leggen. Deze jongeren worden bovendien uitgenodigd om een startbaankaart aan te vragen.

Sinds maart 2007 kan de jonge werkzoekende dankzij een webtoepassing een startbaankaart aanvragen en ontvangen via de portaalsite van de sociale zekerheid www.socialsecurity.be. Hiertoe moet de jongere zich eerst identificeren door middel van een burgertoken of een elektronische identiteitskaart.

4.10.2.2

Herstructurering van een onderneming

Sedert 1 juli 2004 zijn, onder bepaalde voorwaarden, voordelen van toepassing in het kader van een ontslag ten gevolge van een herstructurering van een onderneming, wanneer de ontslagen werknemers opnieuw worden aangeworven door een andere werkgever, dankzij de tussenkomst van een tewerkstellingscel. Deze maatregel voorziet in de mogelijkheid van een RSZ-bijdragevermindering voor de nieuwe werkgever en van een vermindering van persoonlijke RSZ-bijdragen voor de ontslagen werknemer die opnieuw is aangeworven.

De RVA betaalt de werkgever in herstructurering eventueel de kosten van het outplacement terug, ten belope van een maximumbedrag van 1 800 EUR per werknemer. Het bevoegde werkloosheidsbureau van de RVA bezorgt de werknemer die aan de voorwaarden voldoet een verminderingskaart herstructureringen.

4.10.3

Attesten afgeleverd met het oog op aanwerving

Talrijke maatregelen ter bevordering van de werkgelegenheid bepalen dat de kandidaat-werknemer aan bepaalde voorwaarden moet voldoen (uitkeringsgerechtigd volledig werkloos zijn, ingeschreven zijn als werkzoekende, ontslagen zijn in het kader van een herstructurering, ...) om voordelen (subsidies, vrijstelling van RSZ-bijdragen, ...) te kunnen toekennen. De werknemer bewijst dat hij aan de vereiste voorwaarden voldoet aan de hand van een attest uitgereikt door de RVA.

De Rijksdienst stelt de attesten binnen de kortst mogelijke termijn op, zodat een eventuele wedertewerkstelling zo snel mogelijk kan gebeuren. In 2008 werd 97 % van de gevraagde attesten binnen de 24 uur afgeleverd.

TABEL 4.10

Aantal attesten afgeleverd met het oog op een aanwerving, opgesplitst volgens afleveringstermijn - vergelijking 2005-2008

	Totaal	Binnen de 24 u	Binnen de week	Na meer dan een week
2005	425 363	96,0 %	2,5 %	1,5 %
2006	498 186	96,6 %	2,2 %	1,1 %
2007	515 737	96,9 %	2,0 %	1,2 %
2008	490 470	97,0 %	1,8 %	1,2 %

4.11 Gecentraliseerde verwerking van de beslagprocedures

De gecentraliseerde verwerking betreft alle documenten uitgaande van schuldeisers op basis waarvan de RVA ertoe gehouden is, ofwel via de uitbetalingsinstelling ofwel via de eigen diensten, inhoudingen te verrichten op de aan sociaal verzekerden of personeelsleden verschuldigde bedragen.

Concreet gaat het hier om uitvoerend beslag onder derden, loonoverdrachten, collectieve schuldenregelingen, loondelegaties, terugvorderingen van ten onrechte verkregen bedragen of terugvorderingen van voorschotten op alimentatievorderingen.

De gecentraliseerde dienst Beslagleggingen zorgt voor het gehele land voor:

- het nakijken en analyseren van alle ontvangen documenten (dagelijkse briefwisseling);
- de encoding van alle nuttige gegevens in de speciaal daartoe ontwikkelde informaticatoepassing;
- de verzending van de instructies waarover de dienst of de uitbetalingsinstelling moet beschikken om het correct uitvoeren van de inhoudingen en het doorstorten van de aldus ingehouden bedragen te verzekeren.

Om een optimale dienst te verzekeren zowel ten opzichte van de schuldenaar als ten opzichte van de schuldeiser, is het steeds aan de 30 WB's om als informatieverstrekker te antwoorden op vragen om inlichtingen. Op dezelfde wijze worden bepaalde procedures, zoals mandaten en de voorlopige bewindvoeringen, nog gedecentraliseerd verwerkt.

De dienst Beslagleggingen is niet enkel onderworpen aan de controle van de behandelingstermijnen via de boordtabellen, maar ook aan een kwaliteitscontrole. Conform de bestuurs-overeenkomst heeft de dienst Beslagleggingen immers een controleprocedure voor de kwaliteit van de behandeling van de dossiers ingesteld. Aan de hand van de resultaten zullen de aspecten kunnen worden bepaald waarvoor een opleiding of een betere organisatie van het werk nodig is.

Na analyse en voorbereidend werk verricht in 2007, is het strategisch project DIGITAR ++ effectief gestart in juni 2008.

Digitar ++ is een globaal scannings- en beheersinstrument voor digitale documenten, gekoppeld aan een semi-geautomatiseerd beheer van boordtabellen, dat het mogelijk maakt de werkomstandigheden van de medewerkers van de dienst Beslagleggingen te verbeteren, enerzijds door de consultatie van documenten zo gebruiksvriendelijk mogelijk te laten verlopen en, anderzijds, door het geleidelijk afschaffen van het papieren klasement van de gecentraliseerde dienst Beslagleggingen.

In het raam van een eerste fase is de dienst Beslagleggingen begonnen met de digitalisering van zijn dossiers naar gelang hun activering. Zo werden 15 551 dossiers gescand op een globale raming van 203 760 dossiers die zich thans in het klasement bevinden. Bovendien werden 11 232 nieuwe dossiers onmiddellijk gedigitaliseerd zonder dat er ook maar één nieuw papieren dossier werd gecreëerd. Het beheer van de boordtabellen zal worden geïntegreerd in het kader van een tweede fase in 2009.

Cijfervoorbeelden van de activiteiten van de dienst Beslagleggingen in 2008

Tijdens het jaar 2008 werden 117 322 dossiers behandeld door de gecentraliseerde dienst Beslagleggingen en werden 54 151 dossiers behandeld door de WB's. De RVA heeft dus gemiddeld 14 289 interventies per maand uitgevoerd. Er wordt een daling met 4,5 % geregistreerd tegenover het dienstjaar 2007.

43 842 van de binnenkomende documenten hebben geleid tot een nieuwe procedure in de geïnformatiseerde toepassing en het verzenden van nieuwe instructies naar de uitbetalingsinstellingen.

25 % van deze geïnformatiseerde zaken zijn loonoverdrachten, terwijl de uitvoerende beslagen onder derden betekend bij deurwaardersexploot iets minder dan 4,5 % vertegenwoordigen. De beslagen onder derden van de FOD Financiën (directe, lokale en provinciale belastingen en terugvordering van alimentatievorderingen) vertegenwoordigen 30 % van de gevallen, de terugvorderingen van ten onrechte verkregen sociale uitkeringen (intern, extern en binnen de EU) 23,5 %, de collectieve schuldenregelingen 16 % en de loondelegaties ongeveer 1 %.

Voor het dienstjaar 2007 vertegenwoordigt de basismissie "behandeling van de aanvragen om beslaglegging" in de werkingskosten een totaal bedrag van 3 358 020 EUR. Met 18,70 EUR kosten per geproduceerde eenheid, is de kostprijs gedaald met 3,96 % ten opzichte van het dienstjaar 2006.

4.12.1

De aangifte sociaal risico (ASR) en de multifunctionele aangifte (DMFA)

Door de multifunctionele aangifte, ingevoerd in het kader van de modernisering van de sociale zekerheid, moet de werkgever de gegevens voor de toepassing van de sociale zekerheid nog slechts éénmaal meedelen, en enkel die gegevens waarvan hij de authentieke bron is.

Het project omvat het volgende:

- Doorheen de hele sociale zekerheid zijn de begrippen "loon", "arbeids- en gelijkgestelde dag" en "referteperiode" op elkaar afgestemd zodat maximaal wordt gewerkt met de informatie op de RSZ-aangifte (KB van 10.06.2001 tot eenvormige definiëring van begrippen met betrekking tot arbeidstijdgegevens ten behoeve van de sociale zekerheid). De werkgevers geven de gegevens van de trimestriële RSZ-aangifte in elektronische vorm door. Deze gegevens zijn opgenomen in een gegevensbank bij de RSZ die via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) toegankelijk is voor alle instellingen van sociale zekerheid. Daardoor krijgt de RSZ-aangifte een multifunctioneel karakter. Vanaf 1 juli 2006 stelt de RVA via de gegevens van deze databank het recht op uitkeringen vast voor de volledig werklozen en de bruggepensioneerden. De loon- en arbeidstijdgegevens van de laatste 3 jaar zijn sinds dat ogenblik beschikbaar.
- Met de Aangifte van een Sociaal Risico deelt de werkgever een aantal gegevens mee die de sociale zekerheidsinstellingen nodig hebben op het ogenblik dat zich een sociaal risico voordoet:
 - de gegevens nodig bij de aanvang van het risico (bijvoorbeeld "theoretisch brutoloon" als gegeven nodig om de hoogte van de uitkering voor een volledig werkloze vast te stellen). De dienst Toelaatbaarheid van het werkloosheidsbureau berekent o.a. op basis van dit gegeven het uitkeringsbedrag;
 - de loon- en arbeidstijdgegevens die betrekking hebben op de periodes na de aanvang van het risico. Voor de maandelijkse berekening van bijvoorbeeld de uitkeringen tijdelijke werkloosheid zal de werkgever iedere maand waarin er tijdelijke werkloosheid voorkwam een Aangifte Sociaal Risico doorsturen. Het betreft de gegevens die gebruikt worden in de dienst Verificatie van het werkloosheidsbureau;
 - voor sommige risico's een rubriek met de recente informatie over lonen en arbeidstijd waarvoor de werkgever nog geen trimestriële aangifte heeft ingediend.
- De instellingen van sociale zekerheid hebben de nodige gegevensstromen gedefinieerd voor het doorgeven van periodes van inactiviteit gedekt door sociale zekerheidsuitkeringen. Het betreft onder andere de gegevensstromen voor periodes van inactiviteit in geval van ziekte of arbeidsongeval of periodes van tijdelijke werkloosheid.

Het is mogelijk om elektronische formulieren te gebruiken op de beveiligde omgeving van de portaal van de Sociale Zekerheid (www.sociale-zekerheid.be, met een paswoord of elektronische

identiteitskaart) of om via een gestructureerd bericht (batch-file) te werken. Een aangifte via een papieren formulier blijft eveneens mogelijk. De elektronische formulieren stemmen volledig overeen met de papieren formulieren.

Binnen de sector werkloosheid bestaan 10 sociale risico's (= scenario's) die allemaal operationeel zijn.

De werkgever kan:

- via de aangifte "einde arbeidsovereenkomst of voltijds brugpensioen" (scenario 1) de gegevens overmaken om het recht op uitkeringen volledige werkloosheid of brugpensioen te bepalen;
- via de aangifte "vaststellen recht tijdelijke werkloosheid" (scenario 2) de gegevens overmaken om het uitkeringsbedrag bij tijdelijke werkloosheid te bepalen;
- via de aangifte "aanvang deeltijdse arbeid met behoud van rechten" (scenario 3) de gegevens overmaken om het statuut van deeltijdse werknemer met behoud van rechten toe te kennen;
- via de aangifte "halftijds brugpensioen" (scenario 4) de gegevens overmaken om het recht op halftijds brugpensioen te bepalen;
- via de maandelijkse aangifte van de uren tijdelijke werkloosheid (scenario 5) de aangifte van de uren tijdelijke werkloosheid na verloop van de maand verrichten;
- via de maandelijkse aangifte van deeltijdse arbeid voor de berekening van de inkomensgarantie-uitkering (scenario 6) de maandelijkse attestering verrichten van de deeltijdse prestaties met het oog op het bekomen van de inkomensgarantie-uitkering;
- via de maandelijkse aangifte van arbeid als werknemer tewerkgesteld in een beschermde werkplaats (scenario 7) de maandelijkse attestering verrichten van de prestaties van de werknemer tewerkgesteld in een beschermde werkplaats;
- via de maandelijkse aangifte van arbeid in het kader van een activeringsprogramma (scenario 8) de maandelijkse attestering van het nettoloon verrichten;
- via de aangifte voor het vaststellen van het recht op jeugd- of seniorvakantie (scenario 9) de gegevens overmaken om het recht vast te stellen;
- via de maandelijkse aangifte van de uren jeugd- of seniorvakantie (scenario 10) de maandelijkse attestering verrichten van de uren jeugd- of seniorvakantie.

Voor de leerkrachten, betaald door de gemeenschappen, wordt in samenwerking met de gemeenschappen en de RSZ gezocht naar een identificatiesysteem voor de individuele scholen.

In het geval van een "toelaatbaarheidsrisico" (= bij aanvang van een nieuwe toestand) moet de werknemer steeds een uitkeringsaanvraag indienen, op papier en gehandtekend. Voor bepaalde "vergoedingsrisico's" (= vergoeding van een afgelopen maand) moet de werknemer een controleformulier indienen.

In 2008 hebben de werkgevers en sociaal secretariaten 639 118 Aangiften Sociaal Risico in verband met werkloosheid verstuurd.

2005	217 649
2006	481 176
2007	520 148
2008	639 118

104 927 Aangiften Sociaal Risico waren uitkeringsaanvragen en 534 191 betroffen vergoedingsrisico's.

TABEL 4.12

Verdeling per type

Type	2005	2006	2007	2008
Scenario 1, aangifte einde arbeidsovereenkomst of voltijds brugpensioen		5 346	11 406	13 216
Scenario 2, aangifte vaststellen recht tijdelijke werkloosheid	41 573	25 894	21 205	33 440
Scenario 3, aangifte aanvang deeltijdse arbeid met behoud van rechten	10 636	47 253	44 178	56 371
Scenario 4, aangifte halftijds brugpensioen		4	7	15
Scenario 5, maandelijkse aangifte uren tijdelijke werkloosheid	91 630	116 612	104 558	148 445
Scenario 6, maandelijkse aangifte van deeltijdse arbeid (inkomensgarantie-uitkering)	63 256	249 321	282 693	319 066
Scenario 7, maandelijkse aangifte van arbeid als werknemer in een beschermde werkplaats	178	183	355	296
Scenario 8, maandelijkse aangifte van arbeid in een activeringsprogramma	8 483	32 376	50 801	61 829
Scenario 9, aangifte voor het vaststellen van het recht op jeugd- of seniorvakantie	525	1 159	1 425	1 885
Scenario 10, maandelijkse aangifte uren jeugd- of seniorvakantie	1 368	3 028	3 520	4 555

Van de 639 118 Aangiften Sociaal Risico werden er 187 584 via het web verstuurd (154 331 vorig jaar) en 451 534 via batch, d.w.z. gestructureerde berichten (365 817 vorig jaar). De batchberichten vertegenwoordigen dus 70 %.

In 2008 zijn er geen nieuwe batch-verzenders bijgekomen, net zoals in 2007 waren er 9.

4.12.2

De elektronische mededeling tijdelijke werkloosheid en het elektronisch validatieboek

De RVA heeft zelf het initiatief genomen om deze toepassingen te ontwikkelen, los van de KSZ, daar waar de Aangiften Sociaal Risico een onderdeel zijn van een omvattend nationaal project onder coördinatie van de KSZ.

De werkgevers hebben hierdoor de mogelijkheid om de mededelingen tijdelijke werkloosheid te verrichten op elektronische wijze via de portaalsite van de sociale zekerheid, www.sociale-zekerheid.be. Naast deze webtoepassing bestaat er ook een batch-versie, bestemd voor sociaal secretariaten en dienstverleners. In 2008 werd dit kanaal gebruikt door twee sociaal secretariaten. Alle elektronische mededelingen worden opgeslagen in een databank, waarin de bedienden van de werkloosheidsbureaus ook de papieren mededelingen encoderen.

De uitbetalingsinstellingen ontvangen elke nacht de gegevens van deze databank. Ze baseren zich op deze gegevens bij de betaling van de uitkeringen tijdelijke werkloosheid. De uitbetalingsinstellingen betalen slechts als er gegevens omtrent de mededeling tijdelijke werkloosheid aanwezig zijn in de databank tijdelijke werkloosheid.

De uitbetalingsinstellingen kunnen ook rechtstreeks de databank met de mededelingen tijdelijke werkloosheid consulteren. Op deze manier hebben ze onmiddellijk de gegevens van de mededeling tijdelijke werkloosheid ter beschikking en kan er onmiddellijk een uitkering tijdelijke werkloosheid betaald worden aan de sociaal verzekerde die daarvoor een aanvraag indient.

In 2008 ontving de RVA 295 488 elektronische mededelingen tijdelijke werkloosheid (tegenover 244 525 in 2007). De RVA heeft daarnaast 353 773 papieren mededelingen tijdelijke werkloosheid verwerkt (tegenover 365 786 in 2007). Het percentage elektronische mededelingen is in 2008 opgelopen tot 45 % tegenover 40 % vorig jaar.

De portaalsite van de sociale zekerheid biedt ook de mogelijkheid om de verplichting van het bijhouden van het validatieboek elektronisch te verrichten. Deze verplichting houdt in dat de werkgevers (behalve die uit de bouwsector) die een werknemer tijdelijk werkloos stellen wegens werkgebrek of wegens slecht weer het nummer van het controleformulier C3.2A moeten noteren in een door het werkloosheidsbureau gemaakt papieren validatieboek of in het elektronisch validatieboek op de portaalsite.

De inschrijvingen in het elektronisch validatieboek worden online ter beschikking gehouden van de werkgevers en de sociaal controleurs.

In de loop van 2008 werden 180 858 controleformulieren C3.2A ingeschreven in het elektronisch validatieboek (tegenover 102 562 vorig jaar).

4.12.3

De consultatie van het dossier loopbaanonderbreking of tijdskrediet (project E-LO)

De toepassing E-LO op de portaalsite www.sociale-zekerheid.be laat de sociaal verzekerde in loopbaanonderbreking of tijdskrediet die in het bezit is van een burgertoken of een elektronische identiteitskaart toe via het onderdeel "de sociaal verzekerde" online zijn dossier loopbaanonderbreking of tijdskrediet te raadplegen.

De toepassing bevat de volgende modules: de stand van het dossier, de betaalgegevens (bedrag, inhoudingen, betaalkalender), een kopie van de fiscale fiche en van de uitkeringskaart (C62) en een berekeningsmodule voor het aantal maanden tijdskrediet waarop de werknemer uit de privésector nog recht heeft.

In totaal hebben 21 182 sociaal verzekerden via deze weg hun dossier loopbaanonderbreking of tijdskrediet geconsulteerd in 2008 (18 618 in 2007).

In 2008 heeft de RVA de uitbreiding van deze toepassing aangevat, waardoor de werkgever en de werknemer in de toekomst de aanvraag tot loopbaanonderbreking of tijdskrediet via het internet kunnen versturen.

4.12.4

De aanvraag van een startbaankaart (project Start)

Een toepassing "attesten RVA" op het onderdeel "de sociaal verzekerde" van de portaalsite www.sociale-zekerheid.be biedt de jonge werkzoekende de mogelijkheid online een startbaankaart aan te vragen.

Deze jongere identificeert zich daarvoor via een burgertoken of een elektronische identiteitskaart. Daarna vult hij in een elektronisch formulier de noodzakelijke verklaringen in rond het studieniveau, de inschrijving als werkzoekende en de eventueel reeds aangevragen tewerkstelling (dit laatste via een link met de Dimonadatabank).

Deze toepassing heeft ook een ambtenarenversie die het mogelijk maakt dat een bediende van het werkloosheidsbureau deze aanvraag voor een startbaankaart via het web kan versturen voor de jonge werkzoekende die geen burgertoken of elektronische identiteitskaart heeft.

De werkloosheidsdatabank van de RVA slaat de gegevens in verband met de startbaankaart op. De jongere krijgt via de webtoepassing en via een e-mail een startbaankaart in de vorm van een pdf-document. De gegevens rond de startbaankaart worden tweemaal per maand via een stroom overgemaakt aan de RSZ voor de vermindering van werkgeversbijdragen.

Via deze webtoepassing werden in de loop van 2008 in totaal 18 432 startbaankaarten afgeleverd, de overgrote meerderheid via de ambtenarenversie.

4.12.5

Euroforms: het afleveren van een Europees formulier in verband met werkloosheid

De Franse werkloosheidsdienst (vroeger Unédic, sinds 1 januari 2009 Pôle-Emploi) heeft in samenwerking met de RVA een experimentele toepassing ontwikkeld die de mogelijkheid biedt formulieren E301 (attest van periodes die in aanmerking komen voor het verlenen van werkloosheidsuitkeringen) en E303 (het formulier voor de uitvoer van werkloosheidsuitkeringen) aan te maken en op te slaan in een centrale databank. Deze toepassing is opgebouwd rond de bestaande EU-verordening 1408/71 betreffende de toepassing van de sociale zekerheidsregelingen op de loontrekkenden en hun gezinnen, die zich binnen de gemeenschap verplaatsen.

Deze verordening wordt vervangen door de verordening 883/2004 betreffende de coördinatie van de sociale zekerheidsstelsels, waarvan de uitvoeringsverordening nog niet gepubliceerd is. Deze nieuwe verordening voorziet in een veralgemening van de elektronische gegevensuitwisseling tussen alle lidstaten voor alle sectoren van sociale zekerheid via een omvattend nieuw project EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information). Op het ogenblik dat dit systeem operationeel wordt zal het Euroforms vervangen.

Het project Euroforms werd opgestart in februari 2008 in de werkloosheidsbureaus Doornik en Moeskroen aan Belgische zijde en in 5 Assédic-antennes van het Département du Nord aan Franse kant. In de loop van 2008 is ook het Groothertogdom Luxemburg overgeschakeld naar het gebruik van deze toepassing.

In 2008 hebben de twee Belgische bureaus 4 322 formulieren E301 ingevoerd via Euroforms, en 44 formulieren E303. Aan Franse kant werden 180 formulieren E301 en 30 formulieren E303 ingevoerd, aan Luxemburgse kant 1 387 formulieren E301 en 4 formulieren E303.

5

De evolutie van de sociale uitkeringen



5.1 De statistische begrippen, de grensbedragen en de belangrijkste tendensen 5.1

Evolutie van de sociale uitkeringen

5.1.1

Het hoofdstuk in het kort

Wij gaan in dit hoofdstuk dieper in op de socio-economische toestand en de arbeidsmarkt in 2008 (5.2).

Vervolgens wordt de evolutie 2007 - 2008 van de 3 groepen van uitkeringstrekkers ten laste van de RVA bekeken: de vergoede werklozen, de werknemers ondersteund door de RVA en de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA (5.3). Dit deel begint met een overzicht in de vorm van een samenvattende tabel, gevolgd door opeenvolgende zooms die gedetailleerd elk van de 3 uitkeringsgroepen behandelen. De jeugdvakantie en de maatregelen genomen in het kader van het generatiepact komen uitgebreid aan bod binnen de groep van de werknemers ondersteund door de RVA (cf. 5.3.3).

Daarna belichten wij de evolutie van de jaarlijkse uitgaven voor de 3 groepen van uitkeringstrekkers (5.4), de evolutie van de dienstencheques (5.5) en de andere uitkeringen ten laste van de RVA (5.6).

Dit jaar hebben wij een extra subhoofdstuk toegevoegd gewijd aan de dynamische evolutie van de werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen (5.7).

5.1.2

De statistische begrippen

De gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling (VDAB, Actiris, FOREM en ADG) publiceren statistieken gebaseerd op de personen die zich inschrijven als werkzoekende.

De RVA publiceert statistieken gebaseerd op de uitkeringen die worden betaald, niet alleen aan sommige werkzoekenden maar ook aan niet-werkzoekenden, aan werknemers die hun beroepsloopbaan onderbreken, en aan personen die opnieuw werk vinden via verschillende activeringsmaatregelen. De betalingen worden verricht door de uitbetalingsinstellingen (UI) als het gaat om werkloosheid, brugpensioen en activering, of door de RVA zelf in geval van loopbaanonderbreking en tijdskrediet.

Een betaling kan op twee verschillende manieren worden geteld, al naargelang het ogenblik waarop de betaling bij onze diensten wordt ingediend (indieningsmaand) of de maand waarop zij betrekking heeft (refertemaand). Onze gewone statistieken baseren zich op de indieningsmaand om het aantal uitkeringstrekkers ten laste van de RVA te ramen (cf. hoofdstuk 5.3, 5.4 en 5.6). Dit jaar publiceren wij ook dynamische statistieken gebaseerd op de refertemaand, om de maandelijke in- en uitstroom van de werkzoekende volledig werklozen zo goed mogelijk in kaart te brengen (cf. hoofdstuk 5.7).

Tot slot publiceert de RVA statistieken m.b.t. de arbeidsmarkt op basis van gegevens die afkomstig zijn van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling, de RSZ, het RIZIV en de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg. Zo vindt u in de statistische bijlagen van dit jaarverslag ook de evolutie van de werkloosheidsgraden.

Benaming	Definitie	Opmerking(en)
Betalingen (of uitkeringstrekkers)	Aantal betalingen verricht in de loop van de maand.	Gemiddeld: 1 betaling = $\pm$ 1 uitkeringstrekker De betalingen worden ook fysieke eenheden genoemd. Aanvullende bedragen voor reeds geboekte bedragen worden echter niet geteld als fysieke eenheden.
Budgettaire eenheden	Aantal vergoede dagen in de loop van de maand gedeeld door het aantal vergoedbare dagen.	Onder vergoedbare dagen wordt verstaan alle dagen van de maand met uitzondering van de zondagen.
Jaarlijkse uitgaven	Totaal bedrag van de betalingen verricht in de loop van het jaar.	
Gemiddelde maanduitkering	Totaal bedrag van de betalingen verricht in de loop van de maand gedeeld door het aantal betalingen verricht in de loop van de maand.	
Gebruikelijke socio-economische kenmerken	Woonplaats, geslacht, leeftijd, nationaliteit, studieniveau, activiteitssector, werkloosheidsduur, ...	De woonplaats kan worden gedetailleerd op het niveau van het land, het gewest of de Duitstalige Gemeenschap, het arrondissement, het ambtsgebied van het WB en de gemeente.
Kenmerken die specifiek zijn voor de werkloosheidsverzekering	<u>De groepen van uitkeringstrekkers:</u> groep 1: de vergoede werklozen; groep 2: de werknemers ondersteund door de RVA; groep 3: de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA.	De uitkeringstrekkers worden onderverdeeld in drie groepen die niet enkel zijn samengesteld uit werklozen, maar ook uit werknemers. Er is echter voorzichtigheid geboden bij het vergelijken met voorgaande jaren, want de groepen van uitkeringstrekkers werden in 2003 en 2007 herwerkt.
	<u>De volledige werkloosheid:</u> Is samengesteld uit: - de werkzoekende vergoede werklozen; - de vrijgestelden om sociale en familiale redenen; - de vrijgestelde oudere werklozen; - de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en rechthebbend op een inkomensgarantie-uitkering; - de vrijgestelden wegens het volgen van een beroepsopleiding of het hervatten van studies; - de vrijgestelden na arbeid in een PWA; - de personen tewerkgesteld in een beschutte werkplaats.	De werkloosheid wordt onderverdeeld in twee types: de volledige werkloosheid en de tijdelijke werkloosheid.
	<u>De toelaatbaarheidsbasis:</u> - op basis van arbeid; - op basis van studies of een opleiding; - vrijgesteld om sociale en familiale redenen; - invoer van rechten uit een andere EER-staat.	De twee voornaamste toelaatbaarheidsbases zijn de toelaatbaarheid op basis van arbeid en de toelaatbaarheid op basis van studies.
	De vergoedingscategorie: - categorie A: werknemers met gezinslast (en enig inkomen in het huishouden); - categorie N: alleenwonenden; - categorie B: samenwonenden (zonder gezinslast) - vrijgestelden om sociale en familiale redenen (categorie H); - invoer van werkloosheidsrechten uit een andere EER-staat (d.m.v. het Europees formulier E303).	Deze categorieën worden verder onderverdeeld in subcategorieën door toevoeging van een cijfer om aan te geven of de werkloze zich bevindt in de eerste, de tweede of de forfaitperiode, of om te weten of hij/zij recht heeft op een anciënniteitstoeslag, ...

5.1.3

De grensbedragen van de werkloosheids- en brugpensioenuitkeringen

5.1.3.1

Volledige werkloosheid

• Toegelaten op basis van arbeid

Het bedrag van de werkloosheidsuitkering bij de volledig werkloze, toelaatbaar op basis van arbeidsprestaties, wordt vastgesteld op basis van het laatst verdiende brutoloon en de gezins-toestand.

Het loon dat men in aanmerking neemt is het gemiddeld dagloon waarop betrokkene normaal recht had op het einde van de recentste ononderbroken periode van ten minste vier weken tijdens dewelke hij in dienst was bij dezelfde werkgever. Bij gebrek aan dergelijk loon wordt de werkloosheidsuitkering berekend op basis van een referteloon dat 1 387,49 EUR bruto bedraagt (geïndexeerd bedrag geldig vanaf 01.10.2008).

Het brutoloon wordt evenwel begrensd tot een bedrag van 73,3255 EUR per dag (geïndexeerd bedrag geldig vanaf 01.09.2008) of 1 906,46 EUR per maand (geïndexeerd bedrag geldig vanaf 01.09.2008). Bijgevolg zal er geen rekening worden gehouden met een hoger loon.

In principe blijft deze berekeningsbasis behouden tijdens de hele duur van de werkloosheid. Indien men evenwel geen uitkeringen meer heeft ontvangen gedurende ten minste 2 jaar, dan zal er opnieuw rekening worden gehouden met het laatste loon. Als men meer dan 45 jaar is op het ogenblik van de werkherhvatting kan men evenwel de meest voordelige uitkering toegekend krijgen.

De uitkering kan lichtjes afwijken van het vastgestelde percentage van het begrensde loon doordat er slechts één uitkeringsbedrag vastgesteld wordt voor een hele loonschijf, dit zijn alle lonen tussen een vastgestelde onder- en bovengrens.

Er zijn drie indexaanpassingen geweest in 2008: in januari, in mei en in september. We vermelden hierna de grensbedragen in voege op het einde van 2008.

• Toegelaten op basis van studies

Indien een volledig werkloze niet toelaatbaar is op basis van arbeidsprestaties wordt nagegaan of hij kan worden toegelaten op basis van studies of gevolgde opleidingen. In dat geval kan hij wachtuitkeringen genieten. De wachtuitkeringen zijn forfaitaire uitkeringen – ze zijn niet gekoppeld aan een loon – maar ze zijn wel afhankelijk van de leeftijd en de gezinssituatie van de betrokkene.

Geldig vanaf 1 september 2008

Werkloosheidsuitkering	EUR/dag		EUR/maand	
	Min.	Max.	Min.	Max.
zonder anciënniteitstoelage				
A • samenwonende met gezinslast	38,00	44,00	988,00	1 144,00
N • alleenwonende				
eerste jaar	31,93	44,00	830,18	1 144,00
tweede periode	31,93	38,86	830,18	1 010,36
B • samenwonende zonder gezinslast				
eerste jaar	23,93	42,53	622,18	1 105,78
tweede periode	23,93	29,33	622,18	726,58
(eventuele) forfaitperiode				
gewoon		16,86		438,36
bevoorrecht ¹		22,13		575,38

¹ als de werkloze + partner uitsluitend uitkeringen ontvangen en het dagbedrag van de uitkering van de partner 29,33 EUR niet overschrijdt.

De volledig werkloze van 50 jaar en ouder met een beroepsverleden van minstens 20 jaar als loontrekkende ontvangt na één jaar werkloosheid een anciënniteitstoelage. Dat bijkomend bedrag verschilt naargelang van de gezinscategorie, de vergoedingsperiode en de leeftijd.

Geldig vanaf 1 september 2008

Werkloosheidsuitkering	EUR/dag		EUR/maand	
	Min.	Max.	Min.	Max.
met anciënniteitstoelage				
A • samenwonende met gezinslast	40,62	48,32	1 056,12	1 256,32
N • alleenwonende				
50-54 jaar	33,99	39,96	883,74	1 038,96
55 tot 64 jaar	37,35	44,00	971,10	1 144,00
B • samenwonende zonder gezinslast				
tweede periode				
50 tot 54 jaar	27,61	33,00	717,86	858,00
55 tot 57 jaar	30,77	36,66	800,02	853,16
58 tot 64 jaar	33,82	40,33	879,32	1 048,58
(eventuele) forfaitperiode				
gewoon		20,32		528,32
bevoorrecht ¹		25,59		665,34

¹ als de werkloze + partner uitsluitend vervangingsinkomens ontvangen en het dagbedrag van de uitkering van de partner 29,33 EUR niet overschrijdt.

Geldig vanaf 1 september 2008

Wachtuitkering	EUR/dag		EUR/maand	
A • samenwonende met gezinslast		37,02		962,52
N • alleenwonende				
< 18 jaar		10,52		273,52
Van 18 tot 20 jaar		16,53		429,78
21 jaar en ouder		27,38		711,88
B • samenwonende zonder gezinslast				
Gewoon				
< 18 jaar		9,02		234,52
18 jaar en ouder		14,38		373,88
Bevoorrecht ¹				
< 18 jaar		9,54		248,04
18 jaar en ouder		15,34		398,84

¹ als de werkloze + partner uitsluitend vervangingsinkomens ontvangen

5.1.3.2

Tijdelijke werkloosheid

Het uitkeringsstelsel tijdelijke werkloosheid verschilt van dit van de volledige werkloosheid op volgende punten:

- tijdelijk werklozen moeten geen wachttijd doorlopen alvorens toelaatbaar te zijn voor dit stelsel;
- tijdelijk werklozen worden vergoed op basis van het gemiddeld dagloon voor de lopende arbeidscyclus. Dit bedrag kan jaarlijks herzien worden;
- tijdelijk werklozen kennen slechts twee uitkeringspercentages:
 - de samenwonenden met gezinslast (en de daarmee gelijkgestelden) en de alleenwonenden krijgen 65 % van hun begrensd brutoloon;
 - de samenwonenden zonder gezinslast krijgen 60 % van hun begrensd brutoloon;
- tijdelijk werklozen ontvangen geen anciënniteitstoeslag. In bepaalde sectoren kunnen zij wel recht hebben op een aanvullende uitkering ten laste van de werkgever of van het sectorale fonds voor bestaanszekerheid.

Geldig vanaf 1 september 2008

Uitkering tijdelijke werkloosheid	EUR/dag	
	Min.	Max.
A • samenwonende met gezinslast	38,00	47,66
N • alleenwonende	31,93	47,66
B • samenwonende zonder gezinslast	23,93	44,00

5.1.3.3

Brugpensioenen

Het brugpensioen kan men genieten wanneer men ontslagen wordt, aan de leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldoet, overeenkomstig een geldende CAO, en toelaatbaar is als volledig werkloze. Onder bepaalde voorwaarden kan een oudere voltijdse werknemer ook vrijwillig overschakelen naar een halftijdse betrekking en zo het 'halftijds brugpensioen' genieten. Hij behoudt zijn voltijdse rechten en geniet daarnaast een forfaitaire bruto uitkering van 14,32 EUR per dag of 372,32 EUR per maand.

Het brugpensioen bestaat uit twee delen: een werkloosheidsuitkering en een aanvullende vergoeding. De bruggepensioneerden genieten tot de pensioenleeftijd een niet-degressieve werkloosheidsuitkering gelijk aan 60 % van het begrensd brutoloon. Daarnaast ontvangen zij een aanvullende vergoeding vanwege de ex-werkgever of een fonds opgericht bij een paritair comité, of bij faillissement, vanwege het Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers.

Het bedrag van de aanvullende vergoeding moet minstens gelijk zijn aan de helft van het verschil tussen het nettoferteloon en de werkloosheidsuitkering. Het in aanmerking te nemen loon voor de berekening van het nettoferteloon is ofwel het maandloon overeengekomen door de partijen, ofwel het loon van de kalendermaand voorafgaand aan het beëindigen van de prestaties. Het is gelijk aan een begrensd brutomaandloon (3 459,43 EUR per maand eind 2008) verminderd met de persoonlijke sociale zekerheidsbijdrage en de bedrijfsvoorheffing.

Geldig vanaf 1 september 2008

Uitkering brugpensioen = werkloosheidsuitkering + aanvullende uitkering vanwege de werkgever		
	EUR/dag	EUR/maand
Maximumbedrag werkloosheidsuitkering in het brugpensioen	44,00	1 188,00
Loonplafond voor het berekenen van de aanvullende uitkering		3 459,43
Vloerbedrag inkomen na de inhoudingen op het brugpensioen ¹		
met gezinslast		1 497,94
zonder gezinslast		1 243,61

¹ Voor de bruggepensioneerden wordt een inhouding verricht van 1 % (ingang brugpensioen vóór 1997) of van 3 % (ingang brugpensioen vanaf 1997) op het totale brugpensioen en ingehouden op de werkloosheidsuitkering. Een andere inhouding van 3,5 % wordt ook op het totale brugpensioen verricht, maar ingehouden op de aanvullende uitkering. Deze inhoudingen mogen er niet toe leiden dat het inkomen zakt tot onder het vloerbedrag.

5.1.4

De belangrijkste tendensen in 2008

In 2007 was er voor het eerst sinds 2000 een aanzienlijke daling van het totale aantal uitkeringstrekkers ten laste van de RVA: - 1,37 %. Die afname zet zich niet door in 2008, want het totale aantal uitkeringstrekkers (1 190 977) blijft gelijk aan dat van 2007. Voor de 3 groepen samen wordt de verhoging van het aantal mannelijke uitkeringstrekkers tenietgedaan door de daling bij de vrouwen. In bijna alle leeftijdsklassen is er een afname; in de leeftijdsgroep van de 50-plussers echter, zijn er bijna 14 000 eenheden bijgekomen.

De groep van de vergoede werklozen vertoont in 2008 opnieuw een daling: - 4,6 %. Die statistische gegevens dienen echter met de grootste omzichtigheid te worden geïnterpreteerd gezien de verslechterde conjunctuur tijdens het tweede halfjaar van 2008. De afname doet zich voor in elk van de drie gewesten en in alle leeftijdsklassen. De vermindering was het grootst in de subgroep van de werkzoekenden, met een daling van 5,6 %, terwijl de subgroep van de niet werkzoekende vergoede werklozen slechts terugloopt met 2,7 % als gevolg van de vermindering (- 6,6 %) van het aantal vrijgestelde oudere werklozen. De twee andere componenten van de subgroep van de niet-werkzoekenden zetten hun groei voort: + 3,1 % voor de vrijgestelden om sociale en familiale redenen en + 0,5 % voor de voltijds bruggepensioneerden. Ongeveer 3/4 van de werkzoekenden worden toegelaten op basis van arbeid en 1/4 op basis van studies. Voor die laatsten wordt de grootste afname genoteerd: - 6,9 % tegen - 5,2 % voor de personen toegelaten op basis van arbeid. De vermindering van het aantal werkzoekenden is vooral te danken aan de vrouwen, en dat zowel wat betreft de werklozen toegelaten op basis van arbeid als wat betreft zij die werden toegelaten op basis van studies.

De werknemers die hun arbeidstijd aanpassen, blijven ieder jaar in aantal toenemen: + 5,5 % tussen 2008 en 2007, na groeicijfers van 5,8 % tussen 2007 en 2006, van 8,2 % tussen 2006 en 2005, van 10,4 % tussen 2005 en 2004 en van 12,5 % tussen 2004 en 2003. Procentueel gezien wordt de toename dus ieder jaar kleiner. Ook alle varianten van het systeem van loopbaanonderbreking gaan erop vooruit in 2008: het tijdskrediet kent een steeds groter succes (+ 6,4 %), terwijl de gewone loopbaanonderbreking eveneens terrein wint (+ 4,6 %). De specifieke vormen zoals ouderschapsverlof, medische bijstand en palliatieve zorgen vertonen een stijging van 11,5 %. In 2008 situeert de toename zich vooral bij de formules met een arbeidsduurvermindering met 1/5 en bij de 50-plussers. Alles samen, met inbegrip van het halftijds brugpensioen, hebben meer dan 236 000 personen hun beroepsloopbaan in 2008 onderbroken of hun prestaties verminderd.

De groep van de werknemers ondersteund door de RVA kent eveneens een stevige groei: + 7,2 %. Die toename is in hoofdzaak toe te schrijven aan de forse verhoging van de tijdelijke werkloosheid (+ 11,3 %). Die verhoging laat zich vooral voelen vanaf midden 2008. In november 2008 was er in budgettaire

eenheden een groei van zowat 60 % in vergelijking met dezelfde maand in 2007. In 2008 is de impact van de verslechterde conjunctuur, versterkt door de financiële crisis op het eind van het jaar, enkel merkbaar door de stijgende tijdelijke werkloosheid. Ter herinnering: de tijdelijke werkloosheid wordt algemeen beschouwd als een voorteken van conjunctuurevoluties. De activeringsmaatregelen vertonen eveneens een significante stijging van 4,6 % en halen nu de grens van 100 000 betalingen. De helft van die activeringen is bedoeld voor langdurig werklozen en is o.m. het gevolg van specifieke maatregelen genomen in het kader van het generatiepact. Het aandeel van het Waals Gewest neemt toe in 2008 en bedraagt nu 49 % van de activeringen.

De uitgaven voor het geheel van de uitkeringstrekkers ten laste van de RVA zijn opnieuw gaan stijgen in 2008 (+ 2,7 %). De globale toename van de uitgaven voor het geheel van de uitkeringstrekkers kan niet enkel worden toegeschreven aan de groep van de vergoede werklozen, waar de kosten in 2008 met 1 % of 60,11 miljoen EUR zijn opgelopen. Hoewel hun gewicht minder groot is dan dat van de groep van de vergoede werklozen wegen de beide andere groepen - die zijn samengesteld uit de werknemers ondersteund door de RVA en de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen - steeds zwaarder op de RVA-begroting: respectievelijk + 8,8 % en + 8,2 %. Zoals dit ook tijdens de voorbije jaren het geval was, zijn de uitgaven voor de 50-plussers het sterkst opgelopen: + 5,3 %. Meer dan de helft (50,8 %) van de uitgaven bestemd voor de RVA-uitkeringstrekkers komt toe aan een gerechtigde van 50 jaar of meer!

Het succes van de dienstencheques kent ook in 2008 een vervolg. Het aantal ingeschreven gebruikers blijft groeien, maar wel aan een lager tempo dan voorheen het geval was: + 29,2 % van december 2007 tot december 2008 tegenover + 43,1 % van december 2006 tot december 2007. Het aantal door de gebruikers aangekochte cheques is eveneens fors gestegen tussen december 2007 en december 2008: + 38,4 % of 1 711 666 bijkomende dienstencheques. In absolute cijfers is deze groei nog meer uitgesproken dan die van vorig jaar (+ 1 446 387 dienstencheques), ondanks, enerzijds, de verhoging van de nominale waarde per cheque van 6,7 EUR tot 7 EUR en, anderzijds, de invoering van het maximum van 750 cheques per gebruiker vanaf 1 mei 2008.

5.2 Sociaal-economische situatie en arbeidsmarkt

Evolutie 2007-2008	België	Eurozone
Economische groei ¹	+ 1,1 %	+ 1 %
Inflatie ¹	+ 4,5 %	+ 3,3 %
Gezondheidsindex	+ 4,2 %	
Toename uurloonkosten ¹	+ 3,5 %	
Faillissementen ²	3 171	

¹ Nationale Bank van België, jaarverslag 2008; inflatie op basis van geharmoniseerde consumptieprijsindex HICP.

² FSO, enkel failliete bedrijven die personeel tewerkstelden.

Evolutie 2007-2008	België
Groei werkgelegenheid ¹	+ 1,5 %
2008	België
Werkgelegenheidsgraad ¹	62,4 %
Werkgelegenheidsgraad mannen ¹	68,5 %
Werkgelegenheidsgraad vrouwen ¹	56,2 %
Geharmoniseerde werkloosheidsgraad ¹	7,1 %
Aantal werkzoekenden ²	504 865

¹ NBB, jaarverslag 2008; op basis van eerste drie kwartalen uit arbeidskrachtentelling.

² RVA, op basis van de bij de gewestinstellingen ingeschreven werkzoekenden.

5.2.1

Economische groei, tijdelijke werkloosheid en faillissementen

Het jaar 2008 stond in het teken van de ergste krediet- en bankencrisis sedert de jaren 30. De wereldeconomie kende nog een groei van 3,8 % in 2008, de eurozone evenals de EU-27 een groei van 1 %. De economieën van de VS, van Japan en van de eurozone zijn eind 2008 evenwel reeds in recessie getreden (gedefinieerd als minstens twee achtereenvolgende kwartalen van negatieve groei). In de VS verliezen 2,6 miljoen mensen hun baan in 2008. De recessie in de eurozone is de eerste sinds het ontstaan van de zone in 1999.

België haalt nog een groei van 1,1 % en weet een recessie in 2008 nog net te ontwijken. De automatische indexering van de lonen kon de consumptie nog enigszins op peil houden.

De financiële sector moest een beroep doen op massale overheidssteun. In het najaar van 2008 beginnen de industrie en de dienstensector ook de weerslag van de crisis te voelen. Dat heeft vooral gevolgen voor de werkgelegenheid via uitzendarbeid in de bouw, de textiel, de auto-industrie, de staalnijverheid en de toeristische sector.

Aan de daling van de tijdelijke werkloosheid sedert 2006 komt een einde. De tijdelijke werkloosheid in strikte zin neemt in 2008 weer toe met 12,3 % en komt zo op een peil van 134 736 verschillende personen gemiddeld per maand, hoger dan in 2005, maar nog niet zo hoog als in de periode 2002-2003. In 2008 gaan 3 171 ondernemingen die personeel tewerkstellen failliet, een stijging met 9,2 % tegenover 2007. Dat had voor gevolg dat 22 183 personeelsleden hun werk verloren (+ 4,5 % tegenover 2007). (Zie ook hoofdstuk 8).

5.2.2

Inflatie

In 2008 stijgt de inflatie van 1,8 % tot 4,5 % (geharmoniseerde consumptieprijsindex HICP). De geharmoniseerde consumptieprijsindex laat een vergelijking toe met andere landen van de EU. In het eurogebied en in de EU-27 ligt de inflatievoet niet zo hoog als in België (3,3 % in de eurozone en 3,7 % in de EU-27). In de tweede helft van het jaar doet er zich evenwel door de verslappende economische conjunctuur een zeer sterke daling van de energieprijzen voor. Toch blijkt de inflatie op jaarbasis nog de hoogste te zijn sedert de jaren 80. De gezondheidsindex, waar benzine en diesel, tabak en alcohol niet in zitten, stijgt met 4,2 %. De algemene (niet-geharmoniseerde) prijsindex van consumptiegoederen stijgt eveneens met 4,5 %.

5.2.3

Lonen

Vakbonden en werkgevers sloten een interprofessioneel akkoord af voor de periode 2007-2008 met een indicatieve loonnorm van 5 %. De brutolonen stegen echter mede door de oplopende inflatie met 3,4 % in 2007 en met 3,7 % in 2008. Voor de periode 2007-2008 bedroeg de stijging 7,2 %, waarvan 4,6 % door indexeringen. In 2008 bedroeg het aandeel van de indexering 2,9 %, het hoogste sinds de wet op het concurrentievermogen in 1996 werd ingevoerd. Vergeleken met onze buurlanden Frankrijk, Duitsland en Nederland bleven vooral de lonen in Duitsland trager groeien dan in België.

De loonkosten per gewerkt uur stegen in 2008 met 3,5 % tegen 3,7 % in 2007. In de eurozone bedroeg dit percentage 3,3 %. De loonkosten per eenheid product in de privésector, waarin ook rekening wordt gehouden met de productiviteit van de werknemers, stegen met 3,7 % tegen 3,1 % in 2007. In de eurozone bedroeg dit stijgingspercentage 3,4 % (NBB, jaarverslag 2008).

5.2.4

RVA-uitkeringsgerechtigden, werkloosheids-uitkeringen en armoederisico

Er worden in 2008 gemiddeld per maand 1 190 977 mensen door de RVA vergoed, nagenoeg evenveel als in 2007. Bij de groep van vergoede werklozen doet er zich een daling voor met 32 072 eenheden (- 4,6 %). Deze daling is iets kleiner dan in 2007. Ze wordt gecompenseerd door stijgingen in de twee andere groepen. Bij de werknemers die door de RVA worden ondersteund bedraagt de stijging 19 796 (+ 7,2 %) en bij de werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen 12 275 eenheden (+ 5,5 %). De groep van vergoede werklozen krijgt zo in het geheel van RVA-uitkeringsgerechtigden elk jaar wat minder gewicht: van 2007 tot 2008 daalt het aandeel van 58 % tot 55 %. De andere groepen groeien elk jaar wat meer in gewicht. De groep werknemers ondersteund door de RVA klimt op tot 25 % en de groep van werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen tot 20 % van alle RVA-uitkeringstrekkers.

De daling in de groep van vergoede werklozen doet zich voor in alle gewesten, maar iets minder in het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dan in het Vlaams Gewest. De stijging in de groep van de werknemers ondersteund door de RVA doet zich ook voor in alle gewesten, het meest in het Waals en Vlaams Gewest en iets minder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De stijging in de groep van de werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen ten slotte doet zich eveneens voor in alle gewesten, maar minder in het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dan in het Vlaams Gewest. Van de bevolking op arbeidsleeftijd (15 tot en met 64 jaar) doet iedere maand 16,8 % een beroep op een RVA-uitkering, een lichte daling tegenover 2007 (toen 17,1 %).

De relatieve armoedegrens is gedefinieerd als 60 % van het mediaan beschikbaar inkomen. De laatste gegevens betreffen het jaar 2006*, toen er nog een flinke economische groei werd genoteerd. De armoededrempel bedroeg toen 860 EUR per maand voor een alleenstaande. Voor elke bijkomende volwassene in het gezin wordt dit bedrag met de helft verhoogd en voor elk bijkomend kind onder de 14 jaar met 30 %. Voor een alleenstaande met 2 kinderen bedroeg de drempel dus 1 376 EUR.

In 2006 leefde 14,7 % van de Belgische bevolking (1 470 000 personen) onder de armoedegrens, evenveel als in 2005 en een lichte daling t.o.v. 2004 (14,8 %). In het Vlaams Gewest leefde 11,4 % van de bevolking onder de armoededrempel en in het Waals Gewest 17,1 %*. Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zouden de cijfers niet zo betrouwbaar zijn, maar men neemt aan dat het armoederisico er nog hoger is dan in het Waals Gewest.

De werkloosheidsuitkeringen helpen om armoede te voorkomen. Toch bedroeg in 2006 evenals in 2005 het armoederisico bij werklozen 30,7 %. Ter vergelijking: bij werkenden bedroeg het risico maar 4,2 %. Een categorie met verhoogd armoederisico zijn de werkloze huishoudens met kinderen, die een armoederisico van 70 % hebben vergeleken met een armoederisico van 3,7 % in huishoudens met kinderen waar alle volwassenen aan de slag zijn. Ook van de werkloze huishoudens zonder kinderen leefde 46 % onder de armoedegrens. Van de werkloze éénoudergezinnen leefde 59,8 % in armoede, van de werkloze alleenwonenden 56 %. Vele minima in de sociale zekerheid en ook de leeflonen volstaan niet om uit de armoede te blijven. Dat geldt bijvoorbeeld voor de minimum werkloosheidsuitkeringen voor alleenwonenden, koppels en éénoudergezinnen*.

In 2008 kent de werkloosheidsverzekering 3 indexeringen: in januari, mei en september. Buiten de normale indexering werden er bovendien enkele uitkeringspercentages en forfaitaire uitkeringen opgetrokken vanaf januari 2008:

- alleenwonende: 2^{de} periode: van 50 % naar 53 %;
- samenwonende zonder gezinslast: 1^{ste} periode: van 55 % naar 58 %, (2^{de} periode blijft 40 %);
- alle minima en forfaitaire uitkeringen: + 2 %.

In welke mate deze aanpassingen een invloed hebben gehad op de aangehaalde armoedepercentages kan nog niet achterhaald worden.

* Alle geciteerde cijfers qua armoede over België komen uit het "Jaarboek 2008, Armoede en Sociale uitsluiting, J. Vrancken, G. Campaert, K. De Boyser, C. Dewilde en D. Dierckx, Acco", p. 78, p. 332 en p. 381-382.

5.2.5

Aantal werkzoekenden en werkloosheidsgraden

In 2008 daalt, ten opzichte van 2007, het gemiddeld aantal werkzoekenden per maand, ingeschreven bij de bevoegde gewestelijke instellingen, met 27 594 eenheden of met 5 % tot 504 865 eenheden. In 2007 bedroeg de afname nog 9 %. De afname bedraagt 6 % bij de vrouwen en 4 % bij de mannen. In het Waals en in het Vlaams Gewest bedraagt de daling 6 % en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2 %. In 2007 bedroeg de daling in het Vlaams Gewest nog 17 %. Daarmee is de daling van het aantal werkzoekenden in het Vlaams Gewest in 2008 op een niveau gekomen vergelijkbaar met de andere gewesten. In de Duitstalige Gemeenschap blijft de daling net als in 2007 beperkt tot 4 %.

Gemiddeld over heel 2008 gezien zijn het dus nog gunstige cijfers. Wanneer men de wijzigingen nagaat van een maand ten opzichte van dezelfde maand van vorig jaar noteert men evenwel reeds een breuk. Vanaf december 2008 begint het aantal werkzoekenden in Vlaanderen in vergelijking met dezelfde maand van het vorige jaar opnieuw te stijgen (+ 4 %) na een lange periode van praktisch ononderbroken dalingen, terwijl in Wallonië en Brussel hun aantal nog lichtjes daalt. Bij de mannen in het Vlaams Gewest doet de ommekeer zich reeds voor in oktober 2008. Bij de vrouwen blijft het aantal werkzoekenden evenwel dalen in alle gewesten, zij het dat op het einde van het jaar deze daling miniem werd. Mannen zijn meer dan vrouwen in de industrie tewerkgesteld en ondervinden zo eerder de gevolgen van de slechte conjunctuur. Vrouwen zijn de voorbije jaren ook in groten getale tewerkgesteld geworden in het systeem van de dienstencheques.

De administratieve werkloosheidsgraad is gebaseerd op de gegevens van de gewestinstellingen over de werkzoekenden ten opzichte van de beroepsbevolking. Op basis van deze administratieve gegevens daalt de werkloosheidsgraad van 11,2 % van de actieve bevolking** in 2007 tot 10,6 % in 2008, een niveau even laag als in 2002. Bij de mannen daalt de werkloosheidsgraad van 9,5 % in 2007 tot 9,1 % in 2008 en bij de vrouwen van 13,2 % tot 12,4 %. De administratieve werkloosheidsgraad daalt ook in alle gewesten. In het Vlaams Gewest daalt hij van 6,4 % tot 6 %, in het Waals Gewest van 17,3 % tot 16,4 % en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 20,4 % tot 20,1 %. Ook in de Duitstalige Gemeenschap daalt de administratieve werkloosheidsgraad: van 8,2 % tot 7,8 %.

De geharmoniseerde werkloosheidsgraad*** daarentegen is gebaseerd op de enquêtes van de arbeidskrachtentelling volgens criteria van het Internationaal Arbeidsbureau. De criteria om iemand als werkloze te beschouwen zijn daarbij strikter dan bij de administratieve telling zodat de geharmoniseerde werkloosheidsgraad lager ligt dan de werkloosheidsgraad op basis van administratieve cijfers. De geharmoniseerde werkloosheidsgraad laat een vergelijking toe met andere Europese landen. Hij daalt verder van 7,6 % van de beroepsbevolking in 2007 naar 7,1 % in 2008. De regionale spreiding van de werkloosheidsgraden in België is evenwel de grootste van de EU-15: 16,2 % voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 4 % voor het Vlaams en 10,1 % voor het Waals Gewest. De gemiddelde werkloosheidsgraad blijft in België evenwel lager dan in Duitsland, Frankrijk, Spanje, Portugal en Griekenland, landen waar de werkloosheid territoriaal beter gespreid is. In de eurozone bedroeg de geharmoniseerde werkloosheidsgraad 7,5 % (NBB, jaarverslag 2008).

** Actieve bevolking op 30 juni 2004.

*** Gebaseerd op het gemiddelde van de eerste 3 kwartalen van 2007 en 2008 van de arbeidskrachtentelling.

5.2.6

Werkgelegenheid en werkgelegenheidsgraden

De Nationale Bank van België raamt de groei van het aantal werkenden in 2008 op 72 000 eenheden (NBB, jaarverslag 2008). In 2007 bedroeg de toename volgens de Bank nog 78 000 eenheden, de grootste aangroei sinds 2000. De werkgelegenheid is in 2008 met 1,5 % gestegen. In heel de eurozone steeg de werkgelegenheid slechts met 1 %.

De vertraging van de werkgelegenheidscreatie in 2008 vindt haar oorsprong in de particuliere sector. In de bouw, in de industrie en in de marktdiensten, sectoren die sterk beïnvloed worden door de conjunctuur, bleef de toename van het aantal werknemers in 2008 onder het niveau geregistreerd in 2007, nl. 43 000 eenheden tegen 54 000 eenheden in 2007. Bij de marktdiensten bleef het systeem van de gesubsidieerde dienstencheques, waardoor vooral laaggeschoolde vrouwen werk in de huishoudhulp vinden, de werkgelegenheidscreatie ondersteunen. In 2008 kwamen er nog netto 12 000 extra arbeidsplaatsen bij in dat stelsel, nadat er ook reeds in 2007 en in 2006 respectievelijk 11 000 en 7 000 arbeidsplaatsen bijkwamen. In de niet-marktsector (zonder overheid en onderwijs) kwamen er nog 19 000 arbeidsplaatsen bij en bij de overheid en in het onderwijs nog 2 000. Ook het aantal zelfstandigen nam nog toe met 7 000 eenheden (NBB, jaarverslag 2008).

De geharmoniseerde werkgelegenheidsgraad*** die de werkgelegenheid (zelfstandigen en werknemers) afmeet ten opzichte van de bevolking op arbeidsleeftijd (15-64 jaar) stijgt volgens de NBB in 2008 met ruim een half procentpunt van 61,8 % tot 62,4 %. Bepaalde groepen zijn in België evenwel ondervertegenwoordigd in de werkgelegenheid. Terwijl iets meer dan 80 % van de 25- tot 54-jarigen, vergelijkbaar met het gemiddelde van de EU-15, een baan heeft, bedraagt de werkgelegenheidsgraad voor jongeren minder dan 25 jaar slechts 27 % en voor 55-plussers slechts 34 %. Deze laatste ratio blijft de laagste van de EU-15, ondanks een stijging met 8 procentpunten sinds 2000. Ook voor niet-EU-onderdanen heeft België de laagste werkgelegenheidsgraad van de EU-15, nl. 40 % (NBB, jaarverslag 2008).

In het Vlaams Gewest stijgt de geharmoniseerde werkgelegenheidsgraad van 65,9 % naar 66,6 %, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 54,6 % naar 55,9 % en in het Waals Gewest van 56,7 % naar 57 %. Bij de vrouwen stijgt de werkgelegenheidsgraad in 2008 van 54,9 % tot 56,2 % maar bij de mannen echter zien we een stagnatie van 68,7 % naar 68,5 %.

5.3 De evolutie van de 3 groepen van uitkerings-trekkers ten laste van de RVA (aantal betalingen)

IN HUN GEHEEL							
per maand in 2008: 1 190 977* uitkeringstrekkers				evolutie 2007-2008: 0 % - 1 uitkeringstrekker			
Groep 1		Groep 2		Groep 3		Totaal	
Vergoede werklozen		Werknemers ondersteund door de RVA		Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen			
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
658 590	- 4,6 % - 32 073	296 091	+ 7,2 % + 19 797	236 296	+ 5,5 % + 12 275	1 190 977	0 % - 1
Per geslacht							
Mannen		Mannen		Mannen		Mannen	
351 160	- 3,5 % - 12 718	165 889	+ 8,2 % + 12 569	74 533	+ 7,5 % + 5 197	591 582	+ 0,9 % + 5 049
Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen	
307 430	- 5,9 % - 19 355	130 203	+ 5,9 % + 7 227	161 762	+ 4,6 % + 7 077	599 395	- 0,8 % - 5 050
Per gewest							
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
293 241	- 5,7 % - 17 770	160 199	+ 7,1 % + 10 685	164 911	+ 5,8 % + 9 094	618 351	+ 0,3 % + 2 009
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
275 714	- 4,1 % - 11 686	116 129	+ 7,6 % + 8 233	60 122	+ 4,7 % + 2 710	451 965	- 0,2 % - 743
waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.	
2 899	- 0,7 % - 21	1 602	+ 10,0 % + 146	944	+ 4,3 % + 39	5 444	+ 3,1 % + 164
Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest	
89 634	- 2,8 % - 2 616	19 763	+ 4,7 % + 879	11 263	+ 4,4 % + 471	120 660	- 1,0 % - 1 267
Per leeftijdsklasse							
Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar	
60 548	- 6,8 % - 4 393	39 051	+ 6,0 % + 2 224	1 527	+ 5,8 % + 84	101 127	- 2,0 % - 2 084
Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar	
172 350	- 6,2 % - 11 469	120 428	+ 1,3 % + 1 527	79 213	+ 3,7 % + 2 851	371 990	- 1,9 % - 7 091
Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar	
100 233	- 10,7 % - 12 069	86 923	+ 9,9 % + 7 802	37 645	- 0,8 % - 307	224 801	- 2,0 % - 4 573
50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +	
325 459	- 1,3 % - 4 142	49 690	+ 19,9 % + 8 243	117 910	+ 8,9 % + 9 646	493 059	+ 2,9 % + 13 747

* In de volgende tabellen is er soms één eenheid verschil tussen het totaal en de som van de subtotalen; het aantal betalingen is nl. het resultaat van berekeningen waarbij o.a. wordt uitgegaan van gemiddelden en afrondingen.

IN DETAIL

Groep 1

Vergoede werklozen

in 2008	2007-2008
658 590	- 4,6 % - 32 072

Werkzoekenden

432 498	- 5,6 % - 25 880

waarvan:

Toegelaten op basis van:

- voltijdse arbeid	295 443
- vrijwillig deeltijdse arbeid	27 456
- bruggepensioneerden	1 196

Toegelaten op basis van studies	108 403

Niet-werkzoekenden

226 092	- 2,7 % - 6 193

waarvan:

Vrijgestelden om sociale en familiale redenen	11 097
Vrijgestelde oudere werklozen	100 844
Voltijds bruggepensioneerden	114 151

Groep 2

Werknemers ondersteund door de RVA

in 2008	2007-2008
296 091	+ 7,2 % + 19 796

Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen

145 353	+ 11,3 % + 14 784

waarvan:

Tijdelijke werkloosheid in strikte zin	134 736
Onthaalouders	3 898
Jeugdvakanties	3 209
Seniorvakanties	160
Niet-bezoldigde periode in het onderwijs	3 350

Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en IGU

48 001	+ 1,0 % + 485

Activeringsmaatregelen

102 736	+ 4,6 % + 4 526

gericht op:

PWA-vrijgestelden	1 431
Werklozen die zich nuttig maken in het buitenland	27
Jonge werklozen	503
Oudere werklozen	7 192
Werklozen in opleiding: Studies	20 708
Werklozen in opleiding: Beroepsopleiding	16 763
Langdurig werklozen	56 112

Groep 3

Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen

in 2008	2007-2008
236 296	+ 5,5 % + 12 275

Tijdscrediet

118 857	+ 6,4 % + 7 190

waarvan:

Volledige onderbreking	10 332
Vermindering van prestaties	108 526

Loopbaanonderbreking

116 821	+ 4,6 % + 5 170

waarvan:

Gewoon	72 385
- Volledige onderbreking	8 028
- Vermindering van prestaties	64 358
Specifieke vormen	44 436
- Ouderschapsverlof	37 619
- Medische bijstand	6 602
- Palliatieve zorgen	215

Halftijds brugpensioen

617	- 12,1 % - 85

5.3.1

De uitkeringstrekkers ten laste van de RVA in hun geheel

Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
658 590	- 4,6 % - 32 073	296 091	+ 7,2 % + 19 797	236 296	+ 5,5 % + 12 275	1 190 977	0 % - 1

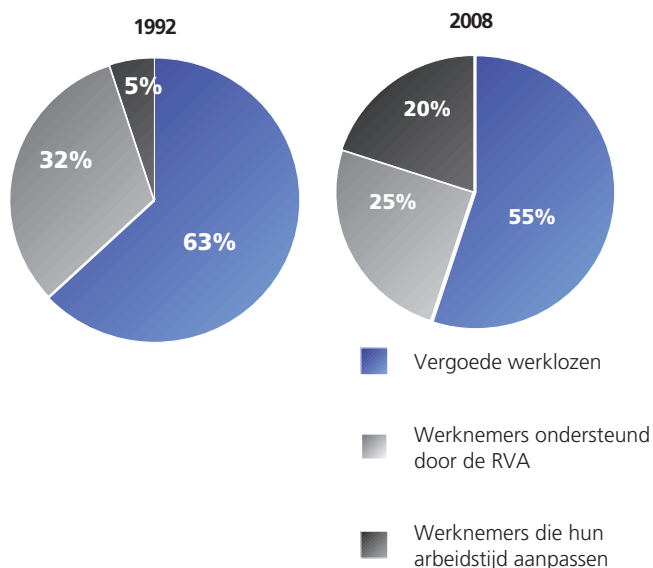
EVOLUTIE 2007-2008

In 2007 daalde het totale aantal uitkeringstrekkers ten laste van de Rijksdienst voor het eerst sinds 2000. In 2008 was het aantal uitkeringstrekkers op één eenheid na identiek aan dat van 2007, nl. 1 190 977 eenheden.

Net zoals in 2007 is er in 2008 enkel een daling in de groep van de vergoede werklozen: - 4,6 %, nadat er reeds een afname was van 5 % in 2007, voorafgegaan door een vermindering van 2,1 % in 2006. De beide andere groepen vertonen een toename van respectievelijk 7,2 % voor de groep van de werknemers ondersteund door de RVA en van 5,5 % voor de werknemers die hun werktijd aanpassen. Die laatste groep zet zo zijn ononderbroken groei voort.

VERDELING IN 2008 EN VERGELIJKING MET 1992*

GRAFIEK 5.3.1



Sedert 2005 is het aandeel van de groep van de vergoede werklozen, dat van 1992 tot 2004 stabiel bleef, gedaald. Die tendens werd nog versterkt in 2007 (- 2 procentpunten) en in 2008 (- 3 procentpunten). Het procentueel aandeel van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA en dat van de groep van de werknemers die door de RVA worden ondersteund, blijft erop vooruit gaan en bedraagt nu respectievelijk 20 en 25 %.

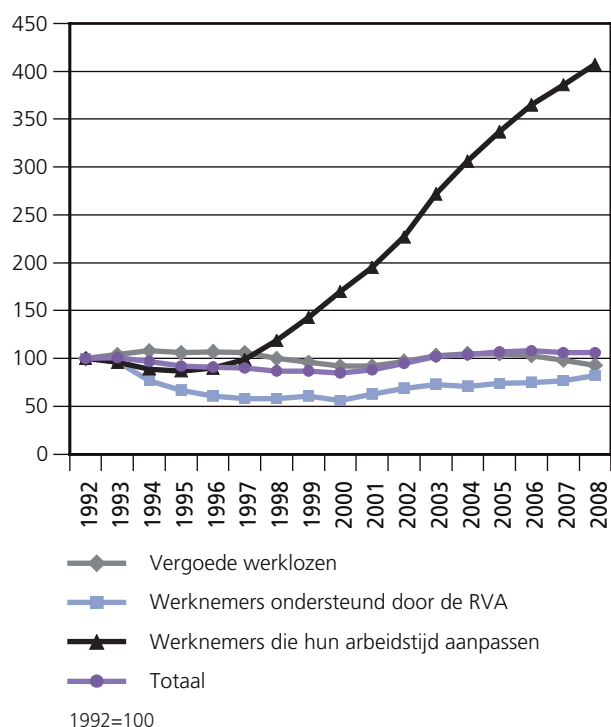
* In 1992 werden de statistische reeksen op basis van de betalingen ingevoerd.

EVOLUTIE 1992-2008

TABEL 5.3.I

	Vergoede werklozen	Werknemers ondersteund door de RVA	Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen	Totaal
1992	704 610	360 047	57 994	1 122 650
1993	731 591	348 802	55 961	1 136 354
1994	757 674	277 398	51 656	1 086 728
1995	743 499	242 810	50 197	1 036 506
1996	753 243	220 555	52 137	1 025 935
1997	749 174	209 028	57 695	1 015 897
1998	703 622	207 334	69 055	980 011
1999	678 103	219 839	82 704	980 646
2000	649 846	200 703	98 386	948 935
2001	646 455	225 105	113 207	984 767
2002	682 305	247 237	131 895	1 061 437
2003	723 613	262 315	157 657	1 143 584
2004	739 075	255 001	177 337	1 171 413
2005	742 425	266 668	195 721	1 204 815
2006	726 662	269 177	211 743	1 207 582
2007	690 662	276 295	224 021	1 190 978
2008	658 590	296 091	236 296	1 190 977

GRAFIEK 5.3.II



Voor het totaal van de 3 groepen werd er van 1992 tot 2000 een neerwaartse beweging vastgesteld, gevolgd door een toename van 2001 tot 2005, een stagnatie in 2006, een aanzienlijke daling in 2007 en, tot slot, een status-quo in 2008. De vorm van de curve (totaal van de 3 groepen) sluit nauw aan bij de curve van de grootste groep (de vergoede werklozen).

Opmerkelijk is dat de spectaculaire groei van de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen zich ook in 2008 doorzet. Procentueel gezien is die toename wel ietwat vertraagd in 2007 en 2008.

De groep van de werknemers die door de RVA worden ondersteund kende van 1992 tot 1998 een spectaculaire val en zag haar aantal teruglopen met meer dan 150 000 eenheden. Ter herinnering: die val is toe te schrijven aan het volledig verdwijnen, in 1996, van het statuut van onvrijwillig deeltijds werknemer en de vervanging ervan door het statuut van deeltijds werknemer met behoud van rechten. Die groep groeit in 2001 opnieuw aan. De invoering van de maatregelen tot activering van het zoekgedrag naar werk verklaart voor een deel de gematigde groei van die groep in 2005, 2006 en 2007 en, gecumuleerd met die van de tijdelijke werkloosheid, de forse stijging van 7,2 % in 2008.



5.3.1.1

De uitkeringstrekkers ten laste van de RVA volgens geslacht

Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Mannen		Mannen		Mannen		Mannen	
351 160	- 3,5 % - 12 718	165 889	+ 8,2 % + 12 569	74 533	+ 7,5 % + 5 197	591 582	+ 0,9 % + 5 049
Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen	
307 430	- 5,9 % - 19 355	130 203	+ 5,9 % + 7 227	161 762	+ 4,6 % + 7 077	599 395	- 0,8 % - 5 050

EVOLUTIE 2007-2008

Voor de 3 groepen samen compenseert de daling opgetekend bij de vrouwen exact de stijging die wordt waargenomen bij de mannen.

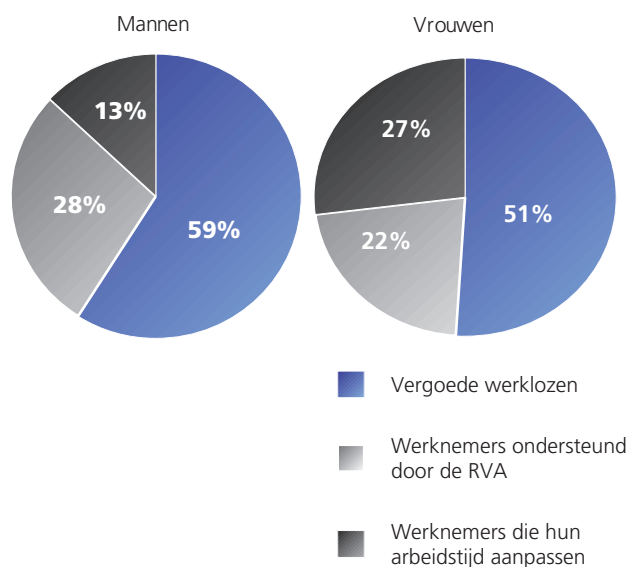
In de groep van de vergoede werklozen was de afname in 2008, net als in 2006 en 2007, groter bij de vrouwen dan bij de mannen (- 5,9 % tegen - 3,5 %). In absolute cijfers zijn er wel nog steeds meer mannelijke dan vrouwelijke vergoede werklozen.

De groep van de werknemers ondersteund door de RVA groeit fors aan en dit zowel bij de mannen (+ 8,2 %) als bij de vrouwen (+ 5,9 %).

Net zoals tijdens de voorbije jaren blijft het aantal mannen aanzienlijk stijgen in de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (+ 7,5 %). De vrouwen waren reeds ruim in de meerderheid en gaan er nog steeds op vooruit, zij het in mindere mate (+ 4,6 %). De tendens waarbij de procentuele groei de laatste jaren sterker is bij de mannen dan bij de vrouwen wordt dus ook in 2008 bevestigd. In absolute cijfers is de toename bij de vrouwen echter nog steeds groter dan bij de mannen (+ 7 077 vrouwen tegen + 5 197 mannen).

VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.III



De groep van de vergoede werklozen blijft ondanks een significante afname in 2008 (- 3 procentpunten bij de mannen en bij de vrouwen) veruit dominant bij de beide geslachten, en zeker bij de mannen.

Doordat de opwaartse beweging zich doorzet bij de mannelijke werknemers die hun arbeidstijd aanpassen, gaat hun aandeel van 12 % in 2007 naar 13 % in 2008. De werknemers die hun arbeidstijd aanpassen zien hun aandeel eveneens aangroeien: + 1 procentpunt tot 27 % binnen het geheel van de vrouwelijke uitkeringstrekkers.

In vergelijking met 2007 gaat het aandeel van de groep van de mannelijke en vrouwelijke werknemers ondersteund door de RVA er in het geheel van de mannelijke en vrouwelijke uitkeringstrekkers in 2008 met telkens 2 procentpunten op vooruit.



5.3.1.2

De uitkeringstrekkers ten laste van de RVA volgens gewest

Groep 1		Groep 2		Groep 3		Totaal	
Vergoede werklozen		Werknemers ondersteund door de RVA		Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen			
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
293 241	- 5,7 % - 17 770	160 199	+ 7,1 % + 10 685	164 911	+ 5,8 % + 9 094	618 351	+ 0,3 % + 2 009
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
275 714	- 4,1 % - 11 686	116 129	+ 7,6 % + 8 233	60 122	+ 4,7 % + 2 710	451 965	- 0,2 % - 743
waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.	
2 899	- 0,7 % - 21	1 602	+ 10,0 % + 146	944	+ 4,3 % + 39	5 444	+ 3,1 % + 164
Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest	
89 634	- 2,8 % - 2 616	19 763	+ 4,7 % + 879	11 263	+ 4,4 % + 471	120 660	- 1,0 % - 1 267

EVOLUTIE 2007-2008

In absolute cijfers varieert de groep van de vergoede werklozen het sterkst in elk van de drie gewesten. Overal is er sprake van een daling: - 5,7 % in het Vlaams Gewest, - 4,1 % in het Waals Gewest en - 2,8 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Duitstalige Gemeenschap houdt het zo goed als bij een status-quo in die groep.

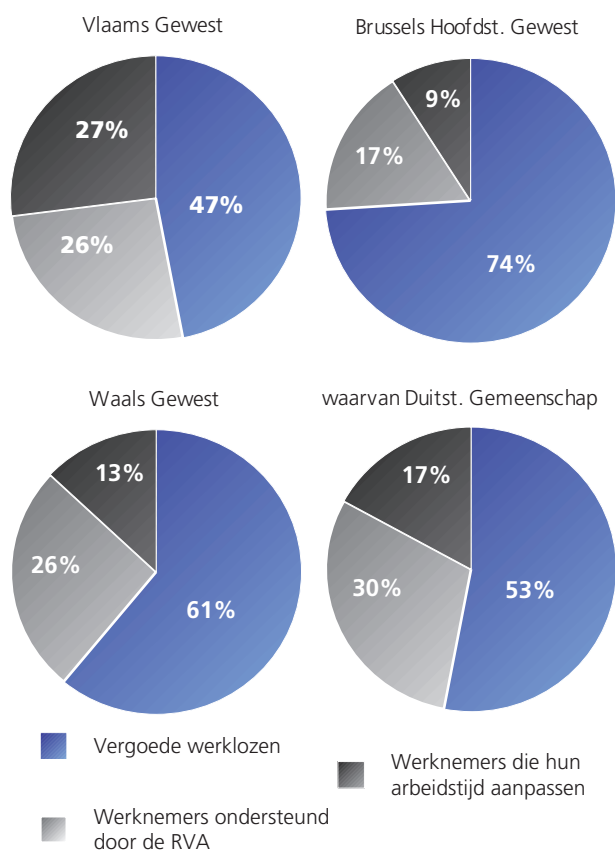
In tegenstelling tot 2007 laat de groep van de werknemers ondersteund door de RVA in het Vlaams Gewest een groei noteren (+ 7,1 %). Zoals dat ook in 2006 en 2007 het geval was, is er ook in het Waals Gewest (+ 7,6 %) en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 4,7 %) een toename. Die schommelingen zijn met name het gevolg van de opwaartse beweging bij de tijdelijke werkloosheid in het Vlaams Gewest en van de toename inzake activeringen in het Waals en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen, blijft groeien in de drie gewesten. De grootste stijging valt te noteren in het Vlaams Gewest (+ 5,8 %), gevolgd door het Waals Gewest (+ 4,7 %) en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 4,4 %). In 2008 zijn er niet minder dan 164 911 werknemers die hun arbeidstijd aanpassen in het Vlaams Gewest, 60 122 in het Waals Gewest en 11 263 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het Vlaams Gewest telt dus 70 % van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen.

Het totaal van de 3 groepen blijft in 2008 stabiel. Maar in tegenstelling tot 2007 is er in het Vlaams Gewest een (minieme) toename (+ 0,3 %, d.i. + 2 009 eenheden) en is er een daling in het Waals Gewest (- 0,2 %, d.i. - 743 eenheden) en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (- 1 %, d.i. - 1 267 eenheden).

VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.IV



Het Vlaams Gewest heeft met 47 % het kleinste percentage vergoede werklozen; dat is zelfs nog 4 procentpunten minder dan in 2007. De Duitstalige Gemeenschap volgt met 53 % (2 procentpunten minder dan in 2007). Proportioneel gezien zijn de meeste vergoede werklozen terug te vinden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (74 %). Dat percentage is echter nog met 2 procentpunten gedaald t.o.v. 2007, en dit na reeds 3 opeenvolgende dalingen: 1 procentpunt in 2007 en in 2006 en 3 procentpunten in 2005. De 2 andere groepen zijn er duidelijk minder goed vertegenwoordigd dan in de andere gewesten (9 % voor de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen en 17 % voor de groep van de werknemers die door de RVA worden ondersteund).

In het Vlaams Gewest groeit het aandeel van de uitkeringstrekkers binnen de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen nog en komt zo op 27 % van de Vlaamse uitkeringstrekkers tegen 17 % voor de Duitstalige Gemeenschap, amper 13 % voor het Waals Gewest en 9 % voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De groep van de werknemers ondersteund door de RVA telt 26 % van de uitkeringstrekkers in het Vlaams en in het Waals Gewest en maar 16 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Duitstalige Gemeenschap telt dan weer 30 % gerechtigden in die groep. Het aandeel van die groep gaat er in elk van de 3 gewesten op vooruit.



5.3.1.3

De uitkeringstrekkers ten laste van de RVA volgens leeftijdsklasse

Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar	
60 548	- 6,8 % - 4 393	39 051	+ 6,0 % + 2 224	1 527	+ 5,8 % + 84	101 127	- 2,0 % - 2 084
Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar	
172 350	- 6,2 % - 11 469	120 428	+ 1,3 % + 1 527	79 213	+ 3,7 % + 2 851	371 990	- 1,9 % - 7 091
Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar	
100 233	- 10,7 % - 12 069	86 923	+ 9,9 % + 7 802	37 645	- 0,8 % - 307	224 801	- 2,0 % - 4 573
50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +	
325 459	- 1,3 % - 4 142	49 690	+ 19,9 % + 8 243	117 910	+ 8,9 % + 9 646	493 059	+ 2,9 % + 13 747

EVOLUTIE 2007-2008

Voor de 3 groepen samen laten, in 2008, alle leeftijdsklassen, behalve die van de 50-jarigen en ouder, een lichte afname zien van ongeveer 2 %. In de leeftijdsgroep van 50 jaar en + is er ieder jaar een stijging vast te stellen (+ 2,9 % in 2008). Het is opmerkelijk dat die leeftijdsklasse alleen al 41,4 % vertegenwoordigt van het totaal van de uitkeringstrekkers.

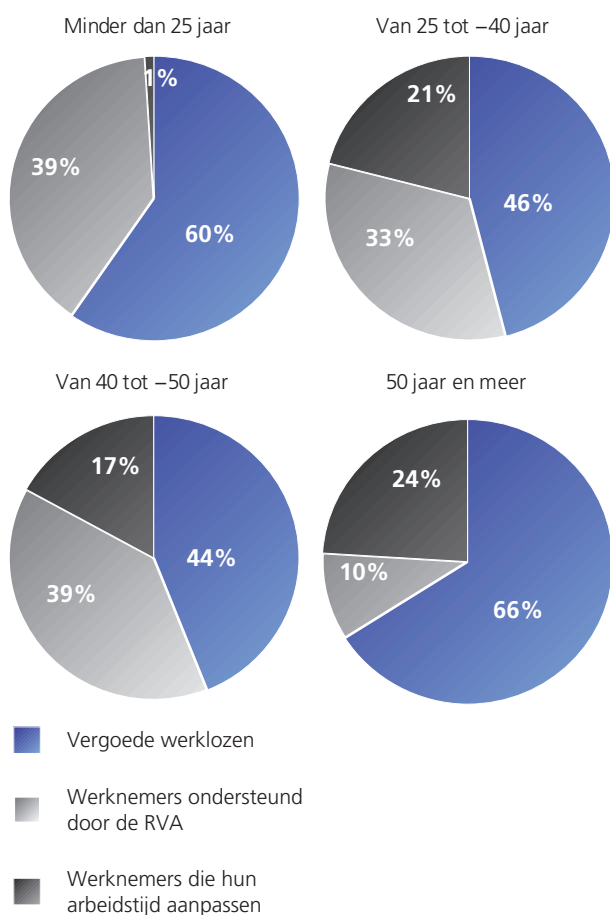
In de groep van de vergoede werklozen heeft de activering van het zoekgedrag naar werk beslist bijgedragen tot een daling van het aantal werklozen in de lagere leeftijdsklassen. Zelfs de 50-jarigen en ouder, die niet aan die maatregel zijn onderworpen, laten een lichte daling noteren (- 1,3 %), maar de omvang van die afname is heel wat kleiner dan in de andere leeftijdsklassen. In 2008 komt de sterkste daling (- 10,7 %), net zoals in 2007, op rekening van de 40- tot -50-jarigen.

De groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen, groeit in 2008 in alle leeftijdsklassen, met uitzondering van de leeftijdsgroep van 40 tot -50 jaar (- 0,8 %). In 2008 is de meest uitgesproken groei ook ditmaal voor de 50-jarigen en ouder (+ 8,9 %).

In de groep van de werknemers ondersteund door de RVA gaan alle leeftijdsklassen erop vooruit. De hoogste leeftijdsklassen zijn verantwoordelijk voor de sterkste groei: 9,9 % voor de 40- tot -50-jarigen en zelfs 19,9 % voor de 50-jarigen en ouder. Die laatste toename is te verklaren door de effecten van de specifieke maatregelen tot activering van de oudere werknemers, zoals bv. de werkherlevingstoelag.

VERDELING IN 2008 VOLGENS LEEFTIJDKLASSE

GRAFIEK 5.3.V



Het aandeel van de vergoede werklozen blijft het grootst in de uiterste klassen: 66 % voor de 50-jarigen en ouder en 60 % voor de –25-jarigen. T.o.v. 2007 is dat een daling van 3 procentpunten voor beide leeftijdsklassen.

Het aandeel van de werknemers ondersteund door de RVA groeit in alle leeftijdsklassen en bedraagt nu 39 % bij de –25-jarigen, 33 % bij de 25- tot –40-jarigen, 39 % bij de 40- tot –50-jarigen en 10 % bij de 50-jarigen en ouder.

De meeste werknemers die hun arbeidstijd aanpassen zijn nog steeds terug te vinden in de leeftijdsgroep van 50 jaar en ouder, wat zich vertaalt in een aandeel van 24 % in het geheel van de uitkeringstrekkers van 50 jaar en ouder. In vergelijking met 2007 is dat een stijging van nog eens 2 procentpunten.

5.3.2

In detail: de vergoede werklozen

Groep 1			
Vergoede werklozen			
in 2008		2007-2008	
658 590		- 4,6 % - 32 073	
Werkzoekenden			
432 498		- 5,6 % - 25 880	
waarvan:			
Toegelaten op basis van:			
- voltijdse arbeid	295 443	- 5,5 % - 17 192	
- vrijwillig deeltijdse arbeid	27 456	- 6,1 % - 1 796	
- bruggepensioneerden	1 196	+ 2 955 % + 1 157	
Toegelaten op basis van studies	108 403	- 6,9 % - 8 049	
Niet-werkzoekenden			
226 092		- 2,7 % - 6 193	
waarvan:			
Vrijgestelden om sociale en familiale redenen	11 097	+ 3,1 % + 330	
Vrijgestelde oudere werklozen	100 844	- 6,6 % - 7 095	
Voltijds bruggepensioneerden	114 151	+ 0,5 % + 572	



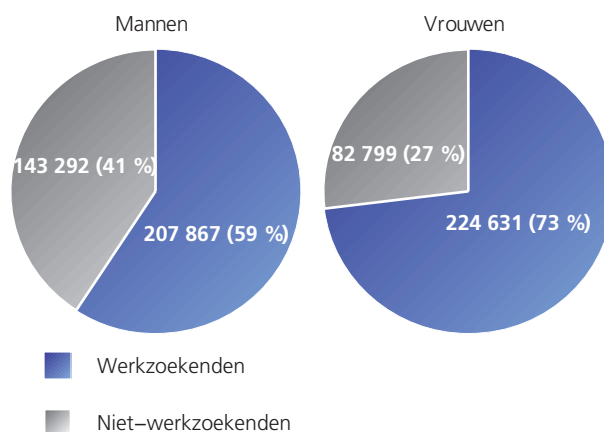
EVOLUTIE 2007-2008

Tussen 2007 en 2008 is het aantal vergoede werklozen met 32 073 eenheden of 4,6 % gedaald : -25 880 uitkeringstrek- kers in de groep van de werkzoekenden (- 5,6 %) en - 6 193 eenheden in de groep van de niet-werkzoekenden (- 2,7 %).



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.VI



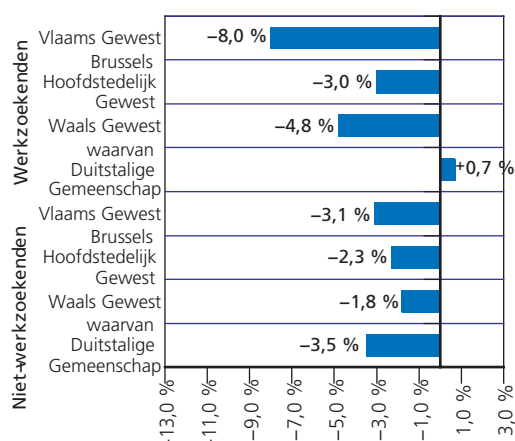
In 2008 bestaat de groep van de vergoede werklozen uit 46,7 % vrouwen (307 430) en 53,3 % mannen (351 160). Bij de vrouwen zijn de werkzoekenden bijna driemaal talrijker dan de niet-werkzoekenden, want zij maken 73,1 % uit van de vrouwelijke vergoede werklozen. Bij de mannen zijn er meer niet werkzoekende vergoede werklozen (40,8 %).

Groep 1



EVOLUTIE 2007 – 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.VII

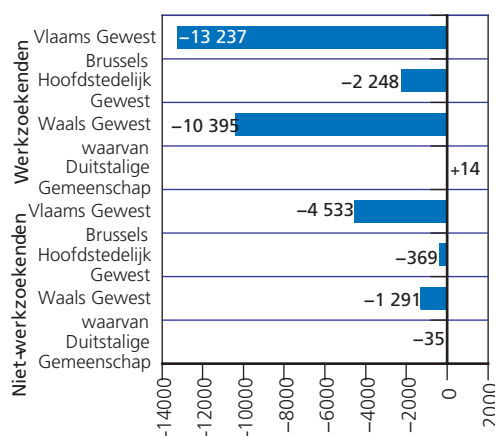


In de loop van 2008 is het aantal werkzoekenden teruggelopen in alle gewesten. In het Waals Gewest stelt men vast dat het aantal werkzoekenden in de Duitstalige Gemeenschap opnieuw licht is gestegen met 0,7 %, na de tijdelijke status-quo in 2007. De vermindering van het aantal werkzoekenden is aanzienlijk in het Vlaams Gewest, waar een afname van 8,0 % wordt opgetekend. In het Waals Gewest is het aantal werkzoekenden gekrompen met 4,8 % en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met 3,0 %.

Het aantal niet-werkzoekenden blijft in alle gewesten dalen. De sterkste afname komt op rekening van de Duitstalige Gemeenschap met - 3,5 % tegen - 2,7 % voor het land, gevolgd door het Vlaams Gewest met - 3,1 %, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met - 2,3 % en, tot slot, het Waals Gewest met - 1,8 %.

Kortom, de daling van de vergoede werkloosheid was voelbaar in alle gewesten, maar toch vooral bij de werkzoekenden.

GRAFIEK 5.3.VIII



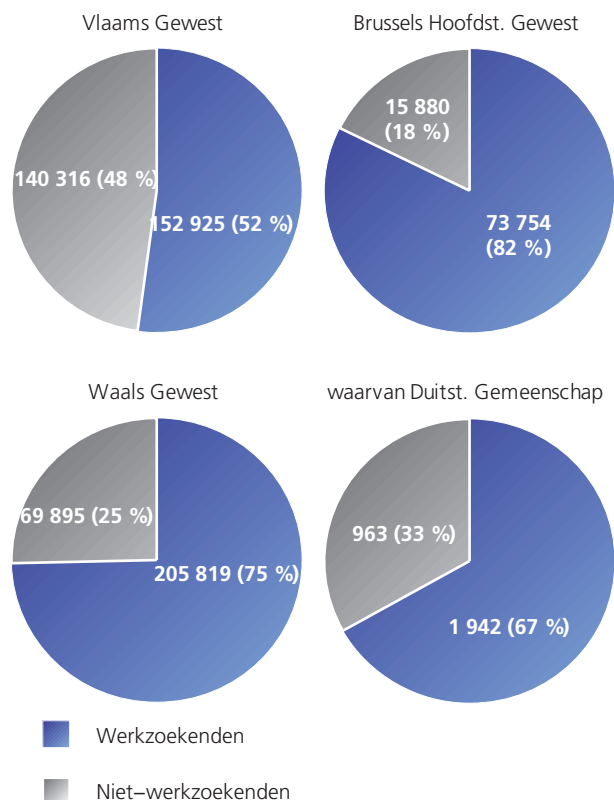
In absolute cijfers is het aantal werkzoekenden, net als in 2007, overal teruggelopen. Het Vlaams Gewest laat een daling zien van 13 237 werkzoekenden, het Waals Gewest van 10 395 eenheden en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 2 248 eenheden.

Op één jaar tijd is ook het aantal niet-werkzoekenden overal gedaald. In absolute cijfers staat het Vlaams Gewest aan de kop met een afname van 4 533 eenheden in vergelijking met 2007, gevolgd door het Waals Gewest met een vermindering van 1 291 niet-werkzoekenden, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met 369 eenheden en de Duitstalige Gemeenschap met 35 eenheden.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.IX



Het grootste aandeel niet-werkzoekenden binnen de groep van de vergoede werklozen wordt geregistreerd in het Vlaams Gewest, waar in 2007 47 % werd opgetekend en in 2008 48 %. In Wallonië blijft dat aandeel stabiel op 25 %. Ook in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijft het aandeel niet-werkzoekenden eveneens gelijk en vertegenwoordigt er amper 18% van het aantal vergoede werklozen. In de Duitstalige Gemeenschap krimpt het aandeel van de niet-werkzoekenden van 34 tot 33 %.

Met andere woorden: in het Vlaams Gewest is bijna één vergoede werkloze op twee vrijgesteld van het zoeken naar werk en in de Duitstalige Gemeenschap één op drie. In Wallonië gaat het om één werkloze op vier en in Brussel zelfs om minder dan één op vijf.

Groep 1

5.3.2.1

ZOOM OP de werkzoekenden

De subgroep "werkzoekenden" van de vergoede werklozen omvat degenen die werden toegelaten tot het recht op uitkeringen op basis van arbeidsprestaties, en dit zowel voltijds als vrijwillig deeltijds of als bruggepensioneerde, evenals de personen toegelaten op basis van studies.

Wij herinneren eraan dat sommige voltijds bruggepensioneerden geen vrijstelling van inschrijving als werkzoekende genieten; het gaat nl. om de personen die hun brugpensioen hebben bekomen op basis van de erkenning van de werkgever als zijnde in herstructurering of in moeilijkheden, in het kader van een collectief ontslag dat werd aangekondigd na 30 maart 2006 en die gedurende minstens 6 maanden waren ingeschreven in een tewerkstellingscel. In 2007 waren zij amper met 39, maar in 2008 werden er reeds 1 196 bruggepensioneerde werkzoekenden geteld.

In 2008 telt de subgroep van de werkzoekenden 432 498 gerechtigden op uitkeringen en vertegenwoordigt daarmee 65,7 % van de groep van de vergoede werklozen, d.i. 0,8 procentpunt minder dan in 2007.

Groep 1		
Vergoede werklozen		
in 2008	2007-2008	
658 590	- 4,6 %	- 32 073
Werkzoekenden		
432 498	- 5,6 %	- 25 880
waarvan:		
Toegelaten op basis van:		
- voltijdse arbeid	295 443	- 5,5 % - 17 192
- vrijwillig deeltijdse arbeid	27 456	- 6,1 % - 1 796
- bruggepensioneerden	1 196	+ 2 955 % + 1 157
Toegelaten op basis van studies	108 403	- 6,9 % - 8 049



EVOLUTIE 2007 - 2008 VOLGENS TOELAATBAARHEIDSBASIS

TABEL 5.3.II

	Werkzoekenden					
	Toegelaten op basis van arbeid					
Jaar	Voltijds	Vrijwillig deeltijds	Bruggepen- sioneerde WZ	Totaal basis arbeid	Toegelaten op basis van studies	Totaal werkzoekenden
2007	312 635	29 252	39	341 926	116 452	458 378
2008	295 443	27 456	1 196	324 096	108 403	432 498
2007-2008	- 5,5 %	- 6,1 %	+ 2 955 %	- 5,2 %	- 6,9 %	- 5,6 %

Terwijl voor het geheel van de groep van de vergoede werklozen een daling wordt geregistreerd van 4,6 %, stelt men vast dat de afname in de subgroep van de werkzoekenden nog groter is: - 5,6 % of - 25 880 personen. Bij de werkzoekenden is 74,9 % van de uitkeringstrekkers toegelaten op basis van arbeid en 25,1 % op basis van studies. De daling is het grootst bij de werklozen toegelaten op basis van studies. Hun aantal is teruggelopen met 6,9 % t.o.v. 2007, terwijl de werklozen toegelaten op basis van arbeid een iets kleinere daling lieten optekenen van 5,2 % of 17 831 eenheden.

Globaal gezien is de vermindering van het aantal werkzoekenden voornamelijk toe te schrijven aan de vrouwen; hun aantal krimpt met 16 761 eenheden of - 6,9 %. De mannelijke werkzoekenden van hun kant laten een afname noteren van 4,2 % of - 9 119 eenheden.

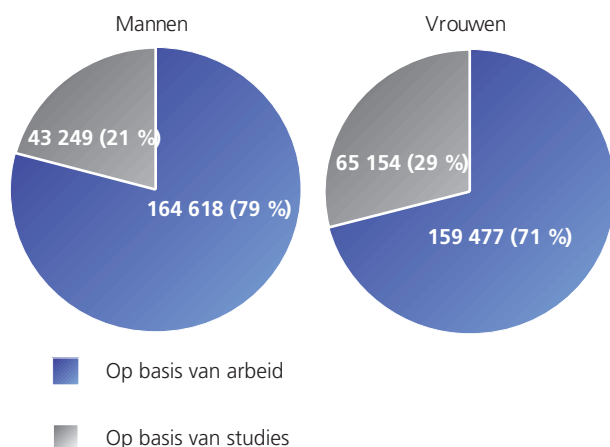
Het is opmerkelijk dat zowel voor de werklozen toegelaten op basis van arbeid als voor de werklozen toegelaten op basis van studies de daling in hoofdzaak eveneens op rekening van de vrouwen komt. De vrouwen zijn nl. verantwoordelijk voor 64 % van de daling van het aantal werklozen toegelaten op basis van studies (5 159 op 8 049) en voor 65 % van de vermindering van het aantal werklozen toegelaten op basis van arbeid.

Groep 1



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.X

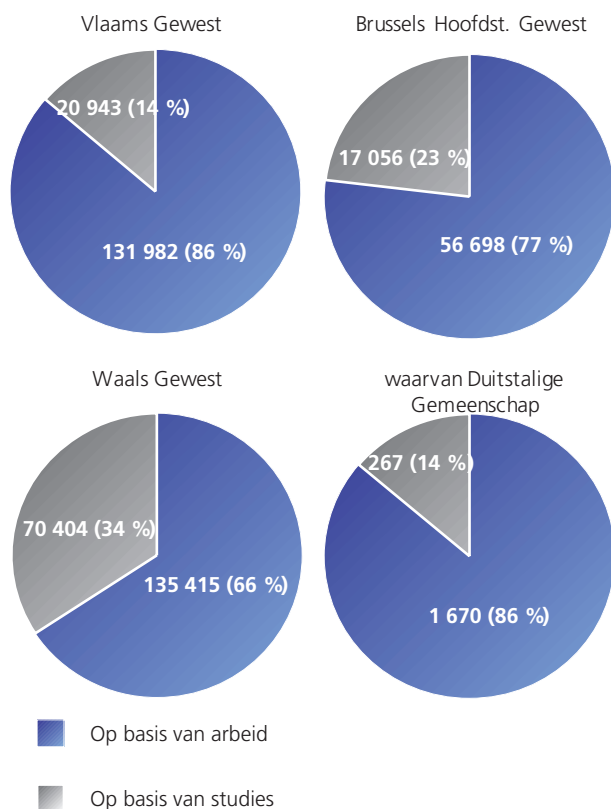


Bij de werkzoekende vergoede werklozen zijn er meer mannen dan vrouwen toegelaten op basis van arbeidsprestaties: 79 % van de mannen tegen 71 % van de vrouwen. Anderzijds blijven bijna drie vrouwen op tien en iets meer dan één man op vijf vergoed op basis van studies, wat erop wijst hoe moeilijk het is om voor de eerste maal werk te vinden of het vereiste aantal arbeidsdagen te bewijzen om te worden toegelaten op basis van arbeid.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XI



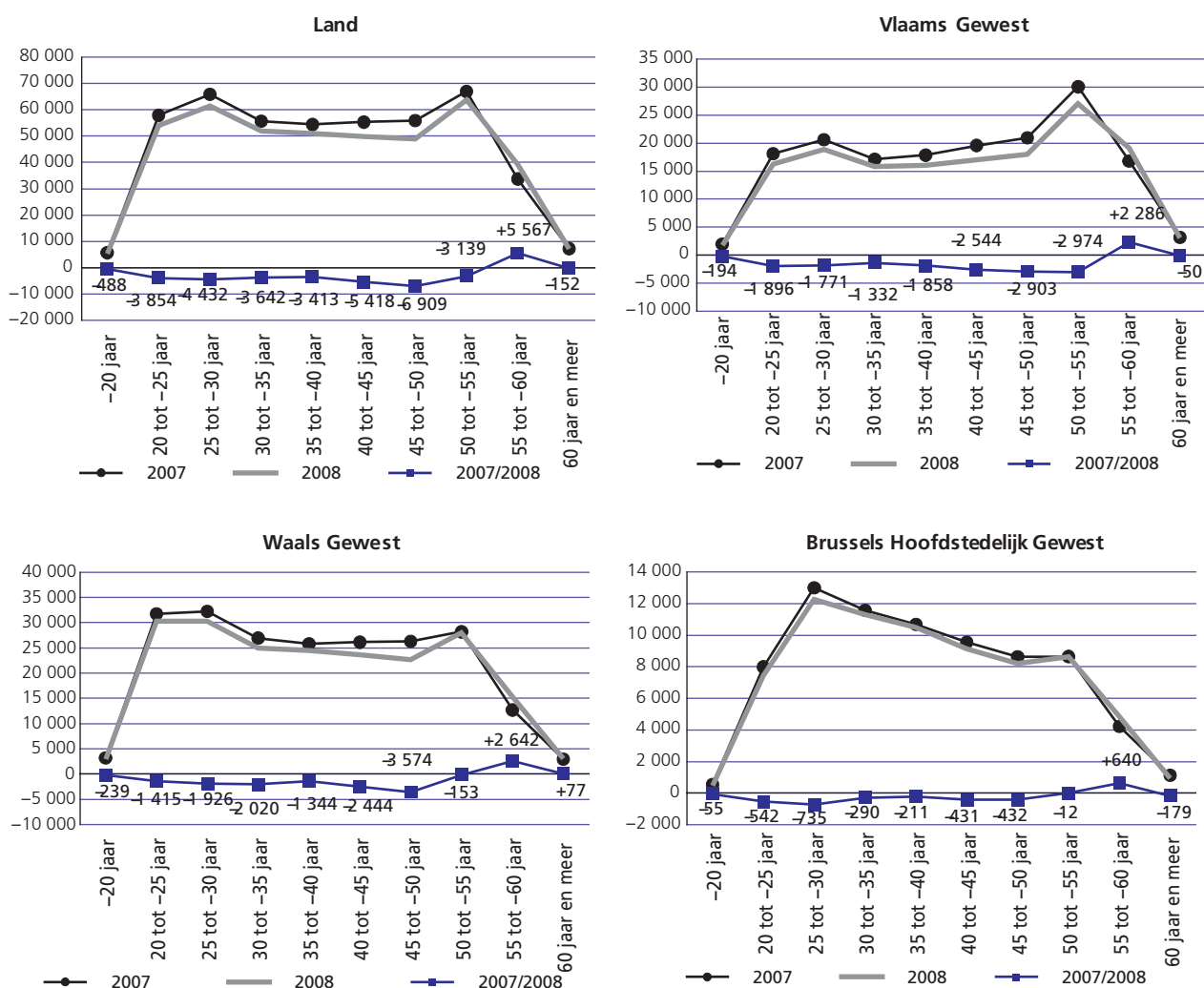
Het Vlaams Gewest heeft het grootste aandeel werkzoekende vergoede werklozen toegelaten op basis van arbeid (86 %). Omgekeerd vertegenwoordigen de werkzoekenden toegelaten op basis van arbeid slechts 66 % van alle Waalse werkzoekenden. Bijgevolg heeft het Waals Gewest verhoudingsgewijs meer dan dubbel zoveel werkzoekenden toegelaten op basis van studies (34 % tegen 14 % in Vlaanderen).



EVOLUTIE 2007 - 2008 VOLGENS LEEFTIJDKLASSE EN GEWEST

De volgende grafieken geven de verdeling van de werkzoe-
kende vergoede werklozen weer volgens leeftijdsklasse en ge-
west en voor het hele land. De onderste curve in elk van de
grafieken staat voor de evolutie die werd vastgesteld tussen
het maandgemiddelde 2007 en het maandgemiddelde 2008.

GRAFIEK 5.3.XII



Groep 1



VERDELING IN 2008

VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE EN TOELAATBAARHEIDSBASIS

Alle grafieken laten eenzelfde evolutie zien: een daling in alle leeftijdsklassen, met uitzondering van de klasse van 55 tot 60 jaar, die met 20,8 % aangroeit in het Waals Gewest, met 15,1 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en met 13,6 % in het Vlaams Gewest. In 2007 heeft de toename vooral de 60-plussers getroffen. In 2008 vertoont enkel het Waals Gewest nog een - zeer lichte - groei van het aantal 60-plussers. In de andere gewesten wordt voor die leeftijdsklasse een daling genoteerd.

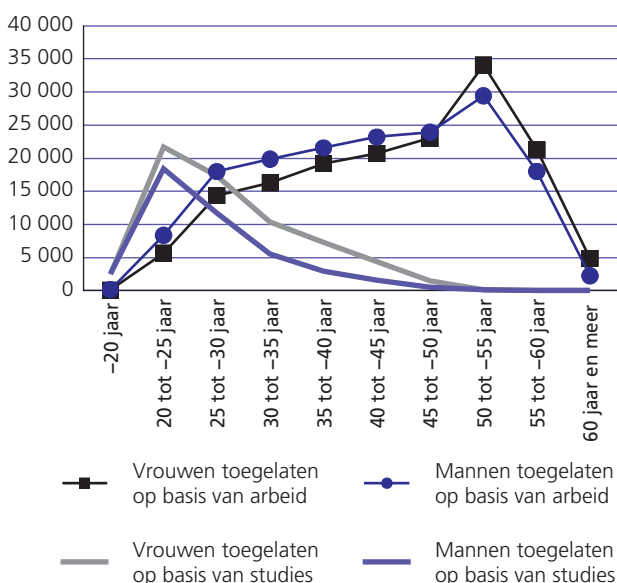
Ook al wordt in elk van de 3 gewesten een identieke tendens vastgesteld, toch moet gesteld dat het gevoerde beleid niet vertrekt van eenzelfde begintoestand.

De grafiek van het Vlaams Gewest toont duidelijk aan dat de toestand van de oudere werkzoekenden verre van gunstig is. Net zoals in 2007 is de leeftijdsklasse die in 2008 het grootste aantal personen telt die van 50 tot minder dan 55 jaar en niet langer de categorie van 20 tot minder dan 25 jaar, zoals dat vóór 2005 het geval was. 30,2 % van de werkzoekenden, dus bijna één op drie, is tussen 50 en 60 jaar oud.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt gekenmerkt door een hoge werkloosheid bij de jongste werkzoekenden: 32 % van de werkzoekenden behoort tot de leeftijdsgroep van 25 tot 35 jaar. De verbetering die wordt opgetekend in de leeftijdscategorie van 30 tot 40 jaar is minder uitgesproken dan in de andere gewesten. Zoals in de andere gewesten is er hier in 2008 een niet te verwaarlozen toename vast te stellen in de leeftijdsklasse van 55 tot minder dan 60 jaar.

De toestand in het Waals Gewest situeert zich tussen die van het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Gekenmerkt door een aanzienlijk aantal werkzoekenden in de jongste leeftijdsklassen - 29 % van de werkzoekenden is tussen 20 en 30 jaar - blijft de werkloosheid ook hoog bij de 50-tot 55-jarigen, een leeftijdsklasse waartoe 14 % van de werkzoekenden behoort.

GRAFIEK 5.3.XIII

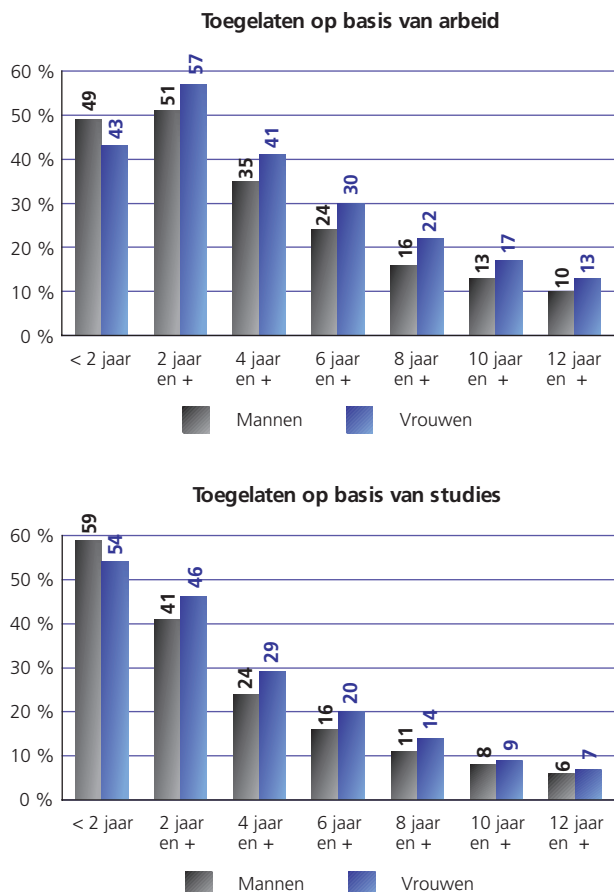


De personen die zijn toegelaten op basis van studies zijn vooral jonge mensen – de top van de curve ligt ter hoogte van de 20-tot -25-jarigen – terwijl de curven m.b.t. de uitkeringstrekkers toegelaten op basis van arbeidsprestaties hun top pas later bereiken en wel tussen 50 en - 55 jaar, en dat bij de vrouwen én de mannen.



VERDELING IN 2008 VOLGENS WERKLOOSHEIDSDUUR

GRAFIEK 5.3.XIV



49 % van de mannen toegelaten op basis van arbeidsprestaties heeft een werkloosheidsduur van minder dan 2 jaar (44 % in 2007) tegen 43 % voor de vrouwen. Bij de personen toegelaten op basis van studies liggen de percentages heel wat hoger als wordt gekeken naar de kortdurig werklozen: 54 % vrouwen en 59 % mannen is minder dan 2 jaar werkloos. In de klassen met een langere werkloosheidsduur worden lichtjes hogere percentages gemeten voor de personen die zijn toegelaten op basis van arbeidsprestaties dan voor de personen toegelaten op basis van studies.

Er wordt een significante daling vastgesteld van het aandeel van de personen met meer dan 2 jaar werkloosheid, en dat ongeacht het geslacht. Zo loopt het aandeel van de vrouwelijke werkzoekenden toegelaten op basis van studies met een werkloosheidsduur van 2 jaar en meer terug van 51 % tot 46 % en van 61 % tot 57 % voor de vrouwelijke werkzoekenden toegelaten op basis van arbeidsprestaties. Hetzelfde geldt voor de mannelijke werkzoekenden toegelaten op basis van studies (41 % tegen 45 %) en op basis van arbeid (51 % tegen 56 %).

Groep 1



VERDELING IN 2008 VOLGENS STUDIENIVEAU (in %)

TABEL 5.3.III

Studies	Toegelaten op basis van arbeid			Toegelaten op basis van studies			Totaal		
	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal
Basisonderwijs: lager & 1 ^{ste} graad secundair	31	26	29	17	12	14	28	22	25
Secundair onderwijs: 2 ^{de} graad	23	22	23	36	35	35	26	26	26
Secundair onderwijs: 3 ^{de} graad	22	29	26	33	39	36	24	32	28
Secundair onderwijs: 4 ^{de} graad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoger onderwijs: 1 ^{ste} cyclus bachelor	5	8	7	5	6	6	5	8	7
Hoger onderwijs: 2 ^{de} cyclus master	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Hoger onderwijs: 3 ^{de} cyclus doctoraat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leercontract	4	2	3	3	3	3	4	2	3
Brevetten en getuigschriften	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andere studies	8	6	7	0	0	0	6	4	5
Onbekend	3	1	2	2	2	2	3	1	2
Totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Eerste vaststelling: de werklozen toegelaten op basis van studies hebben een hoger studieniveau dan de werklozen toegelaten op basis van arbeidsprestaties. 86 % van hen heeft een studieniveau dat hoger ligt dan het niveau "basisonderwijs: lager en 1^{ste} graad secundair" tegen 71 % van de uitkerings-trekkers toegelaten op basis van arbeid. Zo heeft 36 % van de personen toegelaten op basis van studies een studieniveau van het hoger secundair onderwijs (3^{de} graad) tegen amper 26 % voor de personen die zijn toegelaten op basis van arbeidsprestaties.

Tweede vaststelling: de vrouwen hebben over het algemeen een studieniveau dat hoger ligt dan dat van de mannen en dit ongeacht de toelaatbaarheidsbasis.

5.3.2.2

ZOOM OP de niet-werkzoekenden

Het tweede luik van de groep van de vergoede werklozen heeft betrekking op de niet werkzoekende vergoede werklozen en omvat drie verschillende statuten van personen die zijn vrijgesteld van inschrijving als werkzoekende:

- de vrijgestelden wegens moeilijkheden op sociaal of familiaal vlak;
- de vrijgestelde oudere werklozen;
- de voltijds bruggepensioneerden.

Groep 1		
Vergoede werklozen		
in 2008	2007-2008	
658 590	- 4,6 %	- 32 073
Niet-werkzoekenden		
226 092	- 2,7 %	- 6 193
waarvan:		
Vrijgestelden om sociale en familiale redenen	11 097	+ 3,1 % + 330
Vrijgestelde oudere werklozen	100 844	- 6,6 % - 7 095
Voltijds bruggepensioneerden	114 151	+ 0,5 % + 572



EVOLUTIE 2007 – 2008

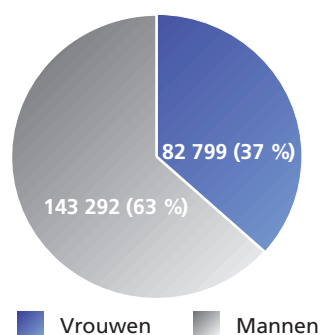
Tussen 2007 en 2008 laat de subgroep van de niet-werkzoekenden, naar het voorbeeld van de evolutie voor de subgroep van de werkzoekenden, maar dan wel in mindere mate, een daling noteren van 6 193 eenheden, d.i. een vermindering van 2,7 %. Het aandeel van de niet-werkzoekenden in de groep van de vergoede werklozen gaat van 33,6 % in 2007 naar 34,3 % in 2008.

Groep 1



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.XV

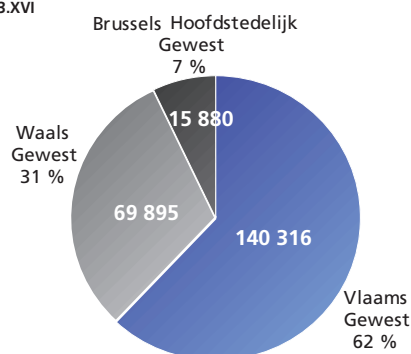


Grafiek XV toont heel duidelijk aan dat de maatregelen inzake vrijstelling van inschrijving als werkzoekende niet dezelfde impact hebben op beide geslachten en vooral ten goede komen aan de mannelijke vergoede werklozen: 63 % - bijna tweederde dus - van de vrijgestelden van inschrijving als werkzoekende is een man.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XVI



Er wordt geen echte evolutie vastgesteld m.b.t. de respectieve aandelen van de werklozen vrijgesteld van inschrijving als werkzoekende. Die aandelen blijven zeer verschillend van gewest tot gewest. Het Vlaams Gewest geniet met 62 % van de niet-werkzoekenden - d.i. bijna twee uitkeringstrekkers op drie - het meest van de maatregelen inzake terugtrekking uit de arbeidsmarkt. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest laat met 7 % een lager percentage noteren dan zijn gewicht binnen de populatie op beroepsactieve leeftijd.

5.3.2.2.1

De vrijgestelden om sociale en familiale redenen

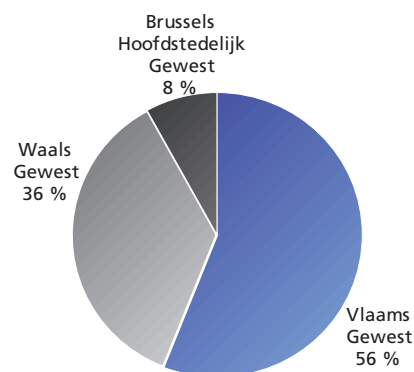
Groep 1		
Vergoede werklozen		
in 2008	2007-2008	
658 590	- 4,6 %	- 32 073
Niet-werkzoekenden		
226 092	- 2,7 %	- 6 193
waarvan:		
Vrijgestelden om sociale en familiale redenen	11 097	+ 3,1 % + 330

In 2008 zet het aantal personen dat is vrijgesteld om sociale en familiale redenen zijn in 2005 ingezette groei voort: van 9 250 in 2006 tot 10 767 gerechtigden in 2007 en tot 11 097 in 2008, wat overeenstemt met een toename van 330 eenheden of 3,1 % t.o.v. 2007. De mannen laten hierbij de grootste relatieve stijging optekenen met + 21,1 %. De vrouwen vertegenwoordigen echter nog steeds 96 % in dat statuut, want in 2008 werden hier amper 409 mannelijke werklozen geteld.



DE VRIJGESTELDEN OM SOCIALE EN FAMILIALE REDENEN VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XVII



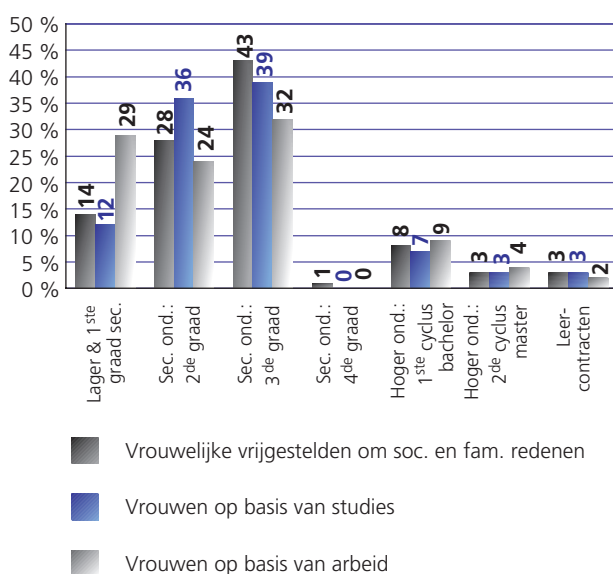
In 2008 woont 56 % van de gerechtigden op dergelijke vrijstelling in het Vlaams Gewest, 36 % in het Waals Gewest en 8 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het Waals en het Brussels Gewest lieten een toename noteren van het aantal gerechtigden op vrijstelling om sociale en familiale redenen, maar de stijging was wel kleiner dan in 2007. Het grootste deel van de totale stijging doet zich voor in het Waals Gewest: + 262 eenheden (+ 7,1 %), terwijl het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verantwoordelijk is voor een groei van 10 % of 82 eenheden. In het Vlaams Gewest is er een status-quo (- 0,2 %) van het aantal vrijgestelden om sociale en familiale redenen.

Groep 1



DE VROUWELIJKE VRIJGESTELDEN OM SOCIALE EN FAMILIALE REDENEN VOLGENS STUDIENIVEAU EN TOELAATBAARHEIDSBASIS

GRAFIEK 5.3.XVIII



Wanneer het studieniveau van de vrouwelijke werklozen met een vrijstelling om sociale en familiale redenen wordt vergeleken met dat van de vrouwelijke vergoede werklozen toegelaten op basis van studies en met dat van de vrouwelijke vergoede werklozen toegelaten op basis van arbeidsprestaties, stelt men vast dat de vrouwelijke vrijgestelden om sociale en familiale redenen over het algemeen een hoger studieniveau hebben.

Meer dan de helft (58 %) van de vrouwelijke werklozen die zijn vrijgesteld om sociale en familiale redenen heeft minstens een diploma van het secundair onderwijs van de 3^{de} graad tegen 52 % voor de vrouwelijke vergoede werklozen toegelaten op basis van studies en 47 % voor zij die zijn toegelaten op basis van arbeid.

Bij de vrouwelijke werklozen toegelaten op basis van arbeid wordt niet enkel het hoogste percentage "basisonderwijs: lager en 1^{ste} graad secundair" (29 %) opgetekend, maar ook het hoogste percentage gediplomeerden van het universitair en niet-universitair hoger onderwijs (13 %).

5.3.2.2.2

De vrijgestelde oudere werklozen en de voltijds bruggepensioneerden

Groep 1		
Vergoede werklozen		
in 2008	2007-2008	
658 590	- 4,6 %	- 32 073
Niet-werkzoekenden		
226 092	- 2,7 %	- 6 193
waarvan:		
Vrijgestelde oudere werklozen	100 844	- 6,6 % - 7 095
Voltijds bruggepensioneerden	114 151	+ 0,5 % + 572

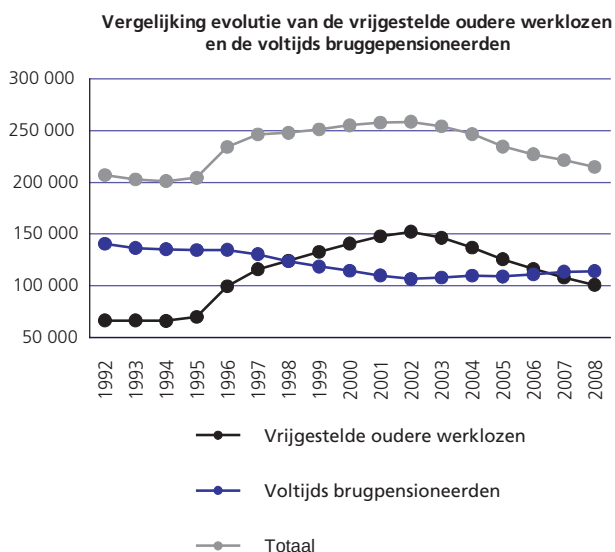
In de loop der jaren is gebleken dat de evolutie van de vrijstelling voor oudere werklozen en die van het brugpensioen onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. De aanzienlijke groei van de vrijstellingen voor oudere werklozen hing nauw samen met het strenger worden van de toekenningsvoorwaarden van het brugpensioen voor mensen jonger dan 58 jaar (KB van 07.12.1992). Er wordt hierbij aan herinnerd dat het conventioneel brugpensioen een stelsel is dat sommige oudere werknemers, in geval van ontslag, de mogelijkheid biedt een aanvullende vergoeding te genieten ten laste van de werkgever of van een in de plaats tredend fonds. Het conventioneel brugpensioen is dus geen vervroegd pensioen, maar een stelsel van volledige werkloosheid, gepaard gaande met een aanvullende vergoeding.

Het statuut van vrijgestelde oudere werkloze kent een forse groei als gevolg van de versoepeling van de toekenningsvoorwaarden op 1 december 1995. Sedert 1 juli 2002 wordt dat statuut echter serieus afgeremd aangezien de werklozen die nog geen 58 jaar zijn, in principe ingeschreven moeten blijven als werkzoekende. In de loop van 2008 werd de daling van het aantal vrijgestelde oudere werklozen, die in 2003 werd ingezet, doorgezet. In 2008 was er een afname van 7 095 eenheden of 6,6 % in vergelijking met 2007.

Het aantal bruggepensioneerden, dat sedert 1992 terugliep, maar in 2003 opnieuw is gaan stijgen, heeft zijn groei in 2008 voortgezet met een lichte verhoging van 0,5 % of 572 eenheden. Hier dient ook aangestipt dat sedert 2007 het aantal bruggepensioneerden opnieuw hoger ligt dan het aantal vrijgestelde oudere werklozen, en dat was sinds 1997 niet meer gebeurd.

Grafiek XIX illustreert de onlosmakelijk verbonden evolutie van beide statuten (brugpensioen en vrijstelling voor oudere werklozen). Daarbij valt op dat de curve met de 2 uitkeringsstatuten nog altijd boven het niveau van 1995 ligt.

GRAFIEK 5.3.XIX



Er valt hier wel aan te stippen dat niet alle bruggepensioneerden tot de subgroep van de niet-werkzoekenden behoren. Voortaan zijn een groter aantal bruggepensioneerden nl. verplicht ingeschreven te zijn als werkzoekende en beschikbaar te blijven voor de arbeidsmarkt. Als voorbeeld vermelden we hier de meeste bruggepensioneerden die hun statuut als bruggepensioneerde hebben bekomen in het kader van een erkenning van hun onderneming als onderneming in moeilijkheden of in herstructurering.

In 2008 zijn 1 196 bruggepensioneerden ingeschreven als werkzoekende.

Groep 1

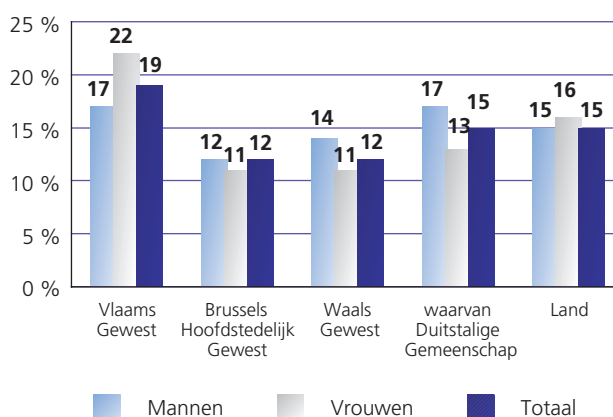
• DE VRIJGESTELDE OUDERE WERKLOZEN

Niet-werkzoekenden		
226 092		- 2,7 % - 6 193
waarvan:		
Vrijgestelde oudere werklozen	100 844	- 6,6 % - 7 095

DE VRIJGESTELDE OUDERE WERKLOZEN
VOLGENS GESLACHT EN GEWEST

De verdeling per gewest maakt duidelijk dat er aanzienlijke verschillen bestaan tussen de gewesten onderling, maar eveneens naargelang van het geslacht.

GRAFIEK 5.3.XX



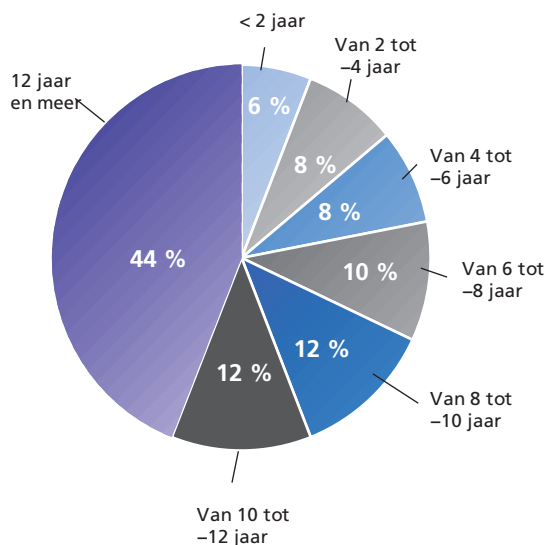
Zo bedraagt het percentage vrouwelijke vergoede werklozen (groep 1) met dergelijke vrijstelling in het Waals en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 11 % tegen 22 % in het Vlaams Gewest, wat dus dubbel zoveel is. In twee van de drie gewesten, nl. in Wallonië en in Brussel, alsook in de Duitstalige Gemeenschap, ligt het aandeel van de vrouwelijke vergoede werklozen met een vrijstelling als oudere werkloze lager dan dat van de mannen, terwijl in Vlaanderen dat aandeel fors hoger ligt dan dat van de mannen (22 % voor de vrouwen tegen 17 % voor de mannen).



DE VRIJGESTELDE OUDERE WERKLOZEN VOLGENS WERKLOOSHEIDSDUUR

Bij de vrijgestelde oudere werklozen heeft 44 % een werkloosheidsduur van meer dan 12 jaar. Het is dan ook aangewezen te preciseren dat die duur niet noodzakelijk in dit statuut werd bereikt. Met andere woorden: het toetreden tot het statuut van vrijgestelde oudere werkloze kan gebeuren met een werkloosheidsduur die reeds in een ander statuut werd bereikt.

GRAFIEK 5.3.XXI



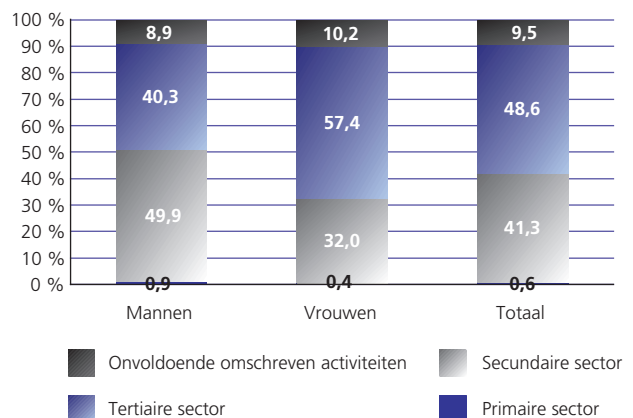
Het aantal personen in de 3 laagste klassen van werkloosheidsduur (minder dan 2 jaar, van 2 tot minder dan 4 jaar en van 4 tot minder dan 6 jaar) laat zien dat er op 1 juli 2002 een rem werd gezet op het statuut van vrijgestelde oudere werkloze. Het zijn nl. vooral de laagste duurklassen die de sterkste dalingen lieten optekenen.

In de 3 daaropvolgende duurklassen, die kwantitatief ook erg belangrijk zijn, blijkt een zekere regelmaat inzake toetreding van de oudere uitkeringstrekkers tot het statuut van vrijgestelde oudere werkloze. Rekening houdend met die regelmaat zou ruwweg een schatting kunnen worden gemaakt van de daarop volgende klassen en zou kunnen worden geconcludeerd dat een aantal werklozen wellicht ruim een werkloosheidsduur van 12 jaar en meer overschrijden. Die leeftijdsklasse vertegenwoordigde 39 % in 2006, 43 % in 2007 en 44% in 2008.



DE VRIJGESTELDE OUDERE WERKLOZEN VOLGENS GESLACHT EN ACTIVITEITSECTOR

GRAFIEK 5.3.XXII



De secundaire en de tertiaire sector zijn, met een licht overwicht voor de tertiaire sector, de sectoren waarin bijna 90 % van de vrijgestelde oudere werklozen werkzaam was. Uit de verdeling naar geslacht blijkt dat het merendeel van de vrouwen uit de tertiaire sector komt (57,4 %), terwijl de mannen vooral in de secundaire sector tewerkgesteld waren (49,9 %).

In vergelijking met 2007 is er een lichte versterking van de tertiaire sector als sector van herkomst van de vrijgestelde oudere werklozen, en dat zowel bij de mannen (waar het aandeel stijgt van 38,7 % tot 40,3 %) als bij de vrouwen (van 56,0 % tot 57,4 %).

Groep 1

• DE VOLTIJDS BRUGGEPENSIONEERDEN

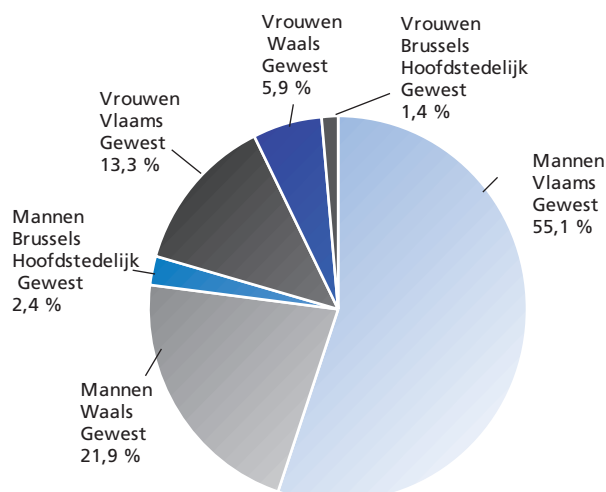
Niet-werkzoekenden		
226 092	- 2,7 %	- 6 193
waarvan:		
Voltijs bruggepensioneerden	114 151	+ 0,5 % + 572



DE VOLTIJDS BRUGGEPENSIONEERDEN VOLGENS GESLACHT EN GEWEST

De mannen die in het Vlaams Gewest wonen maken het meest gebruik van de maatregelen inzake brugpensioenen, aangezien zij alleen al 55 % uitmaken van het totale aantal bruggepensioneerden. De Waalse mannen vertegenwoordigen 21,9 % van de bruggepensioneerden en de Brusselse mannen 2,4 %. Amper 20,6 % van de bruggepensioneerden is een vrouw. 13,3 % van de bruggepensioneerden is een Vlaamse en 6 % een Waalse. Eén bruggepensioneerde op honderd is een Brusselse.

GRAFIEK 5.3.XXIII



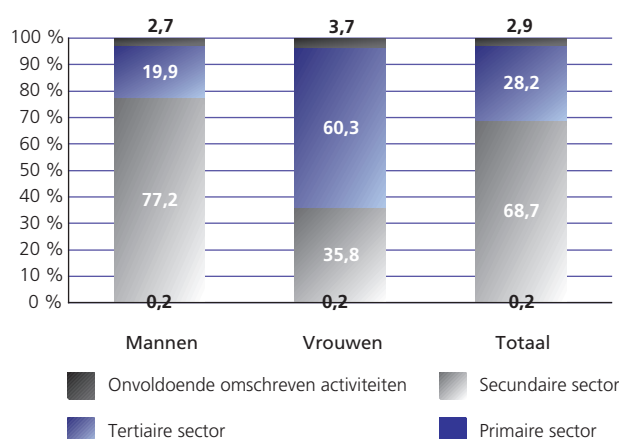
In 2008 is het aantal voltijs bruggepensioneerden in vergelijking met 2007 gestegen met 0,5 % of 572 eenheden.

Gemiddeld waren er in 2008 maandelijks 114 151 voltijs bruggepensioneerden, waarvan 20,6 % (23 495) vrouwen. 80 % van de voltijs bruggepensioneerden is dus een mannelijke werknemer. Van 2007 tot 2008 is het aantal vrouwen in dat stelsel echter globaal gegroeid met 5 % (1 135 eenheden), maar die stijging deed zich enkel voor in Vlaanderen en in Wallonië. Het aantal Vlaamse vrouwelijke bruggepensioneerden is toegenomen met 6 % (of 821 eenheden) en dat van de Waalse met 5 % (+ 345 eenheden). De Brusselse vrouwelijke bruggepensioneerden zagen hun aantal teruglopen met 2 % (- 30 eenheden). Het aantal mannelijke voltijs bruggepensioneerden is gedaald in alle gewesten.



DE VOLTIJDS BRUGGEPENSIONEERDEN VOLGENS GESLACHT EN ACTIVITEITSSECTOR

GRAFIEK 5.3.XXIV



De secundaire sector is de sector waarin bijna 70 % van de bruggepensioneerden werkzaam was. Bij de mannen loopt dat percentage zelfs op tot 77 %. De vrouwelijke bruggepensioneerden komen dan weer voornamelijk uit de tertiaire sector (60,3 %).

Voor de beide geslachten samen is de tertiaire sector verantwoordelijk voor 28,2 % van de bruggepensioneerden, wat neerkomt op 32 248 personen, en hiervan is 56,1 % (18 082 personen) een mannelijke werknemer.

De stijging van het aantal bruggepensioneerde vrouwen in vergelijking met 2007 (+ 1 135 personen) is voor 83 % toe te schrijven aan de tertiaire sector (+ 943 personen). De «diensten» zorgen hier voor het overgrote deel met 642 nieuwe vrouwelijke bruggepensioneerden, gevolgd door de sector «handel, banken en verzekeringen» (+ 287 eenheden). Bij de mannen laten alle nijverheidstakken een daling zien, met uitzondering van de bouw (+ 97 eenheden), de handel (+ 23 eenheden) en de diensten (+ 359 eenheden).

5.3.3

In detail: de werknemers ondersteund door de RVA

De uitkeringsgerechtigden van deze groep combineren werk of opleiding met een uitkering van de RVA. Vanaf 2007 werd deze groep anders ingedeeld en omvat ze ook de jongeren die genieten van een jeugdvakantie-uitkering evenals de begunstigten van bepaalde maatregelen van het Generatiepact. Deze groep (Groep 2) omvat nu 3 grote subgroepen:

1. De tijdelijk werklozen en verwante uitkeringen. Hieronder vallen:
 - Tijdelijk werklozen in de strikte zin;
 - Zelfstandige onthaalouders die genieten van een compensatie voor het inkomen dat zij derven als kinderen wegens onvoorziene omstandigheden afwezig blijven;
 - Jongeren die het jaar dat zij hun studies beëindigden een baan vinden en het jaar daarop een jeugdvakantie-uitkering genieten voor de vakantiedagen die niet gedekt zijn door betaald verlof;
 - Oudere werklozen, die bij werkherhvatting het jaar daarop een seniorvakantie-uitkering krijgen voor de dagen, die niet gedekt zijn door betaald verlof;
 - Personen die in onderwijsinstellingen werken en een uitkering ontvangen voor de niet-bezoldigde dagen tijdens de grote vakantie
2. De deeltijdse werknemers met behoud van rechten die een inkomensgarantie-uitkering (IGU) ontvangen
3. De werklozen die het onderwerp zijn van een activeringsmaatregel. Deze groep omvat:
 - Werklozen met een vrijstelling wegens een activiteit in het PWA
 - Werklozen die zich inzetten in het buitenland
 - Jongere werklozen die via een activeringsmaatregel een baan bekleden
 - Oudere werklozen die via een activeringsmaatregel een baan bekleden
 - Werklozen die studies hervatten of een andere opleiding volgen
 - Werklozen die een voltijdse beroepsopleiding volgen
 - Langdurig werklozen die via een activeringsmaatregel een baan bekleden

Groep 2		
Werknemers ondersteund door de RVA		
in 2008	2007-2008	
296 091	+ 7,2 % + 19 796	
Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen		
145 353	+ 11,3 % + 14 784	
waarvan:		
Tijdelijke werkloosheid in strikte zin	134 736	+ 12,3 % + 14 787
Onthaalouders	3 898	- 4,6 % - 189
Jeugdvakanties	3 209	+ 4,0 % + 124
Seniorvakanties	160	+ 29,7 % + 37
Niet-bezoldigde periode in het onderwijs	3 350	+ 0,8 % + 25
Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en IGU		
48 001	+ 1,0 % + 485	
Activeringsmaatregelen		
102 736	+ 4,6 % + 4 526	
waarvan:		
PWA-vrijgestelden	1 431	+ 7,8 % + 103
Werklozen die zich nuttig maken in het buitenland	27	- -
Jonge werklozen	503	- 29,6 % - 211
Oudere werklozen	7 192	+ 56,2 % + 2 587
Werklozen in opleiding: Studies	20 708	- 1,9 % - 392
Werklozen in opleiding: Beroepsopleiding	16 763	- 2,7 % - 466
Langdurig werklozen	56 112	+ 5,5 % + 2 905

Groep 2



EVOLUTIE 2007 – 2008

De groep werknemers ondersteund door de RVA kent in 2008 een toename met 7,2 %. Alle subgroepen zijn gestegen, de tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen met 11,3 %, de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU met 1 % en de activeringsmaatregelen met 4,6 %.

De tijdelijke werkloosheid in strikte zin nam met de wijzigende conjunctuur toe met 12,3 %, terwijl in 2006 en 2007 er nog een daling te noteren viel. Het aantal activeringen overschrijdt nu de 100 000 eenheden (102 736) of een stijging met 4,6 % terwijl in 2007 de stijging nog 9,9 % bedroeg. Meer dan de helft van de activeringen betreffen langdurig werklozen.

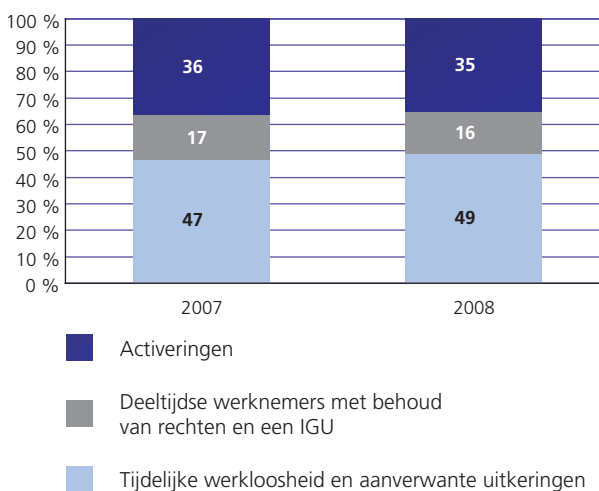
Vooral het aantal activeringen van oudere werklozen met een werkherlevingstoelag nam toe met bijna de helft (+ 56,2 %) tot 7 192 eenheden, nadat in 2007 hun aantal reeds meer dan verdubbelde (+ 105 %). De sterke groei is het gevolg van een maatregel in het Generatiepact om de werkherlevingstoelag ook toe te kennen aan werklozen die een zelfstandige bedrijvigheid starten, alsook aan werklozen die nog geen 1 jaar werkloos zijn. In absolute termen doet de belangrijkste aangroei zich evenwel voor in de activeringen van langdurig werklozen (+ 2 905), gevolgd door die van oudere werklozen (+ 2 587).

De uitgaven in de groep werknemers ondersteund door de RVA namen toe met 8,8 % tot 1 294,70 miljoen EUR, of 364,38 EUR per maand per persoon.



VERDELING IN 2008 VOLGENS SUBGROEP

GRAFIEK 5.3.XXV



Ten opzichte van 2007 zijn er minieme verschuivingen. De tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen nemen in 2008 met 49 % bijna de helft in van de groep van werknemers ondersteund door de RVA, 2 procentpunten meer dan in 2007.

De activeringsmaatregelen en de deeltijdse werknemers met een IGU dalen elk met een procentpunt tot respectievelijk 35 % en 16 %.



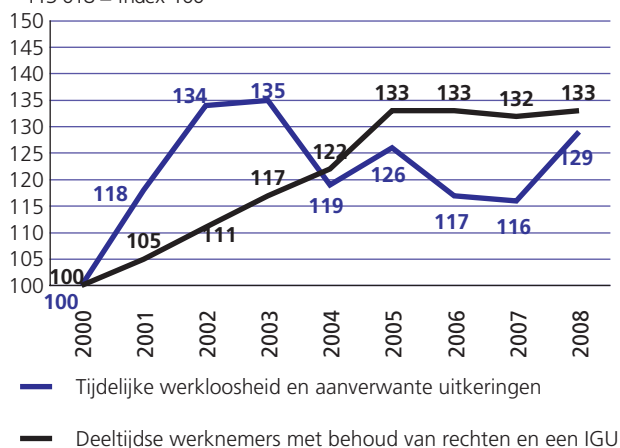
EVOLUTIE 2000 – 2008 VOLGENS SUBGROEP

GRAFIEK 5.3.XXVI

jaar 2000 = 100

Deeltijdse werknemers met IGU: 2000 = 36 103 = index 100

Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen: 2000 = 113 018 = index 100



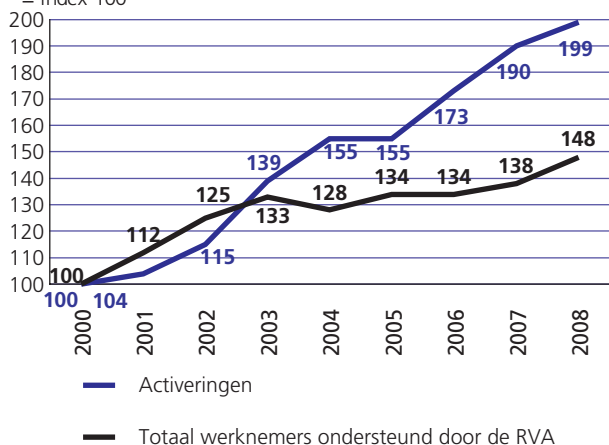
Het totaal aantal werknemers ondersteund door de RVA neemt toe met 48 % over de periode 2000-2008. Tot 2003 was er een flinke stijging (+ 33 %). Tot in 2006 bleef het aantal tamelijk stabiel. Vanaf 2007 is er weer een stijging te noteren.

De belangrijkste subgroep, die van de tijdelijk werklozen en aanverwante uitkeringen, kent evenwel een grillig verloop geheel in lijn met de economische conjunctuur. Dat is in hoofdzaak te wijten aan de evolutie van de tijdelijke werkloosheid in strikte zin die deze groep domineert. Dat maakt dat in 2008 na enkele jaren van aantrekkende conjunctuur er weer een forse stijging van deze groep te noteren valt tot op een niveau 29 % hoger dan in 2000. De subgroep van deeltijdse werknemers met een IGU nam toe met 33 % tot in 2005, maar stagneert sindsdien. Dat is vooral te wijten aan het invoeren van strengere voorwaarden bij het toekennen van de inkomensgarantie-uitkering sinds juli 2005.

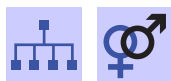
De activeringen verdubbelen sinds 2000. Het aantal maatregelen is sindsdien ook indrukwekkend toegenomen. Vooral het aantal geactiveerde oudere werklozen en langdurig werklozen neemt toe.

Activeringen: 2000 = 51 581 = index 100

Totaal werknemers ondersteund door de RVA: 2000 = 200 702 = index 100

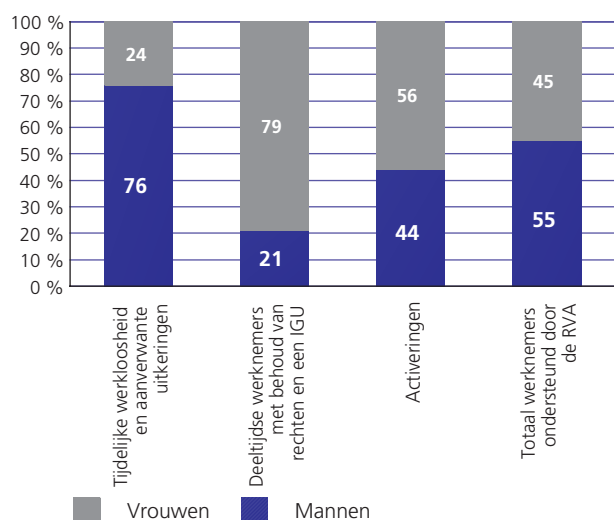


Groep 2



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.XXVII

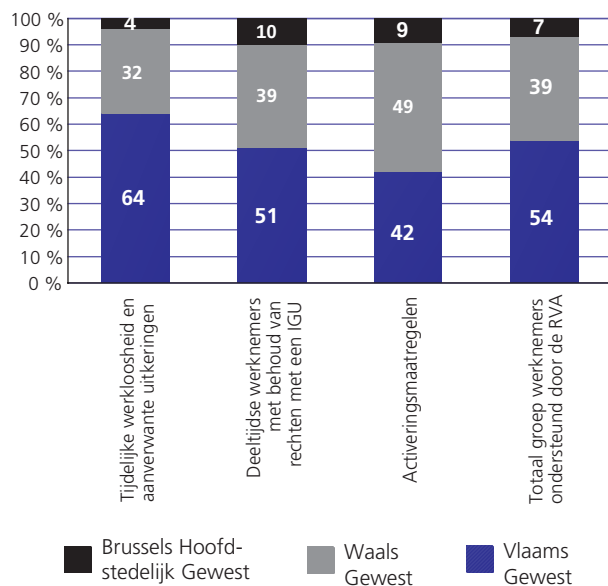


De groep werknemers ondersteund door de RVA bestaat voor 55 % uit mannen en voor 45 % uit vrouwen. De mannen hebben traditioneel een overwicht in de belangrijkste subgroep, de tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen (76 %), waardoor zij ook hun overwicht in het geheel van de groep bestendigen. In de twee andere subgroepen maken vooral de vrouwen de dienst uit, al is hun overwicht bij de activeringen (56 %) niet zo groot als bij de deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een IGU waar hun aandeel 79 % bedraagt.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XXVIII



In 2008 treft men voor het totaal van de groep exact dezelfde verhoudingen aan als in 2007. Het Vlaams Gewest heeft in de groep van werknemers ondersteund door de RVA een aandeel van 54 %, het Waals Gewest een van 39 % en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een van 7 %.

De percentages voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn voor de 3 subgroepen in 2008 precies dezelfde als voor 2007: 4 % van de tijdelijk werklozen en aanverwanten, 10 % van de deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een IGU en 9 % van de werklozen die vielen onder een activeringsmaatregel.

Tussen het Vlaams en het Waals Gewest daarentegen zijn er verdere verschuivingen in de subgroepen. In de tijdelijke werkloosheid stijgt het aandeel van het Vlaams Gewest van 63 % tot 64 %, terwijl het aandeel van het Waals Gewest daalt van 33 % tot 32 %. Bij de deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een IGU doet zich net het omgekeerde voor. Daar daalt het aandeel van het Vlaams Gewest verder met 1 procentpunt tot 51 % terwijl het aandeel van het Waals Gewest verder stijgt met 1 procentpunt tot 39 %. Bij de activeringen hadden het Vlaams en het Waals Gewest in 2006 nog een gelijk aandeel van 46 %, maar het Waals Gewest weet sindsdien zijn aandeel op te krikken: in 2007 tot 47 % en in 2008 tot 49 %. Het aandeel van het Vlaams Gewest daalde dienovereenkomstig tot 44 % in 2007 en tot 42 % in 2008.

Groep 2

TABEL 5.3.IV

Evolutie 2007 - 2008	Vlaams Gewest		Waals Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Land	
Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen	+ 10 878	+ 13,3 %	+ 3 642	+ 8,4 %	+ 264	+ 5,1 %	+ 14 785	+ 11,3 %
Deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een IGU	- 537	- 2,2 %	+ 974	+ 5,5 %	+ 48	+ 1,0 %	+ 485	+ 1,0 %
Activeringsmaatregelen	+ 343	+ 0,8 %	+ 3 617	+ 7,8 %	+ 566	+ 6,4 %	+ 4 526	+ 4,6 %
Totaal groep werknemers ondersteund door de RVA	+ 10 685	+ 7,1 %	+ 8 233	+ 7,6 %	+ 879	+ 4,7 %	+ 19 797	+ 7,2 %

De 3 gewesten kennen een aangroei. In absolute cijfers is de aangroei in het Vlaams Gewest het grootst (+ 10 685), gevolgd door het Waals Gewest (+ 8 233). In relatieve termen is de aangroei van het Waals Gewest nog net iets groter dan in het Vlaams Gewest (+ 7,6 % tegen + 7,1 %). Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest haalt lagere cijfers met een aangroei van 879 eenheden of 4,7 %.

In het Waals Gewest is de aangroei in bijna gelijke mate verdeeld over tijdelijke werkloosheid (+ 3 642 eenheden, + 8,4 %) en activering (+ 3 617 eenheden, + 7,8 %).

In het Vlaams Gewest is de toename nagenoeg uitsluitend te wijten aan de tijdelijke werkloosheid (+ 10 878 eenheden of + 13,3 %). Bijna 3/4 van de landelijke aangroei in tijdelijke werkloosheid komt voort van het Vlaams Gewest. In de activering stagneerde het Vlaams Gewest (+ 0,8 %). Opmerkelijk is opnieuw de achteruitgang in het Vlaams Gewest van het aantal deeltijdse werknemers met een IGU (- 3,6 % in 2007 en - 2,2 % in 2008). In de twee andere gewesten kent deze subgroep nog een stijging, in het Waals Gewest zelfs met 5,5 %.

Opmerkelijk is ook dat de activeringen in tegenstelling met het Vlaams Gewest in het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nog een flinke toename kennen van 7,8 % en 6,4 %.

5.3.3.1

ZOOM OP**de tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen**

Groep 2	
Werknemers ondersteund door de RVA	

in 2008	2007-2008
296 091	+ 7,2 % + 19 796

Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen

145 353	+ 11,3 % + 14 784

waarvan:

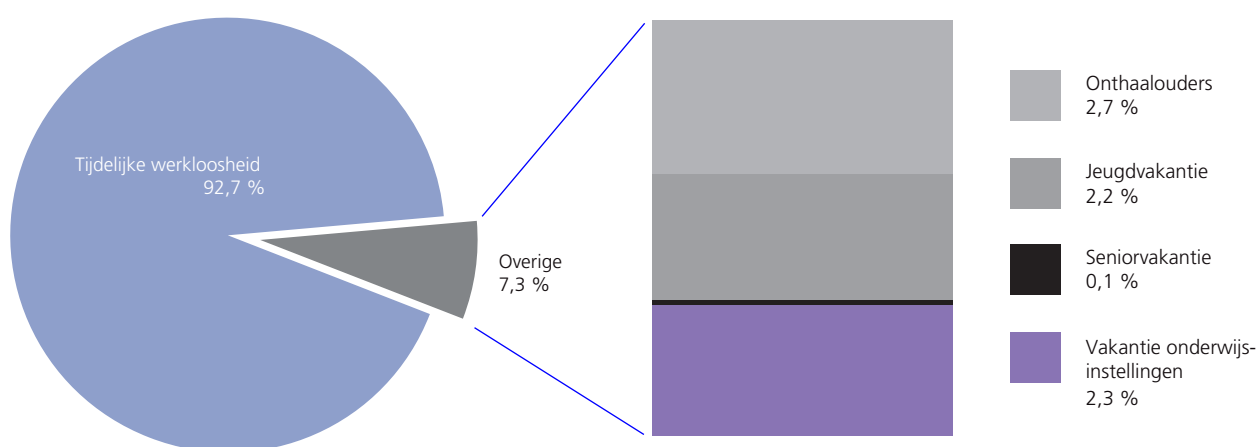
Tijdelijke werkloosheid in strikte zin	134 736	+ 12,3 % + 14 787
Onthaalouders	3 898	- 4,6 % - 189
Jeugdvakanties	3 209	+ 4,0 % + 124
Seniorvakanties	160	+ 29,7 % + 37
Niet-bezoldigde periode in het onderwijs	3 350	+ 0,8 % + 25

Groep 2



VERDELING IN 2008 VOLGENS SUBGROEP

GRAFIEK 5.3.XXIX



De tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen bestaan voor 92,7 % uit tijdelijke werkloosheid in de strikte zin. Deze subgroep wordt in een volgend punt in detail behandeld. De andere subgroepen zijn verwant met de tijdelijke werkloosheid. De hele groep van tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen is goed voor 466,05 miljoen EUR of 267,19 EUR per persoon en per maand.

Onthaalouders hebben recht op een opvanguitkering als opvangkinderen omwille van onvoorziene omstandigheden niet aanwezig kunnen zijn. Deze uitkering bestaat reeds sedert 2003. Vanaf 2007 wordt ze omwille van de gelijkenis met tijdelijke werkloosheid voor werknemers onder de rubriek tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen ondergebracht. Daarin heeft ze een aandeel van 2,7 % tegen nog 3,1 % in 2007. In absolute aantallen daalde het aantal uitkeringen voor onthaalouders tot ongeveer 3 900 eenheden (- 4,6 %), nadat zich ook reeds in 2007 een daling (- 5,1 %) voordeed.

Dan zijn er twee soorten uitkeringen ter overbrugging van periodes die niet door vakantiegeld gedekt zijn. Het gaat om de jeugdvakantie voor schoolverlaters en de seniorvakantie voor 50-plussers. Jeugdvakantie bestaat in feite al sedert 2001, maar werd pas vanaf 2007 afzonderlijk geteld. Seniorvakantie werd pas ingevoerd in 2007. Beide vormen van vakantieoverbrugging zien hun aandeel in de tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen iets afnemen van 2,5 % in 2007 tot 2,3 % in 2008. Toch stelt men een vooruitgang in absolute eenheden vast die echter weinig gewicht in de weegschaal legt gezien de geringe omvang ervan.

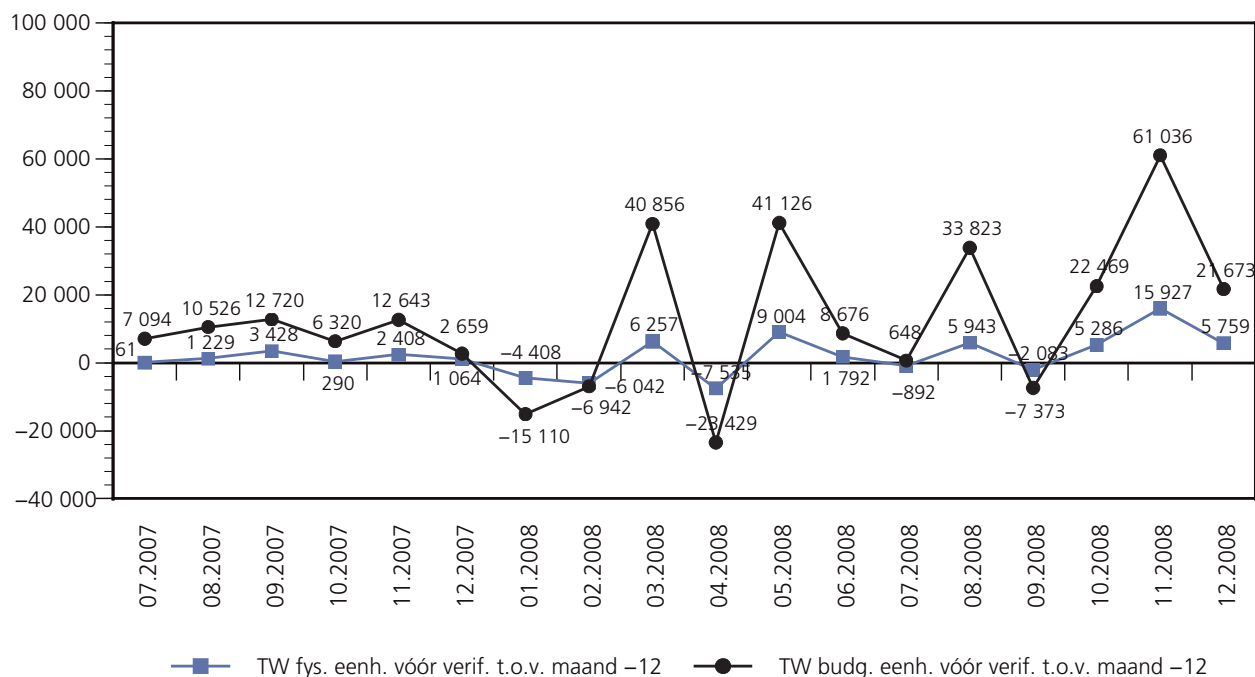
Daarnaast is er ook de uitkering voor personen werkend voor onderwijsinstellingen voor de periode tijdens de grote vakantie die niet gedekt is door een uitgestelde bezoldiging. Deze uitkering bestaat reeds zeer lang, maar werd vóór 2007 ondergebracht bij de "opleidingen en andere actieve vrijstellingen". Zij neemt gemiddeld over gans het jaar gezien 2,3 % van de tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen voor haar rekening, ongeveer evenveel als vorig jaar toen dit aandeel nog 2,5 % bedroeg.

5.3.3.1.1

Tijdelijke werkloosheid in eigenlijke zin

In 2008 steeg het gemiddeld aantal betalingen (fysieke eenheden) met 14 787 eenheden (+ 12,3 %) tegenover 2007 om een niveau van 134 736 te bereiken, hoger dan in 2005 (gemiddeld 131 000 eenheden), maar lager dan het niveau van 2002-2003. In 2006 en 2007 werden er nog dalingen genoteerd tegenover vorige jaren. De stijging in het verslagjaar betekent dat de conjunctuur volkomen is omgeslagen nadat het effect van de gunstige conjunctuur reeds in 2007 aan het opdrogen was. De invoering van tijdelijke werkloosheid omwille van economische redenen dient om deze conjunctuurschokken op te vangen en is een flexibel arbeidsmarktinstrument dat voorkomt dat arbeiders direct op straat komen te staan en zo hun arbeidscompetenties dreigen te verliezen. Het laat de werkgevers toe om, wanneer de conjunctuur terug aantrekt, opnieuw beroep te doen op deze competenties zonder bijkomende selectie- en scholingskosten.

GRAFIEK 5.3.XXX



Grafiek 5.3.XXX traceert de maandelijkse evolutie van de tijdelijke werkloosheid aan de hand van de verschillen in fysieke en budgettaire eenheden ten opzichte van de overeenkomstige maand van het vorig jaar. Naast het aantal betalingen (fysieke eenheden) kunnen we de tijdelijke werkloosheid in de strikte zin ook in budgettaire eenheden of daggemiddelden uitdrukken. Dit begrip is analoog aan het begrip voltijdse equivalenten. Het aantal vergoede dagen dat men voor een bepaalde maand ontvangt wordt uitgedrukt als een deel van het totaal

aantal vergoedbare dagen in die maand. Als bijvoorbeeld de helft van het aantal vergoedbare dagen in een bepaalde maand vergoed wordt, bekomt men een halve budgettaire eenheid voor die maand. Door de tijdelijke werkloosheid in budgettaire eenheden uit te drukken krijgt men een beter zicht op het werkelijk gewicht van de tijdelijke werkloosheid. Bij de analyse volgens nijverheidstak en volgens reden van tijdelijke werkloosheid is dat preciezer.

Groep 2

Aanvankelijk werden er reeds in de tweede helft van 2007 lichte stijgingen gemeten zowel in fysieke als in budgettaire eenheden, die evenwel nauwelijks meer dan 10 % bedroegen ten opzichte van de overeenkomstige maanden een jaar vroeger. Deze lichte stijgingen wezen reeds op een toegenomen overcapaciteit van het productieapparaat ten opzichte van de reële vraag. Er werden overigens in januari en februari 2008 ook nog dalingen genoteerd. Deze kunnen evenwel nog gedeeltelijk op rekening worden geschreven van de van jaar tot jaar wisselende weersomstandigheden gedurende die maanden. In maart 2008 was er dan een buitengewone stijging in fysieke eenheden met goed 30 %, gevolgd door een daling in april 2008 die slechts 16 % bedroeg. De buitengewone stijging in maart laat al vermoeden dat er meer aan de hand was dan slecht weer.

Slechte weersomstandigheden kunnen helemaal niet meer ingeroepen worden voor de belangrijke stijgingen sedert mei 2008 (+ 48,5 % in fysieke eenheden), slechts onderbroken door een lichte daling voor de maand september 2008 (- 5,9 %). In november 2008 wordt een voorlopig hoogtepunt genoteerd met een toename van 61 000 fysieke eenheden (+ 53 %) tot 176 223 en van 15 927 budgettaire eenheden (+ 60 %) tot 42 608 vergeleken met november 2007. In december 2008 was de stijging tegenover december 2007 niet meer zo groot met 21 600 fysieke eenheden (+ 16 %) en 5 700 budgettaire eenheden (+ 18 %). Uit deze evolutie kan men afleiden dat de tijdelijke werkloosheid reeds aan het stijgen was vóórdat de financiële crisis in het najaar van 2008 in alle hevigheid begon te woeden en dat deze laatste de omslag in de conjunctuur die reeds bezig was enkel nog verdiept heeft.

De tijdelijke werkloosheid in strikte zin kostte dit jaar 430,64 miljoen EUR of 42,50 EUR per vergoede dag.

Bij het onderzoek van de evolutie van de tijdelijke werkloosheid dienen we ook rekening te houden met gegevens die pas na verificatie van de ingediende uitgavendossiers beschikbaar zijn. Deze gegevens zijn evenwel laattijdig beschikbaar. Vandaar dat we in de jaarverslagen rekening houden met periodes van 12 maanden die lopen van juli van het voorgaande jaar tot en met juni van het verslagjaar. Dat heeft dit jaar het bijkomende nadeel dat men in dit deel van het verslag geen rekening kan houden met de financiële en economische crisis in de tweede helft van het jaar die meer bepaald de tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen fel deed stijgen. Op basis van de cijfers vóór verificatie in grafiek 5.3.XXX kan men daar evenwel ook reeds een goed beeld van krijgen, zonder dat wij evenwel de reden van tijdelijke werkloosheid kunnen specificeren.

Het gemiddeld aantal budgettaire eenheden over de periode juli 2007 t/m juni 2008 steeg ten opzichte van de vorige periode met 2,2 % tot 29 717. Het gemiddeld aantal fysieke eenheden steeg met 7 %. In de vorige periode van juli 2006 tot juni 2007 werd er nog een daling in budgettaire eenheden

genoteerd van 14 %. Dit wijst er op dat er zich in de beschouwde periode een omslag in de conjunctuur voordeed. Deze omslag was dus reeds merkbaar vóórdat zich in de tweede helft van 2008 de financiële crisis en daarna de economische crisis manifesteerden.

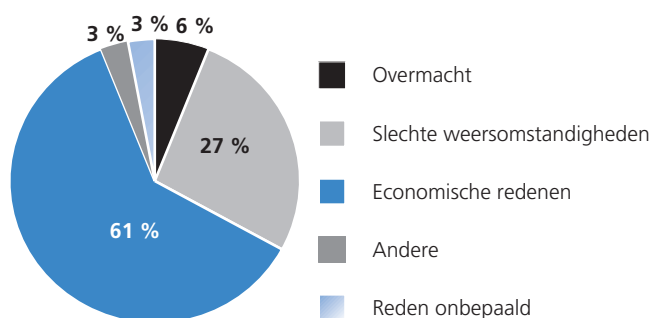
Een budgettaire eenheid of een eenheid in daggemiddelde is de vertaling van ongeveer 4 fysieke eenheden of betalingen. Dat betekent dat een betaling gemiddeld slaat op 6,3 dagen tijdelijke werkloosheid. Over de beschouwde periode van 12 maanden, met name van juli 2007 tot juni 2008 werden 9 304 804 dagen tijdelijke werkloosheid vergoed of maandelijks gemiddeld 6,3 dagen per tijdelijk werkloze tegen 6,6 dagen in de periode juli 2006-juni 2007. Dat kan er op wijzen dat bij dalende conjunctuur in een eerste fase vooral meer werknemers tijdelijk werkloos worden gesteld alvorens dat in een volgende fase ook het aantal dagen tijdelijke werkloosheid toeneemt per werknemer.

Het gemiddeld bedrag per dag tijdelijke werkloosheid bedraagt in de periode juli 2007 – juni 2008 41,4 EUR of 2,5 % meer dan in de periode van juli 2006 tot juni 2007. In deze periode waren er 2 indexeringen in januari en mei 2008.



VERDELING VOLGENS REDEN VAN TIJDELIJKE WERKLOOSHEID IN PERIODE JULI 2007- JUNI 2008

GRAFIEK 5.3.XXXI



Het aandeel van de tijdelijke werkloosheid (budgettaire eenheden) wegens economische redenen nam af met één punt van 62 % tot 61 % ten opzichte van de periode juli 2006-juni 2007. Het aandeel van slechte weersomstandigheden nam daarentegen toe met 2 procentpunten tot 27 %. Slechte weersomstandigheden worden hoofdzakelijk (voor 90 %) ingeroepen door de bouwsector.

Overmacht levert een procentpunt in en is goed voor 6 % van de ingeroepen tijdelijke werkloosheid. Het gaat over een relatief beperkt aantal mensen (gemiddeld 2 305 personen of 1,8 % van alle tijdelijk werklozen) die dan wel voor relatief langere periodes tijdelijk werkloos zijn en daardoor in budgettaire eenheden veel meer doorwegen dan in fysieke eenheden. Zo bedraagt bij overmacht het gemiddeld aantal vergoede dagen per maand en per persoon 20,6 tegen 6,3 dagen voor het geheel van de tijdelijke werkloosheid.

De redenen voor tijdelijke werkloosheid 'technische stoornis in de onderneming', 'collectieve sluiting van het bedrijf voor de jaarlijkse vakantie' en 'staking of lock-out' worden onder de rubriek "Andere" samengevoegd omwille van hun klein aantal. Samen maken zij maar 3 % uit van de tijdelijke werkloosheid. En in nog eens 3 % van de gevallen kon men de reden van tijdelijke werkloosheid niet bepalen ("Reden onbepaald"). Dit zijn trouwens dezelfde percenten als in vorige periode.

Groep 2



EVOLUTIE VOLGENS NIJVERHEIDSTAK

TABEL 5.3.V

Evolutie 07/2006-06/2007 – 07/2007-06/2008

Sectoren	Budgettaire eenheden 07/2006 - 06/2007	Budgettaire eenheden 07/2007 - 06/2008	Aandeel in 07/2007 - 06/2008 in %	Evolutie	Evolutie in %
Bouwnijverheid	12 536	13 028	44 %	+ 492	+ 4
Textiel- en kledingnijverheid	2 530	2 572	9 %	+ 42	+ 2
Overige diensten	1 834	1 905	6 %	+ 71	+ 4
Machinebouw	2 415	1 834	6 %	- 581	- 24
Horeca	1 420	1 437	5 %	+ 17	+ 1
Voedingsmiddelenindustrie, drankenbereiding	1 100	1 128	4 %	+ 27	+ 2
Vervoer en verkeer	773	761	3 %	- 13	- 2
Landbouw en jacht	588	616	2 %	+ 28	+ 5
Houtindustrie, fabricatie van houten meubelen	600	605	2 %	+ 5	+ 1
Bureaumachinefabricatie	572	590	2 %	+ 18	+ 3
Groot- en kleinhandel	580	500	2 %	- 80	- 14
Dienstverlening aan ondernemingen	323	419	1 %	+ 96	+ 30
Chemische industrie	316	341	1 %	+ 25	+ 8
Diamantbedrijf	257	198	1 %	- 59	- 23
Reparatie gebruiksgoederen	208	192	1 %	- 16	- 8
Papierindustrie	126	190	1 %	+ 63	+ 50
Automobielnijverheid	241	183	1 %	- 58	- 24
Overige niet-vermelde sectoren	2 667	3 219	11 %	+ 552	+ 21
Alle sectoren	29 086	29 717	100 %	+ 631	+ 2

De tabel gaat de evolutie (in budgettaire eenheden) na van de belangrijkste nijverheidstakken. De nijverheidstakken zijn gerangschikt volgens de omvang van de tijdelijke werkloosheid: van de bouwsector met 44 % van alle tijdelijke werkloosheid tot de automobielnijverheid met 1 % van de tijdelijke werkloosheid.

De bouwnijverheid is traditioneel de sector met de meeste tijdelijke werkloosheid. De tijdelijke werkloosheid nam er toe met 4 % tot 13 028 budgettaire eenheden terwijl in de vorige periode nog een daling met 14 % werd genoteerd. In 39 % van de gevallen werden economische redenen ingeroepen en in 55 % van de gevallen slecht weer. Dit is ongeveer dezelfde verhouding als in de vorige periode met dit verschil dat het percentage slecht weer toen een procentpunt lager lag (54 %). Tijdelijke werkloosheid wegens slechte weersomstandigheden nam sterker toe (+ 6 %) dan wegens economische redenen (+ 3 %).

Na de bouw is de textiel- en kledingnijverheid de sector met de grootste tijdelijke werkloosheid (9 % van alle tijdelijke werkloosheid). De tijdelijke werkloosheid nam er weer licht toe met 2 % tot 2 572 budgettaire eenheden na een afname met 20 % in de vorige periode. Een andere belangrijke sector in de verwerkende nijverheid is de machinebouw met 6 % van alle tijdelijke werkloosheid. De sector kende een belangrijke daling met 24 % tot 1 834 budgettaire eenheden. In de vorige periode noteerde men ook reeds een daling van 12 %.

Tijdelijke werkloosheid komt meestal voor in de verwerkende nijverheid waar veel werknemers een arbeiderscontract hebben en minder in de dienstensector met overwegend bediendecontracten. Voor bedienden kan er geen tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen worden ingeroepen. In één segment van de dienstensector, nl. de diensten die niet elders geteld worden, noteert men evenwel ook een betrekkelijk hoge tijdelijke werkloosheid. Deze sector groepeerde een aantal heterogene diensten die niet onder één noemer te vatten zijn, zoals schoonmaak, wasserijen, beschutte werkplaatsen, fotografische ateliers, ophalen

en verwerken van huisvuil, enz. In deze diensten, die meestal ook erg conjunctuurgevoelig zijn, telt men wel veel werknemers met een arbeidersstatuut. Qua omvang van de tijdelijke werkloosheid is deze sector op gelijke hoogte gekomen met de machinebouw (6 % van alle tijdelijke werkloosheid - 1 905 budgettaire eenheden). De stijging van de tijdelijke werkloosheid bedroeg er 4 % na een daling met 5 % in de vorige periode.

Andere belangrijke dalingen deden zich voor in het diamantbedrijf (- 23 %) en in de automobielsector (- 24 %). Beide sectoren zijn elk goed voor 1 % van de tijdelijke werkloosheid. De automobielsector kende in de periode juli 2006 – juni 2007 nog een stijging met 6 %. Ook in de groot- en kleinhandel was de daling tamelijk groot (- 14 %) evenals in de sector van de reparatie van gebruiksgoederen (- 8 %). Deze sectoren vertegenwoordigen 3 % van de tijdelijke werkloosheid.

Sterke stijgingen deden zich dan weer voor in de papierindustrie (+ 50 %) en bij de dienstverlening aan bedrijven (+ 30 %). Ook in de chemische sector was er nog een stijging van 8 %, na een daling van 23 % in de vorige periode. Ook deze sectoren vertegenwoordigen samen maar 3 % van de totale tijdelijke werkloosheid. In de andere met name genoemde sectoren in de tabel noteert men stijgingen van 1 % tot 5 %.

Al deze vermelde sectoren samen nemen 89 % van de tijdelijke werkloosheid voor hun rekening en kennen een geringe stijging van 0,3 %. De overige niet in de grafiek met name vermeldde nijverheidstakken nemen 11 % van de tijdelijke werkloosheid voor hun rekening en kennen een stijging met 21 %. In vergelijking met de vorige bestudeerde periode, waar er globaal genomen in praktisch alle sectoren een daling plaatsvond, komen er nu zowel dalingen als stijgingen voor. Dat wijst erop dat de gunstige conjunctuur in vele sectoren aan het keren was, wat ook resulteert in een globale stijging met 2,2 % van de tijdelijke werkloosheid, terwijl in de vorige periode nog een daling met 14 % werd genoteerd.

5.3.3.2

ZOOM OP de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU

De deeltijdse werknemers met behoud van rechten kunnen naast hun loon een inkomensgarantie-uitkering (IGU) ontvangen indien het brutoloon van de beschouwde maand het referenteloon niet bereikt en de contractuele arbeidsduur 4/5 niet overschrijdt. Dit referenteloon werd met 3,9 % verhoogd in juli 2008 tot 1 387,92 EUR. In feite wordt nu het gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen voor 22-jarige werknemers met minstens 1 jaar anciënniteit in de onderneming genomen in plaats van dat voor 21-jarigen zonder anciënniteit.

De IGU bestaat uit twee delen.

Een deel van de IGU komt overeen met het verschil tussen de theoretische werkloosheidsuitkering die de werknemer zou ontvangen indien hij volledig werkloos zou zijn gebleven, en het nettoloon van de deeltijdse betrekking.

Voor het andere complementaire deel zijn er 2 berekeningswijzen mogelijk. Degenen die reeds vóór juli 2005 het statuut van deeltijds werknemer met een IGU bezaten mogen de meest voordelige berekeningswijze hanteren.

- In de oude berekeningswijze wordt een maandelijkse forfaitaire toeslag toegekend afhankelijk van de gezinstoestand. Deze bedroeg eind 2008:

- Voor een werknemer met gezinslast (gezinshoofd): 166,77 EUR;
- Voor een alleenwonende werknemer: 133,42 EUR;
- Voor een samenwonende werknemer zonder gezinslast: 100,06 EUR.

- Sinds juli 2005 past men voor de nieuwe intreders in het statuut van deeltijds werknemer met behoud van rechten een nieuwe berekeningswijze toe voor het complementaire deel dat bestaat uit een toeslag voor elk gewerkt uur boven 1/3 van een voltijdse betrekking.

Deze uurtoeslag werd aanvankelijk ook gemoduleerd volgens de gezinstoestand van de deeltijdse werknemer. Vanaf juli 2008 kwam daar evenwel een einde aan en werd hij voor iedereen opgetrokken tot het niveau van gezinshoofd. Bovendien werd vanaf dat ogenblik de werkbonus* geneutraliseerd in de berekening van het eerste deel van de IGU zodat het verschil tussen de theoretische werkloosheidsuitkering en het nettoloon hoger uitvalt dan als de werkbonus meegerekend zou worden in het nettoloon. Beide maatregelen moeten ervoor zorgen dat deeltijds werken interessanter wordt, vergeleken met volledige werkloosheid.

Eind 2008 bedroeg de toeslag voor het tweede deel 2,82 EUR. Ter vergelijking bedroeg de uurtoeslag eind juni 2008 nog:

- 2,76 EUR voor een werknemer met gezinslast (gezinshoofd);
- 1,94 EUR voor een alleenwonende werknemer;
- 1,10 EUR voor een samenwonende werknemer zonder gezinslast.

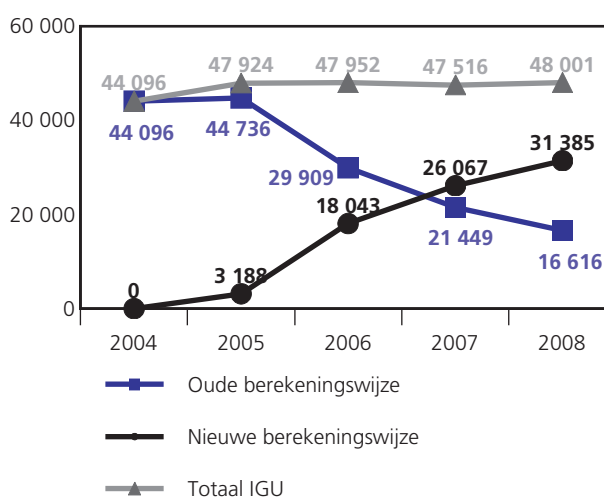
Het deeltijds nettoloon en de IGU mogen samen niet meer bedragen dan een voltijds nettoloon. We stippen voor alle duidelijkheid aan dat het aantal gerechtigden op een IGU maar een klein deel van het totaal aantal deeltijds werknemers met behoud van rechten vertegenwoordigt. In 2008 waren er ook 75 061 personen die het statuut van deeltijdse werknemer met behoud van rechten hadden, maar ofwel geen IGU aanvraagden ofwel niet voldeden aan de voorwaarden om een IGU te ontvangen.

* De werkbonus verhoogt het nettoloon van de werknemer met een laag loon door de vermindering van de persoonlijke bijdrage voor sociale zekerheid.

Groep 2

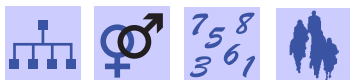
Groep 2	
Werknemers ondersteund door de RVA	
in 2008	2007-2008
296 091	+ 7,2 % + 19 796
Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en IGU	
48 001	+ 1,0 % + 485

GRAFIEK 5.3.XXXII



Het aantal deeltijdse werknemers met behoud van rechten dat gerechtigd is op een inkomensgarantie-uitkering stijgt lichtjes met 1 % ten opzichte van 2007.

In 2008 is het aandeel van de rechthebbenden op basis van de oude berekeningswijze gedaald tot iets meer dan 1/3 van het totaal en neemt de nieuwe berekeningswijze, in voege vanaf 2005, reeds bijna 2/3 in beslag.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT, BEREKENINGSWIJZE EN GEZINSCATEGORIE

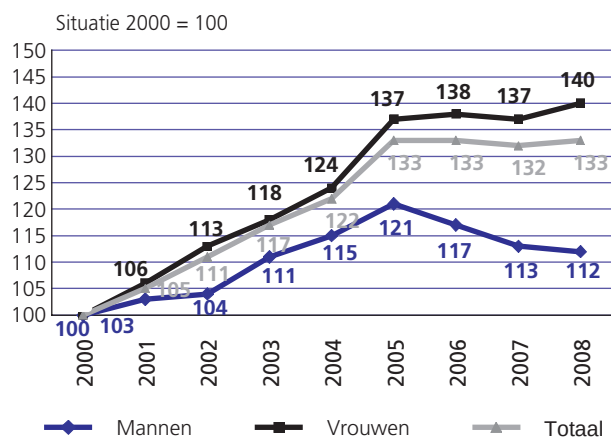
De nieuwe berekeningswijze wordt reeds in 65 % van de gevallen gebruikt tegen 55 % in 2007, iets minder bij de vrouwen (65 %) dan bij de mannen (69 %).

TABEL 5.3.VI

2008	Oude berekeningswijze		Nieuwe berekeningswijze		Totaal	
Mannen	3 039	31 %	6 694	69 %	9 733	100 %
	18 %		21 %		20 %	
Vrouwen	13 576	35 %	24 692	65 %	38 268	100 %
	82 %		79 %		80 %	
Totaal	16 616	35 %	31 385	65 %	48 001	100 %
	100 %		100 %		100 %	

Goed 80 % van de gerechtigden op een IGU is vrouw, 20 % is man. In de oude berekeningswijze is het aandeel van de vrouwen hoger (82 %) dan in de nieuwe (79 %). Voor de mannen geldt het omgekeerde: hun aandeel ligt hoger in de nieuwe berekeningswijze (21 %) dan in de oude (18 %).

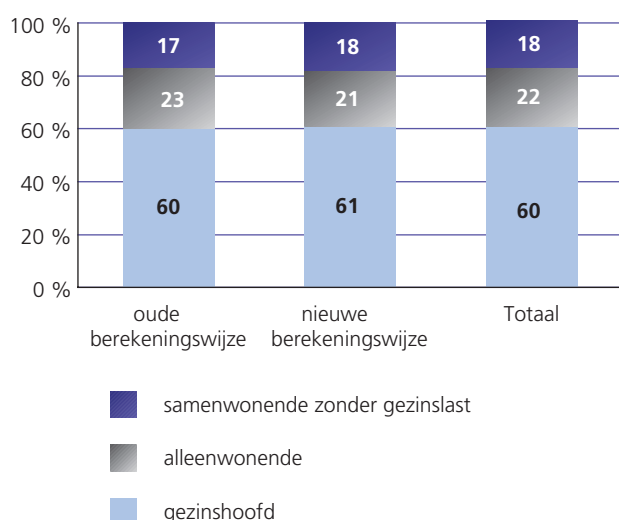
GRAFIEK 5.3.XXXIII



Het aantal mannen met een IGU ligt 12 % boven het niveau van 2000 (toen 8 700), dat van de vrouwen 40 % (27 403 in 2000). Uit de grafiek blijkt dat er zich sinds 2006 bij de mannen een daling voordoet. Bij de vrouwen noteert men aanvankelijk vanaf 2006 een stagnatie, maar in 2008 knoopt men weer aan met een lichte vooruitgang. Beide bewegingen samen genomen doen sedert 2005 het totaal aantal deeltijdse werknemers met een IGU stagneren op een niveau 32 % tot 33 % hoger dan in 2000.

Groep 2

GRAFIEK 5.3.XXXIV

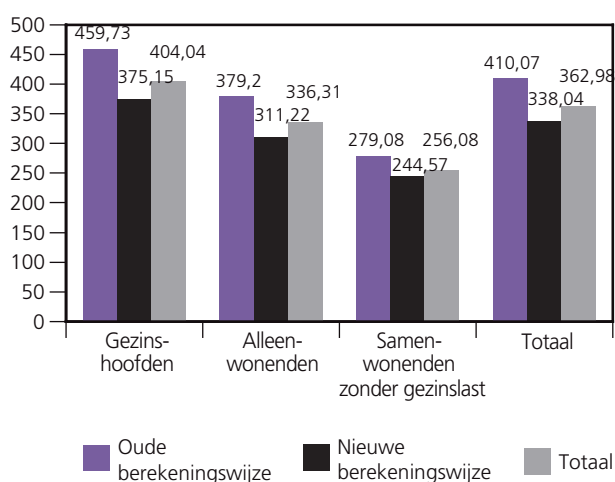


In de nieuwe berekeningswijze zijn de alleenwonenden iets minder vertegenwoordigd dan in de oude berekeningswijze (21 % tegen 23 %) terwijl de samenwonenden met gezinslast (gezinshoofden) en zonder gezinslast er iets meer in vertegenwoordigd zijn. Het aandeel van de gezinshoofden in het nieuwe systeem bedraagt 61 % tegen 60 % in het oude en dat van de samenwonenden 18 % tegen 17 %. Deze verhoudingen zijn niet veranderd ten opzichte van 2007.

De nieuwe berekeningswijze geeft aanleiding tot kleine verschuivingen in de verhoudingen tussen de gezinscategorieën die verlopen in het voordeel van de gezinshoofden (van 57 % in 2006 tot 61 % in 2008) en in het nadeel van de samenwonenden (van 21 % in 2006 naar 18 % in 2008). Het percentage gezinshoofden is evenwel in beide berekeningswijzen, de oude zowel als de nieuwe, zeer hoog. Dat komt doordat hun werkloosheidsuitkering niet degressief is. Bij alleenwonenden en samenwonenden is de werkloosheidsuitkering wel degressief in de tijd zodat de basis voor de berekening van de IGU kleiner wordt. Na verloop van tijd bestaat zelfs de kans dat alleenwonenden en samenwonenden helemaal geen IGU meer kunnen krijgen. Deze situatie doet zich voor als hun loon hun gedaalde theoretische werkloosheidsuitkering, vermeerderd met de toeslag, zou overschrijden.

GRAFIEK 5.3.XXXV

Gemiddelde IGU per persoon per maand



Bij de nieuwe berekeningswijze valt de toeslag helemaal weg als het uurrooster 1/3 of minder van een voltijdse betrekking bedraagt en blijft hij relatief beperkt als het aantal uren gespreid boven 1/3 van een voltijdse betrekking klein blijft. Daardoor werden de hoge uitkeringen in het nieuwe systeem afgeknot wat in 2006 tot een besparing van 13 miljoen EUR leidde t.o.v. 2005 en in 2007 nog tot een besparing van 9 miljoen EUR t.o.v. 2006. In 2008 liepen de uitgaven echter met 17,43 miljoen EUR (+ 9 %) op tot 209,08 miljoen EUR.

Beide berekeningswijzen lieten vergeleken met vorig jaar een stijging optekenen, de oude berekeningswijze met 7,2 % en de nieuwe met 13,4 %. De IGU volgens de oude berekeningswijze blijft gemiddeld evenwel nog altijd groter. De gemiddelde IGU, beide berekeningswijzen door elkaar genomen, liet eveneens een stijging zien van 8 % tot 362,98 EUR. Deze stijging van de gemiddelde IGU na 2 jaren van daling is op rekening te schrijven van de maatregelen om vanaf 1 juli 2008 deeltijds werken iets aantrekkelijker te maken en ook door de drie indexeringen in 2008 (in januari, mei en september).

Vergeleken met 2007 steeg de gemiddelde IGU per maand in het nieuwe uitkeringssysteem veel meer bij alleenwonenden en samenwonenden (respectievelijk met 17,9 % en 21,8 %) dan bij de gezinshoofden (slechts met 10,8 %). De maatregel om vanaf 1 juli 2008 de toeslag voor iedereen op het niveau van gezinshoofd te brengen is daar de belangrijkste verklaring voor.

De gemiddelde IGU per maand bij de nieuwe berekeningswijze (338,04 EUR) ligt 18 % lager vergeleken met de oude berekeningswijze (410,07 EUR). In 2007 bedroeg dit verschil nog 22 %. Het verschil met de oude berekeningswijze bij de samenwonenden zonder gezinslast is heel wat kleiner (12 %) dan bij de 2 andere categorieën, waar het rond 18 % ligt. Dit is te verklaren door het feit dat de samenwonenden het meest profiteren van het optrekken van de toeslag tot het niveau van de gezinshoofden.

ZOOM OP de activeringsmaatregelen

Door de invoering van een nieuwe statistische nomenclatuur en indeling is sinds het jaarverslag 2007 een bredere waaier aan activeringsmaatregelen dan voorheen onder deze rubriek gebundeld.

Zo worden beroepsopleidingen, andere vormen van opleiding of de hervatting van studies met volledig leerplan, nu ook ondergebracht onder de activeringsmaatregelen in de rubriek "Werklozen in opleiding". In voorgaande jaren vormden opleidingen nog een aparte subgroep, los van de activeringsmaatregelen die toen enkel activering via werk viseerden.

Daarenboven zijn bepaalde activeringsmaatregelen in het kader van het Generatiepact die in feite reeds van toepassing waren in 2006 sedert 2007 ook in de groep opgenomen. Wij overlopen voor de duidelijkheid nog eens kort deze maatregelen:

- **Werkuitkering in het kader van Activa Start**

Deze wordt in het kader van een startbaanovereenkomst aan laaggeschoolde jongeren onder de 26 jaar toegekend voor maximum 6 maanden. De werkuitkering bedraagt (vanaf 2007) 350 EUR per maand. De werkgever mag die in mindering van het loon brengen. Deze uitkeringen zijn ondergebracht onder de rubriek "activeringsmaatregelen gericht naar jongere werklozen" en is er voorlopig de enige component van.

- **Opleidingsuitkering**

Deze uitkering (gelijk aan een wachtuitkering) verving het jongerenactiva-opleidingsplan en wordt toegekend aan werklozen die niet toelaatbaar zijn of geen uitkeringen krijgen omdat ze werkloos werden door eigen schuld, een sanctie opgelegd kregen in het kader van de activering van het zoekgedrag of uitgesloten werden wegens langdurige werkloosheid (art. 80). Zij hebben geen diploma van hoger onderwijs of zijn 45 jaar of ouder. Zij dienen minstens een halftijdse opleiding in een onderneming te volgen. De gerechtigden zijn ondergebracht onder de rubriek "Werklozen in opleiding – Studies".

- **Stage-uitkering**

Deze uitkering (gelijk aan een wachtuitkering) wordt gedurende 2 maanden toegekend aan laaggeschoolde jongeren die geen wachtuitkeringen kunnen ontvangen en die een minstens deeltijdse instapstage in een onderneming aanvatten. Ook werklozen die een instapstage aanvatten binnen de 4 maanden na het beëindigen van een beroepsopleiding van minstens 400 uren komen in aanmerking en behouden gedurende 2 maanden hun werkloosheidsuitkering. Deze uitkering wordt eveneens ondergebracht onder de rubriek "Werklozen in opleiding - Studies".

- **Vestigingsuitkering**

Deze uitkering (gelijk aan wachtuitkering) wordt voor maximum 6 maanden toegekend aan werklozen jonger dan 30 jaar die zich willen vestigen als zelfstandige. Voorwaarde is dat zij niet toelaatbaar zijn of geen uitkeringen ontvangen omdat ze

werkloos werden door eigen schuld, een sanctie opgelegd kregen in het kader van de activering van het zoekgedrag of uitgesloten werden wegens langdurige werkloosheid (art. 80). Het Participatiefonds staat in voor de begeleiding van deze jongeren. Deze uitkering wordt eveneens ondergebracht onder de rubriek "Werklozen in opleiding - Studies".

- **Startbonus**

Deze bonus wordt uitgekeerd aan jongeren die tijdens hun deeltijdse leerplicht (tot 18 jaar) een praktijkopleiding van minimum 4 maanden bij een werkgever beginnen, alternerend met hun studies. De maatregel wil de jongeren stimuleren deze stage volledig af te werken. De startbonus vervangt de overbruggingsuitkeringen, opgeheven in juli 2006. De bonus bedraagt 500 EUR na het 1^{ste} en 2^{de} opleidingsjaar en 750 EUR na het 3^{de} jaar. Deze bonus wordt eveneens ondergebracht onder de rubriek "Werklozen in opleiding - Studies".

Groep 2**Groep 2**Werknemers ondersteund
door de RVA

in 2008	2007-2008
296 091	+ 7,2 % + 19 796

Activeringsmaatregelen

102 736	+ 4,6 % + 4 526

gericht op:

PWA-vrijgestelden	1 431	+ 7,8 % + 103
Werklozen die zich nuttig maken in het buitenland	27	- -
Jonge werklozen	503	- 29,6 % - 211
Oudere werklozen	7 192	+ 56,2 % + 2 587
Werklozen in opleiding: Studies	20 708	- 1,9 % - 392
Werklozen in opleiding: Beroepsopleiding	16 763	- 2,7 % - 466
Langdurig werklozen	56 112	+ 5,5 % + 2 905

In 2008 overschreed het gemiddeld aantal werklozen per maand onder een activeringsmaatregel de 100 000. Dat is 9 % van alle RVA-uitkeringsgerechtigden, 21 % van het aantal werkzoekende uitkeringsgerechtigden en 35 % van de groep werknemers ondersteund door de RVA. In totaal werd in 2008 619,58 miljoen EUR aan uitkeringen besteed of gemiddeld 502,57 EUR per maand per geactiveerd persoon, wat 1,5 % meer is dan in 2007.



VERDELING IN 2008 VOLGENS AARD ACTIVERING EN GESLACHT

TABEL 5.3.VII

Aard activeringsmaatregel	Mannen	%	Vrouwen	%	Totaal	%
PWA-vrijgestelden	452 1 %	32	979 2 %	68	1 431 1 %	100
Werklozen die zich nuttig maken in het buitenland	8 0,02 %	31	19 0,03 %	69	27 0,03 %	100
Jonge werklozen (voorlopig enkel Activa Start)	422 0,93 %	84	81 0,14 %	16	503 0,49 %	100
Oudere werklozen (voorlopig enkel werkherlevingsstoeslag)	4 831 11 %	67	2 361 4 %	33	7 192 7 %	100
Werklozen in opleiding – Studies	8 905 20 %	43	11 802 21 %	57	20 708 20 %	100
Werklozen in opleiding - Voltijdse beroepsopleiding	9 862 22 %	59	6 900 12 %	41	16 763 16 %	100
Langdurig werklozen	21 109 46 %	38	35 003 61 %	62	56 112 55 %	100
Totaal aan activeringen	45 591 100 %	44	57 145 100 %	56	102 736 100 %	100

Net als in 2007 is 56 % van de geactiveerde werklozen vrouw en 44 % man. Sommige activeringsmaatregelen bereiken echter eerder vrouwen terwijl andere eerder mannen bereiken.

De uitkeringsgerechtigde werklozen die een activiteit in het PWA verrichten kunnen sinds 2004 geen vrijstelling meer bekomen, met uitzondering van de stadswachten en van de werklozen die voor minstens 33 % arbeidsongeschikt zijn. Deze groep vrijgestelde werklozen is sindsdien flink ingekrompen. Ze groeide in 2008 weliswaar weer aan met 7,8 %, maar haar aandeel in de activering blijft momenteel beperkt tot 1 %. De groep bestaat voor 35 % uit stadswachten en voor 65 % uit werklozen die minstens 33 % arbeidsongeschikt zijn. Het is vooral deze laatste groep die aangroeit. De meerderheid van deze subgroep bestaat uit vrouwen (68 %). Er werden voor 13,15 miljoen EUR uitgegeven voor deze vrijgestelde PWA'ers of gemiddeld 765,62 EUR per kop per maand.

Meer gegevens over werklozen die activiteiten in het PWA verrichten zonder daarom te zijn vrijgesteld, kunt u elders in hoofdstuk 5.6.1 van dit jaarverslag vinden.

De groep van werklozen die zich inzetten in het buitenland omvat slechts weinig mensen (27 in totaal) en bestaat uit de werklozen die in het buitenland verblijven om er als oudere werknemer hun beroepservaring ter beschikking te stellen, als jonge coöperant te werken of deel te nemen aan humanitaire acties. Ook zij bestaan voor het merendeel uit vrouwen (69 %). Er werd hen 190 739 EUR aan uitkeringen toegekend of 590,60 EUR gemiddeld per persoon per maand.

Onder de rubriek "Jongere werklozen" vindt men voorlopig enkel de jonge werklozen onder de 26 jaar die een werkuitkering ontvangen in het kader van een startbaanovereenkomst (Activa Start). In 2008 waren er dat gemiddeld 503 tegen 714 in 2007 of 0,5 % van het totaal aan activeringen. Het merendeel zijn mannen (84 %). Ook andere maatregelen hebben jongeren als doelgroep. Omdat het opleidingsaspect daar uitdrukkelijk aanwezig is vindt men deze terug onder de rubriek "Werklozen in opleiding - Studies". De uitkeringen hen toegekend bedragen 2,09 miljoen EUR of gemiddeld 346,75 EUR per persoon per maand.

Ook onder de rubriek "Oudere werklozen" ressorteert voorlopig slechts één maatregel: de 50-plussers die tijdens werkherleving een werkherlevingsstoeslag ontvangen. Deze vorm van activering voor 50-plussers werd door het Generatiepact uitgebreid tot werklozen die een zelfstandige bedrijvigheid starten. Bovendien verviel de voorwaarde dat zij reeds een jaar werkloos moesten zijn alvorens van de toeslag te kunnen genieten. Deze maatregelen stuwden hun aantal in 2008 tot 7 192 gevallen (+ 56,2 %) nadat ook reeds in 2007 hun aantal meer dan verdubbelde. Ze maken nu 7 % van de activeringen uit en bestaan voor 2/3 uit mannen. Het bedrag aan uitkeringen liep op tot 15,44 miljoen EUR of 178,94 EUR gemiddeld per persoon per maand.

Groep 2

De rubriek "Werklozen in opleiding – Studies" groepeerde talrijke maatregelen op het vlak van opleidingen, studies en stages:

- Werklozen die een deeltijdse beroepsopleiding volgen
- Werklozen die studies hervatten met volledig leerplan
- Werklozen die een middenstandsopleiding volgen
- Werklozen die studies hervatten voor een knelpuntberoep
- Werklozen die andere studies hervatten goedgekeurd door de directeur van het WB
- Werklozen die een opleiding of stage in het buitenland volgen
- Specifieke regionale initiatieven van opleiding zoals in het Waals Gewest de opleidingen in herinschakelingsondernemingen of -ateliers
- Werklozen met een opleidingsuitkering
- Werklozen met een vestigingsuitkering
- Werklozen met een stage-uitkering
- Jongeren onder de 18 jaar in deeltijdse leerplicht die een startbonus ontvangen wanneer zij in een onderneming beroeps- of praktijkervaring opdoen, alternerend met hun studies.

De groep "Werklozen in opleiding - Studies" omvat gemiddeld 20 708 personen per maand of 1/5 van de personen in activering, in meerderheid vrouwen (57 %). Bij deze studies en opleidingen is een bedrag gemoeid van 169,41 miljoen EUR of gemiddeld 681,76 EUR per persoon per maand.

De groep "Werklozen in opleiding – Voltijdse beroepsopleiding" telt gemiddeld 16 763 personen per maand of 16 % van de groep activeringen. Hier is er een meerderheid aan mannen (59 %). Het bedrag aan uitkeringen dat deze mensen ontvingen bedraagt 147,46 miljoen EUR of gemiddeld 733,07 EUR per persoon per maand.

De groep van "Langdurig werklozen" omvat werklozen die een baan kregen via:

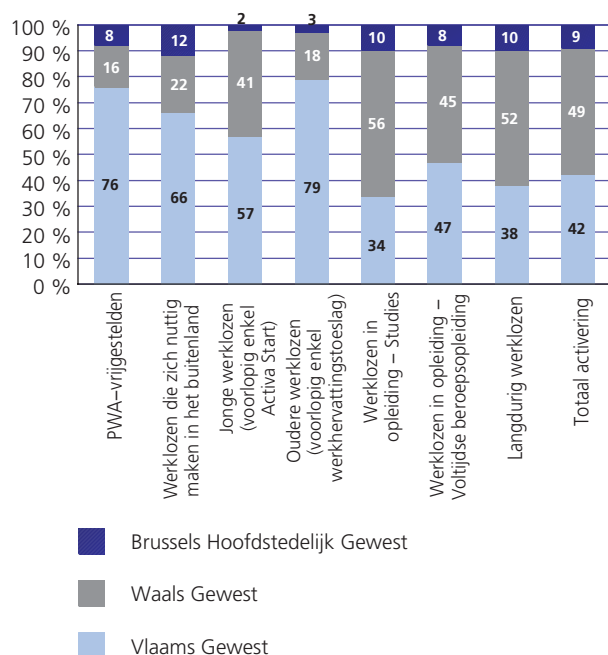
- Het Gewone Plan Activa
- Het Plan Activa PVP voor Preventie- en Veiligheidspersoneel (stadswachten met een gewone arbeidsovereenkomst)
- De doorstromingscontracten (openbare sector, vzw's en andere non-profitbedrijven)
- De werklozen tewerkgesteld in een beschutte werkplaats. Dit statuut werd opgeheven in juli 2004 en is aan het uitdoven. Het wordt geleidelijk vervangen door SINE-contracten.
- De contracten in de sociale inschakelingseconomie (SINE) zijn een vorm van activering voor zeer moeilijk te plaatsen langdurig werklozen en dienen ter vervanging van het statuut van tewerkgestelde werkloze in een beschutte werkplaats. SINE is evenwel ruimer toepasbaar dan enkel in beschutte werkplaatsen.

In totaal 56 112 personen vallen onder de rubriek "langdurig werklozen" of 55 % van alle activeringen, in meerderheid vrouwen (62 %). De uitkeringen liepen in 2008 op tot 268,35 miljoen EUR of 398,53 EUR per persoon per maand.



VERDELING IN 2008 VOLGENS AARD ACTIVERING EN GEWEST

GRAFIEK 5.3.XXXVI



Het Waals Gewest weet haar aandeel in de activering dit jaar weer aan te dikken tegenover het Vlaams Gewest. Vorig jaar had het reeds een aandeel van 47 %, dit jaar 49 %. Het Vlaams Gewest ziet zijn aandeel dalen van 44 % tot 42 %. Het Brussels Gewest heeft een stabiel aandeel van 9 %.

Het Waals Gewest heeft een groter aandeel dan het Vlaams Gewest omdat het doorweegt in de 2 belangrijkste vormen van activering, de activering van langdurig werklozen en de activering via "Opleidingen - Studies" die samen 3/4 van de activeringen uitmaken. Daarin heeft het aandeel van respectievelijk 52 % en 56 %, die nog zijn aangegroeid ten opzichte van 2007 toen die respectievelijk 50 % en 53 % bedroegen. Het Vlaams Gewest verliest op deze terreinen aandeel. Bij de overige rubrieken die minder belangrijk zijn in aantal komt het Vlaams Gewest op de eerste plaats. Het meest uitgesproken is dat bij de PWA-vrijstellingen (76 %) en bij de oudere werklozen die het werk hervatten met een werkhervattingstoelag (79 %). Inzake voltijdse beroepsopleidingen heeft het Vlaams Gewest nog een licht overwicht op het Waals Gewest (47 % tegenover 45 %).

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijft, net als in 2007, flink ondervertegenwoordigd zowel bij de activeringen gericht op jongeren als bij de activeringen gericht op oudere werklozen met respectievelijke aandelen van slechts 2 % en 3 %.

Groep 2

5.3.3.1

Werklozen in opleiding



VERDELING IN 2008

VOLGENS AARD VAN DE OPLEIDING EN GESLACHT

Gemiddeld 37 471 uitkeringsgerechtigde werklozen per maand, 2,4 % minder dan in 2007, volgen diverse formules van opleiding. Het is telkens een opvallend gegeven. Als de krapte op de arbeidsmarkt een hoogtepunt bereikt daalt het aantal vrijstellingen voor opleidingen en vormingen globaal genomen. Veel meer werklozen weten dan een betrekking te bemachtigen zonder bijkomende opleiding. Stippen we voor alle duidelijkheid aan dat het aanbieden van opleidingen niet door de RVA gebeurt maar in hoofdzaak door de gewestelijke bemiddelingsdiensten. De hier opgesomde opleidingen van werklozen zijn deze waar de RVA in tussenkomt via de betaling van de werkloosheidsuitkering of de wachtuitkering, de opleidings-, stage- of vestigingsuitkering of de startbonus.

Het aantal opleidingen specifiek voor knelpuntberoepen blijft evenwel nog aangroeien in 2008 van 576 tot 662 personen (+ 15 %). Het is evenwel maar een kleine subgroep. De tegenhanger van deze groep, werklozen die studies met volledig leerplan hervatten, kende een daling van 1 712 tot 1 603 eenheden (- 6,3 %). De enige rubrieken die ook nog een aangroei kenden zijn in volgorde van belang: de werklozen in het Waals Gewest die een opleiding krijgen in een zogenaamde "entreprise ou atelier de formation par le travail" (van 772 tot 860 eenheden), de startbonussen, die als vervanging dienen voor de overbruggingsuitkeringen (van 310 tot 686 eenheden) en nog twee andere zeer kleine rubrieken: de werklozen die een opleiding of stage in het buitenland volgen en de werklozen met een vestigingsuitkering als zelfstandige.

Er zijn praktisch evenveel mannen als vrouwen die een opleiding volgen. Het valt evenwel op dat de mannen bij voorkeur voltijdse beroepsopleidingen volgen (52,6 %) en de vrouwen bij voorkeur de andere opleidingen verzameld onder de rubriek "Werklozen in opleiding – Studies" (63,1 %). Deze percentages komen ongeveer overeen met die van 2007.

TABEL 5.3.VIII

Aard opleiding en uitkering	Mannen		Vrouwen		Totaal in opleiding	
Werklozen die studies met volledig leerplan hervatten	622	3,3 %	981	5,2 %	1 603	4,3 %
Werklozen die een deeltijdse beroepsopleiding volgen	2 767	14,7 %	4 563	24,4 %	7 330	19,6 %
Werklozen die een middenstandsopleiding volgen	271	1,4 %	344	1,8 %	615	1,6 %
Werklozen die een opleiding volgen aanvaard door directeur	1 907	10,2 %	4 337	23,2 %	6 244	16,7 %
Werklozen die een opleiding of stage in het buitenland volgen	20	0,1 %	41	0,2 %	61	0,2 %
Werklozen die studies hervatten voor een knelpuntberoep	264	1,4 %	398	2,1 %	662	1,8 %
Werklozen in 'entreprise ou atelier de formation par le travail' (Waals Gewest)	567	3,0 %	293	1,6 %	860	2,3 %
Jongerenactiva-opleidingsplan	2	0,0 %	1	0,0 %	3	0,0 %
Werklozen met opleidingsuitkering, voltijds	1 844	9,8 %	395	2,1 %	2 239	6,0 %
Werklozen met opleidingsuitkering, deeltijds	132	0,7 %	211	1,1 %	343	0,9 %
Werklozen met stage-uitkering, voltijds	22	0,1 %	7	0,0 %	28	0,1 %
Werklozen met stage-uitkering, deeltijds	1	0,0 %	3	0,0 %	4	0,0 %
Werklozen met vestigingsuitkering als zelfstandige	16	0,1 %	14	0,1 %	30	0,1 %
Jongere met startbonus in deeltijdse leerplicht	472	2,5 %	215	1,1 %	686	1,8 %
Totaal werklozen in opleiding (Studies)	8 905	47,4 %	11 802	63,1 %	20 708	55,3 %
Werklozen (na studies) die voltijdse beroepsopleiding volgen	3 304	17,6 %	2 318	12,4 %	5 623	15,0 %
Werklozen (na arbeid) die voltijdse beroepsopleiding volgen	6 558	34,9 %	4 582	24,5 %	11 140	29,7 %
Totaal werklozen in opleiding (Voltijdse beroepsopleiding)	9 862	52,6 %	6 900	36,9 %	16 763	44,7 %
Totaal werklozen in opleiding	18 768	100,0 %	18 702	100,0 %	37 470	100,0 %

Voltijdse beroepsopleiding blijft, mannen en vrouwen door elkaar genomen, een belangrijke formule met nagenoeg 45 % van alle opleidingen. Ze namen evenwel niet toe in 2008. Net als in 2007 is 1/3 van deze werklozen toelaatbaar op basis van studies en 2/3 op basis van arbeid.

Deeltijdse beroepsopleidingen maken 19,6 % en voltijdse beroepsopleidingen 44,7 % uit van de aangeboden opleidingen, samen dus praktisch 2/3 (64,3 %) van heel het opleidingsaanbod waarin de RVA tussenkomt door de betaling van een uitkering. Er zijn veel meer vrouwen dan mannen die de deeltijdse variant van beroepsopleiding volgen.

Hervatting van studies met volledig leerplan en hervatting van studies voor knelpuntberoepen vertegenwoordigen 6 % van het totale aanbod aan opleidingen. Bij de vrouwen is deze groep talrijker dan bij de mannen.

Een belangrijke opleidingsvariant zijn ook nog opleidingen goedgekeurd door de directeur van het werkloosheidsbureau (16,7 %). Het zijn opleidingen waarover uitsluitend de directeur van het werkloosheidsbureau beslist. Hij beslist daartoe rekening houdend met de leeftijd van de werkloze, de reeds gevolgde studies, de bekwaamheden, het beroepsverleden, de duur van de werkloosheid, de aard van de opleiding en de mogelijkheden ervan op de arbeidsmarkt. Meer dan dubbel zoveel vrouwen als mannen volgden zulke opleiding.

Opleidingsmaatregelen die slechts weinig werklozen bereiken zijn o.m. middenstandsopleidingen (1,6 %), werklozen die een stage of opleiding in het buitenland volgen (0,2 %) of werklozen die in het Waals Gewest gevormd worden in een 'entreprise ou un atelier de formation par le travail' (2,3 %).

Van de maatregelen genomen in het kader van het Generatiepact hebben de opleidingsuitkeringen het meest succes. De werklozen met deze uitkering hebben een aandeel van 6,9 % in het geheel van de opleidingsinspanningen ten laste van de RVA. Zij vervangen het in april 2006 afgeschafte Jongerenactiva-opleidingsplan en hebben ongeveer dezelfde doelgroepen:

laaggeschoolde werklozen of 45-plussers die niet toelaatbaar zijn of uitgesloten werden omdat ze werkloos werden door eigen schuld of een sanctie opgelegd kregen in het kader van de activering van het zoekgedrag. Ten opzichte van 2007 kennen zij een lichte daling van 2 607 eenheden tot 2 582. Opvallend is dat zij bij de mannen meer dan 10,5 % van het opleidingsaanbod vormen en bij de vrouwen maar 3,2 %.

De stage- en de vestigingsuitkering hebben voorlopig geen impact. Vestigingsuitkering en middenstandsopleiding richten zich allebei tot werklozen die zelfstandige willen worden, al heeft de vestigingsuitkering uitsluitend werklozen jonger dan 30 jaar als doelgroep. De begeleiding in dit laatste geval gebeurt door het Participatiefonds.

Nog een andere maatregel in het kader van het Generatiepact is de startbonus, in voege vanaf 1 juli 2006. Deze premie wordt toegekend aan jongeren die onderworpen zijn aan de deeltijdse leerplicht (tot 18 jaar) en hun studie alterneren met een praktische opleiding in een bedrijf. De premie voor maximum 3 opleidingsjaren bedraagt de eerste 2 jaren 500 EUR, het derde jaar 750 EUR. Dit systeem kwam in voege om het systeem van overbruggingsuitkeringen te vervangen dat werd afgeschaft. In 2008 nam het aantal toegekende bonussen toe van gemiddeld 310 bonussen per maand tot gemiddeld 686. Hij werd meer dan dubbel zoveel aan mannen als aan vrouwen toegekend. Aangezien het gaat om een premie toegekend op jaarbasis dient men het maandgemiddelde met 12 te vermenigvuldigen om het werkelijke aantal toegekende bonussen te kennen. Dat komt neer op 8 232 aan schoolplichtige jongeren toegekende bonussen. De startbonus lijkt dus na 2 jaar veel meer succes te hebben dan de overbruggingsuitkeringen ooit gehad hebben.

Groep 2

5.3.3.3.2

Langdurig werklozen



VERDELING IN 2008 VOLGENS FORMULE EN GESLACHT

De diverse formules van activering van langdurig werklozen kosten 271,83 miljoen EUR of gemiddeld 403,70 EUR per persoon per maand.

Het gewone Plan Activa is goed voor 70 % van de activeringen van langdurig werklozen, de SINE-contracten (Sociale Inschakelingseconomie) voor 18 % en de doorstromingsprogramma's voor 10 %. Samen is dit reeds 98 %. Deze cijfers verschillen nauwelijks van deze van 2007. Plan Activa en doorstromingscontracten leveren 1 procentpunt in en SINE wint er 2. De formule van tewerkgestelde werkloze in een beschutte werkplaats werd in 2004 opgeheven en maakt geleidelijk plaats voor SINE-contracten. Het plan Activa PVP (Preventie- en Veiligheidspersoneel) heeft betrekking op stadswachten die in de formule van het Plan Activa een gewoon arbeidscontract krijgen in tegenstelling tot het statuut van stadswacht in het PWA, waarin bovendien enkel contracten met een beperkt uurrooster van maximum 53 uur per maand van toepassing zijn.

TABEL 5.3.IX

Activering gericht op langdurig werklozen	Mannen		Vrouwen		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Werklozen tewerkgesteld in een beschutte werkplaats	299 2 %	64	172 1 %	36	471 1 %	100
Doorstromingsprogramma's	2 558 13 %	45	3 197 10 %	55	5 756 10 %	100
Plan Activa, gewoon	15 726 75 %	41	23 324 68 %	59	39 050 70 %	100
Plan Activa PVP (stadswachten met arbeidscontract)	391 2 %	62	233 1 %	38	624 1 %	100
SINE-contracten	2 135 9 %	21	8 077 21 %	79	10 212 18 %	100
Totaal geactiveerde langdurig werklozen	21 109 100 %	38	35 003 100 %	62	56 112 100 %	100

Van de langdurig werklozen die geactiveerd worden is 38 % man en 62 % vrouw. De vrouwen hebben een overwicht in de belangrijkste subgroepen, het gewone Plan Activa met 59 %, de SINE-contracten met 79 % en de doorstromings-contracten met 55 %, dezelfde percentages als in 2007.

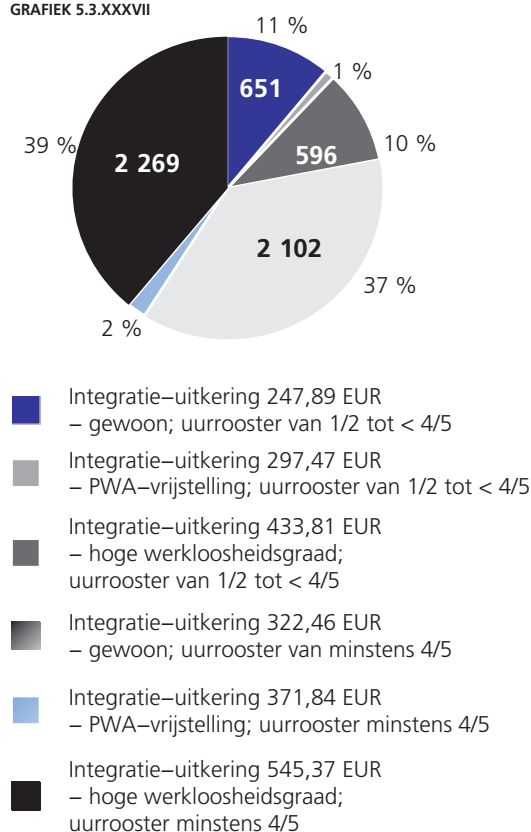
De mannen hebben een overwicht in de overige formules die evenwel maar goed zijn voor 2 % van de activeringen van langdurig werklozen, te weten in het Plan Activa PVP (62 %) en bij de werklozen tewerkgesteld in een beschutte werkplaats (64 %), eveneens dezelfde percentages als in 2007.

- **Doorstromingscontracten volgens hoogte van de integratie-uitkering**

Doorstromingsprogramma's hebben als doel langdurig werklozen werkervaring te laten opdoen in maatschappelijk nuttige projecten en ze zo te laten doorstromen naar een reguliere job. De voordelen in het kader van doorstromingscontracten zijn beperkt tot maximum 24 maanden of tot maximum 36 maanden indien men in een gemeente met een hoge werkloosheidsgraad woont of een vrijstelling genoot wegens een activiteit in een PWA. In de laatste twee gevallen is de loonsubsidie, in de vorm van de integratie-uitkering, telkens hoger. De integratie-uitkering is verder gemoduleerd volgens grootte van de tewerkstellingsbreuk. De werkgever kan de uitkering in mindering brengen van het loon.

De RVA betaalde in 2008 28,10 miljoen EUR aan doorstromingscontracten of 406,92 EUR per maand per persoon.

GRAFIEK 5.3.XXXVII



In 49 % van de gevallen woont de werkloze in een gemeente met een hoge werkloosheidsgraad (39 % van de gevallen in een tewerkstellingsregime van minstens 4/5 en 10 % in een tewerkstellingsregime kleiner dan 4/5 maar minstens halftijds). De gewone gevallen hebben samen een aandeel van 48 % (37 % in een tewerkstellingsregime van minstens 4/5 en 11 % in een tewerkstellingsregime van minder dan 4/5 maar minstens halftijds). De werklozen die een doorstromingscontract bekwamen na een PWA-vrijstelling vormen een minderheid van slechts 3 %. Al deze percentages verschillen nauwelijks van die in 2007.

Wanneer men enkel kijkt naar het tewerkstellingsregime blijkt dat meer dan ¾ (78 %) in een baan van minstens 4/5 werkt.

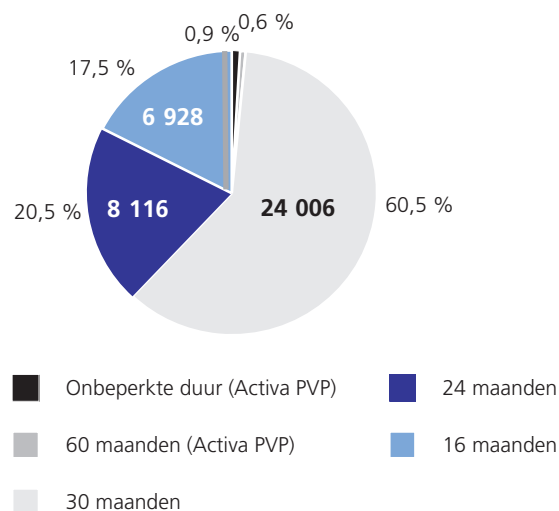
- **Plan Activa (Gewoon en PVP) volgens duur van de werkuitering**

In 2008 besteedde de RVA 184,26 miljoen EUR aan het Plan Activa of 387,66 EUR per persoon per maand.

In het Plan Activa kan de werkgever langer genieten van een loonsubsidie in de vorm van een werkuitering naarmate de aangeworven werkloze een langere periode van betaalde werkloosheid doorlopen heeft. De werkuitering bedraagt 500 EUR bij voltijdse tewerkstelling en een proportioneel deel daarvan bij deeltijdse tewerkstelling. De voordelen toegekend in het kader van deze contracten, afgesloten vóór 2004 (een werkuitering gedurende 12 of 36 maanden), zijn nagenoeg uitgedoofd. Vanaf 2004 werden deze contracten vervangen door contracten met een werkuitering voor 16, 24 of 30 maanden.

De contracten voor 60 maanden en van onbepaalde duur hebben enkel betrekking op het preventie- en veiligheidspersoneel in het kader van het Plan Activa PVP. Zij hebben samen een aandeel van nog geen 2 %.

GRAFIEK 5.3.XXXVIII



De voorkeur van de werkgevers gaat nog iets meer dan vorig jaar uit naar contracten met een voordeel gedurende 30 maanden (60,5 % tegen 58,8 % in 2007), ondanks het feit dat deze werklozen voorheen langer werkloos waren. De contracten met een voordeel gedurende 16 en 24 maanden zien hun aandeel lichtjes terugvallen van 40 % in 2007 naar 38 % in 2008.

Groep 2

• SINE-contracten

Met een SINE-contract pogen de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling moeilijk inzetbare langdurig werklozen zonder diploma van secundair onderwijs te plaatsen. Dat gebeurt niet alleen in beschutte werkplaatsen, waar de SINE-contracten het statuut van tewerkgestelde werkloze in een beschutte werkplaats vervangen, maar ook in sociale of openbare huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren, in inschakelingsbedrijven, in OCMW's en in PWA's en in andere erkende maatschappijen met sociaal oogmerk.

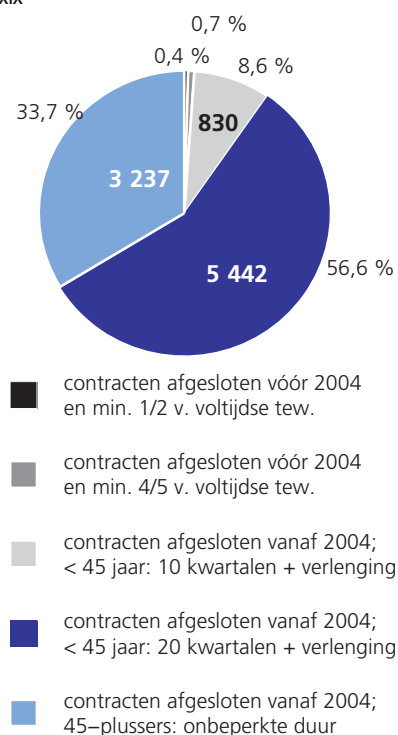
De loonsubsidie, een maandelijkse herinschakelingsuitkering van 500 EUR voor een voltijdse werknemer of een proportioneel deel daarvan voor een deeltijdse werknemer, wordt rechtstreeks gestort aan de werkgever. Bovendien kan de werkgever ook nog eens 1000 EUR per kwartaal forfaitair in mindering brengen van de sociale zekerheidsbijdragen ten laste van de werkgever. De duur van deze voordelen hangt af van de werkloosheidsduur en van de leeftijd van de werkloze.

Wanneer een werkloze jonger is dan 45 jaar en reeds 1 jaar vergoed werkloos is geweest kan de werkgever van de voordelen genieten tot 10 kwartalen na het kwartaal van aanwerving eventueel verlengbaar met maximum 10 kwartalen. Wanneer de werkloze minder dan 45 jaar oud is en reeds 2 jaar vergoed werkloos was kan de werkgever gedurende 20 kwartalen na het kwartaal van aanwerving van de voordelen genieten, eventueel verlengbaar met maximum 20 kwartalen. Wanneer hij 45 jaar of ouder is en reeds een half jaar werkloos was kan de werkgever voor een onbeperkte duur van de voordelen genieten.

Qua voordelen waren de contracten vóór 2004 soepeler. De voordelen golden voor de duur van het contract. Deze contracten worden hier gegroepeerd onder een aparte rubriek: "contracten vóór 2004".

Sinds hun ontstaan zijn de SINE-contracten elk jaar in aantal gestegen om in 2008 gemiddeld 10 212 werklozen te bereiken, of 17,2 % meer dan in 2007. De stijging bedroeg in 2007 evenwel nog 68 %. De groei is dus reeds flink vertraagd, wat niet wegneemt dat de SINE-contracten na de contracten in het Plan Activa met 18 % prominent op de tweede plaats komen qua aantal activeringen van langdurig werklozen. De RVA besteedde er in 2008 55,78 miljoen EUR aan of 455,20 EUR per persoon per maand.

GRAFIEK 5.3.XXXIX



De contracten afgesloten vóór 2004 hebben plaats gemaakt voor nieuwe contracten afgesloten vanaf 2004. Zij vertegenwoordigen in 2008 99 % van het totaal.

Het blijkt dat – 45-jarigen die reeds 2 jaar of langer werkloos zijn de meeste SINE-contracten in de wacht slepen (contracten van 20 kwartalen). Zij alleen vertegenwoordigen reeds 56,6 % van alle SINE-contracten.

Voor 45-plussers gelden de voordelen voor de werkgever voor een onbeperkte duur. Vorig jaar kwamen zij aan 27 % van het totaal. Nu hebben zij hun aandeel aanzienlijk weten op te krikken tot 33,7 %. Contracten met voordelen voor maar 10 kwartalen hangen achteraan en vertegenwoordigen slechts 8,6 % van het totaal aan SINE-contracten.

5.3.4

In detail: de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen

Sedert 1985 krijgen werknemers door het stelsel van loopbaanonderbreking de mogelijkheid hun arbeidsprestaties volledig of gedeeltelijk te onderbreken om vervolgens hun vroegere functie opnieuw op te nemen. Er werden verschillende loopbaanonderbrekingsstelsels uitgewerkt al naargelang van bijvoorbeeld de activiteitssector of de personeelscategorie.

In 1995 werden specifieke stelsels ingevoerd, zoals het ouderschapsverlof, de medische bijstand of de palliatieve zorgen. De voornaamste doelstelling van die verschillende stelsels en formules van loopbaanonderbreking bestaat erin de werknemers de mogelijkheid te bieden hun privé- en beroepsleven beter te combineren.

Sinds 2002 vervangt het stelsel van het tijdskrediet het systeem dat van toepassing was in de privésector.

Groep 3		
Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		
in 2008	2007-2008	
236 296	+ 5,5 %	+ 12 275
Tijdskrediet		
118 857	+ 6,4 %	+ 7 190
waarvan:		
Volledige onderbreking	10 332	- 9,8 % - 1 120
Vermindering van prestaties	108 526	+ 8,3 % + 8 310
Loopbaanonderbreking		
116 821	+ 4,6 %	+ 5 170
waarvan:		
Gewoon	72 385	+ 0,8 % + 604
- Volledige onderbreking	8 028	- 5,0 % - 419
- Vermindering van prestaties	64 358	+ 1,6 % + 1 023
Specifieke vormen	44 436	+ 11,5 % + 4 566
- Ouderschapsverlof	37 619	+ 10,3 % + 3 508
- Medische bijstand	6 602	+ 18,9 % + 1 048
- Palliatieve zorgen	215	+ 4,8 % + 10
Halftijds brugpensioen		
617	- 12,1 %	- 85

Groep 3



EVOLUTIE 2007-2008

De groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen is de enige groep die jaar na jaar blijft groeien: opnieuw + 5,5 % tussen 2008 en 2007, na een stijging van 5,8 % tussen 2007 en 2006, + 8,2 % tussen 2006 en 2005, + 10,4 % tussen 2005 en 2004 en + 12,5 % tussen 2004 en 2003. Procentueel gezien wordt de stijging echter ieder jaar kleiner.

In 2008 is het aantal mensen met tijdskrediet voor het eerst aanzienlijk groter dan het aantal loopbaanonderbrekers: 118 857 tegen 116 821. Het tijdskrediet vertoont daarmee een groei van 6,4 %, terwijl het stelsel van loopbaanonderbreking met slechts 4,6 % is toegenomen.

De kleine stijging van het stelsel van loopbaanonderbreking is vooral toe te schrijven aan de toename binnen de specifieke vormen van loopbaanonderbreking (+ 11,5 %). Het succes van het tijdskrediet is te danken aan een steeds groter aantal personen die hun arbeidsprestaties verminderen (halftijds of met 1/5).

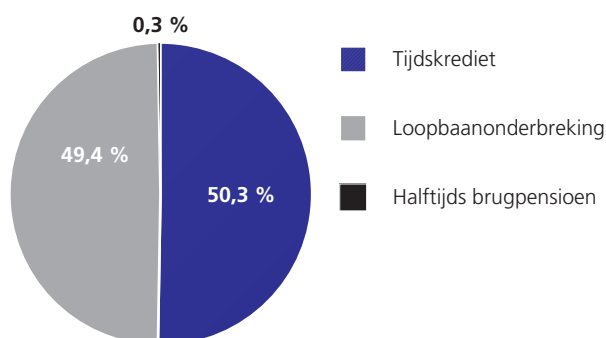
Omgekeerd is het volledig onderbreken van de arbeidsprestaties in het kader van het tijdskrediet of loopbaanonderbreking teruggevallen met respectievelijk 9,8 en 5 %.

Er blijven nog 617 halftijds bruggepensioneerden over, wat 12,1 % minder is dan in 2007.



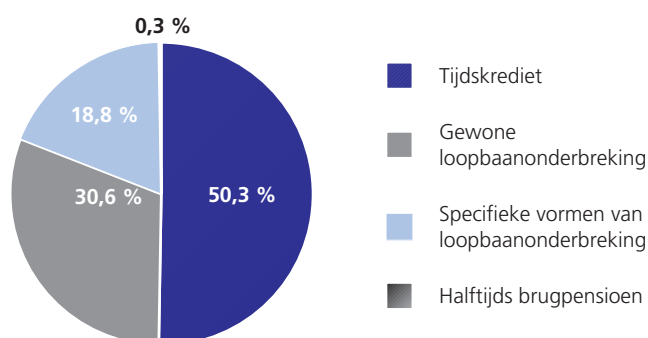
VERDELING IN 2008 VOLGENS SUBGROEP

GRAFIEK 5.3.XL



De gestage groei van het tijdskredietstelsel in de loop van de voorbije jaren, en ook nog in 2008, heeft ertoe geleid dat het overwicht van de loopbaanonderbreking is doorbroken in het voordeel van het tijdskrediet. Het systeem van tijdskrediet heeft in 2008 een aandeel van 50,3 % bij de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen.

GRAFIEK 5.3.XLI



Aangezien de specifieke vormen van loopbaanonderbreking (ouderschapsverlof, medische bijstand en palliatieve zorgen) bedoeld zijn voor alle werknemers, zowel uit de privésector als uit de openbare sector, is het zinvol de gewone vormen van loopbaanonderbreking te vergelijken met het stelsel van het tijdskrediet. Zo blijkt nog duidelijker dat het aantal tijdskredietnemers heel wat hoger ligt dan het aantal loopbaanonderbrekers (gewone vormen): 118 857 personen (50,3 %) tegen 72 385 (30,6 %). Dat verschijnsel wordt ook dit jaar nog versterkt. Opvallend is ook dat ieder jaar het aandeel van de specifieke vormen van loopbaanonderbreking terrein wint (18,8 % in 2008 tegen 17,8 % in 2007 en 17,2 % in 2006).

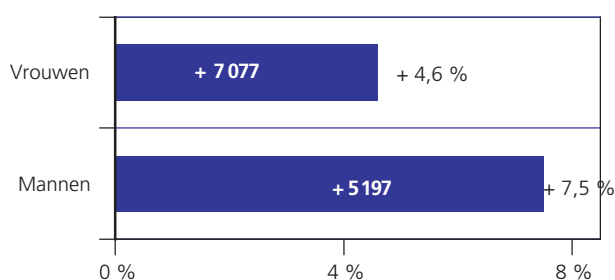


EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS GESLACHT

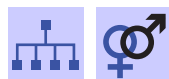
TABEL 5.3.X

Mannen	74 533	32 %	+ 7,5 %
Vrouwen	161 762	68 %	+ 4,6 %

GRAFIEK 5.3.XLII

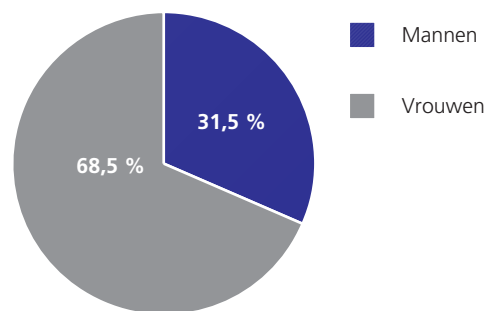


Het aantal mannen die hun arbeidstijd aanpassen is tussen 2007 en 2008 met 7,5 % toegenomen. Bij de vrouwen is de stijging minder uitgesproken (+ 4,6 %). In absolute cijfers zijn er nog altijd dubbel zoveel vrouwen die hun loopbaan onderbreken (161 762 vrouwen tegen 74 533 mannen).



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.XLIII



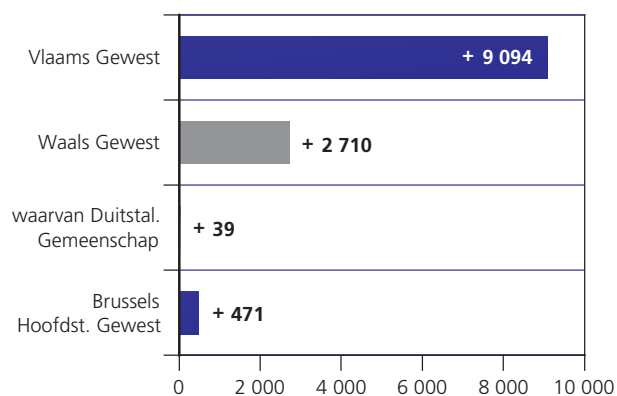
Ondanks een verhoging van 7,5 % bij de mannen vertegenwoordigen zij in 2008 toch nog altijd maar 31,5 % van het totale aantal onderbrekers. In vergelijking met 2007 (31 %) en 2006 (30,3 %) blijft dat aandeel lichtjes stijgen.

Groep 3

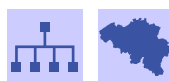


EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XLIV

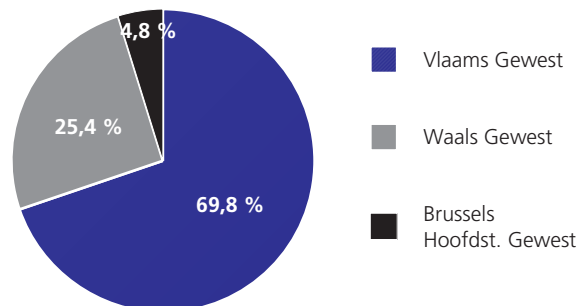


De aangroei van het aantal werknemers die hun arbeidstijd aanpassen is nog steeds het sterkst in het Vlaams Gewest (+ 9 094 personen), gevolgd door het Waals Gewest (+ 2 710 personen) en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 471 personen). In absolute cijfers is de toename in het Vlaams Gewest in 2008 groter dan in 2007, wat in de beide andere gewesten niet het geval is.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.XLV

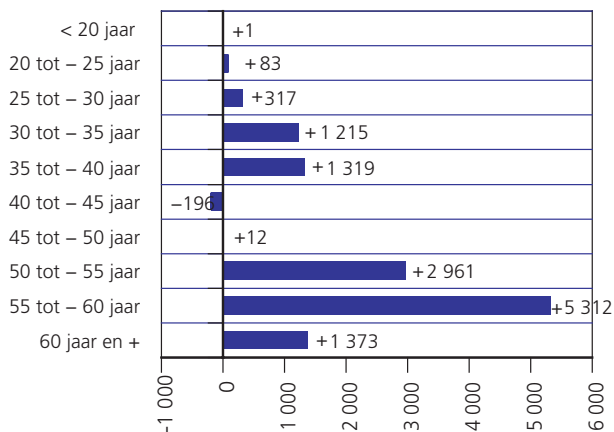


Ook in 2008 blijft het overwicht van het Vlaams Gewest (69,8 %) zeer uitgesproken. Het Waals Gewest telt slechts 25,4 % van alle werknemers die hun arbeidstijd aanpassen. En met amper 4,8 % van de totaliteit van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen, blijft het relatief gewicht van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uiterst gering.



EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE

GRAFIEK 5.3.XLVI

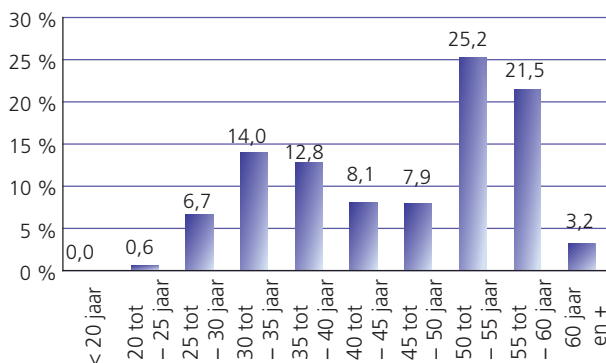


Het aantal werknemers die hun arbeidstijd aanpassen stijgt in alle leeftijdsklassen, behalve bij de 40 tot – 45-jarigen, want terwijl er in 2006 nog een groei was met 995 eenheden en 1 eenheid in 2007, is er in deze leeftijdsgroep in 2008 een terugval van 196 eenheden. Vooral boven 50 jaar worden de grootste stijgingen genoteerd: 2 961 bijkomende onderbrekers in de leeftijdsklasse van 50 tot minder dan 55 jaar, + 5 312 voor de 55- tot –60-jarigen en + 1 373 voor de 60-plussers. Hierbij dient herinnerd aan de aantrekkingskracht van de formules van arbeidstijdaanpassing voor oudere werknemers. Vooreerst is er de wil om minder te gaan werken of om een tijdje te stoppen met werken als gevolg van de stress die het beroepsleven met zich brengt. Vervolgens zijn er de forfaitaire uitkeringsbedragen toegekend aan werknemers van 50 jaar en ouder die, over het algemeen, aantrekkelijker zijn dan de bedragen waarop de andere werknemers recht hebben als zij hun beroepsloopbaan onderbreken. En dan is er ook nog de onbeperkte duur, tot de pensioenleeftijd, die enkel geldt voor de 50-plussers. Daarbij kwam in 2007 een betere toegankelijkheid (voor het tijdskrediet) tot de vermindering van de prestaties met 1/5 of tot de helft. Tot slot is er nog de opheffing van de quota van 5 % van het personeelsbestand voor de 55-plussers die 1/5 minder gaan werken (voor het tijdskrediet).



VERDELING IN 2008 VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE

GRAFIEK 5.3.XLVII



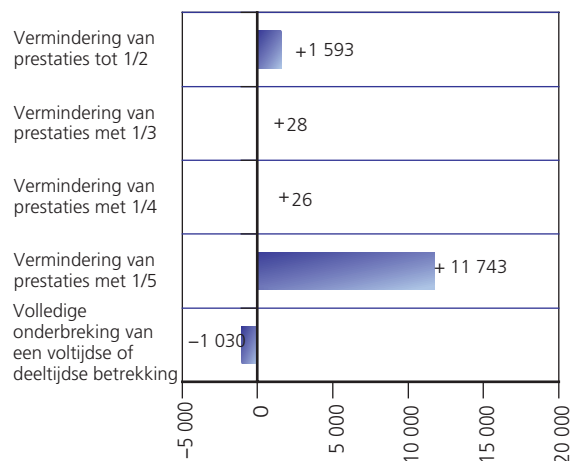
In 2008 vertegenwoordigen de 50-plussers de helft van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen. Dat aandeel is de laatste jaren onophoudelijk toegenomen: 42,6 % in 2004, 45,2 % in 2005, 46,6 % in 2006 en 48,3 % in 2007.

Groep 3

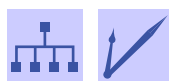


EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS HET TYPE VAN ONDERBREKING

GRAFIEK 5.3.XLVIII



Alle formules van verminderde prestaties winnen terrein in 2008. De vermindering van prestaties met 1/5 kent de grootste toename, zij het in steeds mindere mate: + 29,9 % tussen 2003 en 2004, + 21,1 % tussen 2004 en 2005, + 16,5 % tussen 2005 en 2006, + 11,24 % tussen 2006 en 2007 en, tot slot, + 10,02 % tussen 2007 en 2008. In absolute cijfers is deze stijging veruit de belangrijkste: + 11 743 eenheden. Net zoals vorig jaar vertoont de vermindering van prestaties tot een halftijdse betrekking een lichte groei (+ 1 593 eenheden) en blijft de volledige onderbreking verder dalen (- 1 030 eenheden).



VERDELING IN 2008 VOLGENS TYPE ONDERBREKING

TABEL 5.3.XI

	Absolute cijfers	Proc. aandeel
Volledige onderbreking van een voltijdse of deeltijdse betrekking	27 040	11,5 %
Vermindering van prestaties met 1/5	128 960	54,7 %
Vermindering van prestaties met 1/4	2 373	1,0 %
Vermindering van prestaties met 1/3	935	0,4 %
Vermindering van prestaties tot een halftijdse betrekking	76 370	32,4 %
Totaal	235 678	100,0 %

Met deze 54,7 % is het succes van de vermindering van prestaties met 1/5 in 2008 nog toegenomen. Meer dan de helft van de onderbrekers opteert dus voor een onderbreking met 1/5. De volledige onderbreking kan nog slechts 11,5 % van de onderbrekers bekoren.

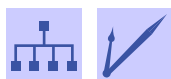
5.3.4.1

ZOOM OP het tijdskrediet

Sedert 1 januari 2002 is het stelsel van loopbaanonderbreking in de privésector vervangen door het stelsel van het tijdskrediet. Het tijdskrediet is over het algemeen een recht, beperkt tot 5 % van het personeelsbestand van de onderneming. Die beperking kan worden gewijzigd door een sectoriële collectieve arbeidsovereenkomst of een CAO op bedrijfsniveau, of ook nog door het arbeidsreglement. Tijdskrediet is echter niet van toepassing op ondernemingen met minder dan 11 werknemers, tenzij de werkgever zijn werknemers de toestemming geeft om er gebruik van te maken.

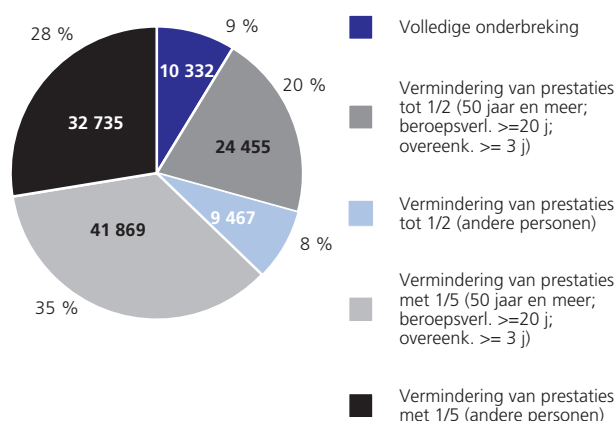
Groep 3		
Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		
in 2008	2007-2008	
236 296	+ 5,5 %	+ 12 275
Tijdskrediet		
118 857	+ 6,4 %	+ 7 190
waarvan:		
Volledige onderbreking	10 332	- 9,8 % - 1 120
Vermindering van prestaties	108 526	+ 8,3 % + 8 310

Groep 3



VERDELING IN 2008 VOLGENS TYPE ONDERBREKING

GRAFIEK 5.3.XLIX



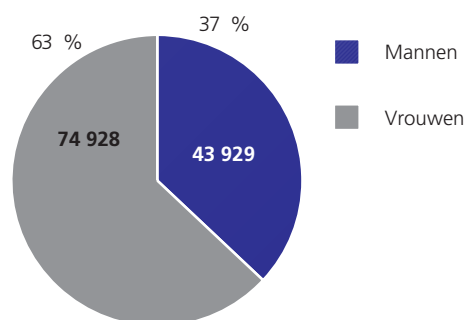
De vermindering van prestaties met 1/5 wint vooral terrein bij de 50-plussers met een beroepsverleden van minstens 20 jaar en van wie de duur van het arbeidscontract minimum 3 jaar bedraagt (41 869 personen in 2008 tegen 35 843 personen in 2007 en 30 195 in 2006 of 35 % in 2008 tegen 32 % in 2007). Voor de andere werknemers die hun arbeidsprestaties verminderen met 1/5 is er een status-quo. Samen totaliseren zij in 2008 ongeveer 63 % van de werknemers die opteren voor tijdskrediet.

De volledige onderbreking is de enige formule die zowel in absolute cijfers als procentueel gezien blijft dalen (10 332 personen tegen 11 452 in 2007, d.i. 9 % in 2008 tegen 10 % in 2007).



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.3.L



Terwijl bij de gewone loopbaanonderbreking (cf. subhoofdstuk 5.3.4.2) de vrouwen ruim in de meerderheid zijn (72 %), is dat onevenwicht minder uitgesproken bij het tijdskrediet. In 2008 bedraagt het procentueel aandeel van de mannen, net als in 2007, 37 %.

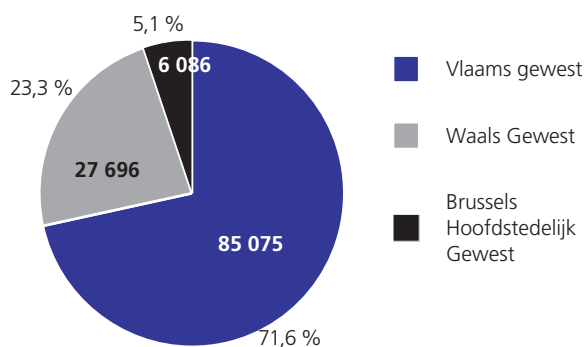
Ter herinnering: het tijdskrediet is bedoeld voor arbeiders en bedienden van ondernemingen uit de privésector in strikte zin. Om er recht op te hebben, moeten zij behoren tot een onderneming die valt onder het toepassingsgebied van de wet van 5 december 1968 op de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités. Het gaat o.a. om:

- de werknemers in de privésector (met inbegrip van de vroegere openbare kredietinstellingen);
- de niet gesubsidieerde contractuelen in het vrij onderwijs;
- de werknemers van de gemengde intercommunales voor gas- en elektriciteitsvoorziening;
- de werknemers van de gewestelijke en plaatselijke openbare vervoersmaatschappijen (tram, bus, metro);
- de personeelsleden van de vrije universitaire instellingen, met uitzondering van het academisch personeel van de Vlaamse Gemeenschap;
- de door de gewesten erkende sociale huisvestingsmaatschappijen;
- de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek;
- BIAC (Brussels International Airport Company);
- Brussels South Charleroi Airport-Security;
- Liège Airport Security.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.3.LI

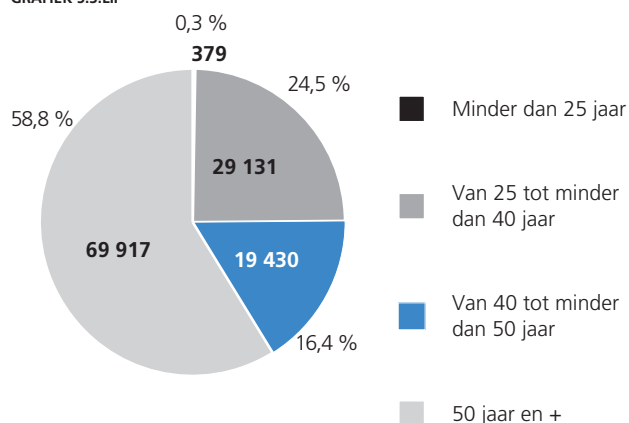


Het Vlaams Gewest heeft veruit het grootste aandeel onderbrekers in het kader van tijdskrediet, nl. 71,6 %. Het aandeel van het Waals Gewest bedraagt slechts 23,3 % en dat van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 5,1 %. Voor het tijdskrediet is het onevenwicht tussen de gewesten nog meer uitgesproken dan voor de gewone stelsels van loopbaanonderbreking.



VERDELING IN 2008 VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE

GRAFIEK 5.3.LII



Ieder jaar groeit het procentueel aandeel van de 50-plussers die tijdskrediet nemen. In 2008 bereikt het 58,8 %. Het gaat om een aanzienlijke toename als men weet dat hun aandeel in 2003 amper 41 % bedroeg. De versoepeling van de voorwaarden m.b.t. het verminderen van de prestaties met 1/5 of de vermindering tot een halftijdse job (3 jaar anciënniteit i.p.v. 5 en de afschaffing voor de 55-plussers van de beperking tot 5 % van het personeel) wakkert het succes nog aan.

De –25-jarigen opteren weinig voor tijdskrediet (0,3 % of 379 personen in 2008). Qua percentage is er in vergelijking met 2007 een lichte daling in de middelste leeftijdsklassen. In 2008 zijn er in absolute cijfers 29 131 eenheden (24,5 %) voor de leeftijdsgroep van 25 tot minder dan 40 jaar en 19 430 eenheden (16,4 %) voor de 40- tot –50-jarigen.

Groep 3

5.3.4.2

ZOOM OP de gewone loopbaanonderbreking

Groep 3		
Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		
in 2008	2007-2008	
236 296	+ 5,5 %	+ 12 275
Loopbaanonderbreking		
116 821	+ 4,6 %	+ 5 170
waarvan:		
Gewoon	72 385	+ 0,8 % + 604
- Volledige onderbreking	8 028	- 5,0 % - 419
- Vermindering van prestaties	64 358	+ 1,6 % + 1 023



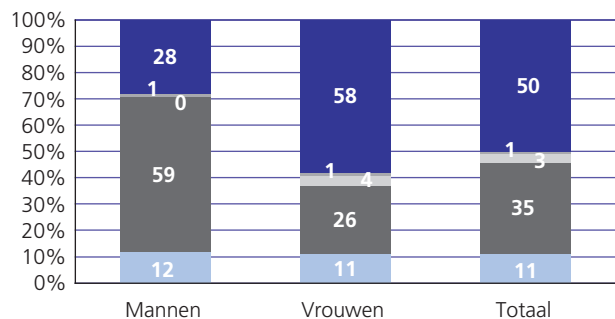
VERDELING IN 2008 VOLGENS TYPE ONDERBREKING EN GESLACHT

TABEL 5.3.XII

	Volledige onderbreking van een voltijdse of deeltijdse betrekking	Vermindering van prestaties met 1/5	Vermindering van prestaties met 1/4	Vermindering van prestaties met 1/3	Vermindering van prestaties tot 1/2	Totaal	
Mannen	2 383	11 830	199	120	5 559	20 091	28 %
Vrouwen	5 645	13 360	2 174	815	30 300	52 294	72 %
Totaal	8 028	25 191	2 373	935	35 859	72 385	100 %

Ondanks het feit dat er bij de mannen een lichte groei en bij de vrouwen een zeer kleine daling wordt vastgesteld, blijven de mannen ruim in de minderheid als het gaat om het onderbreken van hun loopbaan (28 % tegen 72 % vrouwen). Het aandeel van de vrouwen blijft evenwel heel wat groter dan bij het tijdscrediet (63 %). In tegenstelling tot 2007 wint de gewone loopbaanonderbreking globaal lichtjes terrein (+ 0,8 %), door een verhoging van het aantal verminderingen van prestaties (+ 1,6 %).

GRAFIEK 5.3.III



Voor de mannen en de vrouwen samen blijft de vermindering van prestaties tot een halftijdse betrekking met 50 % de meest gekozen formule. In vergelijking met 2007 betekent dat een verlies van 1 procentpunt. Omgekeerd haalt de vermindering van prestaties met 1/5 35 % van het totaal van de gewone loopbaanonderbrekingen tegen 33 % in 2007. Die toename is zowel te danken aan de mannen als aan de vrouwen. Hoewel er bij de vrouwen een daling in absolute cijfers te noteren valt, blijft de vermindering tot 1/2 met voorsprong de meest gekozen formule (58 %) vóór de vermindering van prestaties met 1/5 (26 %).

De volledige onderbreking kan slechts 11 % van de werknemers met gewone loopbaanonderbreking bekoren. De vermindering van de prestaties met 1/4 en 1/3 vertegenwoordigen samen zo'n 4 % van het totaal.

Groep 3



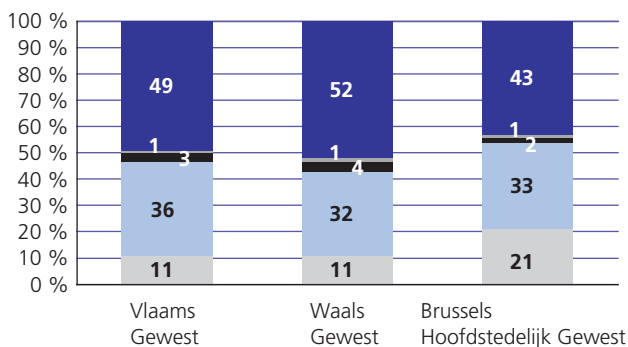
VERDELING IN 2008 VOLGENS TYPE ONDERBREKING EN GEWEST

TABEL 5.3.XIII

	Volledige onderbreking van een voltijdse of deeltijdse betrekking	Vermindering van prestaties met 1/5	Vermindering van prestaties met 1/4	Vermindering van prestaties met 1/3	Vermindering van prestaties tot 1/2	Totaal	
Vlaams Gewest	5 042	16 991	1 390	560	22 963	46 946	64,9 %
Waals Gewest	2 412	7 289	914	330	11 707	22 653	31,3 %
Brussels Hoofdst. Gewest	574	911	69	44	1 189	2 786	3,8 %
Land	8 028	25 191	2 373	935	35 859	72 385	100 %

Het Vlaams Gewest neemt nog steeds het overgrote deel (64,9 %) van de gewone loopbaanonderbrekingen voor zijn rekening. Het Waals Gewest komt op de tweede plaats met 31,3 %, terwijl het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met amper 3,8 % de rij sluit. Zoals in 2007 laten alle gewesten een toenevend succes zien van de vermindering met 1/5, samengaand met een daling van de vermindering van de prestaties tot een halftijdse betrekking.

GRAFIEK 5.3.LIV



- Vermindering van prestaties tot 1/2
- Vermindering van prestaties met 1/3
- Vermindering van prestaties met 1/4
- Vermindering van prestaties met 1/5
- Volledige onderbreking van een voltijdse of deeltijdse betrekking

Hoewel de vermindering van de prestaties tot een halftijdse betrekking terrein moet prijsgeven, blijft die formule van gewone loopbaanonderbreking in alle gewesten de meest gekozen formule. In het Waals Gewest is het aandeel van die vorm van onderbreking met 52 % het grootst, tegen 49 % voor het Vlaams Gewest en 43 % voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor het Vlaams Gewest komt dat neer op een terugval met 2 procentpunten, voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op een daling van 3 procentpunten en voor het Waals Gewest is er sprake van een status-quo.

Omgekeerd oogst de vermindering met 1/5 steeds meer succes in elk van de drie gewesten: + 2 procentpunten in het Vlaams en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en + 1 procentpunt in het Waals Gewest. Relatief gezien kan dus worden gesteld dat deze formule een steeds grotere aantrekkingskracht uitoefent.

De volledige onderbreking blijft procentueel gezien het meest succesvol in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (21 %). In de beide andere gewesten ligt het percentage volledige onderbrekingen minder hoog (11 %).



VERDELING IN 2008 VOLGENS TYPE ONDERBREKING EN LEEFTIJDKLASSE

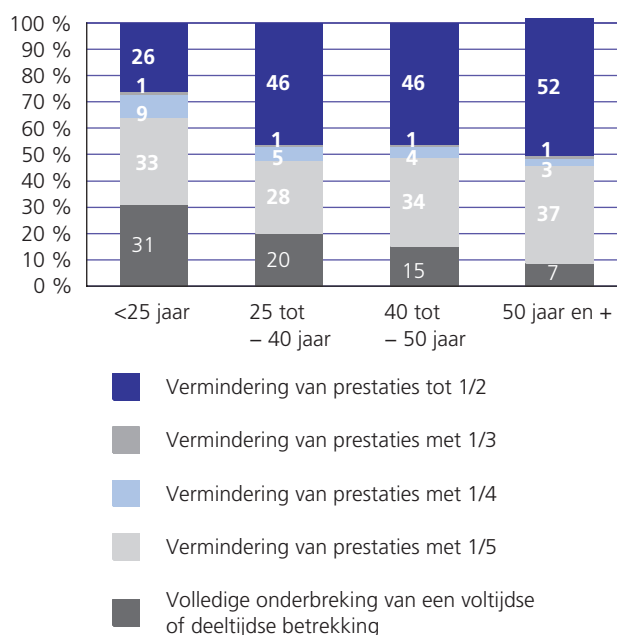
TABEL 5.3.XIV

	Volledige onderbreking van een voltijdse of deeltijdse betrekking	Vermindering van prestaties met 1/5	Vermindering van prestaties met 1/4	Vermindering van prestaties met 1/3	Vermindering van prestaties tot 1/2	Totaal	
< 25 jaar	49	53	15	2	41	159	0,2 %
25 tot -40 jaar	2 865	4 004	716	217	6 698	14 501	20,0 %
40 tot -50 jaar	1 955	4 410	510	187	5 970	13 032	18,0 %
50 jaar en +	3 159	16 724	1 133	528	23 150	44 694	61,8 %
Totaal	8 028	25 191	2 373	935	35 859	72 385	100 %

Naar het voorbeeld van het tijdskrediet maken de 50-plussers ook in 2008 het meest gebruik van de gewone loopbaanonderbreking (61,8 %). De middelste leeftijdsklassen moeten wat terrein prijsgeven. De 25- tot -40-jarigen doen voornamelijk een beroep op het stelsel van loopbaanonderbreking om werk en gezin beter te kunnen combineren en halen een score van 20 %, de 40 tot -50-jarigen halen 18 %.

De gewone loopbaanonderbreking situeert zich dus meer en meer op het einde van het beroepsleven en daarbij speelt de aantrekkelijkheid van de formule waarbij 1/5 minder wordt gewerkt een steeds belangrijkere rol. Die formule is voor een groot deel verantwoordelijk voor het toenemende succes van de gewone loopbaanonderbreking in de hoogste leeftijdsklasse. Ter herinnering: de loopbaanonderbreking bij de 50-plussers wordt, behoudens uitzonderingen* en onder bepaalde voorwaarden, aantrekkelijker gemaakt door het toekennen van verhoogde uitkeringen.

GRAFIEK 5.3.IV



De grafiek laat zien dat in alle leeftijdsklassen, behalve bij de -25-jarigen, de voorkeur uitgaat naar het verminderen van de prestaties tot een halftijdse betrekking, maar wel in mindere mate dan in het verleden het geval was. Bij de 50-plussers bijvoorbeeld is de 68 % die in 2004 werd opgetekend, teruggevallen tot 61 % in 2005, 57 % in 2006, 54 % in 2007 en 52 % in 2008. Bij de 50-plussers in het bijzonder is het succes van de vermindering met 1/5 nog groter dan in 2007, wat zich ook vertaalt in een groter relatief gewicht (37 % tegen 34 % in 2007). De volledige onderbreking kent minder bijval naarmate de werknemers tot een hogere leeftijdsklasse behoren. De andere formules (vermindering met 1/4 en 1/3) slaan nog steeds niet echt aan.

* Dat is over het algemeen niet het geval in het federaal openbaar ambt.

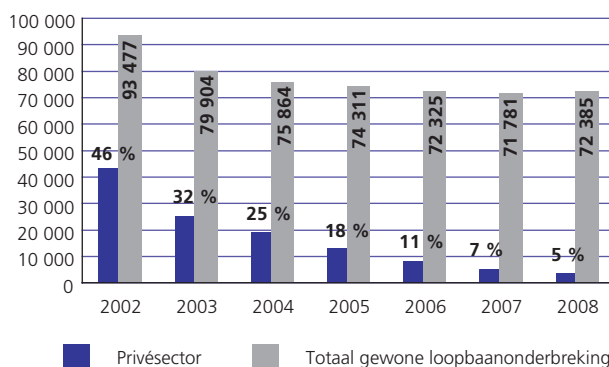
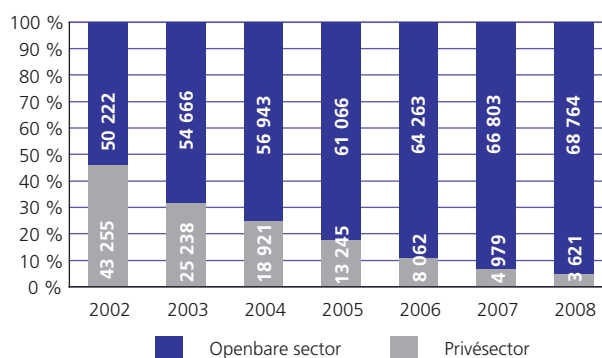
Groep 3



EVOLUTIE VAN DE GEWONE LOOPBAANONDERBREKING IN DE PRIVÉSECTOR

Gewone loopbaanonderbreking kan genomen worden in de openbare sector, met specifieke stelsels voor het onderwijs, de universiteiten, de rechterlijke orde en, sedert 18 juni 2002, de autonome overheidsbedrijven (De Post, Belgacom, de NMBS, Belgocontrol). Op 1 januari 2002 werd het stelsel van het tijds-krediet in de privésector ingevoerd. De loopbaanonderbrekers in de privésector die hun loopbaanonderbreking zijn begonnen vóór die datum blijven evenwel onderworpen aan de reglementering die gold vóór de invoering van het tijds-krediet. Van daar dat een aantal onder hen nog steeds valt onder het stelsel van de gewone loopbaanonderbreking. In 2008 gaat dat nog om amper 5 % van het totaal van de loopbaanonderbrekers.

GRAFIEK 5.3.LVI



In 2008 zijn er gemiddeld nog 3 621 personen in loopbaanonderbreking in de privésector. Die personen hebben die onderbreking dus aangevat vóór 1 januari 2002. Het aantal gewone loopbaanonderbrekingen in de privésector alsook het percentage van de privésector in het totaal lopen dus logischerwijs van jaar tot jaar terug (- 1 358 in 2008).

De gewone loopbaanonderbreking in de openbare sector daarentegen gaat er in 2008 verder op vooruit en komt nu op een nieuw recordcijfer van 68 764 eenheden.

Ook dit jaar kan dus worden vastgesteld dat de loopbaanonderbreking verder terrein wint en dat zowel in de privésector onder de vorm van tijds-krediet als in de openbare sector onder de vorm van gewone loopbaanonderbreking. Hierbij dient wel vermeld dat de toename van het tijds-krediet (+ 6,4 %) - waarbij de uitkeringsbedragen hoger liggen dan bij de gewone loopbaanonderbreking - heel wat groter is dan de groei van de gewone loopbaanonderbreking in de openbare sector (+ 2,9 %).

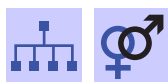
5.3.4.3

ZOOM OP

de specifieke stelsels van loopbaanonderbreking

Groep 3		
Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		
in 2008	2007-2008	
236 296	+ 5,5 %	+ 12 275
Loopbaanonderbreking		
116 821	+ 4,6 %	+ 5 170
waarvan:		
Specifieke vormen	44 436	+ 11,5 % + 4 566
- Ouderschapsverlof	37 619	+ 10,3 % + 3 508
- Medische bijstand	6 602	+ 18,9 % + 1 048
- Palliatieve zorgen	215	+ 4,8 % + 10

Groep 3



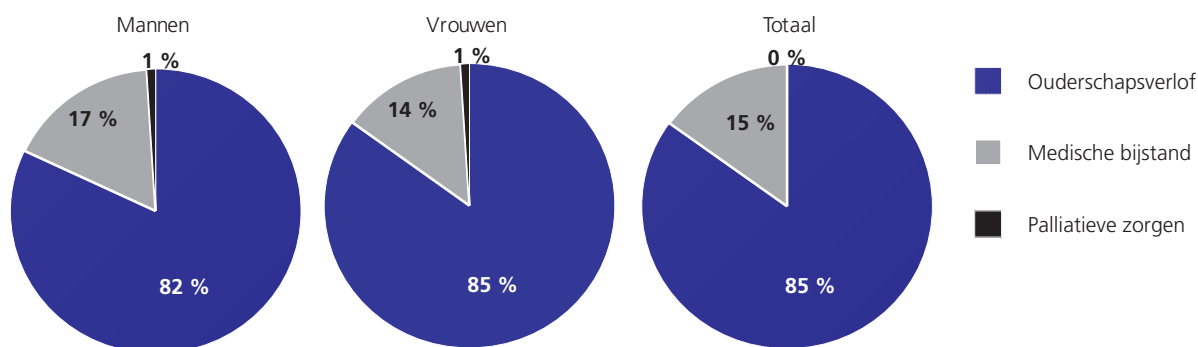
VERDELING IN 2008 VOLGENS SPECIFIEK STELSEL EN GESLACHT

TABEL 5.3.XV

	Mannen	%	Vrouwen	%	Totaal
Ouderschapsverlof	8 200	22	29 419	78	37 619
Medische bijstand	1 753	27	4 849	73	6 602
Palliatieve zorgen	54	25	161	75	215
Totaal	10 008	23	34 428	77	44 436

De specifieke vormen van loopbaanonderbreking lieten in 2007 een groei noteren van 9,3 %. In 2008 loopt deze groei op tot 11,5 %. 77 % van dat type onderbreking wordt opgenomen door vrouwen en 23 % door mannen. Ieder jaar wordt er meer beroep gedaan op die specifieke vormen van loopbaanonderbreking: + 1 529 mannen en + 3 038 vrouwen. Het numerieke overwicht van de vrouwen is vooral te verklaren door hun overweldigend aandeel binnen de loopbaanonderbreking in het kader van ouderschapsverlof.

GRAFIEK 5.3.LVII



Ouderschapsverlof en, in mindere mate, medische bijstand genieten zowel bij mannen als bij vrouwen steeds meer bijval. Ouderschapsverlof trekt veruit de meeste onderbrekers aan met 85 % van het totaal (ook 85 % in 2007). Ter herinnering: ouderschapsverlof in de openbare sector groeide verder in 2007. In die sector werd de leeftijdsgrens van het kind waarvoor ouderschapsverlof kan worden aangevraagd, opgetrokken van 4 tot 6 jaar. Die reglementaire wijziging heeft ook een impact op de cijfers van 2008. Ook te vermelden is dat het aandeel van de medische bijstand hoger ligt bij de mannen (17 %) dan bij de vrouwen (14 %). Het gewicht van de loopbaanonderbreking om palliatieve zorgen te verstrekken blijft marginaal.



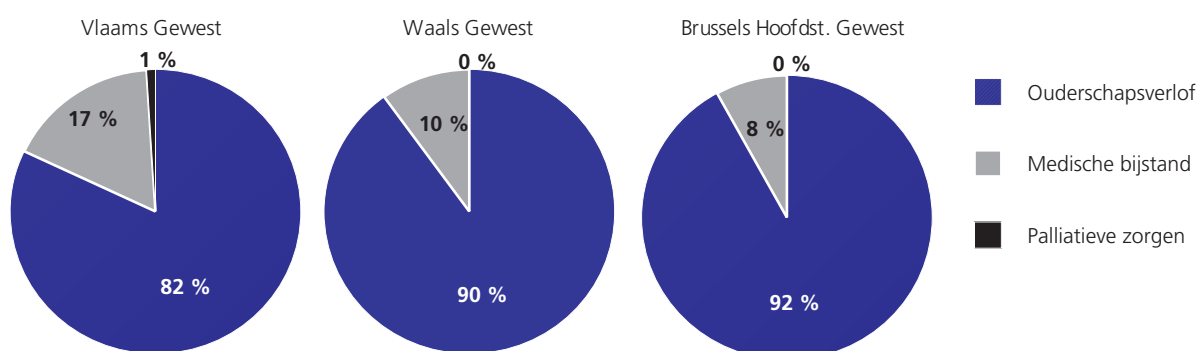
VERDELING IN 2008 VOLGENS SPECIFIEK STELSEL EN GEWEST

TABEL 5.3.XVI

	Vlaams Gewest	%	Waals Gewest	%	Brussels Hoofd- stedelijk Gewest	%	Land
Ouderschapsverlof	26 794	71	8 652	23	2 173	6	37 619
Medische bijstand	5 478	83	939	14	185	3	6 602
Palliatieve zorgen	188	88	20	9	7	3	215
Totaal	32 460	73	9 612	22	2 364	5	44 436

Zoals in 2006 en 2007 gaan het ouderschapsverlof en de medische bijstand erop vooruit in elk van de 3 gewesten. 73 % van de onderbrekers die opteerden voor een specifieke vorm van loopbaanonderbreking woont in het Vlaams Gewest, 22 % in het Waals Gewest en 5 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het overwicht van het Vlaams Gewest is in 2008 nog toegenomen met 1 procentpunt.

GRAFIEK 5.3.LVIII



In 2008 is ouderschapsverlof nog steeds veruit het sterkst vertegenwoordigd in elk van de 3 gewesten. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (92 %) voert hier de rangschikking aan, vóór het Waals Gewest (90 %) en het Vlaams Gewest (82 %). Het aandeel van de medische bijstand in het geheel van de specifieke loopbaanonderbrekingsvormen is het grootst in het Vlaams Gewest (17 %). Het succes van die formule is beperkter in het Waals (10 %) en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (8 %).

Groep 3



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT EN LEEFTIJDKLASSE

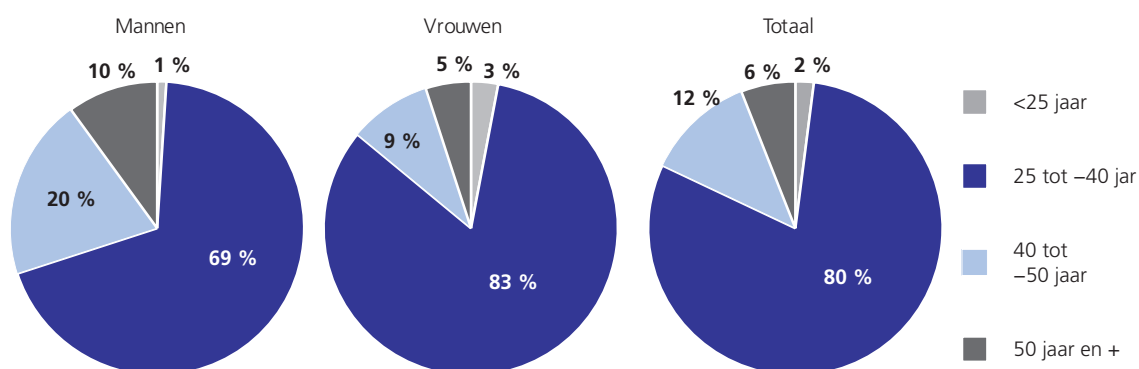
TABEL 5.3.XVII

	Mannen	%	Vrouwen	%	Totaal
<25 jaar	58	6	932	94	989
25-40 jaar	6 953	20	28 628	80	35 581
40-50 jaar	1 965	38	3 218	62	5 183
50 jaar en +	1 031	38	1 651	62	2 682
Totaal	10 008	23	34 428	77	44 436

Ondanks een aangroei van 2 procentpunten voor de mannen (23 % in 2008 tegen 21 % in 2007 en 20 % in 2006) is de overweldigende meerderheid (77 %) van de mensen die een beroep doen op de specifieke vormen van loopbaanonderbreking een vrouw. In absolute cijfers is de toename bij de vrouwen groter dan bij de mannen: 3 038 vrouwen meer in 2008 tegen 1 529 mannen extra. De specifieke vormen kennen een groei in alle leeftijdsklassen en bij beide geslachten. De vrouwen blijven veruit het best vertegenwoordigd in alle leeftijdsklassen. Het relatief gewicht van de mannen wordt wel groter naarmate hun leeftijd stijgt en bedraagt 38 % in de leeftijdsgroep van 40 tot - 50 jaar en bij de 50-plussers.

De vrouwen daarentegen blijven sterk aanwezig in de lagere leeftijdsklassen: 94 % in de leeftijdsklasse van - 25 jaar en 80 % in de leeftijdscategorie van 25 tot - 40 jaar.

GRAFIEK 5.3.LIX



80 % van de onderbrekers (specifieke vormen) behoort tot de leeftijdsklasse van 25 tot - 40 jaar. Bij de vrouwen behoort 83 % tot die leeftijdsgroep en bij de mannen ligt dat aandeel iets lager (69 %, of 2 procentpunten minder dan in 2007).

Het aandeel van de mannen van 40 tot - 50 jaar en van 50 jaar en + in het geheel van de mannelijke onderbrekers (specifieke vormen) bedraagt respectievelijk 20 en 10 %. Bij de vrouwen ligt dat aandeel in beide leeftijdsklassen lager: 9 % bij de 40-tot - 50-jarigen en 5 % voor de categorie van 50 jaar en +. Voor beide geslachten samen blijft het aandeel van de 50-plussers stabiel op 6 %.

5.4 De evolutie van de jaarlijkse uitgaven voor de 3 groepen van uitkeringstrekkers (in miljoen EUR)

IN HUN GEHEEL							
voor 2008: 8 273,38 miljoen EUR				evolutie 2007-2008: + 2,7 % + 217,72 miljoen EUR			
Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
6 276,09	+ 1,0 % + 60,11	1 294,70	+ 8,8 % + 104,46	702,59	+ 8,2 % + 53,14	8 273,38	+ 2,7 % + 217,72
Volgens geslacht							
Mannen		Mannen		Mannen		Mannen	
3 665,96	+ 1,8 % + 65,10	691,35	+ 8,6 % + 54,60	225,18	+ 8,6 % + 17,78	4 582,49	+ 3,1 % + 137,48
Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen	
2 610,12	- 0,2 % - 4,99	603,36	+ 9,0 % + 49,88	477,41	+ 8,0 % + 35,36	3 690,89	+ 2,2 % + 80,25
Volgens gewest							
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
2 839,92	+ 0,1 % + 2,48	619,92	+ 7,7 % + 44,32	487,43	+ 8,6 % + 38,76	3 947,27	+ 2,2 % + 85,57
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
2 580,47	+ 1,4 % + 34,83	564,30	+10,0 % + 51,29	180,00	+ 7,2 % + 12,03	3 324,76	+ 3,0 % + 98,14
waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.	
27,22	+ 5,7 % + 1,48	7,14	+10,4 % + 0,67	2,85	+ 5,9 % + 0,16	37,21	+ 6,6 % + 2,31
Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest	
855,70	+ 2,7 % + 22,80	110,48	+ 8,7 % + 8,85	35,16	+ 7,2 % + 2,35	1 001,35	+ 3,5 % + 34,02
Volgens leeftijdsklasse							
Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar	
369,93	- 0,6 % - 2,11	163,53	+ 8,9 % + 13,40	5,25	+ 9,4 % + 0,45	538,71	+ 2,2 % + 11,74
Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar	
1 395,82	- 1,0 % - 13,39	550,24	+ 2,3 % + 12,40	206,68	+ 5,9 % + 11,47	2 152,74	+ 0,5 % + 10,48
Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar	
908,56	- 6,4 % - 61,67	382,04	+ 13,2 % + 44,46	85,83	+ 2,4 % + 2,00	1 376,43	- 1,1 % - 15,21
50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +	
3 601,77	+ 4,0 % + 137,27	198,89	+ 20,8 % + 34,20	404,83	+ 10,7 % + 39,23	4 205,50	+ 5,3 % + 210,71

IN DETAIL

Groep 1

Vergoede werklozen

in 2008	2007-2008
6 276,09	+ 1,0 % + 60,11

Werkzoekenden

3 699,66	- 0,0 % - 0,60

waarvan:

Toegelaten op basis van arbeid:

- voltijds	2 808,21
- vrijwillig deeltijds	134,76
- bruggepensioneerden	13,53

Toegelaten op basis van

studies	743,16

Niet-werkzoekenden

2 576,43	+ 2,4 % + 60,70

waarvan:

Vrijgestelden om sociale en familiale redenen	32,68
Vrijgestelde oudere werklozen	1 117,27
Voltijds bruggepensioneerden	1 426,48

Groep 2

Werknemers ondersteund door de RVA

in 2008	2007-2008
1 294,70	+ 8,8 % + 104,46

Tijdelijke werkloosheid en aanverwante uitkeringen

466,05	+ 12,4 % + 51,27

waarvan:

Tijdelijke werkloosheid	430,64
Onthaalouders	4,42
Jeugdvakanties	8,13
Seniorvakanties	0,45
Onderwijs	22,41

Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en IGU

209,08	+ 9,1 % + 17,44

Activeringen

619,57	+ 6,1 % + 35,76

gericht op:

PWA-vrijgestelden	13,15
Werklozen die zich nuttig maken in het buitenland	0,19
Jonge werklozen	2,09
Oudere werklozen	15,44
Werklozen in opleiding: studies	169,41
Werklozen in opleiding: beroepsopleiding	147,46
Langdurig werklozen	271,83

Groep 3

Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen

in 2008	2007-2008
702,59	+ 8,2 % + 53,14

Tijdscrediet

369,42	+ 9,5 % + 32,07

waarvan:

Volledige onderbreking	56,91
Vermindering van prestaties	312,51

Loopbaanonderbreking

330,50	+ 6,9 % + 21,31

waarvan:

Gewoon	205,98
- Volledige onderbreking	35,23
- Vermindering van prestaties	170,75
Specifieke vormen	124,52

Halftijds brugpensioen

2,67	- 8,2 % - 0,24

5.4.1

De jaarlijkse uitgaven in hun geheel

Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
6 276,09	+ 1,0 % + 60,11	1 294,70	+ 8,8 % + 104,46	702,59	+ 8,2 % + 53,14	8 273,38	+ 2,7 % + 217,72



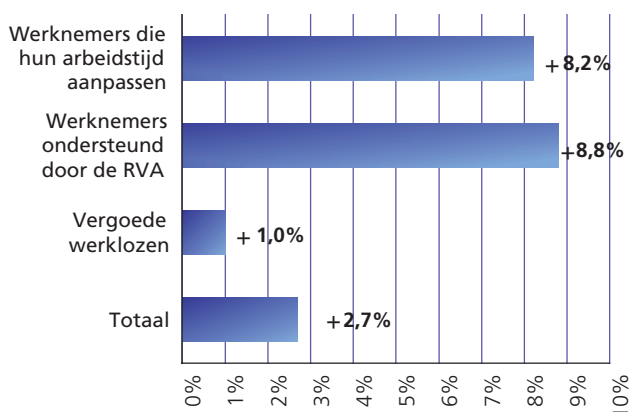
EVOLUTIE 2007-2008

Na de daling van vorig jaar zijn de uitgaven voor het geheel van de uitkeringstrekkers ten laste van de RVA in 2008 opnieuw gestegen (+ 2,7 %).

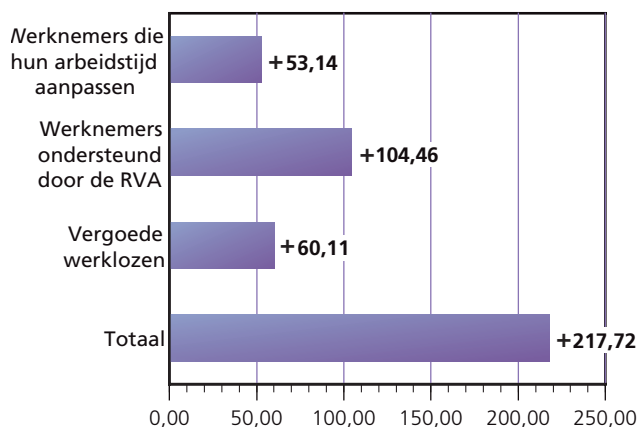
Gedurende enkele jaren werd de groei van de uitgaven almaar kleiner (2003/2004 + 4,7 %; 2004/2005 + 2,8 %; 2005/2006 + 0,6 %) en dat leidde in 2007 tot de eerste daling sinds lang (2006/2007 – 1,7 %). Het jaar 2008 lijkt gekenmerkt door een ommekeer in de trend, die gezien de versnelde verslechtering van de economische conjunctuur wel eens zou kunnen aanhouden.

De uitgavenstijging is echter niet enkel toe te schrijven aan de groep van de vergoede werklozen, waarvan de kost in 2008 met 1 % is toegenomen (+ 60,11 miljoen EUR). Hoewel hun gewicht heel wat minder groot is dan dat van de groep van de vergoede werklozen, wegen de twee andere groepen – de werknemers ondersteund door de RVA (groep 2) en de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (groep 3) – steeds zwaarder op de RVA-begroting: + 8,8 % voor groep 2 en + 8,2 % voor groep 3. In absolute cijfers betekent dat een toename van respectievelijk 104,46 miljoen EUR en 53,14 miljoen EUR.

GRAFIEK 5.4.I



GRAFIEK 5.4.II



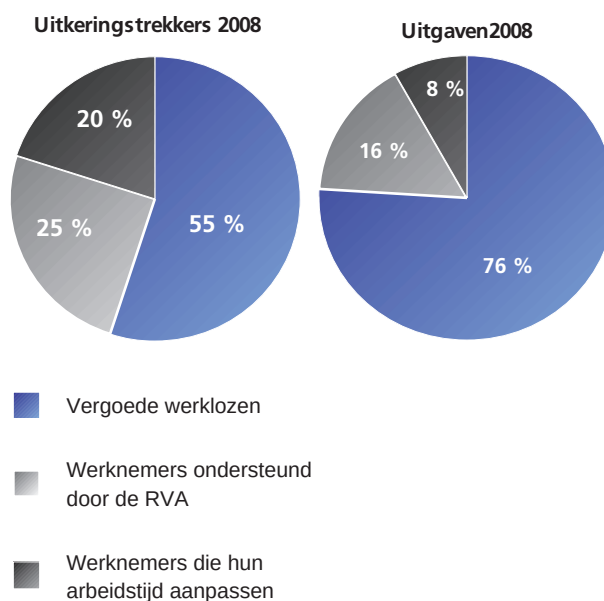


VERDELING IN 2008: VERGELIJKING UITKERINGSTREKKERS/UITGAVEN

Qua aantal uitkeringstrekkers is het aandeel van de groep van de vergoede werklozen dit jaar nog met 3 procentpunten gedaald en komt nu op 55 %, meteen het laagste percentage sedert 1992. In 1997 bedroeg dat aandeel nog 74 % in het geheel van de uitkeringstrekkers.

Op het vlak van de uitgaven vertegenwoordigen de vergoede werklozen in 2008 wel 76 % van de totaliteit van de uitgaven voor RVA-uitkeringstrekkers. Het feit dat dat percentage heel wat hoger ligt dan hun aandeel binnen het aantal uitkeringstrekkers is te verklaren doordat de gemiddelde uitkeringen die de vergoede werklozen ontvangen hoger zijn dan de uitkeringen die worden betaald aan heel wat uitkeringstrekkers uit de beide andere groepen. Er dient nog onderstreept dat die uitkeringstrekkers voor het merendeel werknemers zijn die ook nog een inkomen uit arbeid hebben.

GRAFIEK 5.4.III





5.4.1.1

De jaarlijkse uitgaven volgens geslacht

Groep 1		Groep 2		Groep 3		Totaal	
Vergoede werklozen		Werknemers ondersteund door de RVA		Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen			
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Mannen		Mannen		Mannen		Mannen	
3 665,96	+ 1,8 % + 65,10	691,35	+ 8,6 % + 54,60	225,18	+ 8,6 % + 17,78	4 582,49	+ 3,1 % + 137,48
Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen	
2 610,12	- 0,2 % - 4,99	603,36	+ 9,0 % + 49,88	477,41	+ 8,0 % + 35,36	3 690,89	+ 2,2 % + 80,25



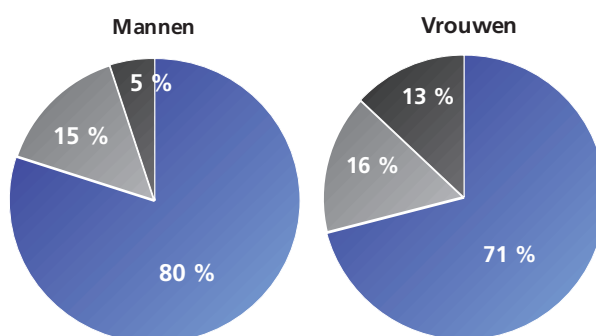
EVOLUTIE 2007-2008

In de groep van de vergoede werklozen blijven de uitgaven voor de vrouwen stabiel (- 0,2 %), terwijl de uitgaven voor de mannen met 1,8 % stijgen. De toename van het aantal werknemers en werknemers die hun beroepsloopbaan volledig of gedeeltelijk onderbreken weerspiegelt zich onvermijdelijk in de uitgaven voor de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen: + 8,8 % (+ 8,6 % bij de mannen en + 9,0 % bij de vrouwen). Eenzelfde vaststelling geldt voor de groep van de werknemers ondersteund door de RVA, waar de uitgaven met 8,2 % zijn toegenomen (+ 8,6 % voor de mannen en + 8,0 % voor de vrouwen).



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.4.IV



Het overwicht van de groep van de vergoede werklozen in de uitgaven is bij de mannen (80 %) nog meer uitgesproken dan bij de vrouwen (71 %). Ondanks de aanzienlijke daling van het gewicht van de groep van de vergoede werklozen in het geheel van de RVA-uitkeringstrekkers - van 74 % in 1997 tot 55 % in 2008 - is het relatief gewicht van de uitgaven voor de groep verhoudingsgewijs heel wat minder gedaald: van 86 % in 1997 tot 76 % in 2008.

Ondanks de forse stijging van de uitgaven voor mannelijke werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (+ 8,6 %), blijft het relatief gewicht van die groep veel kleiner dan bij de vrouwen (5 % bij de mannen tegen 13 % bij de vrouwen).

Net als in 2007 is het relatief gewicht in de groep van de werknemers ondersteund door de RVA zowat gelijk voor beide geslachten: 15 % voor de mannen en 16 % voor de vrouwen.



5.4.1.2

De jaarlijkse uitgaven volgens gewest

Groep 1		Groep 2		Groep 3		Totaal	
Vergoede werklozen		Werknemers ondersteund door de RVA		Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen			
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
2 839,92	+ 0,1 % + 2,48	619,92	+ 7,7 % + 44,32	487,43	+ 8,6 % + 38,76	3 947,27	+ 2,2 % + 85,57
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
2 580,47	+ 1,4 % + 34,83	564,30	+10,0 % + 51,29	180,00	+ 7,2 % + 12,03	3 324,76	+ 3,0 % + 98,14
waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.		waarvan Duitstalige Gem.	
27,22	+ 5,7 % + 1,48	7,14	+10,4 % + 0,67	2,85	+ 5,9 % + 0,16	37,21	+ 6,6 % + 2,31
Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest	
855,70	+ 2,7 % + 22,80	110,48	+ 8,7 % + 8,85	35,16	+ 7,2 % + 2,35	1 001,35	+ 3,5 % + 34,02

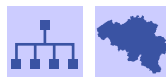


EVOLUTIE 2007-2008

In tegenstelling tot vorig jaar zijn de globale uitgaven in alle gewesten, evenals in de Duitstalige Gemeenschap, gestegen. De Duitstalige Gemeenschap vertoont zelfs de grootste toename (+ 6,6 %), gevolgd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 3,5 %), het Waals Gewest (+ 3,0 %) en, tot slot, het Vlaams Gewest met + 2,2 %.

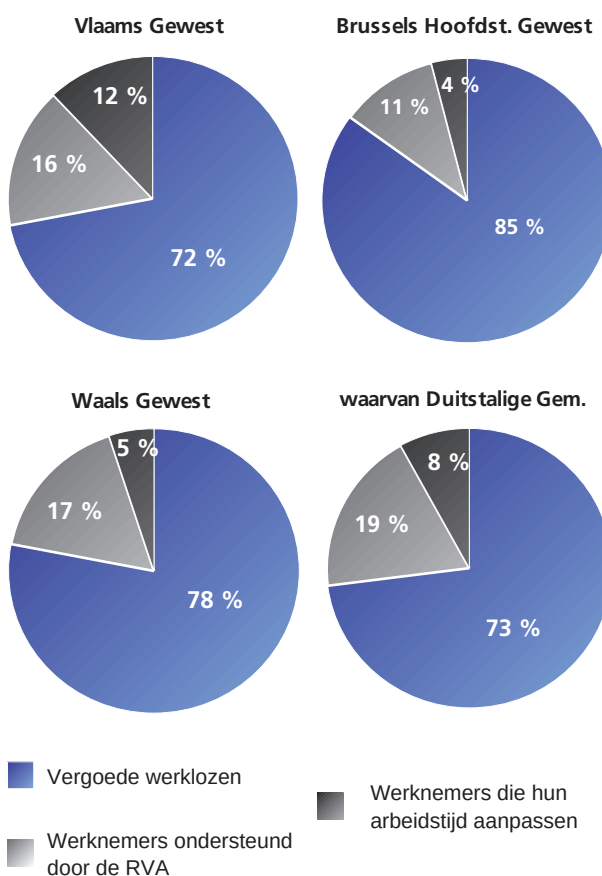
Binnen de groep van de vergoede werklozen is die volgorde qua toename van de uitgaven in 2008 identiek, met voor het Vlaams Gewest een stagnatie van de uitgaven (+ 0,1 %).

Dit jaar is de groep van de werknemers ondersteund door de RVA de sterkste stijger in alle gewesten, met uitzondering van het Vlaams Gewest, dat zich onderscheidt door een grotere toename voor de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (+ 8,6 % tegen + 7,7 %). In die laatste groep komt het Vlaams Gewest zelfs op de eerste plaats wanneer het gaat om de groei van zijn uitgaven: + 8,6 % tegen + 7,2 % voor het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.4.V



In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt de groep van de vergoede werklozen 85 % van het totaal van de uitgaven, terwijl dat percentage in het Vlaams Gewest amper 72 % bedraagt. Omgekeerd liggen de uitgaven voor de groep van de werknemers ondersteund door de RVA verhoudingsgewijs het laagst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (11 %) en het hoogst in de Duitstalige Gemeenschap (19 %).

De uitgaven voor de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen zijn qua percentage drie keer hoger in het Vlaams Gewest (12 %) dan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (4 %).



5.4.1.3

De jaarlijkse uitgaven volgens leeftijdsklasse

Groep 1 Vergoede werklozen		Groep 2 Werknemers ondersteund door de RVA		Groep 3 Werknemers die hun arbeidstijd aanpassen		Totaal	
in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008	in 2008	2007-2008
Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar		Minder dan 25 jaar	
369,93	- 0,6 % - 2,11	163,53	+ 8,9 % + 13,40	5,25	+ 9,4 % + 0,45	538,71	+ 2,2 % + 11,74
Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar		Van 25 tot - 40 jaar	
1 395,82	- 1,0 % - 13,39	550,24	+ 2,3 % + 12,40	206,68	+ 5,9 % + 11,47	2 152,74	+ 0,5 % + 10,48
Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar		Van 40 tot - 50 jaar	
908,56	- 6,4 % - 61,67	382,04	+ 13,2 % + 44,46	85,83	+ 2,4 % + 2,00	1 376,43	- 1,1 % - 15,21
50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +		50 jaar en +	
3 601,77	+ 4,0 % + 137,27	198,89	+ 20,8 % + 34,20	404,83	+ 10,7 % + 39,23	4 205,50	+ 5,3 % + 210,71



EVOLUTIE 2007-2008

Voor de drie groepen samen zijn de uitgaven voor alle leeftijdsklassen toegenomen, met uitzondering van de groep van 40 tot -50 jaar, waar de uitgaven zijn gedaald met 1,1 %. Net zoals tijdens de voorbije jaren zijn de uitgaven voor de 50-jarigen en ouder het sterkst toegenomen: + 5,3 %.

Binnen de groep van de vergoede werklozen is er een daling van de uitgaven voor alle leeftijdsklassen die zijn onderworpen aan de procedure inzake activering van het zoekgedrag naar werk: de -25-jarigen (- 0,6 %), de 25- tot -40-jarigen (- 1,0 %) en de 40- tot -50-jarigen (- 6,4 %). Het is opmerkelijk vast te stellen dat de 40- tot -50-jarigen de beste score halen, terwijl de procedure tot activering van het zoekgedrag voor die leeftijdsgroep pas in juli 2006 werd opgestart. Omgekeerd is de kost van de vergoede werklozen van 50 jaar en ouder toegenomen met 4,0 %.

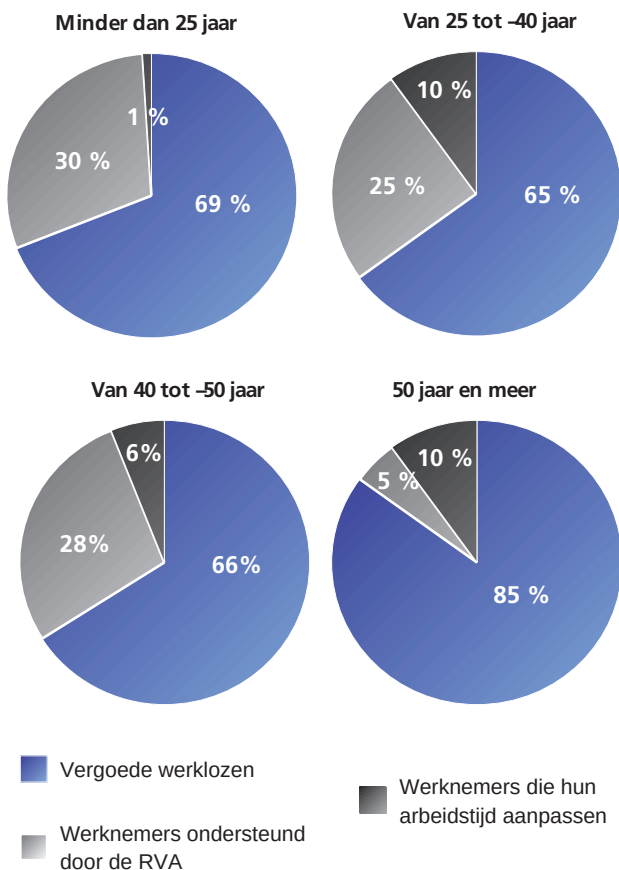
In de groep van de werknemers ondersteund door de RVA zijn de uitgaven in alle leeftijdsklassen gestegen, met een uitschieter voor de 50-plussers (+ 20,8 %).

Zoals vorig jaar reeds het geval was, zijn de uitgaven in de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA in alle leeftijdsklassen aangegroeid, met uitzondering van de leeftijdsgroep van -25 jaar (- 9,4 %).



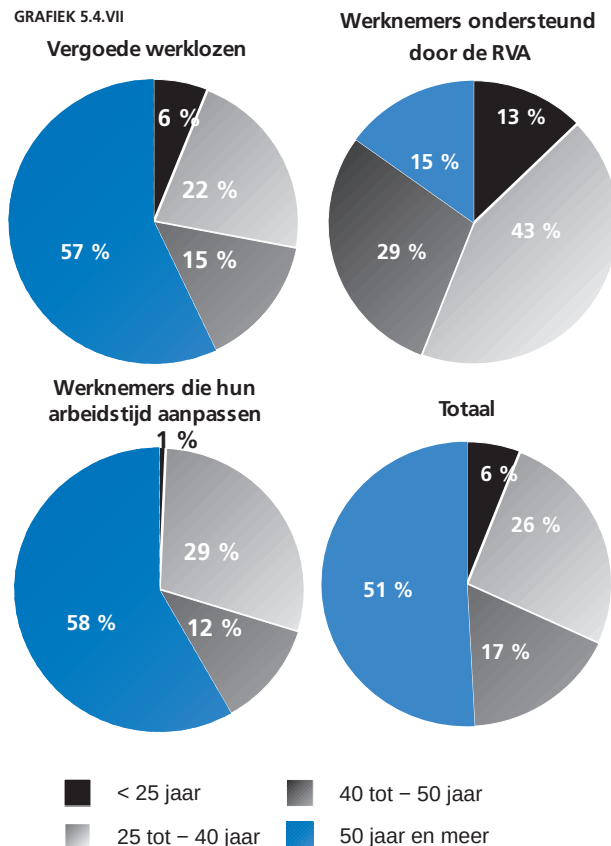
VERDELING IN 2008 VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE

GRAFIEK 5.4.VI



VERDELING IN 2008 PER GROEP VOLGENS LEEFTIJDSCLASSE

GRAFIEK 5.4.VII



Bij de 50-jarigen en ouder is het aandeel van de uitgaven bedoeld voor de groep van de vergoede werklozen het grootst (85 %). Het belang van die groep in die leeftijdsklasse is het resultaat van de aanwezigheid van de voltijds bruggepensioneerden. In diezelfde leeftijdsklasse vindt men ook het grootste aandeel uitgaven bedoeld voor werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (10 %). De hogere uitkeringen voor loopbaanonderbreking en tijdskrediet voor de 50-jarigen en ouder bieden hier grotendeels een verklaring voor. Het aandeel van de uitgaven voor werknemers ondersteund door de RVA is bij de 50-plussers het kleinst (5 %).

De jongeren van minder dan 25 jaar hebben het grootste aandeel in de uitgaven voor de werknemers die worden ondersteund door de RVA (30 %); zij zijn nl. de doelgroep waarvoor de activeringsmaatregelen sedert meerdere jaren zijn opgezet. Omgekeerd is bij hen het aandeel van de uitgaven bedoeld voor de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen zo goed als onbestaande (1 %).

In vergelijking met 2007 is de grootste procentuele daling terug te vinden in de leeftijdsgroep van 40 tot -50 jaar, want de uitgaven voor de groep van de vergoede werklozen zijn er teruggelopen met 4 procentpunten van 70 tot 66 %.

Het aandeel van de uitgaven bedoeld voor de werknemers die worden ondersteund door de RVA schommelt tussen 25 en 30 % voor alle leeftijdsklassen, behalve voor de 50-plussers (5 %).

In 2008 vertegenwoordigen de jongeren van minder dan 25 jaar 6 % van alle uitgaven, terwijl zij 9 % uitmaken van alle uitkeringstrekkers. De analyse per groep laat zien dat die leeftijdscategorie praktisch onbestaande is binnen de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (1 %), maar goed is vertegenwoordigd (13 %) binnen de groep van de werknemers die worden ondersteund door de RVA. Hier dient vermeld dat de -25-jarigen, in tegenstelling tot hetgeen dikwijls wordt gedacht, weinig genieten van de werkloosheidsverzekering in strikte zin, aangezien amper 6 % van de uitgaven binnen de groep van de vergoede werklozen voor hen bedoeld zijn.

De uitgaven voor de leeftijdsgroep van 25 tot -40 jaar lopen ook in 2008 terug met 1 procentpunt (26 %), terwijl die voor de leeftijdsklasse van 40 tot -50 jaar stabiel blijven rond 17 %.

De 50-plussers daarentegen wegen steeds zwaarder op de uitgaven: 51 % in 2008 tegen 50 % in 2007 en 46 % in 2005. Anders gezegd: meer dan de helft (50,8 %) van de uitgaven bedoeld voor uitkeringstrekkers ten laste van de RVA heeft betrekking op een 50-plusser! Zij zijn niet sterk vertegenwoordigd in de groep van de werknemers ondersteund door de RVA (15 %), maar zij zijn veruit in de meerderheid in de groep van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (58 %) en in de groep van de vergoede werklozen (57 %).

5.4.2

De jaarlijkse uitgaven in detail

T.o.v. 2007 blijft het aantal uitkeringstrekkers dan wel constant (- 1 eenheid), maar het bedrag van de jaarlijkse uitgaven neemt toe met 2,7 %. Die stijging is vooral toe te schrijven aan het hervaloriseren van de vergoedingspercentages voor de werklozen op 1 januari 2008 en aan de drie indexeringen van de sociale uitkeringen in januari, mei en september 2008, maar ook het gewijzigde aandeel van de drie groepen van uitkeringsgerechtigden, elk met hun specifieke uitkeringen, is bepalend voor deze evolutie.

Binnen de groep van vergoede werklozen gaat de stijging van de uitgaven (+ 1,0 %) gepaard met een daling van het aantal uitkeringsgerechtigden (- 4,6 %). De gemiddelde uitkering in deze groep stijgt met 5,9 %. Men kan dus stellen, rekening houdend met de inflatie (+ 4,5 %), dat de koopkracht van de vergoede werklozen in zijn geheel verbeterd is in het jaar 2008.

5.4.2.1

Evolutie van de uitgaven voor de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en IGU

De werklozen die opnieuw deeltijds aan de slag gaan, hebben onder bepaalde voorwaarden recht op een inkomensgarantie-uitkering (IGU) die bedoeld is om hen een redelijk globaal inkomen (loon + uitkering) te garanderen. Toch lijkt die financiële stimulans (van 30 tot 75 EUR) te beperkt om werklozen aan te moedigen om opnieuw aan het werk te gaan, ook al is het maar halftijds. Zo werden er op 1 juli 2008 twee nieuwe maatregelen van kracht om deeltijdse werkhervatting te stimuleren: enerzijds het toekennen van de hoogste inkomensgarantie-uitkering, niet enkel aan de gezinshoofden, maar eveneens aan de alleenstaanden en aan de samenwonenden zonder gezinslast, en, anderzijds, het schrappen van de aftrekbaarheid van de werkbonus van het bedrag van die uitkering. Concreet komt dat neer op een toeslag van 147 EUR in plaats van 30, 53 en 75 EUR, bedragen die vroeger bij een deeltijdse werkhervatting werden betaald afhankelijk van de gezinssituatie.

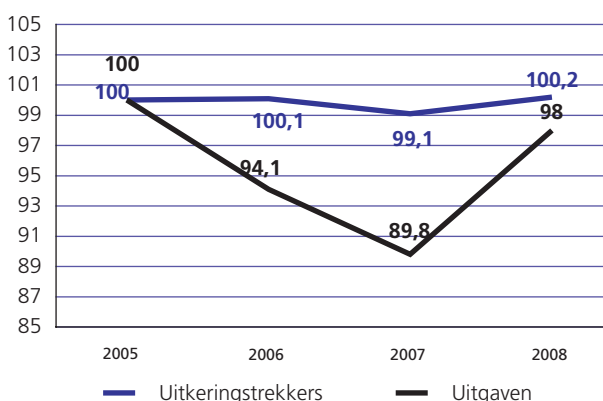
Wat is het effect van beide financiële stimuli op de evolutie van de uitgaven voor deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering in 2008?

TABEL 5.4.I

Jaar	2007	2008	2007/2008
Aantal uitkeringstrekkers	47 516	48 001	+ 1,0 %
Bedrag van de uitgaven	191,64	209,08	+ 9,1 %

Terwijl het aantal uitkeringstrekkers tussen 2007 en 2008 stabiel is gebleven, is het bedrag van de uitgaven gestegen met 9,1 %.

GRAFIEK 5.4.VIII

Evolutie 2005-2008:**vergelijking aantal uitkeringstrekkers / uitgaven bedragen**

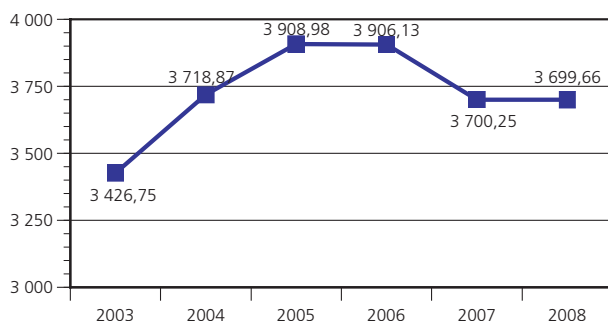
De evolutie vanaf 2005 maakt het ons mogelijk beter de gevolgen in te schatten van de reglementaire wijzigingen m.b.t. het statuut van de deeltijdse werknemer met behoud van rechten en IGU.

5.4.2.2

Evolutie van de uitgaven voor de werkzoekenden

Sedert 2006 is er een progressieve daling van het jaarlijkse bedrag van de uitkeringen die worden toegekend aan de werkzoekenden. Het gaat in feite om een ommekeer van de tendens, gezien de sterke stijgingen die in de voorbije jaren werden opgetekend. Zo namen de jaarlijkse uitgaven voor de werkzoekenden van 2003 tot 2004 nog toe met 8,5 %.

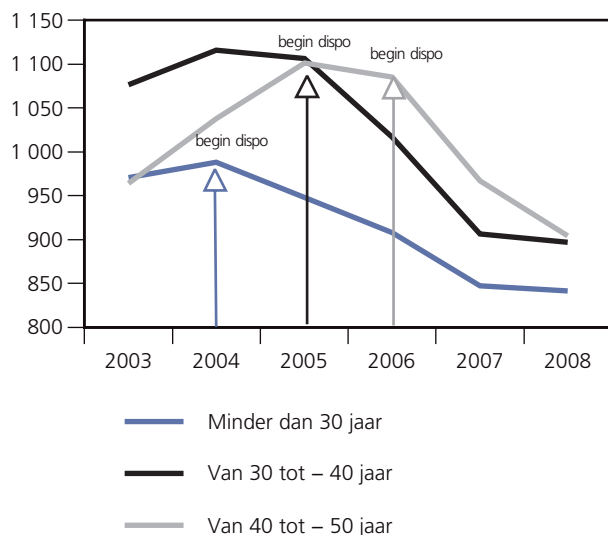
GRAFIEK 5.4.IX



Die ommekeer gaat wellicht gepaard met het opstarten van de maatregelen inzake activering van het zoekgedrag naar werk. Het invoeren van die maatregelen was n.l. gespreid over 3 jaar: van juli 2004 voor de werkzoekenden jonger dan 30 jaar, tot juli 2006 voor de werkzoekenden van 40 tot minder dan 50 jaar.

Doordat die activeringsmaatregelen in verband met het zoekgedrag naar werk stapsgewijs werden ingevoerd, wordt ook een stapsgewijze daling vastgesteld van de globale uitgaven voor de werkzoekenden: die verschillende stappen stemmen overeen met de opeenvolgende leeftijdsklassen waarvoor die maatregelen telkens bedoeld waren.

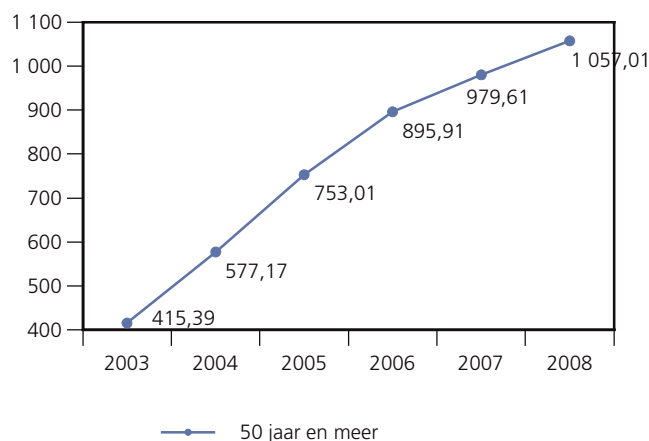
GRAFIEK 5.4.X



Zoals duidelijk blijkt uit grafiek 5.4.X zijn de uitgaven voor de -30 jarigen vanaf 2005 merkbaar gedaald, terwijl tot 2007 moet worden gewacht om een afname van de uitgaven voor de 40- tot -50-jarigen te zien. In 2008 zet die daling zich voort binnen die leeftijdsgroep, terwijl er voor de -30-jarigen en voor de 30- tot -40-jarigen sprake is van een status-quo op het vlak van de uitgaven. De stapsgewijze invoering van de activeringsmaatregelen ging enerzijds gepaard met een uitstroom naar werk, maar eveneens met een verschuiving naar de statuten van niet-werkzoekende, beroepsopleiding, hervatten van studies en vrijstelling om sociale en familiale redenen. Die verschuivingen bieden ook een verklaring voor de afname van de uitgaven voor de werkzoekenden jonger dan 50 jaar.

De invloed van de maatregelen tot activering van het zoekgedrag naar werk lijkt des te overtuigender als blijkt dat de leeftijdsklasse van 50 jaar en +, die niet onderworpen is aan die maatregelen, een evolutie laat zien waarbij de uitgaven voortdurend toenemen.

GRAFIEK 5.4.XI



5.5 De evolutie van de dienstencheques 5.5

Evolutie van de sociale uitkeringen

5.5.1

Inleiding

In het dagelijkse leven dient een gezin heel wat huishoudelijke taken te verrichten. Denken we maar aan schoonmaken, was-sen, strijken, koken, enz. Vóór de invoering van de dienstencheques bestond er praktisch geen dienstenaanbod van dat type ten behoeve van particulieren tegen een redelijke prijs, met als algemeen bekend effect, de uitzaaiing van zwartwerk in dat domein.

Om die toestand te verhelpen heeft de overheid de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van de buurtdiensten en -banen afgekondigd. Door die wet werd het stelsel van de dienstencheques in het leven geroepen.

Dankzij een gedeeltelijke financiering door de overheid betaalt de gebruiker slechts een beperkte bijdrage voor de buurtdiensten die hem worden aangeboden, wat die diensten voor velen toegankelijk maakt.

De buurtdiensten worden verricht door werknemers die in dienst zijn genomen door ondernemingen die door de overheid worden erkend. Die werknemers behoorden daarvoor o.a. tot een aantal risicogroepen: langdurig werklozen, PWA-werknemers, gerechtigden op een leefloon, enz. Hun arbeidscontract is een gewone arbeidsovereenkomst en zoals voor de gegevens betreffende de werknemers uit andere economische sectoren kan hier worden verwezen naar informatie die door de RSZ wordt verspreid.

In 2004 had de federale regering als doelstelling 25 000 nieuwe jobs te creëren via het stelsel van de dienstencheques. Enkele jaren later is die doelstelling ruimschoots gehaald, want de laatste cijfers die beschikbaar zijn op de website van de RSZ en die betrekking hebben op het 2^{de} kwartaal 2008 maken gewag van 68 031 werknemers aangegeven* bij de RSZ (= 32 636,76 voltijds equivalenten).

* Fysieke persoon waarvoor er minstens één lijn van tewerkstelling met vermelding van dienstencheques is opgemaakt in de driemaandelijkse aangifte.

5.5.2

De gebruikers van de dienstencheques

IN HUN GEHEEL					
in december 2008: 778 252 ingeschreven gebruikers sedert december 2007: + 29,2 % + 175 690 gebruikers					
Moederschapshulp ten gunste van vrouwelijke zelfstandigen		Andere activiteitstypes		Totaal	
december 2008	2007-2008	december 2008	2007-2008	december 2008	2007-2008
5 792	+ 38,3 % + 1 605	772 460	+ 29,1 % + 174 085	778 252	+ 29,2 % + 175 690
Volgens gewest (op basis van de woonplaats van de gebruiker)					
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
3 720	+ 37,6 % + 1 017	486 179	+ 25,0 % + 97 328	489 899	+ 25,1 % + 98 345
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
1 624	+ 38,3 % + 450	232 636	+ 34,2 % + 59 316	234 260	+ 34,3 % + 59 766
waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap	
23	+ 64,3 % + 9	3 144	+ 32,7 % + 775	3 167	+ 32,9 % + 784
Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
448	+ 44,5 % + 138	53 645	+ 48,2 % + 17 441	54 093	+ 48,1 % + 17 579



EVOLUTIE DECEMBER 2007 – DECEMBER 2008

Het aantal gebruikers ingeschreven in het systeem van de dienstencheques blijft stijgen, maar wel aan een lager tempo dan voorheen het geval was: + 29,2 % van december 2007 tot december 2008 i.p.v. + 43,1 % van december 2006 tot december 2007. In december 2008 zijn er 778 252 ingeschreven gebruikers. Als men weet dat er in december 2004 nauwelijks 120 247 gebruikers waren ingeschreven, is de toename des te frappanter!

Sedert 1 januari 2006 is het systeem van de dienstencheques uitgebreid tot de vrouwelijke zelfstandigen; zij krijgen moederschapshulp in de vorm van 70 dienstencheques, toegekend via de sociale verzekeringskassen voor zelfstandige werknemers. Dat aantal werd vanaf 3 mei 2007 opgetrokken tot 105 dienstencheques. In december 2008 zijn 5 792 vrouwelijke zelfstandigen ingeschreven om moederschapshulp te kunnen genieten, wat een toename van 38,3 % betekent in vergelijking met vorig jaar.



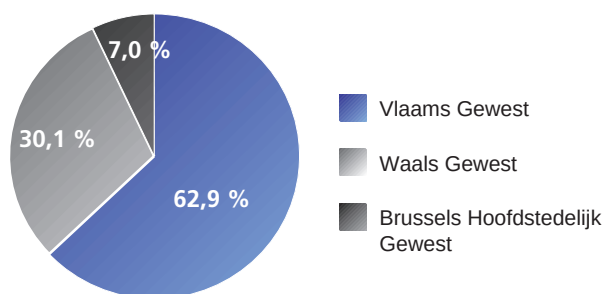
EVOLUTIE DECEMBER 2007 – DECEMBER 2008 VOLGENS GEWEST

De groei van het aantal ingeschreven gebruikers is het sterkst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 48,1 %), in het Waals Gewest (+ 34,3 %) en in de Duitstalige Gemeenschap (+ 32,9 %). Dat verschijnsel is te verklaren door een inhaalbeweging ten overstaan van het Vlaams Gewest, waar het dienstenchequesysteem zeer snel een enorm succes was. In absolute cijfers is de stijging van het aantal gebruikers wel nog altijd aanzienlijker in het Vlaams Gewest (+ 98 345) dan in het Waals Gewest (+ 59 766) en in Brussel (+ 17 579).



VERDELING VOLGENS GEWEST IN DECEMBER 2008

GRAFIEK 5.5.1



In december 2008 telt het Vlaams Gewest nog altijd het grootste aantal ingeschreven gebruikers (62,9 %). Dat percentage ligt wel lager dan de 65 % die in december 2007 werd opgetekend. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tekent voor de grootste inhaalbeweging: op 4 jaar tijd is het aandeel van dit gewest toegenomen van 3,7 % tot 7 %.

5.5.2.1

De aangekochte / aan de gebruikers bezorgde dienstencheques

IN HUN GEHEEL					
per maand in 2008: 6 166 110 cheques			evolutie 2007-2008: + 38,4 % + 1 711 666 cheques		
Bezorgde cheques – Moederschapschulp ten gunste van vrouwelijke zelfstandigen		Aangekochte cheques – Andere activiteitstypes		Totaal	
2008	2007-2008	2008	2007-2008	2008	2007-2008
33 035	+ 45,0 % + 10 251	6 133 076	+ 38,4 % + 1 701 416	6 166 110	+ 38,4 % + 1 711 666
Volgens gewest (op basis van de woonplaats van de gebruiker)					
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
21 921	+ 46,4 % + 6 948	3 934 311	+ 35,3 % + 1 026 710	3 956 231	+ 35,4 % + 1 033 658
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
8 275	+ 34,5 % + 2 123	1 728 737	+ 39,1 % + 486 277	1 737 012	+ 39,1 % + 488 399
waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap	
166	+ 25,7 % + 34	21 322	+ 41,3% + 6 233	21 489	+ 41,2 % + 6 267
Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
2 839	+ 71,1 % + 1 180	470 028	+ 66,9 % + 188 430	472 867	+ 66,9 % + 189 609



EVOLUTIE 2007 – 2008

Het aantal door de gebruikers aangekochte cheques kende ook tussen december 2007 en december 2008 een stevige groei: + 38,4 % of 1 711 666 bijkomende dienstencheques. In absolute cijfers is die stijging nog groter dan vorig jaar (1 446 387 extra dienstencheques in 2007), en dit ondanks de verhoging van de prijs per cheque van 6,7 EUR tot 7 EUR en de invoering van een beperking vanaf 1 mei 2008 tot 750 cheques per gebruiker per jaar.

De cheques voor de vrouwelijke zelfstandigen - de eerste dateren van maart 2006 - kennen een nog grotere toename: + 45 %.



EVOLUTIE 2007 – 2008 VOLGENS GEWEST

De evolutie van het aantal aangekochte cheques volgt die van het aantal ingeschreven gebruikers: de minst grote stijging doet zich voor in het Vlaams Gewest met + 35,4 % of 1 033 658 bijkomende cheques. Er dient wel onderstreept dat de stijging in absolute cijfers de groei van vorig jaar (+ 834 758 aangekochte cheques) overtreft. In dit gewest is het aantal ingeschreven gebruikers minder fors gestegen (+ 25,1 %).

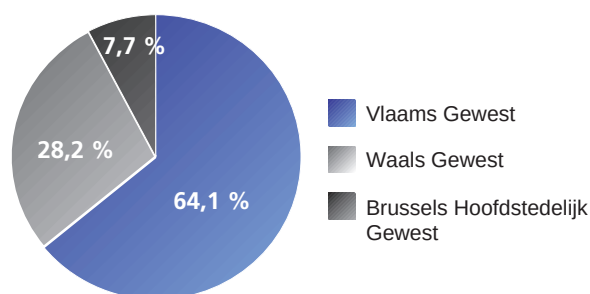
In het Waals Gewest bedraagt de verhoging van het aantal aangekochte cheques 39,1 %, wat neerkomt op 488 399 extra cheques. Bovendien is die toename groter dan de groei van het aantal ingeschreven gebruikers: + 34,3 %.

De analyse van de cijfers voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest laat zien dat de groei hier het grootst is: + 66,9 % aangekochte cheques (+ 189 609 cheques) tegen + 48,1 % ingeschreven gebruikers. Qua aangekochte cheques kan dus hetzelfde inhaaleffect tussen de gewesten onderling worden vastgesteld als op het vlak van het aantal ingeschreven gebruikers.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.5.II



De verdeling per gewest van de door de gebruikers aangekochte of aan de vrouwelijke zelfstandigen bezorgde cheques verschilt weinig van de verdeling vastgesteld bij de analyse van de ingeschreven gebruikers: het Vlaams Gewest vertoont hier nl. een licht hoger relatief aandeel (64,1 % tegen 62,9 %).

Wordt enkel rekening gehouden met de gratis cheques voor de vrouwelijke zelfstandigen, dan wordt opnieuw vastgesteld dat in het Vlaams Gewest meer gebruik wordt gemaakt van het systeem: in 2007 totaliseert het Vlaams Gewest 66,4 % van alle bezorgde cheques tegen 25,1 % voor het Waals Gewest en 8,6 % voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In vergelijking met 2007 versterkt het Vlaams Gewest zijn leiderschap nog (van 65,7 % tot 66,4 %). Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gaat er fors op vooruit (van 7,3 % naar 8,6 %) en het Waals Gewest verliest terrein (van 27 % tot 25,1 %).

5.5.3

De erkende dienstenchequeondernemingen

IN HUN GEHEEL	
in december 2008: 2 130 ondernemingen	sedert december 2007: + 23,8 % + 410 ondernemingen
Volgens gewest	
Vlaams Gewest	
1 016	+ 10,3 % + 95
Waals Gewest	
799	+ 36,6 % + 214
waarvan Duitstalige Gemeenschap	
2	0 % 0
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
315	+ 47,2 % + 101

**EVOLUTIE DECEMBER 2007 – DECEMBER 2008**

Tussen 2007 en 2008 is het aantal erkende ondernemingen minder sterk toegenomen (+ 23,8 %) dan het aantal gebruikers (+ 29,2 %) of het aantal aangekochte cheques (+ 38,4 %). Na vier jaar van bestaan wordt het aanbod aan dienstencheques steeds rijker en meer gediversifieerd.

**EVOLUTIE DECEMBER 2007 – DECEMBER 2008
VOLGENS GEWEST**

In het Vlaams Gewest, waar het systeem van de dienstencheques reeds snel een succes was, is de stijging het minst uitgesproken met + 10,3 % bijkomende erkende ondernemingen. Omgekeerd is de toename met 47,2 % het grootst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar het succes van de dienstencheques wat op zich liet wachten.

5.5.3.1

De cheques terugbetaald aan de erkende ondernemingen

IN HUN GEHEEL					
per maand in 2008: 5 453 622 cheques			evolutie 2007-2008: + 33,0 % + 1 354 664 cheques		
Moederschapshulp ten gunste van vrouwelijke zelfstandigen		Andere activiteitstypes		Totaal	
2008	2007-2008	2008	2007-2008	2008	2007-2008
24 092	+ 44,1 % + 7 379	5 429 531	+ 33,0 % + 1 347 285	5 453 622	+ 33,0 % + 1 354 664
Volgens gewest (op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming)*					
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
13 968	+ 47,6 % + 4 504	2 813 576	+ 29,3 % + 637 099	2 827 543	+ 29,4 % + 641 603
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
4 719	+ 35,4 % + 1 234	1 208 773	+ 38,9 % + 338 361	1 213 492	+ 38,9 % + 339 595
waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap		waarvan Duitstalige Gemeenschap	
105	+ 139 % + 61	14 372	+ 40,0 % + 4 106	14 477	+ 40,4 % + 4 167
Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
5 405	+ 43,6 % + 1 641	1 407 182	+ 35,9 % + 371 825	1 412 587	+ 35,9 % + 373 466

* Wij beschikken niet over gegevens m.b.t. de regionale verdeling volgens de exploitatiezetel van de onderneming.



EVOLUTIE 2007 – 2008

Het aantal cheques dat werd terugbetaald aan de erkende ondernemingen is in dezelfde mate gestegen als het aantal cheques aangekocht door/bezorgd aan de gebruikers (+ 33 % tegen + 38,4 %). Het terugbetalingssysteem is dus op kruissnelheid gekomen. Tabel 5.5.I toont dat het verschil tussen beide waarden zich stabiliseert.

TABEL 5.5.I

Jaar	Terugbetaalde cheques	Aangekochte/bezorgde cheques	%
2004	5 849 066	8 884 765	65,8
2005	17 215 633	20 313 813	84,7
2006	32 186 234	36 096 682	89,2
2007	104 437 922	118.748.589	87,9
2008	169 881 388	192 741 911	88,1

Ook al verloopt er een zekere tijd tussen de datum van aankoop van een cheque door de gebruiker en de datum van terugbetaling ervan door de firma Sodexo aan de erkende onderneming, toch kan grosso modo worden gesteld dat in de loop van 2008 88,1 % van de aangekochte cheques werd terugbetaald tegen 87,9 % in 2007. De overige onreducerbare 10 % is als het ware een "bedrijfskapitaal" aan cheques gekocht door de gebruikers, d.w.z. het percentage aangekochte, maar nog niet gebruikte en nog steeds geldige cheques.



EVOLUTIE 2007 – 2008 VOLGENS GEWEST

De gegevens over de verdeling per gewest van het aantal dienstcheques terugbetaald aan de erkende ondernemingen zijn enkel beschikbaar op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming. Dat leidt ertoe dat het procentueel aandeel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest overwogen is, want heel wat ondernemingen hebben hun maatschappelijke zetel in Brussel gevestigd en hun exploitatiezetels buiten de hoofdstad. Er worden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dan ook heel wat cheques aan ondernemingen terugbetaald voor gebruikers die in het Vlaams of in het Waals Gewest wonen.

In 2008 laat het Vlaams Gewest de kleinste toename noteren van het aantal aan de erkende ondernemingen terugbetaalde cheques (+ 29,4 % tegen + 38,9 % in het Waals Gewest en + 35,9 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). Die cijfers sluiten aan bij de cijfers m.b.t. de cheques aangekocht door/bezorgd aan de gebruikers, met uitzondering van Brussel, waar het aantal aangekochte/bezorgde cheques veel sneller is gegroeid (+ 66,9 %) dan het aantal terugbetaalde cheques (+ 35,9 %). De reden hiervoor ligt juist in het feit dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heel wat terugbetaalde cheques betrekking hebben op gebruikers uit het Vlaams of het Waals Gewest.

5.5.4

De elektronische dienstencheques

Sedert 1 september 2006 kunnen alle erkende ondernemingen die dat wensen ook toetreden tot het systeem van de elektronische dienstencheques. Dat systeem biedt de gebruiker, de erkende onderneming en de werknemer de mogelijkheid het gebruik van de dienstencheques te beheren via de PC of via de telefoon.

De gebruiker betaalt via overschrijving of via een storting bij de bank en binnen 48 uur staan de elektronische dienstencheques ter beschikking in een elektronische portefeuille die werd geopend op zijn/haar naam.

Alle transacties gebeuren vervolgens elektronisch:

- de werknemer registreert zijn prestatie per telefoon via een interactieve vocale server;
- de onderneming valideert of wijzigt de prestatie;
- de gebruiker bevestigt of betwist die prestatie;
- de onderneming vraagt de terugbetaling van de prestatie aan de firma Sodexo.

Op 7 november 2006 ontving de RVA de e-gov Award voor de beste verbetering van de dienstverlening aan de burgers voor het opstarten van het systeem van de elektronische dienstencheques.

De elektronische dienstencheques zijn echt van start gegaan in september 2006. Momenteel beschikken wij dus over 2 volledige jaren: 2007 en 2008. Wij zullen bijgevolg december 2008 vergelijken met december 2007 en vervolgens evalueren wij het gewicht van de elektronische dienstencheques binnen het geheel van de dienstencheques in december 2008.

5.5.4.1

De gebruikers van de elektronische dienstencheques

IN HUN GEHEEL

in december 2008:

77 830 ingeschreven gebruikers**= 10,0 % van het totaal van de gebruikers**

sedert december 2007:

+ 72,9 %**+ 32 814 gebruikers****Volgens gewest**

(op basis van de woonplaats van de gebruiker)

Vlaams Gewest

49 940 ingeschreven gebruikers	+ 72,3 %
= 10,2 % van het totaal van de gebruikers	+ 20 961

Waals Gewest

20 059 ingeschreven gebruikers	+ 66,7 %
= 8,6 % van het totaal van de gebruikers	+ 8 026

waarvan Duitstalige Gemeenschap

75 ingeschreven gebruikers	+ 257 %
= 2,4 % van het totaal van de gebruikers	+ 54

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

7 831 ingeschreven gebruikers	+ 95,6 %
= 14,5 % van het totaal van de gebruikers	+ 3 827

De gebruikers van de dienstencheques lijken niet echt gehaast om de stap te zetten naar het elektronische systeem. Eind december 2008 vertegenwoordigen de "elektronische gebruikers" amper 10 % van alle dienstenchequegebruikers tegen 7,5 % eind december 2007.

De gebruikers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opteren het vlugst voor het nieuwe elektronische systeem: 14,5 % in december 2008. In de Duitstalige Gemeenschap kiest amper 2,4 % van de gebruikers voor de elektronische versie.

5.5.4.2

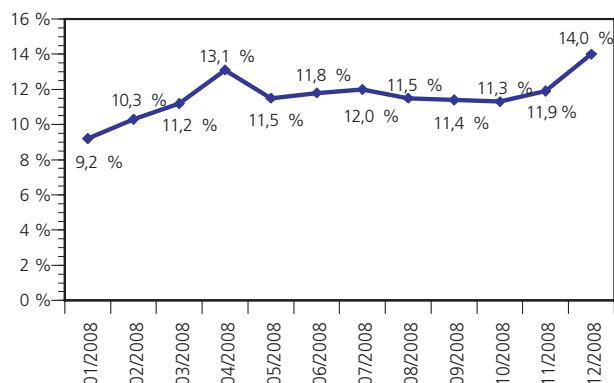
De elektronische dienstencheques aangekocht door / bezorgd aan de gebruikers van de dienstencheques

IN HUN GEHEEL	
in december 2008: 732 945 cheques = 11,9 % van het totaal van de cheques	sedert december 2007: + 115 % + 392 031 cheques
Volgens gewest	
Vlaams Gewest	
480 416 cheques	+ 117 %
= 12,1 % van het totaal van de cheques	+ 259 141
Waals Gewest	
171 292 cheques	+ 103 %
= 9,9 % van het totaal van de cheques	+ 86 703
waarvan Duitstalige Gemeenschap	
573 cheques	+ 117 %
= 2,7 % van het totaal van de cheques	+ 309
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
81 237 cheques	+ 132 %
= 17,2 % van het totaal van de cheques	+ 46 187

Het aantal elektronisch uitgegeven cheques vertegenwoordigt ongeveer 11,9 % van alle cheques die in 2008 gemiddeld per maand werden uitgegeven. Dat percentage staat het percentage gebruikers van elektronische dienstencheques in december 2008 (10 %).

In de loop van 2008 is er een lichte groei merkbaar wat betreft het aandeel van de aangekochte elektronische cheques. Dat percentage stagneert rond 12 %.

GRAFIEK 5.5.III



5.5.4.3

De erkende elektronische dienstenchequeondernemingen

IN HUN GEHEEL	
in december 2008: 959 ondernemingen = 45,0 % van het totaal van de ondernemingen	sedert december 2007: + 40,2 % + 275 ondernemingen
Volgens gewest (op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming)	
Vlaams Gewest	
480 ondernemingen	+ 31,9 %
= 47,2 % van het totaal van de ondernemingen	+ 116
Waals Gewest	
329 ondernemingen	+ 47,5 %
= 41,2 % van het totaal van de ondernemingen	+ 106
waarvan Duitstalige Gemeenschap	
1 onderneming	+ 1
= 50 % van het totaal van de ondernemingen	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
150 ondernemingen	+ 54,6 %
= 47,6 % van het totaal van de ondernemingen	+ 53

Terwijl in december 2007 reeds 39,8 % van de erkende ondernemingen in dat nieuwe systeem was ingestapt, was dat percentage in december 2008 reeds gestegen tot 45 %. Voortaan mogen die ondernemingen tegelijk gebruik maken van het "papieren" en het "elektronische" systeem. Het grootste percentage erkende ondernemingen die hebben geopteerd voor het elektronische systeem is terug te vinden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 47,6 %.

5.5.4.4

De elektronische cheques terugbetaald aan de erkende ondernemingen

IN HUN GEHEEL	
in december 2008: 593 378 cheques = 10,9 % van het totaal van de cheques	sedert december 2007: + 115 % + 316 862 cheques
Volgens Gewest (op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming)	
Vlaams Gewest	
313 046 cheques	+ 131 %
= 11,1 % van het totaal van de cheques	+ 177 788
Waals Gewest	
105 052 cheques	+ 112 %
= 8,7 % van het totaal van de cheques	+ 55 467
waarvan Duitstalige Gemeenschap	
68 cheques	+ 68
= 0,5 % van het totaal van de cheques	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
175 280 cheques	+ 91 %
= 12,4 % van het totaal van de cheques	+ 83 608

Het percentage terugbetaalde elektronische cheques ligt lager dan het percentage uitgegeven elektronische cheques. Zo komt het grootste aandeel uitgegeven elektronische cheques in 2008 op rekening van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (17,2 %), terwijl het aandeel aan de ondernemingen terugbetaalde elektronische cheques amper 12,4 % bedraagt. Dat verschil valt grotendeels te verklaren door het feit dat de gebruiker cheques aankoopt maar ze niet onmiddellijk gebruikt.

5.6 De evolutie van de andere uitkeringen ten laste van de RVA

5.6

Evolutie van de sociale uitkeringen

Naast de uitkeringen aan de drie groepen uitkeringsgerechtigden (cf. 5.3) is de RVA belast met de betaling van andere uitkeringen waarvan u de beschrijving vindt in deel 2.1.5. In dit deel bespreken we enkel deze waarvan gedetailleerde statistische reeksen beschikbaar zijn.

5.6.1

Werklozen tewerkgesteld in een PWA

per maand in 2008: 23 298 werklozen		evolutie ten opzichte van 2007: - 11,9 % - 3 152			
Werklozen vergoed voor PWA-activiteiten		Ingediende uren		Verkochte PWA-cheques	
Per maand in 2008	T.o.v. 2007	Totaal 2008	T.o.v. 2007	Totaal 2008	T.o.v. 2007
23 298	- 11,9 % - 3 152	9 083 609	- 9,1 % - 906 771	10 667 444	- 6,8 % - 780 839
Volgens geslacht					
Mannen		Mannen			
6 712	- 7,7 % - 559	2 624 768	- 4,9 % - 134 897		
Vrouwen		Vrouwen			
16 586	- 13,5 % - 2 594	6 458 841	- 9,4 % - 771 874		
Volgens gewest					
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
10 364	- 14,9 % - 1 820	3 948 454	- 12,4 % - 557 496	4 454 446	- 10,3 % - 512 311
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
11 112	- 10,7 % - 1 327	4 366 285	- 8,1 % - 384 733	5 246 489	- 5,9 % - 328 468
Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	
1 822	- 0,3 % - 6	768 870	+ 4,8 % + 35 458	966 509	+ 6,6 % + 59 940
Volgens leeftijdsklasse					
Jonger dan 25 jaar		Jonger dan 25 jaar			
203	- 20,4 % - 52	68 552	- 14,2 % - 11 377		
25 tot - 45 jaar		25 tot - 45 jaar			
6 229	- 21,9 % - 1 745	2 511 460	- 19,2 % - 597 879		
45 jaar en meer		45 jaar en meer			
16 866	- 7,4 % - 1 356	6 503 597	- 4,4 % - 297 515		

Het gemiddeld aantal betalingen per maand staat als maat voor het gemiddeld aantal uitkeringsgerechtigden dat per maand vergoed wordt voor PWA-activiteiten.

Per uur verrichte arbeid dient één PWA-cheque te worden betaald. Het aantal ingediende cheques is dus een maat voor het aantal gepresteerde uren per jaar in het stelsel.



EVOLUTIE 2007-2008

Alle indicatoren van het PWA-stelsel wijzen op een verminderde impact van het stelsel. Betalingen, gewerkte uren en verkochte cheques dalen. Er mogen geen nieuwe gebruikers voor huishoudelijke activiteiten meer geregistreerd worden in het kader van een PWA. Hiervoor dient men nu een beroep te doen op o.a. dienstencheques in het kader van erkende dienstenondernemingen.

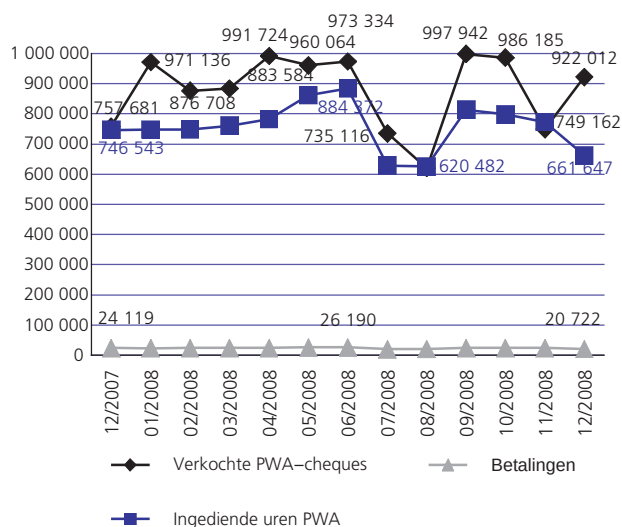
Het gemiddeld aantal PWA-betalingen per maand daalt in 2008 met 11,9 % tot 23 298, nadat er ook vorig jaar reeds een daling met 11,5 % werd genoteerd. Het aantal ingediende cheques als maat voor gewerkte uren op jaarbasis daalt met 9,1 % tot 9 083 609 na ook vorig jaar reeds te zijn gedaald met 9,5 % en het aantal aan particulieren verkochte PWA-cheques daalt met 780 839 of 6,8 %, na een daling met 7,4 % vorig jaar. Het gemiddeld aantal cheques per betaling stijgt verder van 31,5 tot 32,5.

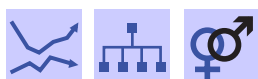
De verhouding ingediende / verkochte PWA-cheques daalt verder van 89,3 % in 2006, 87,3 % in 2007 tot 85,5 % in 2008, wat toch wijst op een blijvende populariteit van het stelsel bij de gebruikers, maar ook dat de aangekochte cheques minder vlug aangewend worden voor effectieve arbeid in het stelsel. De aangekochte cheques dienen vooral voor huishulp (24 %). In mindere mate doen ook lokale overheden, onderwijsinstellingen en VZW's een beroep op het PWA (telkens 13 % van het totaal). Tuinonderhoud is nog goed voor 9 %. De andere activiteiten in de land- en tuinbouw, in niet-commerciële verenigingen, onderhouds- en herstellingswerkzaamheden, oppassen van kinderen en zieken enz. hebben maar zeer kleine aandelen in het geheel van PWA-activiteiten.

Als men de toestand eind december 2008 vergelijkt met die in december 2007 blijkt dat het aantal betalingen in de loop van een jaar gedaald is van 24 119 tot 20 722 (-14 %).

Ten opzicht van december 2007 is het aantal verkochte cheques in december 2008 gestegen.

GRAFIEK 5.6.I

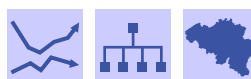
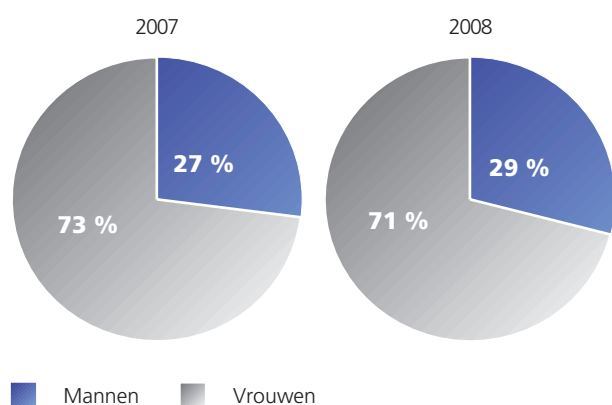




EVOLUTIE 2007-2008 EN VERDELING VOLGENS GESLACHT

Het aantal betalingen van de mannen daalt met 7,7 %; bij de vrouwen is er een daling met 13,5 %. Deze grotere daling bij de vrouwen heeft als gevolg dat het aandeel van de mannen verder stijgt van 27 % tot 29 % en het aandeel van de vrouwen proportioneel daalt van 73 % tot 71 %.

GRAFIEK 5.6.II

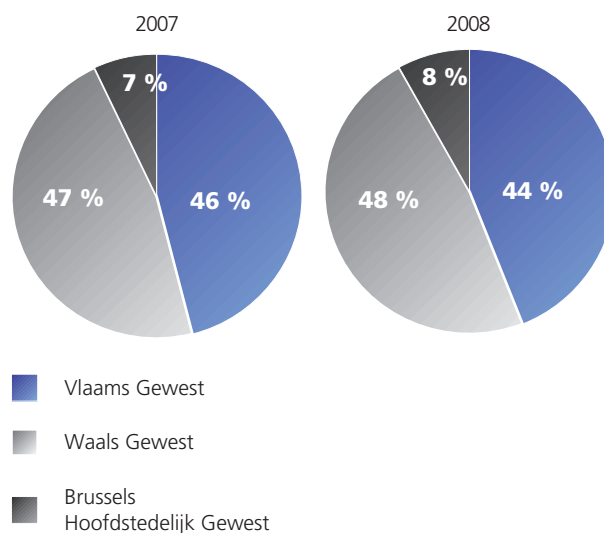


EVOLUTIE 2007-2008 EN VERDELING VOLGENS GEWEST

De dalingen van het gemiddeld aantal betalingen doen zich voor in het Vlaams en het Waals Gewest met respectievelijk 14,9 % en 10,7 %. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest doet er zich nauwelijks een daling voor: -0,3 %. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stijgt het aantal ingediende cheques en het aantal verkochte cheques nog met respectievelijk 4,8 % en 6,6 %.

Als resultaat van deze wijzigingen verkleint het aandeel van het Vlaams Gewest in het aantal betalingen verder van 46 % tot 44 %. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Waals Gewest zien hun aandeel stijgen van respectievelijk 7 % naar 8 % en van 47 % naar 48 %.

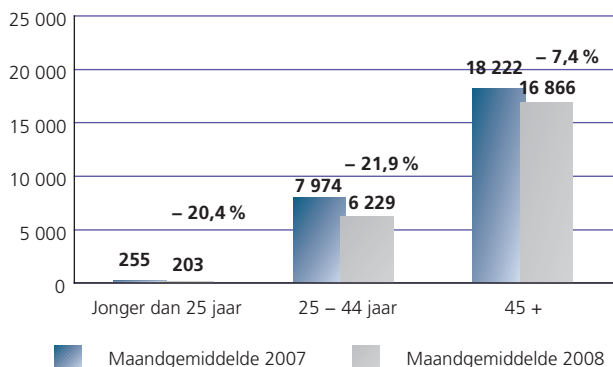
GRAFIEK 5.6.III





EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS LEEFTIJDSKLASSE

GRAFIEK 5.6.IV



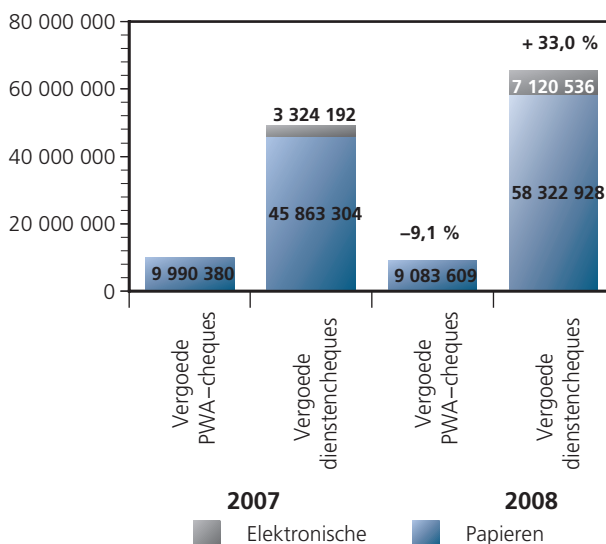
De afname van het aantal betalingen is het sterkst in de leeftijdsklasse 25 – 44 jaar: -21,9 %. Ook bij de jongeren onder de 25 jaar is er een sterke daling met 20,4 %, maar zij vertegenwoordigen nog geen 1 % van het aantal betalingen. De 45-plussers daarentegen nemen slechts af met 7,4 %. Werkloze 45-plussers verrichten evenwel 72 % van alle PWA-activiteiten. Voor 45-plussers blijven activiteiten in het PWA een opportuniteit om hun (werkloosheids)uitkering te verhogen.



VERGELIJKING EVOLUTIE PWA-CHEQUES / DIENSTENCHEQUES 2007-2008

Kunnen werklozen gemakkelijk overgaan van het PWA-stelsel naar een dienstenchequebedrijf waar zij een gewoon arbeidscontract krijgen? We bekijken de evolutie bij de dienstencheques. Nieuwe gebruikers voor huishoudelijke activiteiten kunnen enkel nog aankloppen bij de erkende dienstenbedrijven.

GRAFIEK 5.6.V



Het aantal vergoede dienstencheques neemt toe met 33 % terwijl het aantal vergoede PWA-cheques afneemt met 9,1 %. De aangroei bij de dienstencheques kan dus niet enkel verklaard worden door een overgang van de werknemers van PWA-activiteiten naar dienstencheque-activiteiten.

5.6.2

Kinderopvangtoeslag, mobiliteitstoeslag en opleidingstoeslag

De **kinderopvangtoeslag** is de eenmalige toeslag op de laatste wacht- of werkloosheidsuitkering waarop de alleenstaande ouder met kinderlast recht heeft wanneer hij/zij het werk hervat in een minstens halftijdse betrekking met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur na langdurige werkloosheid. De toeslag bedraagt 743,68 EUR. In 2008 worden er voor 207 487 EUR aan kinderopvangtoeslagen uitbetaald.

De **mobiliteitstoeslag** is de eenmalige toeslag op de laatste wacht- of werkloosheidsuitkering van de langdurig werkloze die een als niet passend beschouwde betrekking aanvat met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.

Een niet passende dienstbetrekking is in dit verband een betrekking waarbij de verplaatsing minstens 25 km bedraagt en de totale verplaatsingsduur meer dan 4 uur. Het betreft ook de betrekkingen waardoor de werknemer in totaal meer dan 12 uur verwijderd is van zijn woonplaats.

Deze toeslag is eveneens forfaitair vastgesteld op 743,68 EUR. Het bedrag is vooraf betaalbaar. In 2008 worden er voor 29 004 EUR aan mobiliteitstoeslagen uitbetaald.

Een **opleidingstoeslag** is eveneens een eenmalige toeslag, toegekend aan de werkloze - die reeds minstens 12 maanden werkloos was - na de voltooiing van een voltijdse beroepsopleiding van minstens 6 maanden. De toeslag bedraagt 247,89 EUR. Er worden in 2008 voor 178 972 EUR aan opleidingstoeslagen toegekend.

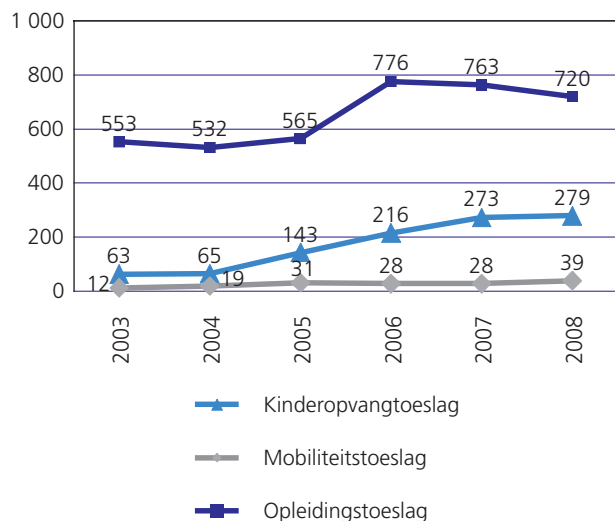
Bij deze eenmalige toeslagen geven wij enkel het aantal betalingen op jaarbasis en niet gemiddeld op maandbasis. Het jaarlijks aantal betalingen van deze toeslagen is tevens een indicatie voor het jaarlijks aantal uitkeringsgerechtigden.

1 038 betalingen in 2008				evolutie 2007-2008: - 2,4 % - 26 betalingen			
Kinderopvangtoeslag		Mobiliteitstoeslag		Opleidingstoeslag		Totaal	
2008	2007-2008	2008	2007-2008	2008	2007-2008	2008	2007-2008
279	+ 2,2 % + 6	39	+ 39,3 % + 11	720	- 5,6 % - 43	1 038	- 2,4 % - 26
Volgens geslacht							
Mannen		Mannen		Mannen		Mannen	
10	+ 11,1 % + 1	22	+ 46,7 % + 7	361	- 10,9 % - 44	393	- 8,4 % - 36
Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen		Vrouwen	
269	+ 1,9 % + 5	17	+ 30,8 % + 4	359	+ 0,3 % + 1	645	+ 1,6 % + 10
Volgens Gewest							
Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest		Vlaams Gewest	
96	- 35,6 % - 53	12	+ 9,1 % + 1	221	+ 4,7 % + 10	329	- 11,3 % - 42
Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest		Waals Gewest	
177	+ 46,3 % + 56	26	+ 52,9 % + 9	426	- 8,8 % - 41	629	+ 4,0 % + 24
Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest		Brussels Hfdst. Gewest	
6	+ 100,0 % + 3	1	+ 1	73	- 14,1 % - 12	80	- 9,1 % - 8

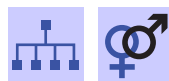


EVOLUTIE 2003 – 2008

GRAFIEK 5.6.VI

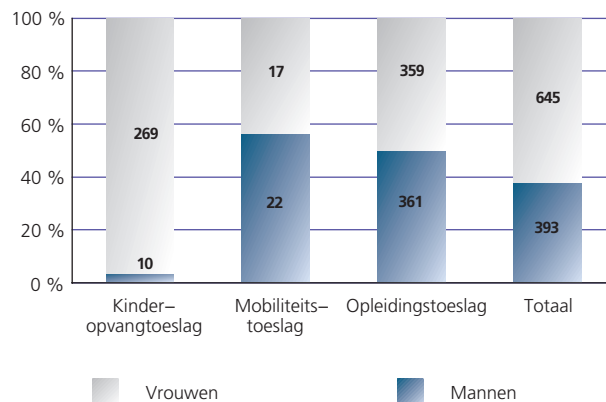


Het aantal kinderopvangtoeslagen stijgt met 2,2 % tot 279 en het aantal mobiliteitstoeslagen met 39,3 % tot 39. De talrijkste groep vormen de opleidingstoeslagen, zij nemen af met 5,6 % tot 720.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GESLACHT

GRAFIEK 5.6.VII

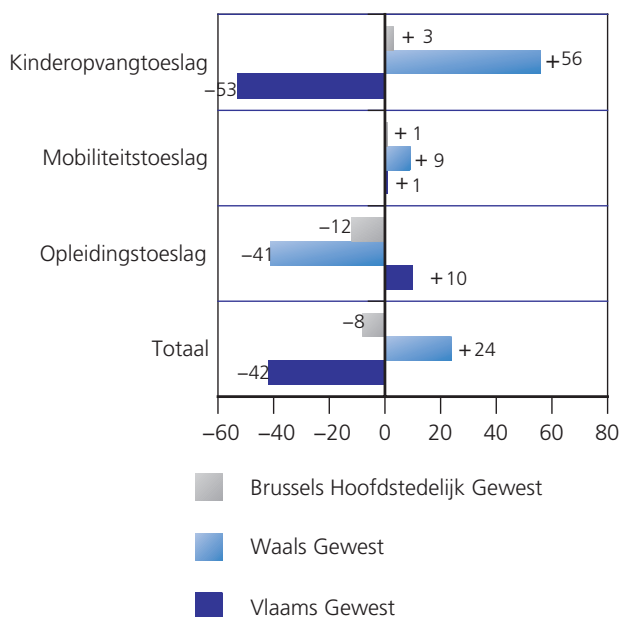


De gerechtigden op kinderopvangtoeslag bestaan voor 96 % uit vrouwen. Bij de mobiliteitstoeslag zijn er relatief meer mannen dan vrouwen (56 % tegen 44 %). Bij de opleidingstoeslagen daarentegen hebben mannen en vrouwen een ongeveer gelijk aandeel. De opleidingstoeslag is van de 3 hier behandelde eenmalige toeslagen veruit de belangrijkste met 720 betalingen of bijna 70 % van het totaal aantal betalingen.



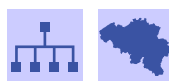
EVOLUTIE 2007-2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.6.VIII



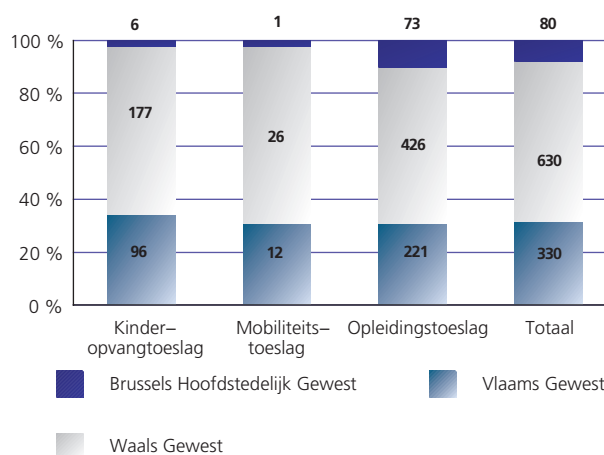
In al deze toeslagen bekleedt het Waals Gewest een dominante positie: 63 % van de kinderopvangtoeslagen, 67 % van de mobiliteitstoeslagen en 59 % van de opleidingstoeslagen. Het verliest enkel terrein in de opleidingstoeslagen. Kinderopvangtoeslagen en mobiliteitstoeslagen nemen toe in het Waals Gewest en ook een beetje in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het Vlaams Gewest worden er minder kinderopvangtoeslagen toegekend en blijft het aantal mobiliteitstoeslagen op peil.

Het aantal opleidingstoeslagen neemt af in het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en neemt toe in het Vlaams Gewest.



VERDELING IN 2008 VOLGENS GEWEST

GRAFIEK 5.6.IX



Kinderopvangtoeslagen worden voor 63 % toegekend in het Waals Gewest, voor 34 % in het Vlaams Gewest en slechts voor 2 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ook de mobiliteitstoeslag komt het meest aan bod in het Waals Gewest (67 %). Het Vlaams Gewest neemt 31 % voor zijn rekening en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met 1 geval 2 %. Bij de opleidingstoeslag is het aandeel van het Waals Gewest 59 %. Het Vlaams Gewest telt 31 % en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 10 %.

Wallonië weegt met 61 % veruit het zwaarst in de totaalverdeling. Dit is nog iets meer dan vorig jaar (57 %).

5.7. Dynamische evolutie van de werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen*

De huidige omvang van de werkloosheid is nog steeds een groot en belangrijk probleem.

Het is daarom – en niet ten onrechte – één van de hoofdonderwerpen van het overheidsbeleid om werkloosheid te voorkomen en werklozen te helpen bij herintreding in het arbeidsproces.

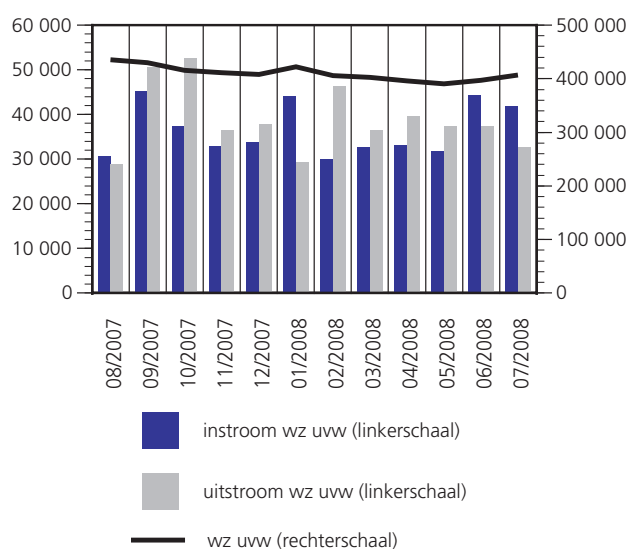
Gelukkig is het zo dat veel werklozen op eigen kracht een nieuwe baan weten te vinden; anderen hebben het veel moeilijker. Beleidsinstrumenten om de werkloosheid te verlagen kunnen beter worden geconcentreerd op de minder kansrijken.

De statistieken die maandelijks worden gepubliceerd i.v.m. het aantal betalingen** inzake werkloosheid geven een “statisch” beeld van dit fenomeen. De arbeidsmarkt is evenwel dynamisch en daarom is het zinvol om ook de “instroom” van de werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen (WZ UVW) en de “uitstroom” grondiger te bestuderen.

Maand na maand ontvangen zo’n 400 000 personen één of meerdere uitkeringen als werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werkloze. Achter de schijnbaar vrij stabiele reeks schuilt een dynamiek van enerzijds uitgestroomde volledig werklozen en anderzijds nieuwe uitkeringstrekkers.

GRAFIEK 5.7.I

Instroom, uitstroom en maandelijks aantal personen die uitkeringen ontvangen als WZ UVW (periode augustus 2007 - juli 2008)



Grafiek 5.7.I illustreert de evolutie van de maandvolumes in de periode augustus 2007-juli 2008 (12 maanden) en toont tegelijkertijd de globale evolutie als saldo van twee tegengestelde bewegingen.

Gemiddeld stroomden er in de beschouwde periode maandelijks 38 745 volledig werklozen uit, maar omdat er ook elke maand gemiddeld 36 457 personen instroomden daalde de werkloosheid maand-op-maand gemiddeld met niet meer dan 2 287 personen.

* Onder de werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen worden geteld:

- WZ UVW toelaatbaar op basis van gewone arbeidsprestaties;
- WZ UVW toelaatbaar op basis van arbeidsprestaties in een OCMW;
- WZ UVW toelaatbaar op basis van studies;
- WZ UVW afkomstig uit een andere EU-lidstaat die zich naar ons land hebben begeven om hier werk te zoeken (gedurende 3 maanden).

** In de publicaties van de RVA wordt als statistische eenheid uitgegaan van “fysieke eenheden”. In feite gaat het daarbij om het aantal **betalingen** (niet personen) dat in de loop van een maand wordt verricht, met uitzondering van de achterstallige bijpassingen van bedragen. Om de betalingen voor een bepaalde referentemaand te bepalen worden de indieningen van de maand zelf en de eventuele betalingen die op diezelfde maand betrekking hebben maar verricht werden in de volgende 3 maanden opgeteld. Het aantal betalingen stemt niet overeen met het aantal personen: 1 persoon kan tijdens een (indienings)maand immers meerdere betalingen genieten voor verschillende (referte)maanden.

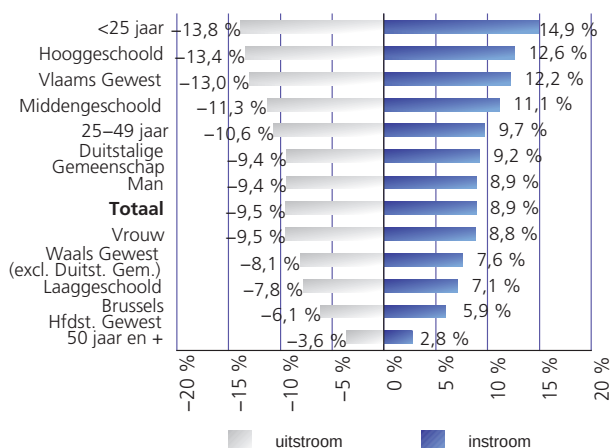
Voor de dynamische statistieken worden de gegevens wél uitgedrukt in aantal **personen**.

Instroom referentemaand X = persoon betaald voor de referentemaand X en niet betaald voor referentemaand X-1.

Uitstroom referentemaand X = persoon betaald voor de referentemaand X-1, maar niet betaald voor referentemaand X.

GRAFIEK 5.7.II

**Gemiddelde in- en uitstroom bij WZ UVW
naar leeftijd, geslacht, studieniveau en gewest
(periode augustus 2007 - juli 2008)**



Grafiek 5.7.II illustreert het verloop van de WZ UVW over de 12 maanden wat meer in detail.

Links van de Y-as vinden we de gemiddelde maandelijkse uitstroom uit de werkloosheid, rechts van de Y-as staat de gemiddelde maandelijkse instroom.

In totaal laat zo'n 9 % van de WZ UVW de werkloosheid achter zich, maar komen er ook zo'n 9 % nieuwkomers bij^{***}. In de verslagperiode overtreft alleen bij de groep van <25-jarigen de instroom (+14,9 %) de uitstroom (-13,8 %).

Jongeren en hooggeschoolden^{****} vertonen de grootste dynamiek, met maandelijks 12,6 % nieuwe hooggeschoolde en 14,9 % nieuwe jonge werklozen.

De uitstroomcijfers liggen in dezelfde grootteorde (13,4 % bij de hooggeschoolden en 13,8 % bij de jongeren).

In schril contrast daarmee staat de geringe dynamiek bij de oudere werklozen, de werklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de laaggeschoolden. Hier is de maandelijkse in- en uitstroom beperkt tot minder dan 5 % bij de ouderen en nog geen 10 % bij laaggeschoolden.

Het hoge verloop bij de jongeren kan mede verklaard worden door hun recente intrede op de arbeidsmarkt: vaak beginnen ze hun loopbaan met een tijdelijke job of een uitzendcontract.

Ook bij hooggeschoolden is de dynamiek groot. Beide fenomenen hebben natuurlijk een onderling verband: bijna de helft van de hooggeschoolde in- en uitstromers is jonger dan 30 jaar.

Vooral bij de vijftigplussers is de dynamiek zeer gering. Dat verklaart meteen waarom het risico op langdurige werkloosheid in die leeftijdsgroep zo groot is.

^{***} Deze percentages worden berekend als de verhouding van het gemiddelde over de 12 maanden van het maandelijks aantal nieuwe WZ UVW en uitgestroomde WZ UVW ten opzichte van het gemiddelde (over 12 maanden) van het maandelijks aantal personen die minstens één uitkering ontvingen als WZ UVW.

^{****} Onder laaggeschoolden verstaan we alle houders van een diploma lager onderwijs, 1^{ste} graad secundair, middenstandopleiding/leerlingcontract of 2^{de} graad secundair. De middengespoolden zijn de houders van een diploma 3^{de} graad of 4^{de} graad. De hooggeschoolden zijn diegenen met een universitair diploma of een diploma hoger onderwijs buiten de universiteit.

Algemeen wordt aangenomen dat het studieniveau een determinerende invloed heeft op de uitstroomkansen uit de werkloosheid. De vraag is of deze stelling in gelijke mate opgaat wanneer een onderscheid wordt gemaakt naar bijvoorbeeld leeftijdsklasse, geslacht en regio waar men woont.

Om een en ander te toetsen wordt, afzonderlijk voor laaggeschoolden en niet-laaggeschoolden, nagegaan welk percentage van de WZ UVW, die zijn "ingestroomd" in augustus 2007**** niet terug te vinden is in dat statuut in juli 2008. Het gaat hierbij dus louter om de vergelijking tussen twee situaties, enerzijds bij de instroom in augustus 2007, anderzijds het al dan niet nog aanwezig zijn in juli 2008.

Het blijkt (tabel 5.7.1) dat in juli 2008 meer dan 68 % van de niet-laaggeschoolde WZ UVW is uitgestroomd. Bij de laaggeschoolden gaat het slechts om 54 %. Naar aantal moet daarbij overwogen worden dat van de 23 531 "instromers" als WZ UVW in augustus 2007 er nog steeds 10 768 laaggeschoold waren (45,8 %)

TABEL 5.7.1

Aandeel van de personen die in augustus 2007 zijn ingestroomd als WZ UVW en die in juli 2008 geen uitkering(en) meer ontvangen in dat statuut (in %)

Leeftijdsklasse	Laag-geschoold	Niet-laag-geschoold	Totaal
<25 jaar	53,0	72,2	64,0
25-49 jaar	55,3	67,9	62,2
50 jaar en+	46,3	51,9	48,6
Totaal	54,0	68,4	61,8

Geslacht	Laag-geschoold	Niet-laag-geschoold	Totaal
Man	56,0	68,2	61,8
Vrouw	51,2	68,5	61,8
Totaal	54,0	68,4	61,8

Gewest	Laag-geschoold	Niet-laag-geschoold	Totaal
Brussels Hfdst. Gewest	41,3	54,8	47,8
Vlaams Gewest	63,4	75,3	70,1
Waals Gewest (excl. Duitst. Gem.)	47,6	63,0	55,8
Duitstalige Gemeenschap	53,3	63,9	59,8
Totaal	54,0	68,4	61,8

Voor bij de jongeren (<25 jaar) betekent het hebben van een diploma van minstens de derde graad secundair onderwijs een belangrijke factor om uit de werkloosheid te geraken.

Voor veel laaggeschoolden is er een samenloop van factoren die maakt dat de zoektocht naar werk problematisch verloopt.

Zo is 56,0 % van de mannelijke laaggeschoolde werklozen in juli 2008 uitgestroomd. Bij de vrouwen is niet meer dan 51,2 % uitgestroomd.

Bij de niet-laaggeschoolden is er praktisch geen verschil tussen mannen en vrouwen. Uit de cijfers blijkt dat een hoger opleidingsniveau de beperktere kansen op uitstroom voor vrouwen volledig compenseert.

Ook de regionale factor speelt een duidelijke rol: werklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben een uitgesproken beperktere kans op uitstroom en dat zowel voor de laaggeschoolden als voor de niet-laaggeschoolden. Het is hierbij niet mogelijk cijfermatig te onderzoeken in welke mate die beperktere kans op uitstroom correleert met het hoge aandeel allochtonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; in de statistieken van de RVA wordt het onderscheid gemaakt naar nationaliteit en niet naar etniciteit.

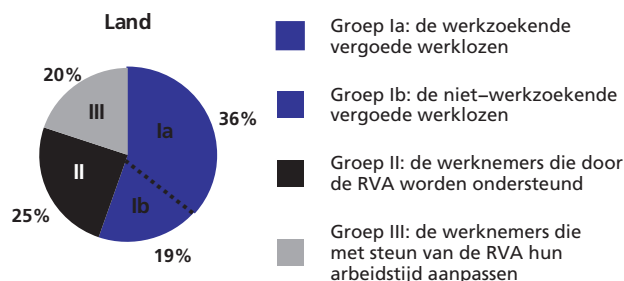
Bij de ouderen kan men stellen dat het studieniveau weinig invloed heeft op de uitstroomkansen. Ook bij de vijftigplussers die niet laaggeschoold zijn is in juli 2008 nauwelijks 51,9 % uitgestroomd. Het blijkt dat de determinerende factor bij hen juist hun leeftijd is. Eenmaal werkloos, is de kans dat ze werkloos blijven bijzonder groot. Op die manier verslechteren hun kansen om opnieuw aan het werk te geraken des te meer, met als gevolg een tweedeling op de arbeidsmarkt.

**** Om rekening te houden met het fenomeen van "terugval" in de werkloosheid wordt hier als instroom beschouwd de personen die minstens één uitkering ontvingen voor de maand augustus 2007 en geen uitkering(en) ontvingen voor de vorige maanden mei, juni en juli 2007.

6

Statistische profielen van de Werkloosheidsbureaus



**Arbeidsmarktindicatoren****Aantal**

- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	6 394 370
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	3 693 905
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	3 174 992
- Werkloosheidsgraad ⁴	10,62

Activering van het zoekgedrag naar werk**Aantal**

- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	495 597
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	401 978
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	10 948

Kerngetallen 2008**Aantal/Bedragen**

Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	2 080 637
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	25 461
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	144 855
Afgewerkte controles ⁸	92 054
Sancties betekend in het jaar ⁹	49 552
Bedrag door UI ingediende betalingen	
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR	
2007	7 118,4
2008	7 259,3
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	211 281 829
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	54 768 178

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)**Aantal****%****Bedragen in miljoen EUR****%**

• De vergoede werklozen	Mannen	351 160	53,3	3 666,0	58,4
	Vrouwen	307 430	46,7	2 610,1	41,6
	Totaal	658 590	100	6 276,1	100
Waarvan:					
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	203 478	30,9	1 855,1	29,6
	Vrouwen	200 367	30,4	1 696,3	27,0
	Totaal	403 845	61,3	3 551,4	56,6
Na een voltijdse betrekking		295 443	44,9	2 808,2	44,7
	Met wachttuitkeringen	108 403	16,5	743,2	11,8
Werknemers met gezinslast		141 083	21,4	1 544,5	24,6
	Alleenwonenden	98 642	15,0	935,3	14,9
Samenwonenden zonder gezinslast		163 978	24,9	1 070,3	17,1
	Jonger dan 25 jaar	58 444	8,9	361,8	5,8
25 tot 50 jaar		251 007	38,1	2 218,1	35,3
	50 jaar en ouder	94 395	14,3	971,5	15,5
Minder dan 1 jaar		134 850	20,5	1 077,0	17,2
	1 tot 2 jaar	63 190	9,6	531,4	8,5
2 jaar en meer		205 805	31,3	1 942,9	31,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		27 456	4,2	134,8	2,2
	- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	1 196	0,2	13,5	0,2
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		11 097	1,7	32,7	0,5
	- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	100 844	15,3	1 117,3	17,8
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		114 151	17,3	1 426,5	22,7

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	%	Bedragen in miljoen EUR	%
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund					
	Mannen	165 889	56,0	691,3	53,4
	Vrouwen	130 203	44,0	603,4	46,6
	Totaal	296 092	100	1 294,7	100
<i>Waarvan:</i>					
- Tijdelijk werklozen		134 737	45,5	430,6	33,3
- Onthaalouders		3 898	1,3	4,4	0,3
- Jeugdvakantie		3 209	1,1	8,1	0,6
- Seniorvakantie		160	0,1	0,5	0,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		3 350	1,1	22,4	1,7
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		48 001	16,2	209,1	16,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		1 431	0,5	13,1	1,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		27	0,0	0,2	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		503	0,2	2,1	0,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		7 192	2,4	15,4	1,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		20 708	7,0	169,4	13,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		16 763	5,7	147,5	11,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		56 113	19,0	271,8	21,0
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen					
	Mannen	74 534	31,5	225,2	32,1
	Vrouwen	161 762	68,5	477,4	68,0
	Totaal	236 296	100	702,6	100
<i>Waarvan:</i>					
- Halftijds brugpensioenen		617	0,3	2,7	0,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		8 028	3,4	35,2	5,0
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		64 358	27,2	170,7	24,3
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		44 436	18,8	124,5	17,7
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		10 332	4,4	56,9	8,1
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		108 526	45,9	312,5	44,5
• Attesten					
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		490 470			
Andere attesten		231 657			
Totaal		722 127			

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

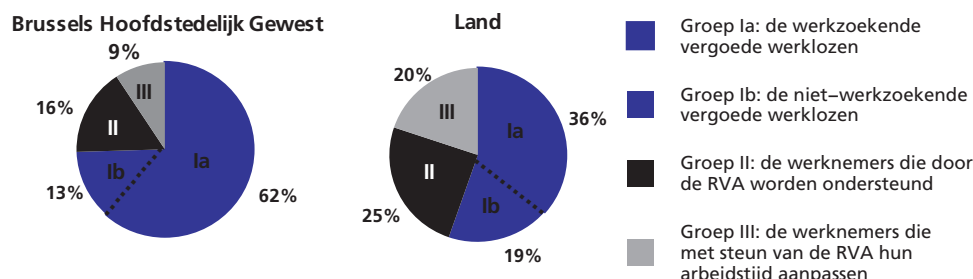
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	643 158	10,1
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	345 878	9,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	269 598	8,5
- Werkloosheidsgraad ⁴	19,94	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	83 523	16,9
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	74 350	18,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	1 364	12,5

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	208 568	10,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	6 067	23,8
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	18 006	12,4
Afgewerkte controles ⁸	6 745	7,3
Sancties betekend in het jaar ⁹	7 207	14,5
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioenen) - in miljoen EUR		
2007	906,2	12,7
2008	935,6	12,9
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	36 978 412	17,5
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	9 483 117	17,3

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	47 242	13,5
Vrouwen	42 392	13,8
Totaal	89 634	13,6

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	37 167	18,3
	Vrouwen	31 889	15,9
	Totaal	69 056	17,1
	Na een voltijdse betrekking	52 001	17,6
	Met wachttuitkeringen	17 056	15,7
	Werknemers met gezinslast	26 817	19,0
	Alleenwonenden	22 604	22,9
	Samenwonenden zonder gezinslast	19 582	11,9
	Jonger dan 25 jaar	7 699	13,2
	25 tot 50 jaar	48 484	19,3
	50 jaar en ouder	12 874	13,6
	Minder dan 1 jaar	18 706	13,9
	1 tot 2 jaar	11 586	18,3
	2 jaar en meer	38 764	18,8
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		4 592	16,7
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		106	8,9
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		902	8,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		10 602	10,5
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		4 376	3,8

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	10 652	6,4
	Vrouwen	9 112	7,0
	Totaal	19 763	6,7
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 060	3,8
- Onthaalouders		36	0,9
- Jeugdvakantie		128	4,0
- Seniorvakantie		3	2,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		220	6,6
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		4 897	10,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		108	7,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		3	12,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		7	1,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		240	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		2 057	9,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 289	7,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		5 715	10,2
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	3 057	4,1
	Vrouwen	8 206	5,1
	Totaal	11 263	4,8
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		26	4,2
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		574	7,2
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 212	3,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		2 364	5,3
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		965	9,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		5 121	4,7
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		65 920	13,4
Andere attesten		26 149	11,3
Totaal		92 069	12,8

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

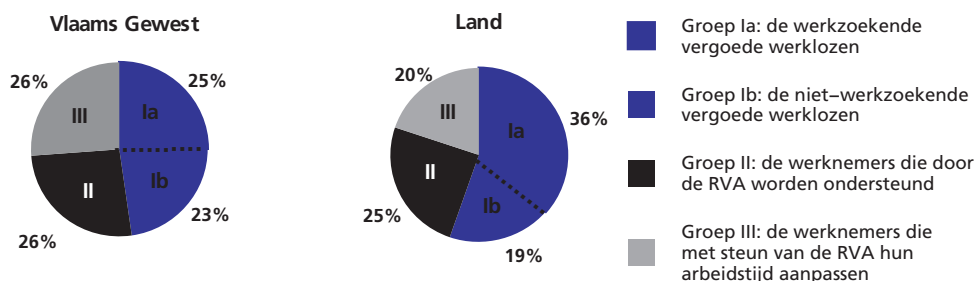
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	3 701 177	57,9
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	2 155 258	58,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	1 968 399	62,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,05	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	155 971	31,5
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	94 333	23,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	2 654	24,2

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	1 022 581	49,2
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	11 529	45,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	72 402	50,0
Afgewerkte controles ⁸	61 602	66,9
Sancties betekend in het jaar ⁹	25 211	50,9
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioenen) - in miljoen EUR		
2007	3 286,8	46,2
2008	3 327,8	45,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	86 347 234	40,9
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	25 596 831	46,7

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	162 930	46,4
Vrouwen	130 311	42,4
Totaal	293 241	44,5

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	70 974	34,9
	Vrouwen	68 355	34,1
	Totaal	139 329	34,5
	Na een voltijdse betrekking	118 386	40,1
	Met wachttuitkeringen	20 943	19,3
	Werknemers met gezinslast	39 741	28,2
	Alleenwonenden	30 306	30,7
	Samenwonenden zonder gezinslast	69 242	42,2
	Jonger dan 25 jaar	17 622	30,2
	25 tot 50 jaar	80 974	32,3
	50 jaar en ouder	40 733	43,2
	Minder dan 1 jaar	57 981	43,0
	1 tot 2 jaar	20 862	33,0
	2 jaar en meer	60 486	29,4
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		12 836	46,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		760	63,5
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		6 251	56,3
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		55 974	55,5
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		78 091	68,4

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	89 822	54,2
	Vrouwen	70 377	54,1
	Totaal	160 199	54,1
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		85 991	63,8
- Onthaalouders		2 599	66,7
- Jeugdvakantie		2 610	81,3
- Seniorvakantie		142	88,8
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		1 349	40,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		24 282	50,6
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		1 095	76,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		18	65,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		289	57,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		5 656	78,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		6 965	33,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		7 971	47,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		21 234	37,8
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	54 398	73,0
	Vrouwen	110 513	68,3
	Totaal	164 911	69,8
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		430	69,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		5 042	62,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		41 904	65,1
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		32 460	73,1
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		6 913	66,9
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		78 162	72,0
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		204 448	41,7
Andere attesten		118 450	51,1
Totaal		322 898	44,7

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

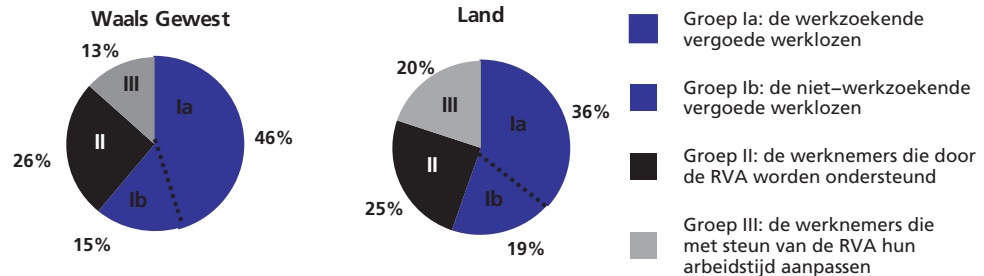
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren		Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹		2 050 035	32,1
- Tegen werkloosheid verzekerden ²		1 118 152	30,3
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³		862 378	27,2
- Werkloosheidsgraad ⁴		17,25	
Activering van het zoekgedrag naar werk		Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden		256 103	51,7
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵		233 295	58,0
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶		6 930	63,3
Kerngetallen 2008		Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)		849 488	40,8
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷		7 865	30,9
Afgewerkte dossiers betwiste zaken		54 447	37,6
Afgewerkte controles⁸		23 707	25,8
Sancties betekend in het jaar⁹		17 134	34,6
Bedrag door UI ingediende betalingen			
(werkloosheid + brugpensioenen) - in miljoen EUR	2007	2 925,4	41,1
	2008	2 995,9	41,3
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR		87 956 182	41,6
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR		19 688 230	36,0
Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)		Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen			
	Mannen	140 987	40,2
	Vrouwen	134 727	43,8
	Totaal	275 715	41,9
<i>Waarvan:</i>			
- Niet-werkende WZ UVW			
	Mannen	95 336	46,9
	Vrouwen	100 124	50,0
	Totaal	195 460	48,4
Na een voltijdse betrekking		125 057	42,3
Met wachttuitkeringen		70 404	65,0
Werknemers met gezinslast		74 525	52,8
Alleenwonenden		45 733	46,4
Samenwonenden zonder gezinslast		75 154	45,8
Jonger dan 25 jaar		33 123	56,7
25 tot 50 jaar		121 549	48,4
50 jaar en ouder		40 788	43,2
Minder dan 1 jaar		58 163	43,1
1 tot 2 jaar		30 742	48,7
2 jaar en meer		106 556	51,8
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		10 028	36,5
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		331	27,6
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		3 944	35,5
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		34 268	34,0
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		31 683	27,8

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	65 415	39,4
	Vrouwen	50 714	39,0
	Totaal	116 129	39,2
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		43 685	32,4
- Onthaalouders		1 263	32,4
- Jeugdvakantie		471	14,7
- Seniorvakantie		15	9,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		1 782	53,2
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		18 822	39,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		228	15,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		6	22,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		207	41,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		1 296	18,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		11 686	56,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		7 504	44,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		29 164	52,0
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	17 079	22,9
	Vrouwen	43 043	26,6
	Totaal	60 122	25,4
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		161	26,0
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		2 412	30,0
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		20 242	31,5
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		9 612	21,6
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		2 453	23,7
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		25 243	23,3
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		220 102	44,9
Andere attesten		87 058	37,6
Totaal		307 160	42,5

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

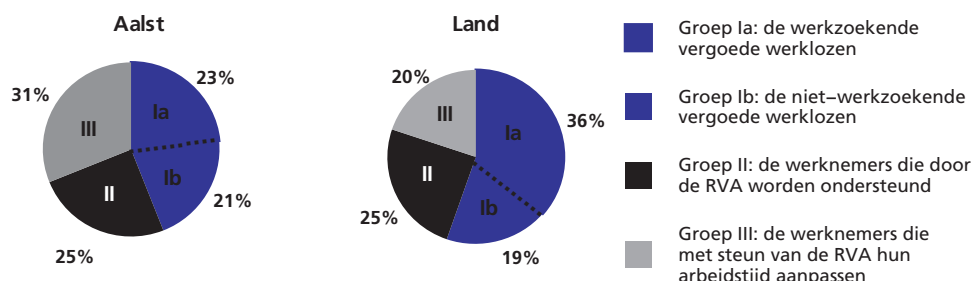
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
André DE MARTELAER
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 87
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 73
ADRES:
St-Jobstraat 196
9300 Aalst
Tel. 053 21 26 91
Fax 053 78 78 66
Email:
andre.demartelaer@
rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	164 026	2,6
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	94 837	2,6
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	87 806	2,8
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,2	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	6 332	1,3
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	3 135	0,8
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	39	0,4

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	45 183	2,2
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	364	1,4
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	3 306	2,3
Afgewerkte controles⁸	5 201	5,7
Sancties betekend in het jaar⁹	1 298	2,6
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	146,4	2,1
2008	149,0	2,1
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	3 867 505	1,8
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 219 426	2,2

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	6 756	1,9
Vrouwen	6 131	2,0
Totaal	12 887	2,0

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	3 043	1,5
	Vrouwen	3 203	1,6
	Totaal	6 246	1,6
	Na een voltijdse betrekking	5 390	1,8
	Met wachttuitkeringen	855	0,8
	Werknemers met gezinslast	1 512	1,1
	Alleenwonenden	1 298	1,3
	Samenwonenden zonder gezinslast	3 434	2,1
	Jonger dan 25 jaar	759	1,3
	25 tot 50 jaar	3 478	1,4
	50 jaar en ouder	2 009	2,1
	Minder dan 1 jaar	2 528	1,9
	1 tot 2 jaar	981	1,6
	2 jaar en meer	2 736	1,3
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		417	1,5
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		193	16,1
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		236	2,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 119	3,1
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		2 676	2,3

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	4 400	2,7
	Vrouwen	2 881	2,2
	Totaal	7 280	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		4 365	3,2
- Onthaalouders		108	2,8
- Jeugdvakantie		105	3,3
- Seniorvakantie		3	1,9
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		58	1,7
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 005	2,1
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		19	1,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		10	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		217	3,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		273	1,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		331	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		785	1,4
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 925	3,9
	Vrouwen	6 177	3,8
	Totaal	9 102	3,9
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		10	1,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		291	3,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 935	4,6
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 848	4,2
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		250	2,4
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 768	3,5
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		9 069	1,9
Andere attesten		3 989	1,7
Totaal		13 058	1,8

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

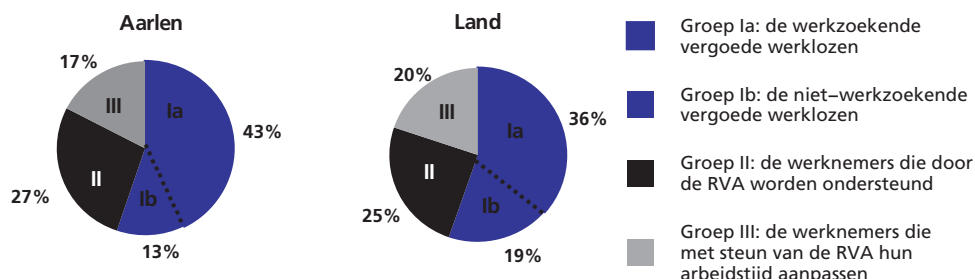
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Nelly DETROUX
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 71
AANTAL IN VOLTUJD
EQUIVALENTEN: 64
ADRES:
Rue Général Ph. Molitor 8A
6700 Aarlen
Tel. 063 24 57 11
Fax 063 22 42 67
Email:
nelly.detroux@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	153 685	2,4
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	78 813	2,1
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	44 250	1,4
- Werkloosheidsgraad ⁴	11,34	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	12 537	2,5
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	8 925	2,2
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	296	2,7

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	52 432	2,5
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	1 013	4,0
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	3 406	2,4
Afgewerkte controles ⁸	1 074	1,2
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 055	2,1
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	125,5	1,8
2008	132,7	1,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	3 859 496	1,8
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	979 382	1,8

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	6 086	1,7
Vrouwen	6 710	2,2
Totaal	12 796	1,9

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	4 360	2,1
	Vrouwen	4 631	2,3
	Totaal	8 991	2,2
	Na een voltijdse betrekking	5 976	2,0
	Met wachttuitkeringen	3 015	2,8
	Werknemers met gezinslast	2 788	2,0
	Alleenwonenden	1 972	2,0
	Samenwonenden zonder gezinslast	4 228	2,6
	Jonger dan 25 jaar	1 859	3,2
	25 tot 50 jaar	5 413	2,2
	50 jaar en ouder	1 719	1,8
	Minder dan 1 jaar	3 332	2,5
	1 tot 2 jaar	1 551	2,5
	2 jaar en meer	4 108	2,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		890	3,2
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		8	0,7
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		423	3,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		1 448	1,4
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		1 035	0,9

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 574	2,2
	Vrouwen	2 791	2,1
	Totaal	6 364	2,2
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		2 527	1,9
- Onthaalouders		177	4,5
- Jeugdvakantie		19	0,6
- Seniorvakantie		1	0,4
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		142	4,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 021	2,1
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		3	0,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		14	2,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		57	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		639	3,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		397	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 367	2,4
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 125	1,5
	Vrouwen	2 907	1,8
	Totaal	4 031	1,7
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		9	1,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		245	3,1
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 968	3,1
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		515	1,2
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		172	1,7
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 122	1,0
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		11 586	2,4
Andere attesten		14 001	6,0
Totaal		25 587	3,5

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

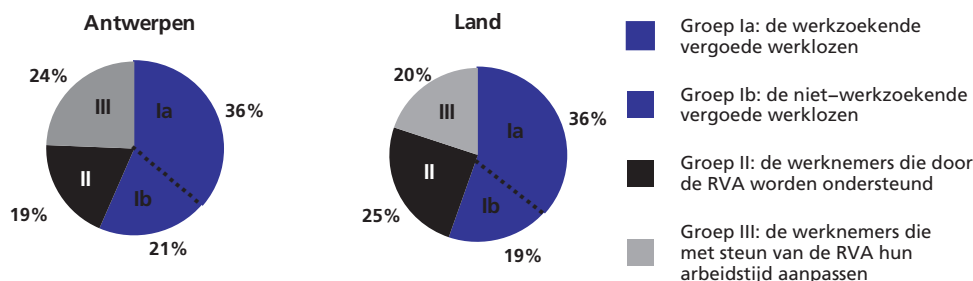
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	531 915	8,3
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	312 788	8,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	278 417	8,8
- Werkloosheidsgraad ⁴	8,09	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	29 878	6,0
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	23 597	5,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	821	7,5

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	133 156	6,4
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	2 570	10,1
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	12 515	8,6
Afgewerkte controles⁸	7 098	7,7
Sancties betekend in het jaar⁹	4 855	9,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	496,4	7,0
2008	492,3	6,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	17 791 224	8,4
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	4 317 037	7,9

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	28 421	8,1
Vrouwen	19 243	6,3
Totaal	47 664	7,2

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	16 752	8,2	
Vrouwen	10 674	5,3	
Totaal	27 427	6,8	
Na een voltijdse betrekking	23 683	8,0	
Met wachttuitkeringen	3 744	3,5	
Werknemers met gezinslast	11 466	8,1	
Alleenwonenden	7 174	7,3	
Samenwonenden zonder gezinslast	8 778	5,4	
Jonger dan 25 jaar	3 011	5,2	
25 tot 50 jaar	16 900	6,7	
50 jaar en ouder	7 516	8,0	
Minder dan 1 jaar	10 224	7,6	
1 tot 2 jaar	4 150	6,6	
2 jaar en meer	13 054	6,3	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	2 804	10,2	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	130	10,8	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	1 060	9,6	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	7 584	7,5	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	8 661	7,6	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	8 644	5,2
	Vrouwen	7 490	5,8
	Totaal	16 133	5,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 998	4,5
- Onthaalouders		328	8,4
- Jeugdvakantie		294	9,2
- Seniorvakantie		29	18,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		135	4,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		3 605	7,5
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		15	1,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	1,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		33	6,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		769	10,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		1 047	5,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 048	6,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		2 832	5,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	6 843	9,2
	Vrouwen	13 730	8,5
	Totaal	20 573	8,7
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		45	7,3
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		713	8,9
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		5 551	8,6
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		3 549	8,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		1 154	11,2
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		9 562	8,8
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		31 471	6,4
Andere attesten		16 055	6,9
Totaal		47 526	6,6

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

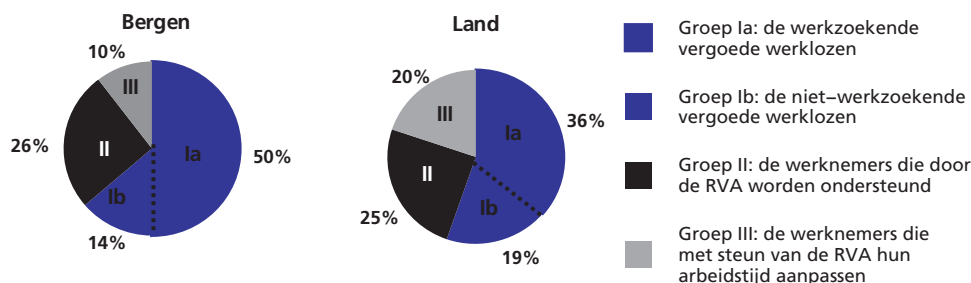
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Alain MAYAUX
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 116
AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 95
ADRES:
Place des Archers 8
7000 Bergen
Tel. 065 39 46 39
Fax 065 35 50 52
Email:
alain.mayaux@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	150 402	2,4
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	78 226	2,1
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	57 259	1,8
- Werkloosheidsgraad ⁴	23,81	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	25 146	5,1
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	24 255	6,0
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	713	6,5

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	68 712	3,3
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	337	1,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 206	2,9
Afgewerkte controles ⁸	952	1,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	867	1,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	270,7	3,8
2008	274,3	3,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	5 573 499	2,6
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 330 436	2,4

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	12 681	3,6
Vrouwen	12 271	4,0
Totaal	24 951	3,8

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	9 234	4,5	
Vrouwen	9 734	4,9	
Totaal	18 968	4,7	
Na een voltijdse betrekking	11 275	3,8	
Met wachttuitkeringen	7 693	7,1	
Werknemers met gezinslast	8 246	5,8	
Alleenwonenden	4 411	4,5	
Samenwonenden zonder gezinslast	6 306	3,9	
Jonger dan 25 jaar	3 244	5,6	
25 tot 50 jaar	12 082	4,8	
50 jaar en ouder	3 642	3,9	
Minder dan 1 jaar	5 193	3,9	
1 tot 2 jaar	2 936	4,7	
2 jaar en meer	10 840	5,3	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	600	2,2	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	34	2,9	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	305	2,7	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	3 071	3,1	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	1 973	1,7	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	5 505	3,3
	Vrouwen	4 614	3,5
	Totaal	10 118	3,4
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 079	2,3
- Onthaalouders		69	1,8
- Jeugdvakantie		30	0,9
- Seniorvakantie		1	0,5
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		144	4,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 805	3,8
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		69	4,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		3	0,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		67	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		1 266	6,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		751	4,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		2 833	5,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 412	1,9
	Vrouwen	2 661	1,6
	Totaal	4 073	1,7
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		8	1,3
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		180	2,3
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 360	2,1
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		616	1,4
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		129	1,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 779	1,6
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		21 565	4,4
Andere attesten		8 659	3,7
Totaal		30 224	4,2

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

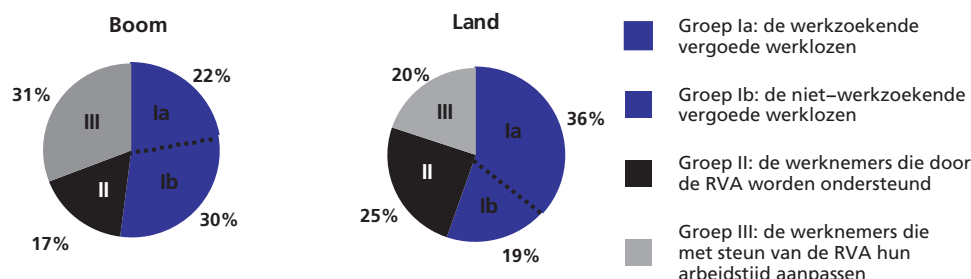
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	42 932	0,7
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	27 117	0,7
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	25 380	0,8
- Werkloosheidsgraad ⁴	4,25	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	1 478	0,3
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	844	0,2
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	20	0,2

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	9 892	0,5
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	133	0,5
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	701	0,5
Afgewerkte controles ⁸	0	0,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	256	0,5
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	37,4	0,5
2008	38,3	0,5
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	518 970	0,3
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	258 308	0,5

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	2 079	0,6
Vrouwen	1 315	0,4
Totaal	3 394	0,5

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	664	0,3	
Vrouwen	581	0,3	
Totaal	1 245	0,3	
Na een voltijdse betrekking	1 054	0,4	
Met wachttuitkeringen	191	0,2	
Werknemers met gezinslast	292	0,2	
Alleenwonenden	219	0,2	
Samenwonenden zonder gezinslast	734	0,5	
Jonger dan 25 jaar	196	0,3	
25 tot 50 jaar	693	0,3	
50 jaar en ouder	355	0,4	
Minder dan 1 jaar	621	0,5	
1 tot 2 jaar	195	0,3	
2 jaar en meer	429	0,2	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	175	0,6	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	9	0,8	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	59	0,5	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	636	0,6	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	1 270	1,1	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	571	0,3
	Vrouwen	543	0,4
	Totaal	1 114	0,4
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		446	0,3
- Onthaalouders		53	1,4
- Jeugdvakantie		36	1,1
- Seniorvakantie		0	0,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		8	0,2
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		235	0,5
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		5	0,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		1	0,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		83	1,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		59	0,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		48	0,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		138	0,3
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	658	0,9
	Vrouwen	1 452	0,9
	Totaal	2 110	0,9
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		1	0,1
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		61	0,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		483	0,8
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		431	1,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		101	1,0
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 034	1,0
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		1 305	0,3
Andere attesten		745	0,3
Totaal		2 050	0,3

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

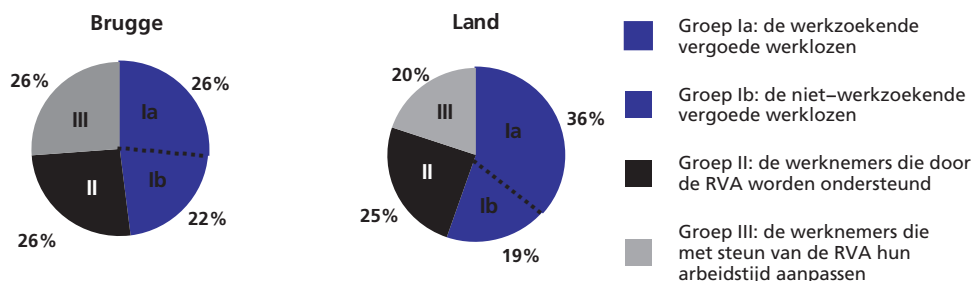
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	163 276	2,6
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	89 162	2,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	82 023	2,6
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,71	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	4 901	1,0
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	2 388	0,6
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	40	0,4

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	45 722	2,2
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	1 026	4,0
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 742	1,9
Afgewerkte controles⁸	2 055	2,2
Sancties betekend in het jaar⁹	854	1,7
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	145,1	2,0
2008	147,7	2,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	4 480 175	2,1
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	927 437	1,7

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
De vergoede werklozen		
Mannen	8 221	2,3
Vrouwen	5 399	1,8
Totaal	13 619	2,1

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	4 203	2,1	
Vrouwen	2 569	1,3	
Totaal	6 772	1,7	
Na een voltijdse betrekking	6 095	2,1	
Met wachttuitkeringen	677	0,6	
Werknemers met gezinslast	3 047	2,2	
Alleenwonenden	1 171	1,2	
Samenwonenden zonder gezinslast	2 553	1,6	
Jonger dan 25 jaar	729	1,3	
25 tot 50 jaar	4 068	1,6	
50 jaar en ouder	1 974	2,1	
Minder dan 1 jaar	2 466	1,8	
1 tot 2 jaar	925	1,5	
2 jaar en meer	3 380	1,6	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	559	2,0	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	32	2,7	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	162	1,5	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 515	2,5	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	3 581	3,1	

DIRECTEUR:
Johan VANDEVIJVERE
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 81
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 64
ADRES:
E. de Neckerestraat 5
8000 Brugge
Tel. 050 40 77 80
Fax 050 38 29 72
Email:
johan.vandevijvere@
rva.be

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 867	2,3
	Vrouwen	3 435	2,6
	Totaal	7 302	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 854	2,9
- Onthaalouders		102	2,6
- Jeugdvakantie		125	3,9
- Seniorvakantie		6	3,5
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		84	2,5
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 157	2,4
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		64	4,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	4,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		11	2,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		280	3,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		254	1,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		374	2,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		990	1,8
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 199	3,0
	Vrouwen	5 225	3,2
	Totaal	7 423	3,1
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		27	4,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		270	3,4
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 717	4,2
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 282	2,9
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		244	2,4
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 883	2,7
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 374	1,5
Andere attesten		6 928	3,0
Totaal		14 302	2,0

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

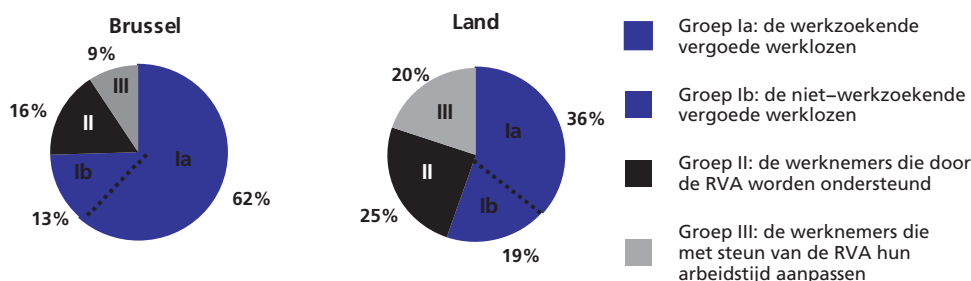
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	643 158	10,1
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	345 878	9,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	269 598	8,5
- Werkloosheidsgraad ⁴	19,94	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	83 523	16,9
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	74 350	18,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	1 364	12,5

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	208 568	10,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	6 067	23,8
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	18 006	12,4
Afgewerkte controles ⁸	6 745	7,3
Sancties betekend in het jaar ⁹	7 207	14,5
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	906,2	12,7
2008	935,6	12,9
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	36 978 412	17,5
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	9 483 117	17,3

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	47 242	13,5
Vrouwen	42 392	13,8
Totaal	89 634	13,6

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	37 167	18,3
	Vrouwen	31 889	15,9
	Totaal	69 056	17,1
	Na een voltijdse betrekking	52 001	17,6
	Met wachttuitkeringen	17 056	15,7
	Werknemers met gezinslast	26 817	19,0
	Alleenwonenden	22 604	22,9
	Samenwonenden zonder gezinslast	19 582	11,9
	Jonger dan 25 jaar	7 699	13,2
	25 tot 50 jaar	48 484	19,3
	50 jaar en ouder	12 874	13,6
	Minder dan 1 jaar	18 706	13,9
	1 tot 2 jaar	11 586	18,3
	2 jaar en meer	38 764	18,8
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		4 592	16,7
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		106	8,9
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		902	8,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		10 602	10,5
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		4 376	3,8

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	10 652	6,4
	Vrouwen	9 112	7,0
	Totaal	19 763	6,7
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 060	3,8
- Onthaalouders		36	0,9
- Jeugdvakantie		128	4,0
- Seniorvakantie		3	2,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		220	6,6
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		4 897	10,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		108	7,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		3	12,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		7	1,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		240	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		2 057	9,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 289	7,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		5 715	10,2
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	3 057	4,1
	Vrouwen	8 206	5,1
	Totaal	11 263	4,8
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		26	4,2
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		574	7,2
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 212	3,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		2 364	5,3
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		965	9,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		5 121	4,7
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		65 920	13,4
Andere attesten		26 149	11,3
Totaal		92 069	12,8

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

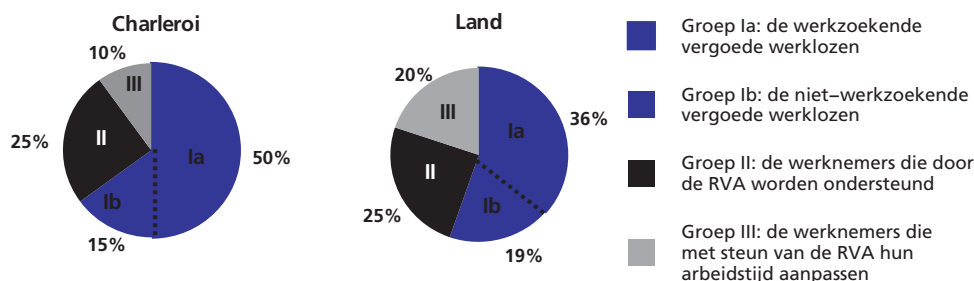
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	299 319	4,7
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	165 526	4,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	123 546	3,9
- Werkloosheidsgraad ⁴	22,92	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	50 159	10,1
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	56 759	14,1
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	2 173	19,9

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	140 464	6,8
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	1 434	5,6
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	9 972	6,9
Afgewerkte controles⁸	1 978	2,2
Sancties betekend in het jaar⁹	2 893	5,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	557,7	7,8
2008	567,8	7,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	15 829 805	7,5
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	3 004 486	5,5

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	27 485	7,8
Vrouwen	23 988	7,8
Totaal	51 473	7,8

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	18 822	9,3
Vrouwen	19 082	9,5
Totaal	37 903	9,4
Na een voltijdse betrekking	22 566	7,6
Met wachttuitkeringen	15 338	14,2
Werknemers met gezinslast	16 927	12,0
Alleenwonenden	8 874	9,0
Samenwonenden zonder gezinslast	12 099	7,4
Jonger dan 25 jaar	6 759	11,6
25 tot 50 jaar	24 222	9,7
50 jaar en ouder	6 922	7,3
Minder dan 1 jaar	10 203	7,6
1 tot 2 jaar	5 805	9,2
2 jaar en meer	21 896	10,6
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	1 438	5,2
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	22	1,8
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	560	5,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	5 525	5,5
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	6 024	5,3

DIRECTEUR:
Ghislaine CROEGAERT

ADJUNCT-DIRECTEUR:
Georges MATHIEU

AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 223

AANTAL IN VOLTIJDS

EQUIVALENTEN: 188

ADRES:
Rue du Pont Neuf 7
6000 Charleroi
Tel. 071 27 08 40
Fax 071 31 38 18
Email:
ghislaine.croegaert@rva.be

* Exclusief PWA-personeelsleden.

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	11 135	6,7
	Vrouwen	8 730	6,7
	Totaal	19 865	6,7
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		6 659	4,9
- Onthaalouders		161	4,1
- Jeugdvakantie		74	2,3
- Seniorvakantie		3	1,6
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		278	8,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		3 494	7,3
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		65	4,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		22	4,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		170	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		2 011	9,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 282	7,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		5 647	10,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 419	3,3
	Vrouwen	5 496	3,4
	Totaal	7 915	3,4
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		10	1,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		289	3,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 732	4,2
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 165	2,6
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		338	3,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 380	3,1
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		35 884	7,3
Andere attesten		11 371	4,9
Totaal		47 255	6,5

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

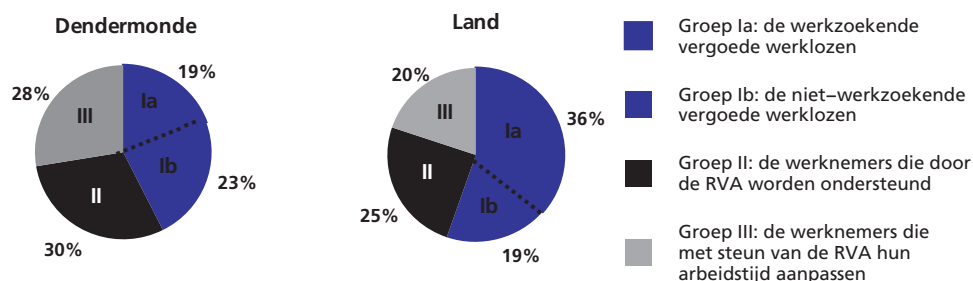
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Johan WILLEMARCK
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 74
AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 56

ADRES:
Geldroplaan 5
9200 Dendermonde
Tel. 052 25 99 80
Fax 052 25 99 85
Email:
johan.willemarck@
rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	115 636	1,8
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	67 464	1,8
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	63 207	2,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,18	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	3 913	0,8
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	2 088	0,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	80	0,7

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	33 296	1,6
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	166	0,7
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	1 973	1,4
Afgewerkte controles ⁸	2 355	2,6
Sancties betekend in het jaar ⁹	497	1,0
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	105,1	1,5
2008	107,1	1,5
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	1 670 709	0,8
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	775 175	1,4

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	4 971	1,4
Vrouwen	3 985	1,3
Totaal	8 956	1,4

Waarvan:		
- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	1 768	0,9
Vrouwen	1 934	1,0
Totaal	3 701	0,9
Na een voltijdse betrekking	3 213	1,1
Met wachttuitkeringen	488	0,5
Werknemers met gezinslast	799	0,6
Alleenwonenden	717	0,7
Samenwonenden zonder gezinslast	2 184	1,3
Jonger dan 25 jaar	470	0,8
25 tot 50 jaar	1 987	0,8
50 jaar en ouder	1 244	1,3
Minder dan 1 jaar	1 614	1,2
1 tot 2 jaar	529	0,8
2 jaar en meer	1 558	0,8
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	335	1,2
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	35	2,9
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	197	1,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 173	2,2
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	2 515	2,2

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 882	2,3
	Vrouwen	2 381	1,8
	Totaal	6 263	2,1
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		4 050	3,0
- Onthaalouders		95	2,4
- Jeugdvakantie		81	2,5
- Seniorvakantie		4	2,2
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		45	1,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		776	1,6
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		34	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		25	4,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		175	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		188	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		265	1,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		526	0,9
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 896	2,5
	Vrouwen	3 909	2,4
	Totaal	5 805	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		24	3,9
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		181	2,3
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 574	2,5
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 081	2,4
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		182	1,8
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 763	2,6
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 671	1,6
Andere attesten		4 178	1,8
Totaal		11 849	1,6

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

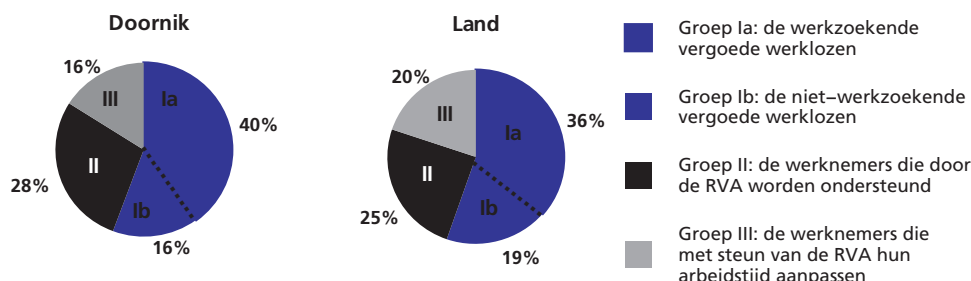
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Annick HOLDERBEKE
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 92
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 76
ADRES:
Rue du Crampon 14
7500 Doornik
Tel. 069 88 95 11
Fax 069 88 95 15
Email:
annick.holderbeke@
rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	144 757	2,3
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	69 331	1,9
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	54 229	1,7
- Werkloosheidsgraad ⁴	17,38	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	15 912	3,2
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	14 021	3,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	623	5,7

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	56 532	2,7
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	324	1,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	3 360	2,3
Afgewerkte controles ⁸	2 199	2,4
Sancties betekend in het jaar ⁹	969	2,0
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	192,8	2,7
2008	196,6	2,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	6 484 870	3,1
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 400 594	2,6

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	9 127	2,6
Vrouwen	8 745	2,8
Totaal	17 872	2,7

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	6 055	3,0	
Vrouwen	6 226	3,1	
Totaal	12 281	3,0	
Na een voltijdse betrekking	8 303	2,8	
Met wachttuitkeringen	3 978	3,7	
Werknemers met gezinslast	4 126	2,9	
Alleenwonenden	2 627	2,7	
Samenwonenden zonder gezinslast	5 527	3,4	
Jonger dan 25 jaar	2 110	3,6	
25 tot 50 jaar	7 299	2,9	
50 jaar en ouder	2 872	3,0	
Minder dan 1 jaar	3 787	2,8	
1 tot 2 jaar	1 922	3,0	
2 jaar en meer	6 572	3,2	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	511	1,9	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	5	0,4	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	232	2,1	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 715	2,7	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	2 128	1,9	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	5 145	3,1
	Vrouwen	3 915	3,0
	Totaal	9 060	3,1
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		4 096	3,0
- Onthaalouders		146	3,8
- Jeugdvakantie		32	1,0
- Seniorvakantie		2	1,4
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		131	3,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 347	2,8
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		9	0,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		23	4,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		81	1,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		682	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		494	3,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		2 017	3,6
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 609	2,2
	Vrouwen	3 542	2,2
	Totaal	5 150	2,2
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		15	2,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		161	2,0
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 684	2,6
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		826	1,9
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		187	1,8
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 278	2,1
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		17 121	3,5
Andere attesten		4 491	1,9
Totaal		21 612	3,0

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

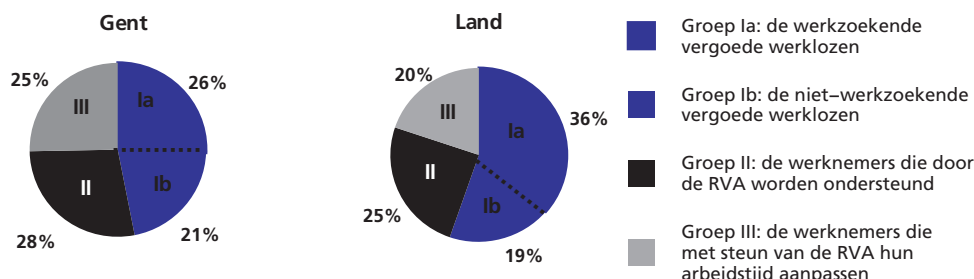
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	361 113	5,7
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	210 931	5,7
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	193 263	6,1
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,69	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	18 417	3,7
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	11 618	2,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	286	2,6

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	112 791	5,4
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	1 438	5,7
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	7 749	5,4
Afgewerkte controles ⁸	4 583	5,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	2 672	5,4
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	336,1	4,7
2008	343,8	4,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	11 941 239	5,7
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	2 749 216	5,0

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	17 245	4,9
Vrouwen	12 650	4,1
Totaal	29 895	4,5

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	8 022	3,9	
Vrouwen	7 021	3,5	
Totaal	15 043	3,7	
Na een voltijdse betrekking	12 147	4,1	
Met wachttuitkeringen	2 896	2,7	
Werknemers met gezinslast	4 309	3,1	
Alleenwonenden	4 445	4,5	
Samenwonenden zonder gezinslast	6 287	3,8	
Jonger dan 25 jaar	1 891	3,2	
25 tot 50 jaar	9 291	3,7	
50 jaar en ouder	3 861	4,1	
Minder dan 1 jaar	5 826	4,3	
1 tot 2 jaar	2 354	3,7	
2 jaar en meer	6 863	3,3	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	1 218	4,4	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	25	2,1	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	522	4,7	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	5 025	5,0	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	8 062	7,1	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	10 853	6,5
	Vrouwen	6 833	5,3
	Totaal	17 686	6,0
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		10 451	7,8
- Onthaalouders		251	6,4
- Jeugdvakantie		234	7,3
- Seniorvakantie		15	9,2
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		141	4,2
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		2 338	4,9
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		28	1,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		6	22,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		19	3,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		475	6,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		857	4,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		871	5,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		2 001	3,6
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	5 084	6,8
	Vrouwen	11 010	6,8
	Totaal	16 094	6,8
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		49	8,0
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		530	6,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		4 730	7,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		3 034	6,8
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		679	6,6
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		7 071	6,5
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		20 051	4,1
Andere attesten		10 210	4,4
Totaal		30 261	4,2

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

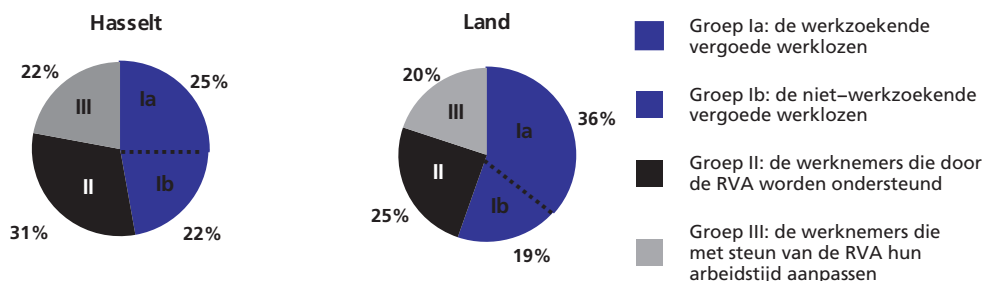
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	381 061	6,0
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	220 367	6,0
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	189 908	6,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,75	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	21 180	4,3
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	12 045	3,0
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	260	2,4

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	129 788	6,2
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	1 199	4,7
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	8 351	5,8
Afgewerkte controles ⁸	6 448	7,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	2 397	4,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	359,9	5,1
2008	359,9	5,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	8 983 014	4,3
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	2 751 073	5,0

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	16 749	4,8
Vrouwen	15 262	5,0
Totaal	32 012	4,9

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	7 005	3,4	
Vrouwen	9 028	4,5	
Totaal	16 032	4,0	
Na een voltijdse betrekking	13 055	4,4	
Met wachttuitkeringen	2 977	2,8	
Werknemers met gezinslast	3 642	2,6	
Alleenwonenden	2 524	2,6	
Samenwonenden zonder gezinslast	9 862	6,0	
Jonger dan 25 jaar	2 435	4,2	
25 tot 50 jaar	9 307	3,7	
50 jaar en ouder	4 290	4,5	
Minder dan 1 jaar	7 414	5,5	
1 tot 2 jaar	2 412	3,8	
2 jaar en meer	6 207	3,0	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	1 104	4,0	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	31	2,6	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	1 143	10,3	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	5 378	5,3	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	8 324	7,3	

DIRECTEUR:

Paul DE PRETER

ADJUNCT-DIRECTEUR:

Geert VERJANS

AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 205

AANTAL IN VOLTIJDS

EQUIVALENTEN: 173

ADRES:

Bampslaar 23

3500 Hasselt

Tel. 011 26 01 10

Fax 011 26 01 15

Email:

paul.depreter@rva.be

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	11 167	6,7
	Vrouwen	9 657	7,4
	Totaal	20 824	7,0
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		10 487	7,8
- Onthaalouders		356	9,1
- Jeugdvakantie		302	9,4
- Seniorvakantie		18	11,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		197	5,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		3 395	7,1
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		201	14,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		2	7,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		32	6,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		417	5,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		922	4,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 173	7,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		3 322	5,9
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	5 581	7,5
	Vrouwen	9 384	5,8
	Totaal	14 965	6,3
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		13	2,1
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		428	5,3
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		3 443	5,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		3 329	7,5
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		745	7,2
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		7 007	6,5
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		40 061	8,2
Andere attesten		20 879	9,0
Totaal		60 940	8,4

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

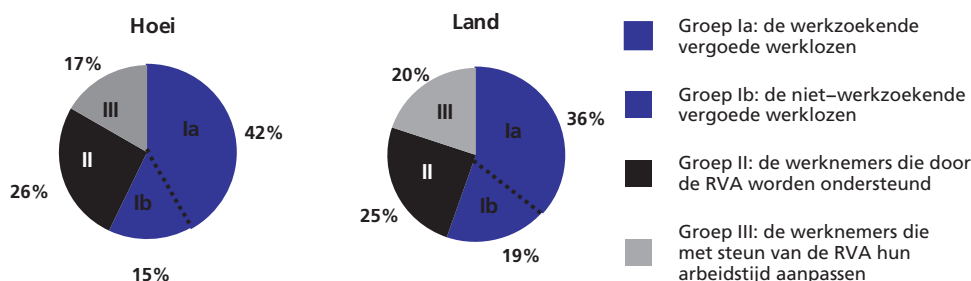
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Christiane KERF
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 63
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 53
ADRES:
Avenue des Fossés 9/D
4500 Hoei
Tel. 085 71 04 10
Fax 085 23 63 36
Email:
christiane.kerf@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	98 479	1,5
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	54 128	1,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	45 539	1,4
- Werkloosheidsgraad ⁴	13,71	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	9 872	2,0
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	7 742	1,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	130	1,2

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	39 140	1,9
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	331	1,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 968	2,1
Afgewerkte controles⁸	1 619	1,8
Sancties betekend in het jaar⁹	1 034	2,1
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	113,3	1,6
2008	117,3	1,6
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	3 972 633	1,9
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	952 543	1,7

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	5 573	1,6
Vrouwen	5 318	1,7
Totaal	10 891	1,7

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	3 601	1,8	
Vrouwen	3 882	1,9	
Totaal	7 483	1,9	
Na een voltijdse betrekking	4 887	1,7	
Met wachttuitkeringen	2 596	2,4	
Werknemers met gezinslast	2 676	1,9	
Alleenwonenden	1 488	1,5	
Samenwonenden zonder gezinslast	3 318	2,0	
Jonger dan 25 jaar	1 317	2,3	
25 tot 50 jaar	4 536	1,8	
50 jaar en ouder	1 631	1,7	
Minder dan 1 jaar	2 390	1,8	
1 tot 2 jaar	1 239	2,0	
2 jaar en meer	3 854	1,9	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	462	1,7	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	4	0,3	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	153	1,4	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	1 334	1,3	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	1 456	1,3	

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	2 582	1,6
	Vrouwen	2 439	1,9
	Totaal	5 021	1,7
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		1 593	1,2
- Onthaalouders		85	2,2
- Jeugdvakantie		20	0,6
- Seniorvakantie		1	0,5
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		111	3,3
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		869	1,8
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		7	0,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		12	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		88	1,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		563	2,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		352	2,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 320	2,4
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	862	1,2
	Vrouwen	2 300	1,4
	Totaal	3 162	1,3
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		9	1,5
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		138	1,7
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 080	1,7
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		608	1,4
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		120	1,2
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 207	1,1
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 907	1,6
Andere attesten		3 311	1,4
Totaal		11 218	1,6

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

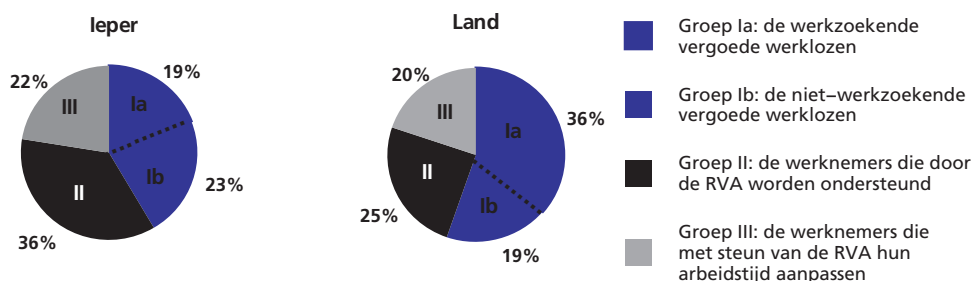
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	60 817	1,0
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	35 579	1,0
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	33 268	1,1
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,33	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	2 125	0,4
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	1 243	0,3
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	43	0,4

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	20 715	1,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	129	0,5
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	1 121	0,8
Afgewerkte controles⁸	2 165	2,4
Sancties betekend in het jaar⁹	278	0,6
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	57,2	0,8
2008	61,4	0,9
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	589 271	0,3
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	318 332	0,6

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
De vergoede werklozen		
Mannen	2 564	0,7
Vrouwen	2 375	0,8
Totaal	4 940	0,8

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	868	0,4
Vrouwen	1 207	0,6
Totaal	2 075	0,5
Na een voltijdse betrekking	1 756	0,6
Met wachttuitkeringen	319	0,3
Werknemers met gezinslast	412	0,3
Alleenwonenden	398	0,4
Samenwonenden zonder gezinslast	1 264	0,8
Jonger dan 25 jaar	319	0,6
25 tot 50 jaar	1 110	0,4
50 jaar en ouder	646	0,7
Minder dan 1 jaar	921	0,7
1 tot 2 jaar	332	0,5
2 jaar en meer	822	0,4
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	187	0,7
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	2	0,2
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	89	0,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	952	0,9
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	1 636	1,4

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	2 395	1,4
	Vrouwen	1 881	1,4
	Totaal	4 276	1,4
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		2 638	2,0
- Onthaalouders		66	1,7
- Jeugdvakantie		60	1,9
- Seniorvakantie		3	1,6
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		21	0,6
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		461	1,0
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		79	5,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		11	2,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		144	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		101	0,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		171	1,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		522	0,9
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	903	1,2
	Vrouwen	1 770	1,1
	Totaal	2 673	1,1
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		9	1,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		64	0,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		490	0,8
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		536	1,2
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		104	1,0
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 470	1,4
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		3 922	0,8
Andere attesten		2 924	1,3
Totaal		6 846	1,0

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

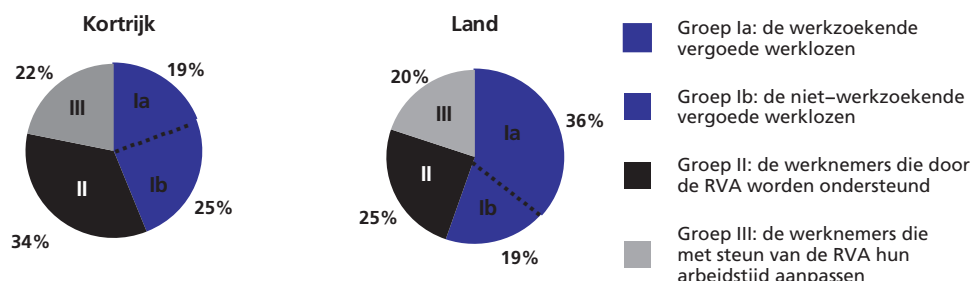
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	164 299	2,6
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	95 942	2,6
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	89 837	2,8
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,04	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	5 547	1,1
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	2 839	0,7
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	110	1,0

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	49 942	2,4
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	405	1,6
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 889	2,0
Afgewerkte controles ⁸	2 759	3,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 015	2,1
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	157,8	2,2
2008	165,3	2,3
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	2 588 892	1,2
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 184 444	2,2

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	7 410	2,1
Vrouwen	5 918	1,9
Totaal	13 328	2,0

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	2 378	1,2
	Vrouwen	2 727	1,4
	Totaal	5 104	1,3
	Na een voltijdse betrekking	4 440	1,5
	Met wachttuitkeringen	664	0,6
	Werknemers met gezinslast	1 109	0,8
	Alleenwonenden	1 089	1,1
	Samenwonenden zonder gezinslast	2 905	1,8
	Jonger dan 25 jaar	726	1,2
	25 tot 50 jaar	2 774	1,1
	50 jaar en ouder	1 605	1,7
	Minder dan 1 jaar	2 312	1,7
	1 tot 2 jaar	748	1,2
	2 jaar en meer	2 045	1,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		585	2,1
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		20	1,6
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		179	1,6
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		2 312	2,3
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		5 128	4,5

DIRECTEUR:
Dirk OPSOMER
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 86
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 71
ADRES:
Marksesteenweg 5
8500 Kortrijk
Tel. 056 24 17 41
Fax 056 24 17 45
Email:
dirk.opsomer@rva.be

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	5 501	3,3
	Vrouwen	4 896	3,8
	Totaal	10 397	3,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		6 795	5,0
- Onthaalouders		112	2,9
- Jeugdvakantie		160	5,0
- Seniorvakantie		5	3,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		63	1,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 017	2,1
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		48	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		22	4,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		370	5,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		217	1,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		333	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 254	2,2
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 895	2,5
	Vrouwen	4 721	2,9
	Totaal	6 616	2,8
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		17	2,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		147	1,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 410	2,2
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 316	3,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		284	2,8
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 441	3,2
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 928	1,6
Andere attesten		7 031	3,0
Totaal		14 959	2,1

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

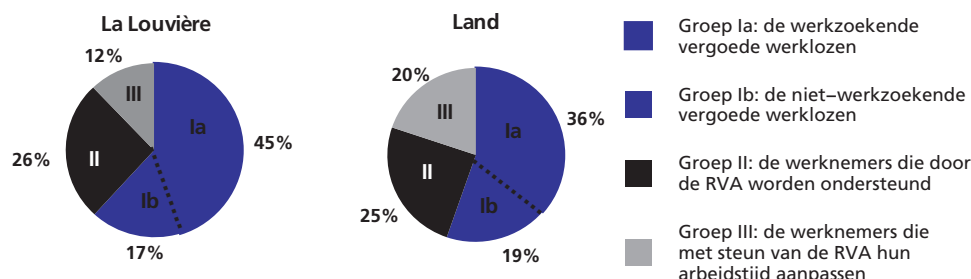
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Baudouin STIEVENART
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 115
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 97
ADRES:
Rue G. Boël 19
7100 La Louvière
Tel. 064 23 62 70
Fax 064 26 47 01
Email:
baudouin.stievenart@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	175 557	2,8
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	100 329	2,7
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	79 401	2,5
- Werkloosheidsgraad ⁴	18,41	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	24 718	5,0
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	22 134	5,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	482	4,4

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	77 438	3,7
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	369	1,5
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 556	3,2
Afgewerkte controles⁸	1 464	1,6
Sancties betekend in het jaar⁹	1 350	2,7
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	289,7	4,1
2008	292,8	4,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	7 232 568	3,4
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 907 377	3,5

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	13 734	3,9
Vrouwen	13 108	4,3
Totaal	26 843	4,1

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	8 936	4,4
	Vrouwen	9 889	4,9
	Totaal	18 824	4,7
	Na een voltijdse betrekking	11 756	4,0
	Met wachttuitkeringen	7 068	6,5
	Werknemers met gezinslast	7 142	5,1
	Alleenwonenden	3 419	3,5
	Samenwonenden zonder gezinslast	8 259	5,0
	Jonger dan 25 jaar	3 368	5,8
	25 tot 50 jaar	11 590	4,6
	50 jaar en ouder	3 867	4,1
	Minder dan 1 jaar	5 595	4,2
	1 tot 2 jaar	2 834	4,5
	2 jaar en meer	10 395	5,1
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		710	2,6
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		102	8,5
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		456	4,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 488	3,5
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		3 262	2,9

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	6 800	4,1
	Vrouwen	4 502	3,5
	Totaal	11 302	3,8
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		4 945	3,7
- Onthaalouders		82	2,1
- Jeugdvakantie		43	1,3
- Seniorvakantie		1	0,5
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		130	3,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 544	3,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		25	1,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		13	2,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		99	1,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		848	4,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		751	4,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		2 821	5,0
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 579	2,1
	Vrouwen	3 685	2,3
	Totaal	5 264	2,2
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		8	1,3
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		169	2,1
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 294	2,0
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		873	2,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		230	2,2
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 688	2,5
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		19 165	3,9
Andere attesten		5 296	2,3
Totaal		24 461	3,4

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

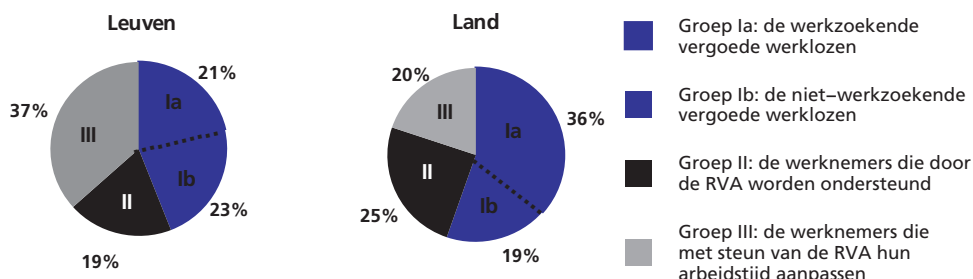
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Catharina VANDUFFEL
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 109
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 90
ADRES:
Vaartkom 31 - Bus 3 en 4
3000 Leuven
Tel. 016 30 88 50
Fax 016 29 04 29
Email:
catharina.vanduffel@
rva.be

Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	289 816	4,5
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	167 719	4,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	158 433	5,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	4,33	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	9 378	1,9
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	5 220	1,3
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	203	1,9

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	61 545	3,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	712	2,8
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 313	3,0
Afgewerkte controles⁸	5 067	5,5
Sancties betekend in het jaar⁹	1 871	3,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	200,6	2,8
2008	200,1	2,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	5 224 896	2,5
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 702 566	3,1

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	9 416	2,7
Vrouwen	8 299	2,7
Totaal	17 715	2,7

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	3 850	1,9
	Vrouwen	3 897	1,9
	Totaal	7 747	1,9
	Na een voltijdse betrekking	6 552	2,2
	Met wachttuitkeringen	1 196	1,1
	Werknemers met gezinslast	1 588	1,1
	Alleenwonenden	1 794	1,8
	Samenwonenden zonder gezinslast	4 364	2,7
	Jonger dan 25 jaar	934	1,6
	25 tot 50 jaar	4 356	1,7
	50 jaar en ouder	2 457	2,6
	Minder dan 1 jaar	3 567	2,6
	1 tot 2 jaar	1 119	1,8
	2 jaar en meer	3 062	1,5
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		767	2,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		29	2,4
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		333	3,0
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 830	3,8
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		5 008	4,4

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	4 537	2,7
	Vrouwen	3 239	2,5
	Totaal	7 776	2,6
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 508	2,6
- Onthaalouders		112	2,9
- Jeugdvakantie		200	6,2
- Seniorvakantie		8	5,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		100	3,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 198	2,5
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		53	3,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		3	9,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		4	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		445	6,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		413	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		550	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 184	2,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	4 996	6,7
	Vrouwen	9 732	6,0
	Totaal	14 727	6,2
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		59	9,5
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		462	5,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		3 283	5,1
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		3 128	7,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		570	5,5
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		7 225	6,7
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 804	1,6
Andere attesten		4 991	2,2
Totaal		12 795	1,8

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

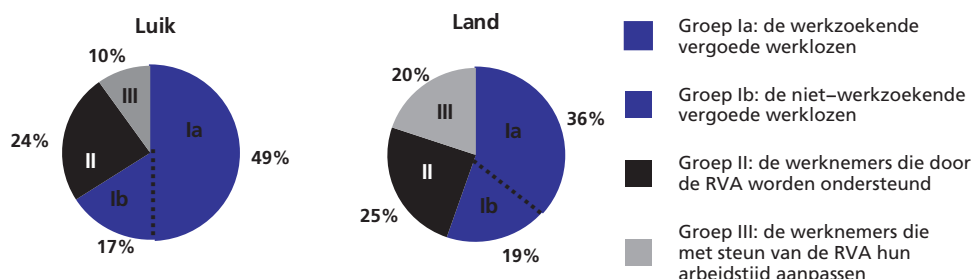
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Jean-Gabriel DETHIOUX

ADJUNCT-DIRECTEUR:
Marie-Sophie HODY

AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 238

AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 205

ADRES:
Rue Natalis 49
4020 Luik
Tel. 04 349 28 61
Fax 04 343 63 90
Email:
jeangabriel.dethioux@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	365 699	5,7
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	207 119	5,6
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	159 984	5,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	19,82	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	54 602	11,0
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	46 183	11,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	740	6,8

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	174 377	8,4
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	1 693	6,7
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	10 468	7,2
Afgewerkte controles ⁸	7 987	8,7
Sancties betekend in het jaar ⁹	3 320	6,7
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	615,7	8,7
2008	628,4	8,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	21 327 020	10,1
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	3 974 257	7,3

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	30 598	8,7
Vrouwen	27 820	9,1
Totaal	58 418	8,9

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	20 705	10,2
	Vrouwen	20 791	10,4
	Totaal	41 496	10,3
	Na een voltijdse betrekking	25 778	8,7
	Met wachttuitkeringen	15 717	14,5
	Werknemers met gezinslast	16 275	11,5
	Alleenwonenden	11 826	12,0
	Samenwonenden zonder gezinslast	13 383	8,2
	Jonger dan 25 jaar	6 350	10,9
	25 tot 50 jaar	26 635	10,6
	50 jaar en ouder	8 510	9,0
	Minder dan 1 jaar	11 773	8,7
	1 tot 2 jaar	6 417	10,2
	2 jaar en meer	23 306	11,3
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		2 110	7,7
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		35	3,0
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		753	6,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		6 946	6,9
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		7 078	6,2

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	10 981	6,6
	Vrouwen	10 085	7,8
	Totaal	21 066	7,1
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 846	4,3
- Onthaalouders		77	2,0
- Jeugdvakantie		73	2,3
- Seniorvakantie		3	1,8
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		336	10,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		3 999	8,3
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		16	1,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		2	7,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		29	5,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		299	4,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		2 709	13,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		1 528	9,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		6 149	11,0
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 169	2,9
	Vrouwen	6 403	4,0
	Totaal	8 572	3,6
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		24	3,9
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		365	4,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		3 328	5,2
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 278	2,9
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		319	3,1
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 257	3,0
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		52 735	10,8
Andere attesten		11 707	5,1
Totaal		64 442	8,9

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

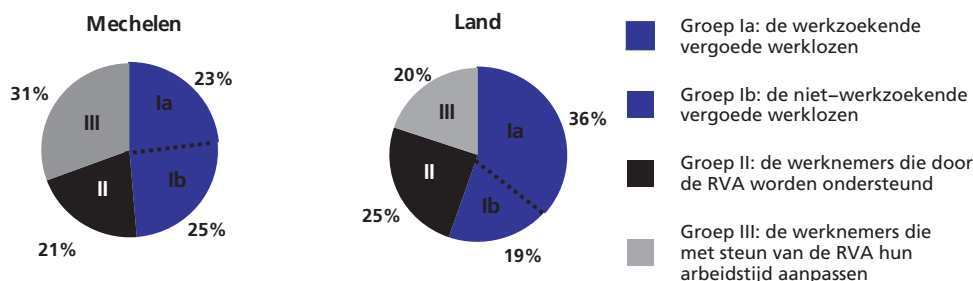
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:

Ludo GEUENS

AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 87

AANTAL IN VOLTIDS

EQUIVALENTEN: 74

ADRES:

Populierendreef 44-46

2800 Mechelen

Tel. 015 28 29 40

Fax 015 20 61 59

Email:

ludovic.geuens@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	190 331	3,0
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	114 358	3,1
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	106 731	3,4
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,52	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	7 563	1,5
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	4 632	1,2
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	102	0,9

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	47 485	2,3
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	532	2,1
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 125	2,9
Afgewerkte controles ⁸	3 894	4,2
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 387	2,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	171,6	2,4
2008	172,4	2,4
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	4 740 741	2,2
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 212 635	2,2

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	8 606	2,5
Vrouwen	6 532	2,1
Totaal	15 138	2,3

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	3 320	1,6
	Vrouwen	3 258	1,6
	Totaal	6 578	1,6
	Na een voltijdse betrekking	5 585	1,9
	Met wachttuitkeringen	993	0,9
	Werknemers met gezinslast	1 685	1,2
	Alleenwonenden	1 308	1,3
	Samenwonenden zonder gezinslast	3 582	2,2
	Jonger dan 25 jaar	863	1,5
	25 tot 50 jaar	3 734	1,5
	50 jaar en ouder	1 981	2,1
	Minder dan 1 jaar	2 804	2,1
	1 tot 2 jaar	957	1,5
	2 jaar en meer	2 817	1,4
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		637	2,3
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		23	1,9
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		352	3,2
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 195	3,2
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		4 352	3,8

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 684	2,2
	Vrouwen	2 757	2,1
	Totaal	6 441	2,2
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 112	2,3
- Onthaalouders		144	3,7
- Jeugdvakantie		139	4,3
- Seniorvakantie		8	4,8
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		60	1,8
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 087	2,3
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		87	6,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	3,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		14	2,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		332	4,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		317	1,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		317	1,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		822	1,5
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	3 337	4,5
	Vrouwen	6 179	3,8
	Totaal	9 516	4,0
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		42	6,8
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		272	3,4
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 190	3,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 917	4,3
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		338	3,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		4 757	4,4
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		7 516	1,5
Andere attesten		2 820	1,2
Totaal		10 336	1,4

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

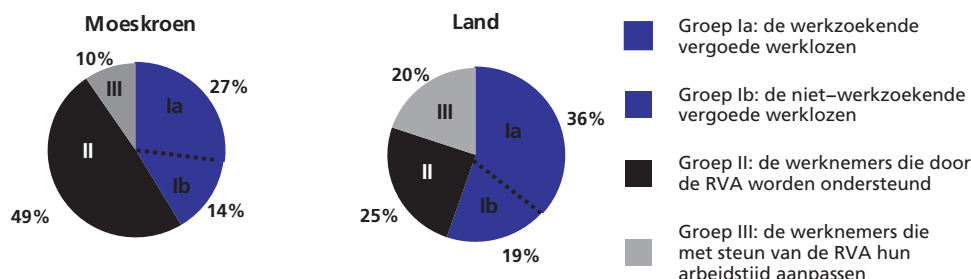
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Nicolas SERVAIS

AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 46

AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 41

ADRES:
Rue du Bilemont 225
7700 Moeskroen
Tel. 056 39 19 50
Fax 056 34 22 65
Email:
nicolas.servais@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	41 367	0,7
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	23 817	0,6
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	17 798	0,6
- Werkloosheidsgraad ⁴	15,25	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	4 507	0,9
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	4 103	1,0
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	160	1,5

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	31 381	1,5
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	333	1,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	1 191	0,8
Afgewerkte controles ⁸	838	0,9
Sancties betekend in het jaar ⁹	715	1,4
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	73,7	1,0
2008	78,6	1,1
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	2 151 586	1,0
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	456 149	0,8

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	2 867	0,8
Vrouwen	3 151	1,0
Totaal	6 018	0,9

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	1 639	0,8
	Vrouwen	2 067	1,0
	Totaal	3 706	0,9
	Na een voltijdse betrekking	2 825	1,0
	Met wachttuitkeringen	881	0,8
	Werknemers met gezinslast	1 062	0,8
	Alleenwonenden	667	0,7
	Samenwonenden zonder gezinslast	1 973	1,2
	Jonger dan 25 jaar	591	1,0
	25 tot 50 jaar	2 095	0,8
	50 jaar en ouder	1 020	1,1
	Minder dan 1 jaar	1 166	0,9
	1 tot 2 jaar	592	0,9
	2 jaar en meer	1 949	1,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		206	0,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		3	0,2
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		74	0,7
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		1 189	1,2
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		839	0,7

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	5 209	3,1
	Vrouwen	1 918	1,5
	Totaal	7 127	2,4
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 737	4,3
- Onthaalouders		25	0,6
- Jeugdvakantie		22	0,7
- Seniorvakantie		1	0,3
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		35	1,1
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		387	0,8
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		8	0,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		3	0,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		35	0,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		188	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		142	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		544	1,0
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	426	0,6
	Vrouwen	959	0,6
	Totaal	1 386	0,6
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		2	0,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		35	0,4
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		434	0,7
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		199	0,5
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		61	0,6
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		654	0,6
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		5 149	1,1
Andere attesten		11 131	4,8
Totaal		16 280	2,3

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

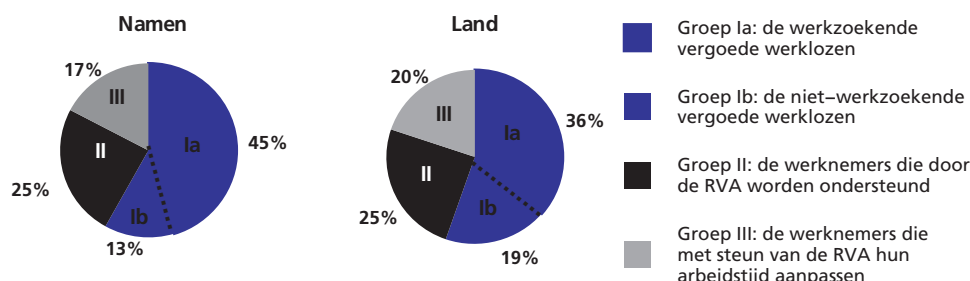
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Jean-Luc GROVEN
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 133
AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 107
ADRES:
Chaussée de Liège 219-221
5100 Namur
Tel. 081 23 50 80
Fax 081 22 13 09
Email:
jeanluc.groven@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	238 190	3,7
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	128 696	3,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	105 729	3,3
- Werkloosheidsgraad ⁴	15,27	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	26 899	5,4
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	24 691	6,1
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	926	8,5

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	88 278	4,2
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	696	2,7
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	6 444	4,5
Afgewerkte controles ⁸	1 524	1,7
Sancties betekend in het jaar ⁹	2 195	4,4
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	281,9	4,0
2008	289,3	4,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	9 178 114	4,3
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	2 262 610	4,1

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	13 830	3,9
Vrouwen	13 552	4,4
Totaal	27 382	4,2

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	9 968	4,9
	Vrouwen	10 189	5,1
	Totaal	20 157	5,0
	Na een voltijdse betrekking	13 012	4,4
	Met wachttuitkeringen	7 144	6,6
	Werknemers met gezinslast	7 176	5,1
	Alleenwonenden	4 690	4,8
	Samenwonenden zonder gezinslast	8 288	5,1
	Jonger dan 25 jaar	3 593	6,2
	25 tot 50 jaar	12 076	4,8
	50 jaar en ouder	4 487	4,8
	Minder dan 1 jaar	6 362	4,7
	1 tot 2 jaar	3 229	5,1
	2 jaar en meer	10 565	5,1
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		1 173	4,3
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		5	0,4
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		402	3,6
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 217	3,2
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		2 428	2,1

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	6 403	3,9
	Vrouwen	5 192	4,0
	Totaal	11 594	3,9
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 652	2,7
- Onthaalouders		151	3,9
- Jeugdvakantie		62	1,9
- Seniorvakantie		2	1,1
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		214	6,4
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 932	4,0
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		12	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	5,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		18	3,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		94	1,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		1 290	6,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		765	4,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		3 401	6,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 339	3,1
	Vrouwen	5 818	3,6
	Totaal	8 157	3,5
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		17	2,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		337	4,2
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 736	4,3
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 425	3,2
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		315	3,1
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 326	3,1
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		22 824	4,7
Andere attesten		7 329	3,2
Totaal		30 153	4,2

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

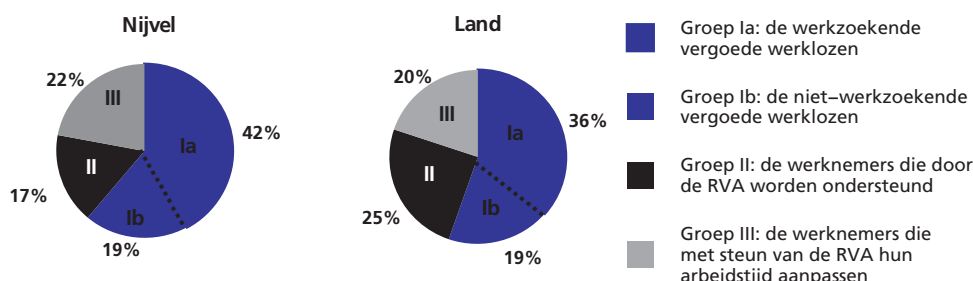
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Erik PAUWELS
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 94
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 79
ADRES:
Rue Saint-Georges 2
1400 Nijvel
Tel. 067 89 21 50
Fax 067 22 05 42
Email:
erik.pauwels@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	221 240	3,5
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	120 649	3,3
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	105 227	3,3
- Werkloosheidsgraad ⁴	10,86	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	16 153	3,3
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	11 660	2,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	479	4,4

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	58 395	2,8
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	757	3,0
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 249	2,9
Afgewerkte controles ⁸	1 578	1,7
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 488	3,0
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	214,2	3,0
2008	219,1	3,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	5 612 888	2,7
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	2 070 786	3,8

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	10 036	2,9
Vrouwen	11 063	3,6
Totaal	21 099	3,2

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	6 150	3,0
	Vrouwen	7 230	3,6
	Totaal	13 380	3,3
	Na een voltijdse betrekking	10 193	3,5
	Met wachttuitkeringen	3 187	2,9
	Werknemers met gezinslast	3 757	2,7
	Alleenwonenden	2 595	2,6
	Samenwonenden zonder gezinslast	7 023	4,3
	Jonger dan 25 jaar	1 783	3,1
	25 tot 50 jaar	8 159	3,3
	50 jaar en ouder	3 438	3,6
	Minder dan 1 jaar	4 524	3,4
	1 tot 2 jaar	2 210	3,5
	2 jaar en meer	6 646	3,2
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		1 034	3,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		84	7,0
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		270	2,4
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		3 170	3,1
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		3 160	2,8

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	2 868	1,7
	Vrouwen	2 928	2,3
	Totaal	5 795	2,0
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		1 669	1,2
- Onthaalouders		129	3,3
- Jeugdvakantie		58	1,8
- Seniorvakantie		2	0,9
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		128	3,8
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		984	2,1
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		12	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		2	7,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		9	1,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		182	2,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		647	3,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		467	2,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 508	2,7
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 881	2,5
	Vrouwen	5 723	3,5
	Totaal	7 604	3,2
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		43	6,9
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		287	3,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 730	2,7
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 498	3,4
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		367	3,6
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 679	3,4
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		12 514	2,6
Andere attesten		4 387	1,9
Totaal		16 901	2,3

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

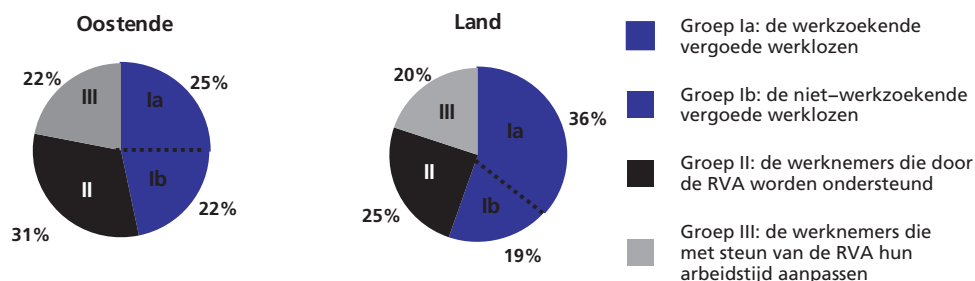
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Marc ROGIER
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 90
AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 74
ADRES:
Kaaistraat 18
8400 Oostende
Tel. 059 80 27 10
Fax 059 80 88 25
Email:
marc.rogiers@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	148 845	2,3
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	77 601	2,1
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	71 432	2,3
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,78	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	6 239	1,3
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	3 541	0,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	63	0,6

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	48 796	2,4
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	338	1,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	3 632	2,5
Afgewerkte controles ⁸	2 886	3,1
Sancties betekend in het jaar ⁹	903	1,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	139,4	2,0
2008	143,6	2,0
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	4 198 109	2,0
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 232 954	2,3

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	6 551	1,9
Vrouwen	5 470	1,8
Totaal	12 021	1,8

Waarvan:		
- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	2 983	1,5
Vrouwen	2 918	1,5
Totaal	5 901	1,5
Na een voltijdse betrekking	5 117	1,7
Met wachttuitkeringen	784	0,7
Werknemers met gezinslast	1 571	1,1
Alleenwonenden	1 608	1,6
Samenwonenden zonder gezinslast	2 721	1,7
Jonger dan 25 jaar	727	1,2
25 tot 50 jaar	3 349	1,3
50 jaar en ouder	1 825	1,9
Minder dan 1 jaar	2 621	1,9
1 tot 2 jaar	885	1,4
2 jaar en meer	2 395	1,2
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	499	1,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	14	1,2
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	198	1,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 786	2,8
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	2 623	2,3

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	4 337	2,6
	Vrouwen	3 799	2,9
	Totaal	8 135	2,8
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		4 426	3,3
- Onthaalouders		116	3,0
- Jeugdvakantie		99	3,1
- Seniorvakantie		6	3,4
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		67	2,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 328	2,8
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		124	8,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		18	3,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		223	3,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		298	1,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		511	3,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		918	1,6
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 927	2,6
	Vrouwen	3 703	2,3
	Totaal	5 630	2,4
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		21	3,4
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		260	3,2
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 757	2,7
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		981	2,2
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		226	2,2
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 385	2,2
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		11 965	2,4
Andere attesten		4 589	2,0
Totaal		16 554	2,3

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

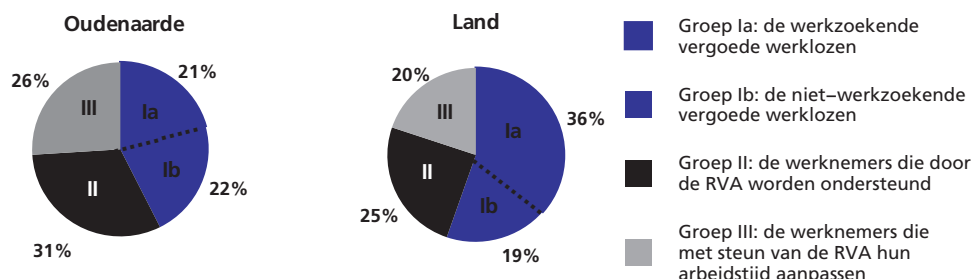
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
 Gilbert CLERINCK
 AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 38
 AANTAL IN VOLTIJDS
 EQUIVALENTEN: 32
 ADRES:
 Bergstraat 5
 9700 Oudenaarde
 Tel. 055 23 51 30
 Fax 055 31 98 90
 Email:
 gilbert.clerinck@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren		Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹		69 093	1,1
- Tegen werkloosheid verzekeren ²		40 420	1,1
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³		37 546	1,2
- Werkloosheidsgraad ⁴		5,95	
Activering van het zoekgedrag naar werk		Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden		2 644	0,5
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵		1 608	0,4
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶		38	0,4
Kerngetallen 2008		Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)		19 556	0,9
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷		154	0,6
Afgewerkte dossiers betwiste zaken		1 215	0,8
Afgewerkte controles ⁸		0	0,0
Sancties betekend in het jaar ⁹		371	0,8
Bedrag door UI ingediende betalingen			
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR	2007	65,0	0,9
	2008	68,3	0,9
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR		1 314 645	0,6
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR		361 592	0,7
Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)		Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen			
	Mannen	2 986	0,9
	Vrouwen	2 681	0,9
	Totaal	5 668	0,9
Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	1 177	0,6
	Vrouwen	1 349	0,7
	Totaal	2 526	0,6
	Na een voltijdse betrekking	2 096	0,7
	Met wachttuitkeringen	431	0,4
	Werknemers met gezinslast	594	0,4
	Alleenwonenden	469	0,5
	Samenwonenden zonder gezinslast	1 463	0,9
	Jonger dan 25 jaar	365	0,6
	25 tot 50 jaar	1 428	0,6
	50 jaar en ouder	734	0,8
	Minder dan 1 jaar	1 008	0,8
	1 tot 2 jaar	384	0,6
	2 jaar en meer	1 135	0,6
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		202	0,7
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		19	1,6
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		124	1,1
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		986	1,0
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		1 811	1,6

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	2 568	1,6
	Vrouwen	1 606	1,2
	Totaal	4 174	1,4
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		2 882	2,1
- Onthaalouders		74	1,9
- Jeugdvakantie		53	1,6
- Seniorvakantie		1	0,9
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		22	0,7
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		353	0,7
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		11	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		7	1,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		79	1,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		157	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		132	0,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		403	0,7
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 078	1,5
	Vrouwen	2 378	1,5
	Totaal	3 455	1,5
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		11	1,7
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		93	1,2
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		921	1,4
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		681	1,5
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		116	1,1
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 633	1,5
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		3 551	0,7
Andere attesten		1 468	0,6
Totaal		5 019	0,7

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

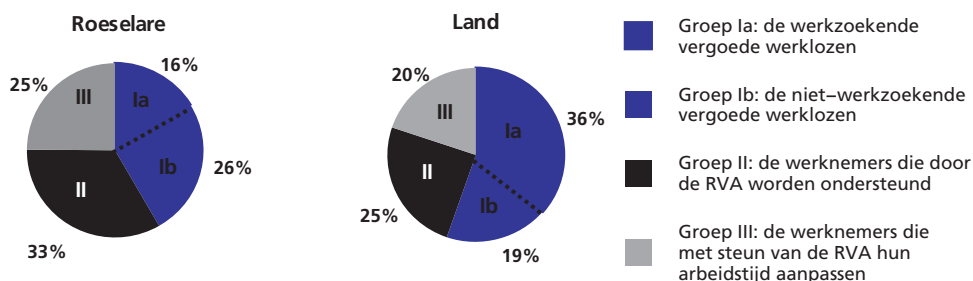
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	136 795	2,1
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	81 244	2,2
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	77 492	2,4
- Werkloosheidsgraad ⁴	3,89	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	3 506	0,7
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	1 796	0,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	35	0,3

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	38 439	1,9
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen⁷	231	0,9
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 635	1,8
Afgewerkte controles⁸	3 276	3,6
Sancties betekend in het jaar⁹	890	1,8
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	113,7	1,6
2008	120,4	1,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	2 364 483	1,1
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	791 211	1,4

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	5 407	1,5
Vrouwen	4 353	1,4
Totaal	9 760	1,5

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW			
Mannen	1 438	0,7	
Vrouwen	1 970	1,0	
Totaal	3 408	0,8	
Na een voltijdse betrekking	2 985	1,0	
Met wachttuitkeringen	423	0,4	
Werknemers met gezinslast	666	0,5	
Alleenwonenden	633	0,6	
Samenwonenden zonder gezinslast	2 108	1,3	
Jonger dan 25 jaar	497	0,9	
25 tot 50 jaar	1 763	0,7	
50 jaar en ouder	1 148	1,2	
Minder dan 1 jaar	1 577	1,2	
1 tot 2 jaar	468	0,7	
2 jaar en meer	1 364	0,7	
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	378	1,4	
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	3	0,3	
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	165	1,5	
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	1 632	1,6	
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	4 174	3,7	

DIRECTEUR:
Guido VAN OOST
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 69
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 59
ADRES:
Jan Mahieustraat 49
8800 Roeselare
Tel. 051 22 87 22
Fax 051 24 28 08
Email:
guido.vanoost@rva.be

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	4 094	2,5
	Vrouwen	3 730	2,9
	Totaal	7 824	2,6
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		5 125	3,8
- Onthaalouders		113	2,9
- Jeugdvakantie		150	4,7
- Seniorvakantie		5	3,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		50	1,5
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		765	1,6
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		30	2,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	2,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		14	2,8
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		285	4,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		181	0,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		281	1,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		824	1,5
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 644	2,2
	Vrouwen	4 186	2,6
	Totaal	5 830	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		12	1,9
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		142	1,8
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 158	1,8
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 262	2,8
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		233	2,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 025	2,8
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		5 884	1,2
Andere attesten		4 653	2,0
Totaal		10 537	1,5

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

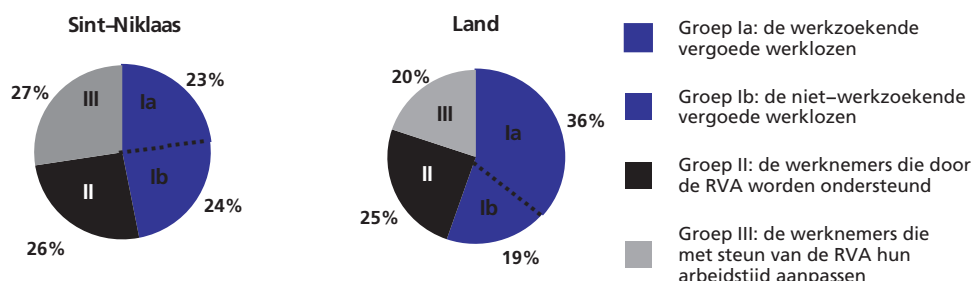
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Filip VANDENBORRE
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 81
AANTAL IN VOLTIDS
EQUIVALENTEN: 65
ADRES:
Pleasantstraat 159
9100 Sint-Niklaas
Tel. 03 780 59 70
Fax 03 777 59 11
Email:
filip.vandenborre@rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	139 948	2,2
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	82 628	2,2
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	76 471	2,4
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,68	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	5 452	1,1
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	3 222	0,8
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	85	0,8

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	39 444	1,9
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	371	1,5
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 596	1,8
Afgewerkte controles ⁸	2 898	3,2
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 128	2,3
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	127,6	1,8
2008	128,1	1,8
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	2 959 277	1,4
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	854 394	1,6

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	6 327	1,8
Vrouwen	4 754	1,6
Totaal	11 082	1,7

Waarvan:		
- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	2 410	1,2
Vrouwen	2 470	1,2
Totaal	4 880	1,2
Na een voltijdse betrekking	4 137	1,4
Met wachttuitkeringen	743	0,7
Werknemers met gezinslast	1 343	1,0
Alleenwonenden	929	0,9
Samenwonenden zonder gezinslast	2 606	1,6
Jonger dan 25 jaar	682	1,2
25 tot 50 jaar	2 843	1,1
50 jaar en ouder	1 355	1,4
Minder dan 1 jaar	2 059	1,5
1 tot 2 jaar	738	1,2
2 jaar en meer	2 083	1,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	493	1,8
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	27	2,3
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	306	2,8
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 137	2,1
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	3 239	2,8

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 434	2,1
	Vrouwen	2 632	2,0
	Totaal	6 066	2,1
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 334	2,5
- Onthaalouders		96	2,5
- Jeugdvakantie		92	2,9
- Seniorvakantie		4	2,4
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		35	1,1
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		974	2,0
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		52	3,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	2,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		15	3,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		238	3,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		326	1,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		281	1,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		619	1,1
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	2 085	2,8
	Vrouwen	4 386	2,7
	Totaal	6 470	2,7
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		25	4,0
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		197	2,5
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 587	2,5
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 223	2,8
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		345	3,3
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		3 094	2,9
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		9 441	1,9
Andere attesten		3 134	1,4
Totaal		12 575	1,7

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

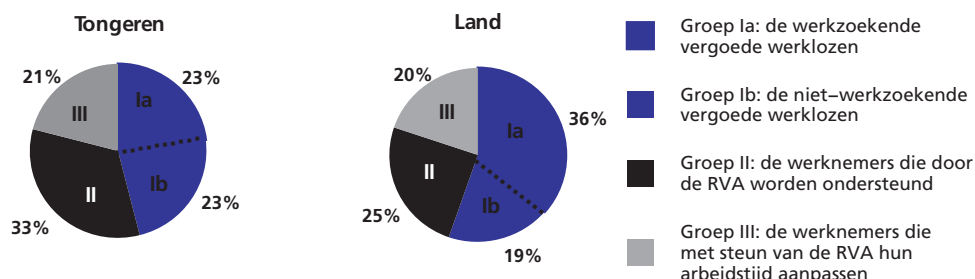
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
 Frank SCHEVERNELS
 AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 74
 AANTAL IN VOLTIJDS
 EQUIVALENTEN: 63
 ADRES:
 Hondstraat 25 - bus 1
 3700 Tongeren
 Tel. 012 44 07 30
 Fax 012 23 00 31
 Email:
 frank.schevernels@
 rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	132 018	2,1
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	75 106	2,0
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	63 581	2,0
- Werkloosheidsgraad ⁴	6,09	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	6 145	1,2
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	3 716	0,9
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	84	0,8

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	42 220	2,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	238	0,9
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	2 522	1,7
Afgewerkte controles ⁸	2 147	2,3
Sancties betekend in het jaar ⁹	697	1,4
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	125,5	1,8
2008	124,6	1,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	2 756 458	1,3
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	879 468	1,6

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	5 929	1,7
Vrouwen	4 653	1,5
Totaal	10 582	1,6

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	2 246	1,1
Vrouwen	2 654	1,3
Totaal	4 900	1,2
Na een voltijdse betrekking	4 049	1,4
Met wachttuitkeringen	851	0,8
Werknemers met gezinslast	1 171	0,8
Alleenwonenden	821	0,8
Samenwonenden zonder gezinslast	2 906	1,8
Jonger dan 25 jaar	662	1,1
25 tot 50 jaar	2 722	1,1
50 jaar en ouder	1 516	1,6
Minder dan 1 jaar	2 037	1,5
1 tot 2 jaar	710	1,1
2 jaar en meer	2 154	1,1
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	360	1,3
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	10	0,9
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	259	2,3
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 108	2,1
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	2 945	2,6

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	4 028	2,4
	Vrouwen	3 251	2,5
	Totaal	7 279	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 674	2,7
- Onthaalouders		92	2,4
- Jeugdvakantie		83	2,6
- Seniorvakantie		4	2,7
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		66	2,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 144	2,4
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		75	5,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		13	2,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		168	2,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		249	1,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		388	2,3
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 321	2,4
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 708	2,3
	Vrouwen	3 102	1,9
	Totaal	4 810	2,0
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		2	0,3
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		133	1,7
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 226	1,9
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		1 199	2,7
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		153	1,5
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		2 097	1,9
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		9 165	1,9
Andere attesten		2 499	1,1
Totaal		11 664	1,6

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

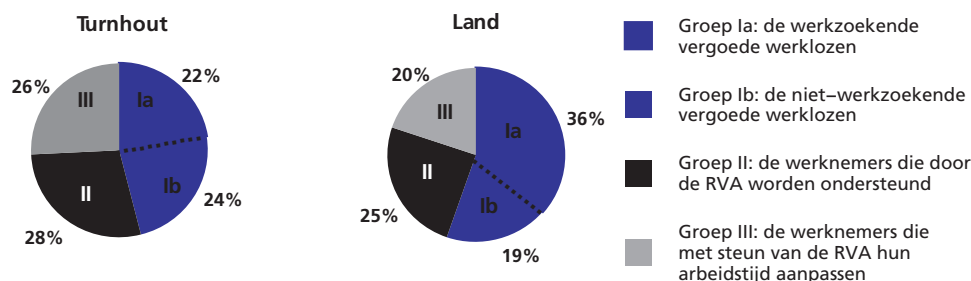
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren

	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	265 262	4,2
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	161 531	4,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	145 071	4,6
- Werkloosheidsgraad ⁴	5,8	

Activering van het zoekgedrag naar werk

	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	10 462	2,1
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	4 890	1,2
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	168	1,5

Kerngetallen 2008

	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	82 652	4,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	703	2,8
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	4 456	3,1
Afgewerkte controles ⁸	5 996	6,5
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 578	3,2
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	254,9	3,6
2008	257,7	3,6
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	4 215 307	2,0
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 746 093	3,2

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)

	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	12 036	3,4
Vrouwen	10 389	3,4
Totaal	22 424	3,4

Waarvan:

- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	4 140	2,0
Vrouwen	5 706	2,9
Totaal	9 845	2,4
Na een voltijdse betrekking	8 477	2,9
Met wachttuitkeringen	1 369	1,3
Werknemers met gezinslast	1 983	1,4
Alleenwonenden	1 876	1,9
Samenwonenden zonder gezinslast	5 983	3,7
Jonger dan 25 jaar	1 284	2,2
25 tot 50 jaar	5 365	2,1
50 jaar en ouder	3 197	3,4
Minder dan 1 jaar	4 160	3,1
1 tot 2 jaar	1 404	2,2
2 jaar en meer	4 281	2,1
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	986	3,6
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	63	5,3
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	487	4,4
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	4 636	4,6
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	6 407	5,6

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	8 019	4,8
	Vrouwen	5 732	4,4
	Totaal	13 752	4,6
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		7 986	5,9
- Onthaalouders		223	5,7
- Jeugdvakantie		242	7,6
- Seniorvakantie		17	10,4
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		130	3,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		2 013	4,2
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		107	7,5
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	3,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		28	5,6
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		443	6,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		498	2,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		534	3,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 528	2,7
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	4 881	6,6
	Vrouwen	7 654	4,7
	Totaal	12 536	5,3
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		25	4,0
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		325	4,1
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		2 699	4,2
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		2 656	6,0
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		489	4,7
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		6 341	5,8
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		9 173	1,9
Andere attesten		15 180	6,6
Totaal		24 353	3,4

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

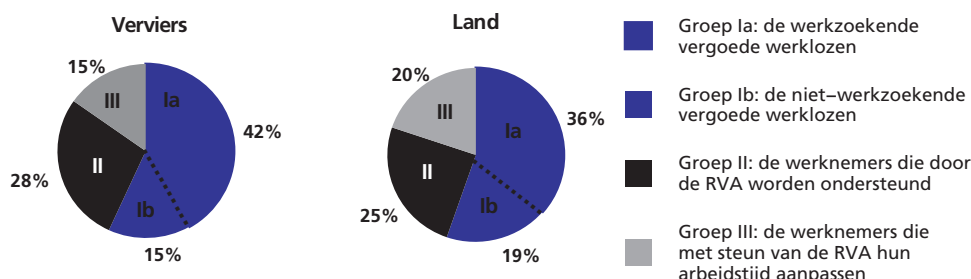
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



DIRECTEUR:
Bernard BROGNIET
AANTAL PERSONEELSLEDEN*: 89
AANTAL IN VOLTIJDS
EQUIVALENTEN: 80
ADRES:
Galerie des 2 Places
Place Verte 12
4800 Verviers
Tel. 087 39 47 50
Fax 087 33 28 33
Email:
bernard.brognet@
rva.be

Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	161 340	2,5
- Tegen werkloosheid verzekerden ²	91 518	2,5
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	69 416	2,2
- Werkloosheidsgraad ⁴	13,16	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	15 598	3,2
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	12 822	3,2
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	208	1,9

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	62 339	3,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	578	2,3
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	3 627	2,5
Afgewerkte controles ⁸	2 494	2,7
Sancties betekend in het jaar ⁹	1 248	2,5
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	190,3	2,7
2008	199,0	2,7
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	6 733 703	3,2
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	1 349 608	2,5

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	8 970	2,6
Vrouwen	9 002	2,9
Totaal	17 973	2,7

Waarvan:		
- Niet-werkende WZ UVW		
Mannen	5 867	2,9
Vrouwen	6 404	3,2
Totaal	12 271	3,0
Na een voltijdse betrekking	8 486	2,9
Met wachttuitkeringen	3 786	3,5
Werknemers met gezinslast	4 352	3,1
Alleenwonenden	3 164	3,2
Samenwonenden zonder gezinslast	4 751	2,9
Jonger dan 25 jaar	2 149	3,7
25 tot 50 jaar	7 441	3,0
50 jaar en ouder	2 681	2,8
Minder dan 1 jaar	3 839	2,9
1 tot 2 jaar	2 007	3,2
2 jaar en meer	6 425	3,1
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking	893	3,3
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ	29	2,4
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden	316	2,9
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen	2 164	2,2
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ	2 300	2,0

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	5 214	3,1
	Vrouwen	3 603	2,8
	Totaal	8 816	3,0
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		3 884	2,9
- Onthaalouders		160	4,1
- Jeugdvakantie		39	1,2
- Seniorvakantie		0	0,0
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		132	3,9
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 440	3,0
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		3	0,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		0	0,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		61	12,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		123	1,7
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		843	4,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		574	3,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 557	2,8
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	1 259	1,7
	Vrouwen	3 550	2,2
	Totaal	4 810	2,0
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		16	2,6
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		205	2,6
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		1 895	2,9
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		607	1,4
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		214	2,1
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		1 872	1,7
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		13 652	2,8
Andere attesten		5 375	2,3
Totaal		19 027	2,6

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

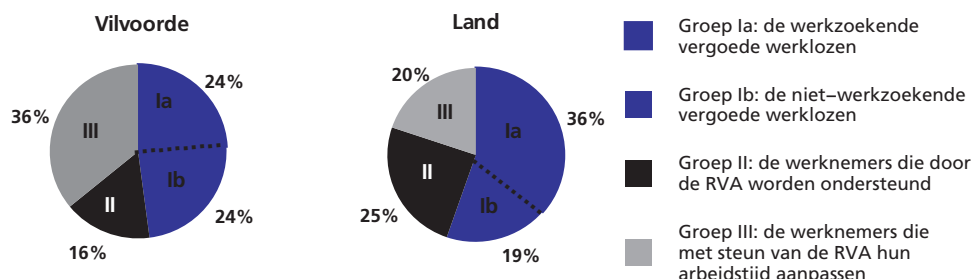
⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).



Arbeidsmarktindicatoren	Aantal	% t.o.v. land
- Bevolking op beroepsactieve leeftijd ¹	343 994	5,4
- Tegen werkloosheid verzekeren ²	200 464	5,4
- Werknemers die wonen in het ambtsgebied van het werkloosheidsbureau ³	188 533	5,9
- Werkloosheidsgraad ⁴	4,86	

Activering van het zoekgedrag naar werk	Aantal	% t.o.v. land
- Aantal verschillende geïnformeerde werkzoekenden	10 811	2,2
- Totaal aantal gevoerde gesprekken tot 31.12.2008 ⁵	5 911	1,5
- Schorsingen en uitsluitingen ⁶	177	1,6

Kerngetallen 2008	Aantal/Bedragen	% t.o.v. land
Toekenning recht op uitkeringen (ingediende dossiers)	61 959	3,0
Beslissing niet-toelating tot het recht op uitkeringen ⁷	820	3,2
Afgewerkte dossiers betwiste zaken	5 561	3,8
Afgewerkte controles ⁸	2 774	3,0
Sancties betekend in het jaar ⁹	2 264	4,6
Bedrag door UI ingediende betalingen		
(werkloosheid + brugpensioen) - in miljoen EUR		
2007	247,1	3,5
2008	247,8	3,4
Terug te vorderen bedragen (saldo einde jaar) in EUR	6 142 318	2,9
Ingevorderde/ontvangen bedragen in EUR	2 315 471	4,2

Profiel van de uitkeringsgerechtigden (jaargemiddelden 2008)	Aantal	% t.o.v. land
• De vergoede werklozen		
Mannen	11 256	3,2
Vrouwen	10 901	3,6
Totaal	22 158	3,4

Waarvan:			
- Niet-werkende WZ UVW	Mannen	4 709	2,3
	Vrouwen	5 190	2,6
	Totaal	9 898	2,5
	Na een voltijdse betrekking	8 556	2,9
	Met wachttuitkeringen	1 342	1,2
	Werknemers met gezinslast	2 552	1,8
	Alleenwonenden	1 833	1,9
	Samenwonenden zonder gezinslast	5 509	3,4
	Jonger dan 25 jaar	1 072	1,8
	25 tot 50 jaar	5 807	2,3
	50 jaar en ouder	3 019	3,2
	Minder dan 1 jaar	4 224	3,1
	1 tot 2 jaar	1 571	2,5
	2 jaar en meer	4 103	2,0
- Niet-werkende WZ, na een vrijwillig deeltijdse betrekking		1 130	4,1
- Voltijds brugpensioen zonder vrijstelling van IWZ		97	8,1
- Niet-werkende niet-WZ, vrijstelling omwille van sociale en familiale moeilijkheden		382	3,4
- Niet-werkende niet-WZ, oudere werklozen		4 972	4,9
- Voltijds brugpensioen met vrijstelling van IWZ		5 678	5,0

* Exclusief PWA-personeelsleden.

**Profiel van de uitkeringsgerechtigden
(jaargemiddelden 2008)**

		Aantal	% t.o.v. land
• De werknemers die door de RVA worden ondersteund			
	Mannen	3 842	2,3
	Vrouwen	3 636	2,8
	Totaal	7 478	2,5
<i>Waarvan:</i>			
- Tijdelijk werklozen		2 860	2,1
- Onthaalouders		159	4,1
- Jeugdvakantie		154	4,8
- Seniorvakantie		8	5,3
- Niet-bezoldigde periode in het onderwijs		67	2,0
- Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU		1 429	3,0
- Volledig werklozen met PWA-vrijstelling		63	4,4
- Activeringsmaatregelen, gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland		1	2,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op jongere werklozen		10	2,0
- Activeringsmaatregelen, gericht op oudere werklozen		513	7,1
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: studies		608	2,9
- Activeringsmaatregelen, gericht op opleiding van werklozen: beroepsopleiding		362	2,2
- Activeringsmaatregelen, gericht op langdurig werklozen		1 244	2,2
• De werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen			
	Mannen	4 759	6,4
	Vrouwen	11 816	7,3
	Totaal	16 576	7,0
<i>Waarvan:</i>			
- Halftijds brugpensioen		41	6,6
- Loopbaanonderbreking, volledige onderbreking		474	5,9
- Loopbaanonderbreking, vermindering van prestaties		3 748	5,8
- Ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand		3 006	6,8
- Tijdscrediet, volledige onderbreking		701	6,8
- Tijdscrediet, vermindering van prestaties		8 606	7,9
• Attesten			
Aantal afgeleverde attesten die de aanwerving kunnen begunstigen		11 097	2,3
Andere attesten		6 177	2,7
Totaal		17 274	2,4

¹ Bevolking in 2008 met leeftijd van 20 tot en met 64 jaar (bron: Ecodata).

² Het betreft de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. Zij omvatten:

- Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens van de RSZ en de RSZPPO en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).
- Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2007 (bron: RVA).
- Uitgaande grensarbeid op 30 juni 2007; ingaande grensarbeid werd afgetrokken van rubriek a (bron: raming op basis van gegevens van het RIZIV).

³ Werknemers die op 30 juni 2007 bijdragen betaald hebben voor sociale zekerheid, sector werkloosheid (bron: berekeningen RVA op basis van gegevens RSZ en RSZPPO voor de werknemers en gegevens RIZIV voor de ingaande grensarbeiders).

⁴ Niet-werkende werkzoekende UVW en werkzoekende vrijwillig deeltijdse werknemers betaald in juni 2008 (bron: RVA), gedeeld door het aantal tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007 (bron: berekeningen RVA op basis van RSZ- en RSZPPO-gegevens voor de werknemers, gegevens van de RVA voor de werklozen en RIZIV-gegevens voor de grensarbeiders).

⁵ Het "totaal aantal gevoerde gesprekken" betreft het totaal aantal gevoerde 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} gesprekken sedert het ingaan van de maatregel tot 31.12.2008.

⁶ Exclusief de uitsluitingen op basis van de artikels 70,1 tot 70, 6, waarbij de betrokkene slechts uitgesloten wordt tot hij (zij) de nodige maatregelen treft om in regel te zijn met de procedure.

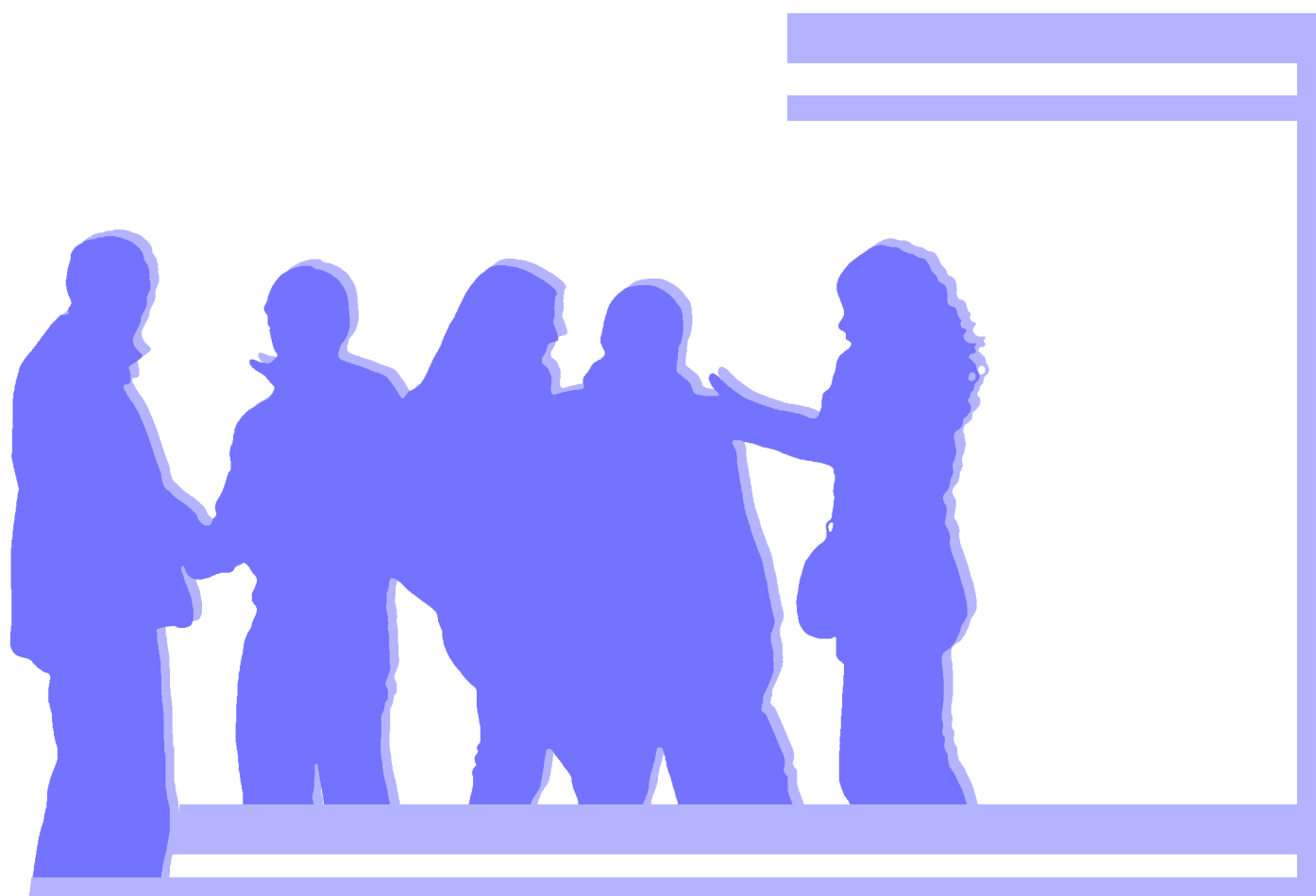
⁷ Het aantal beslissingen niet-toelaatbaarheid op basis van onvoldoende arbeid of studie of ingevolge een onvolledig of laattijdig dossier.

⁸ De controles betreffende dossiers die behoren tot het bevoegdheidsdomein van het WB Boom en het WB Oudenaarde worden sedert 2008 uitgevoerd door de controlediensten van respectievelijk het WB Mechelen en het WB Aalst.

⁹ Werklozen met een effectieve uitsluiting zonder of met gedeeltelijk uitstel, wegens werkloosheid uit eigen wil of wegens fraude of ingevolge langdurige werkloosheid (toepassing artikel 80).

7

Middelenbeheer



7.1.1

Inleiding

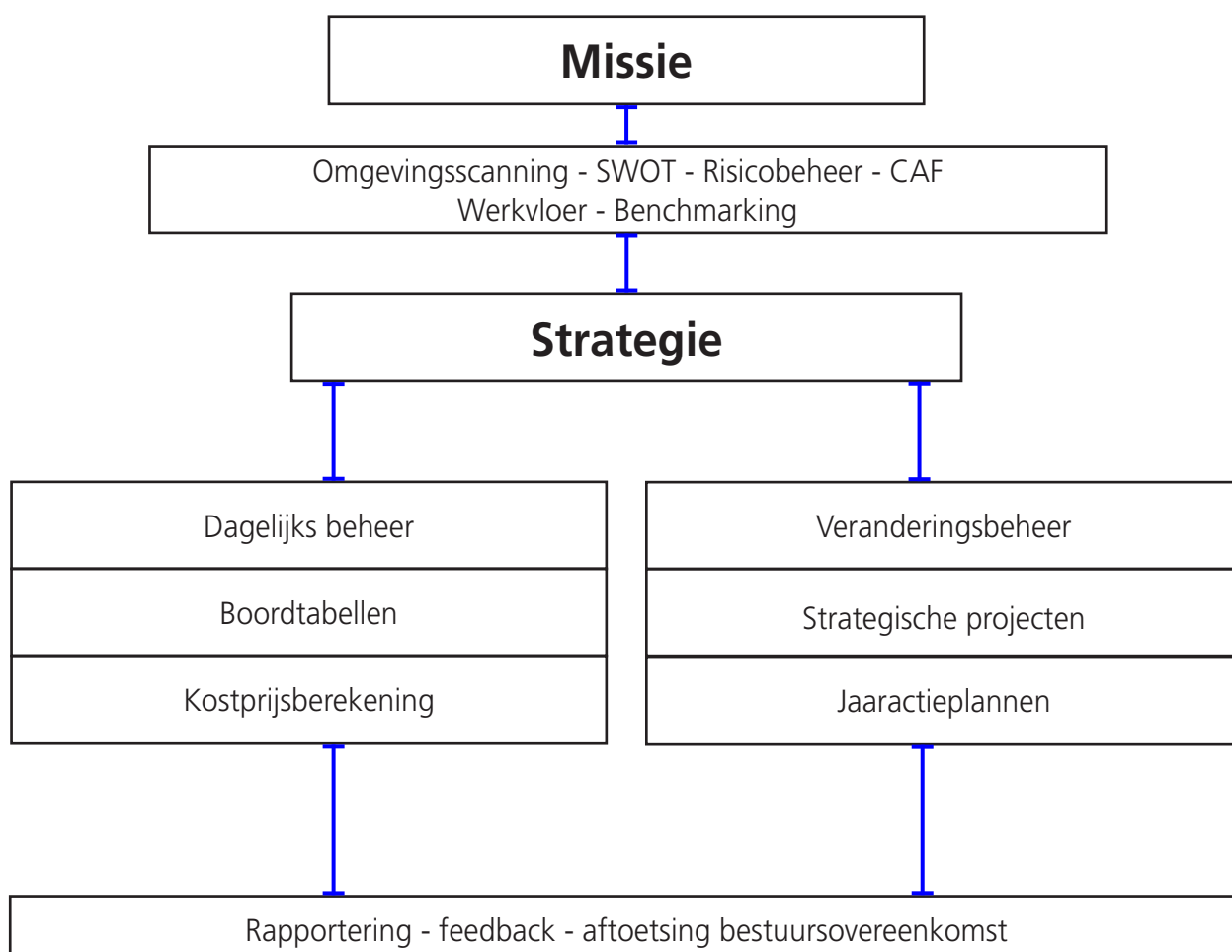
Elk jaar maakt de Rijksdienst een aantal strategische keuzes om zijn Missie en de bestuursovereenkomst te realiseren. Verschillende elementen funderen deze weloverwogen keuze: belangrijke socio-economische, politieke, reglementaire en technologische evoluties in onze omgeving, de ervaringen van de medewerkers op het terrein, de resultaten zoals die blijken uit de boordtabellen en de kostprijsberekening, de risicoanalyse, ... Door de strategische projecten en jaaractieplannen worden deze strategische opties in de praktijk omgezet. Deze nationale of lokale projecten beogen een efficiënte, moderne, doelmatige en klantgerichte RVA.

Maar naast verandering en modernisering blijft continuïteit belangrijk. Het dagelijks beheer van de kernactiviteiten blijft een prioriteit. De RVA gebruikt aangepaste beheersinstrumenten voor het sturen en opvolgen van de routineactiviteiten: de boordtabellen en de kostprijsberekening.

Door de jaren heen heeft de RVA een beheersmodel ontwikkeld dat zowel het dagelijks beheer als het veranderingsbeheer en alle gebruikte managementinstrumenten integreert. Pas wanneer de kernactiviteiten onder controle zijn, kunnen wij immers middelen vrijmaken voor structurele verbeteringsprojecten. Binnen dit model nemen de betrokkenheid van het personeel, de rapportering over de resultaten en feedback een belangrijke plaats in.

Sinds 2000 past de RVA ook het Common Assessment Framework (CAF) toe. Het CAF maakt nu volledig deel uit van het geïntegreerd beheersmodel. Sinds 2002 is ook risicoanalyse een belangrijke input voor de strategische planning.

Schematisch kunnen we het beheersmodel als volgt voorstellen:



7.1.2

Bestuursovereenkomst

In het kader van de modernisering van de sociale zekerheid beschikt de RVA over bestuursautonomie. Op 3 april 1997 verscheen namelijk een koninklijk besluit over de “responsabilisering van de instellingen van sociale zekerheid”, wat deze instellingen toelaat een bestuursovereenkomst te sluiten met de Staat over hun middelen en de wijze waarop deze gebruikt worden. De eerste bestuursovereenkomst van de RVA werd goedgekeurd door het KB van 29 april 2002 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 8 juni 2002. Deze bestuursovereenkomst, die aanvankelijk gold voor de periode 2002-2004, werd verlengd tot 2005.

Voor de periode 2006-2008 sloot de RVA een nieuwe bestuurs-overeenkomst met de Staat. Het koninklijk besluit van 19 juli 2006 tot goedkeuring van de tweede bestuursovereenkomst van de Rijksdienst werd op 22 september 2006 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De bestuursovereenkomst definieert de opdrachten die de RVA vervult en zijn verbintenissen op het vlak van kwaliteit en efficiëntie. Ze preciseert hoe de RVA zijn activiteiten evalueert en opvolgt, bepaalt over hoeveel werkingskredieten hij kan beschikken en legt de gedragsregels tegenover het publiek vast. De bestuursovereenkomst voorziet ook in de mogelijkheid om de aangegane verbintenissen vóór het einde van de overeenkomst aan te passen, gelet op de voortdurende wijzigingen in de opdrachten van de RVA.

7.1.2.1

Voorbereiding op de bestuursautonomie: de ontwikkeling van beheersinstrumenten

Sedert 1993 ontwikkelt de Rijksdienst instrumenten die aan de beheerders objectieve gegevens verschaffen over de resultaten die de verschillende diensten en directies bereiken.

Zo heeft de RVA boordtabellen en een analytische boekhouding ontwikkeld om de kosten, geproduceerde hoeveelheden en kwaliteit van zijn basisactiviteiten onder controle te houden. Om met veranderingen te leren omgaan en deze aan te moedigen, heeft de Rijksdienst ook een gestructureerd proces ingevoerd om zowel de federale als de lokale projecten te begeleiden.

Hiermee wil de Rijksdienst zijn werking verder optimaliseren en zijn diensten blijven verbeteren.

Door het systeem van de boordtabellen kunnen wij elke maand nagaan of de vastgelegde normen en doelstellingen worden bereikt. Zo bestaan er meer dan 300 indicatoren en meetpunten voor het opvolgen van termijnen en volumes, maar ook voor het opvolgen van de correcte toepassing van de reglementering via het SPC-systeem (Statistical Process Control). Voor die indicatoren worden er normen en doelstellingen bepaald.

Het datawarehouse - een databank die toelaat de grote hoeveelheid cijfergegevens uit de boordtabellen te beheren en op te slaan - laat een snelle raadpleging toe van de massa gege-

vens die voortvloeien uit de opvolging van de activiteiten. Met een exploitatiemodel, MISUS genaamd (Management Information System for Unemployment Services), wordt optimaal gebruik gemaakt van de boordtabellen als beheersinstrument. MISUS beslaat alle kerndomeinen van de organisatie.

Iedere maand wordt gerapporteerd over de boordtabellen (cijfer- en grafische tabellen) aan de leidend ambtenaar, aan de directeurs van de werkloosheidsbureaus en aan de directies van het hoofdbestuur. De directeurs van de werkloosheidsbureaus stellen daarenboven maandelijks een verslag op. Hierin leggen zij uit welke vastgestelde evoluties en problemen in de voorbije maand de resultaten van de boordtabellen hebben beïnvloed. Aan de hand van de analyse van deze verslagen kan de directie nagaan of er gepaste en voldoende maatregelen werden genomen om dreigende moeilijkheden te vermijden, of er structureel dient te worden bijgestuurd, of er bijkomende ondersteuning nodig is en of er middelen dienen te worden herschikt.

Gekoppeld aan de boordtabellen maakt de kostprijsberekening de link mogelijk tussen financiële en operationele informatie. De RVA past twee benaderingswijzen toe. De ene verstrekt informatie over de werkingskosten per basisopdracht, per kostenplaats en per kostensoort. De andere meet de kosten per eenheid product door een link te leggen tussen de productie-kosten en -volumes zoals die blijken uit de boordtabellen.

De RVA voerde tegelijkertijd een gestructureerde aanpak in voor de stimulering, definiëring, realisatie en opvolging van structurele verbeteringsprojecten. Het betreft federaal beheerde strategische projecten die de gehele Rijksdienst aanbelangen, of lokale projecten, de zogenaamde jaaractieplannen.

De strategische projecten en studies waren in 2008 gebundeld in 3 grote programma's:

- de kwaliteit van de dienstverlening: er werden tal van projecten en voorbereidende studies uitgevoerd om het fysieke en telefonische onthaal van onze klanten te verbeteren, om e-governmenttoepassingen te ontwikkelen en de leesbaarheid van de door de RVA geproduceerde documenten te verbeteren;
- de optimalisering van diensten en procedures: de RVA vervult zijn opdrachten binnen een voortdurend wijzigende omgeving: socio-economische en politieke ontwikkelingen, evoluties op het vlak van reglementering, technologie, informatica en communicatie. Om zich hieraan aan te passen zijn structurele of technische ingrepen nodig in het beheer van de diensten en in de organisatie van de procedures. Het accent werd in het bijzonder gelegd op de informatisering;
- de dienstverlening aan de medewerkers: om zijn opdrachten te kunnen uitvoeren, moet de RVA beschikken over bekwame en gemotiveerde medewerkers. Vandaar de speciale aandacht voor de verbeteringsprojecten die een directe impact hebben op het personeel (opleiding en toegang tot de kennis, competentiebeheer, globale aanpak inzake agressie, ontwikkeling van onze waarden, ...).

7.1.2.2

Bestuursplan

7.1.2.2.1

Definitie

Ieder jaar stelt de RVA een bestuursplan op dat in detail beschrijft hoe de instelling de verbintenissen van de bestuursovereenkomst op korte termijn zal uitvoeren. De nadruk ligt hierbij op de acties en projecten die de RVA onderneemt om de doelstellingen te realiseren, op de indicatoren die de instelling gebruikt om de resultaten te meten en op de middelen die de RVA zal inzetten.

7.1.2.2.2

Inhoud

Het bestuursplan 2008 bestaat uit vier delen: de beleidsondersteunende nota, het risicobeheer, de uitvoering van de verbintenissen van de bestuursovereenkomst en de middelen.

De beleidsondersteunende nota schetst de grote principes die de activiteiten van de Rijksdienst ondersteunen. De sleutelwoorden van het bestuursplan 2008 waren responsabilisering, geïntegreerd beheer, paritair beheer, kwaliteit van de dienstverlening, optimalisering van diensten en procedures en de dienstverlening aan de medewerkers.

Het risicobeheer is een meetinstrument binnen het geïntegreerd beheersmodel van de RVA dat in 2002 ontwikkeld werd (cf. infra 7.1.3.2 en 7.1.3.3). Deze systematische aanpak van de risico's laat toe om zowel op strategisch als op operationeel vlak die risico's te identificeren die de realisatie van onze doelstellingen kunnen bedreigen. Deze methode maakt het tevens mogelijk om de kans op die risico's en de impact ervan te bepalen en acties te nemen om ze te vermijden of tot een strikt minimum te beperken. Het bestuursplan 2008 bevat de lijst met prioritaire strategische risico's voor de gehele instelling in 2008.

Het gedeelte betreffende de uitvoering van de verbintenissen van de bestuursovereenkomst omvat:

- de voorstelling van de 58 actieplannen die in 2008 werden uitgevoerd om de verbintenissen van de bestuursovereenkomst te realiseren. Voor elke verbintenis (of groep van verbintenissen) van de bestuursovereenkomst omschrijft een actieplan in detail de operationele doelstellingen die we nastreven en de verbeteringsacties die we opzetten. In elk actieplan wordt verwezen naar de indicatoren en de projectfiches die er betrekking op hebben;
- de indicatoren tabel, die een overzicht biedt van alle indicatoren voor de opvolging van de operationele doelstellingen uit de actieplannen, met vermelding van hun definities en normen;
- de 34 projectfiches die alle projecten en studies van het strategisch plan 2008 toelichten. Er wordt wel een onderscheid gemaakt tussen de projecten en studies die rechtstreeks verband houden met de realisatie van de verbintenissen van de bestuursovereenkomst (16) en de andere projecten en strategische studies van de RVA (18);

- de opvolgingsmethode die de Rijksdienst hanteert om de realisatie van de verbintenissen van de bestuursovereenkomst te meten.

Om deze actieplannen, projecten, studies alsook de dagelijkse activiteiten tot een goed einde te brengen, heeft de RVA menselijke, financiële en technische middelen nodig. Deze worden meer in detail besproken in het vierde gedeelte van het bestuursplan.

7.1.2.2.3

Overleg

Het bestuursplan 2008 werd voor overleg voorgelegd aan het Tussenoverlegcomité tijdens de zitting van 16 april 2008.

7.1.2.3

Opvolgingsmethode van de bestuursovereenkomst

In de bestuursovereenkomst voor de periode 2006-2008 gaat de RVA meer dan 70 verbintenissen aan die zeer uiteenlopende aspecten van zijn activiteiten dekken. Ze liggen in het verlengde van de normen van de boordtabellen en van de traditie van verbeteringsprojecten die in de loop der jaren gegroeid is. Deze verbintenissen van de RVA staan onder Titel II en III van de bestuursovereenkomst en kunnen worden ingedeeld in vijf grote groepen: resultaatsverbintenissen waarbij in de eerste plaats de werkloosheidsbureaus betrokken zijn, resultaatsverbintenissen waarbij in de eerste plaats de directies van het hoofdbestuur betrokken zijn, verbintenissen inzake verbeteringsprojecten, gedragsregels ten aanzien van het publiek en verbintenissen in verband met goed beheer.

Trimestrieel wordt een opvolgingsrapport opgemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de regeringscommissarissen die belast zijn met de controle op de uitvoering van de bestuursovereenkomst. Dit verslag wordt ook voorgelegd aan het Beheerscomité van de RVA.

Daarnaast moet de uitvoering van de bestuursovereenkomst ook jaarlijks getoetst worden. Op basis van een overleg tussen de regeringscommissarissen, het Beheerscomité, de administrateur-generaal en de adjunct-administrateur-generaal, maakt de RVA een tegensprekelijk en gemotiveerd verslag op met de resultaten voor alle verbintenissen van de bestuursovereenkomst.

7.1.2.4

Resultaten

Meer dan de helft van de 36 resultaatsverbintenissen gaat over activiteiten waarbij in de eerste plaats de directies van het hoofdbestuur en het FSO betrokken zijn. Voorbeelden zijn het uitbrengen van een verslag bij de minister van Werk over de uitvoering van de regeringsbeslissing in verband met het opvolgen van het actieve zoekgedrag naar werk, de betalingstermijnen van het FSO, de termijnen in verband met de beslissing over de aanvraag tot afzien van terugbetaling van schulden t.o.v. de RVA, de samenwerking met de federale ombudsman en het beheer van eigen liquiditeiten.

Er zijn 15 resultaatsverbintenissen waarbij in de eerste plaats de werkloosheidsbureaus zijn betrokken. Er werden onder an-

dere verbintenissen aangegaan in verband met de afwerkings-termijn van de dossiers Toelaatbaarheid, de juistheid van de genomen beslissingen op basis van de "Statistical Process Control"-methode, de termijn van de eerste betaling loopbaanonderbreking, de afleveringstermijn van attesten of het toepassen van de rulling-procedure.

Drie verbintenissen hebben zowel op het hoofdbestuur als op de werkloosheidsbureaus betrekking. Zij slaan op de antwoordtermijn voor schriftelijke verzoeken om informatie of advies van de sociaal verzekerden en op het doorsturen naar de bevoegde instelling van verkeerdelijk aan de RVA gerichte verzoeken.

In 2008 zijn er zes verbintenissen inzake verbeteringsprojecten. De RVA verbindt zich er onder meer toe de leesbaarheid van formulieren en kennisgevingen te optimaliseren, toepassingen te ontwikkelen voor de elektronische aanvraag en aflevering van attesten.

De gedragsregels ten aanzien van het publiek gaan over het ter beschikking stellen van informatie via onder andere de website en het optimaliseren van het onthaal op basis van de resultaten van de tevredenheidsenquêtes, het aanbieden van elektronische dienstencheques, ...

Er zijn 17 verbintenissen in verband met goed beheer. Hieronder valt onder meer het opvolgen van het actief zoekgedrag naar werk of het toepassen van het meetinstrument PROMES. Dit instrument dient voor de opvolging en sturing van de controleactiviteiten betreffende de naleving van de reglementering door werkgevers en uitkeringstrekkers.

Een regelmatig opvolgingssysteem, snelle feedbackmechanismen, een objectieve en relevante verdeling van de middelen maar ook en vooral de motivering, het engagement en de gestage inspanningen van alle medewerkers hebben er weer eens voor gezorgd dat alle verbintenissen werden gerealiseerd.

De administratieve lastenindex voor werkgevers

In artikel 48 van de bestuursovereenkomst verbindt de RVA zich ertoe op een permanente wijze specifieke maatregelen te onderzoeken om tot administratieve vereenvoudiging te komen. Daartoe ontwikkelde de RVA een eigen administratieve lastenindex die toelaat de evolutie van de administratieve last van elke formaliteit voor werkgevers te meten.

De RVA doet dit op grond van vijf objectieve criteria. Deze criteria zijn:

- de manier waarop de documenten kunnen worden bekomen (per telefoon, via internet, ...);
- de beschikbaarheid van een handleiding die vermeldt hoe de formulieren dienen te worden ingevuld;
- het aantal gevraagde gegevens;
- de wijze waarop de documenten aan de RVA worden overgemaakt (schriftelijk, fax, elektronische drager, ...);
- het eventuele financiële nadeel in geval van vertraging of vergoeding.

Op die manier wordt per formaliteit een globaal resultaat bekomen, de "administratieve lastenindex" genaamd.

Het project LIGHT werkgevers werkte daarnaast ook het concept "administratieve impactanalyse" uit. Dit houdt in dat bij wijziging van de reglementering of van een administratieve procedure er een analyse is van elke verandering op de administratieve lasten voor werkgevers.

Via vergelijking met de basisindex 100 (resultaat van de berekening in 2003) kan zo de evolutie van de via de RVA aan de werkgevers opgelegde administratieve last worden weergegeven.

7.1.1

Evolutie van de administratieve lastenindex voor werkgevers

Jaar	Index
2003	100,0
2004	71,5
2005	82,3
2006	83,6
2007	79,6
2008	81,0

7.1.3

Activiteiten

7.1.3.1

Een blik op enkele strategische projecten

In totaal liepen er bij de Rijksdienst in 2008 27 strategische projecten. Daarnaast startten ook 7 strategische studies rond de haalbaarheid of de kosten/baten van mogelijke toekomstige projecten.

De meeste van deze projecten en studies worden in dit jaarverslag verspreid voorgesteld onder de verschillende (sub)hoofdstukken. Hierna komen de projecten FORMULA en EVA uitgebreid aan bod.

Project FORMULA – leesbaarheid van formulieren

In artikel 49 van de bestuursovereenkomst verbindt de RVA zich ertoe de leesbaarheid van administratieve documenten te bevorderen. Jaarlijks wordt de leesbaarheid van ten minste vijf formulieren of kennisgevingen getoetst door een bekwame leesgroep. De aanpassingen die deze leesgroep voorstelt, worden voorgelegd aan het Beheerscomité.

Sinds 2005 beschikt de RVA ook over een typeprocedure waarmee de leesbaarheid van formulieren kan worden verbeterd.

Er werd beslist om in 2008 5 aanvraagformulieren vrijstelling op hun leesbaarheid te onderzoeken: de C89 (aanvraag tot vrijstelling voor werklozen van minstens 50 jaar), de C90 (aanvraag tot vrijstelling wegens sociale en familiale redenen), de C92 (aanvraag om vrijstelling voor het volgen van een opleiding in een zelfstandig beroep), de C93 (aanvraag om vrijstelling voor het volgen van studies met volledig leerplan) en de C94A (aanvraag om vrijstelling voor het volgen van een stage, studies of een opleiding).

De werkgroep FORMULA gebruikt hiervoor een korte handleiding over de FORMULA-methode, opgesteld door de projectleden.

Project EVA – waarden bij de RVA

Uit de enquête “Welzijn op het werk” die in juni 2006 werd uitgevoerd onder alle RVA-medewerkers, is gebleken dat slechts 53 % het eerder eens of helemaal eens is met de volgende stelling: “Ik kan me vinden in de waarden van de organisatie”.

Het project EVA werd in 2007 gelanceerd om de toestand te analyseren en acties voor te stellen. Dit resulteerde in de groepering van de bestaande waarden (luik 3 van de missie) in 6 sleutelwoorden om zo de communicatie binnen de Rijksdienst te vergemakkelijken: verantwoordelijkheid, dynamiek, teamspirit, transparantie, billijkheid en klantgerichtheid.

In 2008 werden acties op het getouw gezet opdat de medewerkers nog meer de link leggen tussen de waarden van de Rijksdienst en de dagelijkse handelingen.

7.1.3.2

Risicobeheer op strategisch niveau

In het kader van de bestuursautonomie heeft de RVA ervoor gekozen om zijn geïntegreerd beheersmodel aan te vullen met

het risicobeheer. De risico's worden omschreven als “Alle interne en externe factoren die het bereiken van de doelstellingen van een organisatie kunnen bedreigen”. Sinds 2002 past de RVA stelselmatig een systeem van risicoanalyse en -beheer toe op operationeel en strategisch niveau. Als overheidsinstelling moet de RVA er immers op toezien dat risico's die zijn miserie in het gedrang kunnen brengen, beheerd en beheerst worden.

In 2008 paste de RVA voor de 7^{de} maal de risicoanalyse op strategisch niveau toe, dat wil zeggen dat de RVA de risico's identificeerde en evalueerde die de hele organisatie of de miserie van de RVA kunnen bedreigen. De coördinator van het risicobeheer op strategisch niveau is het Change Management Team.

7.1.3.3

Beheer van de operationele risico's

In aanloop naar het strategisch herfstseminarie heeft de directie Interne audit drie workshops georganiseerd met de directeurs van de werkloosheidsbureaus. Het was de bedoeling om de operationele risico's van de werkloosheidsbureaus te bepalen, de bestaande beheersmaatregelen te identificeren of nieuwe voor te stellen, zodat de kans dat ze zich zouden voordoen of de impact ervan zou verkleinen.

Daarmee gelijklopend werden ook de directies van het hoofdbestuur geraadpleegd om hun operationeel risicoprofiel voor 2009 vast te leggen.

De aldus opgemaakte profielen van prioritaire risico's en ook de ermee gepaard gaande beheersmaatregelen werden besproken tijdens het strategisch herfstseminarie. De directie Interne audit staat in voor de opvolging van de operationele risico's.

7.1.3.4

Uitwisseling van goede praktijken

Een “doeltreffende interne communicatie” is zowel een RVA-waarde als een onmisbaar element voor de betrokkenheid van het personeel bij veranderingen. Om een beter beeld te krijgen van hoe de beheersinstrumenten op lokaal vlak worden gebruikt en om interessante initiatieven te ontdekken, organiseert de directie van de RVA sinds meerdere jaren werkbezoeken in de verschillende werkloosheidsbureaus en directies. Het gaat om interactieve werkbezoeken van de leidend ambtenaar waarbij niet alleen het kaderpersoneel is betrokken, maar ook de andere personeelsleden van het werkloosheidsbureau of van de directie. Het accent ligt op het contact tussen de leidend ambtenaar en de medewerkers. Na deze bezoeken kan de leidend ambtenaar beslissen om bepaalde “goede praktijken” overal in te voeren of er strategische projecten van te maken.

In 2008 heeft de top de Algemene directie Reglementering en Geschillen bezocht.

In 2008 heeft de RVA verschillende werkbezoeken gebracht aan de Franse en Nederlandse collega's van respectievelijk de Unédic en het UWV (Uitkeringsinstituut voor Werknemersver-

zekeringen). Goede praktijken van deze twee instellingen werden gebruikt bij het denkwerk in het kader van de studie "Optimalisering van de telefonische dienstverlening".

In het kader van het strategisch project TRAM (TRAjet Management – ontwikkeling van opleidingstrajecten management voor (toekomstig) leidinggevenden), vond ook een benchmarking plaats bij de Unédic.

7.1.4

Strategische perspectieven voor 2009

Elk jaar legt de RVA tijdens het strategisch herfstseminarie de grote strategische hoofdlijnen voor het volgende jaar vast. In 2008 ging dit seminarie door in Walcourt op 3, 4 en 5 november.

Het seminarie is de ideale gelegenheid om een stand van zaken op te maken van het voorbije jaar: de RVA analyseert de strategische projecten en de resultaten van de boordtabellen in het licht van de verbintenissen van de bestuursovereenkomst. Hieruit worden de toekomstperspectieven ontwikkeld. Deze steunen eveneens op de voorstellen van het voltallige personeel van de Rijksdienst tijdens de consultatieprocedure die aan het seminarie voorafgaat. Om de kwaliteit van de genomen beslissingen te waarborgen, bestaat de groep deelnemers van het seminarie uit directeurs van de werkloosheidsbureaus en de supportdiensten én het topmanagement.

Zo werden 24 nationale verbeteringsprojecten geselecteerd voor het strategisch plan 2009:

- 17 projecten van 2008 die worden voortgezet in 2009. Negen projecten van 2008 zijn afgerond en geïntegreerd in de basisactiviteiten;
- de 7 nieuwe projecten van het strategisch plan 2009 zijn:
 - BPR boekhouding rekeningen-courant sociale prestaties: er is een dubbele doelstelling. Enerzijds de boekhouding lopende rekening sociale prestaties herinformatiseren en optimaliseren gepaard gaande met een maximale automatisering van de gegevensstromen. Anderzijds de "papieren" rechtvaardigingsstukken van de verificatie, die door de WB's naar de UI's en de financiële diensten van de RVA worden verstuurd, maximaal informatiseren;
 - BPR ICT FSO: de informaticaprocessen van het FSO zullen hertekend worden, met integratie van het project Cur@ (Cur@ beoogt een volledig elektronische communicatie tussen het FSO en de curatoren die dat wensen);
 - Digitar HR: in de lijn van de vorige Digitarprojecten komen nu de personeelsdossiers aan de beurt. De personeelsdossiers worden uitgezuiverd en gedigitaliseerd;
 - E-LO+: dit project zal uitmonden in de mogelijkheid om een elektronische aanvraag voor loopbaanonderbreking of tijds-krediet in te dienen via de e-governmenttoepassing E-LO (via E-LO kun je je dossier loopbaanonderbreking/tijds-krediet via het internet raadplegen);
 - Optimalisering van het dagelijkse onderhoud van de gebouwen: een onderhoudsplan voor alle gebouwen van de RVA is onontbeerlijk. Het project zal betrekking hebben op de creatie, de implementatie, de opvolging en de evaluatie van dit plan;

- RIO 2: het intranet van de RVA (RIO) zal gemoderniseerd en gereorganiseerd worden;
- Gebruik adres Rijksregister: er worden diverse anomalieën vastgesteld in het adres dat door de werkloze wordt opgegeven. In een eerste fase is voorzien dat het adres zoals vermeld in het Rijksregister, wordt gestockeerd in de gegevensbanken werkloosheid naast het adres verklaard door de werkloze.

Naast de 24 strategische projecten wordt de studie "Optimalisering telefonische dienstverlening", die in 2008 van start ging, opnieuw opgenomen in het strategisch plan 2009.

7.2.1

Inleiding

7.2.1.1

2008: een BPR voor een geprofessionaliseerd HR-beheer

Het beschrijven van een proces biedt reeds de zekerheid dat de werking ervan wordt verbeterd. Met dit strategisch project voor de HR-activiteiten wil de RVA over een performant middel beschikken om zo goed mogelijk om te gaan met zijn grootste rijkdom, met name de kennis en de bekwaamheden van zijn personeel.

Verder wil men aan de hand van goed gedocumenteerde procedures de kennisoverdracht en de dialoog met de directie ICT vergemakkelijken (cf. Project HRIS, 7.2.1.3).

Dankzij de op die manier vrijgemaakte middelen konden de diensten van de directie HRM in 2008 nieuwe uitdagingen aangaan in een omgeving die steeds meer eisen stelt. De professionalisering van de P&O-functie is zeker niet één van de kleinste uitdagingen.

Zelfs indien deze ambitie ons niet mag doen vergeten dat de lijnmanagers de eerste verantwoordelijken blijven van het human-resourcesbeleid.

In dit opzicht kan men nooit genoeg het belang onderstrepen van een instrument als de ontwikkelcirkels (cf. 7.2.7.1), waardoor we niet alleen de broodnodige afstand kunnen nemen van de dagelijkse werking, maar die vooral het opkomen van een nieuwe cultuur aanmoedigen steunend op respect en objectivering.

7.2.1.2

Wijzigingen in het personeelsstatuut

Het koninklijk besluit van 19 november 2008 "Quick win" houdende vereenvoudiging van verscheidene reglementaire bepalingen betreffende de loopbaan van het rijkspersoneel heeft een reeks wijzigingen aangebracht in de reglementering van de loopbanen. De tekst beoogt 2 doelstellingen:

- het openbaar ambt aantrekkelijker maken;
- meer autonomie geven aan de besturen.

De voornaamste luiken zijn:

- de afschaffing van de vakklassen;
- de certificering van het wervingspersoneel;
- de geldelijke en klassenanciënniteit.

De vakklassen

De vakklassen verdwijnen en de vakrichtingen bestaan nog enkel als indicatie om de functies te structureren en hebben geen invloed op het verdere verloop van de loopbaan. Dit betekent dus dat alle gecertificeerde opleidingen juridisch toegankelijk zijn voor alle personeelsleden van niveau A.

Certificering van het wervingspersoneel

Het nieuwe besluit laat de certificering door Selor toe van de personeelsleden die instaan voor de werving in elke instelling. Zij zullen dus de wervingsjury's kunnen voorzitten. Dit zal toelaten de procedures inzake werving van statutairen te versnellen.

Geldelijke en klassenanciënniteit

De personeelsleden van alle niveaus, en niet alleen van niveau A, die in dienst treden vanaf 1 december 2008 kunnen vragen om bij de berekening van hun geldelijke anciënniteit de diensten in aanmerking te nemen die zij in de privésector of als zelfstandige zouden hebben gepresteerd vóór hun indiensttreding.

Voortaan is de Administrateur-generaal en niet meer de minister van Ambtenarenzaken bevoegd om toe te staan dat de anciënniteit wordt meegeteld.

Het is eveneens de Administrateur-generaal en niet meer de minister van Ambtenarenzaken die voortaan voor de berekening van de klassenanciënniteit de diensten kan erkennen in een analoge functie, in de openbare diensten van de Staten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of van de Zwitserse confederatie.

7.2.1.3

Strategisch project HRIS

In 2008 werd aan dit strategisch project de nieuwe module "Werving" toegevoegd.

Naast de reeds bestaande operationele modules die erop gericht waren het principe van een 'selfservice' bij het personeelslid te plaatsen, werd met de module "Werving" een meer managementgerichte weg ingeslagen.

Het is inderdaad via deze weg dat een lokale directie, zowel in het hoofdbestuur als bij een werkloosheidsbureau, zijn wervingsbehoeften kan kenbaar maken.

Na een principiële goedkeuring door de leidend ambtenaar, kan een interne of externe wervingsselectie worden opgestart. De gegevens van de vacature en de geselecteerde kandidaat zullen later aan de basis liggen van het individueel dossier, zowel op het vlak van individuele als administratieve gegevens. Bovendien zullen deze gegevens gebruikt worden om voor de nieuwe medewerker een toegangsprofiel te bepalen dat zowel de toegang tot de gebouwen van de instelling als de ICT-toepassingen moeten regelen.

Uiteraard werd ook in deze module een geautomatiseerd berichtensysteem tussen de lokale directie, administratie en de centrale personeelsdienst in gebruik genomen.

Naast voornoemde ontwikkeling werd het afgelopen jaar grotendeels besteed aan de analyse van het luik "Afwezigheden".

Gelet op de complexiteit van deze materie, werd dit luik gefaseerd aangepakt. De eerste fase behelst alle afwezigheden die een gevolg zijn van een ziekte, arbeidsongeval, ongeval en bevallingsrust. De niet bezoldigde afwezigheden (loopbaanonderbrekingen, vrijwillige vierdagenweek, ...) maken deel uit van de tweede fase. Tot slot zullen ook de resterende bezoldigde afwezigheden (jaarlijks verlof, inhaalrust, ...) die momenteel via het intern tijdregistratiesysteem worden aangevraagd, aan bod komen. Per personeelslid zal er zodoende een unieke kalender ter beschikking zijn die een totaalbeeld zal weergeven, evenzeer op de afwezigheden als uiteraard op de aanwezigheden.

7.2.1.4

Strategisch project Competentiebeheer

Begin 2008 is de uitwerking van een nieuw strategisch project Competentiebeheer toevertrouwd aan de directie HRM.

Dit project moet de nodige ondersteuning geven aan het streven van de RVA om te beschikken over medewerkers die de nodige operationele competenties bezitten om de talrijke opdrachten uit te voeren.

Het project moet uiteindelijk resulteren in aangepaste competentieprofielen bruikbaar bij individuele functiegesprekken, die duidelijker weergeven over welke operationele competentie een medewerker moet beschikken om goed te functioneren in zijn functie.

Daarnaast zal een competentiekadaster per kostenplaats en basisopdracht een overzichtelijke voorstelling geven van alle aanwezige competenties. Gekoppeld aan een noodzakelijke competentiedekkingsgraad moet dit kadaster toelaten gemakkelijker risicocompetenties te detecteren of een tekort aan competenties vast te stellen, als input voor opleidingsbehoeften.

7.2.1.5

BPR MEDEX: verzuimmanagement als integraal onderdeel van het federale personeelsbeleid

Sinds 2006 werkt de Rijksdienst mee aan de BPR MEDEX. Dit verbeteringsproject situeert zich bij de FOD Volksgezondheid en heeft naast de controle van de afwezigheden wegens ziekte tot doel een beleid inzake het beheer van ziekteverzuim te ontwikkelen.

Medische controles.

De controleartsen van MEDEX hebben voor de RVA in 2008 3 749 controles uitgevoerd. Dit betekende een toename met 928 controles ten opzichte van 2007.

De resultaten van de controleonderzoeken voor de RVA in 2008 blijven nagenoeg dezelfde als in 2007:

- 97,65 % van de gecontroleerde ziekteperiodes werd door de controleartsen als medisch gerechtvaardigd beschouwd.
- 0,24 % van de gecontroleerde ziekteperiodes werd als ongeachtvaardigde afwezigheid beschouwd.
- in 2,11 % van de controles leidde het bezoek van de controlegeneesheer tot een vervroegde werkhervatting.

7.2.1.6

Gecertificeerde opleidingen - premies

Het doel van de gecertificeerde opleiding is het actualiseren en ontwikkelen van de competenties van de personeelsleden. Een validatie van de verworven kennis, via een bekwaamheidstest, sluit deze opleiding af. Het slagen voor deze test geeft recht op de betaling van een premie voor competentieontwikkeling gedurende 6 of 8 jaar, naargelang van het niveau of de graad.

De premies voor competentieontwikkeling worden jaarlijks in de maand september uitbetaald. In 2008 hebben 1 790 personeelsleden hun premie ontvangen voor een totaal bedrag van 3 925 356 EUR. In 2008 werd deze premie voor de eerste maal aan de personeelsleden van niveau D uitbetaald.

7.2.1.7

Arbeidsreglement

De herziening van het arbeidsreglement, aangevat in 2007, werd uitvoerig overlegd met de vakorganisaties. Dat overleg werd in mei 2008 beëindigd. De voornaamste veranderingen hadden betrekking op de bepalingen inzake het werkrooster. De invoering van een nieuw geïnformatiseerd systeem voor arbeidstijdregistratie in 2006 had immers tot gevolg dat een aantal bepalingen over de telling van de arbeidstijd dienden te worden aangepast. Om te komen tot een referentiewerk voor het personeel werden aan het arbeidsreglement talrijke bijlagen toegevoegd. Deze bevatten de belangrijkste administratieve onderrichtingen en ook de reglementaire basisteksten over het personeelsstatuut en de arbeidsregeling.

Nadat het Tussenoverlegcomité het arbeidsreglement had goedgekeurd, werd aan elk Basisoverlegcomité gevraagd om het arbeidsreglement lokaal te actualiseren. Er werd een informatiecampagne georganiseerd zodat elk personeelslid kennis kon nemen van de inhoud van het reglement. Elke medewerker kan dit reglement rechtstreeks raadplegen op zijn pc via Communet.

7.2.1.8

Ontwikkelcirkels

In 2008 startte een nieuwe cyclus, nl. de cyclus 2008-2010. Deze loopt zowel in de werkloosheidsbureaus als in het hoofdbestuur (met inbegrip van het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) en is van toepassing op alle personeelsleden van de RVA.

De gesprekken startten in januari; ze hadden een dubbel doel: de doelstellingen van de vorige cyclus afsluiten en evalueren en nieuwe prestatie- en ontwikkelingsdoelstellingen bepalen voor de komende 2 jaar. Deze gesprekken hebben plaatsgehad in groep en individueel.

In de werkloosheidsbureaus ging het om 3 656 te voeren gesprekken (zowel in groep als individueel), waarvan er 3 377 plaatsvonden (dit is 92 %).

In het hoofdbestuur dienden 921 gesprekken te worden gevoerd, waarvan 680 hebben plaatsgevonden (dit is 74 %).

In 2008 werden in totaal 4 057 individuele en groeps gesprekken gehouden.

Mappen die alle documentatie bundelen over de ontwikkelcirkels (gidsen, gebruikshandleidingen van de formulieren, formulieren, diverse nota's) werden eind 2008 aan alle chefs uitgedeeld.

7.2.1.9

Netwerk van HR-correspondenten

In 2007 heeft de directie HRM het netwerk van HR-correspondenten opgestart om de communicatie te verbeteren tussen de directie en de personen belast met het behandelen van personeelszaken op het terrein.

In 2008 heeft de directie HRM 4 vergaderingen georganiseerd met de HR-correspondenten. Deze vergaderingen dienden niet

alleen om informatie over te dragen, maar waren ook een gelegenheid om onmiddellijk op de vragen te antwoorden en ervaringen uit te wisselen. Op de dagorde stonden drie soorten informatie: nieuwigheden, bijwerkingen en stand van zaken.

In 2008 hadden 4 andere directies een inbreng tijdens deze vergaderingen: de Sociale dienst, de Juridische dienst, het Nationaal opleidingscentrum en Interne audit. De FOD Personeel en Organisatie stelde ook de activiteiten van Fed plus voor. Het is de bedoeling dat deze samenwerkingen in de toekomst worden bestendigd.

Tijdens het seminarie van het netwerk van de directeurs P&O werd het netwerk van de HR-correspondenten voorgesteld als goede praktijk.

7.2.1.10

Integratie in het kadaster van de kinderbijslag

In uitvoering van de programmawet van 20 juli 2006 integreerde de RVA vanaf 1 oktober 2008 zijn kinderbijslagdossiers in het kadaster van de kinderbijslag voor werknemers. Door de kinderbijslagdossiers te integreren in het kadaster, kan de RVA naast de eigen dossiers ook raadplegingen doen van gegevens van andere kinderbijslagfondsen. Bovendien ontvangt de RVA hierdoor ook automatische berichten en attesten die relevant zijn voor het beheer van een kinderbijslagdossier.

In de maand juli werden 735 rechthebbenden gevraagd hun kinderbijslagdossier te verifiëren en te bevestigen met een verklaring op eer. Hierop volgde een correctiecontrole, waarna het dossier werd geïntegreerd in het kadaster.

7.2.1.11

Rekrutering

In 2008 werden 70 statutaire personeelsleden aangeworven bij de RVA. Deze aanwervingen werden gerealiseerd door de consultatie van bestaande reserves en door de consultatie van de databank van de interne markt of publicaties op de interne markt.

TABEL 7.2.I

Gegevens voor de verschillende niveaus

	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
Franstalig	4	2	23	0
Nederlandstalig	3	0	38	0

In 2009 wordt in de aanwerving voorzien van een industrieel ingenieur, een elektricien en dossierbeheerders en dit via de organisatie van een specifiek aanwervingsexamen voor de RVA.

7.2.2

Overleg met de vakbonden

Het syndicaal overleg binnen de RVA gebeurt in twee overlegorganen:

- het Tussenoverlegcomité (TOC) voor de punten die de Rijksdienst in zijn geheel aanbelangen;
- de Basisoverlegcomités (BOC's) opgericht binnen elk werkloosheidsbureau en binnen het hoofdbestuur, voor de punten die uitsluitend onder hun bevoegdheid vallen.

De onderstaande punten geven een overzicht van de grote thema's die werden aangesneden.

7.2.2.1

Arbeidsgeneeskunde

Het medische toezicht van de werknemers wordt uitgeoefend tegenover:

- de zogenaamde "aan een medisch onderzoek onderworpen" werknemers. Het gaat om werknemers van minder dan 21 jaar, die bij het uitoefenen van hun beroep een beroepsziekte kunnen oplopen, werknemers met een veiligheidsfunctie (chauffeurs), mindervaliden, werknemers die in aanraking komen met voedingswaren of aan belasting blootstaan (beeldschermwerkers). De medische onderzoeken voor deze werknemers moeten met een door de wet geregelde periodiciteit georganiseerd worden;
- elke werknemer die spontaan vraagt om de bijstand van een arbeidsgeneesheer. Elke werknemer kan immers vragen om onmiddellijk onderzocht te worden door de arbeidsgeneesheer voor ziekteverschijnselen die volgens hem te wijten zijn aan zijn arbeidsomstandigheden.

Het aantal personeelsleden dat periodiek een medische controle ondergaat, is voor de werkloosheidsbureaus stabiel gebleven in 2008 en is met 4,5 % gestegen voor het hoofdbestuur.

TABEL 7.2.II

Statistische gegevens voor de WB's

Categorie van onderworpen werknemers	In 2007	In 2008
- 21 jaar	8	7
Mindervaliden	20	25
Klasseerders	12	15
Chauffeurs ¹	329	319
Onderhoud	113	107
Keuken en mess	97	88
Beeldschermwerkers	2 785	2 824
Arbeiders	25	26
Totaal	3 389	3 411

¹ En andere bestuurders onderworpen aan de geneeskundige selectie

TABEL 7.2.III

Statistische gegevens voor het HB

Categorie van onderworpen werknemers	In 2007	In 2008
- 21 jaar	0	0
Mindervaliden	0	0
Klasseerders	4	0
Chauffeurs ¹	27	26
Onderhoud	43	38
Keuken en mess	47	44
Beeldschermwerkers	585	628
Arbeiders	41	45
Totaal	747	781

¹ En andere bestuurders onderworpen aan de geneeskundige selectie

Naast dit medische toezicht zijn er, zoals elk jaar, bezoeken aan de werkplaatsen geweest, zowel in de werkloosheidsbureaus als in het hoofdbestuur of in de gedecentraliseerde werkplaatsen (ateliers). De bevoegde steundiensten hebben verbeteringen aangebracht voor de problemen die tijdens deze bezoeken naar voren zijn gekomen.

Een derde aspect van de arbeidsgeneeskunde betreft het onderzoek van de aanvragen voor de terugbetaling van een bril voor beeldschermwerkers om problemen met intermediair zicht op te vangen. Het aantal aanvragen is met 1,9 % gestegen en de behandelingstermijn is verkort tot 5 dagen. De procedure werd ingekort omdat de aanvraag voor advies van de geneesheer-directeur van de Externe dienst voor arbeidspreventie- en bescherming werd afgeschaft.

TABEL 7.2.IV

Evolutie van het aantal behandelde dossiers "terugbetaling specifieke bril voor beeldschermwerkers"

Jaar	Aantal behandelde dossiers	Afwerkingstermijn
2004	95	22 d
2005	86 - 10 %	22 d
2006	97 + 12 %	22 d
2007	102 + 5 %	12 d
2008	104 + 1,9 %	5 d

De administratieve opvolging van het gedeelte "gezondheid" van het Welzijnsbeleid op het werk voor het RVA-personeel wordt waargenomen door de dienst Welzijn op het werk van de directie Interne audit. Het betreft het bijhouden van de lijsten van "onderworpen" werknemers, het organiseren van medische onderzoeken op het hoofdbestuur, het opvolgen van de terugbetaling van een specifieke bril voor beeldschermwerkers en het onderhouden van geregelde contacten met de geneesheer-directeur van de Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. De werkloosheidsbureaus hebben regelmatig contact met de dienst Welzijn op het werk van de directie Interne audit om bijzondere gevallen op te lossen; daarnaast verzekeren zij eveneens de medische opvolging van de al dan niet "onderworpen" werknemers van het bureau en dit in samenwerking met de lokale arbeidsgeneesheer.

7.2.2.2

De preventie en de bescherming op het werk

Om de doelstellingen van het vijfjarenpreventieplan te realiseren zetten de IDPB (Interne dienst voor preventie en bescherming) en de EDPB (Externe dienst voor preventie en bescherming Plus MT) hun werk voort.

Zo werden er voorstellen geformuleerd om de verlichting (aankoop en plaatsing van toestellen met lage lichtsterkte) en de houding van de werknemers voor hun scherm te verbeteren (meubilair met aangepast werkblad, voetsteunen, ergonomische stoelen, ergonomische bureaus).

De preventiediensten hebben ook verschillende risicoanalyses gemaakt en aanpassingen voorgesteld wat de ergonomie van de werkposten betreft en het beeldschermwerk in het algemeen (flatscreens, ...).

In het algemeen werd de preventie van arbeidsongevallen en beroepsziekten voortgezet om de inhoud van het ARAB (Algemeen reglement voor arbeidsbescherming) en de wet op het Welzijn op het werk van 4 augustus 1996 en zijn toepassingsbesluiten na te leven. Zo werden verschillende opdrachten uitgevoerd:

- tijdens het onthaal van de nieuwe personeelsleden werd een opleiding gegeven over het welzijn op het werk;
- de uitvoering van het algemeen preventie- en beschermingsplan 2005/2009 werd voortgezet;
- over het jaarlijks bezoek aan alle afdelingen in samenwerking met de EDPB werden verslagen opgemaakt;
- op aanvraag werden objectieve metingen uitgevoerd (betrekkelijke vochtigheid, temperatuur, koolstofmonoxide en -dioxide, verlichting, geluid, ergonomie,...) en verbeteringen voorgesteld;
- er werden 35 ontruimingsoefeningen georganiseerd voor de 32 gebouwen waarin personeel van de Rijksdienst is ondergebracht.

De leden van de IDPB hebben 139 bestelbons gecontroleerd op conformiteit met de arbeidsveiligheid, ze hebben 180 verslagen van controle-instellingen gelezen en samengevat, wonden 64 vergaderingen bij van de basisoverlegcomités, waren aanwezig op 6 vergaderingen van het tussenoverlegcomité en hebben 45 specifieke verslagen opgesteld.

De IDPB heeft voortdurend samengewerkt met de diensten Werken en Materieel en Informatica voor het opmaken van de bestellingen en met de dienst Signa Expo om de veiligheidsmarkering aan te passen en te verbeteren.

7.2.3

Het personeel van de RVA

7.2.3.1

Personeelsplan

Bij besluit van het beheerscomité van 22 mei 2008 tot vaststelling van het personeelsplan 2008 werd de totale personeelsbehoefte vastgesteld op 4 320 budgettaire eenheden (exclusief startbanen).

Dit besluit voorzag o.a. in:

- de aanpassing aan het KB van 20 december 2007 houdende de classificatie van de functies van niveau A:
 - 5 functies van adviseur-generaal grote werkloosheidsbureaus - directeur (A5) en 6 functies van adviseur-generaal middelgrote bureaus - directeur (A4) werden voorzien;
- de upgradering van attaché - diensthoofd naar A2
 - de verdere opvulling van het contingent facilitatoren;
 - de loopbaanmogelijkheden voor de laureaten van de overgangselectie C naar B;
 - de niet gefaseerde upgradering van niveau D naar niveau C.

In uitvoering van het personeelsplan werden in 2008 volgende acties ondernomen:

- 5 functies van adviseur-generaal grote werkloosheidsbureaus - directeur (A5) werden ingevuld;
- overgang van C naar B: uitvoering van het eerste gedeelte van het bijzonder gedeelte;
- de verdere opvulling van het contingent facilitatoren werd afgerond;
- de niet-gefaseerde upgradering naar niveau C werd uitgevoerd.

7.2.3.2

Voorzien personeelsbestand

TABEL 7.2.V

Gemachtigde tewerkstelling in budgettaire eenheden

Jaar	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal	3 380	3 406	3 525 ¹	3 460	3 434	3 357	3 412

¹ Dit is een verhoging met 119 eenheden in vergelijking met de personeelsmachtiging in de loop van 2003: het betreft de aanwerving van de facilitatoren en coördinatoren-facilitatoren voor de nieuwe opdracht "Activering van het zoekgedrag".

De tabel hierboven bevat niet de personen met een startbaanovereenkomst (102 eenheden), de personeelsleden aangeworven om de goede werking van de Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen te verzekeren (715 eenheden) en de contractuele personeelsleden voor onderhoud en kantine (193 eenheden).

7.2.3.3

Personeelsbestand**• Fysieke eenheden**

Het gaat om het aantal verschillende personen dat aan de RVA is verbonden door een statuut of een overeenkomst. Elk personeelslid telt voor een eenheid, ongeacht of hij aanwezig is of niet, voltijds of deeltijds is tewerkgesteld.

Op 31 december 2008 zag het personeelsbestand van de RVA er als volgt uit:

• Vastbenoemde personeelsleden:

- titularissen: 2 609

• Contractuele personeelsleden:

- 1 308 (waarvan 165 facilitatoren)

Op 31 december 2008 bedroeg het aantal personeelsleden 3 917, wat een vermeerdering betekent met 4 eenheden in vergelijking met december 2007.

In dit cijfer zijn niet opgenomen:

- 897 PWA-beambten,
- 66 personen met een startbaanovereenkomst,
- 291 contractuele personeelsleden voor onderhoud en Mess & Kantine.

Tabel 7.2.VI geeft een opsplitsing van het personeelsbestand van 3 917 fysieke eenheden per statuut, niveau en geslacht. Merk op dat:

- 8 op 10 personeelsleden prestaties uitoefenen in functies die behoren tot de niveaus C en D;
- het aandeel van de vrouwen relatief zeer hoog is, zowel bij de statutaire personeelsleden (64 %) als bij de contractuele medewerkers van de instelling (77 %).

TABEL 7.2.VI

Evolutie van de fysieke eenheden

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Vastbenoemden	2 505	2 731	2 701	2 631	2 778	2 771	2 726	2 667	2 644	2 607	2 609
Contractuelen	1 560	1 337	1 307	1 331	1 120	1 117	1 229	1 265	1 284	1 306	1 308
Totaal	4 065	4 068	4 008	3 962	3 898	3 888	3 955	3 932	3 928	3 913	3 917

TABEL 7.2.VII

Fysieke eenheden per statuut, niveau en geslacht

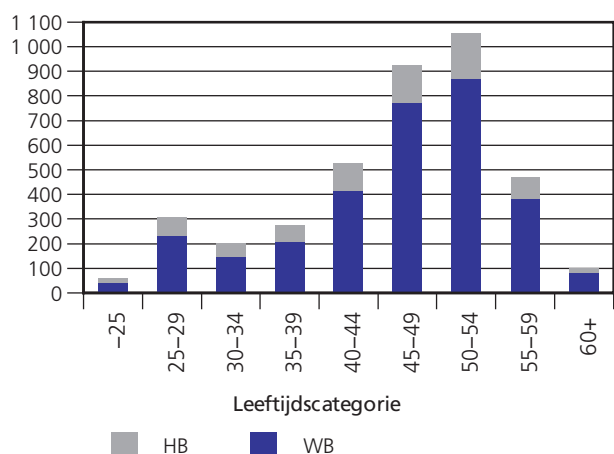
	Statutair personeel		Contractueel personeel		Totaal		Algemeen totaal	% aandeel
	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen		
Niveau A	156	99	28	48	184	147	331	8,5
Niveau B	183	89	57	142	240	231	471	12,0
Niveau C	500	1 207	128	570	628	1 777	2 405	61,4
Niveau D	95	280	81	254	176	534	710	18,1
Totaal	934	1 675	294	1 014	1 228	2 689	3 917	100

7.2.3.4

Leeftijdspiramide van het RVA-personeel

GRAFIEK 7.2.I

Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en affectatie



TABEL 7.2.VIII

Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en affectatie

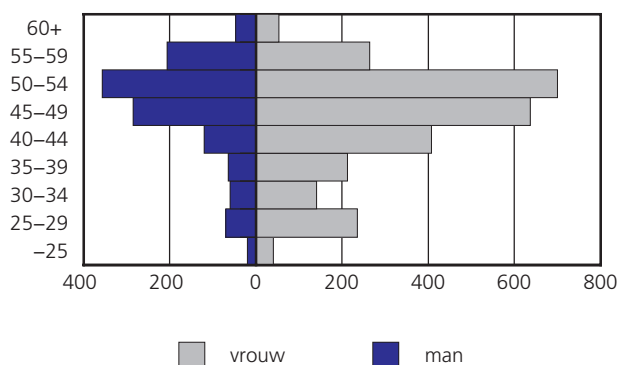
Leeftijdscategorie	-25 j	25-29 j	30-34 j	35-39 j	40-44 j	45-49 j	50-54 j	55-59 j	60-64 j	Totaal
Affectatie										
Hoofdbestuur	20	75	54	67	112	150	185	91	17	771
Werkloosheidsbureaus	40	231	147	209	415	772	870	379	83	3 146
Totaal	60	306	201	276	527	922	1 055	470	100	3 917
In %										
Hoofdbestuur	0,51	1,91	1,38	1,71	2,86	3,83	4,72	2,32	0,43	19,68
Werkloosheidsbureaus	1,02	5,90	3,75	5,34	10,59	19,71	22,21	9,68	2,12	80,32
Totaal	1,53	7,81	5,13	7,05	13,45	23,54	26,93	12,00	2,55	100,00

65,02 % van de personeelsleden is 45 jaar of ouder. 82,60% van hen, of 53,71% van het totaal aantal personeelsleden, is geaffecteerd in de werkloosheidsbureaus.

50,47% is tussen 45 en 54 jaar oud, 570 personeelsleden of 14,55% is 55 jaar of ouder. Binnen maximaal 10 jaar zullen deze via natuurlijke afvloeiing de RVA verlaten.

GRAFIEK 7.2.II

Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en geslacht



TABEL 7.2.IX

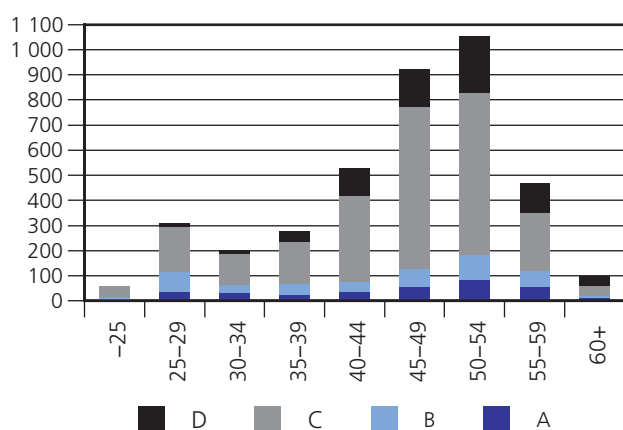
Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en geslacht

Leeftijdscategorie	-25 j	25-29 j	30-34 j	35-39 j	40-44 j	45-49 j	50-54 j	55-59 j	60-64 j	Totaal
Man	20	70	60	64	120	285	356	206	47	1 228
Vrouw	40	236	141	212	407	637	699	264	53	2 689
Totaal	60	306	201	276	527	922	1 055	470	100	3 917

Gemiddeld is 68,65% van de personeelsleden een vrouw. Het is enkel in de leeftijdscategorieën ouder dan 54 jaar dat er nog een relatief evenwicht is: 317 (55,61 %) vrouwen tegenover 253 (44,39 %) mannen.

GRAFIEK 7.2.III

Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en niveau



TABEL 7.2.X

Fysieke eenheden per leeftijdscategorie en niveau

Leeftijdscategorie	-25 j	25-29 j	30-34 j	35-39 j	40-44 j	45-49 j	50-54 j	55-59 j	60-64 j	Totaal
Niveau A	3	36	31	23	35	54	81	54	14	331
Niveau B	15	80	37	45	43	74	102	67	8	471
Niveau C	42	178	118	166	340	642	647	231	41	2 405
Niveau D		12	15	42	109	152	225	118	37	710
Totaal	60	306	201	276	527	922	1 055	470	100	3 917
In %	1,53	7,81	5,13	7,05	13,45	23,54	26,93	12,00	2,55	100,00

7.2.3.5

Het personeelsbudget

TABEL 7.2.XI

Variaties in vergelijking met het vorige jaar (in duizenden EUR)

Definitie	2006 werkelijk	2007 werkelijk	2008 ¹ raming
Personeelsuitgaven (in lopende cijfers)			
Vastbenoemde personeelsleden	95 328	98 015	102 439
Andere personeelsleden	36 909	39 231	42 040
Hulppersoneel	5 331	5 635	6 115
Werkgeversbijdragen pensioen	20 187	20 661	23 013
Diversen (sociale diensten, ...)	1 133	985	972
Totaal	158 888	164 527	174 579
Variatie in vergelijking met vorig jaar	5 104	5 639	10 052
In %	3,3	3,5	6,1
Variatie in vergelijking met vorig jaar (in absolute cijfers)			
Prijsevolutie	2 601	2 948	4 367
Evolutie van het personeelsbestand	- 864	- 629	855
Sociale programmatie	0	0	0
Anciënniteit en bevordering	2 251	1 767	1 871
Werkgeversbijdragen pensioen ²	805	474	2 352
Competentietoelagen	600	697	115
Eindejaarsloelage ³	0	0	1 197
Diversen	- 289	382	- 705
Totaal	5 104	5 639	10 052

¹ de kosten voor 2008 zouden nog kunnen variëren, maar enkel in een te verwaarlozen mate.

² In 2008 werd het percentage voor werkgeversbijdragen verhoogd van 25 % naar 27 %.

³ Verhoging van het forfaitair gedeelte van de eindejaarsloelage.

TABEL 7.2.XII

Gemiddelde kosten van een personeelslid (in EUR)

Definitie	2006 werkelijk	2007 werkelijk	2008 ¹ raming
Vastbenoemde personeelsleden	50 773	52 792	55 955
Andere personeelsleden	34 787	36 459	38 183
Hulppersoneel	28 058	29 197	31 849
Gewogen gemiddelde	44 739	46 500	49 111

¹ de kosten voor 2008 zouden nog kunnen variëren, maar enkel in een te verwaarlozen mate.

7.2.3.6

Het personeelsverloop

Werving van statutair personeel

TABEL 7.2.XIII

Evolutie van de werving van statutair personeel

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Niveau 1 / A	0	0	3	6	1	52	9	5	15	12	7
Niveau 2+ / B	1	1	3	13	11	210	0	0	2	1	2
Niveau 2 / C	0	0	3	1	2	22	9	9	1	29	61
Niveau 3 en 4/D	1	247	16	2	191	1	0	0	0	1	0
Totaal	2	248	25	22	205	285	18	14	18	43	70

Te vermelden valt bij tabel 7.2.XIII dat de wervingen in de jaren 1999 en 2002 in grote mate zijn gebeurd in uitvoering van de wet op het enig statuut. In het jaar 2003 werden 210 personeelsleden voor de Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen in niveau 2+ aangeworven. De jaren 2004, 2005 en 2006 vertonen inzake de totalen een eerder stabiele tendens en weerspiegelen beter de gemiddelde werving over 1 jaar.

In 2007-2008 heeft de RVA, na afsluiting van oude wervings-reserves, kunnen putten uit een recentere reserve van administratief assistenten om zijn behoeften in het niveau C op te vullen.

TABEL 7.2.XIV

Evolutie van de uittreding van statutair personeel

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Vrijwillig ontslag	4	6	5	6	13	15	12	7	7	11	10
Ambtshalve ontslag	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0
Ontslag	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1
Overlijden	3	5	3	3	11	9	12	6	3	5	10
Vervroegd pensioen	3	11	15	8	4	5	9	11	9	19	9
Mutatie	2	8	12	22	6	2	4	7	3	6	4
Lichamelijke ongeschiktheid	7	7	8	15	6	6	18	21	12	22	11
Pensioen (65 jaar)	8	3	5	10	7	7	12	11	10	11	28
Totaal	28	42	50	66	49	45	67	64	45	75	73

Na een daling van het aantal uitdiensttredende statutaire personeelsleden in 2006, in vergelijking met 2005, was er voor het jaar 2007 terug een toename. De stijging werd vooral veroorzaakt door het aantal personeelsleden dat met pensioen gaat wegens lichamelijke ongeschiktheid en de vervroegde pensioneringen. Voor 2008 blijft het cijfer vrijwel stabiel. We merken dat ten opzichte van 2007 de vervroegde pensionering is gedaald (- 10) evenals de pensionering wegens lichamelijke ongeschiktheid (- 11). Daarentegen zien we een verdubbeling van het aantal overlijdens (+ 5) en een fikse stijging van het aantal mensen die met pensioen gingen (+17).

7.2.3.7**Verloven**

Uit tabel 7.2.XV blijkt dat de vrijwillige vierdagenweek een zeer gegeerde regeling blijft: 954 personeelsleden werken volgens die regeling. Ook van de andere regelingen inzake loopbaanonderbreking wordt nog steeds in ruime mate gebruik gemaakt. Verhoudingsgewijs stellen we vast dat vrouwen minstens 2 maal zoveel van alle vormen van loopbaanonderbreking en deeltijdse tewerkstellingsvormen gebruik maken in vergelijking met hun mannelijke collega's. Voor 2008 merken we dat de formule van de vrijwillige vierdagenweek iets minder werd gekozen dan in 2007. De deeltijdse loopbaanonderbreking werd dan weer iets meer gekozen dan in 2007.

TABEL 7.2.XV

Evolutie van het aantal personeelsleden in loopbaanonderbreking en deeltijds tewerkgestelde personeelsleden

	2006		2007		2008	
	M	V	M	V	M	V
Voltijdse loopbaanonderbreking	27	144	29	157	21	152
Deeltijdse loopbaanonderbreking	58	571	76	644	73	672
Verminderde prestaties	2	98	5	95	5	87
Vrijwillige vierdagenweek	124	918	122	867	126	828
Vervroegde halftijdse uittreding	9	33	11	48	13	51
Totaal aantal niet gepresteerde arbeidsdagen	13 738	111 814	14 063	113 450	13 391	112 520
Totaal	125 552		127 513		125 911	

7.2.4

Opleiding

7.2.4.1

Inleiding

Het investeren in de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers staat binnen het systeem van de ontwikkelcirkels centraal. Daarom krijgen de RVA-medewerkers regelmatig de kans om deel te nemen aan leertrajecten, opleidingen en stages en worden er via het intranet leerinstrumenten ter beschikking gesteld. Het leren is meestal verbonden met belangrijke organisatievraagstukken en strategische doelstellingen maar ook met carrièreontwikkeling. Leren en ontwikkelen zijn effectieve instrumenten om betere organisatiedoelen en persoonlijke ontwikkelingsdoelen te realiseren. Het vertalen van de organisatiedoelen in efficiënte leertrajecten is een constante zorg voor onze instelling.

Het Nationaal Opleidingscentrum (NOC) zorgt hierbij voor de methodologische ondersteuning door:

- het maken van een grondige analyse van de opleidingsvraag;
- het bepalen van het doel van het leertraject (huidige en gewenste situatie);
- het analyseren van de te verwerven vaardigheden;
- het optimaliseren van de leerprocessen en de gewenste leer-situatie.

In 2008 namen de medewerkers van de RVA deel aan 9 493 opleidingsdagen in verschillende domeinen (zie hieronder). Onder opleidingsdagen wordt verstaan het aantal werkdagen waarop de personeelsleden deelnemen aan opleidingen.

85 % van deze opleidingsdagen wordt georganiseerd dankzij de medewerking van interne lesgevers. Voor specifieke projecten doet het NOC een beroep op de deskundigheid van externe lesgevers.

De medewerkers van de RVA hebben tevens de mogelijkheid om deel te nemen aan standaardopleidingen en gecertificeerde opleidingen aangeboden door het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid (OFO).

7.2.4.2

Onthaal van de nieuwe medewerkers

Bij zijn aanwerving krijgt elke medewerker een onthaalopleiding met het oog op een vlottere integratie in de instelling. In de loop van de eerste werkweek bij de RVA volgt de nieuwe medewerker twee opleidingsdagen bij het NOC.

Volgende thema's komen aan bod:

- missie en werking van de diensten van de RVA;
- geïntegreerd beheersmodel - strategie;
- communicatiebeleid;
- statuut, rechten en plichten van het personeel;
- opleidingsaanbod en -beleid;
- activiteiten van de Sociale dienst;
- veiligheid op de werkplek;
- begrippen deontologie en informatieveiligheid.

In 2008 hebben 148 nieuwe medewerkers deze onthaalcyclus gevolgd.

7.2.4.3

Ontwikkeling van de competenties op het vlak van reglementering en werkprocedures

Het opleidingsaanbod i.v.m. de basisopdrachten wordt aangeboden in drie niveaus: **initiatie, leermodule en specialisatie**.

De opleiding "**Initiatie jobkennis RVA**" (793,5 dagen in 2008) wordt georganiseerd in 7 modules, overeenkomstig de basisactiviteiten van de RVA.

Ze zijn bedoeld voor:

- de nieuwe medewerkers;
- het personeel dat van dienst verandert;
- de medewerkers die een basiskennis nodig hebben van één of meerdere diensten om hun werk te kunnen uitvoeren of om een zekere polyvalentie te verwerven.

De opleidingen van het niveau "**leermodule**" zijn bedoeld voor de medewerkers die nieuwe technische competenties moeten aanleren en ontwikkelen. De opleidingsinspanning op dit vlak is in 2008 aanzienlijk: 1 913 dagen.

Alle nieuwe leertrajecten worden ontwikkeld en aangeboden gebruik makend van de volgende methodologie:

- opsplitsing in modules, gebaseerd op het technisch competentieprofiel van de dossierbeheerders;
- toepassen van een actieve onderwijsmethode gebaseerd op praktijkgevallen;
- geïntegreerd gebruik van alle informaticatoepassingen tijdens de lessen.

Daarnaast wordt het lesmateriaal beschikbaar gesteld op het intranet, waardoor leren op de werkplek - met ondersteuning van de plaatselijke coaches - afgewisseld en aangevuld kan worden met de klassikale opleidingen.

In 2008 werden de leermodules Loopbaanonderbreking/Tijds-krediet verder uitgebouwd en ontwikkeld. 127 medewerkers volgden in totaal 233 opleidingsdagen.

Voor de 20 medewerkers die werden ingezet in het kader van de bestrijding van de fraude met valse documenten (bv. C4's) ontwikkelde het NOC een volledig opleidingsprogramma op maat. De nadruk lag vooral op het aanleren van de reglementering en het optimaal gebruik van verschillende databases van de sociale zekerheid.

Voor de ervaren medewerkers biedt het NOC, op regelmatige basis, bijscholingsmodules over de toe te passen reglementering aan. Dit opleidingsniveau laat de ervaren medewerkers toe hun kennis op een bepaald gebied op te frissen of te vergroten of ook om zich bij te scholen in geval van reglementaire of technologische wijzigingen. Dit "**gespecialiseerd**" opleidingsaanbod was in 2008 zeer veelzijdig en bedroeg 748 opleidingsdagen.

Thema's als pleegzorg, buitenlandse werknemers voor dossierbeheerders toelaatbaarheid en activa voor dossierbeheerders verificatie, kwamen aan bod.

Door de implementatie van de nieuwe toepassing REBEL (zie hoofdstuk 7.4), voorzien voor begin 2009, werd in december een grote opleidingsactie georganiseerd. 331 medewerkers van de diensten Betwiste Zaken namen hieraan deel.

De medewerkers of de chefs hebben verder de mogelijkheid om stage te lopen in een ander werkloosheidsbureau. Zij kunnen zich op die manier de praktijk van een welbepaalde reglementering of van bepaalde procedures eigen maken.

Tot slot moedigt het NOC ook alle vormen van actief leren aan: ontdekking van de activiteiten van een bureau of een dienst, bevordering van "goede praktijken", infosessies, workshops, ...

In 2008 heeft de RVA zijn inspanningen, om de ontwikkeling van praktijkgerichte competenties te ondersteunen, verder opgedreven. Dankzij de vrijwillige medewerking van een netwerk van bekwaame en gedreven interne lesgevers kan het NOC zijn aanbod verder uitwerken en verbeteren.

7.2.4.4

Activering van het zoekgedrag naar werk

Deze op 1 juli 2004 geleidelijk in werking getreden maatregel had ook in 2008 een impact op de opleidingsactiviteiten. Het NOC organiseerde 286 opleidingsdagen rond dit thema.

Om de uniformiteit te garanderen, krijgen de nieuwe facilitatoren dezelfde opleiding bij het begin van hun loopbaan.

De reglementaire aspecten zijn niet de enige onderwerpen die behandeld worden. De nadruk ligt ook op gedragscompetenties (gesprekstechnieken, omgaan met agressie), geïnformateerde werkprocessen en deontologie.

Om te zorgen voor een uniforme toepassing van deze nog evoluerende materie, worden regelmatig workshops georganiseerd waaraan de leidende ambtenaar en andere leden van de top deelnemen, samen met de leidinggevendenden van de directie Reglementering, de directeurs van de WB's en hun coördinatoren-facilitatoren.

7.2.4.5

Management, communicatie en gedragbekwaamheden

De opleiding "Omgaan met agressie" is bestemd voor de medewerkers van de RVA die het meeste risico lopen om met agressie geconfronteerd te worden: sociaal controleurs, onthaalbedienden, verhoorders en facilitatoren.

Voor deze opleiding doet het NOC een beroep op een gespecialiseerde externe firma die voor de rollenspelen werkt met ervaren acteurs.

Alle werkloosheidsbureaus kregen in 2008 de mogelijkheid om hun medewerkers voor deze opleiding in te schrijven. 435 medewerkers volgden deze training.

In het kader van de ontwikkelcirkels kreeg het kaderpersoneel een opleiding over het formuleren van ontwikkelingsdoelstellingen. 507 kaderleden namen hieraan deel.

Om het leren op de werkplek optimaal te laten verlopen, is het aangewezen dat de begeleiders over coachingsvaardigheden beschikken. Een pool van 30 interne lesgevers kreeg in 2008 een doorgedreven opleiding "train the coach" van een externe

firma. Vanaf volgend jaar zullen zij hun nieuw verworven vaardigheden doorgeven aan alle collega's die betrokken zijn bij opleiding en coaching op de werkplek.

In 2008 werd het strategisch project Traject Management opgestart.

Het project heeft een dubbele doelstelling:

- het verbeteren van de competenties van directeurs en diensthoofden op het vlak van management (leidinggeven, coachen, vergaderen,...) en dit onder de vorm van verplichte opleidingen. Directeurs en diensthoofden moeten beter vertrouwd gemaakt worden met de organisatiecultuur van de RVA en een aantal beheersinstrumenten en beslissingstechnieken beter beheersen;
- het aanbieden van een opleidingspakket dat voorbereidt op een directiefunctie aan de medewerkers van niveau A. Deelname aan deze opleidingen gebeurt op vrijwillige basis.

In 2008 is het eerste luik van dit opleidingstraject ontwikkeld en werden volgende acties uitgevoerd:

- inventaris van de noodzakelijke managementcompetenties, enerzijds voor kaderleden en anderzijds voor medewerkers van niveau A die een directiefunctie ambiëren;
- de bepaling van de opleidingsprogramma's;
- een raming van het aantal deelnemers aan deze opleidingstrajecten en het nodige budget;
- volledige uitwerking van de leermodules en dit op basis van de keuze om recent aangestelde diensthoofden bij voorrang te ondersteunen in hun functie van leidinggevende.

De ontwikkelde opleidingstrajecten zijn opgebouwd rond vier thema's: resultaatmanagement, zelfmanagement, peoplemanagement, kennis van de RVA-omgeving.

7.2.4.6

Informaticaopleidingen

Dit jaar werden 1 169,5 opleidingsdagen georganiseerd met betrekking tot het aanleren of vervolmaken van informatica-vaardigheden.

In de loop van 2008 kregen de 252 sociaal controleurs een persoonlijke laptop met nieuwe mogelijkheden en toepassingen. Dankzij een aangepaste opleiding hebben ze nu de nodige vaardigheden om de nieuwe pc optimaal te gebruiken.

7.2.4.7

Voorbereiding op de loopbaanselecties

De ondersteuning van het personeel gebeurt ook via opleidingsacties in voorbereiding op de loopbaanselecties.

Deze investering bedroeg 946 opleidingsdagen.

Dit hoge cijfer is voor het merendeel te verklaren door de organisatie van cursussen in voorbereiding op het bijzonder gedeelte voor overgang naar niveau B. Aan deze opleiding namen 458 medewerkers van niveau C deel.

Ook voor de kandidaten die deelnamen aan de overgangselecties naar niveau A organiseerde het NOC de nodige voorbereidingsessies.

7.2.4.8

Diverse thema's

Inzake veiligheid op de werkplaats kregen 126 hulpverleners en leden van het eerste interventieteam een bijscholing. 56 nieuwe hulpverleners volgden een basisopleiding. Na de opleiding behaalde iedereen zijn EHBO-diploma.

In het kader van de strijd tegen pesterijen hebben het NOC en de Sociale dienst verder hun medewerking verleend aan de opleiding van de vertrouwenspersonen. 29 personen namen deel aan een bijscholing.

Het NOC organiseert infodagen "Pensioen in zicht", bedoeld voor alle medewerkers van de RVA van 59 jaar en ouder die binnen relatief korte termijn op pensioen wensen te gaan.

In 2008 hebben 51 collega's dit programma gevolgd.

7.2.4.9

PWA en dienstencheques

Nieuwe medewerkers, tewerkgesteld in de Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen (PWA's), namen deel aan leermodules inzake PWA-reglementering en het systeem van de dienstencheques, basisprincipes van de werkloosheidsreglementering en activeringsmaatregelen.

Deze investering vertegenwoordigde 159 opleidingsdagen.

7.2.4.10

Opleidingen bij het OFO en externe organisaties

Buiten de door het NOC georganiseerde opleidingen krijgen de RVA-medewerkers de kans om opleidingen te volgen bij het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid (OFO).

Het aanbod van het OFO wordt opgesplitst in standaardopleidingen en gecertificeerde opleidingen.

Thema's van standaardopleidingen die bij het OFO in 2008 werden gevolgd zijn: statuut federale ambtenaren, assertiviteit, tijdsbeheer, conflictsituaties met medewerkers, Train the trainer, omgaan met taken en informatie, overheidsopdrachten en stressbeheersing.

De medewerkers kunnen ook op het OFO een beroep doen voor taalcursussen Frans en Nederlands, zelfs Duits en Engels voor enkele specifieke functies.

Het aantal opleidingsdagen, in het kader van het standaardaanbod bij het OFO, bedraagt 416 dagen.

Los van bovenstaande opleidingen kunnen de medewerkers bij het OFO een gecertificeerde opleiding volgen. De gecertificeerde opleidingen maken deel uit van de loopbaanuitbouw en worden geregeld door de reglementering inzake personeel.

Het aanbod van gecertificeerde opleidingen wordt opgebouwd volgens het niveau op basis van de vakrichting of de functiefamilie. Na de gecertificeerde opleiding volgt een test waaruit moet blijken of de deelnemer de bekwaamheden heeft verworven die overeenstemmen met de leerdoelstellingen. Slagen voor de certificatie-test geeft recht op een premie voor competentieontwikkeling.

In totaal hebben 270 personeelsleden van niveau A en 209 van

niveau C en B deelgenomen. Ook 95 personeelsleden van niveau D kregen de kans om deel te nemen aan de gecertificeerde opleidingen. Voor de personeelsleden van wie de resultaten gekend zijn, bedraagt het slaagpercentage gemiddeld 63 %.

RVA-medewerkers kunnen ook deelnemen aan externe seminars, voor zover deze een meerwaarde vormen in het kader van hun functie.

7.2.4.11

Opleidingsverlof

Ook het toekennen van opleidingsverlof overeenkomstig de geldende reglementering maakt deel uit van de opdracht van het Nationaal Opleidingscentrum.

In 2008 hebben 100 collega's deze formule gebruikt om, dikwijls in avondonderwijs of tijdens het weekend, opleidingen recht, boekhouding, management, secretariaat en talen te volgen.

TABEL 7.2.4.I

Overzicht van de opleidingsactiviteiten

	Aantal werkdagen in opleiding ¹			Aantal georganiseerde dagen opleiding			Aantal personen		
	FR	NL	Totaal	FR	NL	Totaal	FR	NL	Totaal
Onthaal	193	99	292	22	20	42	97	51	148
Werkloosheid	1 824	1 602	3 426	162	152,5	314,5	1 493	1 216	2 709
Informatica	451,5	718	1 169,5	50	71	121	377	572	949
Bevorderingsexamens	325	621	946	27	48	75	162	315	477
Management	216,5	304	520,5	12,5	15	27,5	212	299	511
Communicatie	505,5	465	970,5	48,5	45,5	94	327	343	670
Tewerkstellingsmaatregelen (PWA)	67	92	159	4	12,5	16,5	66	83	149
Activering van het zoekgedrag	213	73	286	11	6	17	233	83	316
Veiligheid en hygiëne	77,5	164	241,5	18,5	22	40,5	71	139	210
Diversen	442,5	570,5	1 013	97,5	102,5	200	376	499	875
Totaal	4 315,5	4 708,5	9 024	453	495	948	3 414	3 600	7 014

¹ Dit aantal vermeldt de werkelijke investering van de Rijksdienst qua opleiding, nl. het aantal werkdagen opleiding van de personeelsleden.

7.3 Financieel Beheer

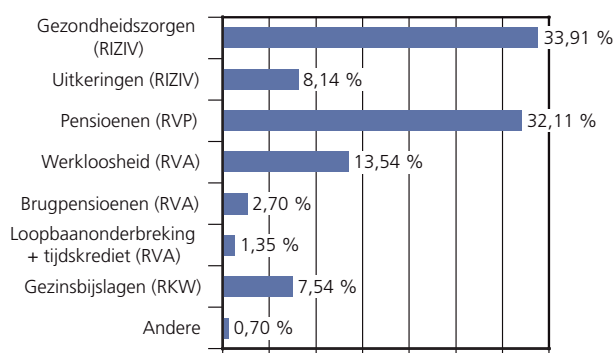
7.3.1

Inleiding

Conform artikel 11 § 2 van het KB van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid wordt de RVA-begroting vanaf 2002 opgesplitst in een opdrachtenbegroting en in een beheersbegroting. De opdrachtenbegroting bevat de ontvangsten en uitgaven die betrekking hebben op de wettelijke opdrachten van de RVA, terwijl de ontvangsten en uitgaven die betrekking hebben op het beheer van de RVA in de beheersbegroting zijn opgenomen.

Binnen het geheel van de sociale zekerheid van de werknemers is ongeveer 18% van de middelen bestemd voor de RVA.

Behoeften globaal financieel beheer



7.3.2

Beschikbare middelen

7.3.2.1

Opdrachtenbegroting

I. Uitgaven

De opdrachtenbegroting omvat hoofdzakelijk de uitgaven en ontvangsten voor de sociale prestaties en daarnaast ook de kredieten voor andere wettelijke opdrachten die in tabel 7.3.I zijn opgesomd (buurtdienstencheques, administratiekosten voor uitbetalingsinstellingen, betaald educatief verlof e.a.)

Onderstaande tabel werd opgesteld op basis van de voorlopige gegevens afgesloten per 31 december 2008.

TABEL 7.3.I

Opdrachtenbegroting - Uitgaven

	in mio EUR	in %
I. Sociale prestaties		
Werkloosheidsuitkeringen	6 136,06	64,22
Bruggpensioenen	1 435,33	15,02
Loopbaanonderbreking en tijdskrediet	703,66	7,36
Subtotaal sociale prestaties	8 275,05	86,60
II. Buurtdienstencheques	882,41	9,24
III. Administratiekosten uitbetalingsinstellingen	183,73	1,92
IV. Betaald educatief verlof	82,70	0,87
V. Tewerkstellingsopdrachten	53,73	0,56
VI. Financiering jaarlijkse vakantie	20,91	0,22
VII. Inschakelingsparcours	20,51	0,21
VIII. Outplacement	19,77	0,21
IX. PWA	5,74	0,06
X. Diverse uitgaven	10,31	0,11
Totaal uitgaven	9 554,86	100,00

• TOELICHTING BIJ DE UITGAVEN VAN DE OPDRACHTENBEGROTING

Werkloosheidsuitkeringen

Sinds 1992 worden de voorschotten voor de maand december ingevolge een regeringsbeslissing aangerekend op het volgend begrotingsjaar.

Het bedrag van de voorschotten toegekend aan de uitbetalingsinstellingen met betrekking tot het kalenderjaar 2008 voor de betaling van de werkloosheidsuitkeringen, bedroeg 6 189,3 miljoen EUR. De uitgevoerde betalingen, inclusief de heringediende uitgaven, beliepen 6 220,20 miljoen EUR.

Afwijkingen tussen de voorschotten en de betalingen aan de rechthebbenden zijn hoofdzakelijk te wijten aan het tijdstip waarop de uitgaven geregistreerd worden. Indien in een bepaalde betalingsperiode minder werkdagen voorkomen als gevolg van de combinatie feestdagen en weekends, kan het voorkomen dat een beperkt gedeelte van de uitgaven door de uitbetalinginstellingen noodgedwongen later, en mogelijk in het begin van de volgende indieningsmaand betaald en geregistreerd worden. Wanneer dergelijke situatie zich in de laatste maand van het jaar voordoet, worden de jaargegevens beïnvloed.

De werkelijke kost, d.w.z. de goedgekeurde uitgaven 2008, na verificatie door de werkloosheidsbureaus, zal bekend zijn in 2009. De uitgaven betreffen de uitkeringen die werden betaald aan de volledig en tijdelijk werklozen, alsook de active-

ringsuitkeringen, de opvanguitkeringen aan onthaalmoeders, de seniorvakantievergoedingen en de jeugdvakantievergoedingen.

In vergelijking met 2007 stegen de uitgaven aan werkloosheidsuitkeringen in 2008 met 2,00 %.

TABEL 7.3.II

Evolutie van de uitgaven inzake werkloosheidsuitkeringen (in mio EUR)

Jaar	HVV	ABVV	ACV	ACLB	Totaal
2006	785,64	2 558,40	2 611,89	385,18	6 341,11
In %	12,39	40,35	41,19	6,07	100,00
2007	743,45	2 489,90	2 497,52	367,63	6 098,50
In %	12,19	40,83	40,95	6,03	100,00
2008	740,30	2 561,76	2 543,82	374,32	6 220,20
In %	11,90	41,18	40,90	6,02	100,00

Voor de jaren 2006 en 2007 betreft het door de uitbetalingsinstellingen betaalde en door de werkloosheidsbureaus goedgekeurde bedragen. Voor het jaar 2008 betreft het vermelde bedrag een combinatie van goedgekeurde en ter verificatie aanvaarde bedragen. Het definitief bedrag voor 2008 kan dus nog wijzigen.

Brugpensioenen

Voor het kalenderjaar 2008 (januari tot en met december) bedroegen de voorschotten aan de uitbetalingsinstellingen 1 435,25 miljoen EUR voor de betaling van brugpensioenen.

De betalingen, inclusief de heringediende uitgaven, beliepen 1 441,97 miljoen EUR. De werkelijke kost, d.w.z. de goedgekeurde uitgaven 2008, na verificatie door de werkloosheidsbureaus, zal pas bekend zijn in 2009. Het betreft hier het gedeelte werkloosheidsuitkering dat ten laste is van de RVA. De werkgever betaalt daarnaast nog een tweede gedeelte: de aanvullende vergoeding.

De betalingen van de RVA in de uitgaven voor brugpensioenen vertoonden opnieuw een stijging in 2008 (+ 6,03 %).

TABEL 7.3.III

Evolutie van de uitgaven inzake brugpensioenen (in mio EUR)

Jaar	HVV	ABVV	ACV	ACLB	Totaal
2006	172,25	444,88	622,14	61,44	1 300,71
In %	13,24	34,20	47,83	4,73	100,00
2007	184,83	460,18	650,76	64,24	1 360,01
In %	13,59	33,84	47,85	4,72	100,00
2008	195,40	487,51	690,50	68,56	1 441,97
In %	13,55	33,81	47,89	4,75	100,00

Voor de jaren 2006 en 2007 betreft het door de uitbetalingsinstellingen betaalde en door de werkloosheidsbureaus goedgekeurde bedragen. Voor het jaar 2008 betreft het vermelde bedrag een combinatie van goedgekeurde en ter verificatie aanvaarde bedragen. Het definitief bedrag voor 2008 kan dus nog wijzigen.

Loopbaanonderbreking en tijdskrediet

De uitgaven inzake loopbaanonderbreking en tijdskrediet bedragen 703,66 miljoen EUR in 2008. Het succes van de stelsels loopbaanonderbreking en tijdskrediet kan worden afgeleid uit de evolutie van de uitgaven.

TABEL 7.3.IV

Evolutie van de uitgaven inzake loopbaanonderbreking en tijdskrediet (in mio EUR)

Jaar	Uitgaven	Groei
2003	431,97	100,00
2004	487,87	112,94
2005	552,35	127,87
2006	607,00	140,52
2007	645,90	149,52
2008	703,66	162,90

Buurtdienstencheques

Het "stelsel van dienstencheques", ingevoerd door de wet van 20 juli 2001, is effectief van start gegaan in 2003. Vanaf 2004 is er geen financiële tegemoetkoming meer van de gewesten en neemt de RVA de volledige financiële tegemoetkoming per dienstencheque ten laste (programmawet van 22.12.2003). Vanaf 2006 werd het stelsel van dienstencheques uitgebreid met moederschapshulp ten gunste van vrouwelijke zelfstandigen.

Volgende tabel geeft de evolutie weer in verband met de uitgaven inzake buurtdienstencheques.

TABEL 7.3.V

In mio EUR

Jaar	Uitgaven	Groei % t.o.v. vorig jaar
2003	5,04	-
2004	90,93	1 704,17%
2005	239,14	162,99%
2006	445,52	86,30%
2007	652,88	46,54%
2008	882,41	35,16%

Tegemoetkoming in de administratiekosten van de uitbetalingsinstellingen

Conform het KB van 16 september 1991 kent de RVA een vergoeding voor administratiekosten toe aan de instellingen belast met de uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen en brugpensioenen. De tegemoetkoming houdt rekening met het werkvolume gemeten aan de hand van het aantal betaalde gevallen, de evolutie van de lonen (arbeidskost bij de uitbetalingsinstellingen), de complexiteit en de productiviteit.

De voorschotten aan administratiekosten per dienstjaar stegen in 2008 t.o.v. 2007 met 8 083 duizend EUR of een toename met 4,70 %. Het detail van de tegemoetkoming per uitbetalingsinstelling is opgenomen in de volgende tabel.

TABEL 7.3.VI

Evolutie van de vergoeding voor de administratiekosten (in duizend EUR)

Jaar	HVV	ABVV	ACV	ACLB	Totaal
2006	27 194,00	61 099,00	67 942,00	11 912,00	168 147,00
In %	16,17	36,34	40,41	7,08	100,00
2007	29 036,00	62 458,00	68 717,00	11 927,00	172 138,00
In %	16,87	36,28	39,92	6,93	100,00
2008	33 347,00	64 704,00	70 063,00	12 107,00	180 221,00
In %	18,50	35,90	38,88	6,72	100,00

Een eventueel verschil met de begrotingscijfers van het overeenstemmende jaar is te wijten aan de afrekening van vorige dienstjaren.

Betaald educatief verlof

Het betaald educatief verlof werd ingevoerd door de herstellwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen. Het heeft tot doel de sociale promotie van de werknemers uit de privésector te bevorderen. Ingevolge de programmawet van 19 juli 2001 werd de betaling van het educatief verlof vanaf 2001 aan de RVA toegewezen. De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg behoudt het volledige beheer over de schuldvorderingen die voor terugbetaling door de werkgevers worden ingediend.

De volgende tabel geeft de evolutie weer van de uitgaven inzake educatief verlof.

TABEL 7.3.VII
(in mio EUR)

Jaar	Uitgaven	Groei
2002	41,99	100,00
2003	55,62	132,46
2004	55,83	132,96
2005	60,00	142,89
2006	112,25	267,33
2007	122,63	292,05
2008	82,70	196,95

Bij de interpretatie van de uitgaven 2007 en 2008 dient rekening gehouden met het feit dat de resterende vorderingen van de vorige schooljaren dienden vereffend te worden in 2007, omdat de in de begrotingen 2005 en 2006 ingeschreven kredieten onvoldoende waren.

Tewerkstellingsopdrachten (startbaanovereenkomsten, sociale economie, start- en stagebonus en opleidingsfonds dienstencheques)

De programmawet van 24 december 2002 belast de RVA met de betaling van de startbaanovereenkomsten die in de openbare sector worden gesloten in het kader van de globale projecten bedoeld in artikel 43 van de wet van 24 december 1999 ter bevordering van de werkgelegenheid. De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg behoudt het volledige beheer van de ingediende dossiers startbaanovereenkomsten. De RVA staat in voor de betaling van de dossiers.

De uitgaven voor de startbaanovereenkomsten voor het jaar 2008 bedragen 25,94 miljoen EUR, wat een gevoelige stijging is ten opzichte van 16,35 miljoen EUR voor het jaar 2007.

Artikel 171 van de programmawet van 27 december 2004 belast de RVA vanaf 2005 met een nieuwe activiteit Sociale economie.

Naar analogie van de tussenkomst startbaanovereenkomsten treedt de RVA op als uitbetalingsinstelling en de opdracht tot betaling wordt gegeven door de POD Maatschappelijke Integratie en Sociale Economie.

De tussenkomst van de sociale economie was voor het jaar 2007 nihil terwijl er voor het jaar 2008 een uitgave was van 17,62 miljoen EUR.

Ingevolge artikel 58 van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact staat de RVA vanaf 2007 in voor de betaling van de start- en stagebonus. In de loop van 2008 werd

8,94 miljoen EUR betaald met betrekking tot het schooljaar 2007-2008.

Om de sector dienstencheques te laten deelnemen aan de opleiding van de werknemers wordt een opleidingsfonds dienstencheques opgericht door artikel 258 van de programmawet van 27 december 2006.

De erkende onderneming kan bij de FOD WASO de gedeeltelijke terugbetaling verkrijgen van de opleidingskosten van de werknemers tewerkgesteld met een arbeidsovereenkomst dienstencheques. De terugbetaling van de erkende onderneming gebeurt door de RVA in opdracht van de FOD WASO.

Voor de opleidingen betreffende het jaar 2007 werd een krediet van 3,70 miljoen EUR voorzien, maar de eerste betalingen zijn pas gestart vanaf januari 2008 en op de begroting 2008 aangerekend. Voor de opleidingen betreffende het jaar 2008 is er een krediet van 7 miljoen EUR uitgetrokken. De totale uitgaven ten laste van het begrotingsjaar 2008 bedroegen 1,24 miljoen EUR.

Financiering jaarlijkse vakantie

Teneinde het structureel deficit van het stelsel "jaarlijkse vakantie arbeiders" te doen verminderen, bepaalt de wet van 22 mei 2001 dat de RVA vanaf 1 januari 2001 een gedeelte van de financiering van het vakantiegeld van arbeiders voor de gelijkgestelde dagen tijdelijke werkloosheid wegens werkgebrek voor zijn rekening neemt.

De tussenkomst 2008 van de RVA bestaat uit een bijdrage van 6 % van de werkloosheidsuitkeringen 2007 uitbetaald ingevolge tijdelijke werkloosheid, bedoeld bij de artikelen 49 tot en met 51 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

Voor het jaar 2008 bedroegen de uitgaven 20,9 miljoen EUR in vergelijking met 22,1 miljoen EUR in 2007.

Inschakelingsparcours

Ingevolge het regeringsconclaf van 5 april 2004 is de RVA vanaf 1 juli 2004 belast met de betalingen van de financiële tussenkomsten inschakelingsparcours aan de VDAB, FOREM, IBFPP, ACTIRIS en ARBEITSAMT. Het betreft de uitvoering van artikel 10 van het nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de federale Staat, de gewesten en de gemeenschappen betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen. De uitgaven voor 2008 bedragen 20,52 miljoen EUR (21,88 miljoen EUR in het jaar 2007).

Outplacement

Vanaf 2003 is de RVA belast met de betaling van de kostprijs van de outplacementbegeleidingen, georganiseerd via de tussenkomst van de instellingen opgericht of erkend door de gewestelijke instellingen, zoals voorzien in artikel 320 van de programmawet van 24 december 2002.

De tussenkomst van de RVA inzake collectief outplacement bij herstructureringen werd geregeld door het KB van 16 juli 2004. Ten slotte belast artikel 38 van de wet van 23 december 2005

betreffende het generatiepact de RVA met het uitbetalen van inschakelingsvergoedingen voor werknemers.

Voor het jaar 2008 was er een stijging in de uitgaven tot 19,8 miljoen EUR (2,9 miljoen EUR in het jaar 2007).

PWA

De uitgaven "Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen" omvatten in 2008 hoofdzakelijk de tegemoetkoming administratiekosten PWA (1,6 miljoen EUR) alsook de verzekeringspremies voor werklozen in PWA (4,1 miljoen EUR).

Diverse uitgaven

De post "diverse uitgaven" bevat de overige posten uit de opdrachtenbegroting.

De diverse vergoedingen voor grensarbeiders die, zoals de werkloosheidsuitkeringen en de brugpensioenen, door de uitbetalingsinstellingen betaald worden, beliepen 1,78 miljoen EUR.

De kosten omtrent de betwiste zaken, annulaties voor oninvorderbare schuldvorderingen, enz. bedroegen 8,48 miljoen EUR.

II. Ontvangsten

TABEL 7.3.VIII

Opdrachtenbegroting - Ontvangsten

	in mio EUR	in %
I. Ontvangsten globaal financieel beheer		
Werkloosheid	7 071,80	73,18
Brugpensioenen	1 435,25	14,85
Loopbaanonderbreking-tijdscrediet	724,40	7,50
Subtotaal ontvangsten globaal financieel beheer	9 231,45	95,53
II. Eigen ontvangsten		
• Specifieke sociale bijdragen		
FSO-financiering tijdelijke werkloosheid	118,75	1,23
RSZ-financiering educatief verlof	70,45	0,73
RSZ-financiering startbaanovereenkomsten	17,12	0,18
RSZ-financiering outplacement	11,26	0,12
RSZ-financiering opleiding dienstencheques	10,70	0,11
RSZ-financiering start-en stagebonus	0,00	0,00
RSZ-financiering sociale economie	0,00	0,00
Bijzondere bijdrage hoge inkomens	0,27	0,00
Subtotaal specifieke sociale bijdragen	228,55	2,37
• Tussenkomsten		
Toewijzingsfonds educatief verlof	58,79	0,60
Toewijzingsfonds sociale economie	16,95	0,17
Toewijzingsfonds startbaanovereenkomsten	4,72	0,05
Toewijzingsfonds dienstencheques	4,53	0,05
Uitgiftemaatschappij PWA	4,37	0,05
Subtotaal tussenkomsten	89,36	0,92
• Diverse ontvangsten		
Terugvordering sociale prestaties	95,37	0,99
Andere diverse ontvangsten	18,27	0,19
Subtotaal diverse ontvangsten	113,64	1,18
Totaal ontvangsten	9 663,00	100,00

• TOELICHTING BIJ DE ONTVANGSTEN VAN DE OPDRACHTENBEGROTING

De uitgaven van de takken Werkloosheid en Brugpensioenen (vanaf 1995) en Loopbaanonderbreking-tijdscrediet (vanaf 1997) worden hoofdzakelijk gefinancierd door het globaal financieel beheer van de sociale zekerheid via de RSZ.

De ontvangsten uit het globaal financieel beheer bedragen in 2008 9 231,45 miljoen EUR t.o.v. 8 776, 92 miljoen EUR in 2007, of een toename met 454,5 miljoen EUR of + 5,18 %.

De eigen ontvangsten van de RVA, die met 59,44 miljoen EUR gestegen zijn in 2008, bevatten specifieke sociale bijdragen, tussenkomsten en diverse ontvangsten.

De specifieke sociale bijdragen:

FSO-financiering tijdelijke werkloosheid

Teneinde de sociale partners te responsabiliseren voor de toenemende invoering van de tijdelijke werkloosheid, werd het Fonds, bij wet van 26 juni 1992 houdende sociale en diverse bepalingen, verplicht vanaf 1 januari 1993 27 % van de uitgaven voor tijdelijke werkloosheid ten laste te nemen.

Vanaf 1996 is deze tussenkomst (wet van 22.12.1995 houdende maatregelen tot uitvoering van het meerjarenplan voor de werkgelegenheid) verhoogd naar 33 %.

RSZ-financiering educatief verlof

Artikel 122 van de herstellwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen voert een specifieke werkgeversbijdrage in voor de werkgevers van de privésector van wie de werknemers educatief verlof kunnen genieten. Deze patronale bijdrage van

0,04 %, die gedurende de eerste 3 kwartalen van 2008 was verhoogd naar 0,08 %, werd in uitvoering van de programmawet van 19 juli 2001 ingeschreven in de RVA-begroting.

RSZ-financiering startbaanovereenkomsten

Ingevolge artikel 212 van de programmawet van 24 december 2002 werd vanaf 1 januari 2003 jaarlijks een bedrag, bepaald bij KB, voorafgenomen op de beschikbare middelen bij de RSZ Globaal financieel beheer en vervolgens als bijzondere vergoeding toegekend aan de RVA voor de financiering van de startbaanovereenkomsten.

RSZ-financiering outplacement

Overeenkomstig de programmawet van 24 december 2002 is de werkgever verplicht om een bijdrage te betalen ten gunste van de RVA als hij zijn verplichting inzake outplacementbegeleiding niet heeft nageleefd. De RSZ is belast met de invordering van deze bedragen individueel outplacement en met het overmaken van de geïnde bedragen aan de RVA. Inzake collectief outplacement voorziet artikel 38 van de programmawet van 20 juli 2006 in een financiële stroom van de RSZ-Globaal financieel beheer naar de RVA voor de dekking van de terugbetaling aan de werkgevers inzake collectief outplacement.

RSZ-financiering opleidingsfonds dienstencheques

Ingevolge artikel 258 van de programmawet van 27 december 2006 wordt de RVA belast met de terugbetaling van een gedeelte van de opleidingskosten aan de erkende ondernemingen dienstencheques.

Met het oog op de financiering wordt een jaarlijkse voorafname toegepast op de beschikbare middelen bij de RSZ-Globaal beheer. In de loop van 2008 werden geen bijdragen gestort.

RSZ-financiering start- en stagebonus

Tijdens de ministerraad van 20 juli 2005 besliste de regering om de uitgaven inzake start- en stagebonus te financieren met een bijzondere toewijzing vanuit de RSZ-Globaal financieel beheer.

De wettelijke basis is voorzien in de programmawet van 27 april 2007.

RSZ-financiering sociale economie

Deze financiële stroom van de RSZ-Globaal financieel beheer naar de RVA in het kader van de sociale economie werd door artikel 38 van de programmawet van 20 juli 2006 in het leven geroepen.

Bijzondere bijdragen voor de sociale zekerheid op hoge inkomens

Het gaat hier om achterstallige betalingen ingevolge betwistingen of gerechtelijke vervolgingen. Het stelsel zelf werd opgeheven in 1989 (aanslagjaar).

De tussenkomsten:

Toewijzingsfonds educatief verlof

In uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2007-2008 wordt voorzien in een alternatieve financiering educatief ver-

lof, waarvan het bedrag gelijk is aan de inbreng uit de patronale RSZ-bijdragen.

Toewijzingsfonds sociale economie

Ingevolge artikel 51 van de programmawet van 27 december 2004 wordt vanaf 1 januari 2005 jaarlijks een bedrag, bepaald bij KB, ingehouden op de alternatieve financiering toegewezen aan de sociale zekerheid en vervolgens toegekend aan de RVA voor de financiering van het samenwerkingsakkoord betreffende de sociale economie.

Toewijzingsfonds startbaanovereenkomsten

Ingevolge artikel 212 van de programmawet van 24 december 2002 werd vanaf 1 januari 2003 jaarlijks een bedrag, bepaald bij KB, ingehouden op de alternatieve financiering toegewezen aan de sociale zekerheid en vervolgens toegekend aan de RVA voor de financiering van de startbaanovereenkomsten.

Toewijzingsfonds dienstencheques

Vanaf het jaar 2006 is de RVA ook belast met de uitgaven dienstencheques voor het stelsel der zelfstandigen (moederschaps-hulp). Deze uitgaven hebben volgende afzonderlijke financiering (artikel 88 van de wet van 23.12.2005 betreffende het generatiepact):

- toewijzingsfonds FOD Financiën
- toewijzingsfonds RSVZ.

Uitgiftemaatschappij PWA-financiering PWA

In 2008 heeft de uitgiftemaatschappij van de PWA-cheques conform het KB van 13 juni 1999 voor 8,55 miljoen EUR aan tussenkomsten in de administratiekosten gestort aan de RVA, waarvan 4,37 miljoen EUR aangerekend op de PWA-opdrachten-begroting en 4,43 miljoen EUR op de PWA-beheersbegroting.

De diverse ontvangsten:

Deze post bevat hoofdzakelijk de terugvorderingen inzake sociale prestaties.

7.3.2.2

Beheersbegroting

I. Uitgaven

TABEL 7.3.IX
in duizend EUR

	Jaar 2007	Jaar 2008	Verschil	
			Absoluut	Relatief in %
1. Beheerskosten RVA	210 425	208 737	- 1.688	- 0,80
In %	83,03	83,92		
2. Werkingskosten PWA	30 276	30 931	655	2,16
In %	11,95	12,44		
3. Werkingskosten RVA-PWA	1 669	521	- 1.148	- 68,78
In %	0,66	0,21		
4. Overdracht van reserves PWA	5 437	2 644	- 2.793	- 51,37
In %	2,14	1,06		
5. Diverse uitgaven	5 639	5 893	254	4,50
In %	2,22	2,37		
Totaal uitgaven	253 446	248 726	- 4 720	- 1,86
In %	100,00	100,00		

• TOELICHTING BIJ DE UITGAVEN VAN DE BEHEERSBEGROTING

De daling van de beheerskosten RVA in 2008 situeert zich binnen de investeringsuitgaven, welke globaal verminderden met 12 477 duizend EUR.

De personeelskosten RVA stegen in 2008 met 10 051 duizend EUR. De indexaanpassingen en de meerkost ingevolge de verhoging van het forfaitair gedeelte van de eindejaarstoelage zijn hoofdzakelijk verantwoordelijk voor deze stijging.

In 2008 bedroegen de personeelskosten 83,6 % van de werkingsuitgaven, de verbruikskosten (informatisering inbegrepen) 13,0 % en de kosten voor vermogensgoederen (informatisering inbegrepen) 3,4 %.

De werkingskosten PWA omvatten de personeelskosten en verbruikskosten van het contingent PWA-contractuelen. In 2008 was er een stijging van de uitgaven met 2,16 %. De werkingskosten PWA-RVA omvatten de gemaakte verbruikskosten en aankopen van vermogensgoederen voor het RVA-personeel dat ten laste is van het PWA-budget.

De diverse uitgaven omvatten de aflossing van de hypotheaire leningen en de werkingskosten te verhalen op het FSO.

II. Ontvangsten

TABEL 7.3.X
Beheersbegroting-Ontvangsten in duizend EUR

	2007	2008	Verschil	
			Absoluut	Relatief in %
1. Ontvangsten globaal beheer	203 300	202 000	- 1 300	- 0,64
In %	81,78	83,09		
2. Specifieke sociale bijdragen	5 437	2 644	- 2 793	- 51,37
In %	2,19	1,09		
3. Tussenkomen	26 739	23 983	- 2 756	- 10,31
In %	10,75	9,86		
4. Diverse ontvangsten	13 123	14 481	1 358	10,35
In %	5,28	5,96		
Totaal ontvangsten	248 599	243 108	- 5 491	- 2,21
In %	100,00	100,00		

• TOELICHTING BIJ DE ONTVANGSTEN VAN DE BEHEERSBEGROTING

De ontvangsten globaal beheer-beheersbegroting bedragen 202 000 duizend EUR in 2008. Overeenkomstig artikel 74 van de bestuursovereenkomst staat het globaal financieel beheer in voor de dekking van het saldo van de sector sociale zekerheid uit de beheersbegroting.

De specifieke sociale bijdragen omvatten de ontvangsten voor de overgedragen reserves PWA. Het betreft hier de opbrengst van de facturatie van de personeelskosten van de gedetacheerde PWA-personeelsleden, die werden ingeschakeld in de erkende ondernemingen "dienstencheques". Ingevolge artikel 172 van de programmawet van 27 december 2004 wordt de facturatie binnen de beheersbegroting overgedragen naar het globaal beheer.

De werkingskosten van de PWA-activiteiten worden enerzijds gefinancierd door een toewijzingsfonds met middelen uit de alternatieve financiering (een gedeelte van de BTW-ontvangsten) en anderzijds door een tussenkomst van de uitgiftemaatschappij voor PWA-cheques.

De diverse ontvangsten omvatten de diverse terugvorderingen van RVA, PWA en FSO.

7.3.3

Boekhoudkundige operaties en boekhoudkundige en financiële controle

7.3.3.1

De Inspectie Boekhouding van de RVA controleert de meewerkende instellingen (de uitbetalingsinstellingen, de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen,...)

1. Uitbetalingsinstellingen

De uitbetalingsinstellingen ontvangen maandelijks voorschotten voor de betaling van de sociale uitkeringen. Om de uitvoering van hun opdrachten mogelijk te maken, ontvangen de uitbetalingsinstellingen van de RVA tevens een tegemoetkoming in hun administratiekosten. De uitbetalingsinstellingen zijn verplicht om deze middelen op te nemen in volgende boekhoudingen die door de 15 controleurs van de Inspectie Boekhouding RVA worden nagezien:

- **De boekhouding van de sociale prestaties:** hierin zijn de boekhoudkundige verrichtingen opgenomen van de afdelingen van de uitbetalingsinstellingen in verband met de betaling van de uitkeringen.

In 2008 zijn op deze boekhouding 672 controles uitgevoerd:

- 492 controles op de juistheid van de aanrekening van de voorschotten van de RVA en van de resultaten van de verificatie;
- 123 controles op de overeenstemming tussen de boekhouding van de RVA en deze van de uitbetalingsinstellingen;
- 57 controles inzake de tenlasteleggingen voor dubieuze debiteuren op de interestenprovisie. De erkende uitbetalingsinstellingen kunnen de interesten trimestrieel boeken op deze interestenprovisie indien zij de door de RVA opgelegde liquiditeitsmarge respecteren.

- **De beheersboekhouding:** hierin zijn de kosten en de opbrengsten opgenomen van de afdelingen van de uitbetalingsinstellingen in verband met hun werking. In 2008 zijn op deze boekhouding 120 controles uitgevoerd naar de juistheid van de aanrekeningen. Door de opvolging van deze boekhouding zijn de erkende werknemersorganisaties verplicht zich te verantwoorden over de besteding van de middelen die hun door de federale Staat ter beschikking worden gesteld voor de werking van hun uitbetalingsinstelling.

Teneinde de verwerking van de resultaten van de controles op de beheersboekhouding te optimaliseren, werd een geïnformatiseerd opvolgingsysteem uitgewerkt, dat toelaat om op te volgen of de door de RVA gevraagde boekhoudkundige correcties zijn doorgevoerd.

Tijdens het jaar 2008 werd het strategisch project C51-responsabilisering UI voor de eerste maal integraal toegepast op het boekjaar 2006. Dit project beoogt een snellere betaling van de werklozen te bereiken door een beperking van het aantal door de UI ingediende dossiers toelaatbaarheid die wegens onvolledigheid door de WB's moeten worden teruggezonden naar de gewestelijke afdelingen van de UI. De snellere betaling van de werklozen wordt bekomen via:

- de vermindering van het aantal onvolledige dossiers die ingediend worden door de gewestelijke afdelingen van de UI en dat door middel van financiële impulsen;
- het vermijden van de overbodige terugzendingen door de WB's en dat door toepassing van een handleiding "Terechte terugzendingen met C51".

2. Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen

Elk van de 560 PWA's die de federale Staat telt (in principe bestaat er een PWA in elke gemeente) is sedert 2002 onderworpen aan de controle door de RVA. Deze controle betreft de naleving van de verplichting om 1/4 van de middelen die het PWA ontvangt van de uitgever van de PWA-cheques, te investeren in opleidingen/inschakelingsacties ten voordele van de bij het agentschap ingeschreven werklozen. Wanneer het PWA dit wettelijk voorschrift niet nakomt, vraagt de RVA een overeenkomstig bedrag te storten aan de RSZ-globaal beheer. De PWA's brengen hierover verslag uit bij de RVA.

Uit het onderzoek van de voormelde verslagen blijkt dat het in 2008 behandelde verslag 2006 (inkomsten 2005 – uitgaven 2005 en 2006) in totaal 93,93 % van de PWA's voor de betrokken periode hun verplichting in opleidingen/inschakelingsacties ten behoeve van werklozen hebben vervuld. Het totaal bedrag van de uitgaven voor opleiding bedroeg 1,3 miljoen EUR.

Naast de opvolging van deze uitgaven inzake opleiding/inschakeling heeft de dienst in samenwerking met de PWA-coördinatoren van de gewestelijke werkloosheidsbureaus, een soort voorafgaande controle (met een checklist) ter plaatse gerealiseerd voor de 560 PWA's in het land. De doelstelling van deze eerstelijnscontrole is zich informeren over de wettelijkheid en de conformiteit van de gehouden boekhoudingen en de overeenstemming te controleren met de geldende reglementering, alsook met de boekhoudkundige onderrichtingen van de RVA. De vergelijking van deze informatie met de uitgaven in verband met de opleiding/herinschakeling heeft bewezen dat een meerderheid van de PWA's op een bevredigende wijze deze opdracht vervullen. Dankzij deze voorafgaande controle door de PWA-coördinatoren kunnen de uitgebreidere controles van de Inspectie Boekhouding gericht worden naar de probleemstellende PWA's.

Om de 560 PWA's gedurende het jaar nog beter te kunnen opvolgen, is het project "balanscentrale" eind 2008 gestart. In de loop van het dienstjaar 2009, zullen alle PWA-balansen m.b.t. het boekjaar in één centrale database gecentraliseerd zijn, wat consolidaties en boekhoudkundige analyses door de RVA mogelijk zal maken.

Ten slotte zijn er een aantal PWA's die via hun sectie "sui generis" activiteiten dienstencheques uitoefenen als erkende onderneming.

7.3.3.2

Liquiditeitsbeheer van de uitbetalingsinstellingen

De RVA heeft als taak de uitbetalingsinstellingen onder alle omstandigheden tijdig te voorzien van de noodzakelijke geldmiddelen voor de betaling van de sociale uitkeringen. Deze opdracht is opgenomen onder artikel 12 van de bestuursovereenkomst.

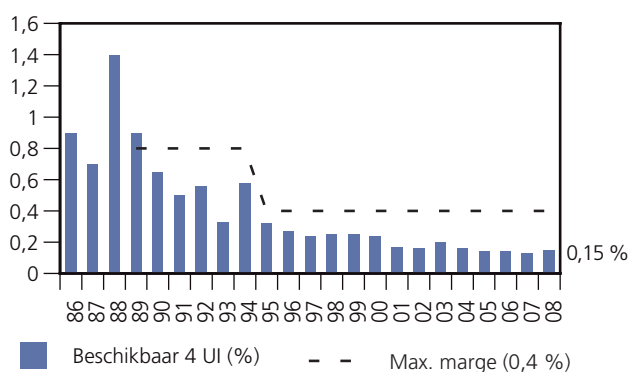
Een beperkte reserve aan geldmiddelen stelt de uitbetalingsinstellingen in staat om geringe schommelingen in de uitgaven op te vangen. Met het oog op een zo efficiënt mogelijk beheer van de middelen van de sociale zekerheid waakt de RVA erover dat deze reserve voldoende is, maar beperkt blijft.

Vanaf 1995 werden de erkende uitbetalingsinstellingen geresponsabiliseerd via een aantal maatregelen op het vlak van het financieel beheer (KB van 22.03.1995). Gelijktijdig werd de door de uitbetalingsinstellingen te respecteren liquiditeitsmarge op 0,4 % van de jaaruitgaven gebracht, wat een halvering betekende van de tot dan gehanteerde maximummarge. In de loop van 2007 werd een tweede responsabilisering ingevoerd via het strategisch project "C51-responsabilisering UI" (KB van 03.06.2007), zoals beschreven onder 7.3.3.1.

Om deze doelstelling te kunnen realiseren werd een systeem ingevoerd van centraal beheerde technische rekeningen. Dit laat de uitbetalingsinstellingen toe de hun ter beschikking gestelde middelen efficiënt te beheren. Een andere maatregel ter bevordering van een correcte financiering bestaat er in de benodigde voorschotten volgens de korte termijnbehoeften vrij te geven. M.a.w. in plaats van maandelijks globale voorschotten te verstrekken volgt de RVA de dagelijkse uitgaven op en stemt de financiering hier op af. Deze werkwijze zorgt voor zeer lage en vooral stabiele resultaten inzake liquiditeitsbeheer.

De gemiddelde liquiditeitsmarge bij de uitbetalingsinstellingen bedroeg in 2008 slechts 0,15 % van de jaaruitgaven, wat overeenstemt met de kost van een halve werkloosheidsdag.

Het resultaat van beheersing van de liquiditeiten kan uit de volgende grafiek afgeleid worden:



7.3.3.3

Evolutie van de boekhoudkundige en financiële verrichtingen

Hierna enkele cijfers die een indicatie vormen van het werkvolume van de financiële diensten :

	2006	2007	2008
Aantal boekhoudkundige verrichtingen	60 731	61 528	60 500
Aantal verwerkte financiële verrichtingen	6 676	8 905	7 702
Aantal verwerkte facturen	9 633	9 750	9 900
Aantal verwerkte onkostenstaten	9 405	11 190	11 094

Het aantal boekhoudkundige verrichtingen is het aantal lijnen opgenomen in de journaalposten van de RVA-boekhouding.

Het aantal verwerkte financiële verrichtingen heeft betrekking op het aantal uitgevoerde betalingen en ontvangsten.

Met het aantal verwerkte onkostenstaten wordt bedoeld de verwerking van de betalingen i.v.m. verplaatsingen van personeelsleden voor dienststopdrachten.

7.3.4

Thesauriebeheer

In 2008 startte de RVA met een thesaurie van 37,5 miljoen EUR. Op 31 december 2008 waren de geldmiddelen gestegen tot 79,6 miljoen EUR.

Aangezien het globaal beheer van de sociale zekerheid de RVA financiert volgens zijn reële thesauriebehoefte, vergt dit een accuraat thesauriebeheer. Om reden van efficiënt beheer streeft de RVA ernaar het volume aan liquide middelen alle dagen van het jaar te beperken tot minder dan 0,4 % van de jaaruitgaven. Dit streefdoel werd bereikt.

Sinds 1997 consolideert de federale overheid op 31 december haar reserves aan liquide middelen. Op 31 december 2008 plaatste de RVA 82 miljoen EUR op korte termijn bij de Nationale Bank van België. Ook werden de RVA-tegoeden op de postrekeningen op 31 december 2008 geconsolideerd ten voordele van de schatkist voor een bedrag van 79,6 miljoen EUR.

Het strategisch project SEPA, dat de aanpassing aan de Unieke Europese betaalruimte beoogt, werd in de loop van 2008 uitgewerkt. Dit project beoogt het SEPA-compliant maken van de financiële rekeningnummers in de regelgeving, de informatica-toepassingen en de formulieren. Voor de invoering van SEPA in de RVA wordt in twee fasen gewerkt: de signaletiek wordt SEPA-compliant op 1 januari 2009 en de betalingen via Europese overschrijvingen zullen in de loop van 2009 gebeuren, van zodra kan worden gemigreerd van Isabel 5 naar Isabel 6.

7.3.5

Kostprijscalculatie

De boekhouding van een overheidsinstelling zoals de RVA is een onmisbaar instrument voor de registratie van financiële, economische en budgettaire verrichtingen. Deze registratie geeft aanleiding tot het opmaken van de officieel af te leggen rekeningen (balans, resultatenrekening, uitvoeringsrekening van de begroting, ...).

De uitbouw van een systeem van prestatiemeting binnen de RVA door middel van boordtabellen begin de jaren negentig, creëerde een bijkomende informatiebehoefte naar de kostprijs van de RVA-prestaties.

De RVA beschikt sedert 1995 over een kostprijscalculatie.

Samen met de boordtabellen voor de opvolging van de activiteiten van de uitvoerings- en ondersteuningsdiensten vormt de kostprijscalculatie de basis voor een "cost management" met als resultaat de kostprijs per eenheid product (vb. Wat kost één afgewerkt dossier toelaatbaarheid in de verschillende WB's? Wat is de prijs van een attest? enz.).

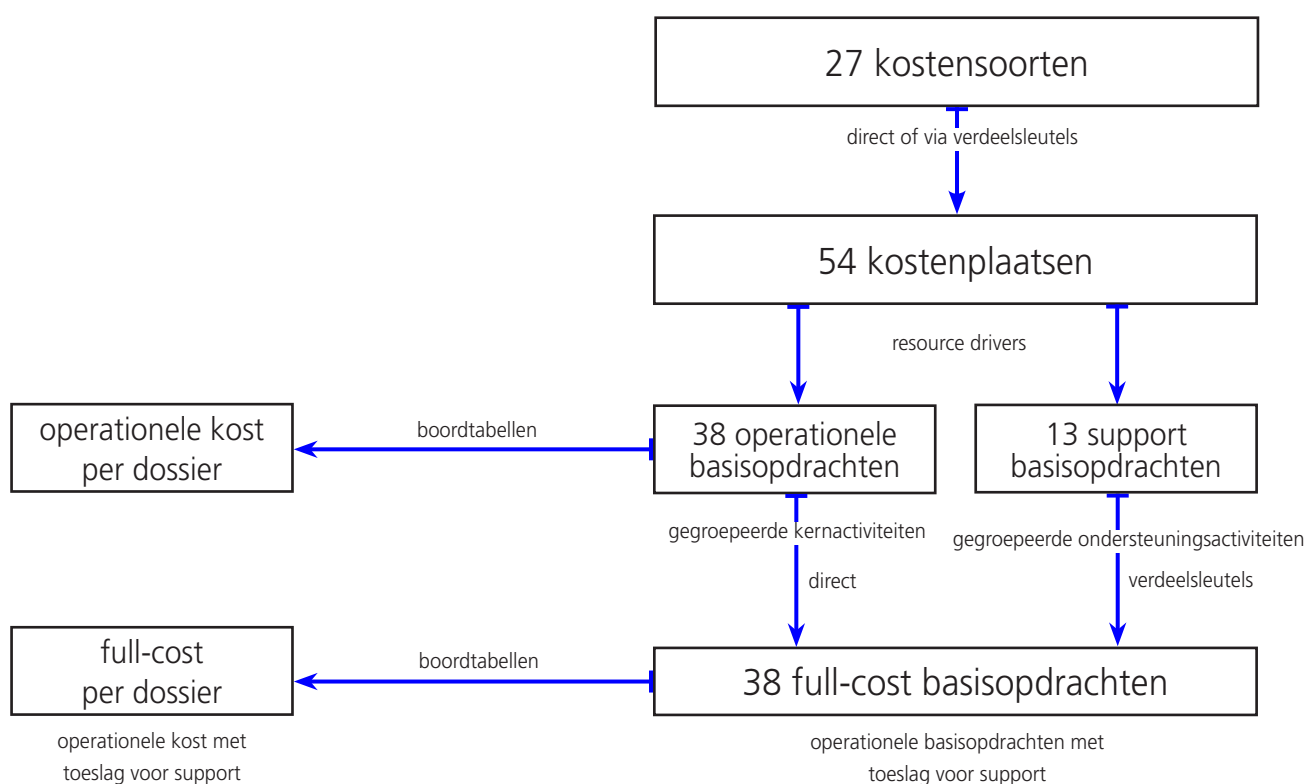
Deze ratio is momenteel uitgegroeid tot een belangrijk hulpmiddel bij het sturen van de werkloosheidsbureaus en de directies van het hoofdbestuur. De boordtabellen en de kostprijscalculatie zijn de belangrijke beheersinstrumenten om de "routine-activiteiten" te beheren en te beheersen.

In het kader van de bestuursautonomie gebruiken de financiële diensten van de RVA de kostprijsinformatie, samen met de vooruitzichten omtrent de werk volumes, om de benodigde beheerskredieten te berekenen.

Schema van de kostprijscalculatie bij de RVA

Bij de kostprijscalculatie wordt in vier etappes gewerkt :

- de kostensoorten worden vooreerst verdeeld over alle kostenplaatsen;
- per kostenplaats worden de aangerekende kosten vervolgens toegewezen aan de basisopdrachten (waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de operationele basisopdrachten en de support-basisopdrachten);
- per kostenplaats worden de kosten van de support-basisopdrachten ten slotte omgeslagen over de operationele basisopdrachten om de full-cost te kennen per operationele basisopdracht;
- per kostenplaats wordt deze financiële informatie ten slotte gekoppeld aan de operationele informatie uit de boordtabellen om te komen tot een gebalanceerde weergave van de bedrijfssituatie van de RVA.



Doel:

- inzicht in de kostenverantwoordelijkheid per kostenplaats;
- inzicht in de kosten van de gegroepeerde activiteiten (basisopdrachten): globaal en per kostenplaats;
- inzicht in de kosten van de kerntaken en van de ondersteuningstaken: globaal en per kostenplaats;
- inzicht in de kosten per afgewerkt dossier: globaal en per kostenplaats.

• RESULTATEN VOOR HET DIENSTJAAR 2007 EN VERGELIJKING MET 2006

Per kostenplaats zijn de werkingskosten 2007 als volgt opgesplitst (in dalende volgorde):

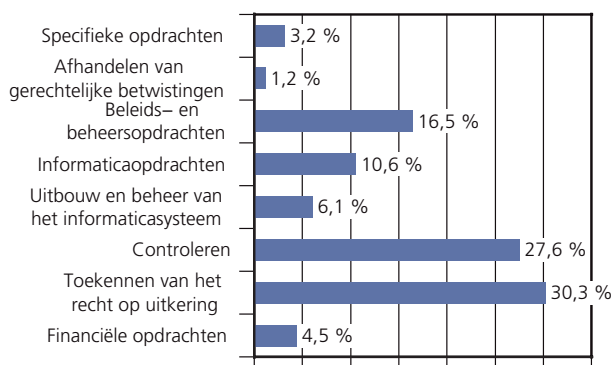
Werkingskosten 2007 in duizend EUR

Kostenplaatsen	Operationele kosten	Support-kosten	Full-cost 2007	%	Full-cost 2006	Vershil 2007-2006	%
Buitendiensten RVA	127 592,83	16 524,26	144 117,09	62,18	141 523,93	2 593,16	+1,83
Hoofdbestuur RVA	32 135,95	22 887,09	55 023,04	23,74	52 360,79	2 662,25	+5,08
PWA	28 331,50	-	28 331,50	12,22	29 232,43	- 900,93	-3,08
FSO	4 298,04	-	4 298,04	1,85	4 255,94	42,11	+0,99
Totaal	192 358,32	39 411,35	231 769,67	100,00	227 373,08	4 396,59	+1,93

In 2007 stijgen de personeelskosten, enerzijds omwille van het effect van de indexaanpassing in november 2006 (1,83 %), anderzijds omwille van andere kostenverhogingen zoals anciënniteit en bevordering, competentietoelagen, hogere pensioenlasten en bijkomende aanwervingen van facilitatoren DISPO. Gecombineerd met een lichte stijging van de informaticakosten resulteert dit in een globale stijging van de kosten met 1,93 %.

Per full-cost opdracht zijn de werkingskosten als volgt verdeeld:

Verdeling werkingskosten 2007 per full-cost basisopdracht



7.4.1

Inleiding

De informaticasystemen worden aangewend om:

- aan de Rijksdienst beheers- en statistische toepassingen ter beschikking te stellen op het vlak van de verschillende basisopdrachten en opdrachten betreffende interne ondersteuning;
- in het HB en de WB's "bureautica" ter ondersteuning aan te brengen en de mogelijkheid te creëren om informatie te verspreiden en te centraliseren tussen het HB en de WB's;
- de leidinggevendenden te voorzien van een Management Information System (datawarehouse MISUS);
- de Rijksdienst en de uitbetalingsinstellingen van werkloosheidsuitkeringen te integreren in het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;
- deel te nemen aan het project multifunctionele aangifte in het kader van de modernisering van de sociale zekerheid;
- de website van de Rijksdienst te beheren en ervoor te zorgen dat via de portaalsite van de sociale zekerheid e-government-projecten op het internet worden geïmplementeerd:
 - project e-Tempora (verzameling van de kennisgevingen tijdelijke werkloosheid; cf. 4.12.2);
 - project e-LO (raadpleging van de dossiers loopbaanonderbreking en tijdscrediet; cf. 4.12.3);
 - project START (elektronische aanvraag en aflevering van startbaankaarten; cf. 4.12.4);
 - projecten e-GOFSO en Cur@ (raadpleging van de dossiers van het FSO; cf. 8.4.6);
 - berekening van de inkomensgarantie-uitkeringen;
 - berekening van de duur van de wachttijd.

7.4.2

Impact van de omgeving

Naargelang de nieuwe projecten en de evoluties van de werkmethodes van alle geledingen van de instelling wordt vanzelfsprekend een beroep gedaan op de informatica van de Rijksdienst die ook min of meer rechtstreeks heel gevoelig is aan talrijke externe factoren.

Het betreft immers:

- het zich schikken naar de wijzigingen betreffende de basisopdrachten van de Rijksdienst (bijvoorbeeld de aanpassingen inzake werkloosheidsreglementering, maar ook de ontwikkeling van de opdrachten op het vlak van activering van het zoekgedrag);
- het deelnemen aan de gemeenschappelijke realisaties als lid van het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en in het kader van het partnership met de uitbetalingsinstellingen;
- het meewerken aan de invoering van e-government;
- ook het rekening houden met de evoluties van de informatietechnieken en de informaticamarkt.

7.4.3

Technische middelen

Het onderstaande schema stelt het informaticanetwerk van de Rijksdienst voor:

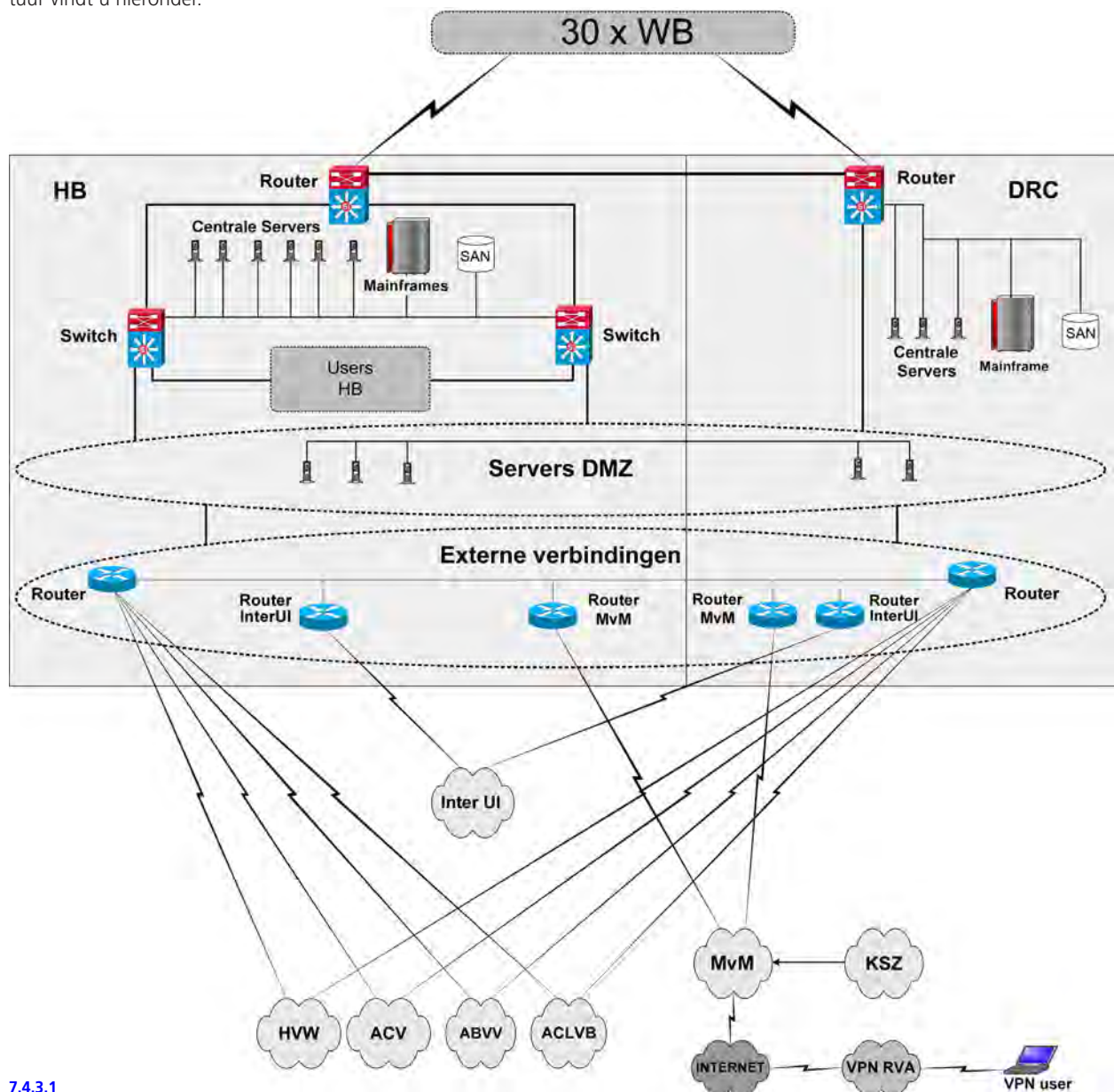
- de centrale installaties, verdeeld over twee geografisch van elkaar verwijderde locaties:
 - de site van het HB waar alle informatica-infrastructuur technisch beheerd wordt en alle toepassingen ontwikkeld worden;
 - de site DRC (Disaster Recovery Centre). Dit is een uitwijkcentrum met noodinstallaties die ervoor zorgen dat de prioritaire informatica-activiteiten heel snel kunnen worden overgenomen ingeval hun werking op de site van het HB door een ramp onmogelijk zou worden gemaakt (cf. 7.4.3.4);
- de telecommunicatieverbindingen die deze centrale sites onderling verbinden, alsook de verbindingen met de WB's, de uitbetalingsinstellingen en het netwerk "extranet van de sociale zekerheid", dat wordt beheerd door SMALS.

De "routers" en de "switches" die op het schema zijn vermeld, dienen om deze verbindingen tot stand te brengen.

De beveiliging van de externe verbindingen wordt ook verzekerd met behulp van een DMZ (Demilitarized Zone).

Het schema vermeldt ook het door SMALS aangelegde VPN (Virtual Private Network) dat de Rijksdienst gebruikt om een beveiligde toegang op afstand mogelijk te maken voor sommige interne gebruikers van zijn netwerk.

Een uitgebreide voorstelling van deze informatica-infrastructuur vindt u hieronder.



7.4.3.1

Informaticapark - Systemen

Bijna 4 000 vaste werkstations, verdeeld over het HB en de 30 WB's, geven toegang tot het intranetportaal van de Rijksdienst via hetwelk elke gebruiker toegang heeft tot de toepassingen die voor hem bestemd zijn. Daar kwamen sedert 2008 nog zo'n 300 draagbare pc's bij (cf. 7.4.4.2).

Er worden verschillende types centrale servers ingezet.

In 2006 werden de Unisys-mainframes vervangen die worden gebruikt in het kader van de informatisering van de werkloosheidsverzekering.

Op het HB zijn dat:

- voor de productie, een Libra 585 die zorgt voor:
 - de verrichtingen van de WB's (meer dan 1 500 000 online-transacties per dag);

- de verbindingen van toepassing tot toepassing in het kader van het KSZ-netwerk, het beheer van het sectoraal Werkloosheidsrepertorium en de opvolging van de sociale attesten;
 - de massaverwerking (waaronder de statistische toepassingen) betreffende de databanken;
- voor het ontwikkelen en het testen van de toepassingen, een Libra 300.

In het DRC (cf. 7.4.3.4) is voor noodgevallen een Libra 585 geïnstalleerd die over alle middelen beschikt om te kunnen overnemen ingeval een ramp het gebruik van de Libra 585 op het HB onmogelijk zou maken.

Zowel in het DRC als op het HB beschikken deze mainframe-configuraties over EMC-schijven met elk ongeveer 2,5 terabyte schijfruimte.

Meer dan 150 andere centrale servers (Windows of Linux, naargelang de gevallen) zijn verdeeld over het HB en het DRC.

Onder de gebruikte systemen vallen in het bijzonder te vermelden:

- een integratieplatform voor XML-berichten waardoor informatie kan worden uitgewisseld tussen de Rijksdienst en de buitenwereld, in het bijzonder in het kader van het DMFA-project (multifunctionele aangifte);
- beeldvormingsservers (beeldensysteem waardoor sedert 2002 de WB's, na scanning en elektronische archivering, de gigantische klasseringen van individuele werkloosheidsdossiers konden afschaffen. In een latere fase konden op dezelfde wijze de individuele papieren dossiers van loopbaanonderbreking en tijdskrediet worden afgeschaft. In 2008 begon de digitalisering van alle op het HB gecentraliseerde brieven betreffende beslag en afstand).

Op het HB en in het DRC worden deze elektronische archieven beveiligd door middel van "jukeboxen" met optische schijven. Dankzij het parallelle circuit van permanente bewaring op magneetschijf kunnen ze heel snel worden geraadpleegd.

Op alle sites worden scanners gebruikt met een zeer grote verwerkingscapaciteit.

Zowel in het DRC als op het HB beschikken de "non-mainframe"-servers over een magnetische opslagruimte onder de vorm van SAN (Storage Area Network). De schijfruimte van deze SAN's bedraagt 12 terabytes op het HB en 16 terabytes in het DRC. Ze worden onder andere gebruikt voor het ter beschikking houden van de documenten die door scanning worden gedigitaliseerd (zie hierboven) en van kopies van de geverifieerde boekingen inzake betalingen van werkloosheidsuitkeringen (voor statistische doeleinden).

Tot slot worden twee "geautomatiseerde bibiotheken" (roboten met magnetische cartridges) gebruikt, de ene op het HB en de andere in het DRC, voor het maken van reservekopieën.

7.4.3.2

Netwerk

Sedert 2007 verbinden een nieuw "primaire" netwerk (optische vezelverbindingen van 4 Mbps) en een nieuw noodnetwerk (verbindingen van 2 Mbps, die worden gehuurd bij een andere operator), de WB's met de centrale sites.

Een netwerk samengesteld uit meerdere verbindingen met een zeer grote capaciteit (samen zo'n 6 Gbps) verbindt de site van het HB met die van het DRC.

De verbindingen tussen de centrale sites en de uitbetalingsinstellingen zijn klassieke gehuurde lijnen, met een vermogen van 19 200 bits/seconde of 64 kilobits/seconde, naargelang het geval.

Tussen de centrale sites en SMALS ("extranet van de sociale zekerheid") zit een redundante verbinding met een vermogen van 10 megabits/seconde.

7.4.3.3

Programmaturomgevingen

Er worden verschillende types omgevingen gebruikt op de UNISYS-mainframes of op de WINDOWS- of LINUX-servers: DMSII-, DB2-, SQL-Server-, SYBASE-, TAMINO-databanken; COBOL-, JAVA-, SAS-, LOTUS NOTES- en, in onderhoud, FORTÉ-ontwikkelingsomgevingen).

De JAVA-ontwikkeling heeft een aanzienlijke groei gekend. Deze wordt dikwijls samen met andere platformen gebruikt om zo moderne interfaces aan te bieden met behoud van de databanken en de "back-end"-programma's die aanwezig zijn in al bestaande architecturen.

7.4.3.4

Disaster Recovery

Vanaf eind jaren 90 heeft de Rijksdienst noodoplossingen voorzien om de informaticaproductie over te nemen in geval van een ramp die de site van het HB zou treffen.

In het begin waren deze oplossingen beperkt tot de "mainframe"-omgeving van de werkloosheidsverzekering en steunden zij op een deelname aan een systeem van gemeenschappelijke noodmiddelen.

Sedertdien heeft de Rijksdienst een noodcentrum (Disaster Recovery Centre) kunnen opstarten, dat uitsluitend is opgebouwd uit eigen systemen (mainframes en andere).

In het kader van de strategische projecten DRC en later DRC+, is het "informatica noodplan" onophoudelijk blijven evolueren (uitbreidingen naar nieuwe toepassingen; aanpassingen op basis van de technische evoluties op het HB; verbeteringen die streven naar de mogelijkheid om de productie onmiddellijk over te nemen).

In 2009 moet het noodplan via zeer snelle overnameoplossingen (ofwel onmiddellijk, ofwel slechts enkele uren werkend) het geheel van "core-business"-toepassingen en de voornaamste supporttoepassingen kunnen dekken en, in het kader van het project DRC++, moeten procedures worden in-

gevoerd om de integratie van de nieuwigheden in het noodplan nog meer te systematiseren.

Dit plan wordt regelmatig getest door het overstappen in real time naar het DRC (periodes tijdens dewelke de informatica-installaties van het HB opzettelijk buiten werking worden gesteld en vervangen door de installaties van het DRC).

7.4.4

Activiteiten in 2008

7.4.4.1

Toepassingsaspecten

7.4.4.1.1

Informatisering van de werkloosheidsdiensten

Rekening houdend met de complexiteit en de verscheidenheid van de betrokken materies is het onontbeerlijk gebleken om belangrijke inspanningen te blijven leveren voor:

- het analyseren van de talrijke gevolgen van de diverse reglementaire en organisatorische wijzigingen voor de bestaande toepassingen en procedures;
- het verzekeren van het onderhoud en de evolutie van de bestaande toepassingen op basis van deze analyses;
- het analyseren van de nieuwe toepassingen om ze op een coherente wijze te kunnen inschakelen in de werking van het systeem en de activiteiten van de diensten;
- het uitvoeren van de nodige tests en voorbereidingen vóór het lanceren van de nieuwe toepassingen;
- het op punt stellen van de procedures en het opstellen van precieze richtlijnen naar de gebruikers toe.

Van zijn kant is het begeleidingsteam een essentiële rol blijven spelen door het verzekeren van de verbinding tussen de gebruikers en de ploeg op het Hoofdbestuur. Dankzij zijn regelmatige aanwezigheid in de werkloosheidsbureaus kan het de gebruikers helpen bij het aanpassingsproces en ziet het toe op een correct en rationeel gebruik van het systeem.

7.4.4.1.1.1

ONDERHOUD VAN DE TOEPASSINGEN

De reeds operationele toepassingen worden voortdurend geactualiseerd en gewijzigd op basis van de reglementaire wijzigingen. Bovendien worden er voortdurend verbeteringen aangebracht ingevolge het streven van de Rijksdienst om de werking van het systeem te optimaliseren teneinde de kwaliteit en de efficiëntie van het werk te doen toenemen en over betrouwbare beheersgegevens te beschikken.

• WIJZIGINGEN IN DE REGELGEVING

Onder meer volgende wijzigingen in de reglementering “werkloosheid” hebben geleid tot aanpassingen in de toepassingen:

- het standaardiseren van de Europese betaalsystemen (SEPA);
- aanpassing van de berekening van de inkomensgarantieuitkering (juli en oktober 2008).

Onder meer volgende wijzigingen in de reglementering “loopbaanonderbreking/tijdskrediet” hebben geleid tot aanpassingen in de toepassingen:

- het standaardiseren van de Europese betaalsystemen (SEPA);
- een nieuwe reglementering betreffende de afwezigheid van het werk met het oog op het verstrekken van pleegzorgen (Koninklijk Besluit van 27.10.2008).
- een nieuwe reglementering betreffende TALO, de tijdelijke ambtsontheffing wegens loopbaanonderbreking voor de militairen (Koninklijk Besluit van 12.10.2008).

- **STATISTISCH EN BOEKHOUDKUNDIG GEBRUIK**

Het beleid inzake geïnformatiseerde garing van statistische en boekhoudkundige gegevens werd eveneens voortgezet. Tijdens het afgelopen jaar lag de nadruk vooral op:

- een beter gebruik en het bijwerken van de inhoud van de databanken met het oog op een nuttige informatieverstrekking inzake beheer van de verschillende activiteiten zowel op het Hoofdbestuur als in de Werkloosheidsbureaus;
- de verbetering van de automatische extractie van gegevens met het oog op de follow-up van de activiteiten van de WB's en het opstellen van de "boordtabellen".

- **VERBETERING VAN DE PROCEDURES**

Onder deze verbeteringen onderscheidt men vooral:

- de verdere ontwikkeling van de mogelijkheden tot raadpleging van de gegevens van het rijksregister en van andere databanken binnen het netwerk van de sociale zekerheid, in het kader van de opdrachten van de Rijksdienst;
- de verderzetting van de inspanningen voor de implementering van coherentiecontroles die het mogelijk maken problemen in verband met het inbrengen van gegevens te beperken en zo de kwaliteit ervan en het aanmaken van betrouwbare statistieken te verzekeren;
- de volledige implementatie van de scanning van de dossiers van de dienst Beslag in het Hoofdbestuur;
- de verdere verfijning van de invoering van de ontvangen inlichtingen over de periodes "buiten werkloosheid" om over meer correcte en betrouwbare gegevens te beschikken bij de verificatie van de uitgaven, de automatische berekening van het aantal dagen jaarlijkse vakantie, de aflevering van attesten en de activering van het zoekgedrag;
- een betere opvolging van de geldigheidsduur van arbeids- en verblijfsvergunningen van werklozen met het oog op een correcte betaling van de verschuldigde uitkeringen;
- een volledige herwerking van de toepassing "consultatie dagbedrag", zodat de diensten Onthaal onmiddellijk een zicht hebben op het totaal bedrag van de uitkering waarop een sociaal verzekerde aanspraak kan maken;
- het groeperen van alle betaalhistorieken in één synthesescherm per maand, zodat de diensten Controle en Terugvorderingen sneller een zicht krijgen op de geverifieerde uitgaven.

In het kader van de multifunctionele aangifte worden de elektronische attestenstromen en het verificatieprogramma geleidelijk aangepast opdat de elektronische formulieren "aangifte sociaal risico" die deel uitmaken van het elektronisch betaal-dossier, op geïnformatiseerde wijze zouden kunnen worden ontvangen en behandeld.

7.4.1.1.2

VERWEZENLIJKE VAN NIEUWE TOEPASSINGEN

- **TOEPASSING "BONUS"**

Het Generatiepact heeft de betaling ingevoerd van een "startbonus" aan de deeltijds leerplichtige jongere die met succes een praktijkopleiding bij een werkgever beëindigt, in het kader van een alternerende opleiding, alsook de betaling van een "stagebonus" aan de werkgever die deze jongere tewerkstelt of opleidt (arbeids- of opleidingsovereenkomst).

De nieuwe toepassing die in 2006 werd ontwikkeld om de aanvraagdossiers te registreren, de briefwisseling en de beslissingen te beheren, werd in 2008 verder bijgewerkt, voornamelijk qua beheer van betalingen.

Daarnaast werd er vanaf oktober 2008 ook voorzien in een automatische aanmaak van briefwisseling naar de betrokken jongeren, werkgevers en opleidingsinstellingen, gestuurd vanuit de toepassing.

- **TOEPASSING "DISPO" - ACTIVERING VAN HET ZOEKGEDRAG NAAR WERK**

De nieuwe toepassing, geïmplementeerd op grond van het KB van 4 juli 2004 tot wijziging van de werkloosheidsreglementering (KB van 25.11.1991) en van het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Gewesten en de Gemeenschappen op het vlak van de begeleiding en de actieve opvolging van de werklozen, is van toepassing op alle betrokken werklozen sedert 2006. Deze omvangrijke en ingewikkelde toepassing omvat de volgende aspecten:

- selectie van de volledig werklozen van de "doelgroep" in de databanken, alsook van de op te roepen personen, rekening houdend met de talrijke voorziene criteria;
- overdracht van de gegevens die nodig zijn voor de bureautoepassing, voor het drukken en het verzenden van geïndividualiseerde infobrieven en andere brieven (oproeping, rappels en brieven i.v.m. uitstel van de procedure, ...) naar de werklozen;
- beheer van de gegevensstromen afkomstig van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling met vermelding van de verschillende ondernomen acties, via de KSZ;
- registratie en in aanmerking nemen van de gegevens van de gewestinstellingen bij de selecties van de personen die moeten worden opgeroepen voor een gesprek met een "facilitator";
- beheer van de oproeping voor de verschillende gesprekken voor elke facilitator en verzending van geïndividualiseerde brieven;
- beheer en opvolging van alle opeenvolgende situaties, fasen en beslissingen;
- extractie van de gegevens die nodig zijn voor het opstellen van statistieken en boordtabellen;
- overmaken van de gegevens die nuttig zijn voor de gewest- en uitbetalingsinstellingen.

Deze toepassing werd in de loop van 2008 op een aantal vlakken aangepast. Er werd o.a. een controle ingebouwd die de selectie van werklozen die de leeftijd van 50 jaar hebben bereikt, verhindert.

• TOEPASSING "VERIFICATIE"

In het kader van het project ATOMA UITBREIDING werd de toepassing die een automatische verificatie mogelijk maakt van een aanzienlijk aantal gevallen "volledige werkloosheid", verder uitgebreid voor sommige bijzondere situaties die voorheen niet op die manier konden worden geverifieerd. De actieradius omvat nu ook de verificatie van uitgaven van werklozen die vrijgesteld zijn in toepassing van artikel 89 van het KB, waardoor ze niet meer over een controlekaart moeten beschikken.

Het automatisch berekeningsprogramma van de betaalde verlopen werd verbeterd en uitgebreid.

De toepassing die in het kader van artikel 168bis van het KB werd ontwikkeld en waardoor de UI's op geïnformatiseerde wijze de aanvragen kunnen indienen betreffende de tenlastelegging van de interestenprovisies van hun oninvorderbare schuldvorderingen, waarna ze door de WB's en de Inspectie Boekhouding kunnen geverifieerd worden, werd verder uitgebreid. Zodoende konden eind 2008 de resultaten van de verificatie door de WB's en de Inspectie Boekhouding van de aanvragen m.b.t. het boekhoudkundig jaar 2006, aan de betrokken uitbetalingsinstellingen worden overgemaakt. In de loop van 2009 zal deze toepassing verder worden geoptimaliseerd.

In het kader van de invoering van een unieke Europese betaalzone werden in overleg met de uitbetalingsinstellingen functionele analyses opgesteld met het oog op het aanpassen van de verwerking van de betalingsbestanden van de financiële organismen.

• TOEPASSING "SIGNALETIEK WERKLOOSHEID"

Het systeem inzake registratie, opvolging en beheer van de "negatieve" informatie via elektronische stroom overgemaakt door de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling, werd verder uitgebreid en verbeterd, dit in samenwerking met de KSZ en de Gewesten.

Vanaf midden december 2008 werd in samenwerking met de uitbetalingsinstellingen de "elektronische C9" ingevoerd. Door het elektronisch beschikbaar stellen door de uitbetalingsinstellingen van de unieke sleutel van elke indiening kon de registratie van deze indieningen in de signaletiek werkloosheid gedeeltelijk worden geautomatiseerd.

In het kader van SEPA werden in de loop van 2008 alle in de databank opgeslagen Belgische rekeningnummers (BBAN-nummers) automatisch geconverteerd naar IBAN-nummers (International Bank Account Numbers).

• TOEPASSING "LOOPBAANONDERBREKING/TIJDSKREDIET"

Het aantal beheerinstrumenten voor loopbaanonderbreking/tijdscrediet werd uitgebreid door de ontwikkeling van een nieuw beheerscherm dat online aan de gebruiker de resultaten van een opzoeking toont naargelang de gewenste parameters (per type aanvraag, per ontvangstdatum, per status) en door de uitbreiding van bestaand beheerscherm "maandsituatie LO/TK" zodat er bijkomende tellingen worden uitgevoerd en weergegeven per status (ontvangen, uitgewerkt, gevalideerd, toegekend).

Er werd in 2008 gestart met de informatisering van de beslagleggingen op uitkeringen loopbaanonderbreking/tijdscrediet. Een eerste fase bestond in de installatie van controles tussen de gegevens uit de toepassing beslag en de gecodeerde gegevens in de toepassing loopbaanonderbreking.

In het kader van SEPA werden in de loop van 2008 alle in de databank opgeslagen Belgische rekeningnummers (BBAN-nummers) automatisch geconverteerd naar IBAN-nummers.

• ELEKTRONISCHE ATTESTEN

De uitbreiding van de mogelijkheden qua opslag, opvolging van de aflevering en verwerking van elektronische attesten in de verschillende sectoren van de sociale zekerheid werd voortgezet.

Vanaf 1 oktober 2008 worden de door de uitbetalingsinstellingen ingediende elektronische legitimatiekaarten bouw automatisch op geïnformatiseerde wijze verwerkt.

De vervanging van het papieren formulier C6 "Verklaring van lichamelijke ongeschiktheid" door een elektronische attestatie werd in de loop van 2008 geanalyseerd en ontwikkeld. De implementatie is voorzien voor begin 2009.

Er werd ook voorzien dat periodes van tijdscrediet zonder uitkeringen in het elektronische attest A013, bestemd voor CIMIRE, werden opgenomen.

• LOPENDE PROJECTEN EN STUDIES

Overeenkomstig het strategisch plan 2007 werden in de loop van 2008 toepassingen verder ontwikkeld op basis van de volgende projecten:

- Automatisering berekening toelaatbaarheid

Sedert 1 juli 2006 maakt de RVA voor het vaststellen van rechten op basis van arbeidsprestaties, gebruik van de loonen arbeidstijdgegevens beschikbaar in de multifunctionele databank van de RSZ. In deze databank bevinden zich de gegevens van de kwartaalaangiften van de werkgever. Deze gegevens kregen vanaf 1 januari 2003 een multifunctioneel karakter, wat impliceert dat de werkgever deze gegevens maar eenmaal meedeelt en alle sectoren van de sociale zekerheid die gebruiken om rechten vast te stellen.

De uitbetalingsinstellingen dienen deze loon- en arbeidstijdgegevens bij de RVA in door middel van het elektronisch dossier. Elektronische gegevens kunnen geautomatiseerd worden verwerkt zonder dat ze eerst manueel moeten worden ingetikt. Om die reden werd in 2007 een project opgestart om de toelaatbaarheid tot het recht op uitkeringen te automatiseren. Het betreft een omvangrijk project dat in verschillende fasen werd opgesplitst. De realisatie ervan zal meerdere jaren vergen.

In 2007 werd gestart met het automatiseren van de toelaatbaarheid op basis van art. 30 van het Werkloosheidsbesluit van 25 november 1991. Het betreft het automatisch berekenen van het vereiste aantal arbeidsdagen gelegen in een wettelijk bepaalde referentieperiode voorafgaand aan de datum van de aanvraag om uitkeringen.

In de eerste helft van 2008 werd verder gewerkt aan de tech-

nische analyse op basis van de functionele analyses opgesteld in de loop van 2007. Wat de concrete ontwikkeling van de toepassing betreft is principieel beslist dat de verwerking en de opslag van de gegevens in back office op het Mainframe dient te gebeuren. In front office werkt de gebruiker via een JEE-toepassing. Beide systemen zullen onder elkaar permanent de gegevens uitwisselen.

Eind 2008 is gestart met de ontwikkeling van de toepassing, zowel aan de kant van het Mainframe als aan de kant van de Java-ontwikkeling. De eerste concrete resultaten worden in de loop van 2009 verwacht.

- Automatisering berekening beroepsverleden

Bij de toepassing van de werkloosheidsreglementering speelt het tijdens de beroepsloopbaan globale aantal gepresteerde of gelijkgestelde dagen een rol. Zo valt een volledig werkloze "samenwonende" met een beroepsverleden van minstens 20 jaar, niet terug op het forfaitbedrag (= de derde vergoedingsperiode). Tevens wordt bij de "samenwonende" met een beroepsverleden van minder dan 20 jaar de tweede vergoedingsperiode aan 40 % met 3 maanden verlengd per jaar beroepsverleden.

Tot op heden gebeurt de berekening van dit beroepsverleden manueel aan de hand van het papieren rekeninguittreksel afkomstig van de vzw CIMIRE, de instelling die de loopbaangegevens centraliseert van de werknemers die onder het stelsel van de werknemerspensioenen vallen.

Met het oog op een automatisering van die tijdrovende berekening werd aan CIMIRE gevraagd of de gegevens betreffende het beroepsverleden elektronisch konden worden overgemaakt. Na ontvangst van een bevestigend antwoord werd, in het licht van de werkloosheidsreglementering, het juridisch statuut van de meegedeelde loopbaangegevens onderzocht. Vervolgens werd een ontwerp van elektronisch bericht opgesteld en ter bespreking voorgelegd aan de uitbetalingsinstellingen.

Na de goedkeuring van dit ontwerp werd gestart met de functionele analyse van de globale werking van de toekomstige toepassing. Tevens werden de toe te passen rekenregels beschreven en gevalideerd door de directie Reglementering Werkloosheid. Deze rekenregels werden ook gecommuniceerd naar de uitbetalingsinstellingen.

Net als bij het project Automatisering berekening toelaatbaarheid zal de verwerking en de opslag van de gegevens in back office op het Mainframe gebeuren terwijl de gebruiker in front office werkt via een JEE-toepassing. De eerste concrete resultaten worden verwacht tegen het najaar van 2009.

- Automatisering berekening jaarlijkse vakantie

In december 2005 werd de stempelcontrole afgeschaft. Meer dan vroeger neemt een werkloze nu zijn betaalde vakantiedagen, waarvoor hij geen uitkeringen ontvangt, op op het einde van het jaar. Als gevolg hiervan was in 2006 de indiening door de uitbetalingsinstellingen van formulieren de C104, waarmee het aantal betaalde vakantiedagen wordt gestaafd, geconcentreerd in het najaar. De werkloosheidsbu-

reaus ondervonden grote moeite om dit volume tijdig te verwerken.

Om hieraan iets te doen werd in 2007 een project opgestart om het aantal ingediende formulieren C104 aanzienlijk te verminderen. Dit is gebeurd in samenwerking met de uitbetalingsinstellingen.

De RVA berekent zo nauwkeurig mogelijk het aantal dagen betaalde vakantie op basis van de gegevens gekend in de eigen databank. Dit resultaat wordt overgemaakt aan de uitbetalingsinstellingen die het vergelijken met de gegevens in hun bezit. In functie van nieuw beschikbaar gekomen informatie actualiseert de RVA maandelijks zijn berekeningen en hij maakt de verbeterde gevallen over aan de uitbetalingsinstellingen.

Dit berekeningsprogramma van de RVA werd in 2008 verder verfijnd om het aantal ingediende formulieren C104 voor het vakantiejaar 2008 verder te beperken.

Tevens werd beslist in het dossier van de werkloze bijkomende gegevens te registreren om, in de gevallen waar nodig, het aantal dagen betaalde vakantie correcter te kunnen bepalen. De aanpassing van het programma is evenwel pas gebeurd in november 2007 zodat het resultaat pas ten volle merkbaar zal zijn in 2009.

- Re-Bel: informatisering van de behandeling van de dossiers Betwiste Zaken

De laatste jaren is het werkvolume in de diensten Betwiste Zaken aanzienlijk gestegen. Dit is voornamelijk te wijten aan de gestegen volumes dossiers die de gewesten overmaken in het kader van het samenwerkingsakkoord, en de detectie, door de vergelijking van gegevensbanken, van cumuls van werkloosheid met andere inkomsten.

Het strategisch project Re-bel heeft als doel aan de dossierbeheerders van de diensten Betwiste Zaken een eenvoudig te gebruiken informaticatoepassing ter beschikking te stellen die zorgt voor de automatisering van de behandeling en opvolging van de dossiers, een betrouwbaar beheerssysteem, een maximaal geautomatiseerde output en geautomatiseerde metingen.

In de loop van 2008 werd de toepassing ontwikkeld en bij wijze van test in productie gebracht in twee werkloosheidsbureaus vanaf november 2008. Begin januari 2009 zal de nieuwe toepassing door alle werkloosheidsbureau's in gebruik worden genomen.

• NIEUWE PROJECTEN EN STUDIES

Overeenkomstig het strategisch plan 2008 werden nieuwe toepassingen bestudeerd op basis van de volgende projecten:

- Autorec

Het strategisch project Autorec heeft als doel de ontwikkeling van een informaticatoepassing om het voorlopig en definitief ten onrechte genoten bedrag aan werkloosheidsuitkeringen automatisch en correct te berekenen.

In de loop van 2008 werden de eerste technische analyses afgewerkt en werd er gestart met de ontwikkeling van de modules die de applicatie zullen ondersteunen. De berekening zal in een eerste fase betrekking hebben op bedragen

volledige werkloosheid en brugpensioen. Een testbare versie wordt verwacht tegen april 2009.

- Syntheschermscherm onthaal

In het kader van het strategisch project Welcome, dat een uniforme inrichting van de onthaalruimtes en de organisatie van het onthaal in de WB's tot doel heeft, wordt de ontwikkeling voorzien van een syntheschermscherm waarin per dossier alle relevante informatie wordt gebundeld. De technische analyse werd uitgevoerd in de loop van 2008. De installatie van het scherm is voorzien voor april 2009.

7.4.4.1.2

Netwerk van de Kruispuntbank van Sociale Zekerheid

Binnen dit netwerk vinden communicaties plaats op verschillende niveaus. Op de eerste plaats vraagt de sector van de werkloosheidsverzekering gegevens op bij het rijksregister en bij de andere socialezekerheidsinstellingen.

Op de tweede plaats deelt de sector van de werkloosheidsverzekering aan andere socialezekerheidsinstellingen gegevens mee betreffende de werkloosheid en de loopbaanonderbreking of het tijdskrediet.

Ten slotte worden er binnen het secundaire netwerk, tussen de RVA en de uitbetalingsinstellingen, op elektronische wijze gegevens uitgewisseld betreffende de werkloosheidsverzekering.

Deze gegevensuitwisselingen gebeuren zowel onder de vorm van berichten in batch die via mailbox worden verstuurd als onder de vorm van online-consultaties van gegevensbanken.

7.4.4.1.2.1

PRIMAIR NETWERK

In het voorbije jaar werd met de sector van de ziekteverzekering verder getest om in een gebruiksvriendelijke Windowsomgeving rechtstreeks de gegevens betreffende de periodes van arbeidsongeschiktheid te consulteren. Dit nieuwe instrument zal worden gebruikt als bijkomend hulpmiddel voor het vaststellen van een eventuele cumul tussen periodes van werkloosheid en arbeidsongeschiktheid. Hoe dit kan gebeuren wordt in de loop van 2009 uitgetest.

In dit zelfde kader werd in 2007 gestart met de ontwikkeling van een toepassing die de RVA moet toelaten het Pensioenkadaster te consulteren. Het Pensioenkadaster bevat informatie omtrent alle pensioenen ongeacht het stelsel (overheid, privé of zelfstandige) of de herkomst (Belgisch of buitenlands). Deze toepassing werd in de loop van 2008 operationeel. Nu beschikt de RVA over een instrument om de niet-toegelaten cumul van een pensioen met uitkeringen werkloosheid of loopbaanonderbreking op te sporen.

Uit tabel 7.4.1 blijkt dat in 2008 het volume consultaties, net als de vorige jaren, aanzienlijk toenam. Deze toename is vooral terug te vinden bij de consultaties van het rijksregister, het Werkgeversrepertorium en de Loon- en arbeidstijdgegevensbank (DmfA).

In de loop van 2008 heeft de RVA een toepassing ontwikkeld die tot doel heeft preventief te vermijden dat ten onrechte uit-

keringen worden toegekend, die nadien moeilijk invorderbaar zijn. Bij het uitwerken van een werkloosheidsdossier zal online worden nagegaan of de sociaal verzekerde al dan niet meedeelt dat hij een zelfstandige activiteit uitoefent of een pensioen ontvangt. Deze toepassing wordt operationeel begin 2009.

Het aantal berichten dat de RVA ontvangt van de andere instellingen die deel uitmaken van het netwerk van de kruispuntbank, is met 17,38 % toegenomen (zie tabel 7.4.2). Die toename is het gevolg van twee gegevensstromen die in de loop van 2008 in productie zijn gegaan. De eerste betreft de gegevensstroom afkomstig van de Gewesten met statistische gegevens aangaande de werkzoekenden en de tweede betreft de gegevensstroom bestemd voor de uitbetalingsinstellingen met de gegevens van het begin en het einde van een tewerkstelling.

Deze laatste gegevensstroom moet het de uitbetalingsinstellingen mogelijk maken om preventief te vermijden dat uitkeringen worden uitbetaald aan personen die het werk hebben hervat. De post-factumcontrole op de niet-toegelaten cumul tussen uitkeringen en werk die nu door de RVA gebeurt, zal grotendeels worden vervangen door een preventieve controle uitgevoerd door de uitbetalingsinstellingen. In het laatste kwartaal van 2008 werden de nodige voorbereidingen getroffen om dit mogelijk te maken. De uitbetalingsinstelling wordt zelf verantwoordelijk voor de betalingen gedaan terwijl ze op de hoogte was van het feit dat het lid het werk had hervat. Deze procedure wordt in de loop van 2009 uitgetest.

TABEL 7.4.1

Consultaties andere databanken

Databank	Aantal
Rijksregister	2 304 940
Bisregister	23 240
Werkgeversrepertorium bij de RSZ/RSZPPO	3 960 767
Loon- en arbeidstijdgegevensbank bij de RSZ (LATG)	5 804
Loon- en arbeidstijdgegevensbank bij de RSZ (DmfA)	5 014 993
DIMONA	19 874
Personeelsbestand	1 238 531
Gegevens jaarlijkse vakantie arbeiders bij de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	18
Gegevens beroepsloopbaan als zelfstandige	103 104
Gegevens vergoede ziekteperiodes	405 755
Repertoria andere sociale zekerheidsinstellingen bij de Kruispuntbank	24 373
Repertorium sector werkloosheid bij de Kruispuntbank	6 719
Profielen bij de Kruispuntbank	10 717
Totaal 2008	13 118 835
Totaal 2007	8 503 386
	+ 54,28 %

TABEL 7.4.2

Ontvangen attesten afkomstig van andere sectoren van de sociale zekerheid

Attest	Circuit	Volumes
Onmiddellijke aangifte van tewerkstelling (DIMONA)	RSZ/RSZPPO → Kruispuntbank → RVA	38 901 876
Attest periode van ziekte	Ziekenfonds → NIC* → Kruispuntbank → RVA	2 468 047
Attest begin en einde zelfstandige activiteit	Verzekeringsfonds → RSVZ → Kruispuntbank → RVA	100 147
Attest genummerde nominatieve C3.2A controlekaart bouw	Fonds Bouwnijverheid → Kruispuntbank → RVA	2 080 063
Attest jaarlijkse vakantie arbeiders	Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie → Kruispuntbank → RVA	1 325 957
Gegevens actieve begeleiding en opvolging van werklozen	Gewestinstellingen (Actiris, ADG, Forem, VDAB) → Kruispuntbank → RVA	6 172 844
Statistische gegevens betreffende de werkzoekenden	ADG, Forem, VDAB) → Kruispuntbank → RVA	6 306 356
Gegevens begin- en einde tewerkstelling	RSZ/RSZPPO → Kruispuntbank → RVA → UI's	1 496 503
Totaal 2008		58 851 793
Totaal 2007		50 138 056
		+ 17,38 %

* NIC = Nationaal Intermutualistisch College

7.4.4.1.2.2**SECUNDAIR NETWERK**

Via dit netwerk maakt de RVA aan de uitbetalingsinstellingen o.a. de volgende gegevens over:

- dagelijks de signaletiekgegevens betreffende de dossiers die de voorafgaande dag door de werkloosheidsbureaus werden behandeld en waarbij een beslissing aangaande het recht op uitkeringen werd genomen;
- dagelijks de acties en de beslissingen van de RVA met betrekking tot de activering van het zoekgedrag van de werklozen;
- maandelijks de gegevens van de werklozen die steekproefsgewijs geselecteerd werden voor controle op de verplichting om in België te verblijven;
- maandelijks het aantal dagen betaalde vakantie waarop de werkloze recht heeft zodat hij voor die dagen geen uitkeringen kan ontvangen;
- wekelijks de verificatieresultaten van de tijdens de voorafgaande week afgesloten indieningen (= resultaten uitschakelingen, verwerpingen, administratiekosten voor de uitbetalingsinstellingen en boekhoudkundige resultaten);
- de mailbox met de antwoorden vanwege de kruispuntbank en de socialezekerheidsinstellingen op de overgemaakte werkloosheidsattesten;
- de ingediende elektronische dossiers met de aangiften sociaal risico wanneer de RVA niet kon beslissen omdat een onvolledig dossier werd ingediend;
- de gegevens betreffende de aangiften tijdelijke werkloosheid afkomstig van de werkgevers, voor de werknemers gekend bij de uitbetalingsinstelling.

De uitbetalingsinstellingen sturen naar de RVA de volgende gegevens:

- de elektronische dossiers met de aangiften sociaal risico, de tewerkstellingsgegevens afkomstig van de DmFA-databank bij de RSZ en de elektronische legitimatiekaart-bouw, met het oog op het vaststellen van het recht op uitkeringen;
- de elektronische betaaldossiers met de aangiften sociaal risico betreffende de vergoedbaarheid;
- de mailbox met de gegevens betreffende werkloosheidsattesten bestemd voor de socialezekerheidsinstellingen die deel uitmaken van het netwerk van de kruispuntbank;
- de aanvragen voor het bekomen van de individuele pensioenrekening van de vzw CIMIRE voor het bepalen van de verlengde tweede vergoedingsperiode bij de werklozen.

De gegevensbestanden C10 met de ter verificatie aangeboden uitgaven die in de loop van een maand werden verricht, worden uitsluitend via het netwerk overgemaakt. Ook onderrichtingen worden langs deze weg aan de uitbetalingsinstellingen bezorgd. Hetzelfde geldt voor de betaalgegevens afkomstig van de financiële instellingen.

Sedert eind 2002 staan de uitbetalingsinstellingen samen met de Rijksdienst in voor de correcte identificatie van de werkloosheidsdossiers en de integratie van deze dossiers in het sectorieel verwijzingsrepertorium bij de kruispuntbank. Door de invoering van de multifunctionele aangifte en de elektronische

aangiften sociaal risico, moet de uitbetalingsinstelling die het dossier samenstelt in staat zijn binnen het netwerk van de sociale zekerheid elektronische berichten op te vragen. Om aan die behoefte te voldoen identificeren en integreren de uitbetalingsinstellingen een dossier in het sectorieel repertorium. Daar de Rijksdienst, als beheersinstelling van het secundair netwerk van de sector werkloosheid, verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de gegevens in het sectorieel verwijzingsrepertorium, gebeurt dit onder supervisie van de RVA. Voor 2008 hebben de uitbetalingsinstellingen 197 056 integraties uitgevoerd, of een toename met 4,93 % ten opzichte van 2007.

Sedert eind 2005 beschikken de uitbetalingsinstellingen over de mogelijkheid om online de inhoud te consulteren van de mededelingen tijdelijke werkloosheid door de werkgevers aan de RVA overgemaakt. Tegen eind 2008 was deze toepassing operationeel bij de 4 uitbetalingsinstellingen. In de loop van 2008 vonden er 62 479 consultaties plaats. Dit is meer dan een verdubbeling ten opzichte van 2007.

7.4.4.1.2.3

GEGEVENS BESTEMD VOOR ANDERE INSTELLINGEN VAN HET NETWERK VAN DE KRUISPUNTBANK VOOR DE SOCIALE ZEKERHEID

Via het netwerk van de kruispuntbank wisselt de sector werkloosheid op een systematische manier gegevens uit met de andere sectoren van de sociale zekerheid. De Rijksdienst staat als instelling behorende tot het primair netwerk volledig in voor het beheer van deze informatiestromen afkomstig van de uitbetalingsinstellingen of van de RVA zelf.

De betreffende stromen hadden in de aanvangsfase vooral betrekking op het valoriseren van socialezekerheidsrechten in de andere sectoren van de sociale zekerheid (zie bijvoorbeeld de gegevenstromen betreffende de kinderbijslag, pensioenen, ziekteverzekering). Deze valorisatie gebeurt op initiatief van de socialezekerheidsinstellingen zelf zonder dat nog een persoonlijke tussenkomst van de sociaal verzekerde is vereist. Nu zijn er ook gegevenstromen gericht op het optimaliseren en automatiseren van werkprocessen (bijvoorbeeld de gegevensstromen naar de gewestinstellingen en de gegevenstroom naar de RSZ en de RSZPPO betreffende de RSZ-verminderingen) of die gericht zijn op het opsporen van georganiseerde fraude (bijvoorbeeld de gegevens omtrent de vergoede tijdelijke werkloosheid ten behoeve van OASIS).

Om deze gegevenstromen op te volgen beschikt de Rijksdienst over een tabel met de herkomst van elk bericht, evenals de etappes die het bericht heeft afgelegd naar de ontvangende socialezekerheidsinstelling toe. De tabel laat toe vast te stellen of het bericht zijn bestemming heeft bereikt. Is dit niet het geval, dan wordt dit via een feedback mechanisme megedeeld aan de verzendende socialezekerheidsinstelling. Deze instelling onderneemt vervolgens de nodige acties om de socialezekerheidsrechten van de sociaal verzekerde te waarborgen.

Zoals uit tabel 7.4.3 blijkt is het volume attesten megedeeld aan andere socialezekerheidsinstellingen in vergelijking met

2007 gestegen met 12,34 %. De grootste toename is gebeurd bij de Attesten kinderbijslag werkloosheid en de Attesten van de vergoede dagen tijdelijke werkloosheid. De toename bij de Attesten kinderbijslag werkloosheid is het gevolg van een wijziging in de manier van werken bij een aantal uitbetalingsinstellingen. Zij beheren niet langer zelf het recht op kinderbijslag maar leveren voortaan een attest af voor alle werklozen. De selectie van de rechthebbenden gebeurt voortaan louter op basis van het repertorium van de Rijksdienst voor Kinderbijslag. De toename bij de Attesten van de vergoede dagen tijdelijke werkloosheid is toe te schrijven aan de economische crisis die zich eind 2008 aankondigde.

Sedert een paar jaar kunnen de andere socialezekerheidsinstellingen ook rechtstreeks bepaalde gegevens opvragen uit het dossier van de sociaal verzekerde. Om dit mogelijk te maken heeft de RVA de nodige informatica-infrastructuur voorzien. De consultatie gebeurt om veiligheidsredenen op een server los van het Mainframe waarop de eigenlijke toepassingen draaien. Het dossier op de server wordt quasi online bijgewerkt door middel van Databridge (= software).

Zo kunnen de kinderbijslagfondsen en de ziekenfondsen het dossier loopbaanonderbreking van hun leden consulteren. In 2008 vonden in totaal 2 572 consultaties plaats of een stijging met 122,16 % ten opzichte van 2007. Eind 2008 werd het programma aangepast om deze consultatie begin 2009 ook ter beschikking te stellen van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie en het Vlaams Agentschap voor Onderwijsdiensten.

Via het netwerk van de kruispuntbank worden ook de uitbetalingsinstellingen geconsulteerd. Zo werden ze in 2008 door de andere socialezekerheidsinstellingen 18 118 maal geconsulteerd aangaande de gelijkgestelde dagen tijdelijke werkloosheid. Dit is ongeveer 2,5 maal meer dan vorig jaar.

Het papieren inlichtingenblad bestemd voor het ziekenfonds, dat de uitbetalingsinstellingen bij ziekte van de werkloze invullen, werd geautomatiseerd. Gedurende het volledige kalenderjaar 2007 werd deze nieuwe werkwijze uitgetest. Op 1 januari 2008 ging de elektronische versie in productie. Voor 2008 werden door de uitbetalingsinstellingen 331 751 dergelijke berichten overgemaakt aan de ziekenfondsen.

In de loop van 2007 zijn de uitbetalingsinstellingen ten behoeve van de sector kinderbijslag de ontwikkeling gestart van een consultatieversie van het attest kinderbijslag. Deze nieuwe toepassing is operationeel sedert begin 2008. De kinderbijslagfondsen maken er uitgebreid gebruik van. In de loop van 2008 werden de uitbetalingsinstellingen 456 391 maal geconsulteerd.

TABEL 7.4.3

Berichten opgesteld ten behoeve van de andere sectoren van de sociale zekerheid

Document	Circuit	Volumes
Sociale Franchise	Uitbetalingsinstelling → RVA → Kruispuntbank → NIC* → ziekenfonds	4 131 082
Bijdragebon werkloosheid	Uitbetalingsinstelling → RVA → Kruispuntbank → NIC → ziekenfonds	1 465 252
Bijdragebon loopbaanonderbreking	RVA → Kruispuntbank → NIC → ziekenfonds	66 981
Attest kinderbijslag werkloosheid	Uitbetalingsinstelling → RVA → Kruispuntbank → RKW → kinderbijslagfonds	9 044 490
Attest uitkeringsgerechtigde loopbaanonderbreking	RVA → Kruispuntbank → RKW → kinderbijslagfonds → CIN → ziekenfondsfonds	357 236
Gelijkgestelde werkloosheidsdagen voor de pensioenen	RVA → Kruispuntbank → vzw CIMIRE in opdracht van de RvP	1 886 407
Periodes deeltijdse tewerkstelling als werknemer met behoud van rechten voor de pensioenen	RVA → Kruispuntbank → vzw CIMIRE in opdracht van de RvP	1 432 063
Gelijkgestelde dagen loopbaanonderbreking voor de pensioenen	RVA → Kruispuntbank → vzw CIMIRE in opdracht van de RvP	260 922
Gelijkgestelde dagen tijdelijke werkloosheid	Uitbetalingsinstelling → RVA → Kruispuntbank → RJV → CIMIRE → RSZ → RIZIV → Fondsen voor bestaanszekerheid	1 700 699
Bewijs van deeltijdse werknemer met behoud van rechten	RVA → Kruispuntbank → NIC → ziekenfonds	196 079
Attest betreffende de jongeren die na de wachttijd toegelaten of uitgesloten worden van het recht op wachtuitkeringen	RVA → Kruispuntbank → RKW → kinderbijslagfonds → RSVZ → kinderbijslagfondsen zelfstandigen → NIC → ziekenfonds	39 756
Attest over de werkloosheidssituatie van de werkloze bestemd voor de gewesten	RVA → Kruispuntbank → ACTIRIS → ADG → FOREM → VDAB	1 884 991
Attest RSZ-vermindering	RVA → Kruispuntbank → RSZ → RSZPPO	303 809
Attest van de vergoede dagen tijdelijke werkloosheid	RVA → Kruispuntbank → OASIS	17 141 509
Attest met de uitkeringsgerechtigde volledig werklozen	RVA → Kruispuntbank → ACTIRIS → ADG → FOREM → VDAB	7 059 825
Totaal 2008		46 971 101
Totaal 2007		41 811 896
		12,34 %

* NIC = Nationaal Intermutualistisch College

7.4.4.1.3

Informatisering van de ondersteuningsopdrachten

Het toepassingspark is geleidelijk zeer omvangrijk en gediversifieerd geworden (boekhoudkundig en budgettaire beheer, personeelsbeheer, statistische verwerking, datawarehouse van de boordtabellen, intranetportaal, knowledge management,...).

In 2008 werden alle toepassingen die gebruik maken van financiële rekeningnummers aangepast voor de overgang naar SEPA (unieke Europese ruimte voor betalingen).

Alles is klaar voor een toepassing van de nieuwe versies zodra de betrokken financiële instellingen de emissie in groten getale van betalingen in SEPA-formaat zullen toelaten (cf. 7.3.4).

Bovendien werd in het kader van het project HRIS een nieuwe stap vooruit gezet: het opzet beoogt de organisatie van een

geïntegreerde informaticaondersteuning rond een unieke databank voor het personeelsbeheer (cf. 7.2).

Inzake knowledge management (cf. 7.7.2) werden Riolex (databank van reglementaire teksten) en e-Riodoc (luik "informatieverspreiding" van het project RVATECH) ontwikkeld. Deze zijn klaar om begin 2009 in productie te worden gesteld.

Er werd een nieuwe toepassing geïmplementeerd op basis van het beeldvormingssysteem Digital, dat reeds gebruikt wordt voor de digitalisering van de werkloosheidsdossiers en van de dossiers loopbaanonderbreking en tijdscrediet. Nu betreft het de digitalisering van alle briefwisseling in verband met beslag en afstand, die centraal wordt behandeld door de juridische dienst van het HB. De overname van papieren dossiers is bezig (cf. 4.11).

In het kader van het project RVATECH werd een toepassing gerealiseerd waarmee de indiening van de PWA-balansen bij de financiële diensten wordt vergemakkelijkt.

Tot slot werd in verband met de interne ondersteuning van de directie ICT een studie tot een goed einde gebracht ter voorbereiding van een integratieproject van de organisatie en van de opvolging van de activiteiten van de verschillende secties.

Vanaf begin 2009 zal de progressieve realisatie van dit project dienen als richtlijn voor het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening en zal het een nieuwe betekenis geven aan het project Balanced Score Card ICT.

7.4.4.2

Technische aspecten

In 2008 werd in de WB's begonnen met de uitvoering van het project Uniformica+. Hiermee wordt een nieuwe en volledige standaardisering van de werkpost (en dus van de installatie-procedures en procedures inzake technisch beheer) beoogd. De belangrijkste facetten zijn:

- upgrade van Windows 2000 naar Windows XP;
- installatie op alle posten van de Lotus Notes client;
- de algemene uitvoering van MS-SMS voor de installaties op afstand;
- het gebruik van de Active Directory van Windows als referentie op technisch vlak inzake toegangsmachtigingen;
- en de veralgemening van een Windowssysteem als file-server.

De migratie van de werkposten, WB per WB, zal in de eerste helft van 2009 worden beëindigd. Vervolgens komt het HB aan de beurt.

In het kader van dit project werd een nieuwe standaardconfiguratie voor draagbare pc's uitgewerkt. Hierbij worden automatische updates voorzien telkens op het netwerk van de Rijksdienst wordt aangesloten en kan ook toegang tot het netwerk worden verkregen via het VPN-systeem van SMALS.

In 2008 werden zo'n 250 draagbare pc's geconfigureerd en werden alle sociaal inspecteurs van de RVA hiermee uitgerust. De VPN-toegangen (met mogelijkheid tot "wireless"-toegang) zullen begin 2009 worden uitgevoerd.

Bovendien werd in 2008 gestart met twee grote operaties inzake vernieuwing van verouderd materieel: de vervanging van één van de twee servers die in elk WB aanwezig zijn en de vervanging van de scanners met grote capaciteit die gebruikt worden in de WB's. In de beide gevallen zal deze operatie in 2009 worden verdergezet.

Er werd ook een grote stap voorwaarts gezet inzake softwareomgeving. Na een marktstudie had de RVA eind 2007 ervoor gekozen om op het product Scriptura een nieuwe omgeving te baseren voor het genereren van documenten. In 2008 werd rond dit product een softwaredienst ontwikkeld en in productie gesteld die kan gebruikt worden vanaf verschillende in gebruik zijnde platformen, zowel voor de massaoperaties als in een transactionele context. Sedert midden 2008 doen verschillende nieuwe toepassingen, zowel in de mainframe- als in de Javaomgeving, een beroep op deze dienst om brieven of PDF-bestanden te genereren. Door een beroep te doen op deze dienst zal in de toekomst een betere standaardisering mogelijk zijn van alle processen voor het genereren van documenten bij de Rijksdienst.

7.4.5

Resultaten

Zoals de vorige jaren beoogden de informatica-activiteiten niet alleen het bereiken van de basisdoelstellingen inzake logistieke ondersteuning voor het realiseren van de opdrachten van de Rijksdienst, maar ook het onderhouden en het verbeteren van de informaticamiddelen zelf.

In 2008, via de informatica, kon de Rijksdienst:

- zich voortdurend aanpassen aan de evoluties van zijn opdrachten;
- de administratieve taken verder automatiseren en vereenvoudigen;
- de doeltreffendheid van zijn diensten verhogen;
- en vooral zijn gestructureerd kennisbeheer verbeteren.

Terzelfder tijd werd een grote vooruitgang geboekt op het vlak van de modernisering en het beheer van de hard- en software informatica-infrastructuur, vooral door de voortzetting van het project Uniformica+ en door het gebruik van de nieuwe dienst voor het genereren van documenten.

7.5 De onroerende goederen 7.5

Middelenbeheer

7.5.1

Het beleid inzake onroerende goederen

De Rijksdienst is actief op 39 locaties. Naast het hoofdbestuur en de 30 werkloosheidsbureaus zijn de voornaamste andere locaties het Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers, het studiecentrum in Walcourt, het centraal magazijn in Anderlecht en het nationaal archief in Roeselare. Het werkloosheidsbureau Verviers heeft een vestiging in Eupen voor het Duitstalige gebied.

Een groot deel van het hoofdbestuur en 24 werkloosheidsbureaus zijn gehuisvest in eigendom, 6 werkloosheidsbureaus in huurkantoren.

Bij de oprichting van gebouwen besteden we vooral aandacht aan de dienstverlening, de ergonomische en functionele aspecten, de veiligheid van het personeel en de toegankelijkheid voor locomotorisch gehandicapten. Er gaat veel aandacht naar het gebruik van ecologische materialen, de optimale isolatie en de beperking van het energieverbruik in het kader van de duurzame ontwikkeling.

7.5.2

Werken in uitvoering

In januari 2008 nam het werkloosheidsbureau Gent zijn intrek in het nieuwe kantoorgebouw, gelegen Jan Samijnstraat 1 te 9050 Gent.

De renovatie van het werkloosheidsbureau Charleroi aan de rue du Pont Neuf werd voortgezet. De beëindiging van de werken is voorzien voor het eerste trimester 2009.

De studieopdracht voor de nieuwbouw van het WB Nijvel werd besteld in oktober 2008.

De renovatie van het hoofdbestuur, aangevat in 2003, gaat gestaag verder. In 2008 werden een deel van het gelijkvloers en de verdiepingen –1 en –2 gerenoveerd. Deze renovatie omvat de volledige ontmanteling van de kantooroppervlaktes en het vernieuwen van vloeren, plafonds, elektriciteit, HVAC (Heating ventilation and airconditioning) en binnenwanden. Het einde van de werken is voorzien tegen midden 2009.

jaarverslag 2008

Inleiding

Om zich ten opzichte van de buitenwereld gunstig te positioneren en om doeltreffend te communiceren met al zijn medewerkers heeft de RVA een specifieke, kwaliteitsvolle communicatie nodig. Communicatie, die een professionele vector is geworden en door iedereen is erkend en aanvaard, is immers de perfecte interface tussen de verwachtingen van de interne of externe klanten en de noden van een moderne openbare dienst.

Uiteraard mag hierbij de corebusiness van elke directie Communicatie niet worden verwaarloosd: actualiteit bijna onmiddellijk op het intranet, tijdschriften voor het personeel en voor de kaderleden, brochures voor de burger, geregelde contacten met de pers, organisatie van Open Deuren, deelname aan jobbeurzen, ...

Externe communicatie

Deelname van de RVA aan externe evenementen

In 2008 heeft de RVA deelgenomen aan de tweede editie van de Banenmarkt. Deze tewerkstellingsbeurs wordt georganiseerd door de Vlaamse gewestelijke plaatsingsdienst, de VDAB, in samenwerking met Forem en ACTIRIS en vindt plaats op verschillende locaties in Vlaanderen.

- Open Deuren

De eerste zondag van oktober 2008 hebben de bureaus van Namen en Sint-Niklaas hun deuren geopend voor het publiek. Bij die gelegenheid konden de bezoekers ontdekken waaruit het omvangrijke takenpakket van de RVA bestaat. Op het programma stonden een geleid bezoek aan de verschillende diensten, praktische inlichtingen en een eenvoudige uitleg over sommige aspecten van de reglementering. De systemen voor geïnformatiseerd beheer waardoor de RVA de burger op een vlugge en kwaliteitsvolle manier behulpzaam kan zijn, werden tijdens interessante demo's gevisualiseerd.



7.6.2.2

Contacten met de pers

Door de jaren heen heeft de directie Communicatie van de RVA zich doen gelden als een geprivilegieerde gesprekspartner van de journalisten die uit zijn op betrouwbare informatie in verband met werkloosheid in België. Met een maximum aan reactievermogen beantwoordt de cel Communicatie de vragen van de journalisten, zoekt relevante gegevens op, verduidelijkt, nuanceert en vult bepaalde inlichtingen aan of verwijst de gesprekspartner door naar een woordvoerder van de instelling.

In 2008 heeft de directie Communicatie 210 spontane oproepen gekregen van de media. Hieronder voornamelijk vragen om inlichtingen (66%), maar ook verzoeken voor interviews met de woordvoerders, voornamelijk voor de geschreven pers of voor de verschillende nationale tv-zenders.

De activiteiten van de Rijksdienst worden regelmatig in de media gecommentarieerd. In 2008 werden in alle media samen 1 467 artikels aan de RVA gewijd!

- **Persmededelingen**

De RVA brengt maandelijks de statistieken over de evolutie van de cijfers van de vergoede werkloosheid in België naar buiten.

Op basis van de politieke en economische actualiteit verspreidt de Rijksdienst ook andere informatie. Voor dit jaar zijn er twee hoofdthema's: de verhoging van de prijs van de dienstencheques en de verandering van uitgiftemaatschappij van PWA-cheques.

Er worden ook persmededelingen gestuurd naar de lokale pers, een taak voor de communicatiecorrespondenten, vooral wanneer de burger moet worden geïnformeerd over eventuele gewijzigde openingstijden van de bureaus.

In 2008 heeft de RVA in totaal 32 persmededelingen verspreid.

- **Persconferenties**

De media (kranten, radio en tv) waren in groten getale aanwezig op de twee nationale persconferenties in 2008. Traditioneel worden tijdens de eerste persconferentie in maart de meest opvallende cijfers van het Jaarverslag 2007 voorgesteld. De tweede persconferentie later op het jaar ging over de resultaten van de maatregelen in verband met de activering van het zoekgedrag naar werk.

Enkele werkloosheidsbureaus hebben ook de lokale pers uitgenodigd: 6 bureaus stelden hun activiteiten van 2007 voor aan de journalisten van hun streek.

7.6.2.3

De folders

Om tegemoet te komen aan zijn informatieplicht publiceert de RVA geregeld informatieve folders "Focus op ...". Deze folders zijn bedacht en opgesteld door de directie Communicatie, in samenwerking met de experts van de werkloosheidsreglementering en richten zich tot een breed publiek: werklozen, werknemers, werkgevers, allerlei verenigingen. Het merendeel van de door de RVA beheerde materies wordt zo op een heldere, gebundelde en vereenvoudigde manier voorgesteld.

In 2008 werden vele folders herdrukt als gevolg van de twee indexeringen van de sociale uitkeringen. De folder "Waar moet ik bellen?", een heel praktisch middel om de verschillende gesprekspartners op de arbeidsmarkt aan de burger voor te stellen, werd herwerkt. Er werd ook een nieuwe folder uitgegeven over de dienstencheques: "Stop uw poetsvrouw niet langer weg! Uw huishoudhulp helemaal legaal".



7.6.2.4

Het netwerk van de communicatiecorrespondenten

Het netwerk van de 45 communicatiecorrespondenten is de schakel tussen de verschillende werkloosheidsbureaus, het hoofdbestuur en de directie Communicatie.

Naast hun hoofdtaken verspreiden deze medewerkers de informatie intern. Zij nemen ook deel aan beurzen en staan in voor de lokale informatiepagina's (Rimini) van hun bureau of directie. Zij worden, op vraag van de directie Communicatie, ook ingeschakeld voor het uitvoeren van sommige andere taken.

7.6.3

Interne communicatie

7.6.3.1

De interne pers

De directie Communicatie heeft 3 tools ontwikkeld voor de interne communicatie: Dixit Magazine, Dixit Kader en Kiosk. In de loop van de maand maart 2008 werd een lezersenquête georganiseerd om de graad van tevredenheid van de personeelsleden te meten.

• Dixit Magazine

Dit intern bedrijfsblad wordt aan alle personeelsleden van de Rijksdienst bezorgd, met inbegrip van de PWA-personeelsleden, in een oplage van ongeveer 5 400 exemplaren.

Het redactieteam is samengesteld uit medewerkers van de directie Communicatie en gelegenheidsredacteuren van andere diensten of van de WB's.

De resultaten van de tevredenheidsenquête: gemiddeld 7/10 voor de globale tevredenheid; 7,2/10 voor het nut en 7,8/10 voor de redactionele stijl.

• Dixit Kader

Dit informatieblad bestemd voor het kaderpersoneel van de RVA (oplage 950 exemplaren) behandelt elke maand meer gerichte onderwerpen, die voornamelijk voor het kaderpersoneel interessant zijn.

Het merendeel van de respondenten op de tevredenheidsenquête vindt dat de informatie in Dixit Kader nuttig, interessant en nieuw is en toelaat de evoluties en de strategie van de RVA beter te begrijpen.

• Kiosk

Kiosk is de online krant van de RVA. Wanneer de werkpost wordt aangezet, wordt de krant automatisch geopend. Via dit bijzonder snel en doeltreffend kanaal wordt op de actualiteit ingespeeld en kunnen belangrijke nieuwtjes onmiddellijk aan alle personeelsleden worden meegedeeld.

Kiosk is informatiemiddel nr. 1 geworden. Hiermee worden alle medewerkers van de RVA in real time ingelicht. In 2008 werden meer dan 450 verschillende nieuwtjes via dit moderne informatiekanaal verspreid.

7.6.3.2

Andere communicatiedragers

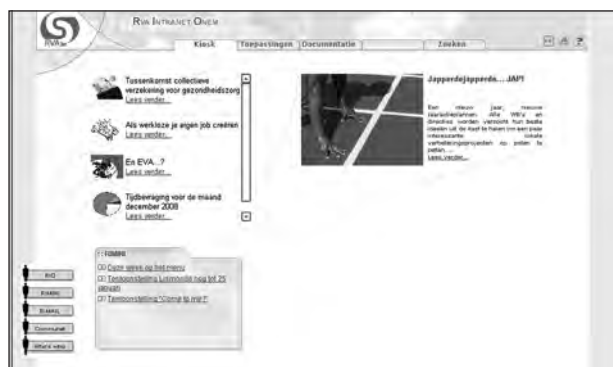
• Rimini

Rimini is de naam die gegeven werd aan de lokale intranetpagina's. Rimini is in handen van de communicatiecorrespondenten. Zij zetten de lokale actualiteiten op de Rimini's, die zo de nationale inlichtingen van Kiosk aanvullen door aan de lezer nieuws te brengen over zijn eigen werkplek. Agenda's van vergaderingen, inlichtingen over de organisatie van een bureau of van een directie of ook nog de recentste evoluties van een jaaractieplan zijn evenveel gebeurtenissen die het professionele leven van de medewerkers bepalen en die de actualiteit van de Rimini's voeden.

• Blauwe info

De blauwe info is een A4-informatieblad waarmee diverse informatie via affichering wordt verstrekt: vacatures, opleidingen, verloven, ...

Het veelvuldig gebruik van deze communicatietool wordt belemmerd door het feit dat meer en meer personeelsleden toegang krijgen tot een pc en de papierbesparende maatregelen van de RVA ten voordele van de duurzame ontwikkeling. Toch blijven de "blauwe info's" hun nut bewijzen voor de medewerkers die nog geen permanente toegang tot een pc hebben, maar die toch moeten beschikken over de inlichtingen die eventueel op hen betrekking kunnen hebben.



7.6.4

Tevredenheidsenquête - CONSULTO+

Conform één van zijn verbintenissen uit de bestuursovereenkomst heeft de RVA een grote tevredenheidsenquête georganiseerd bij zijn klanten. In de onpare jaren komt het onthaal van de bezoekers in de werkloosheidsbureaus aan bod. In de even jaren, zoals 2008, beoogt de enquête het volgende publiek:

- personen die telefonisch contact hebben gehad met een dienst van de RVA (werkloosheidsbureaus, hoofdbestuur en FSO);
- de werkgevers en de sociaal secretariaten die tijdelijke werkloosheid hebben betekend;
- de werknemers in loopbaanonderbreking of met tijdskrediet;
- de bezoekers van de website www.rva.be (cf. punt 7.6.7).

De enquêtes Consulto+ werden in de maanden september, oktober en november via de telefoon gevoerd.

• Het telefonisch onthaal in een dienst van de RVA

Meer dan 1 800 personen werden bevraagd. 88 % van de personen die werden bevraagd omtrent het telefonisch onthaal in een dienst van de RVA (hoofdbestuur of werkloosheidsbureau) zei tevreden, zelfs zeer tevreden te zijn. 92 % heeft een duidelijk antwoord gekregen op zijn vragen en 89 % heeft slechts even moeten wachten om een gesprekspartner aan de lijn te krijgen. De enquête geeft een bijzonder bemoedigende score: 93 % van onze klanten aan de telefoon stelt de vriendelijkheid van ons onthaalpersoneel op prijs.

De uitstekende resultaten van de vorige enquêtes in verband met het telefonisch onthaal bij het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen worden bevestigd. Voor 98 % van de ondervraagde personen is het callcenter van het Fonds immers gemakkelijk te bereiken. 99 % van de ondervraagden waardeert de vriendelijkheid en de hulpvaardigheid van het personeel en bevestigt een duidelijk antwoord te hebben gekregen op zijn vragen.

• De werkgevers die tijdelijke werkloosheid aangeven

Voor de enquête Consulto+ werden in totaal 200 interviews afgenomen: 150 ondernemingen en 50 sociaal secretariaten. Het percentage respondenten, werkgevers en sociaal secretariaten die tijdelijke werkloosheid via internet aangeven, blijft in 2008 stabiel met een gemiddelde van 33 %. Het gros van de resultaten van de enquêtes van 2004 en 2006 wordt bevestigd in 2008. Toch is er een toename van meer dan 10% voor de tevredenheid op het vlak van twee criteria: zowel de werkgevers als de sociaal secretariaten onderstrepen de inspanningen van de RVA op het vlak van eenvoudige procedures en de duidelijkheid ervan, en ook wat de inlichtingen betreft die werden ontvangen over de wijzigingen in de reglementering.

• De loopbaanonderbrekers

200 personen werden telefonisch ondervraagd over hun loopbaanonderbreking of tijdskrediet.

De algemene tevredenheid blijft stijgen en bereikt in 2008 een percentage van 97,48 (tegenover 93,03% in 2006).

De tevredenheid van de ondervraagde klanten situeert zich op meerdere vlakken: de kwaliteit van de procedures, de contacten met het personeel van de Rijksdienst, de behandelings- en betaaltermijnen. De uitstekende resultaten van de enquête onderstrepen de goede kwaliteit van het geleverde werk door de diensten in een materie waar de RVA rechtstreeks in contact staat met zijn klanten.

7.6.5

De kwaliteit van het onthaal

De RVA kent al lang een traditie van projecten die een verbetering van de dienstverlening aan de klant tot doel hebben. In dit kader werden de projecten die in 2007 op touw werden gezet, in 2008 voortgezet.

- Het project "Uniforme inrichting onthaal" wil de onthaalruimtes in alle WB's op eenzelfde manier inrichten en optimaliseren. Het publieke imago van de Rijksdienst wordt immers grotendeels beïnvloed door de indruk die de onthaallokalen nalaten.
- Om de homogeniteit van de onthaalruimtes in de werkloosheidsbureaus te versterken heeft de RVA een catalogus opge maakt. Deze is het resultaat van de inspanningen van de projectgroep WELCOME. Hij beschrijft alle elementen i.v.m. de algemene signalisatie van de onthaalruimtes in de RVA: logo's, panelen, bordjes, pictogrammen, ... Al deze elementen dragen bij tot de ontwikkeling van een sterke visuele identiteit bij de RVA.
- De studie "Optimalisering van de telefonische dienstverlening" kreeg een verlengstuk. Op die manier kunnen de betrouwbaarheid en de voorwaarden die moeten worden in acht genomen bij de creatie van een "callcenter" worden onderzocht. In 2008 gebeurde dit onderzoek deels via een benchmarking bij andere organisaties. Uit de conclusies van dit denkwerk en de resultaten van deze analyse kon de RVA belangrijke keuzes maken over de toekomstige invoering van nieuwe structuren voor het telefonisch onthaal.
- De studie over de creatie van een synthesescherm met de voornaamste gegevens van een werkloosheidsdossier diende als analyse voor de geïnformatiseerde realisatie van dit scherm dat in 2009 in productie zal worden gesteld.

7.6.6

Algemene aanpak agressie

De problematiek van de agressie is nog steeds een actueel onderwerp, waar we voortdurend aandacht moeten voor hebben en dat een blijvende bekommernis moet zijn. De medewerkers van de RVA worden er nog altijd te dikwijls mee geconfronteerd.

Gelet op zijn activiteitendomein moet de RVA regelmatig negatieve beslissingen sturen naar zijn klanten: bijvoorbeeld problemen betreffende terugvordering, sancties, negatieve evaluaties in het kader van het activeringsbeleid. De communicatie van deze beslissingen kan in sommige gevallen agressief gedrag bij de klant veroorzaken.

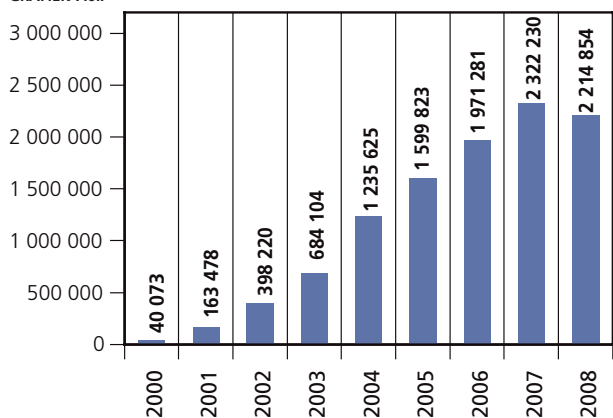
Om dit soort incidenten voor te zijn en in aantal te doen afnemen, heeft de RVA een reeks preventieve acties ontwikkeld. Eerst werden concrete maatregelen genomen in meerdere domeinen gaande van de praktische of materiële inrichting van de ruimtes tot aan de uitwerking van procedures. Het voltallige personeel heeft fiches ontvangen met een reeks raadgevingen om te kunnen reageren in moeilijke situaties. Andere richtlijnen betreffen de systematisering van het gevolg dat moet worden gegeven aan elk geval van agressie (klachtenregister, gerechtelijke gevolgen, ...). Als er zich een incident voordoet, zullen de directieleden en de medewerkers in staat zijn om de gepaste maatregelen te nemen. Tegelijk zullen de opleidingen "Omgaan met agressie" systematisch worden voortgezet.

7.6.7

Internet

De globale daling van het aantal werklozen in 2008 is ook te merken aan het aantal bezoekers van de website. Toch wordt de site heel frequent geraadpleegd met een gemiddelde van meer dan 6 000 bezoekers per dag!

GRAFIEK 7.6.1



De site evolueert continu. In 2008 werd hij meer dan 950 maal geüpdatet.

In het hoofdstuk "Nieuw" kunnen we de toepassing vermelden waarmee het bevoegde werkloosheidsbureau of het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap kan worden gevonden. Deze mogelijkheid werd volledig herzien om de zoekmotor nog krachtiger te maken.

In oktober en november 2008 namen 1 541 internetgebruikers deel aan de online tevredenheidsenquête. 17 % van de bezoekers van de website surft er elke dag naartoe, 27 % gaat er eens per week naartoe en 30 % ten minste één maal per maand.

45% van de bezoekers is een privépersoon (39 % in 2006). De andere bezoekers zijn werkgevers (18 %), andere openbare diensten (7 %), vakbonden (6 %), sociaal secretariaten (5 %), ...

Uit de resultaten blijkt dat 48 % van de respondenten de informatie gemakkelijk heeft gevonden en dat 24 % deze onmiddellijk heeft gevonden. De info die niet werd gevonden, gaat in het algemeen over zaken die niet door de Rijksdienst worden beheerd.

68 % van de internetgebruikers die hun mening hebben gegeven, vindt dat de site goed tot zeer goed is en 54 % van hen verklaart dat de overzichtelijkheid nog altijd de sterkste troef is.

- **De Portalsite van de Sociale zekerheid**

De portalsite van de Sociale zekerheid werd volledig geüpdatet. Een nieuwe toepassing "leaving Belgium" werd gecreëerd. De RVA blijft een belangrijke partner in het slagen van dit project omwille van de materie die hij beheert en de hoeveelheid teksten die hij levert.

7.6.8

Documenten

Om de autonomie van de instelling inzake werkloosheidsdocumenten en bijhorende documenten maximaal te waarborgen, zorgt de directie Communicatie voor het afdrucken en verspreiden hiervan.

In 2008 hebben de offsetpersen van de RVA meer dan 35 miljoen pagina's formulieren en meer dan 3 miljoen enveloppen gedrukt.

Daarenboven heeft de dienst Reprografie meer dan 8,5 miljoen fotokopies gemaakt van administratieve onderrichtingen, van syllabi van het NOC, blauwe info's, diverse nota's, ...

Deze cijfers zijn in dalende lijn in vergelijking met de vorige jaren. Dit wordt onder meer verklaard door de sensibiliseringscampagnes inzake duurzame ontwikkeling, waarbij aan het personeel gevraagd wordt om doordacht om te springen met papierverbruik.

7.7.1

Inleiding

De wetgeving die bepaalt hoe we onze basisopdrachten moeten uitvoeren, is zeer ingewikkeld en verandert voortdurend. Die reglementaire wijzigingen geven vaak aanleiding tot complexe administratieve procedures. Het is voor de RVA en de samenwerkende instellingen geen sinecure om de nieuwe rechten en plichten duidelijk te maken aan rechtzoekenden. Daarnaast moeten ook alle medewerkers van de RVA snel en correct op de hoogte zijn van de toe te passen regels en procedures.

Om deze medewerkers doelgericht te ondersteunen bij het verwerven en beheersen van de noodzakelijke kennis, heeft het kennismanagement vanaf 2002 een volwaardige plaats verworven binnen het beleid van de Rijksdienst.

De dienst streeft op dat vlak twee grote doelstellingen na: enerzijds moet een systematische aanpak worden uitgewerkt voor het beheren en ter beschikking stellen van de kennis die nodig is om de missie te realiseren, en anderzijds moeten methoden worden ontwikkeld om kennis doelgericht en efficiënter aan te wenden.

De **directie** Kennismanagement staat in voor de coördinatie, de kwaliteitscontrole en de ondersteuning bij het ontwikkelen en implementeren van projecten en initiatieven omtrent kennismanagement. Om de globale aanpak op het gebied van kennismanagement binnen onze organisatie te evalueren, kan de directie ook een beroep doen op een **reflectiegroep**. Dit forum is samengesteld uit vertegenwoordigers van de gebruikers en van directies die kennis "produceren".

In de context van kennismanagement ligt de focus op de verschillende kennisprocessen:

- kennis beschikbaar stellen aan medewerkers en partners;
- kennis toegankelijk maken;
- kennisverwerving en -verrijking ondersteunen;
- kennisdeling ondersteunen;
- kennisoverdracht waarborgen.

7.7.2

Kennis beschikbaar stellen aan medewerkers en partners

De elektronische bibliotheek, gekend onder de naam **RioDoc**, is beschikbaar op het intranet van de RVA en bevat alle documentatie die betrekking heeft op de basisopdrachten van de Rijksdienst. Op die manier is de informatie over werkloosheidsreglementering, loopbaanonderbreking/tijdscrediet en activeringsmaatregelen toegankelijk voor alle medewerkers. Eind december 2008 zijn 3 130 documenten ter beschikking. Diverse informatiebronnen zijn consulteerbaar, gaande van onderrichtingen, formulieren, infobladen, barema's tot lesmateriaal, schema's, syllabi, tot en met parlementaire vragen en antwoorden alsook koninklijke besluiten en wetteksten die in het Belgisch Staatsblad verschijnen, uiteraard voor zover ze betrekking hebben op de basisopdrachten. Ook gearchiveerde versies van al deze documenten zijn beschikbaar in het archief, dat meer dan 2 661 documenten rijk is.

Dagelijks krijgen de medewerkers in de WB's en directies kennis van de nieuw gepubliceerde documenten dankzij het scherm Actueel. Behalve consultatie via een boomstructuur biedt deze gebruiksvriendelijke tool nog tal van zoekmogelijkheden via trefwoorden, op basis van publicatiedatum, documenttype, wettelijke basis, enz.

In samenwerking met de directie ICT is in het kader van het project **RVATech** een website gelanceerd om gespecialiseerde documentatie toegankelijk te maken voor externe gebruikers. www.rvatech.be heeft in mei 2008 zijn deuren geopend voor de uitbetalingsinstellingen.

Het is een eerste stap voor deze technische site die bestemd is voor de **partners** van de RVA en andere **externe gebruikers** die specialist zijn in RVA-materies, bv. de RVA-advocaten, de RVA-geneesheren, maar ook werkgevers, sociaal secretariaten, gewestinstellingen, federale overheidsdiensten, enz. zullen in de eerste helft van 2009 informatie krijgen over de toegangsformaliteiten tot deze site.

Eind 2008 hebben de medewerkers van de uitbetalingsinstellingen toegang tot enerzijds de **tabellen-Mainframe**, de database '**Vrijwilligerswerk/Opleidingen**' en, anderzijds, tot een belangrijk deel van de elektronische bibliotheek **RioDoc**. De auteurs van de documenten duiden voor elke nota die gepubliceerd wordt in RioDoc de publicatieplaats aan. Het lesmateriaal, sommige syllabi en vertrouwelijke onderrichtingen zijn enkel intern verspreid en dus niet beschikbaar op RVATech. Vanaf januari 2009 is deze bibliotheek voor de uitbetalingsinstellingen de enige informatiebron voor alle documentatie over de basisopdrachten van de RVA.

De PWA-beambten die in lokalen van de gemeentebesturen gehuisvest zijn, en geen toegang hebben tot het RVA-intranet, kunnen sedert december 2008 via deze weg toch gebruik maken van alle nuttige documentatie.

Ook de interne medewerkers kunnen thuis deze technische website consulteren.

In de loop van 2008 kreeg ook het project **RioLex** een concrete vorm. Deze databank bevat momenteel alle wetteksten over de werkloosheidsreglementering en zal begin 2009 toegankelijk zijn voor de interne medewerkers, nadien ook voor diverse externe gebruikers via de technische site. In de loop van 2009 zal ook de wetgeving over loopbaanonderbreking/tijdscrediet, buurtdiensten, activeringsmaatregelen en andere aanverwante wetgeving hierin opgenomen worden. RioLex zal de bestaande gecommentarieerde wetteksten vervangen.

Ter voorbereiding van een voor alle WB's en directies verplicht **jaaractieplan** in 2009 rond "efficiënt beheer van de eigen elektronische bestanden", heeft de directie Kennismanagement, in samenwerking met o.a. directie ICT, verschillende acties op touw gezet.

Voor de lokale JAP-verantwoordelijken is een gids beschikbaar. Hierin zijn richtlijnen, adviezen en tips rond het creëren van een logische boomstructuur, benaming van documenten, enz. opgenomen. Ook een folder is voorzien om de sensibilisering van de medewerkers in deze context te ondersteunen.

De correspondenten Kennismanagement zijn uitgebreid geïnformeerd tijdens een nationale vergadering, met o.a. praktijk-getuigenissen van het WB Sint-Niklaas en de directie Interne Audit die reeds in 2008 een dergelijk JAP gelanceerd hadden.

De directie Kennismanagement ontwikkelt ook andere, kleinschalige initiatieven die tot doel hebben om kennisbeheer in een bepaald domein te realiseren en tegelijk uniforme werkprocedures te ondersteunen. Zo begeleidt de directie Kennismanagement het ontwikkelingsproces van een interne databank die alle adviezen en beraadslagingen van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verzamelt met een impact op de opdrachten van de RVA. Op basis van dit instrument zullen de betrokken gebruikers in 2009 een beter zicht krijgen op deze beslissingen.

7.7.3

Kennis toegankelijk maken

Om de gebruiksvriendelijkheid van de elektronische bibliotheek zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, blijft de kwaliteitscontrole die de directie Kennismanagement toepast op elk gepubliceerd document uiterst belangrijk.

Niet alleen de titel, de samenvatting, de metagegevens en de plaats van een document worden geverifieerd, maar ook de structuur en de opbouw van de tekst vormen een onderdeel van deze kwaliteitscontrole.

Het is immers belangrijk dat de auteurs van onderrichtingen en andere documenten hun informatie gestructureerd aanbieden en consequent een lezersvriendelijke presentatiemethode gebruiken. Het NOC heeft op dat vlak de opleidingen van auteurs in 2008 voortgezet, zodat alle onderrichtingen opgesteld worden op basis van de Information mapping-template (**IMAP**). De directie Kennismanagement stimuleert het gebruik van deze schrijfmethode ook op lokaal niveau.

In de bestuursovereenkomst verbindt de RVA zich ertoe de leesbaarheid van administratieve documenten te bevorderen. Via het project **Formula** komen jaarlijks ten minste 5 formulieren of typebrieven aan bod die op hun leesbaarheid getest en aangepast worden zodat deze begrijpbaar zijn voor de externe klanten. De auteurs stellen de formulieren op vanuit het oogpunt van de invuller (eenvoudige vraagstelling, niet-juridische termen, invulinstructies bij de vragen,...) en voor bijkomende informatie over de geldende reglementering verwijzen ze de gebruiker naar de infobladen in de WB's of op de RVA-website (zie punt 7.1.3.1.1 voor meer details over dit project).

In 2008 werd het strategisch project **Templates** opgestart met een dubbele doelstelling:

- het beter leesbaar en begrijpbaar maken van typebrieven die verstuurd worden naar externe klanten (kennisgevingen, beslissingen);
- het creëren van procedures en modellen voor deze typebrieven, zodat de medewerkers van de werkloosheidsbureaus tijdig beschikken over gebruiksvriendelijke en gevalideerde templates.

In 2008 is een inventaris van alle reeds bestaande typebrieven uitgevoerd en zijn documenten, die niet meer van toepassing

waren, verwijderd. Tevens zijn verbetervoorstellen verzameld in 6 werkloosheidsbureaus.

Er is een procedure ontwikkeld die het creatieproces van typebrief naar template opvolgt. Bij elke nieuwe template is er ook aandacht voor de leesbaarheid; hiervoor is de Taaldienst aangesproken.

Ten slotte zijn enkele handleidingen opgesteld met informatie over het correct gebruik van de templates.

7.7.4

Kennisverwerving en -verrijking ondersteunen

Het project **Werkplekieren** richt zich tot medewerkers die zich vertrouwd moeten maken met de geldende reglementering en de procedures die de RVA gebruikt om zijn basisopdrachten uit te voeren. Een nieuwe medewerker zal een leertraject met leermodules kunnen volgen, ofwel in het kader van een opleiding georganiseerd door het NOC ofwel op de werkplek. Chefs en ervaren medewerkers zullen als coach optreden en daarvoor ook de nodige vorming en ondersteuning krijgen van het NOC. Een werkgroep interne lesgevers ontwikkelt onder begeleiding van het NOC een opleiding coachingsvaardigheden, die vanaf 2009 deel uitmaakt van het vaste NOC-aanbod.

De directie Kennismanagement coördineert en bewaakt, in overleg met het NOC, het leerplatform Learning, beschikbaar op het intranet en toegankelijk voor alle medewerkers. Dit omvat leertrajecten voor de materies toelaatbaarheid, betwiste zaken, activering van het zoekgedrag naar werk. Elk leertraject is uitgewerkt op basis van het technisch competentieprofiel. Rond ieder thema is een leermodule opgebouwd met leerdoelstellingen en bijhorend opleidingsmateriaal ter ondersteuning. In de loop van 2008 is een nieuw leertraject rond tijdskrediet/loopbaanonderbreking toegevoegd.

De grote uitdaging bestaat in het actueel houden van deze talrijke opleidingsinstrumenten.

In 2008 is in samenwerking met ICT, een learning-applicatie geïnstalleerd, die de bestaande leertrajecten in de toekomst pedagogisch ondersteunen, o.a. met interactieve oefeningen. Deze applicatie wordt beheerd in overleg met het NOC, dat hiervan gebruik maakt om een eerste in eigen beheer ontwikkelde e-learningcursus aan te bieden als voorbereiding op het overgangsexamen niveau B.

7.7.5

Kennisdeling ondersteunen

Collega's die werken aan een gemeenschappelijk project kunnen door middel van **e-communities** ervaringen, informatie en documenten uitwisselen. Met behulp van deze elektronische samenwerkingsplatformen kunnen ze ook werkplanningen en taken onder elkaar verdelen. Ook het implementeren van nieuwe werkprocedures of reglementering kan bijkomend ondersteund worden via een e-community.

Eind 2008 telt de RVA **13** e-communities. Enkele voorbeelden:

De directie Kennismanagement coördineert de e-communities "Riodoc" en "Knowledge". De eerste ondersteunt de coaches

die hun collega's 'producenten' begeleiden bij het publiceren van documenten in de elektronische bibliotheek.

De e-com Knowledge is een informatie- en samenwerkingsplatform voor de leden van de reflectiegroep en de projectgroepen Werkplekleren en Senior-Junior.

De correspondenten Kennismanagement hebben sinds mei 2008 toegang tot deze e-com, die hen alle nuttige informatie over projecten en activiteiten op vlak van kennismanagement biedt. Ook de maandelijkse nieuwsbrief KM Flash wordt verspreid via dit kanaal. Reacties, ervaringsuitwisseling rond goede praktijken krijgen een plaats op het forum van deze e-com.

In 2008 heeft de directie Kennismanagement het beheer van de e-communities overgenomen van de directie Communicatie. Concreet ondersteunt de directie de coördinator tijdens de aanvraagprocedure aan de top, en coördineert alle acties gaande van het lanceren van de e-com, het implementeren van de rubrieken, tot de opleiding van de coördinator en gebruikers, en functioneert als helpdesk eenmaal de e-com op volle toeren draait. De bestaande handleiding is aangepast en opgesplitst in 2 gidsen, voor potentiële coördinatoren enerzijds, voor gebruikers anderzijds. Deze laatste is online beschikbaar in elke actieve e-com.

7.7.6

Kennisoverdracht waarborgen

De dienst staat voor een grote uitdaging in de nabije toekomst, meer concreet waar kennisverlies op korte of middellange termijn een bedreiging vormt voor de realisatie van de doelstellingen van de organisatie.

Daarom is in 2008 het strategisch project **Senior-Junior** gestart. Dit project beoogt de organisatie van de kennisoverdracht, enerzijds tussen ervaren werknemers en minder ervaren medewerkers in de context van de pensionering van een grote groep medewerkers binnen 5 à 10 jaar en, anderzijds, tussen werknemers door te voorzien in de nodige doublures met het oog op de continuïteit van de taakuitvoering. Het project moet ook de nodige omkadering/begeleiding voorzien om de kennisoverdracht te organiseren in cruciale kennisdomeinen, diensten en directies.

Concreet heeft de projectgroep een overzicht opgemaakt van kritieke kennisdomeinen binnen de basisopdrachten. Op basis van een model met een aantal meetbare en andere criteria is vastgesteld dat het kennisdomein brugpensioen als eerste dient aangepakt.

Een werkgroep met ervaren collega's, chefs en NOC-lesgevers uit diverse werkloosheidsbureaus, onder leiding van de directie Kennismanagement, coördineert de nationale ondersteuning van de kennisoverdracht op de werkplek voor dit kennisdomein. Eerste actie is het inventariseren van bestaande lokaal en nationaal ontwikkelde opleidings- en werkinstrumenten rond brugpensioen. De lokaal ontwikkelde tools zijn ter validatie voorgelegd aan collega's van verschillende WB's. Bedoeling is deze in 2009 nationaal ter beschikking te stellen via het platform Learning.

De projectgroep heeft ook, met de hulp van verschillende testpersonen, de meerwaarde en bruikbaarheid van de Survival Kit onderzocht. Dit instrument is door de FOD P&O ter beschikking gesteld van alle federale overheidsdiensten, o.a. om de kennis bij vertrek uit de job te bewaren voor doublures en nieuwe collega's. De resultaten en feedback van de testpersonen hebben geleid tot een nieuwe versie van dit instrument, aangepast aan de specifieke behoeften van de RVA. Begin 2009 zal de directie Kennismanagement via het netwerk van de correspondenten deze Survival Kit promoten bij alle medewerkers.

7.7.7

Communicatie en sensibilisering

De directie Kennismanagement investeert permanent in het sensibiliseren van de medewerkers voor het belang van kennisverwerving en -deling en maakt daarvoor gebruik van de talrijke communicatiekanalen binnen de RVA. Regelmatig verschijnt op het intranet of in de bedrijfsbladen informatie over de vooruitgang en resultaten van projecten en activiteiten.

Een belangrijke stap is het creëren in mei 2008 van een netwerk van **correspondenten Kennismanagement**.

Het merendeel van deze correspondenten is reeds 'opleidingscorrespondent'. Hun nieuwe rol sluit perfect aan bij hun rol als opleidingscorrespondent. Tegelijk versterkt een grotendeels gelijklopend netwerk de samenwerking tussen directie Kennismanagement en NOC.

De taken van de correspondent Kennismanagement zijn zeer gevarieerd: het gebruik van **RioDoc** en het platform **Learning** promoten, de medewerkers op de hoogte brengen van nieuwe projecten van de directie Kennismanagement, activiteiten in het kader van kennismanagement in de WB's of directies ontplooiën en coördineren in samenwerking met de verantwoordelijken, ... Bovendien is de correspondent de contactpersoon tussen zijn/haar WB of directie en het Hoofdbestuur. Hij geeft feedback aan de directie Kennismanagement die aanleiding geeft tot het verbeteren van de bestaande instrumenten. Vaak liggen lokale goede praktijken aan de basis van gebruiksvriendelijke instrumenten die nuttig kunnen zijn voor andere WB's of directies. Het is aan de correspondent om deze in zijn/haar WB of directie op te sporen en te signaleren aan de directie Kennismanagement, die ze na validatie door ervaren medewerkers ter beschikking stelt voor algemeen gebruik.

Tegelijk gaat ook aandacht uit naar de ontwikkeling van initiatieven en nieuwe trends omtrent kennismanagement, zowel binnen als buiten de organisatie. Door frequente contacten met collega's van de RVA en van organisaties uit de publieke en privésector en door deel te nemen aan de netwerken kennismanagement, opleiding en ontwikkeling binnen de federale overheid alsook aan workshops van de Vereniging van opleidings- en vormingsprofessionals (VOV) ontstaan nieuwe ideeën die worden getoetst op hun bruikbaarheid binnen de Rijksdienst.

In 2008 zijn medewerkers van de FOD Werk, de FOD Justitie en de RVP op bezoek geweest en hebben we tijdens haar bezoek

aan de RVA de minister van Ambtenarenzaken, in een notendop het verhaal van het kennismanagement binnen de RVA uit de doeken gedaan. De betrokken dienst ging zijn licht opsteken bij de FOD Justitie en de FOD Buitenlandse zaken.

Het Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers



Voor het eerst sinds 2000 werden meer dan 8 000 ondernemingen failliet verklaard, namelijk 8 393. Er zijn bij deze faillissementen 22 183 werknemers betrokken. Dit is een stijging met 4,5 % in vergelijking met vorig jaar. De wereldwijde financiële crisis in het najaar heeft ongetwijfeld zijn sporen nagelaten.

De "nieuwe" sluitingswet van 26.06.2002 is door de publicatie van de uitvoeringsbesluiten vanaf 1 april 2007 van kracht. Deze wet breidt onder andere het toepassingsgebied uit naar de social-profitsector en de vrije beroepen. In 2008 werden voor het eerst slachtoffers van sluitingen in deze sector uitbetaald.

Op het vlak van de financiële resultaten kunnen tussen 2007 en 2008 de volgende grote tendensen worden waargenomen:

- een stijging van de globale uitgaven van het Fonds in uitvoering van zijn opdrachten met 8 % in vergelijking met 2007 (van 112 188 724 EUR naar 121 151 120 EUR). Dit is voornamelijk het gevolg van een stijging in de uitgaven van contractuele vergoedingen van 90 976 890 EUR naar 101 046 861 EUR, een vermeerdering van 10 069 970,39 EUR;
- een vermindering van de inkomsten van het Fonds met 4,2 % in vergelijking met 2007. Dit is uitsluitend toe te schrijven aan een daling van de werkgeversbijdragen inzake klassieke taken van 127 008 450 EUR in 2007 naar 104 980 730 EUR in 2008, dit ingevolge een daling van de patronale bijdragevoeten.

8.1 Algemene voorstelling van het Fonds

De Belgische Staat richtte het Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers op bij de RVA. Het Fonds beschikt zoals de RVA over een eigen rechtspersoonlijkheid en heeft eenzelfde wijze van beheer.

Het Beheerscomité van de RVA beheert het Fonds en is bevoegd voor de industriële en commerciële sector. Het Bijzonder Comité oefent de bevoegdheid van het Fonds uit in de social-profitsector en voor de vrije beroepen vanaf 1 oktober 2007. Het Beheerscomité en het Bijzonder Comité zijn paritair samengesteld en belast met de volgende taken:

- beslissing betreffende de toepasbaarheid van de sluitingswet van 26.06.2002;
- uitwerking van adviezen over de reglementering van het Fonds;
- opstellen van de begroting en van de jaarrekeningen;
- uitwerking van adviezen betreffende de werkgeversbijdragen voor de financiering van het Fonds en betreffende de tijdelijke werkloosheid.

De administrateur-generaal voert, bijgestaan door de adjunct-administrateur, het dagelijkse beheer uit. De administrateur-generaal is verantwoordelijk voor:

- het informeren van het Beheerscomité en het Bijzonder Comité;
- de uitvoering van de beslissingen van het Beheerscomité en het Bijzonder Comité;
- de leiding van het personeel;
- de goede werking van de diensten.

Het Fonds treedt op in specifieke situaties zoals faillissementen, vereffeningen, overnames na faillissement, conventionele overdrachten bij een gerechtelijk akkoord of eenvoudig het in gebreke blijven van de werkgever. Het betaalt verschillende types van vergoedingen uit: sluitingsvergoeding en contractuele vergoedingen (achterstallig loon, gepresteerde opzeg, vakantiegeld, ...), overbruggingsvergoeding en aanvullende vergoeding brugpensioen.

Het Fonds stort de vergoedingen aan de werknemers en vordert ze daarna terug, in de mate van het mogelijke, bij de werkgever of bij zijn vertegenwoordiger (de curator of de vereffenaar).

Bovendien betaalt het Fonds 33 % van de uitgaven in het kader van tijdelijke werkloosheid aan de RVA.

Het Fonds wordt op een bijzondere manier gefinancierd, namelijk bijna uitsluitend door werkgeversbijdragen (2008: 83,17 %) en terugbetalingen door de curatoren en de vereffenaars (2008: 12,81 %) van de sommen die werden uitbetaald aan de werknemers. De alternatieve financiering ten laste van de FOD WASO is zeer beperkt (2008: 1,15 %).

De administratieve en financiële controles van het Fonds worden uitgevoerd door de Regeringscommissarissen en door de revisoren die deze zelfde taken bij de RVA uitoefenen.

Op het vlak van de wetgeving was 2008 een rustig jaar. Dit is het gevolg van de inwerkingtreding het jaar voordien (op 1 april 2007) van de *wet betreffende de sluiting van de ondernemingen* van 26.06.2002 (BS 09.08.2002, gewijzigd bij wet 11.07.2006, BS 24.08.2006) (hierna "sluitingswet 26.06.2002"). 2008 is het eerste volledige jaar waarin de nieuwe sluitingswet werd toegepast.

8.2.1

De sluitingswet 26.06.2002

8.2.1.1

Structuur van de sluitingswet 26.06.2002

De sluitingswet 26.06.2002 vervangt de vroegere wetgeving, namelijk de wet van 28.06.1966 (sluitingsvergoeding), de wet van 30 juni 1967 (contractuele vergoedingen), de wet van 12.05.1975 (bruggensioen) en de wet van 12.04.1985 (overbruggingsvergoeding).

De structuur van de sluitingswet 26.06.2002 blijft geïnspireerd door de wet van 28.06.1966.

De sluitingswet 26.06.2002 is opgebouwd rond 8 titels:

- Definities en toepassingsgebied (art. 1-15);
- Informatie in geval van sluiting van ondernemingen (art. 16-17);
- Sluitingsvergoeding (art. 18-26);
- Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers (art. 27-72);
- Raadpleging van de Nationale Arbeidsraad (art. 73);
- Toezicht en Sancties (art. 74-80);
- Wijzigingsbepalingen (art. 81-86);
- Overgangs- en slotbepalingen (art. 87-90).

8.2.1.2

Opdrachten van het Fonds

De titel betreffende het Fonds specificeert de opdrachten van het Fonds als volgt:

Sluitingsvergoedingen

Het Fonds heeft als opdracht aan de betrokken werknemers de sluitingsvergoeding uit te betalen indien de werkgever, de curator of de vereffenaar ze niet heeft uitbetaald (art. 33 sluitingswet).

Lonen, vergoedingen en voordelen

Wanneer de werkgever zijn geldelijke verplichtingen tegenover zijn werknemers niet nakomt bij sluiting van de onderneming, heeft het Fonds eveneens als opdracht hen te betalen:

- 1° de lonen verschuldigd krachtens de individuele of collectieve arbeidsovereenkomsten;
- 2° de vergoedingen en voordelen verschuldigd krachtens de wet of krachtens individuele of collectieve arbeidsovereenkomsten (art. 35 sluitingswet).

Het Fonds betaalt deze lonen, vergoedingen en voordelen eveneens in geval van overgang van onderneming krachtens overeenkomst in het kader van een gerechtelijk akkoord.

Overbruggingsvergoeding

De werknemers wier activiteit werd onderbroken ten gevolge van het faillissement (...), en die opnieuw in dienst werden genomen door de werkgever die de activa heeft overgenomen, hebben recht op een overbruggingsvergoeding (art. 41 Sluitingswet).

Tegemoetkoming bij overmacht

Bij sluiting van de onderneming ... moet het Fonds aan de werknemers wier arbeidsovereenkomst een einde heeft genomen ... ten gevolge van deze sluiting van de onderneming ..., vergoedingen uitbetalen (art. 47 sluitingswet).

De bijkomende vergoedingen verschuldigd aan sommige beschermde werknemers

De Koning kan, bij verzuim van de werkgever, het Fonds belasten met de uitbetaling van de bijkomende vergoeding verschuldigd aan de personeelsafgevaardigde of aan de kandidaat-personeelsafgevaardigde (art. 49 sluitingswet).

Aanvullende vergoeding bij bruggensioen

Bij verzuim van de werkgever is het Fonds eveneens belast met de betaling van de aanvullende vergoeding bij bruggensioen (art. 51 sluitingswet).

Tijdelijke werkloosheid

Het Fonds neemt een deel ten laste van de werkloosheidsuitkeringen die door de RVA worden uitbetaald aan de werknemers wier arbeidsovereenkomst in haar uitvoering is geschorst (art. 53 sluitingswet).

8.2.1.3

Nieuwigheden in de sluitingswet 26.06.2002

De sluitingswet 26.06.2002 is meer dan een codificatie, ze bevat belangrijke innovaties.

Er is de belangrijke uitbreiding van de sluitingswetgeving tot de sector van de social-profit en de vrije beroepen.

Er is de omzetting in nationaal recht van een Europese richtlijn inzake de bescherming van de werknemers bij insolventie van de werkgever.

De sluitingswet 26.06.2002 wijzigt de hypotheekwet 16.12.1851. Het voorrecht van het loon van art. 19,3bis Hyp.W. werd een voorrecht op het brutoloon, en een eigen voorrecht voor het Fonds op rang van art. 19,4 ter Hyp.W. werd ingevoerd.

De sluitingswet 26.06.2002 wijzigt eveneens de loonbeschermingswet 12.04.1965. Dit was noodzakelijk door de vermelde wijziging van art. 19,3bis Hyp.W.

8.2.1.4

Uitvoeringsbesluiten van de sluitingswet 26.06.2002

Het voornaamste uitvoeringsbesluit is het KB 23.03.2007 tot uitvoering van de wet van 26.06.2002 betreffende de sluiting van de ondernemingen (BS 30.03.2007).

Het KB vermeldt dat de sluitingswet 26.06.2002, met uitzondering van de artikelen 81 et 82, in werking treedt op 1 april 2007.

8.2.2

Nieuwigheden in 2008

Er valt nieuws te noteren voor enkele secundaire aspecten.

8.2.2.1

De "bekrachtiging" van de inwerkingtreding van de artikelen 81 en 82 sluitingswet

De sluitingswet 26.06.2002 bevat in de artikelen 81 en 82 een belangrijke aanvulling resp. wijziging van de loonbeschermingswet 12.04.1965.

De werknemers kregen recht op het brutoloon, "het loon vooraleer de fiscale en sociale inhoudingen in mindering zijn gebracht" (art. 3bis loonbeschermingswet, ingevoegd door art. 81 sluitingswet). De rente waarop werknemers recht hebben van zodra het loon eisbaar wordt, dient op het brutoloon berekend te worden (art. 10 loonbeschermingswet, gewijzigd door art. 82 sluitingswet).

De sluitingswet 26.06.2002 trad in werking op 1 april 2007 (KB 23.03.2007), met uitzondering van de twee artikelen betreffende de loonbeschermingswet. Deze artikelen waren reeds op 1 juli 2005 in werking getreden ingevolge het *KB 03.07.2005 betreffende de inwerkingtreding van de artikelen 81 en 82 van de wet van 26.06.2002 betreffende de sluiting van de onderneming*. Dit KB was gepubliceerd zonder advies van de Raad van State.

Sommige rechters waren van oordeel dat het KB onwettig was. Ze weigerden om rente op het brutoloon toe te kennen.

De regering heeft daarom het initiatief genomen om het KB 03.07.2005 bij wet te bekrachtigen. Dit gebeurde in de *wet 08.06.2008 houdende diverse bepalingen I* (BS 16.06.2008), artikelen 69 en 70.

8.2.2.2

KB 28.09.2008 alternatieve financiering

Naast de gebruikelijke jaarlijkse KB's betreffende de bijdragen, valt te noteren het KB 28.09.2008 tot vaststelling, voor het jaar 2008, van de verhoging van het bedrag van de alternatieve financiering met het oog op de financiering van het Fonds tot vergoeding van de in geval van sluiting van ondernemingen ontslagen werknemers (BS 04.11.2008). De alternatieve financiering werd voor het jaar 2008 vastgesteld op 3 400 000 EUR.

8.2.2.3

Richtlijn 2008/94/EG

In het Publicatieblad 28 oktober 2008 nr. 283/36 werd de richtlijn 2008/94/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 oktober 2008 betreffende de bescherming van de werknemers bij insolventie van de werkgever gepubliceerd. De richtlijn betreft het optreden van waarborgfondsen, in het bijzonder bij grensoverschrijdende gevallen. Het doel van de richtlijn is niet om nieuwe regels te implementeren maar om de bestaande regels sinds de richtlijn 80/987EG, die herhaaldelijk en ingrijpend werden gewijzigd, te coördineren en te codificeren.

8.3 Uitvoering van de opdrachten van het Fonds 8.3

Fonds Sluiting Ondernemingen

8.3.1

Klassieke taken industriële en commerciële sectoren

In 2008 betaalde het Fonds aan de slachtoffers van sluitingen 121 151 119,80 EUR.

TABEL 8.3.I

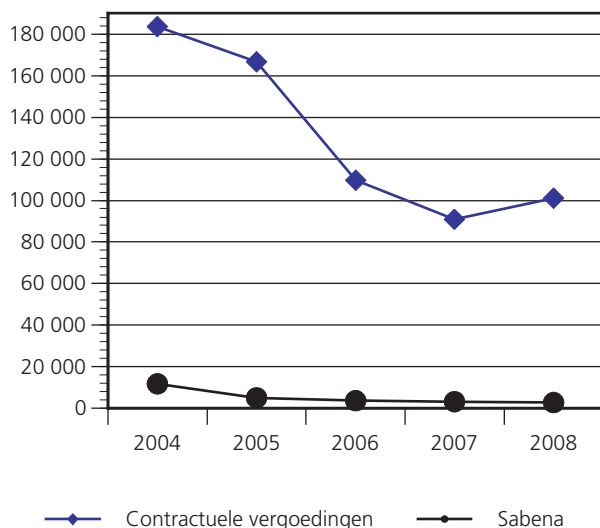
Verdeling en evolutie van de uitgaven inzake sluitingen sinds 2004

Jaar	Sluitingsvergoedingen + collectief ontslag	Contractuele vergoedingen	Overbruggingsvergoedingen	Aanvullende vergoedingen bruggensioen	Sabena	% Sabena van de totale uitgaven	Totaal
2004	7 319 273,64	183 447 504,02	2 012 245,21	14 953 963,61	11 823 265,36	5,39	219 556 251,84
2005	5 784 580,55	166 727 544,95	3 538 331,36	13 446 454,97	5 123 895,06	2,63	194 620 806,89
2006	4 840 442,79	109 807 529,41	1 905 521,85	12 165 942,11	3 678 206,47	2,78	132 397 642,63
2007	5 369 035,82	90 976 890,63	1 624 574,43	10 935 694,02	3 282 530,00	2,93	112 188 724,90
2008	5 128 101,38	101 046 861,02	2 397 405,79	9 820 379,81	2 758 371,80	2,28	121 151 119,80
Verschil 2008/2007	- 240 934,44	+ 10 069 970,39	+ 772 831,36	- 1 115 314,21	- 524 158,20		+ 8 962 394,90
Evolutie 2008/2007 (in %)	- 4,49	+ 11,07	+ 47,57	- 10,20	- 15,97		+ 7,99
Evolutie 2008/2004 (in %)	- 29,94	- 44,92	+ 19,14	- 34,33	- 76,67		- 44,82

GRAFIEK 8.3.I

Evolutie van de uitgaven voor de contractuele vergoedingen en Sabena van 2004 tot 2008

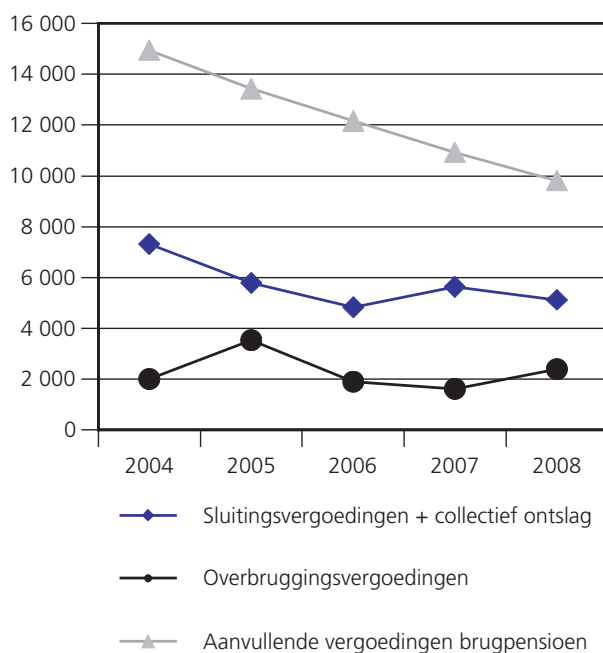
in duizend EUR



GRAFIEK 8.3.II

Evolutie van de uitgaven voor de sluitingsvergoedingen + collectief ontslag, de overbruggingsvergoedingen en de aanvullende vergoedingen brugpensioen van 2004 tot 2008

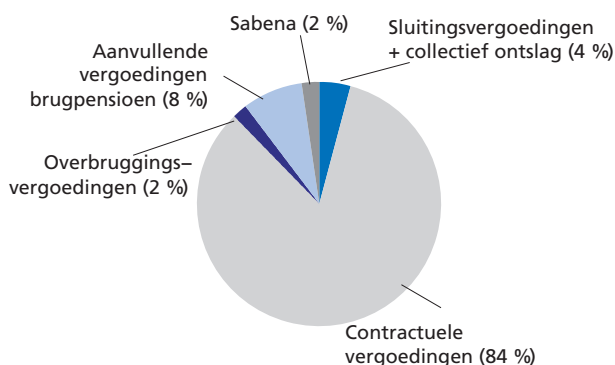
in duizend EUR



De uitgaven van het Fonds voor zijn klassieke taken zijn fors lager in 2008 dan in 2004, zelfs indien men abstractie maakt van de betalingen die het Fonds deed in het kader van het faillissement van Sabena. De invloed van dit laatste faillissement op de financiën van het FSO is uitgedoofd. Ten opzichte van 2007 is er een stijging van de uitgaven met 7,99 %.

GRAFIEK 8.3.III

Verdeling van de uitgaven per type vergoeding in 2008



De grootste tendensen in de uitgaven van het Fonds, per soort vergoedingen, zijn de volgende:

• Contractuele vergoedingen

In 2008 vertegenwoordigen deze uitgaven 84 % van de totale uitgaven van het Fonds.

Zij verhoogden geleidelijk om een piek te bereiken in 2004 en hun aandeel daalde vervolgens in 2005, 2006 en 2007.

In 2008 stegen de uitgaven echter opnieuw tot een bedrag van 101 046 861,02 EUR (+ 11,07 %).

• Aanvullende vergoedingen brugpensioen

In 2008 vertegenwoordigen deze uitgaven 8 % van de totale uitgaven van het Fonds.

De daling van de laatste jaren zet zich ook in 2008 voort.

Tussen 2004 en 2008 daalden de betalingen voor deze post met 34,33 %.

• Sluitingsvergoedingen en vergoedingen collectief ontslag

In 2008 vertegenwoordigen deze uitgaven 4 % van de totale uitgaven van het Fonds. In 2004 bereikte deze uitgave een piek om vervolgens te dalen in 2005 en 2006. In 2007 was een stijging van bijna 11 % waarneembaar. Ten opzichte van 2007 daalden de uitgaven voor de sluitingsvergoedingen en vergoedingen collectief ontslag met 4,49 %.

• Overbruggingsvergoedingen

In 2008 vertegenwoordigen deze uitgaven 2 % van de totale uitgaven van het Fonds.

De uitgaven voor deze vergoeding steeg in 2005 maar daalde vervolgens in 2006 en 2007. Ten opzichte van vorig jaar stellen wij een stijging met 47,53 % vast.

TABEL 8.3.II

Behandeling van ondernemingsdossiers 2004-2008

Jaar	Nieuwe dossiers	Afgewerkte dossiers	Stock einde jaar
2004	3 146	3 062	959
2005	3 092	3 172	879
2006	2 836	2 729	986
2007	4 195	3 221	1 960
2008	4 327	4 534	1 545

In 2008 heeft het Beheerscomité een beslissing genomen over de toepasbaarheid van de sluitingswetten in 4 534 ondernemingsdossiers. Net zoals verleden jaar worden alle sluitingen met personeel onmiddellijk onderzocht en voorgelegd aan het Beheerscomité zonder te wachten op de indiening van een aanvraag tot vergoeding. Dit verkort de behandelingstermijn van een ondernemingsdossier. In tegenstelling tot de lichte verhoging van het aantal nieuwe dossiers in vergelijking met 2007 is de stock aanzienlijk gedaald, dankzij de proactieve behandeling van de dossiers.

8.3.1.1

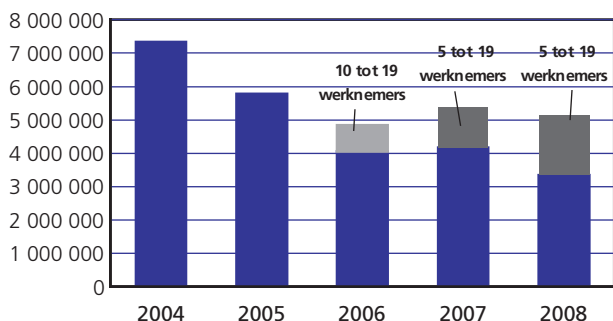
Sluitingsvergoedingen + vergoedingen voor collectief ontslag

In 2008 werden 4 854 werknemers betaald voor een totaal bedrag van 5 128 101,38 EUR. Gemiddeld is dit een bedrag van 1 056,47 EUR per rechthebbende.

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de uitgaven inzake sluitingsvergoedingen sedert 2004. In 2004, 2005 en 2006 daalden de uitgaven voor de sluitingsvergoedingen en vergoedingen voor collectief ontslag. Deze daling zette zich voort ondanks de uitbreiding van het toepassingsgebied tot de ondernemingen met een gemiddelde personeelsbezetting tussen 10 en 19 werknemers voor de faillissementen na 1 juli 2005.

Voor de faillissementen na 1 april 2007 breidt het toepassingsgebied zich nog uit tot de ondernemingen met een gemiddelde bezetting tussen 5 en 9 werknemers. In 2007 stegen de uitgaven voor deze vergoeding. Voor 2008 is een daling van de uitgaven inzake sluitingsvergoedingen en vergoedingen collectief ontslag waarneembaar.

GRAFIEK 8.3.IV

Evolutie van de uitgaven inzake sluitingsvergoedingen + collectief ontslag

TABEL 8.3.III

Evolutie van het aantal betaalde sluitingsvergoedingen + vergoedingen collectief ontslag en van de gemiddelde kost sinds 2004

Jaar	Aantal betaalde werknemers	Gemiddelde kost	Evolutie in % van de gemiddelde kost t.o.v. het voorgaande jaar	Totale uitgaven	Evolutie in % van de totale uitgaven t.o.v. het voorgaande jaar
2004	7 258	1 009,75	- 6,50	7 328 732,7	+ 3,06
2005	4 603	1 256,70	+ 24,5	5 784 580,55	- 21,07
2006	4 042	1 197,54	- 4,7	4 840 442,79	- 16,32
2007	3 989	1 345,46	+ 12,35	5 369 035,82	+ 10,92
2008	4 854	1 056,47	- 21,51	5 128 101,38	- 4,49

In vergelijking met 2007 daalden de uitgaven 2008 inzake sluitingsvergoedingen en vergoedingen collectief ontslag. Het aantal betaalde werknemers steeg sterk (+ 21,68 %) maar de gemiddelde kostprijs daalde fors (- 21,51 %).

8.3.1.2

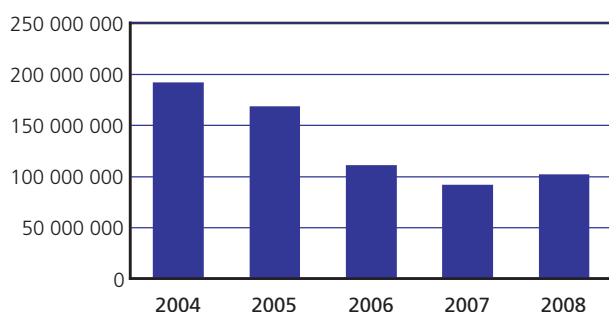
Contractuele vergoedingen

In 2008 werden 13 474 betalingen uitgevoerd voor contractuele vergoedingen en dit voor een totaal bedrag van 101 046 861,02 EUR.

Grafiek 8.3.V geeft weer dat de daling van de uitgaven inzake contractuele vergoedingen in 2005 zich spectaculair voortzet in 2006 en in 2007. In 2008 stegen de uitgaven echter met 11,07 % ten opzichte van 2007.

GRAFIEK 8.3.V

Evolutie van de uitgaven inzake contractuele vergoedingen



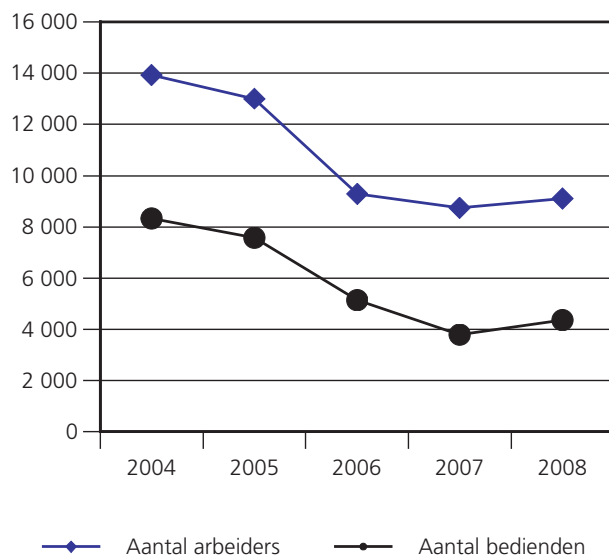
TABEL 8.3.IV

Evolutie van het aantal betalingen en van de gemiddelde kost sedert 2004

Jaar	Werknemers			Gemiddelde kost		Totale uitgaven	Evolutie in % van de totale uitgaven t.o.v. het voorgaande jaar
	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden		
2004	13 929	8 329	22 258	5 019,24	14 516,78	190 823 235,32	- 27,48
2005	13 007	7 575	20 582	4 717,18	14 047,58	167 766 760,01	- 12,08
2006	9 282	5 141	14 423	4 422,90	13 373,70	109 807 529,41	- 34,55
2007	8 737	3 795	12 532	4 739,91	13 060,41	90 976 890,63	- 17,15
2008	9 113	4 361	13 474	4 378,40	14 021,21	101 046 861,02	+ 11,07

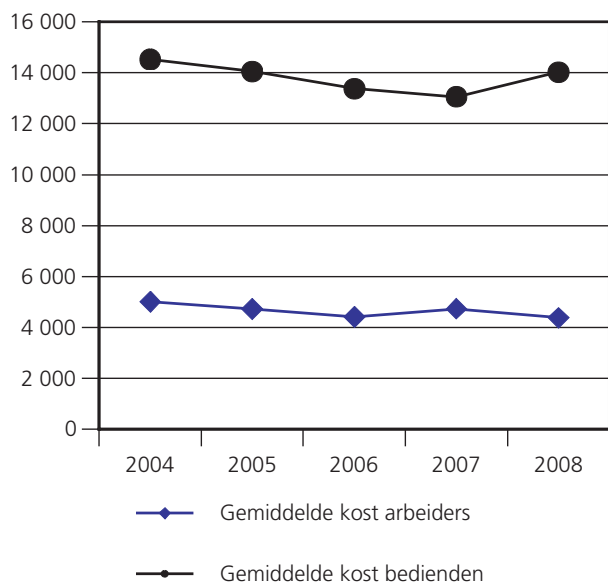
GRAFIEK 8.3.VI

Evolutie van het aantal betalingen sinds 2004



GRAFIEK 8.3.VII

Evolutie van de gemiddelde kostprijs sinds 2004



Het aantal arbeiders en bedienden is gestegen tegenover 2007. De gemiddelde kostprijs van de arbeiders is gedaald, maar die van de bedienden is gestegen t.o.v. 2007 en heeft het niveau van 2005 bereikt.

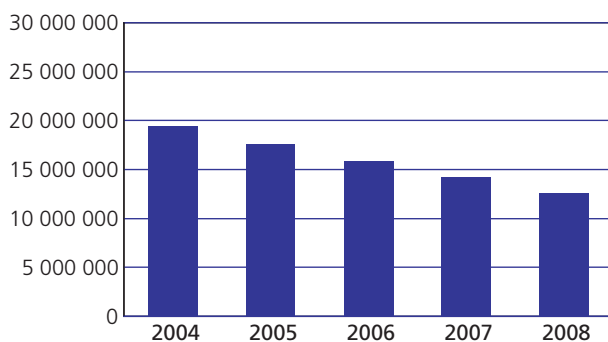
8.3.1.3

Aanvullende vergoedingen brugpensioenen

In 2008 betaalde het FSO aan 3 251 bruggepensioneerden een aanvullende vergoeding brugpensioen. Dit komt voor het FSO overeen met een totaal bedrag van 12 578 751,61 EUR. Onderstaande tabel geeft aan dat het Fonds maandelijks gemiddeld 2 813 bruggepensioneerden uitbetaalde.

GRAFIEK 8.3.VIII

Evolutie van de uitgaven inzake aanvullende vergoedingen brugpensioen sinds 2004



TABEL 8.3.V

Evolutie van het aantal rechthebbenden en van de gemiddelde kostprijs 2004-2008

Jaar	Gemiddeld aantal rechthebbenden betaald per maand	Vershil in % in vergelijking met het voorgaande jaar	Jaarlijkse gemiddelde kostprijs	Evolutie in % van de gemiddelde kostprijs t.o.v. het voorgaande jaar	Totale uitgaven	Evolutie in % van de totale uitgaven t.o.v. het voorgaande jaar
2004	4 535	- 9,67	4 275,79	+ 1,83	19 392 038,61	- 8,02
2005	3 973	- 12,39	4 412,03	+ 3,19	17 531 134,97	- 9,60
2006	3 524	- 11,31	4 496,21	+ 1,91	15 844 148,58	- 9,62
2007	3 196	- 9,30	4 448,62	- 1,06	14 218 224,02	- 10,26
2008	2 813	- 11,98	4 471,12	+ 0,51	12 578 751,61	- 11,53

Aangezien de betaling van de bruggepensioneerden zich over meerdere jaren uitstrekt, betaalde de dienst de lopende dossiers verder en is in 2008 begonnen met de betaling van 260 nieuwe dossiers (- 9,09 % in vergelijking met 2007), terwijl het Fonds in 676 dossiers stopte met betalen.

Enerzijds steeg de gemiddelde kostprijs met 0,51 % en, anderzijds, daalde het aantal vergoede bruggepensioneerden tussen 2007 en 2008 met 11,98 %, met als resultaat een globale vermindering van de uitgaven.

TABEL 8.3.VI

Gemiddelde kostprijs van de maandelijkse vergoedingen sinds 2004

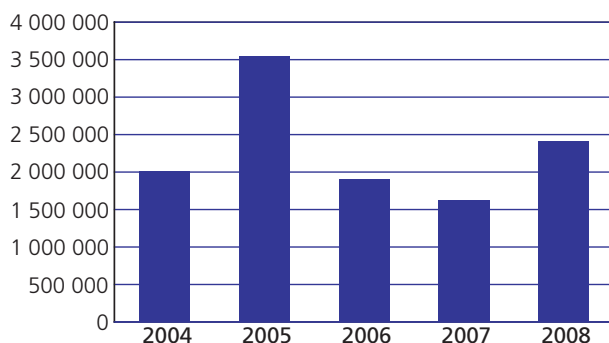
Jaar	Gemiddelde maandelijkse vergoeding
2004	356,31
2005	367,38
2006	374,68
2007	370,72
2008	372,59

8.3.1.4

Overbruggingsvergoedingen

GRAFIEK 8.3.IX

Evolutie van de uitgaven voor overbruggingsvergoedingen



Tegenover de werknemers die contractuele vergoedingen ontvangen, bedraagt het aandeel van diegenen die een overbruggingsvergoeding kregen slechts 4,71 % (634 werknemers). De geldende bepalingen zorgen nochtans voor een belangrijke vertraging in de uitbetaling van alle werknemers; alle dossiers worden immers gedurende minstens 6 maanden geblokkeerd om na te gaan of er in de loop van deze 6 maanden een overname gebeurde. Na deze vaststelling beslist het Beheerscomité het recht op verbrekingsvergoeding of overbruggingsvergoeding toe te kennen.

TABEL 8.3.VII

Evolutie van het aantal betalingen en van de gemiddelde kost sedert 2004

Jaar	Aantal betalingen	Totaal uitgaven	Gemiddelde kost	Evolutie in % van de gemiddelde kostprijs t.o.v. het voorgaande jaar
2004	619	2 012 245,21	3 250,80	+ 17,37
2005	1 193	3 538 331,36	2 965,91	- 8,76
2006	616	1 905 521,85	3 093,38	+ 4,30
2007	586	1 624 574,43	2 772,31	- 10,38
2008	634	2 397 405,79	3 781,40	+ 36,40

In 2008 steeg de gemiddelde kostprijs met 36,40 % t.o.v. 2007.

De kostprijs wordt beïnvloed door de termijn verstreken tussen het ontslag en de wedertewerkstelling van de werknemers. Gelet op het kleine aantal vergoede werknemers is de gemiddelde kostprijs onderhevig aan sterke schommelingen.

8.3.2

Klassieke taken social-profitsector en vrije beroepen

De uitbreiding van het toepassingsgebied van de sluitingswet naar de social-profitsector en de vrije beroepen, zorgde ervoor dat in 2008 voor het eerst slachtoffers van sluitingen in deze sector werden uitbetaald.

Het Bijzonder comité nam een positieve beslissing inzake de toepasbaarheid van de sluitingswetten in de social-profitsector en de vrije beroepen in 14 ondernemingsdossiers. Dit leidde tot de uitbetaling van 66 werknemers betreffende contractuele vergoedingen en 16 werknemers betreffende aanvullende vergoedingen brugpensioen.

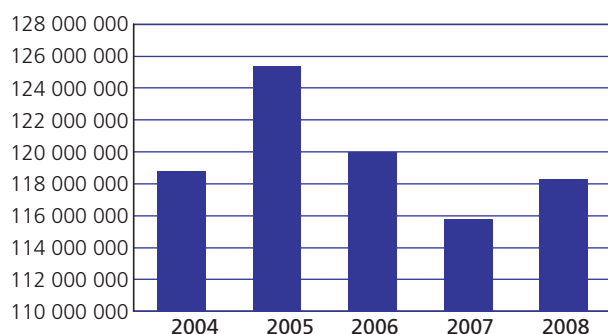
Het Fonds betaalde in 2008 1 080 084,36 EUR uit, namelijk 1 044 676,90 EUR aan contractuele vergoedingen en 35 407,46 EUR aan aanvullende vergoedingen brugpensioen.

8.3.3

Tijdelijke werkloosheid

GRAFIEK 8.3.X

Evolutie van de uitgaven voor tijdelijke werkloosheid



TABEL 8.3.VIII

Evolutie van het aandeel dat het Fonds draagt in de uitgaven van de RVA voor tijdelijke werkloosheid sinds 2004

Jaar	Uitgaven van hetzelfde jaar	Regularisaties voorgaande jaar	Totaal tijdelijke werkloosheid	Evolutie in % van de totale tijdelijke werkloosheid
2004	129 626 000,00	- 10 850 342,77	118 775 657,23	- 8,44
2005	131 578 000,00	- 6 229 268,14	125 348 731,86	+ 5,53
2006	123 956 000,00	- 3 996 205,62	119 959 794,38	- 4,30
2007	118 159 000,00	- 2 412 712,48	115 746 287,52	- 3,51
2008	121 460 000,00	- 3 178 867,00	118 281 133,00	+ 2,19

Teneinde de werkgevers die een beroep doen op het stelsel van de tijdelijke werkloosheid, te responsabiliseren, draagt het Fonds, via financiering door de werkgevers, 33 % van de uitgaven, die de RVA doet in het kader van de tijdelijke werkloosheid (art. 53 van de wet van 26.06.2002 betreffende de sluitingen van ondernemingen).

In 2008 bedroeg het aandeel van het Fonds in de tijdelijke werkloosheid 118 281 133,00 EUR.

Overeenkomstig art. 5 van het KB van 23.03.2007 betaalt het Fonds maandelijks voorschotten aan de RVA. De afrekening gebeurde in de loop van de maand oktober die volgt op het verstreken jaar op basis van de door de uitbetalingsinstellingen uitgevoerde betalingen die werden goedgekeurd door de RVA. Zo zijn in 2008 de voorschotten verminderd met 3 178 867,00 (regularisatie 2007).

8.3.4

Herstructurering

Krachtens artikel 5 van de wet van 26.06.2002 en art. 4 van het KB van 23.03.2007 kan het Beheerscomité van het Fonds de herstructurering van een onderneming gelijkstellen met een sluiting. Het dossier wordt geopend op initiatief van de onderneming, die echter niet verplicht is deze tegemoetkoming aan te vragen bij het Fonds.

In 2008 waren er geen uitgaven in het kader van een herstructurering.

8.3.5

De extra-statutaire uitgaven

Ter gelegenheid van een sluiting kan het gebeuren dat een CAO niet tegenstelbaar aan het Fonds kan worden verklaard. Het Beheerscomité staat aan het Fonds toe, mits de tegemoetkoming in de werkingskosten ervan en na voorafgaandelijk terbeschikking stellen van de financiële middelen, één of meerdere vergoedingen te betalen, voornamelijk aanvullende vergoedingen brugpensioen.

Het Fonds heeft tevens de uitvoering van het Sociaal Plan Sabena voortgezet.

TABEL 8.3.IX

Verdeling en evolutie van de extra-statutaire uitgaven sinds 2004

Jaar	Extra-statutaire vergoedingen	Sociaal plan Sabena
2004	2 598 340,58	1 662 941,72
2005	2 443 300,22	1 240 467,44
2006	2 305 669,65	881 905,73
2007	2 106 323,48	833 536,43
2008	1 785 438,00	695 100,76
Verschil 2008/2007	- 320 885,48	- 138 435,67
Evolutie 2008/2007 (%)	- 15,23	- 16,61

We stellen vast dat sinds 2004 de extra-statutaire uitgaven blijven dalen om hun laagste niveau in 2008 te bereiken.

8.3.5.1

Aanvullende vergoedingen brugpensioen

De uitgaven voor de extra-statutaire activiteiten bedroegen 1 785 438,00 EUR in 2008, en dit voor rekening van Gimvindus (Boelwerf), de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg (expeditiekantoren), Sogepa (Forges de Clabecq, Verlipack Ghlin-Jumet en Hainaut Cristal), Euroterm (Euroterm), Minimax (Minimax GmbH), de FOD Mobiliteit en Transport (Hoverspeed) en FMI (Sabena).

8.3.5.2

Tegemoetkoming Sociaal Plan Sabena

Het Sociaal Plan Sabena, gesloten op 8 november 2001 tussen de regering en de werknemersorganisaties, voorziet in verschillende types van geïndividualiseerde vergoedingen (volgens anciënniteit, loon, leeftijd en statuut van de werknemer) naast de wettelijke vergoedingen. Het Fonds voert de betaling van deze vergoedingen uit voor rekening van de Staat. In 2008 heeft het Fonds 695 100,76 EUR betaald in het kader van het Sociaal Plan (een vermindering met 16,61 % t.o.v. het jaar 2007).

8.4 Beheer van de middelen

8.4.1

Personeel

TABEL 8.4.I

Evolutie van het personeelsbestand sinds 2004

Jaar	Statutairen	Contractuelen	Totaal
2004	46	32	78
2005	43	32	75
2006	43	27	70
2007	42	29	71
2008	44	31	75

Het personeelsbestand bedroeg 75 voltijdse eenheden op 31 december 2008.

Veel personeelsleden opteren nog voor een verminderde werktijd (4/5, loopbaanonderbreking, ...) zodanig dat op 31 december 2008 deze 75 voltijdse equivalenten uit 87 verschillende werknemers bestonden, 39 deeltijdsen en 48 voltijdsen.

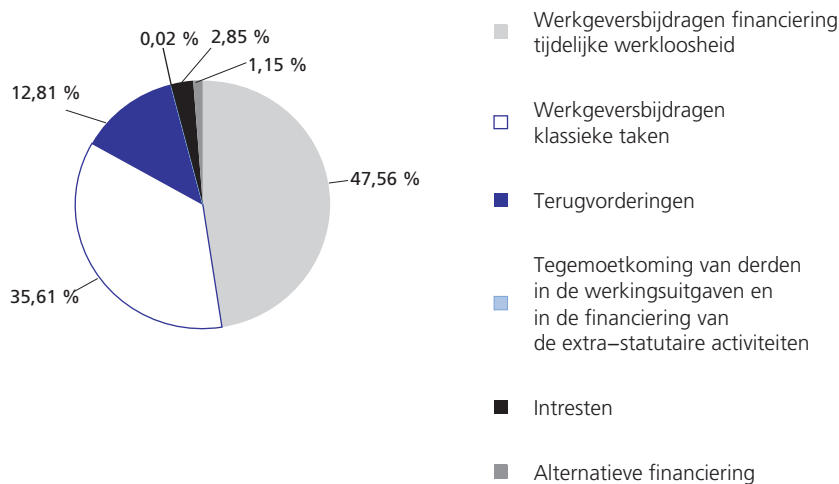
8.4.2

Financiële middelen industriële en commerciële sector (ontvangsten)

In 2008 bedroegen de ontvangsten van het Fonds 294 789 945,84 EUR, verdeeld als volgt:

GRAFIEK 8.4.I

Verdeling van de inkomsten van het Fonds



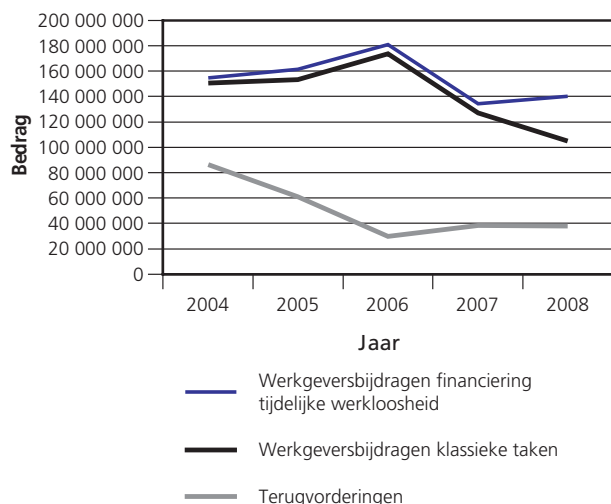
TABEL 8.4.II

Evolutie van de middelen van het Fonds sinds 2004

Jaar	Werkgeversbijdragen - financiering van 33 % van de tijdelijke werkloosheid + regularisaties	Werkgeversbijdragen - klassieke taken + regularisaties	Terugvorderingen	Tegemoetkoming van derden in de werkingsuitgaven	Intresten	Alternatieve financiering	Totaal
2004	154 721 358,72	150 506 875,44	86 571 488,40	97 489,70	33 562,11	0,00	391 930 774,37
2005	161 713 792,13	153 418 924,23	60 853 122,74	78 743,09	565 623,51	0,00	376 630 205,70
2006	180 739 811,55	173 922 488,05	29 761 409,27	64 221,15	2 265 686,76	1 400 000,00	388 153 616,78
2007	134 249 000,00	127 008 450,14	38 523 313,14	60 706,58	6 072 955,04	1 910 000,00	307 824 424,90
2008	140 192 527,26	104 980 730,18	37 771 163,40	57 284,91	8 388 240,09	3 400 000,00	294 789 945,84
Vershil (2008-2007)	+ 5 943 527,26	- 22 027 719,96	- 752 149,74	- 3 421,67	+ 2 315 285,05	+ 1 490 000,00	- 13 034 479,06
Evolutie 2008/2007 (in %)	+ 4,43	- 17,34	- 1,95	- 5,64	+ 38,12	+ 78,01	- 4,23

GRAFIEK 8.4.II

Evolutie van de belangrijkste inkomsten van het Fonds sinds 2004



De totale ontvangsten 2008 bedroegen 294 789 945,84 EUR. Dit bedrag is grotendeels afkomstig van enerzijds de patronale bijdragen en anderzijds de terugvordering bij curatoren. De bijdragevoeten voor de klassieke taken bedroegen 0,15 % en 0,14 % in 2008 en de bijdragevoet voor de financiering van de tijdelijke werkloosheid werd in 2008 vastgelegd op 0,15 %.

De ontvangsten afkomstig van de curatoren, ten gevolge van de afsluitingen van faillissementen, zijn in vergelijking met vorig jaar lichtjes gedaald.

In tabel 8.4.II merkt men zeer hoge bedragen op in 2004 en 2005 toen een uitzonderlijk dividend werd ontvangen in het Sabena - dossier (59 047 530,08 EUR in 2004 en 27 264 609,93 EUR in 2005).

Daarenboven werden de reserves aan geldmiddelen belegd in schatkistcertificaten. De ontvangen interesten zijn fors gestegen in 2008 door de stijging van de beschikbare kasmiddelen.

8.4.2.1

Werkgeversbijdragen en terugbetalingen

Krachtens de wet van 26.06.2002 bestaan de inkomsten van het Fonds uit:

- de opbrengst van de door de RSZ gestorte bijdragen (art. 56);
- de opbrengst van de terugbetalingen van de door het Fonds gestorte vergoedingen door de werkgevers en de curatoren (art. 61).

Naast de uitvoering van de wettelijke opdrachten zijn deze inkomsten eveneens bestemd voor de uitgaven van het Fonds inzake het personeel, de uitrusting en de inrichtingen die de RVA ter beschikking stelt van het Fonds.

8.4.2.1.1

Bijdragen ter financiering van de klassieke taken

Overeenkomstig art. 58 van de wet van 26.06.2002 kan de Koning, na advies van het Beheerscomité van het Fonds en van de NAR, de werkgevers die onder toepassing vallen van deze wet, een bijdrage doen betalen waarvan hij het bedrag vaststelt.

De werkgeversbijdrage werd in 2008 als volgt bepaald:

- 0,15 % van de loonmassa voor de ondernemingen die gemiddeld minstens 20 werknemers tewerkstelden;
- 0,14 % van de loonmassa voor de ondernemingen die gemiddeld minder dan 20 werknemers tewerkstelden.

Andere bijdragevoeten werden vastgesteld vanwege de beperkte tegemoetkoming van het Fonds (uitsluitingsbesluiten) in sommige bedrijfstakken (havens, zeevisserij: 0,14 %; handel in brandstoffen van Oost-Vlaanderen 0,05 %).

TABEL 8.4.III

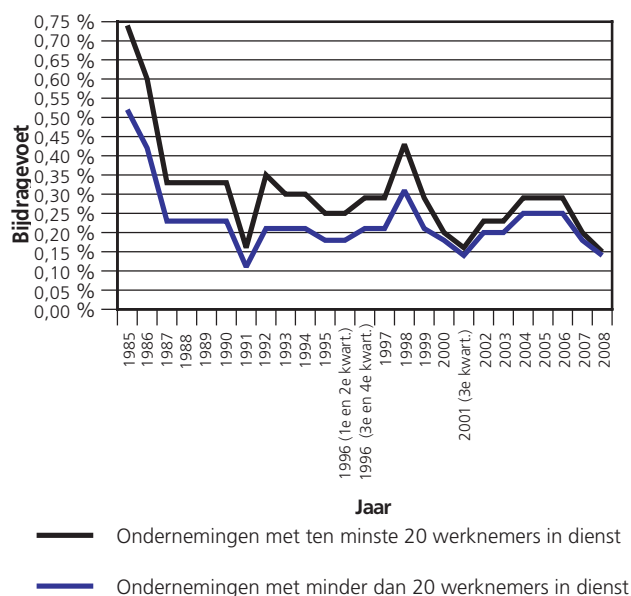
Bijdragevoeten verschuldigd voor de financiering van het Fonds

Jaar	Ondernemingen met ten minste 20 werknemers	Ondernemingen met minder dan 20 werknemers	Havens, zeevisserij, scheepsherstellingsbedrijf en voedingsnijverheid	Handel in brandstoffen van Oost-Vlaanderen
1985	0,74	0,52	0,49	0,15
1986	0,60	0,42	0,40	0,12
1987	0,33	0,23	0,22	0,07
1988 ¹	0,33	0,23	0,22	0,07
1989	0,33	0,23	0,22	0,07
1990 ¹	0,33	0,23	0,22	0,07
1991 ²	0,16	0,11	0,10	0,03
1992	0,35	0,24	0,23	0,07
1993	0,30	0,21	0,20	0,06
1994	0,30	0,21	0,20	0,06
1995	0,25	0,18	0,17	0,05
1996	0,25 ⁴	0,18 ⁴	0,17 ⁴	0,05 ⁴
	0,29 ⁵	0,21 ⁵	0,20 ⁵	0,06 ⁵
1997	0,29	0,21	0,20	0,06
1998	0,43	0,31	0,30	0,09
1999	0,29	0,21	0,20	0,06
2000	0,20	0,18	0,18	0,06
2001 ³	0,16	0,14	0,14	0,05
2002	0,23	0,20	0,20	0,07
2003	0,23	0,20	0,20	0,07
2004	0,29	0,25	0,25	0,09
2005	0,29	0,25	0,25	0,09
2006	0,29	0,25	0,25	0,09
2007	0,20	0,18	0,18	0,06
2008	0,15	0,14	0,14 ⁶	0,05

¹ geen bijdrage verschuldigd voor het 1^{ste} kwartaal 1988 en het 3^{de} kwartaal 1990² geen bijdrage verschuldigd voor het 1^{ste} en het 4^{de} kwartaal 1991³ geen bijdrage verschuldigd voor het 1^{ste} kwartaal 2001⁴ bijdrage verschuldigd voor het 1^{ste} en 2^{de} kwartaal 1996⁵ bijdrage verschuldigd voor het 3^{de} en 4^{de} kwartaal 1996⁶ vanaf 2008 beperkt tot havens en varende personeel van de zeevisserij

GRAFIEK 8.4.III

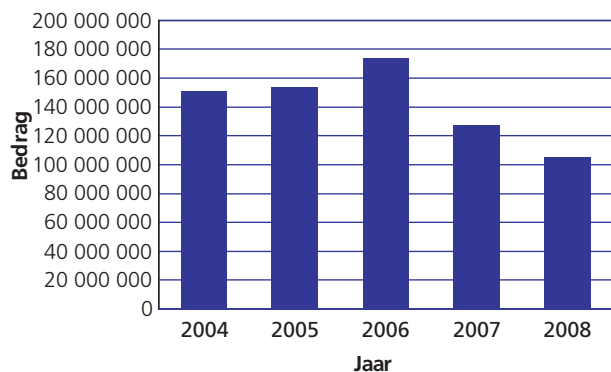
Evolutie van de bijdragevoeten verschuldigd aan het Fonds



De bijdragevoeten voor de klassieke taken werden in 2008 verlaagd van 0,20 % (+ 20 werknemers) en 0,18 % (- 20 werknemers) naar 0,15 % (+ 20 werknemers) en 0,14 % (- 20 werknemers). Voor de bedrijven met 20 werknemers en meer is dat het laagste niveau in de beschouwde periode.

GRAFIEK 8.4.IV

Evolutie van het product van de werkgeversbijdragen: klassieke taken



De inkomsten afkomstig uit de werkgeversbijdragen voor de klassieke taken daalden van 127 008 450,14 EUR in 2007 naar 104 980 730,18 EUR in 2008.

8.4.2.1.2

Bijdragen ter financiering van de tijdelijke werkloosheid

Krachtens art. 53 van de wet van 26.06.2002 beschikt het Fonds over inkomsten uit werkgeversbijdragen om een gedeelte van de tijdelijke werkloosheid exclusief overmacht ten laste te nemen. In 2008 bedroeg de bijdragevoet, vastgesteld bij koninklijk besluit, 0,15 % voor de 4 kwartalen, hetzij een bedrag van 140 192 527,26 EUR.

8.4.2.2

Terugvorderingen klassieke sluitingen

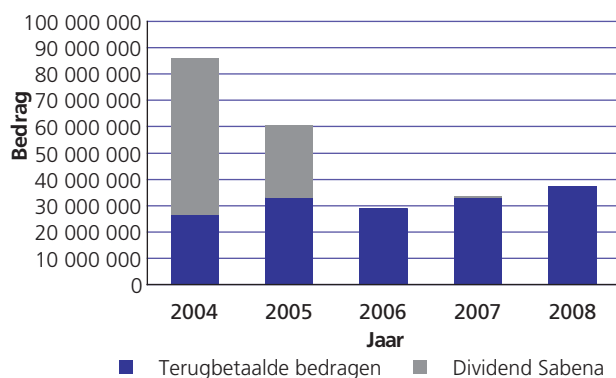
TABEL 8.4.IV

Evolutie van de terugbetaalde bedragen in de klassieke taken

Jaar	Terugbetaalde bedragen	Dividend Sabena	Totaal	Evolutie in % in vergelijking met het vorige dienstjaar
2004	26 827 667,32	59 047 530,08	85 875 197,40	+ 328,87
2005	33 182 220,13	27 264 609,93	60 446 810,06	- 29,62
2006	28 902 805,74	186 896,71	29 089 702,45	- 51,88
2007	33 226 490,02	40 198,35	33 266 688,37	+ 14,36
2008	37 330 484,69	0,00	37 330 484,69	+ 12,22

GRAFIEK 8.4.V

Evolutie van de terugbetaalde bedragen in de klassieke taken



Wat de terugbetalingen in de werkgeversdossiers betreft, is het Fonds volledig afhankelijk van de afsluiting van de faillissementen door de curatoren. Deze laatste gaan over tot sluiting en eventueel tot de betaling van de schuldeisers na realisatie van de activa.

In 2008 heeft het Fonds een terugbetaling in 1 580 dossiers geboekt, voor een totaal bedrag van 37 330 484,69 EUR.

8.4.2.3

Terugvorderingen herstructureringen

In 2008 zijn er geen ontvangsten voor terugbetalingen van ondernemingen in herstructurering.

TABEL 8.4.V

Terugbetalingen van de ondernemingen in herstructurering

2004	2005	2006	2007	2008
474 626,65	571 039,12	341 609,96	49 861,98	0,00

8.4.2.4

De extra-statutaire ontvangsten

Deze ontvangsten, bestemd om de extra-statutaire uitgaven te dekken, bedragen 2 000 058,88 EUR.

8.4.2.5

Verdeling van de ouderdomsbalans van de openstaande schulden van de ondernemingen

De volgende tabel geeft de verdeling weer van de schulden van de ondernemingen opgesplitst volgens het jaar waarin het Fonds betaalde.

TABEL 8.4.VI

Verdeling van de openstaande schulden

Jaar waarvoor er een openstaande schuld is	Saldo	Aantal debiteuren
1972	14 866,52	1
1974	58 842,19	1
1975	676 427,76	8
1976	1 706 558,84	5
1977	621 826,06	11
1978	5 656 024,94	19
1979	1 776 655,33	30
1980	4 396 116,39	73
1981	9 286 917,07	85
1982	15 502 018,36	99
1983	2 325 253,67	79
1984	4 739 593,47	98
1985	4 563 359,07	327
1986	6 229 953,38	115
1987	3 270 929,17	153
1988	14 400 473,98	174
1989	12 378 072,84	184
1990	9 810 080,12	252
1991	7 026 056,67	303
1992	15 549 842,97	466
1993	23 630 104,55	485
1994	41 164 298,28	511
1995	26 824 299,55	633
1996	40 529 789,33	820
1997	96 005 634,77	1 249
1998	48 338 644,37	1 282
1999	47 909 533,98	1 224
2000	44 916 395,04	1 271
2001	55 891 778,25	1 183
2002	74 260 273,82	1 264
2003	165 225 241,58	1 341
2004	125 205 212,87	2 001
2005	122 054 939,54	2 361
2006	95 921 529,18	2 391
2007	95 841 551,20	2 680
2008	114 950 633,40	3 510
Totaal	1 338 659 728,51	16 203

GRAFIEK 8.4.VI

Verdeling van de openstaande schulden



Aangezien het gaat om schulden van failliete ondernemingen, is 81 % (gemiddelde op basis van de historische gegevens) ervan dubieus.

8.4.2.6

Evolutie van de kasmiddelen

Het Fonds is het jaar 2008 gestart met een beschikbaar bedrag aan kasmiddelen van 231 051 638,42 EUR (waarvan 17 284 783,59 EUR voor de betaling van de extra-statutaire dossiers).

De ontvangsten in 2008 overstegen de kosten eigen aan het dienstjaar met 47 896 982,00 EUR.

Een bestendige reserve van contanten moet echter beschikbaar zijn om te kunnen beantwoorden aan de gevolgen van onverwachte, belangrijke faillissementen.

Op 31 december 2008 bedroegen de beschikbare kasmiddelen 278 948 620,42 EUR (waarvan 16 762 581,67 EUR voor de extra-statutaire dossiers).

8.4.3

Financiële middelen social-profitsector en vrije beroepen (ontvangsten)

Overeenkomstig art. 58 van de wet van 26.06.2002 bepaalt de Koning, na advies van het Bijzonder Comité van het Fonds en van de NAR, een bijzondere bijdrage voor de ondernemingen zonder handels- of industriële finaliteit. In 2008 werd een bijdragevoet bepaald van 0,13 %, geheven op de loonmassa van het 2^{de} en 3^{de} kwartaal 2008.

Het Fonds ontving in 2008 een totaal bedrag van 7 914 000,00 EUR aan patronale bijdragen.

Wat de terugbetalingen in de werkgeversdossier betreft, is het Fonds volledig afhankelijk van de afsluitingen van de vereffeningen door de vereffenaars.

Gezien de tijdspanne tussen de vereffening en de definitieve afsluiting van alle rekeningen door de vereffenaar, had het Fonds geen ontvangsten afkomstig van vereffenaars.

De reserves aan geldmiddelen werden belegd in schatkistcertificaten. In 2008 ontving het FSO een bedrag van 40 933,18 EUR aan interesten.

Op 31 december 2008 bedroegen de beschikbare kasmiddelen 6 764 321,29 EUR.

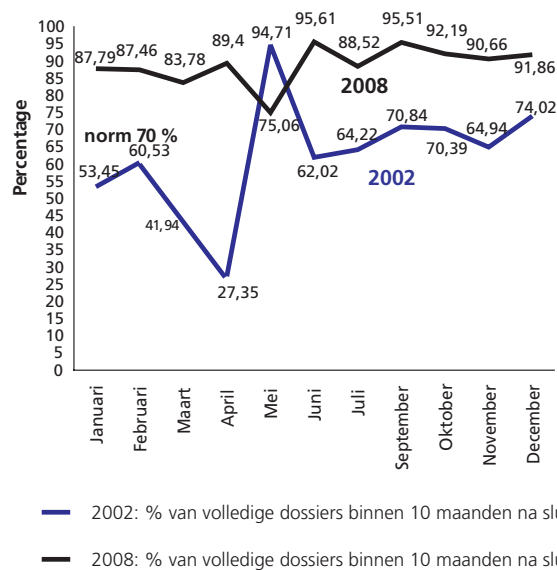
8.4.4

Middelen inzake beheerstechnieken

Zoals alle andere activiteiten van de RVA wordt de uitvoering van de verschillende opdrachten van het Fonds nauwgezet gevolgd door middel van boordtabellen en indicatoren. Waar nodig, worden de activiteiten bijgestuurd aan de hand van jaaractieplannen of strategische projecten.

GRAFIEK 8.4.VII

Vergelijking behandelingstermijn ondernemingsdossiers 2002 versus 2008



Bovenstaande grafiek geeft het maandelijkse percentage weer van de dossiers afgewerkt binnen een termijn van 10 maanden na de sluiting. De norm vastgelegd in de bestuursovereenkomst met de regering bedraagt 70 %. Het Fonds respecteert maandelijks ruimschoots deze norm. De vooruitgang sinds 2002 is opmerkelijk. De continuïteit in de verwerking van de dossiers is te danken aan de optimalisering van de interne werking die zich uitte in een doorgedreven gebruik van elektronische informatiekanaalen en gegevensbanken (KBO, DMFA, Dimona, Belgisch Staatsblad, Justitie, ...) en een proactief beheer.

8.4.5

Middelen inzake informatica en toepassingen

In 2008 werd het serverpark geoptimaliseerd, gebruik makend van de virtualisatietechniek. Bovendien werd de DRC-infrastructuur aangepast aan de huidige behoeften.

Verder werden alle bestaande informaticamodules en -toepassingen aangepast aan de Unieke Europese Betaalruimte (SEPA).

Daarnaast werden, zoals in 2007, een aantal modules ontwikkeld die de diensthoofden van de productiediensten toelaat hun diensten optimaal te beheren, de zogenaamde managementmodules.

Ten slotte werd het project Mail In gerealiseerd. Dit zorgt ervoor dat ook mails, naast brieven, rechtstreeks kunnen worden gekoppeld aan de databank en als (onuitwisbaar) beeld hierin kunnen worden geraadpleegd.

8.4.6

Strategische projecten

8.4.6.1

E-government: e-gofso+

Een gratis mailservice verwittigt burgers per e-mail telkens de status van hun dossier aanzienlijk wijzigt. De syndicale organisaties krijgen een gelijkaardige service voor de dossiers van hun leden, die daartoe toestemming geven.

Om burgers die niet over een internettoegang beschikken, de mogelijkheid te geven hun dossier bij het Fonds op te volgen, werd de SMS-dienst geïmplementeerd. In 2008 werd eerst de capaciteit van de telefooncentrale bij het Fonds aanzienlijk uitgebreid om klaar te zijn voor bijkomende nieuwe oproepen ten gevolge van deze SMS-dienst. Daarna ging deze dienst live voor 2 pilootgroepen. Na evaluatie van de ervaringen met de pilootgroepen werd alles in gereedheid gebracht om deze dienst uit te breiden naar alle slachtoffers van een faillissement.

Daarnaast werd er een concept ontwikkeld om dossieropvolging per brief mogelijk te maken.

Tot slot werd de bestaande e-gofso-toepassing uitgebreid met een elektronische afrekening. Deze afrekening in pdf-formaat geeft aan het slachtoffer van een faillissement voor elke betaling die hij ontvangt het overzicht van alle vergoedingen in deze betaling en de volledige bruto-naar-netto berekening.

8.4.6.2

E-government: cur@

Het project cur@ staat voor volledige elektronische communicatie met alle curatoren die hiervoor open staan, om zo tot een efficiëntere gegevensuitwisseling te komen. Het project is opgesplitst in 3 fases:

- de curatoren kunnen via het Portaal van de Sociale Zekerheid 24 u/24 u de stand van het faillissementsdossier bij het Fonds raadplegen. Deze fase werd reeds in 2007 in productie gesteld;
- mogelijkheid voorzien om formulieren en gestandaardiseerde documenten via een beveiligde internettoepassing, in te vulen of te valideren;
- volledige interactieve communicatie mogelijk maken.

De tweede en derde fase worden geïncorporeerd in een nieuw strategisch project, BPR ICT, waarbij alle informaticaprocessen in het Fonds worden hertekend.

8.4.7

Informatie en communicatie

Het Fonds spant zich bijzonder in om de communicatie met zijn personeelsleden en met zijn externe klanten te optimaliseren.

8.4.7.1

Interne communicatie

Informatie bestemd voor het personeel wordt via diverse media overgemaakt:

- maandelijks dienstvergaderingen;
- infora: vergaderingen met alle personeelsleden om hen de grote wijzigingen in de organisatie voor te stellen;
- mail: zodra er interessante informatie betreffende het werk is, wordt een mail "teamcorner" verstuurd. Deze vermeldt in detail alle nieuwigheden die het personeel van het Fonds kunnen interesseren;
- teamcorner: het betreft de details van de per mail verstuurd informatie. De informatie wordt op de aanplakborden uitgedragen;
- Rio (Rva Intranet Onem): Intranet van de RVA dat allerlei informatie bevat op professioneel en cultureel vlak;
- Dixit: het bedrijfsblad van de RVA, bestemd voor alle personeelsleden;
- Dixit-kader: het bedrijfsblad van de RVA, bestemd voor de kaderleden.

8.4.7.2

Externe communicatie

8.4.7.2.1

Middelen voor externe communicatie

Een belangrijke rol van het Fonds bestaat erin de burger en de partners van de administratie zo volledig en duidelijk mogelijk te informeren. Het Fonds stelt 3 brochures gratis ter beschikking van het publiek met informatie over sluitingen. In deze informatiebrochures leggen we uit wie in aanmerking komt voor welke vergoedingen. De blauwe brochure over sluitingen in de industriële en commerciële sector richt zich specifiek tot slachtoffers van een sluiting na 1 april 2007. De groene brochure richt zich tot de slachtoffers van een sluiting in de social-profitsector en de vrije beroepen. Zij kunnen zich sinds 1 oktober beroepen op het Fonds. De rode brochure behandelt informatie over sluitingen vóór 1 april 2007.

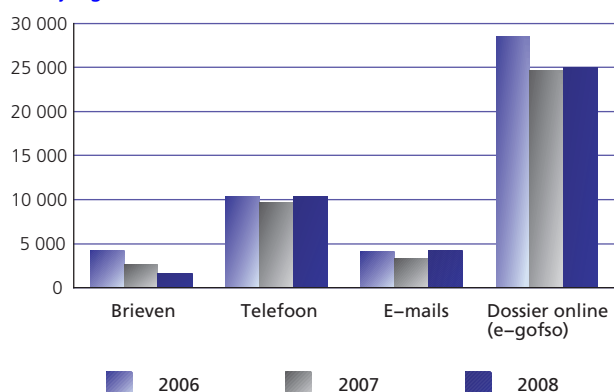
Daarnaast blijft de website een belangrijke informatiebron voor het publiek. De rubriek Fonds sluiting ondernemingen op de site www.rva.be werd 74 037 keer bezocht in 2008. De internetapplicatie e-gofso en de ontwikkeling van e-gofso+ (gratis maildienst) dragen in ruime mate bij tot het succes van onze internetsite.

Met de Nieuwsbrief Fonds wendt het Fonds een nieuw communicatiemiddel aan voor externe communicatie. In september verscheen de eerste nieuwsbrief die volledig in het teken

stond van de internetapplicatie e-cur. De volgende edities publiceerde het Fonds maandelijks op de website www.rva.be. Deze nieuwsbrieven bevatten meer juridische thema's en bieden naast informatie over de sluitingswetgeving ook een antwoord op vragen die werden gesteld in de informatiesessies van de Ronde van België 2007¹.

GRAFIEK 8.4.VIII

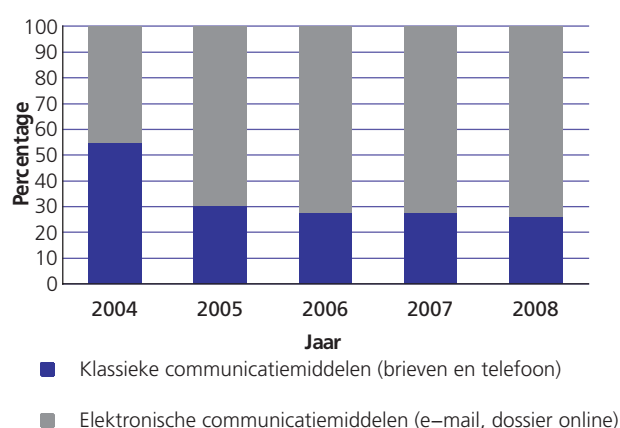
Jaarlijks gebruik van de communicatiemiddelen



De grafiek toont aan hoe de klant het Fonds contacteert om informatie te verkrijgen over de stand van een dossier. De burger en de vakbond gebruiken brief en e-mail voor vragen over ingewikkelde en moeilijke dossiers. Voor het merendeel van hun vragen blijven de burgers en de vakbond zich wenden tot e-gofso.

GRAFIEK 8.4.IX

Evolutie communicatie tussen klanten en het Fonds



Online consultatie van een persoonlijk dossier via e-gofso is sedert het tweede trimester van 2004 beschikbaar (via de site www.rva.be) voor slachtoffers van een sluiting en hun vakbonden. De grafiek hierboven geeft de verhouding weer van het gebruik van klassieke en elektronische communicatiemiddelen met het Fonds vanaf 2004 tot 2008. Sinds de lancering van e-gofso in 2004 verloopt ongeveer 70 % van de communicatie tussen het Fonds en zijn klanten via elektronische weg: per e-mail en internet.

¹ De Ronde van België 2007 is een informatiecampagne waarbij het Fonds de nieuwe sluitingswet toelichtte voor curatoren, advocaten en vakbonden via plaatselijk georganiseerde informatiesessies.

8.4.7.2.2

Directe dienstverlening aan de burgers

Om te vermijden dat de productiediensten onnodig gestoord worden richtte het Fonds de klantendienst op. Deze dienst bestaat uit vijf personeelsleden die dagelijks vragen van de burger betreffende hun dossier via telefoon, mail en/of brief beantwoorden. Door het centraliseren van de externe communicatie bestaat er tevens een aanspreekpunt waar de buitenwereld professioneel te woord kan worden gestaan. Bovendien diepte de dienst, in samenwerking met de vakbonden, het e-mailproject (klant@Fonds.fgov.be) uit. Het Fonds garandeert een antwoord binnen de 24 uur.

Sinds 2004 evolueerde deze dienst, dankzij de lancering van de toepassing e-gofso, nog meer. Hij krijgt te maken met klanten die minder telefoneren, maar die alsmaar ingewikkelder vragen stellen. Daarenboven wordt een klant vanaf 2005 via een gratis mailservice geïnformeerd telkens wanneer zijn/haar dossier aanzienlijk wijzigt. Zowel voor werknemers getroffen door een sluiting als voor de vertegenwoordigende syndicale organisaties is deze toepassing toegankelijk. Het Fonds wenst de dienstverlening aan de burger verder uit te breiden met de lancering van een SMS-dienst. Een klant die zich inschrijft voor deze service ontvangt gratis een SMS-bericht via GSM bij elke belangrijke wijziging in zijn dossier. Deze nieuwe dienstverlening werd getest in het najaar van 2008 en levert een bevredigend resultaat.

8.4.7.2.3

Directe dienstverlening aan de ondernemingen

Naar analogie van de toepassing e-gofso voor burgers werd op ondernemingsniveau een internetapplicatie ontwikkeld in samenwerking met de RSZ. Via e-cur kunnen curatoren en hun medewerkers online faillissementsdossiers opvolgen. Naast toegang tot actieve faillissementen is informatie beschikbaar over afgesloten dossiers en betalingen. Bovendien biedt e-cur de mogelijkheid een betalingsoverzicht te downloaden in een Excel bestand. E-cur is de eerste operationele fase in het project Cur@ dat een volledig interactieve elektronische communicatie beoogt.

8.4.8

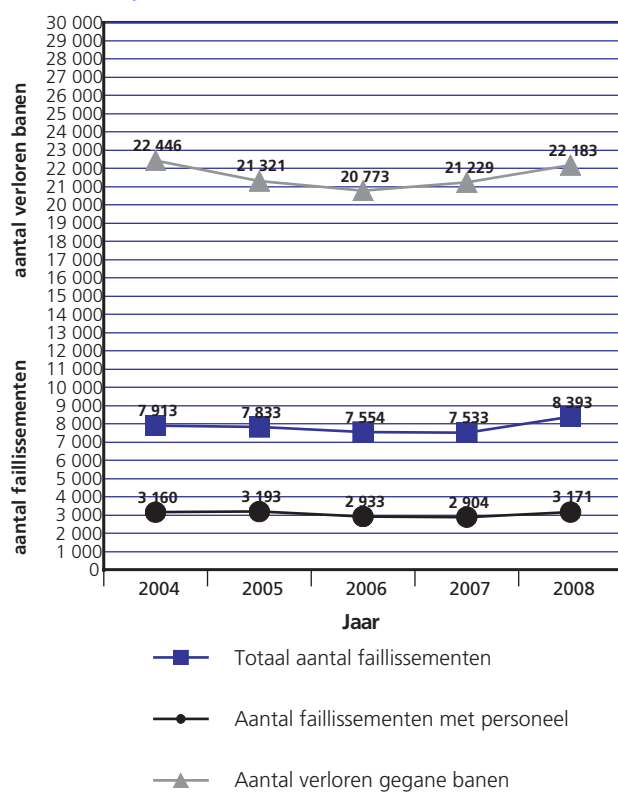
Statistieken inzake het verlies van banen wegens faillissement

Het Fonds publiceert iedere maand op de website van de RVA statistieken over het aantal faillissementen van ondernemingen met personeel en het aantal banen dat daardoor is verloren gegaan. Zij dienen ook als basis voor de budgettaire ramingen.

Grafiek 8.4.X en tabel 8.4.VII geven een overzicht van de evolutie van het aantal faillissementen, van de verloren banen en hun verdeling per sector.

GRAFIEK 8.4.X

Evolutie van het totale aantal faillissementen, van de faillissementen met personeel en het banenverlies 2004-2008



Het aantal faillissementen en het banenverlies waren sinds 2004 nooit zo hoog. Het totaal aantal faillissementen met personeel steeg aanzienlijk van 2 904 in 2007 tot 3 171 in 2008. Het aantal slachtoffers van een faillissement steeg met liefst 4,5 %, van 21 229 in 2007 naar 22 183 in 2008.

TABEL 8.4.VII

Banenverlies ingevolge faillissementen per sector van 2004 t.e.m. 2008

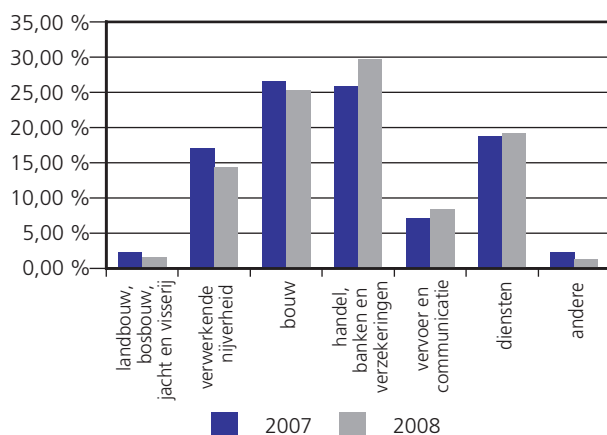
Per sector	Landbouw, bosbouw, jacht en visserij	Winning van delstoffen	Verwerkende nijverheid	Elektriciteit, gas en water	Bouw	Handel, banken en verzekeringen	Vervoer en communicatie	Diensten	Andere	Totaal
2004	136	0	4 298	0	4 911	6 429	2 684	3 675	313	22 446
2005	431	7	3 859	0	5 221	6 454	1 956	3 218	175	21 321
2006	323	0	3 427	0	4 508	6 637	2 204	3 444	230	20 773
2007	508	0	3 635	0	5 650	5 481	1 502	3 979	474	21 229
2008	340	2	3 207	1	5 632	6 605	1 861	4 250	285	22 183
Verschil 2008/2007	- 168	+ 2	- 428	+ 1	- 18	+ 1 124	+ 359	+ 271	- 189	+ 954
Evolutie 2008/2007 (in %)	- 33,07	+ 100,00	- 11,77	+ 100,00	- 0,32	+ 20,51	+ 23,90	+ 6,81	- 39,87	+ 4,49
Proportioneel (in %)	2,39	0,00	17,13	0,00	26,61	25,82	7,08	18,74	2,23	100,00
2008	1,53	0,01	14,46	0,00	25,39	29,78	8,39	19,16	1,28	100,00
Verschil 2008/2007	+ 0,86	- 0,01	+ 2,67	0,00	+ 1,23	- 3,96	- 1,31	- 0,42	+ 0,95	

In 2008 hebben 22 183 werknemers hun baan verloren als gevolg van een faillissement. Dit is 4,5 % meer dan in 2007. De voornaamste negatieve uitschieters zijn de sector handel, banken en verzekeringen met een stijging van 1 124 verloren banen (+ 20,51 %) en de sector vervoer en communicatie met 359 verloren banen (+ 23,90 %). In positieve zin stellen we in 2008 een daling van 33,07 % vast in het banenverlies als gevolg van een faillissement in de sector landbouw, bosbouw, jacht en visserij. De bouwsector kent een stabiel jaar in vergelijking met 2007.

Onderstaande grafiek geeft een vergelijking weer van de evolutie tussen 2007 en 2008 in verband met het banenverlies per sector ingevolge faillissementen. De percentages bij de grafiek duiden op het aandeel van een bepaalde sector in het totale banenverlies dat betreffende jaar. In 2008 is de sector van de handel, banken en verzekeringen het meest getroffen door banenverlies. Deze sector vertegenwoordigt ca. 30 % van het totale banenverlies en staat samen met de bouwsector (25 %) in voor meer dan de helft van de verloren banen.

GRAFIEK 8.4.XI

Banenverlies ingevolge faillissementen per sector



TABEL 8.4.VIII

Banenverlies ingevolge faillissementen per provincie en gewest van 2004 t.e.m. 2008

Per provincie	Antwerpen	Brussel	Hene- gouwen	Limburg	Luik	Luxem- burg	Namen	Oost- Vlaand.	Vlaams- Brabant	Waals- Brabant	West- Vlaand.	Totaal	
Banenverlies	2004	4 636	3 875	2 567	2 025	1 930	286	412	2 718	1 582	972	22 446	
	2005	3 561	4 480	2 730	1 555	2 005	230	537	2 077	1 498	1 072	21 321	
	2006	3 874	4 632	2 715	955	2 030	351	894	1 951	1 161	785	20 773	
	2007	3 280	4 089	4 148	1 591	1 610	262	681	1 849	968	1 006	21 229	
	2008	2 939	4 012	3 306	1 988	2 324	259	674	2 453	1 332	844	22 183	
	Verschil 2008/2007	- 341	- 77	- 842	+ 397	+ 714	- 3	- 7	+ 604	+ 364	- 162	+ 307	+ 954
	Evolutie 2008/2007 (in%)	- 10,40	- 1,88	- 20,30	+ 24,95	+ 44,35	- 1,15	- 1,03	+ 32,67	+ 37,60	- 16,10	+ 17,59	4,49
	Per gewest	Vlaanderen					Wallonië				Brussel		Totaal
Banenverlies	2004	12 401					6 167				3 875		22 446
	2005	10 267					6 574				4 480		21 321
	2006	9 362					6 775				4 632		20 773
	2007	9 433					7 707				4 089		21 229
	2008	10 764					7 407				4 012		22 183
	Verschil 2008/2007	+ 1 331					- 300				-77		+ 954
	Evolutie 2008/2007 (in%)	+ 14,11 %					- 3,89 %				- 1,88 %		+ 4,49 %
	Proportioneel (in %)	2007	19,26					44,43				36,30	
2008		18,09					48,52				33,39		100,00
Verschil 2008/2007		- 1,18					+ 4,09				- 2,91		

Vlaanderen is volledig verantwoordelijk voor de stijging van het banenverlies. Waar in Wallonië en Brussel het banenverlies lichtjes daalt, kent Vlaanderen een opmerkelijke stijging van 1 331 banen of een stijging van 14,11 %. Bijna de helft van de verloren banen (48,52 %) situeert zich in Vlaanderen.

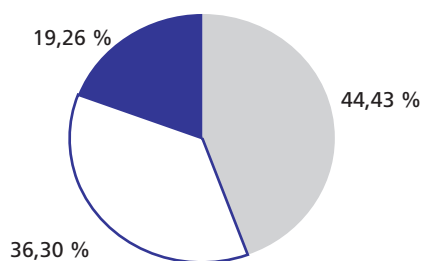
Er dient evenwel opgemerkt dat het Fonds de verloren arbeidsplaatsen toewijst aan de provincie of regio waar de bevoegde rechtbank van koophandel op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming deze failliet verklaart.

Ondanks de daling in het Waals gewest, is de provincie Luik de negatieve uitschieter betreffende verloren banen. Er zijn maar liefst 44,35 % meer werknemers slachtoffer van een faillissement dan in 2007. Naast Luik zijn het de Vlaamse provincies Vlaams-Brabant (+ 37,6 %), Oost-Vlaanderen (+ 32,67 %) en Limburg (+ 24,95 %) die voor een algemene stijging van 4,5 % zorgen inzake banenverlies tengevolge van faillissementen. In positieve zin stellen we een daling vast in de provincies Henegouwen (- 20,30 %) en Waals-Brabant (- 16,10 %).

Na Brussel zijn de provincies Henegouwen en Antwerpen het sterkst getroffen met een verlies van respectievelijk 3 306 en 2 939 banen.

GRAFIEK 8.4.XII

Proportioneel banenverlies ingevolge faillissementen per gewest in 2007



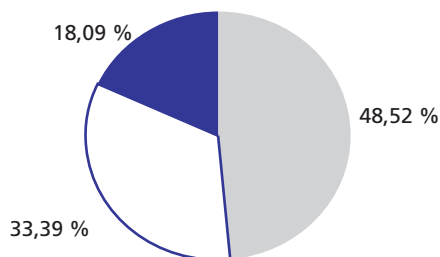
■ Vlaams Gewest

□ Waals Gewest

■ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

GRAFIEK 8.4.XIII

Proportioneel banenverlies ingevolge faillissementen per gewest in 2008



■ Vlaams Gewest

□ Waals Gewest

■ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Statistische bijlagen



Statistische tabellen en grafieken 2008

Statistische bijlagen

- I. Evolutie van het aantal tegen werkloosheid verzekerden
Verdeling volgens geslacht
- II. Evolutie van de werkloosheidsgraad
Verdeling volgens geslacht
- III. Evolutie van het aantal tegen werkloosheid verzekerden
Verdeling volgens gewest en geslacht
- IV. Evolutie van de werkloosheidsgraad
Verdeling volgens gewest en geslacht
- V. Werkloosheidsgraad per provincie
Verdeling volgens geslacht
Jaargemiddelde
- VI. Evolutie van de totale beroepsbevolking en van de werkloosheidsgraad
Verdeling volgens geslacht

TABEL I

Evolutie van het aantal tegen werkloosheid verzekerden
gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens geslacht
(Berekening door de RVA op basis van RSZ-gegevens op 30 juni)

Jaar	Mannen	Vrouwen	Totaal
1999	1 754 133	1 414 319	3 168 452
2000	1 779 093	1 454 371	3 233 464
2001	1 789 798	1 478 917	3 268 715
2002	1 806 175	1 506 421	3 312 596
2003	1 849 251	1 562 143	3 411 394
2004	1 879 541	1 602 181	3 481 722
2005	1 923 727	1 671 795	3 595 522
2006	1 944 537	1 693 381	3 637 918
2007	1 965 786	1 728 119	3 693 905
2008 ¹	-	-	-

¹ Gegevens nog niet beschikbaar.

TABEL II

Evolutie van de werkloosheidsgraad¹ gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens geslacht
Basis: de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni van elk jaar

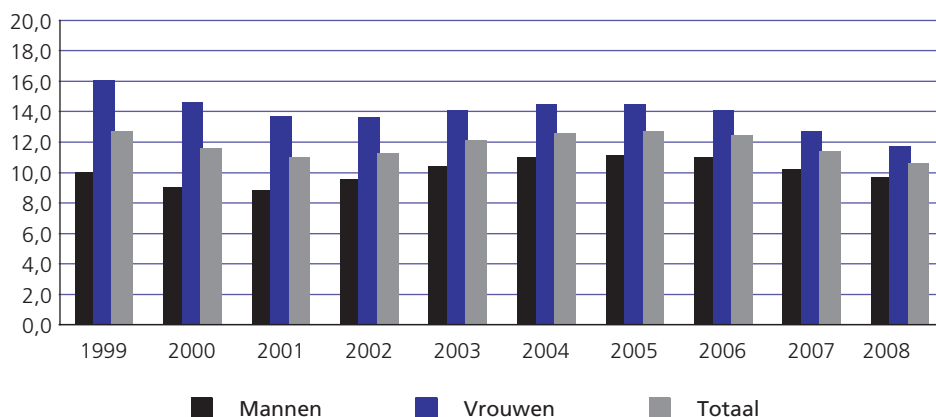
Jaar	Mannen	Vrouwen	Totaal
1999	10,0	16,1	12,7
2000	9,0	14,6	11,6
2001	8,8	13,7	11,0
2002	9,5	13,6	11,3
2003	10,4	14,1	12,1
2004	11,0	14,5	12,6
2005	11,1	14,5	12,7
2006 ²	11,0	14,1	12,4
2007	10,2	12,7	11,4
2008	9,7	11,7	10,6

¹ Van 1998 tot 2005 werden de werkloosheidsgraden berekend op basis van het aantal werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen (bron: Stat. 92 - inschrijvingen als werkzoekende bij de gewestinstellingen) t.o.v. de tegen werkloosheid verzekerden (bron: RSZ op 30 juni). De werkloosheidsgraden voor de jaren 1998 tot 2007 werden berekend op de met het beschouwde jaar overeenstemmende basis.

² In 2006 werd de statistische eenheid gewijzigd ingevolge de afschaffing van de gemeentelijke stempelcontrole. Daardoor werd de werkloosheidsgraad berekend op basis van het aantal werkzoekende werklozen vergoed door de RVA (bron: Stat-Info - betalingen van de uitkeringen) t.o.v. de tegen werkloosheid verzekerden (bron: RSZ op 30 juni). In 2008 werd die werkloosheidsgraad berekend op basis van de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007.

GRAFIEK 1

Evolutie van de werkloosheidsgraad gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens geslacht
Tegen werkloosheid verzekerden: basis RSZ¹
in %



¹ De werkloosheidsgraden voor de jaren 1998 tot 2007 werden berekend op de met het beschouwde jaar overeenstemmende basis.

Voor het jaar 2008 werd de werkloosheidsgraad berekend op basis van de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007. (zie opmerkingen hierboven)

TABEL III

Evolutie van het aantal tegen werkloosheid verzekerden gedurende de laatste 10 jaar¹
Verdeling volgens gewest en geslacht

Jaar	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hoofdst. Gewest
Mannen			
1999	1 048 890	519 587	148 408
2000	1 053 087	526 857	155 088
2001	1 057 328	528 236	160 059
2002	1 073 794	528 503	161 522
2003	1 097 611	544 545	166 102
2004	1 108 273	557 804	171 948
2005	1 130 767	572 574	175 940
2006	1 139 503	577 954	178 773
2007	1 144 746	584 450	182 069
2008 ²	-	-	-
Vrouwen			
1999	830 839	435 682	135 296
2000	850 091	448 987	140 648
2001	865 181	454 855	144 076
2002	886 278	460 765	145 360
2003	919 812	478 946	149 511
2004	938 896	494 310	154 538
2005	980 776	516 893	158 394
2006	992 690	523 825	159 757
2007	1 010 372	533 701	163 809
2008 ²	-	-	-
Totaal			
1999	1 879 729	955 269	283 704
2000	1 903 178	975 844	295 736
2001	1 922 509	983 091	304 135
2002	1 960 072	989 268	306 882
2003	2 017 423	1 023 491	315 613
2004	2 047 169	1 052 114	326 486
2005	2 111 543	1 089 467	334 334
2006	2 132 193	1 101 779	338 530
2007	2 155 118	1 118 151	345 878
2008 ²	-	-	-

¹ De som van de tegen werkloosheid verzekerden in de drie gewesten is niet gelijk aan het totaal voor het land, en dit als gevolg van de personen die in het buitenland zijn gedomicilieerd en in België werken.

² Gegevens nog niet beschikbaar.

TABEL IV

Evolutie van de werkloosheidsgraad¹ gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens gewest en geslacht
Berekening door de RVA op basis van RSZ-gegevens

Jaar	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hoofdst. Gewest
Mannen			
1999	5,7	17,0	18,2
2000	4,8	15,9	17,0
2001	4,8	15,3	16,2
2002	5,7	15,5	17,3
2003	6,5	16,6	19,0
2004	6,9	17,2	20,0
2005	7,0	17,4	19,9
2006 ²	6,8	17,1	20,6
2007	6,1	16,2	20,1
2008	5,6	15,5	19,5
Vrouwen			
1999	10,8	25,1	21,0
2000	9,0	24,0	20,2
2001	8,1	23,2	18,8
2002	8,6	22,0	18,6
2003	9,1	22,1	20,1
2004	9,5	22,3	20,8
2005	9,8	22,0	20,4
2006 ²	9,0	21,9	21,5
2007	7,6	20,2	20,4
2008	6,8	19,0	19,6
Totaal			
1999	8,0	20,7	19,5
2000	6,7	19,6	18,5
2001	6,3	19,0	17,4
2002	7,0	18,5	17,9
2003	7,7	19,2	19,6
2004	8,1	19,6	20,4
2005	8,3	19,5	20,1
2006 ²	7,8	19,4	21,0
2007	6,8	18,1	20,2
2008	6,2	17,2	19,5

¹ Van 1998 tot 2005 werden de werkloosheidsgraden berekend op basis van het aantal werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen (bron: Stat. 92 - inschrijvingen als werkzoekende bij de gewestinstellingen) t.o.v. de tegen werkloosheid verzekerden (bron: RSZ op 30 juni).

De werkloosheidsgraden voor de jaren 1998 tot 2007 werden berekend op de met het beschouwde jaar overeenstemmende basis.

² In 2006 werd de statistische eenheid gewijzigd ingevolge de afschaffing van de gemeentelijke stempelcontrole.

Daardoor werd de werkloosheidsgraad berekend op basis van het aantal werkzoekende werklozen vergoed door de RVA (bron: Stat-Info - betalingen van de uitkeringen) t.o.v. de tegen werkloosheid verzekerden (bron: RSZ op 30 juni).

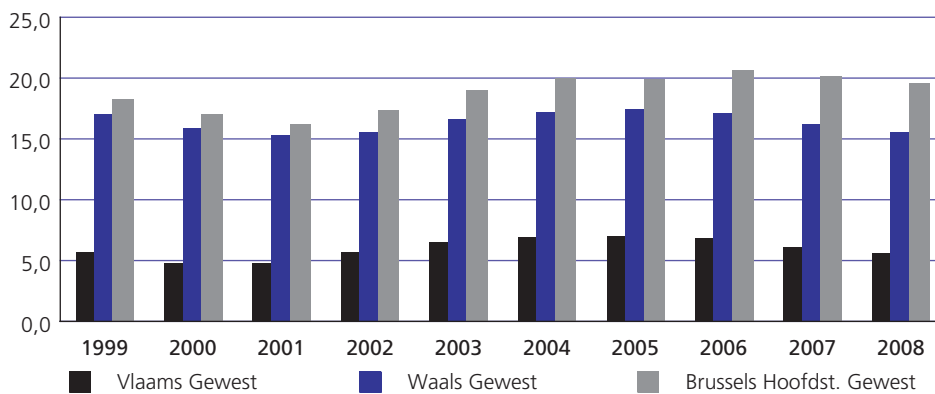
In 2008 werd die werkloosheidsgraad berekend op basis van de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007.

GRAFIEK 2

Evolutie van de werkloosheidsgraad¹ gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens gewest en geslacht

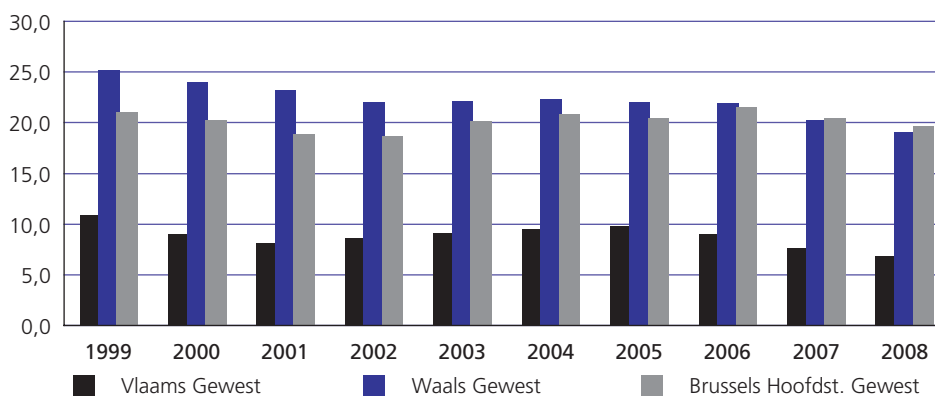
GRAFIEK 2A: MANNEN

in %



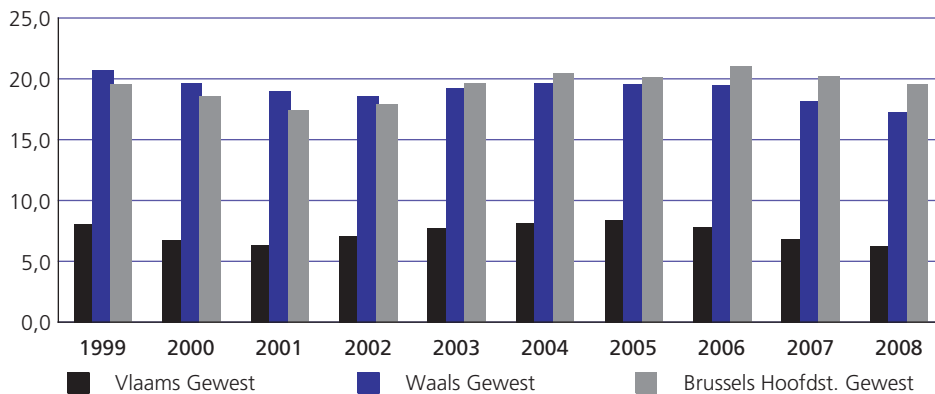
GRAFIEK 2B: VROUWEN

in %



GRAFIEK 2C: TOTAAL

in %



¹ De werkloosheidsgraad voor 2008 werd berekend op basis van de tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni 2007.

TABEL V

Werkloosheidsgraad per provincie
Verdeling volgens geslacht - jaargemiddelde

Provincie	Werkloosheidsgraad ¹		
	Mannen	Vrouwen	Totaal
Antwerpen	6,5	7,4	6,9
Vlaams-Brabant	4,2	5,1	4,6
Waals-Brabant	9,4	12,0	10,7
West-Vlaanderen	5,3	6,4	5,8
Oost-Vlaanderen	6,0	6,9	6,4
Henegouwen	18,7	22,8	20,6
Luik	15,4	19,1	17,2
Limburg	5,3	8,4	6,7
Luxemburg	9,8	13,0	11,3
Namen	14,7	17,3	15,9
Pro memorie			
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	19,5	19,6	19,5

¹ Verhouding tussen het aantal werkzoekende werklozen vergoed door de RVA en het aantal tegen werkloosheid verzekerden (basis: RSZ op 30 juni 2007) uitgedrukt in %.
Bron: STAT- INFO

TABEL VI

Evolutie van de totale beroepsbevolking¹ en van de werkloosheidsgraad gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens geslacht

Jaar	Totale beroepsbevolking			Werkloosheidsgraad ²		
	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal
1999	2 560 957	1 974 381	4 535 338	8,8	14,3	11,2
2000	2 585 221	1 992 100	4 577 321	8,1	13,3	10,4
2001	2 620 831	2 008 938	4 629 769	8,0	12,9	10,1
2002	2 615 437	2 025 876	4 641 313	8,7	13,0	10,6
2003	2 621 476	2 074 496	4 695 972	9,7	13,7	11,5
2004	2 655 106	2 107 616	4 762 722	10,2	14,5	12,1
2005 ³	-	-	-	10,5	15,0	12,5
2006 ³	-	-	-	10,5	14,7	12,4
2007 ³	-	-	-	9,5	13,2	11,2
2008 ³	-	-	-	9,1	12,4	10,6

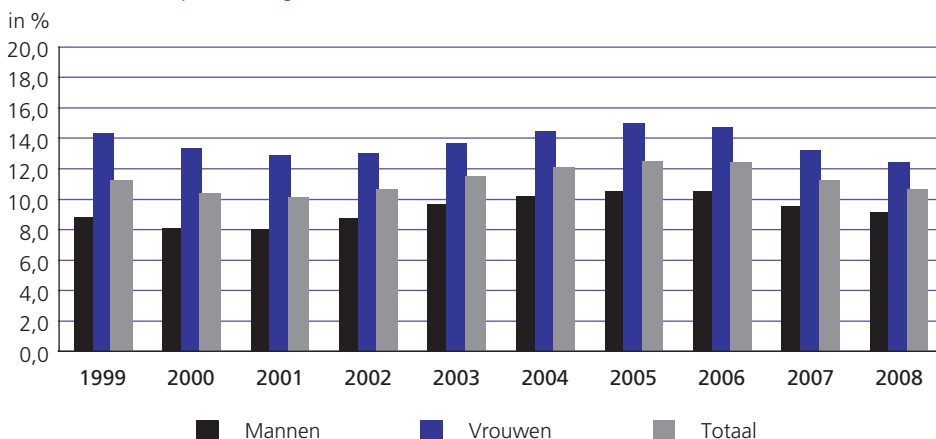
¹ Berekeningen door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

² De niet werkende werkzoekenden (werkzoekende UVW + andere verplicht ingeschrevenen, niet werkend + vrij ingeschrevenen, niet werkend) t.o.v. de totale beroepsbevolking.

³ De werkloosheidsgraden van 2005 tot 2008 werden berekend op basis van de laatste beschikbare cijfers (2004).

GRAFIEK 3

Evolutie van de werkloosheidsgraad gedurende de laatste 10 jaar
Verdeling volgens geslacht
Basis: totale beroepsbevolking¹



¹ De werkloosheidsgraden voor 2005 tot 2008 werden berekend op basis van de beroepsbevolking op 30 juni 2004. Bron: STAT.92

Statistische tabellen 2008

Statistische bijlagen

1 Bevolking - Arbeidsmarkt - RVA-uitkeringen - Land 2008

2 Beslissingen tot uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel - verwittigingen Cumul van januari tot december 2008

- 1 Werklozen die een verwittiging ontvangen hebben
 - A Mannen
 - B Vrouwen
 - C Totaal
- 2 Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting al dan niet met gedeeltelijk uitstel
 - A Mannen
 - B Vrouwen
 - C Totaal
- 3 Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting met volledig uitstel
 - A Mannen
 - B Vrouwen
 - C Totaal
- 4 Verwittigingen en beslissingen tot uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel - samenvattende tabel
 - A Mannen
 - B Vrouwen
 - C Totaal
- 5 Weken uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel - samenvattende tabel
 - A Mannen
 - B Vrouwen
 - C Totaal

3 A1 Evolutie (2000-2008) van de vergoede werklozen (groep 1)

A2 Evolutie (2000-2008) van de werknemers ondersteund door de RVA (groep 2)

A3 Evolutie (2000-2008) van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA (groep 3)

B1 Verdeling per leeftijdsklasse van de vergoede werklozen (groep 1)

B2 Verdeling per leeftijdsklasse van de werknemers ondersteund door de RVA (groep 2)

B3 Verdeling per leeftijdsklasse van de werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA (groep 3)

4 Jaarlijkse cumul van de uitgaven

A Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringsgroep en arrondissement

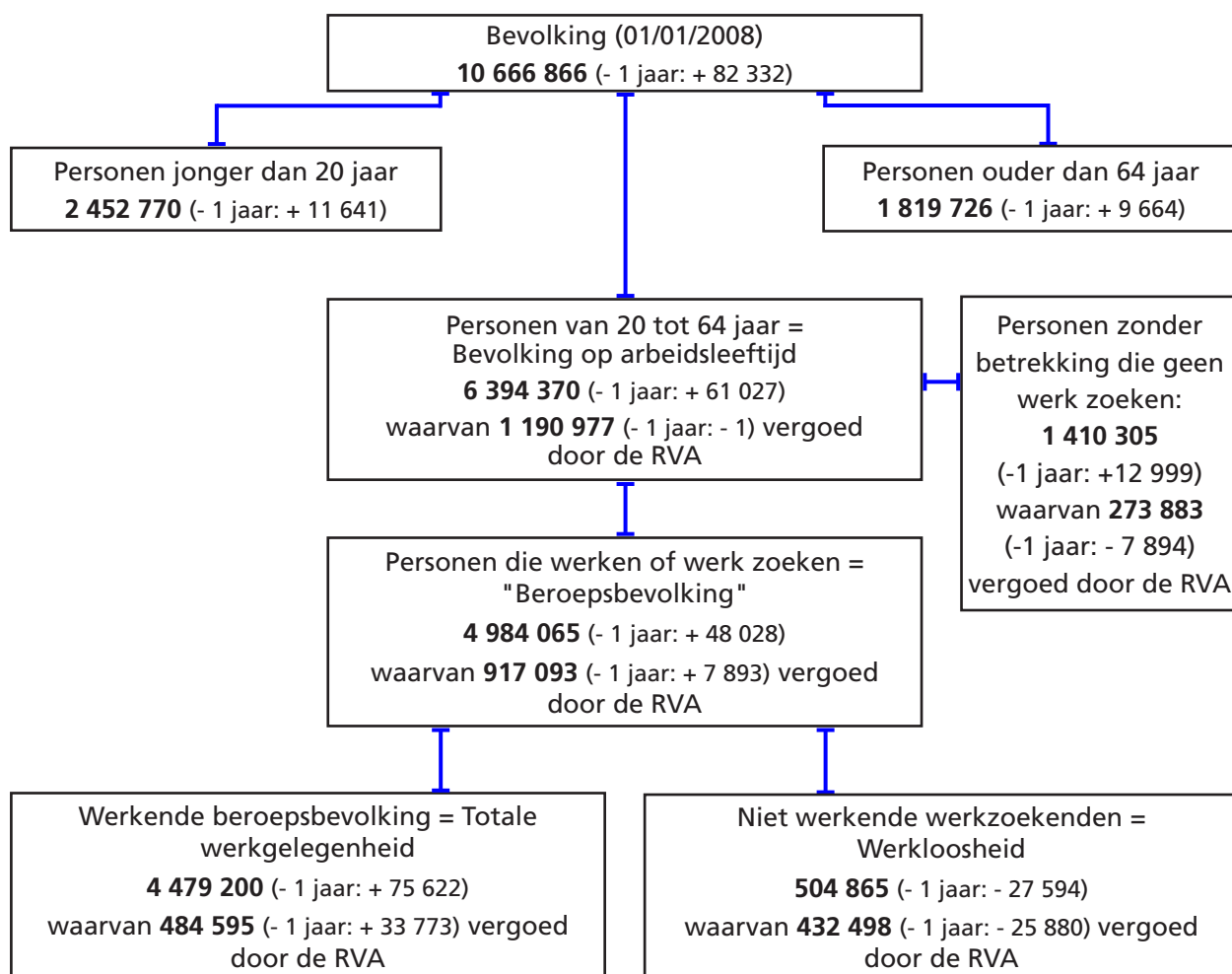
B Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringsgroep en Gewest

C Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringstype en arrondissement

D Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringstype en Gewest

TABEL 1

Bevolking - Arbeidsmarkt - RVA-uitkeringen - Land 2008



Bevolking: bron = FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

Beroepsbevolking en totale werkgelegenheid: bron = Planbureau

Niet werkende werkzoekenden: bron = gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling

Vergoede werklozen: bron = RVA (stat info), jaargemiddelde 2008, aantal betalingen

Redenen van uitsluiting

Statistische bijlagen

ART. 52BIS, A

Uitsluiting "gewone" vrijwillige werkverlating/stage

ART. 52BIS, B

Uitsluiting vrijwillige werkverlating/stage met opzet

ART. 52BIS, C

Uitsluiting vrijwillige werkverlating/stage - herhaling

ART. 52BIS, AB

Uitsluiting "gewone" stopzetting van een beroepsopleiding

ART. 52BIS, BB

Uitsluiting stopzetting beroepsopleiding met opzet

ART. 52BIS, CB

Uitsluiting stopzetting beroepsopleiding - herhaling

ART. 52BIS, AW

Uitsluiting "gewone" werkverlating DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest

ART. 52BIS, BW

Uitsluiting werkverlating DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest met opzet

ART. 52BIS, CW

Uitsluiting werkverlating DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest - herhaling

ART. 52BIS, AX

Uitsluiting "gewone" werkverlating PWA

ART. 52BIS, BX

Uitsluiting werkverlating PWA met opzet

ART. 52BIS, CX

Uitsluiting werkverlating PWA - herhaling

ART. 52, D

Afdanking om billijke redenen (dienstbetrekking/stage)

ART. 52, E

Afdanking om billijke redenen dienstbetrekking/stage (wachtuitkeringen)

ART. 52, F

Afdanking om billijke redenen dienstbetrekking/stage - 1^{ste} herhaling

ART. 52, G

Afdanking om billijke redenen dienstbetrekking/stage - 2^{de} herhaling

ART. 52, DB

Afdanking om billijke redenen beroepsopleiding

ART. 52, EB

Afdanking om billijke redenen beroepsopleiding (wachtuitkeringen)

ART. 52, FB

Afdanking om billijke redenen beroepsopleiding - 1^{ste} herhaling

ART. 52, GB

Afdanking om billijke redenen beroepsopleiding - 2^{de} herhaling

ART. 52, DW

Afdanking om billijke redenen DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest

ART. 52, EW

Afdanking om billijke redenen DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest (wachtuitkeringen)

ART. 52, FW

Afdanking om billijke redenen DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest - 1^{ste} herhaling

ART. 52, GW

Afdanking om billijke redenen DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest - 2^{de} herhaling

ART. 52, DX

Afdanking om billijke redenen (PWA)

ART. 52, EX

Afdanking om billijke redenen PWA (wachtuitkeringen)

ART. 52, FX

Afdanking om billijke redenen (PWA) - 1^{ste} herhaling

ART. 52, GX

Afdanking om billijke redenen (PWA) - 2^{de} herhaling

ART. 52BIS, H

Werkweigering dienstbetrekking/stage

ART. 52 BIS, J

Werkweigering of weigering stage met opzet

ART. 52BIS, K

Werkweigering of weigering stage - herhaling

ART. 52BIS, HB

Weigering beroepsopleiding

ART. 52 BIS, JB

Weigering beroepsopleiding met opzet

ART. 52BIS, KB

Weigering beroepsopleiding - herhaling

ART. 52BIS, HW

Werkweigering DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest

ART. 52 BIS, JW

Werkweigeren DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest met opzet

ART. 52BIS, KW

Werkweigeren DAC, BTK, GESCO, IBF, project prime of tewerkstelling in het kader van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector in het Vlaams Gewest - herhaling

ART. 52BIS, HX

Werkweigeren PWA

ART. 52BIS, JX

Werkweigeren PWA met opzet

ART. 52BIS, KX

Werkweigeren PWA - herhaling

ART. 52BIS, KXL

Werkweigeren (herhaling) voltijds brugpensioen (09) en vrijwillig deeltijds brugpensioen (10)

ART. 52BIS, L

Niet-aanmelding bij een werkgever

ART. 52BIS, M

Niet-aanmelding bij een werkgever met opzet

ART. 52BIS, N

Niet-aanmelding bij een werkgever - herhaling

ART. 52BIS, LX

Niet-aanmelding bij een werkgever PWA

ART. 52BIS, MX

Niet-aanmelding bij een werkgever PWA met opzet

ART. 52BIS, NX

Niet-aanmelding bij een werkgever PWA - herhaling

ART. 52BIS, P

Niet-aanmelding bij een plaatsingsdienst of dienst beroepsopleiding

ART. 52BIS, Q

Niet-aanmelding bij een plaatsingsdienst of dienst beroepsopleiding - herhaling

ART. 52BIS, PX

Niet-aanmelding bij het PWA

ART. 52BIS, QX

Niet-aanmelding bij het PWA - herhaling

ART. 52BIS, R

Weigering deelname aan een inschakelingsparcours

ART. 52BIS, S

Stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours

ART. 52BIS, T

Stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours, herhaling

ART. 52BIS, U

Weigering outplacement (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, UX

Weigering outplacement + vrijwillige intentie (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, UR

Weigering outplacement + herhaling (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, V

Weigering inschrijving tewerkstellingscel (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, VX

Weigering inschrijving tewerkstellingscel + vrijwillige intentie (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, VR

Weigering inschrijving tewerkstellingscel + herhaling (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, W

Afwezigheid aanvraag outplacement (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, WX

Afwezigheid aanvraag outplacement + vrijwillige intentie (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 52BIS, WR

Afwezigheid aanvraag outplacement + herhaling (l.w. vanaf 01.04.2006)

ART. 70

Afwezig bij oproeping WB

ART. 153

ART. 153, 1

Onjuiste/onvolledige verklaring of een verplichte verklaring niet of te laat afgelegd

ART. 153, 2

Idem 153, 1 doch op grond waarvan de code werknemer met gezinslast of alleenwonende ten onrechte werd toegekend

ART. 153, 3

ART. 153, 1/ART. 153, 2 - herhaling

ART. 154

ART. 154, 1

Onrechtmatige stempel

ART. 154, 2, ART. 154, 1 - herhaling

ART. 154, 3

Uitsluiting misbruik controlekaart, feit na 30 september 2006, met kwade trouw in de zin van art. 154, 3^e lid

ART. 155

ART. 155, 1, 1

Opmaken van onjuiste stukken

ART. 155, 1, 2

Vals stempelmerk

ART. 155, 2

Opmaken van onjuiste stukken of vals stempelmerk - herhaling

ART. O155, 1, 1

Opmaken van onjuiste stukken, feit na 30 september 2006

ART. O155, 1, 2

Vals stempelmerk, feit na 30 september 2006

ART. O155, 2

Opmaken van onjuiste stukken of vals stempelmerk - herhaling, feit na 30 september 2006

ART. 83§1

Beslissing schorsing langdurige werkloosheid

TABEL 2.1.A

Werklozen die een verwittiging ontvangen hebben
Mannen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Totaal gevallen
Art. 52 BIS (A - B - C)	591
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	61
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0
Art. 52 (D - E - F - G)	271
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	32
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	197
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	9
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	1 128
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0
Art. 52 BIS (P - Q)	765
Art. 52 BIS (PX - QX)	1
Art. 52 BIS (R)	2
Art. 52 BIS (S - T)	17
Art. 52 BIS (U - V - W)	29
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0
Art. 52 BIS, KXL	0
Art. 70	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	3 103
Art.153	559
Art.154	3 601
Art.155	1
Administratieve sancties	4 161
Art. 83 § 1	
Langdurige werkloosheid	0
Algemeen totaal	7 264

TABEL 2.1.B

Werklozen die een verwittiging ontvangen hebben
Vrouwen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Totaal gevallen
Art. 52 BIS (A - B - C)	625
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	35
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0
Art. 52 (D - E - F - G)	125
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	11
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	189
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	6
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	537
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0
Art. 52 BIS (P - Q)	535
Art. 52 BIS (PX - QX)	0
Art. 52 BIS (R)	6
Art. 52 BIS (S - T)	15
Art. 52 BIS (U - V - W)	16
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0
Art. 52 BIS, KXL	0
Art. 70	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	2 100
Art.153	351
Art.154	2 916
Art.155	0
Administratieve sancties	3 267
Art. 83 § 1	
Langdurige werkloosheid	0
Algemeen totaal	5 367

TABEL 2.1.C

Werklozen die een verwittiging ontvangen hebben
Totaal - Cumul januari-december 2008

Artikels	Totaal gevallen
Art. 52 BIS (A - B - C)	1 216
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	96
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0
Art. 52 (D - E - F - G)	396
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	43
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	386
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	15
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	1 665
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0
Art. 52 BIS (P - Q)	1 300
Art. 52 BIS (PX - QX)	1
Art. 52 BIS (R)	8
Art. 52 BIS (S - T)	32
Art. 52 BIS (U - V - W)	45
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0
Art. 52 BIS, KXL	0
Art. 70	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	5 203
Art.153	910
Art.154	6 517
Art.155	1
Administratieve sancties	7 428
Art. 83 § 1	
Langdurige werkloosheid	0
Algemeen totaal	12 631

TABEL 2.2.A

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting al dan niet met gedeeltelijk uitstel
Mannen - Cumul januari-december 2008

Aantal gevallen volgens weken effectieve uitsluiting												
	1-3	4	5-12	13	14-25	26	27-51	52	Onb.	Totaal	Aantal	Aantal
Artikels	weken	weken	weken	weken	weken	weken	weken	weken	periode	gevallen	effectieve uitsluiting	gedeelte- lijk uitstel
Art. 52 BIS (A - B - C)	307	891	1 954	1 597	196	45	9	2	136	5 137	45 803	7 496
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	17	75	170	115	27	8	3	0	38	453	3 972	318
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	189	551	1 595	447	114	33	1	1	3	2 934	23 268	2 330
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	15	48	131	46	15	8	0	0	1	264	2 255	119
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	25	82	147	253	71	18	7	8	35	646	7 610	616
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	3	8	18	0	3	1	0	8	41	460	27
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	24	134	506	789	259	77	42	22	82	1 935	24 830	1 423
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	46	152	370	731	156	55	24	6	241	1 781	103 800	5 569
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	107	107	0	8
Art. 52 BIS (S - T)	3	13	27	50	13	12	8	1	8	135	1 931	93
Art. 52 BIS (U - V - W)	5	11	9	10	0	0	0	0	0	35	273	51
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	2 100	2 100	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	632	1 960	4 917	4 056	851	259	95	40	2 759	15 569	214 204	18 052
Art. 153	408	690	442	334	1	3	0	0	0	1 878	11 940	191
Art. 154	4 980	3 537	3 153	610	825	765	156	88	1	14 115	106 021	4 373
Art. 155	0	2	2	3	3	298	69	145	0	522	19 696	176
Administratieve sancties	5 388	4 229	3 597	947	829	1 066	225	233	1	16 515	137 657	4 740
Art. 83 § 1												
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
Algemeen totaal	6 020	6 189	8 514	5 003	1 680	1 325	320	273	2 785	32 109	351 861	22 792

TABEL 2.2.B

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting al dan niet met gedeeltelijk uitstel
Vrouwen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal gevallen volgens weken effectieve uitsluiting										Aantal	Aantal
	1-3 weken	4 weken	5-12 weken	13 weken	14-25 weken	26 weken	27-51 weken	52 weken	Onb. periode	Totaal gevallen	effectieve uitsluiting	gedeelte- lijk uitstel
Art. 52 BIS (A - B - C)	277	813	1 841	1 039	117	41	11	2	72	4 213	36 000	6 370
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	14	39	72	32	11	1	3	1	13	186	1 598	187
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0
Art. 52 (D - E - F - G)	71	225	605	164	33	14	1	0	1	1 114	8 778	927
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	4	12	34	9	2	0	1	0	0	62	479	55
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	17	73	137	221	56	19	7	4	22	556	6 470	614
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	0	2	7	2	0	0	0	4	15	204	7
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	19	50	214	249	105	33	20	5	16	711	9 118	706
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	23	135	278	415	101	21	18	5	110	1 106	60 593	3 964
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	0	20
Art. 52 BIS (S - T)	4	11	13	32	7	9	2	0	5	83	1 285	81
Art. 52 BIS (U - V - W)	3	4	5	11	1	0	0	0	0	24	217	46
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	758	758	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil												
	432	1 362	3 203	2 179	435	138	63	17	1 077	8 906	124 754	12 977
Art. 153	230	328	236	146	4	1	0	0	0	945	5 677	217
Art. 154	3 059	1 736	1 445	279	321	303	51	11	0	7 205	44 483	2 466
Art. 155	1	1	3	4	1	138	24	84	0	256	9 694	107
Administratieve sancties	3 290	2 065	1 684	429	326	442	75	95	0	8 406	59 854	2 790
Art. 83 § 1												
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	131	131	0	0
Algemeen totaal	3 722	3 427	4 887	2 608	761	580	138	112	1 208	17 443	184 608	15 767

TABEL 2.2.C

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting al dan niet met gedeeltelijk uitstel

Totaal - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal gevallen volgens weken effectieve uitsluiting									Totaal gevallen	Aantal weken	Aantal gedeelte-
	1-3 weken	4 weken	5-12 weken	13 weken	14-25 weken	26 weken	27-51 weken	52 weken	Onb. periode		uitsluiting	lijk uitstel
Art. 52 BIS (A - B - C)	584	1 704	3 795	2 636	313	86	20	4	208	9 350	81 803	13 866
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	31	114	242	147	38	9	6	1	51	639	5 570	505
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0
Art. 52 (D - E - F - G)	260	776	2 200	611	147	47	2	1	4	4 048	32 046	3 257
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	19	60	165	55	17	8	1	0	1	326	2 734	174
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	8	2
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	42	155	284	474	127	37	14	12	57	1 202	14 080	1 230
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	3	10	25	2	3	1	0	12	56	664	34
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	43	184	720	1 038	364	110	62	27	98	2 646	33 948	2 129
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	69	287	648	1 146	257	76	42	11	351	2 887	164 393	9 533
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	182	182	0	28
Art. 52 BIS (S - T)	7	24	40	82	20	21	10	1	13	218	3 216	174
Art. 52 BIS (U - V - W)	8	15	14	21	1	0	0	0	0	59	490	97
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	2 858	2 858	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	1 064	3 322	8 120	6 235	1 286	397	158	57	3 836	24 475	338 958	31 029
Art. 153	638	1 018	678	480	5	4	0	0	0	2 823	17 617	408
Art. 154	8 039	5 273	4 598	889	1 146	1 068	207	99	1	21 320	150 504	6 839
Art. 155	1	3	5	7	4	436	93	229	0	778	29 390	283
Administratieve sancties	8 678	6 294	5 281	1 376	1 155	1 508	300	328	1	24 921	197 511	7 530
Art. 83 § 1												
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	156	156	0	0
Algemeen totaal	9 742	9 616	13 401	7 611	2 441	1 905	458	385	3 993	49 552	536 469	38 559

TABEL 2.3.A

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting met volledig uitstel
Mannen - Cumul januari-december 2008

	Aantal gevallen										
Artikels	1-3 weken	4 weken	5-12 weken	13 weken	14-25 weken	26 weken	27-51 weken	52 weken	Onb. periode	Totaal gevallen	Totaal weken
Art. 52 BIS (A - B - C)	0	140	185	192	7	1	0	0	0	525	4 686
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	0	13	12	3	0	0	0	0	0	28	181
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	0	70	124	15	2	0	0	0	0	211	1 403
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	0	11	5	0	0	0	0	0	0	16	80
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	0	18	21	9	0	0	0	0	0	48	373
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	27
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	0	36	51	71	23	0	0	0	0	181	1 878
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	0	27	18	38	2	0	0	0	0	85	1 961
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (S - T)	0	4	2	2	0	0	0	0	0	8	58
Art. 52 BIS (U - V - W)	0	2	2	3	0	0	0	0	0	7	76
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	0	323	421	334	34	1	0	0	0	1 113	10 723
Art. 153	20	29	13	5	0	0	0	0	0	67	299
Art. 154	536	192	61	6	3	6	1	0	0	805	2 390
Art. 155	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Administratieve sancties	557	221	74	11	3	6	1	0	0	873	2 690
Art. 83 § 1											
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Algemeen totaal	557	544	495	345	37	7	1	0	0	1 986	13 413

TABEL 2.3.B

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting met volledig uitstel
Vrouwen - Cumul januari-december 2008

	Aantal gevallen										
Artikels	1-3 weken	4 weken	5-12 weken	13 weken	14-25 weken	26 weken	27-51 weken	52 weken	Onb. periode	Totaal gevallen	Totaal weken
Art. 52 BIS (A - B - C)	0	136	166	104	1	0	0	0	0	407	3 302
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	0	10	7	2	0	0	0	0	0	19	116
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	0	28	54	7	1	1	0	0	0	91	613
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	25
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	0	16	9	9	0	0	0	0	0	34	259
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	0	7	12	28	7	0	0	0	0	54	643
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	0	20	16	29	3	1	0	0	0	69	1 128
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (S - T)	0	6	1	4	1	0	0	0	0	12	108
Art. 52 BIS (U - V - W)	0	3	1	1	0	0	0	0	0	5	33
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	0	227	266	185	13	2	0	0	0	693	6 227
Art. 153	21	22	4	4	0	0	0	0	0	51	209
Art. 154	314	109	52	11	3	4	0	0	0	493	1 554
Art. 155	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	54
Administratieve sancties	335	131	56	15	3	4	2	0	0	546	1 817
Art. 83 § 1											
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Algemeen totaal	335	358	322	200	16	6	2	0	0	1 239	8 044

TABEL 2.3.C

Werklozen die een beslissing bekomen hebben tot uitsluiting met volledig uitstel

Totaal - Cumul januari-december 2008

	Aantal gevallen										
Artikels	1-3 weken	4 weken	5-12 weken	13 weken	14-25 weken	26 weken	27-51 weken	52 weken	Onb. periode	Totaal gevallen	Totaal weken
Art. 52 BIS (A - B - C)	0	276	351	296	8	1	0	0	0	932	7 988
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	0	23	19	5	0	0	0	0	0	47	297
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	0	98	178	22	3	1	0	0	0	302	2 016
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	0	12	5	1	0	0	0	0	0	18	105
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	0	34	30	18	0	0	0	0	0	82	632
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	27
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	0	43	63	99	30	0	0	0	0	235	2 521
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	0	47	34	67	5	1	0	0	0	154	3 089
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (S - T)	0	10	3	6	1	0	0	0	0	20	166
Art. 52 BIS (U - V - W)	0	5	3	4	0	0	0	0	0	12	109
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil	0	550	687	519	47	3	0	0	0	1 806	16 950
Art. 153	41	51	17	9	0	0	0	0	0	118	508
Art. 154	850	301	113	17	6	10	1	0	0	1 298	3 944
Art. 155	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	55
Administratieve sancties	892	352	130	26	6	10	3	0	0	1 419	4 507
Art. 83 § 1											
Langdurige werkloosheid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Algemeen totaal	892	902	817	545	53	13	3	0	0	3 225	21 457

TABEL 2.4.A

Verwittigingen en beslissingen tot uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel
Samenvattende tabel
 Mannen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal gevallen				
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	Verwittigingen	Totaal
Art. 52 BIS (A - B - C)	3 625	525	1 512	591	6 253
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	376	28	77	61	542
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	2 333	211	601	271	3 416
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	228	16	36	32	312
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	0	0	1	0	1
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	530	48	116	197	891
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	35	4	6	9	54
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	1 671	181	264	1 128	3 244
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	1 491	85	290	765	2 631
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	1	1
Art. 52 BIS (R)	106	0	1	2	109
Art. 52 BIS (S - T)	119	8	16	17	160
Art. 52 BIS (U - V - W)	24	7	11	29	71
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0
Art. 70	2 100	0	0	0	2 100
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil					
	12 638	1 113	2 931	3 103	19 785
Art. 153	1 807	67	71	559	2 504
Art. 154	12 518	805	1 597	3 601	18 521
Art. 155	502	1	20	1	524
Administratieve sancties	14 827	873	1 688	4 161	21 549

TABEL 2.4.C

Verwittigingen en beslissingen tot uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel
Samenvattende tabel
 Totaal - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal gevallen				
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	Verwittigingen	Totaal
Art. 52 BIS (A - B - C)	6 527	932	2 823	1 216	11 498
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	519	47	120	96	782
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	1	0	0	0	1
Art. 52 (D - E - F - G)	3 201	302	847	396	4 746
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	280	18	46	43	387
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	1	0	1	0	2
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	969	82	233	386	1 670
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	48	4	8	15	75
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	2 264	235	382	1 665	4 546
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	2 370	154	517	1 300	4 341
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	1	1
Art. 52 BIS (R)	179	0	3	8	190
Art. 52 BIS (S - T)	188	20	30	32	270
Art. 52 BIS (U - V - W)	42	12	17	45	116
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	1	0	0	0	1
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0
Art. 70	2 858	0	0	0	2 858
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil					
	19 448	1 806	5 027	5 203	31 484
Art. 153	2 681	118	142	910	3 851
Art. 154	18 860	1 298	2 460	6 517	29 135
Art. 155	744	3	34	1	782
Administratieve sancties	22 285	1 419	2 636	7 428	33 768

TABEL 2.4.B

Verwittigingen en beslissingen tot uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel
Samenvattende tabel
 Vrouwen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal gevallen				
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	Verwittigingen	Totaal
Art. 52 BIS (A - B - C)	2 902	407	1 311	625	5 245
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	143	19	43	35	240
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	1	0	0	0	1
Art. 52 (D - E - F - G)	868	91	246	125	1 330
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	52	2	10	11	75
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	1	0	0	0	1
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	439	34	117	189	779
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	13	0	2	6	21
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	593	54	118	537	1 302
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	879	69	227	535	1 710
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	73	0	2	6	81
Art. 52 BIS (S - T)	69	12	14	15	110
Art. 52 BIS (U - V - W)	18	5	6	16	45
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	1	0	0	0	1
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0	0
Art. 70	758	0	0	0	758
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil					
	6 810	693	2 096	2 100	11 699
Art. 153	874	51	71	351	1 347
Art. 154	6 342	493	863	2 916	10 614
Art. 155	242	2	14	0	258
Administratieve sancties	7 458	546	948	3 267	12 219

TABEL 2.5.A

Weken uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel

Samenvattende tabel

Mannen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal weken			Totaal
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	
Art. 52 BIS (A - B - C)	45 803	4 686	7 496	57 985
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	3 972	181	318	4 471
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	0	0	0	0
Art. 52 (D - E - F - G)	23 268	1 403	2 330	27 001
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	2 255	80	119	2 454
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	2	0	2	4
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	7 610	373	616	8 599
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	460	27	27	514
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	24 830	1 878	1 423	28 131
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	103 800	1 961	5 569	111 330
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	8	8
Art. 52 BIS (S - T)	1 931	58	93	2 082
Art. 52 BIS (U - V - W)	273	76	51	400
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil				
	214 204	10 723	18 052	242 979
Art. 153	11 940	299	191	12 430
Art. 154	106 021	2 390	4 373	112 784
Art. 155	19 696	1	176	19 873
Administratieve sancties	137 657	2 690	4 740	145 087

TABEL 2.5.B

Weken uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel

Samenvattende tabel

Vrouwen - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal weken			Totaal
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	
Art. 52 BIS (A - B - C)	36 000	3 302	6 370	45 672
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	1 598	116	187	1 901
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	6	0	0	6
Art. 52 (D - E - F - G)	8 778	613	927	10 318
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	479	25	55	559
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	6	0	0	6
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	6 470	259	614	7 343
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	204	0	7	211
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	9 118	643	706	10 467
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	60 593	1 128	3 964	65 685
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	20	20
Art. 52 BIS (S - T)	1 285	108	81	1 474
Art. 52 BIS (U - V - W)	217	33	46	296
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandigheden afhankelijk van zijn/haar wil				
	124 754	6 227	12 977	143 958
Art. 153	5 677	209	217	6 103
Art. 154	44 483	1 554	2 466	48 503
Art. 155	9 694	54	107	9 855
Administratieve sancties	59 854	1 817	2 790	64 461

TABEL 2.5.C

Weken uitsluiting met of zonder (gedeeltelijk) uitstel

Samenvattende tabel

Totaal - Cumul januari-december 2008

Artikels	Aantal weken			Totaal
	Sancties	Volledig uitstel	Gedeeltelijk uitstel	
Art. 52 BIS (A - B - C)	81 803	7 988	13 866	103 657
Art. 52 BIS (AB - BB - CB)	5 570	297	505	6 372
Art. 52 BIS (AW - BW - CW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (AX - BX - CX)	6	0	0	6
Art. 52 (D - E - F - G)	32 046	2 016	3 257	37 319
Art. 52 (DB - EB - FB - GB)	2 734	105	174	3 013
Art. 52 (DW - EW - FW - GW)	8	0	2	10
Art. 52 (DX - EX - FX - GX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (H - J - K)	14 080	632	1 230	15 942
Art. 52 BIS (HB - JB - KB)	664	27	34	725
Art. 52 BIS (HW - JW - KW)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (HX - JX - KX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (L - M - N)	33 948	2 521	2 129	38 598
Art. 52 BIS (LX - MX - NX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (P - Q)	164 393	3 089	9 533	177 015
Art. 52 BIS (PX - QX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (R)	0	0	28	28
Art. 52 BIS (S - T)	3 216	166	174	3 556
Art. 52 BIS (U - V - W)	490	109	97	696
Art. 52 BIS (UX - VX - WX)	0	0	0	0
Art. 52 BIS (UR - VR - WR)	0	0	0	0
Art. 52 BIS, KXL	0	0	0	0
Art. 70	0	0	0	0
Werkloos wegens omstandig- heden afhankelijk van zijn/ haar wil	338 958	16 950	31 029	386 937
Art. 153	17 617	508	408	18 533
Art. 154	150 504	3 944	6 839	161 287
Art. 155	29 390	55	283	29 728
Administratieve sancties	197 511	4 507	7 530	209 548

TABEL 3.A.1

Evolutie (2000-2008) van het aantal vergoede werklozen (groep 1)

	Niet werkende werkzoekenden				Niet werkende niet-werkzoekenden				Totaal
	Na voltijdse arbeid	Na studies	Na vrijwillig deeltijdse arbeid	Voltijds brugpensioen, werkzoekend	Sociale en familiale moeilijkheden	Oudere werklozen	Voltijds brugpensioen, niet werkzoekend		
Mannen									
2000	123 553	36 480	2 541	0	151	79 251	101 171	343 147	
2001	122 872	36 869	2 558	0	180	81 342	96 375	340 197	
2002	141 041	41 773	2 887	0	155	82 540	93 450	361 846	
2003	160 718	47 383	3 240	0	140	78 351	93 025	382 857	
2004	169 699	49 903	3 464	0	126	72 326	92 800	388 318	
2005	176 104	50 843	3 621	0	155	66 258	91 014	387 995	
2006	176 001	49 333	3 687	0	217	60 146	90 872	380 256	
2007	167 172	46 139	3 654	21	323	55 350	91 219	363 878	
2008	160 229	43 249	3 439	950	409	52 228	90 656	351 160	
Vrouwen									
2000	127 375	71 110	24 163	0	9 232	61 513	13 307	306 700	
2001	121 443	71 231	24 398	0	9 033	66 576	13 575	306 258	
2002	129 566	74 962	25 313	0	7 816	69 769	13 034	320 459	
2003	143 932	80 432	26 871	0	6 565	68 066	14 890	340 756	
2004	153 080	82 755	27 588	0	5 684	64 580	17 069	350 757	
2005	161 345	81 426	27 430	0	6 799	59 425	18 004	354 430	
2006	157 585	76 677	26 891	0	9 033	56 023	20 197	346 406	
2007	145 464	70 313	25 598	18	10 444	52 589	22 360	326 785	
2008	135 214	65 154	24 017	246	10 689	48 616	23 495	307 430	
Totaal									
2000	250 927	107 591	26 704	0	9 383	140 763	114 478	649 846	
2001	244 315	108 101	26 956	0	9 214	147 919	109 950	646 455	
2002	270 607	116 735	28 199	0	7 971	152 309	106 484	682 305	
2003	304 650	127 816	30 110	0	6 705	146 417	107 915	723 613	
2004	322 779	132 658	31 052	0	5 810	136 907	109 870	739 075	
2005	337 450	132 269	31 051	0	6 954	125 683	109 018	742 425	
2006	333 586	126 010	30 579	0	9 250	116 169	111 069	726 662	
2007	312 635	116 452	29 252	39	10 767	107 939	113 579	690 662	
2008	295 443	108 403	27 456	1 196	11 097	100 844	114 151	658 590	

TABEL 3.A.2

Evolutie (2000-2008) van het aantal werknemers ondersteund door de RVA (groep 2)

	Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen					Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en inkomensgarantie-uitkering	Activeringsmaatregelen							Totaal
	Tijdelijk werklozen	Ont-haaloers	Jeugd-vakan-tie	Senior-vakan-tie	Niet be-zoldigde periode in het onder-wijs		Volledig werklo-zen met vrijstel-ling PWA	Gericht op werk-lozen die zich in-zetten in het bui-tenland	Gericht op jon-gere werklo-zen	Gericht op ou-dere werklo-zen	Gericht op oplei-ding van werklo-zen: beroeps-studies opleiding	Gericht op oplei-ding van werklo-zen: op lang-durig werklo-zen		
Mannen														
2000	87 261	0	0	0	556	8 700	1 717	13	0	0	3 661	5 966	7 662	115 537
2001	104 457	0	246	0	539	8 959	1 717	13	0	0	3 509	6 164	7 782	133 385
2002	117 407	0	2 122	0	595	9 082	1 826	12	0	20	4 253	7 016	8 806	151 139
2003	115 947	8	1 884	0	597	9 668	1 936	11	0	242	5 192	8 028	12 381	155 894
2004	100 006	16	1 312	0	626	10 042	1 596	14	0	498	6 639	9 146	15 354	145 246
2005	106 975	19	1 332	0	614	10 493	463	10	0	844	7 592	9 784	17 351	155 475
2006	98 221	18	1 342	0	572	10 204	416	9	279	1 562	8 315	10 420	18 822	150 180
2007	97 738	21	1 448	62	588	9 873	422	9	584	3 167	8 791	10 227	20 389	153 319
2008	108 362	15	1 532	67	589	9 733	452	8	422	4 831	8 905	9 863	21 109	165 889
Vrouwen														
2000	22 481	0	0	0	2 720	27 403	13 867	13	0	0	5 924	3 804	8 955	85 165
2001	25 773	0	257	0	2 630	29 112	14 679	14	0	0	6 017	4 012	9 729	92 223
2002	26 810	0	2 137	0	2 865	30 952	14 849	15	0	4	6 648	4 549	11 528	100 356
2003	26 863	2 455	2 093	0	2 765	32 469	15 141	20	0	97	7 394	5 141	15 960	110 397
2004	23 695	4 168	1 490	0	2 700	34 054	11 396	17	0	224	8 561	5 904	20 346	112 557
2005	24 240	4 372	1 550	0	2 793	37 431	714	19	0	368	10 217	6 428	25 943	114 075
2006	23 293	4 288	1 572	0	2 558	37 748	842	21	79	679	11 361	6 792	29 764	118 997
2007	22 211	4 066	1 636	62	2 737	37 643	906	18	130	1 438	12 309	7 003	32 818	122 976
2008	26 375	3 883	1 678	93	2 761	38 268	979	19	81	2 361	11 802	6 900	35 003	130 203
Totaal														
2000	109 742	0	0	0	3 276	36 103	15 583	26	0	0	9 585	9 770	16 617	200 703
2001	130 230	0	503	0	3 169	38 071	16 396	27	0	0	9 526	10 176	17 511	225 608
2002	144 217	0	4 258	0	3 459	40 034	16 675	27	0	24	10 902	11 565	20 334	251 495
2003	142 810	2 463	3 977	0	3 362	42 137	17 076	31	0	339	12 586	13 169	28 341	266 291
2004	123 701	4 184	2 802	0	3 326	44 096	12 992	31	0	722	15 200	15 050	35 700	257 803
2005	131 215	4 390	2 882	0	3 407	47 924	1 176	30	0	1 212	17 809	16 212	43 294	269 550
2006	121 514	4 306	2 914	0	3 130	47 952	1 258	31	358	2 241	19 676	17 212	48 586	269 177
2007	119 949	4 087	3 085	123	3 325	47 516	1 328	27	714	4 605	21 100	17 229	53 207	276 295
2008	134 737	3 898	3 209	160	3 350	48 001	1 431	27	503	7 192	20 708	16 763	56 113	296 092

TABEL 3.A.3

Evolutie (2000-2008) van het aantal werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA (groep 3)

	Loopbaanonderbreking				Tijdskrediet		Totaal
	Halftijds bruggpensioen	Volledige onderbreking	Vermindering van prestaties	Ouderschapsverlof, medische bijstand, palliatieve zorgen	Volledige onderbreking	Vermindering van prestaties	
Mannen							
2000	889	4 064	10 278	676	0	0	15 908
2001	970	4 611	13 153	941	0	0	19 674
2002	968	2 853	13 143	1 500	1 837	7 031	27 331
2003	861	1 335	12 975	3 068	3 492	17 906	39 636
2004	746	1 691	13 023	4 466	3 754	24 677	48 357
2005	692	2 671	14 487	5 728	3 754	30 279	57 610
2006	627	2 800	15 728	7 212	3 433	34 372	64 173
2007	562	2 638	16 684	8 479	3 052	37 920	69 336
2008	505	2 383	17 709	10 008	2 640	41 290	74 534
Vrouwen							
2000	203	17 722	55 689	8 864	0	0	82 478
2001	244	18 752	64 419	10 118	0	0	93 533
2002	230	13 406	64 075	12 555	4 800	9 497	104 563
2003	212	7 131	58 464	19 157	9 403	23 655	118 020
2004	180	6 661	54 489	22 993	9 456	35 201	128 980
2005	181	6 344	50 810	25 794	9 130	45 853	138 111
2006	155	6 059	47 738	29 259	8 835	55 524	147 570
2007	140	5 809	46 650	31 391	8 400	62 295	154 685
2008	112	5 645	46 649	34 428	7 692	67 236	161 762
Totaal							
2000	1 092	21 787	65 968	9 540	0	0	98 386
2001	1 214	23 363	77 571	11 060	0	0	113 207
2002	1 198	16 259	77 218	14 055	6 638	16 528	131 895
2003	1 073	8 466	71 438	22 225	12 894	41 560	157 657
2004	926	8 352	67 512	27 459	13 210	59 878	177 337
2005	873	9 014	65 296	31 522	12 884	76 131	195 721
2006	782	8 859	63 466	36 471	12 268	89 896	211 743
2007	702	8 447	63 335	39 870	11 452	100 216	224 021
2008	617	8 028	64 358	44 436	10 332	108 526	236 296

TABEL 3.B.1

Verdeling per leeftijdsklasse van het aantal vergoede werklozen (groep 1)

	Niet werkende werkzoekenden				Niet werkende niet-werkzoekenden			
	Na voltijdse arbeid	Na studies	Na vrijwillig deeltijdse arbeid	Voltijds brug- pensioen, WZ	Sociale en familiale moeilijkheden	Oudere werklozen	Voltijds brug- pensioen, niet-WZ	Totaal
Vlaams Gewest								
Mannen	62 351	8 624	1 042	611	286	27 097	62 921	162 930
jonger dan 25 jaar	4 116	5 044	62	0	10	0	0	9 232
van 25 tot minder dan 40 jaar	21 647	3 278	336	0	104	0	0	25 364
van 40 tot minder dan 50 jaar	17 034	280	205	0	117	0	0	17 637
50 jaar en ouder	19 553	22	440	611	55	27 097	62 921	110 697
Vrouwen	56 035	12 320	11 794	149	5 965	28 877	15 171	130 311
jonger dan 25 jaar	2 800	5 662	308	0	715	0	0	9 485
van 25 tot minder dan 40 jaar	17 588	5 688	2 061	0	4 143	0	0	29 480
van 40 tot minder dan 50 jaar	14 532	926	2 089	0	834	0	0	18 381
50 jaar en ouder	21 115	44	7 337	149	273	28 877	15 171	72 965
Totaal	118 386	20 943	12 836	760	6 251	55 974	78 091	293 241
jonger dan 25 jaar	6 916	10 706	370	0	725	0	0	18 717
van 25 tot minder dan 40 jaar	39 235	8 966	2 397	0	4 247	0	0	54 845
van 40 tot minder dan 50 jaar	31 566	1 206	2 293	0	952	0	0	36 018
50 jaar en ouder	40 668	65	7 776	760	328	55 974	78 091	183 662
WaaIs Gewest								
Mannen	68 280	27 056	1 066	259	108	19 247	24 972	140 987
jonger dan 25 jaar	3 283	12 998	61	0	6	0	0	16 347
van 25 tot minder dan 40 jaar	23 790	12 542	410	0	59	0	0	36 801
van 40 tot minder dan 50 jaar	20 254	1 472	248	0	41	0	0	22 015
50 jaar en ouder	20 954	44	347	259	2	19 247	24 972	65 824
Vrouwen	56 777	43 347	8 962	72	3 836	15 021	6 711	134 727
jonger dan 25 jaar	1 662	15 181	131	0	496	0	0	17 469
van 25 tot minder dan 40 jaar	17 799	23 505	1 643	0	2 994	0	0	45 941
van 40 tot minder dan 50 jaar	17 645	4 543	2 243	0	341	0	0	24 770
50 jaar en ouder	19 672	119	4 946	72	6	15 021	6 711	46 547
Totaal	125 057	70 404	10 028	331	3 944	34 268	31 683	275 715
jonger dan 25 jaar	4 944	28 179	191	0	501	0	0	33 815
van 25 tot minder dan 40 jaar	41 589	36 047	2 053	0	3 054	0	0	82 742
van 40 tot minder dan 50 jaar	37 898	6 015	2 491	0	382	0	0	46 785
50 jaar en ouder	40 625	163	5 294	331	8	34 268	31 683	112 371
Brussels Hoofdst. Gewest								
Mannen	29 598	7 569	1 331	81	15	5 884	2 764	47 242
jonger dan 25 jaar	890	2 920	85	0	0	0	0	3 894
van 25 tot minder dan 40 jaar	12 579	4 367	621	0	7	0	0	17 574
van 40 tot minder dan 50 jaar	9 078	270	312	0	7	0	0	9 666
50 jaar en ouder	7 052	11	314	81	1	5 884	2 764	16 107
Vrouwen	22 402	9 487	3 261	25	887	4 718	1 613	42 392
jonger dan 25 jaar	629	3 260	153	0	80	0	0	4 122
van 25 tot minder dan 40 jaar	9 431	5 836	1 209	0	714	0	0	17 189
van 40 tot minder dan 50 jaar	6 538	386	750	0	89	0	0	7 763
50 jaar en ouder	5 805	6	1 149	25	4	4 718	1 613	13 319
Totaal	52 001	17 056	4 592	106	902	10 602	4 376	89 634
jonger dan 25 jaar	1 519	6 180	237	0	80	0	0	8 016
van 25 tot minder dan 40 jaar	22 010	10 203	1 829	0	721	0	0	34 763
van 40 tot minder dan 50 jaar	15 616	656	1 062	0	96	0	0	17 430
50 jaar en ouder	12 857	17	1 463	106	5	10 602	4 376	29 426
Land								
Mannen	160 229	43 249	3 439	950	409	52 228	90 656	351 160
jonger dan 25 jaar	8 289	20 962	207	0	15	0	0	29 473
van 25 tot minder dan 40 jaar	58 016	20 187	1 366	0	171	0	0	79 740
van 40 tot minder dan 50 jaar	46 366	2 023	765	0	165	0	0	49 318
50 jaar en ouder	47 559	77	1 101	950	58	52 228	90 656	192 629
Vrouwen	135 214	65 154	24 017	246	10 689	48 616	23 495	307 430
jonger dan 25 jaar	5 091	24 103	591	0	1 291	0	0	31 075
van 25 tot minder dan 40 jaar	44 818	35 029	4 913	0	7 851	0	0	92 610
van 40 tot minder dan 50 jaar	38 714	5 854	5 082	0	1 264	0	0	50 915
50 jaar en ouder	46 591	168	13 432	246	283	48 616	23 495	132 830
Totaal	295 443	108 403	27 456	1 196	11 097	100 844	114 151	658 590
jonger dan 25 jaar	13 379	45 065	798	0	1 306	0	0	60 548
van 25 tot minder dan 40 jaar	102 834	55 216	6 279	0	8 021	0	0	172 350
van 40 tot minder dan 50 jaar	85 080	7 877	5 846	0	1 430	0	0	100 233
50 jaar en ouder	94 150	245	14 533	1 196	340	100 844	114 151	325 459

TABEL 3.B.2

Verdeling per leeftijdsklasse van het aantal werknemers ondersteund door de RVA (groep 2)

	Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen					Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en inkomensgarantie-uitkering
	Tijdelijk werklozen	Onthaalouders	Jeugdvakantie	Seniorvakantie	Niet bezoldigde periode in het onderwijs	
Vlaams Gewest						
Mannen	65 270	15	1 256	59	254	3 794
jonger dan 25 jaar	8 136	0	1 149	0	39	105
van 25 tot minder dan 40 jaar	25 895	6	107	0	124	1 056
van 40 tot minder dan 50 jaar	19 573	6	0	0	59	1 289
50 jaar en ouder	11 667	3	0	59	32	1 345
Vrouwen	20 721	2 584	1 354	84	1 095	20 488
jonger dan 25 jaar	1 739	72	1 251	0	216	594
van 25 tot minder dan 40 jaar	7 998	869	103	0	526	6 822
van 40 tot minder dan 50 jaar	7 311	968	0	0	242	8 718
50 jaar en ouder	3 674	675	0	84	112	4 355
Totaal	85 991	2 599	2 610	142	1 349	24 282
jonger dan 25 jaar	9 874	73	2 400	0	254	698
van 25 tot minder dan 40 jaar	33 893	874	210	0	650	7 877
van 40 tot minder dan 50 jaar	26 884	974	0	0	300	10 007
50 jaar en ouder	15 341	678	0	142	144	5 700
WaaIs Gewest						
Mannen	39 151	0	223	7	288	3 805
jonger dan 25 jaar	5 475	0	194	0	51	224
van 25 tot minder dan 40 jaar	17 362	0	30	0	160	1 550
van 40 tot minder dan 50 jaar	10 770	0	0	0	55	1 257
50 jaar en ouder	5 544	0	0	7	23	774
Vrouwen	4 535	1 263	248	7	1 493	15 018
jonger dan 25 jaar	346	21	222	0	302	866
van 25 tot minder dan 40 jaar	1 719	420	26	0	846	7 234
van 40 tot minder dan 50 jaar	1 562	446	0	0	269	5 257
50 jaar en ouder	908	377	0	7	76	1 661
Totaal	43 685	1 263	471	15	1 782	18 822
jonger dan 25 jaar	5 821	21	416	0	354	1 090
van 25 tot minder dan 40 jaar	19 081	420	56	0	1 005	8 784
van 40 tot minder dan 50 jaar	12 331	446	0	0	324	6 514
50 jaar en ouder	6 452	377	0	15	99	2 434
Brussels Hoofdst. Gewest						
Mannen	3 941	0	52	1	47	2 135
jonger dan 25 jaar	280	0	40	0	3	85
van 25 tot minder dan 40 jaar	1 872	0	13	0	28	987
van 40 tot minder dan 50 jaar	1 215	0	0	0	11	712
50 jaar en ouder	574	0	0	1	5	352
Vrouwen	1 119	36	76	2	173	2 762
jonger dan 25 jaar	66	1	60	0	25	129
van 25 tot minder dan 40 jaar	521	14	16	0	105	1 210
van 40 tot minder dan 50 jaar	331	8	0	0	32	986
50 jaar en ouder	201	13	0	2	11	437
Totaal	5 060	36	128	3	220	4 897
jonger dan 25 jaar	346	1	100	0	28	214
van 25 tot minder dan 40 jaar	2 393	14	28	0	133	2 197
van 40 tot minder dan 50 jaar	1 546	8	0	0	43	1 697
50 jaar en ouder	775	13	0	3	16	789
Land						
Mannen	108 362	15	1 532	67	589	9 733
jonger dan 25 jaar	13 890	0	1 382	0	93	414
van 25 tot minder dan 40 jaar	45 129	6	149	0	312	3 592
van 40 tot minder dan 50 jaar	31 557	6	0	0	125	3 258
50 jaar en ouder	17 786	3	0	67	60	2 470
Vrouwen	26 375	3 883	1 678	93	2 761	38 268
jonger dan 25 jaar	2 151	94	1 533	0	543	1 589
van 25 tot minder dan 40 jaar	10 238	1 303	145	0	1 477	15 266
van 40 tot minder dan 50 jaar	9 204	1 421	0	0	542	14 960
50 jaar en ouder	4 782	1 065	0	93	199	6 453
Totaal	134 737	3 898	3 209	160	3 350	48 001
jonger dan 25 jaar	16 041	94	2 915	0	636	2 002
van 25 tot minder dan 40 jaar	55 367	1 309	294	0	1 788	18 858
van 40 tot minder dan 50 jaar	40 761	1 427	0	0	667	18 218
50 jaar en ouder	22 568	1 068	0	160	259	8 923

TABEL 3.B.2 - VERVOLG

Verdeling per leeftijdsklasse van het aantal werknemers ondersteund door de RVA (groep 2)

	Activeringsmaatregelen							Totaal
	Volledig werkloze met vrijstelling PWA	Gericht op werklozen in het buitenland	Gericht op jongere werklozen	Gericht op oudere werklozen	Gericht op opleiding van werklozen (studies)	Gericht op opleiding van werklozen (BO)	Gericht op langdurig werklozen	
Vlaams Gewest								
Mannen	254	6	235	3 694	3 326	4 334	7 327	89 822
jonger dan 25 jaar	0	1	233	0	1 596	1 349	576	13 182
van 25 tot minder dan 40 jaar	12	4	2	0	1 115	2 050	2 379	32 749
van 40 tot minder dan 50 jaar	98	0	0	0	454	738	2 530	24 746
50 jaar en ouder	144	0	0	3 694	161	198	1 843	19 145
Vrouwen	841	12	54	1 963	3 639	3 637	13 907	70 377
jonger dan 25 jaar	0	3	53	0	966	790	657	6 341
van 25 tot minder dan 40 jaar	50	8	1	0	1 724	1 966	4 603	24 668
van 40 tot minder dan 50 jaar	343	0	0	0	776	744	5 550	24 651
50 jaar en ouder	448	1	0	1 963	173	136	3 097	14 717
Totaal	1 095	18	289	5 656	6 965	7 971	21 234	160 199
jonger dan 25 jaar	0	4	286	0	2 562	2 139	1 233	19 524
van 25 tot minder dan 40 jaar	62	12	3	0	2 839	4 016	6 981	57 417
van 40 tot minder dan 50 jaar	441	0	0	0	1 230	1 482	8 080	49 397
50 jaar en ouder	592	1	0	5 656	333	334	4 940	33 862
Waals Gewest								
Mannen	132	2	182	1 008	4 849	4 793	10 974	65 415
jonger dan 25 jaar	0	1	174	0	1 833	1 623	2 054	11 629
van 25 tot minder dan 40 jaar	38	1	8	0	1 912	2 323	5 164	28 546
van 40 tot minder dan 50 jaar	49	0	0	0	953	734	2 774	16 592
50 jaar en ouder	45	0	0	1 008	152	113	982	8 647
Vrouwen	96	4	25	288	6 837	2 711	18 189	50 714
jonger dan 25 jaar	0	2	25	0	1 629	663	2 180	6 255
van 25 tot minder dan 40 jaar	28	2	1	0	3 419	1 425	9 511	24 632
van 40 tot minder dan 50 jaar	52	0	0	0	1 633	559	5 401	15 178
50 jaar en ouder	16	0	0	288	155	63	1 097	4 649
Totaal	228	6	207	1 296	11 686	7 504	29 164	116 129
jonger dan 25 jaar	0	3	199	0	3 462	2 286	4 234	17 885
van 25 tot minder dan 40 jaar	67	3	8	0	5 331	3 748	14 675	53 178
van 40 tot minder dan 50 jaar	101	0	0	0	2 586	1 293	8 175	31 770
50 jaar en ouder	61	0	0	1 296	307	176	2 080	13 296
Brussels Hoofdst. Gewest								
Mannen	66	1	5	130	730	736	2 808	10 652
jonger dan 25 jaar	0	0	5	0	151	120	195	878
van 25 tot minder dan 40 jaar	10	0	1	0	402	438	1 439	5 189
van 40 tot minder dan 50 jaar	26	0	0	0	159	155	854	3 131
50 jaar en ouder	30	1	0	130	18	23	320	1 454
Vrouwen	42	2	2	110	1 327	553	2 908	9 112
jonger dan 25 jaar	0	0	2	0	197	82	203	765
van 25 tot minder dan 40 jaar	7	2	0	0	827	352	1 590	4 644
van 40 tot minder dan 50 jaar	19	0	0	0	278	106	866	2 625
50 jaar en ouder	16	0	0	110	25	13	249	1 078
Totaal	108	3	7	240	2 057	1 289	5 715	19 763
jonger dan 25 jaar	0	0	7	0	348	202	398	1 643
van 25 tot minder dan 40 jaar	17	2	1	0	1 229	790	3 029	9 833
van 40 tot minder dan 50 jaar	45	0	0	0	437	261	1 720	5 756
50 jaar en ouder	46	1	0	240	44	36	569	2 531
Land								
Mannen	452	8	422	4 831	8 905	9 863	21 109	165 889
jonger dan 25 jaar	0	2	411	0	3 580	3 092	2 825	25 690
van 25 tot minder dan 40 jaar	60	5	11	0	3 429	4 810	8 981	66 484
van 40 tot minder dan 50 jaar	173	0	0	0	1 566	1 626	6 158	44 469
50 jaar en ouder	219	1	0	4 831	331	334	3 145	29 246
Vrouwen	979	19	81	2 361	11 802	6 900	35 003	130 203
jonger dan 25 jaar	0	5	80	0	2 792	1 535	3 040	13 361
van 25 tot minder dan 40 jaar	86	12	1	0	5 970	3 744	15 703	53 944
van 40 tot minder dan 50 jaar	413	0	0	0	2 687	1 409	11 816	42 454
50 jaar en ouder	480	1	0	2 361	353	213	4 443	20 444
Totaal	1 431	27	503	7 192	20 708	16 763	56 113	296 092
jonger dan 25 jaar	0	7	492	0	6 372	4 627	5 865	39 051
van 25 tot minder dan 40 jaar	146	17	12	0	9 399	8 554	24 685	120 428
van 40 tot minder dan 50 jaar	587	1	0	0	4 253	3 035	17 974	86 923
50 jaar en ouder	699	3	0	7 192	684	546	7 588	49 699

TABEL 3.B.3

Verdeling per leeftijdsklasse van het aantal werknemers die hun arbeidstijd aanpassen met de steun van de RVA (groep 3)

	Loopbaanonderbreking				Tijdskrediet		Totaal
	Halftijds bruggpensioen	Volledige onderbreking	Vermindering van prestaties	Ouderschapsverlof, medische bijstand, palliatieve zorgen	Volledige onderbreking	Vermindering van prestaties	
Vlaams Gewest							
Mannen	372	1 401	11 935	7 982	1 773	30 935	54 398
jonger dan 25 jaar	0	8	10	52	73	9	151
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	275	429	5 483	690	1 246	8 123
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	240	1 045	1 543	393	3 567	6 789
50 jaar en ouder	372	877	10 451	905	617	26 113	39 335
Vrouwen	59	3 641	29 969	24 477	5 141	47 227	110 513
jonger dan 25 jaar	0	28	77	762	124	74	1 063
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	1 551	7 467	19 975	3 344	15 937	48 275
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	1 001	5 904	2 403	1 019	9 118	19 444
50 jaar en ouder	59	1 062	16 521	1 338	654	22 097	41 731
Totaal	430	5 042	41 904	32 460	6 913	78 162	164 911
jonger dan 25 jaar	0	35	87	813	197	83	1 214
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	1 826	7 896	25 458	4 035	17 184	56 398
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	1 241	6 949	3 946	1 412	12 685	26 233
50 jaar en ouder	430	1 939	26 972	2 243	1 271	48 210	81 066
Waals Gewest							
Mannen	120	809	5 335	1 612	575	8 628	17 079
jonger dan 25 jaar	0	4	1	5	11	1	21
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	119	162	1 172	191	340	1 984
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	110	486	326	116	930	1 968
50 jaar en ouder	120	577	4 686	109	257	7 358	13 106
Vrouwen	41	1 602	14 907	8 000	1 878	16 615	43 043
jonger dan 25 jaar	0	4	19	141	33	27	224
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	688	3 152	6 985	1 176	4 730	16 731
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	445	3 192	615	391	2 871	7 514
50 jaar en ouder	41	465	8 544	259	279	8 987	18 574
Totaal	161	2 412	20 242	9 612	2 453	25 243	60 122
jonger dan 25 jaar	0	7	19	146	44	28	245
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	808	3 314	8 157	1 367	5 070	18 716
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	555	3 678	941	506	3 801	9 482
50 jaar en ouder	161	1 041	13 231	367	536	16 344	31 680
Brussels Hoofdst. Gewest							
Mannen	13	173	439	414	292	1 726	3 057
jonger dan 25 jaar	0	2	1	1	3	3	10
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	60	32	298	154	97	642
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	43	69	96	72	182	462
50 jaar en ouder	13	68	338	18	62	1 444	1 943
Vrouwen	13	402	1 774	1 951	673	3 394	8 206
jonger dan 25 jaar	0	4	4	29	15	6	58
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	171	394	1 668	449	775	3 457
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	116	381	200	128	643	1 469
50 jaar en ouder	13	111	994	54	80	1 971	3 222
Totaal	26	574	2 212	2 364	965	5 121	11 263
jonger dan 25 jaar	0	6	5	30	19	9	68
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	231	426	1 966	604	872	4 099
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	159	450	296	200	826	1 931
50 jaar en ouder	26	178	1 332	72	142	3 414	5 165
Land							
Mannen	505	2 383	17 709	10 008	2 640	41 290	74 534
jonger dan 25 jaar	0	13	11	58	87	13	182
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	455	622	6 953	1 036	1 683	10 750
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	393	1 600	1 965	581	4 679	9 219
50 jaar en ouder	505	1 521	15 475	1 031	936	34 914	54 383
Vrouwen	112	5 645	46 649	34 428	7 692	67 236	161 762
jonger dan 25 jaar	0	35	100	932	172	107	1 345
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	2 410	11 013	28 628	4 970	21 442	68 463
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	1 562	9 477	3 218	1 537	12 633	28 427
50 jaar en ouder	112	1 638	26 060	1 651	1 013	33 054	63 527
Totaal	617	8 028	64 358	44 436	10 332	108 526	236 296
jonger dan 25 jaar	0	49	111	989	259	119	1 527
van 25 tot minder dan 40 jaar	0	2 865	11 636	35 581	6 005	23 126	79 213
van 40 tot minder dan 50 jaar	0	1 955	11 077	5 183	2 118	17 312	37 645
50 jaar en ouder	617	3 159	41 535	2 682	1 949	67 969	117 910

TABEL 4.A

Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringsgroep en arrondissement

	Groep 1	Groep 2	Groep 3	Totaal	- 1 jaar
Arr. Antwerpen	469,38	75,40	67,40	612,19	2,86
Arr. Mechelen	151,64	26,68	27,73	206,05	3,56
Arr. Turnhout	217,86	49,98	36,79	304,63	6,37
Prov. Antwerpen	838,88	152,06	131,93	1 122,87	12,79
Arr. Halle-Vilvoorde	222,44	33,28	49,02	304,73	4,98
Arr. Leuven	175,15	32,99	43,69	251,83	3,08
Prov. Vlaams-Brabant	397,58	66,27	92,71	556,56	8,06
Arr. Nijvel	198,54	28,52	22,03	249,09	6,70
Prov. Waals-Brabant	198,54	28,52	22,03	249,09	6,70
Arr. Brugge	122,09	29,12	21,66	172,87	4,27
Arr. Diksmuide	18,27	5,70	3,10	27,06	1,28
Arr. Ieper	48,90	15,73	7,84	72,46	5,00
Arr. Kortrijk	136,61	36,33	19,61	192,56	9,56
Arr. Oostende	74,57	19,70	10,41	104,67	3,48
Arr. Roeselare	63,03	15,66	10,25	88,94	5,12
Arr. Tielt	37,42	9,51	6,60	53,53	3,40
Arr. Veurne	26,39	7,28	3,51	37,18	1,28
Prov. West-Vlaanderen	527,28	139,03	82,97	749,27	33,38
Arr. Aalst	126,99	27,21	27,27	181,47	5,36
Arr. Dendermonde	90,01	20,58	16,82	127,41	3,35
Arr. Eeklo	43,93	9,33	6,29	59,54	2,24
Arr. Gent	247,56	55,56	41,44	344,57	8,92
Arr. Oudenaarde	56,15	14,60	10,40	81,14	4,27
Arr. Sint-Niklaas	113,07	22,83	19,00	154,90	2,36
Prov. Oost-Vlaanderen	677,71	150,11	121,21	949,03	26,50
Arr. Aat	54,27	13,98	5,62	73,87	2,05
Arr. Charleroi	438,39	92,88	20,16	551,43	10,35
Arr. Bergen	234,40	54,66	12,51	301,56	6,19
Arr. Moeskroen	56,19	25,21	4,20	85,60	5,47
Arr. Zinnik	145,26	29,17	10,93	185,36	4,07
Arr. Thuin	120,07	30,45	7,42	157,94	4,05
Arr. Doornik	99,40	23,88	8,58	131,86	3,59
Prov. Henegouwen	1 147,97	270,22	69,43	1 487,62	35,77
Arr. Hoei	71,31	15,55	5,54	92,41	3,64
Arr. Luik	541,32	105,38	25,09	671,79	16,93
Arr. Verviers	167,63	39,90	14,20	221,73	10,82
Arr. Borgworm	39,97	9,68	4,36	54,02	2,11
Prov. Luik	820,24	170,51	49,20	1 039,95	33,50
Arr. Hasselt	194,12	54,78	30,69	279,60	3,11
Arr. Maaseik	104,86	29,65	15,66	150,17	1,87
Arr. Tongeren	99,48	28,03	12,26	139,78	- 0,14
Prov. Limburg	398,47	112,46	58,62	569,55	4,84
Arr. Aarlen	19,20	3,26	2,11	24,57	1,18
Arr. Bastenaken	16,82	5,30	1,66	23,78	1,51
Arr. Marche-en-Famenne	28,52	7,74	2,82	39,08	2,20
Arr. Neufchâteau	25,34	8,10	3,36	36,79	2,55
Arr. Virton	20,87	4,23	2,19	27,29	1,58
Prov. Luxemburg	110,75	28,62	12,13	151,50	9,03
Arr. Dinant	63,15	15,25	5,73	84,13	2,76
Arr. Namen	187,31	40,47	18,31	246,10	8,07
Arr. Philippeville	52,50	10,71	3,17	66,37	2,30
Prov. Namen	302,96	66,43	27,21	396,60	13,13

Groep 1: de vergoede werklozen

Omvat enerzijds de niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA (na een voltijdse betrekking, na een vrijwillig deeltijdse betrekking, rechthebbenden op wachtuitkeringen en voltijds bruggepensioneerden zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende) en anderzijds de niet werkende niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA (vrijgestelden om sociale en familiale redenen, oudere werklozen en voltijds bruggepensioneerden).

Groep 2: de werknemers die door de RVA worden ondersteund

Omvat de werknemers die tijdelijk werkloos zijn of verwante uitkeringen krijgen, de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering evenals de personen die genieten van een activeringsmaatregel.

Groep 3: de werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen

Omvat de werknemers in halftijds brugpensioen en de werknemers in loopbaanonderbreking of die gebruik maken van het tijdskrediet (volledig of met verminderde prestaties).

TABEL 4.B

Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringsgroep en gewest

	Vlaams Gewest			Waals Gewest			waarvan Duitstalige Gemeenschap			Brussels Hoofdst. Gewest			Land		
	2008	- 1 jaar	- 2 jaar	2008	- 1 jaar	- 2 jaar	2008	- 1 jaar	- 2 jaar	2008	- 1 jaar	- 2 jaar	2008	- 1 jaar	- 2 jaar
Groep 1															
aandeel in %	45,25			41,12			0,43			13,63			100		
in miljoenen EUR	2 839,92	2,48	- 136,24	2 580,47	34,82	- 28,44	27,22	1,48	1,13	855,70	22,81	22,89	6 276,09	60,11	- 141,79
Vershil in %															
tov 2007	-	0,09	- 4,58	-	1,37	- 1,09	-	5,76	4,31	-	2,74	2,75	-	0,97	- 2,21
Groep 2															
aandeel in %	47,88			43,58			0,55			8,53			100		
in miljoenen EUR	619,92	44,33	24,95	564,30	51,29	87,41	7,41	0,67	0,14	110,48	8,86	15,17	1 294,70	104,47	127,53
Vershil in %															
tov 2007	-	7,70	4,19	-	10,00	18,33	-	10,32	2,06	-	8,71	15,92	-	8,78	10,93
Groep 3															
aandeel in %	69,38			25,62			0,41			5,00			100		
in miljoenen EUR	487,43	38,76	63,20	180,00	12,03	21,92	2,85	0,16	0,37	35,16	2,35	4,73	702,59	53,14	89,84
Vershil in %															
tov 2007	-	8,64	14,90	-	7,16	13,87	-	5,91	14,91	-	7,16	15,53	-	8,18	14,66
Totaal 2008															
aandeel in %	47,71			40,19			0,45			12,10			100		
in miljoenen EUR	3 947,27	85,57	- 48,09	3 324,76	98,14	80,89	37,21	2,31	1,64	1 001,35	34,01	42,79	8 273,38	217,72	75,59
Vershil in %															
tov 2007	-	2,22	- 1,20	-	3,04	2,49	-	6,61	4,61	-	3,52	4,46	-	2,70	0,92
Totaal 2007															
aandeel in %	47,94			40,05			0,43			12,01			100		
in miljoenen EUR	3 861,70	- 133,66	- 159,73	3 226,62	- 17,24	31,93	34,90	- 0,67	0,14	967,33	8,77	37,98	8 055,66	- 142,13	- 89,82
Vershil in %															
tov 2006	-	- 3,35	- 3,97	-	- 0,53	1,00	-	- 1,88	0,41	-	0,92	4,09	-	- 1,73	- 1,10
Vershil															
2008 - 2007															
in miljoenen EUR	85,57	-	-	98,14	-	-	2,31	-	-	34,01	-	-	217,72	-	-

Groep 1: de vergoede werklozen

Omvat enerzijds de niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA (na een voltijdse betrekking, na een vrijwillig deeltijdse betrekking, rechthebbenden op wachtuitkeringen en voltijds bruggepensioneerden zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende) en anderzijds de niet werkende niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA (vrijgestelden om sociale en familiale redenen, oudere werklozen en voltijds bruggepensioneerden met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende).

Groep 2: de werknemers die door de RVA worden ondersteund

Omvat de werknemers die tijdelijk werkloos zijn of verwante uitkeringen krijgen, de deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering evenals de personen die genieten van een activeringsmaatregel.

Groep 3: de werknemers die met steun van de RVA hun arbeidstijd aanpassen

Omvat de werknemers in halftijds brugpensioen en de werknemers in loopbaanonderbreking of die gebruik maken van het tijdskrediet (volledig of met verminderde prestaties).

Voor de uitgaven 2008 geven de kolommen "-1 jaar" en "-2 jaar" de verschillen weer met respectievelijk 2007 en 2006; er is een daling van de uitgaven in 2008 als die waarden negatief zijn en een stijging als ze positief zijn. Voor de uitgaven 2007 geven de kolommen "-1 jaar" en "-2 jaar" de verschillen weer met respectievelijk 2006 en 2005.

De eventuele verschillen tussen die financiële statistieken (indieningen van de uitgaven vóór verificatie) en de boekhoudkundige statistieken zijn grotendeels toe te schrijven aan het feit dat de boekhoudkundige gegevens zijn opgemaakt na verificatie.

Die verificatie van de uitgaven voor het jaar 2008 is momenteel aan de gang, wat inhoudt dat iedere indieningsmaand van de uitgaven door de boekhouding wordt behandeld naargelang van de verificatiefase die is bereikt. De boekhoudkundige uitgaven in 2008 zijn bijgevolg een combinatie van ingediende, aanvaarde en goedgekeurde bedragen waarvan de juistheid mettertijd toeneemt tot de verificatie van de maand december 2008 is beëindigd.

De financiële statistieken (Stat info) vóór verificatie bieden het voordeel betrouwbaar en snel beschikbaar te zijn en kunnen bovendien worden uitgesplitst volgens meerdere criteria (woonplaats van de begunstigde, geslacht, nijverheidstak, ...) die vanuit boekhoudkundig oogpunt niet relevant zijn en niet in aanmerking worden genomen.

De hier vermelde bedragen hebben betrekking op niet geverifieerde eerste indieningen. In punt 7.3.2.1 van hoofdstuk 7.3 daarentegen zijn de bedragen inclusief de herindieningen en worden voor de reeds geverifieerde maanden van 2008 de geverifieerde uitgaven gebruikt.

TABEL 4.C

Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringstype en arrondissement

	Vergoede werklozen (groep 1)		De werknemers die door de RVA worden ondersteund (groep 2)			De werknemers die hun arbeidstijd aanpassen (groep 3)			Totaal	- 1 jaar
	De niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA	De niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA	Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen	Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering	Activiteitsmaatregelen	Halftijds brugpensioen	Loopbaanonderbreking en thematische verlopen	Tijds-krediet		
Arr. Antwerpen	249,27	220,11	21,52	17,73	36,15	0,20	30,36	36,85	612,19	2,86
Arr. Mechelen	60,29	91,35	10,77	4,75	11,16	0,18	12,48	15,06	206,05	3,56
Arr. Turnhout	86,33	131,53	23,40	8,89	17,69	0,11	16,29	20,39	304,63	6,37
Prov. Antwerpen	395,88	442,99	55,69	31,38	65,00	0,49	59,13	72,31	1 122,87	12,79
Arr. Halle-Vilvoorde	94,79	127,65	10,76	6,47	16,04	0,17	20,23	28,61	304,73	4,98
Arr. Leuven	70,09	105,06	12,19	5,21	15,59	0,25	20,02	23,42	251,83	3,08
Prov. Vlaams-Brabant	164,88	232,71	22,95	11,68	31,63	0,42	40,25	52,04	556,56	8,06
Arr. Nijvel	123,35	75,19	7,34	4,28	16,91	0,18	9,04	12,81	249,09	6,70
Prov. Waals-Brabant	123,35	75,19	7,34	4,28	16,91	0,18	9,04	12,81	249,09	6,70
Arr. Brugge	49,41	72,68	12,66	5,00	11,46	0,12	11,78	9,75	172,87	4,27
Arr. Diksmuide	6,57	11,70	2,62	0,77	2,31	0,00	1,35	1,74	27,06	1,28
Arr. Ieper	17,88	31,01	8,11	1,89	5,73	0,04	3,20	4,60	72,46	5,00
Arr. Kortrijk	46,20	90,42	19,76	4,08	12,49	0,07	8,23	11,31	192,56	9,56
Arr. Oostende	37,27	37,30	7,38	3,49	8,83	0,06	5,70	4,66	104,67	3,48
Arr. Roeselare	19,17	43,86	7,35	2,05	6,26	0,04	4,38	5,83	88,94	5,12
Arr. Tielt	10,45	26,97	6,03	0,99	2,48	0,01	2,81	3,78	53,53	3,40
Arr. Veurne	11,39	15,00	4,05	1,40	1,84	0,03	1,75	1,73	37,18	1,28
Prov. West-Vlaanderen	198,34	328,94	67,96	19,68	51,39	0,37	39,19	43,41	749,27	33,38
Arr. Aalst	58,81	68,18	13,27	4,28	9,66	0,04	15,02	12,20	181,47	5,36
Arr. Dendermonde	33,62	56,39	10,40	3,31	6,87	0,11	8,00	8,72	127,41	3,35
Arr. Eeklo	14,98	28,94	4,16	1,72	3,45	0,03	2,66	3,59	59,54	2,24
Arr. Gent	118,82	128,75	24,43	8,54	22,59	0,18	21,29	19,97	344,57	8,92
Arr. Oudenaarde	22,29	33,86	8,50	1,42	4,68	0,05	5,15	5,20	81,14	4,27
Arr. Sint-Niklaas	47,29	65,79	9,79	4,22	8,82	0,11	8,51	10,38	154,90	2,36
Prov. Oost-Vlaanderen	295,80	381,91	70,54	23,48	56,08	0,52	60,63	60,06	949,03	26,50
Arr. Aat	36,04	18,24	6,11	1,67	6,19	0,02	2,83	2,77	73,87	2,05
Arr. Charleroi	315,32	123,07	28,31	13,40	51,16	0,05	9,27	10,85	551,43	10,35
Arr. Bergen	175,06	59,34	14,41	7,25	33,00	0,04	6,12	6,35	301,56	6,19
Arr. Moeskroen	32,40	23,79	18,32	1,60	5,30	0,01	1,88	2,31	85,60	5,47
Arr. Zinnik	96,24	49,02	11,25	3,54	14,37	0,03	4,42	6,48	185,36	4,07
Arr. Thuin	82,72	37,35	13,31	3,44	13,71	0,01	3,64	3,78	157,94	4,05
Arr. Doornik	64,73	34,68	7,96	3,62	12,30	0,03	4,06	4,48	131,86	3,59
Prov. Henegouwen	802,50	345,47	99,67	34,52	136,03	0,19	32,22	37,02	1 487,62	35,77
Arr. Hoei	47,88	23,43	3,88	2,47	9,20	0,03	2,81	2,70	92,41	3,64
Arr. Luik	378,41	162,91	23,73	16,37	65,27	0,10	13,50	11,49	671,79	16,93
Arr. Verviers	113,87	53,77	14,25	6,05	19,60	0,07	7,27	6,68	221,73	10,82
Arr. Borgworm	25,62	14,35	2,97	1,36	5,35	0,01	2,42	1,94	54,02	2,11
Prov. Luik	565,78	254,46	44,83	26,24	99,44	0,22	26,00	22,98	1 039,95	33,50
Arr. Hasselt	90,25	103,87	20,96	9,42	24,40	0,03	14,76	15,90	279,60	3,11
Arr. Maaseik	41,41	63,45	11,64	6,23	11,77	0,03	7,04	8,60	150,17	1,87
Arr. Tongeren	42,55	56,93	10,98	4,99	12,05	0,01	6,13	6,12	139,78	- 0,14
Prov. Limburg	174,22	224,25	43,59	20,65	48,22	0,06	27,93	30,62	569,55	4,84
Arr. Aarlen	15,33	3,87	0,76	0,62	1,88	0,00	1,21	0,90	24,57	1,18
Arr. Bastenaken	12,26	4,56	2,28	0,75	2,27	0,00	1,08	0,57	23,78	1,51
Arr. Marche-en-Famenne	20,26	8,27	2,48	1,15	4,10	0,01	1,71	1,10	39,08	2,20
Arr. Neufchâteau	18,05	7,28	3,15	0,93	4,02	0,02	2,18	1,15	36,79	2,55
Arr. Virton	14,82	6,05	1,19	0,87	2,16	0,01	1,47	0,71	27,29	1,58
Prov. Luxemburg	80,72	30,03	9,86	4,32	14,43	0,04	7,66	4,43	151,50	9,03
Arr. Dinant	46,27	16,88	4,68	2,17	8,40	0,02	2,87	2,85	84,13	2,76
Arr. Namen	136,66	50,65	10,42	5,55	24,50	0,05	9,20	9,05	246,10	8,07
Arr. Philippeville	35,81	16,69	3,65	1,36	5,70	0,00	1,60	1,57	66,37	2,30
Prov. Namen	218,75	84,22	18,75	9,08	38,60	0,07	13,67	13,47	396,60	13,13

De niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA. Omvat de UVW-WZ na een voltijdse betrekking, na een vrijwillig deeltijdse betrekking, de rechthebbenden op wachtuitkeringen en de voltijds gerechtigden op brugpensioen zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende.

De niet werkende niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA. Omvat de vrijgestelden om sociale en familiale redenen, de oudere werklozen en de voltijds bruggepensioneerden met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende.

Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen. Omvat de tijdelijk werklozen, onthaalouders, begunstigen van jeugd- of seniorvakantie en de vrijgestelde uitkeringsgerechtigde volledig werklozen wegens prestaties in het onderwys.

Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering. Omvat de deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een inkomensgarantie-uitkering.

Activeringsmaatregelen. Omvat de werklozen met een PWA-vrijstelling, de maatregelen gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland en de activeringsmaatregelen gericht op respectievelijk jongere werklozen, oudere werklozen, langdurig werklozen en opleiding van werklozen.

Halftijds bruggpensioen. Omvat de gerechtigden op halftijds bruggpensioen.

Loopbaanonderbreking en thematische verloven. Omvat de volledige onderbreking, de vermindering van prestaties en de specifieke vormen (ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand).

Tijdskrediet. Omvat de volledige onderbreking en de vermindering van prestaties in de privésector.

De hier vermelde bedragen hebben betrekking op niet geverifieerde eerste indieningen. In punt 7.3.2.1 van hoofdstuk 7.3 daarentegen zijn de bedragen inclusief de herindieningen en worden voor de reeds geverifieerde maanden van 2008 de geverifieerde uitgaven gebruikt.

TABEL 4.D

Jaarlijkse cumul van de uitgaven in miljoenen EUR, verdeeld volgens uitkeringstype en gewest

	Vlaams Gewest			Waals Gewest			waarvan Duitstalige Gemeenschap			Brussels Hoofdst. Gewest			Land		
	2008	-1 jaar	-2 jaar	2008	-1 jaar	-2 jaar	2008	-1 jaar	-2 jaar	2008	-1 jaar	-2 jaar	2008	-1 jaar	-2 jaar
De niet werkende werk- zoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA															
aandeel in %	33,22			48,41			0,45			18,36			100,00		
in miljoenen EUR	1 229,12	- 29,99	- 179,82	1 791,10	11,31	- 49,97	16,52	1,33	1,41	679,43	18,09	23,31	3 699,65	- 0,60	- 206,48
Vershil in % tov 2007	-	- 2,38	- 12,76		0,64	- 2,71		8,78	9,35		2,73	3,55		- 0,02	- 5,29
De niet werkende niet- werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA															
aandeel in %	62,52			30,64			0,42			6,84			100,00		
in miljoenen EUR	1 610,80	32,47	43,59	789,36	23,51	21,53	10,70	0,15	- 0,29	176,28	4,72	- 0,43	2 576,44	60,71	64,69
Vershil in % tov 2007	-	2,06	2,78		3,07	2,80		1,41	- 2,61		2,75	- 0,24		2,41	2,58
Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen															
aandeel in %	55,95			38,72			0,57			5,34			100,00		
in miljoenen EUR	260,73	35,37	16,95	180,45	14,13	13,50	2,67	0,41	- 0,26	24,87	1,76	2,95	466,04	51,27	33,40
Vershil in % tov 2007	-	15,70	6,95		8,49	8,08		18,38	- 8,92		7,63	13,47		12,36	7,72
Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie- uitkering															
aandeel in %	51,11			37,52			0,69			11,37			100,00		
in miljoenen EUR	106,87	5,95	- 1,13	78,44	9,47	8,78	1,43	0,14	0,13	23,77	2,02	0,79	209,08	17,43	8,44
Vershil in % tov 2007	-	5,89	- 1,05		13,72	12,61		11,26	9,81		9,28	3,45		9,10	4,21
Activeringsmaatregelen															
aandeel in %	40,73			49,29			0,49			9,98			100,00		
in miljoenen EUR	252,33	3,00	9,13	305,41	27,69	65,13	3,03	0,11	0,28	61,85	5,07	11,43	619,58	35,77	85,69
Vershil in % tov 2007	-	1,21	3,76		9,97	27,10		3,69	10,07		8,93	22,67		6,13	16,05
Halftijds brugpensioen															
aandeel in %	69,79			25,98			0,48			4,23			100,00		
in miljoenen EUR	1,87	- 0,04	- 0,21	0,69	- 0,19	- 0,29	0,01	- 0,01	- 0,01	0,11	- 0,01	- 0,03	2,67	- 0,24	- 0,52
Vershil in % tov 2007	-	- 2,23	- 9,90		- 21,08	- 29,24		- 31,52	- 37,07		- 10,29	- 21,44		- 8,27	- 16,36
Loopbaanonderbreking en thematische verloven															
aandeel in %	68,73			26,80			0,43			4,47			100,00		
in miljoenen EUR	227,14	16,14	21,44	88,58	4,19	6,69	1,43	0,06	0,12	14,77	0,98	2,08	330,49	21,31	30,20
Vershil in % tov 2007	-	7,65	10,42		4,97	8,17		4,08	8,85		7,08	16,35		6,89	10,06
Tijdskrediet															
aandeel in %	69,95			24,56			0,38			5,49			100,00		
in miljoenen EUR	258,43	22,66	41,97	90,72	8,02	15,52	1,40	0,11	0,26	20,28	1,39	2,68	369,43	32,07	60,17
Vershil in % tov 2007	-	9,61	19,39		9,70	20,64		8,41	22,81		7,34	15,24		9,51	19,45
Totaal 2008															
aandeel in %	47,71			40,19			0,45			12,10			100,00		
in miljoenen EUR	3 947,27	85,57	- 48,09	3 324,76	98,14	80,89	37,21	2,31	1,641	001,35	34,01	42,79	8 273,38	217,72	75,59
Vershil in % tov 2007	-	2,22	- 1,20		3,04	2,49		6,61	4,61		3,52	4,46		2,70	0,92
Totaal 2007															
aandeel in %	47,94			40,05			0,43			12,01			100,00		
in miljoenen EUR	3 861,70	- 133,66	- 159,73	3 226,62	- 17,24	31,93	34,90	- 0,67	0,14	967,33	8,77	37,98	8 055,66	- 142,13	- 89,82
Vershil in % tov 2006	-	- 3,35	- 3,97		- 0,53	1,00		- 1,88	0,41		0,92	4,09		- 1,73	- 1,10
Vershil 2008 - 2007															
in miljoenen EUR	85,57	-	-	98,14	-	-	2,31	-	-	34,01	-	-	217,72	-	-

Voor de uitgaven 2008 geven de kolommen "-1 jaar" en "-2 jaar" de verschillen weer met respectievelijk 2007 en 2006; er is een daling van de uitgaven in 2008 als die waarden negatief zijn en een stijging als ze positief zijn. Voor de uitgaven 2007 geven de kolommen "-1 jaar" en "-2 jaar" de verschillen met respectievelijk 2006 en 2005.

De eventuele verschillen tussen die financiële statistieken (indieningen van de uitgaven vóór verificatie) en de boekhoudkundige statistieken zijn grotendeels toe te schrijven aan het feit dat de boekhoudkundige gegevens zijn opgemaakt na verificatie.

Die verificatie van de uitgaven voor het jaar 2008 is momenteel aan de gang, wat inhoudt dat iedere indieningsmaand van de uitgaven door de boekhouding wordt behandeld naargelang van de verificatiefase die is bereikt. De boekhoudkundige uitgaven in 2008 zijn bijgevolg een combinatie van ingediende, aanvaarde en goedgekeurde bedragen waarvan de juistheid mettertijd toeneemt tot de verificatie van de maand december 2008 is beëindigd.

De financiële statistieken (Stat info) vóór verificatie bieden het voordeel betrouwbaar en snel beschikbaar te zijn en kunnen bovendien worden uitgesplitst volgens meerdere criteria (woonplaats van de begunstigde, geslacht, nijverheidstak, ...) die vanuit boekhoudkundig oogpunt niet relevant zijn en niet in aanmerking worden genomen.

De niet werkende werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA. Omvat de UVW-WZ na een voltijdse betrekking, na een vrijwillig deeltijdse betrekking, de rechthebbenden op wachtuitkeringen en de voltijds gerechtigden op brugpensioen zonder vrijstelling van inschrijving als werkzoekende.

De niet werkende niet-werkzoekenden die recht hebben op uitkeringen betaald door de RVA. Omvat de vrijgestelden om sociale en familiale redenen, de oudere werklozen en de voltijds bruggepensioneerden met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende.

Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen. Omvat de tijdelijk werklozen, onthaalouders, begunstigden op jeugd- of seniorvakantie en de vrijgestelde uitkeringsgerechtigde volledig werklozen wegens prestaties in het onderwijs.

Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering. Omvat de deeltijdse werknemers met behoud van rechten met een inkomensgarantie-uitkering.

Activeringsmaatregelen. Omvat de werklozen met een PWA-vrijstelling, de maatregelen gericht op werklozen die zich inzetten in het buitenland en de activeringsmaatregelen gericht op respectievelijk jongere werklozen, oudere werklozen, langdurig werklozen en opleiding van werklozen.

Halftijds bruggpensioenen. Omvat de gerechtigden op halftijds bruggpensioenen.

Loopbaanonderbreking en thematische verloven. Omvat de volledige onderbreking, de vermindering van prestaties en de specifieke vormen (ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand).

Tijdskrediet. Omvat de volledige onderbreking en de vermindering van prestaties in de privésector.

Lijst van de werkloosheidsbureaus

Lijst van de WB's

Vlaams Gewest

		TELEFOON	FAX
Antwerpen	Lentestraat 23 - 2018 Antwerpen	03 470 23 30	03 225 16 50
Mechelen	Populierendreef 44 - 2800 Mechelen	015 28 29 40	015 20 61 59
Turnhout	Spoorwegstraat 24 - 2300 Turnhout	014 44 30 90	014 44 30 95
Boom	Kapelstraat 1 - 2850 Boom	03 888 63 13	03 844 46 22
Brugge	Emmanuel de Neckerestraat 5 - 8000 Brugge	050 40 77 80	050 38 29 72
Ieper	Lange Meersstraat 9 - 8900 Ieper	057 22 41 90	057 21 94 48
Kortrijk	Marksesteenweg 5 - 8500 Kortrijk	056 24 17 41	056 24 17 45
Oostende	Kaaistraat 18 - 8400 Oostende	059 80 27 10	059 80 88 25
Roeselare	Jan Mahieustraat 49 - 8800 Roeselare	051 22 87 22	051 24 28 08
Aalst	St-Jobstraat 196 - 9300 Aalst	053 21 26 91	053 78 78 66
Dendermonde	Geldroplan 5 - 9200 Dendermonde	052 25 99 80	052 25 99 85
Gent	Jan Samijnstraat 1 - 9050 Gent	09 265 88 40	09 265 88 45
Oudenaarde	Bergstraat 5 - 9700 Oudenaarde	055 23 51 30	055 31 98 90
Sint-Niklaas	Plezantstraat 159 - 9100 Sint-Niklaas	03 780 59 70	03 777 59 11
Hasselt	Bampsplan 23 - 3500 Hasselt	011 26 01 10	011 26 01 15
Tongeren	Hondsstraat 25 - Bus 1 - 3700 Tongeren	012 44 07 30	012 23 00 31
Leuven	Vaartkom 31 - Bus 3 en 4 - 3000 Leuven	016 30 88 50	016 29 04 29
Vilvoorde	Leopoldstraat 25 A - 1800 Vilvoorde	02 255 01 10	02 255 01 19

Waals Gewest

Charleroi	Rue du Pont-Neuf 7 - 6000 Charleroi	071 27 08 40	071 31 38 18
Bergen	Place des Archers 8 - 7000 Bergen	065 39 46 39	065 35 50 52
La Louvière	Rue G. Boël 19 - 7100 La Louvière	064 23 62 70	064 26 47 01
Moeskroen	Rue du Bilemont 225 - 7700 Moeskroen	056 39 19 50	056 34 22 65
Doornik	Rue du Crampon 14 - 7500 Doornik	069 88 95 11	069 88 95 15
Hoei	Avenue des Fossés 9d - 4500 Hoei	085 71 04 10	085 23 63 36
Luik	Rue Natalis 49 - 4020 Luik	04 349 28 61	04 343 63 90
Verviers	Galerie des 2 Places - 4800 Verviers	087 39 47 50	087 33 28 33
	Place Verte 12		
Aarlen	Rue Gén. Ph. Molitor 8 A - 6700 Aarlen	063 24 57 11	063 22 42 67
Namen	Chaussée de Liège 219 - 5100 Jambes	081 23 50 80	081 22 13 09
Nijvel	Rue St-Georges 2 - 1400 Nijvel	067 89 21 50	067 22 05 42

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Brussel	Steenweg op Charleroi 60 - 1060 Brussel	02 542 16 11	02 542 16 77

Info

Voor nadere inlichtingen omtrent de inhoud van de RVA-publicaties kunt u terecht bij de directie Statistieken van de RVA, tel. 02 515 42 58 - fax 02 515 44 97.

