

Wat als je geen toegang hebt tot de app eC3.2 door een algemene storing?

Heb je geen toegang tot de elektronische controlekaart door een algemene technische storing? Meld je arbeidsdag dan telefonisch aan de RVA. Volg daarvoor onderstaande stappen.

1. Meld je arbeidsdag telefonisch

- Bel 02 515 44 44.
- Volg de instructies in het keuzemenu.
- Geef je **rijksregisternummer** in wanneer daarom wordt gevraagd.

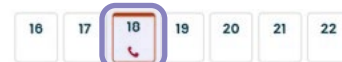
Op die manier geef je aan dat je **vandaag werkt** en blijf je in orde met je controle.

Opgelet! Het keuzemenu is enkel beschikbaar bij algemene technische problemen met de applicatie. Heb je toegang tot de app eC3.2? Registreer je werkdag dan via de applicatie.

2. Bevestig later in de app eC3.2

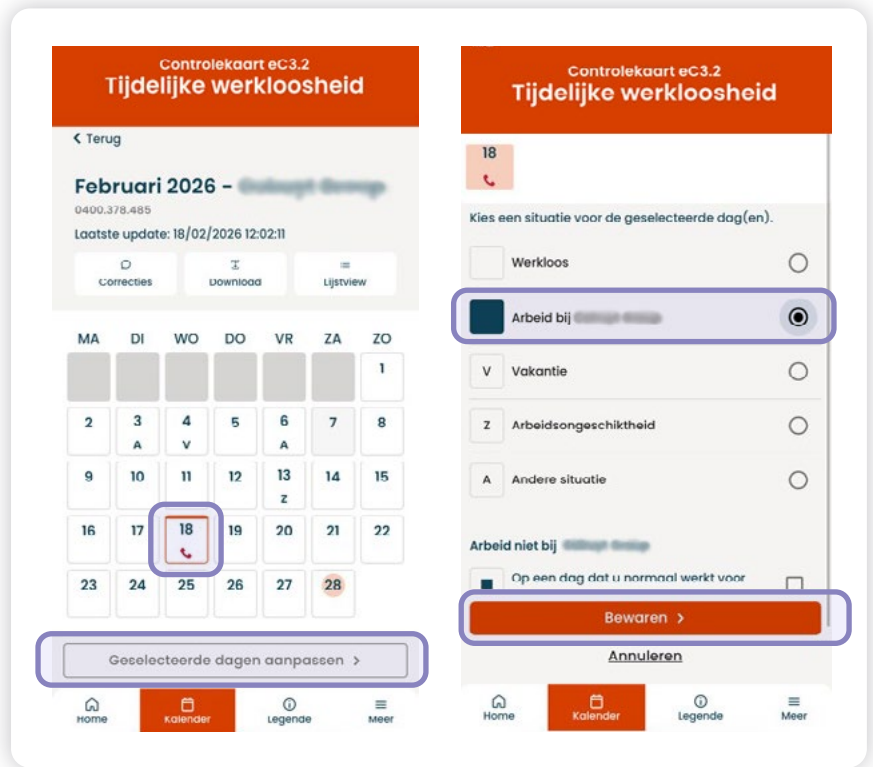
- a. Log in op de app
- b. Selecteer de werkgever waarbij je tijdelijk werkloos bent gesteld
- c. Selecteer de maand waarvoor je een telefonische melding hebt gedaan

De eerstvolgende keer dat je inlogt in je applicatie eC3.2 Tijdelijke Werkloosheid, zal je een telefoon-icoon zien verschijnen in je kalenderoverzicht.



d. Een telefonische melding bevestigen

- Selecteer de **dag** waarop je een telefonische melding arbeid hebt gedaan.
- Klik op **'Geselecteerde dagen aanpassen'**.
- Kies de **arbeidssituatie** die van toepassing is.
- Klik op **'Bewaren'**.

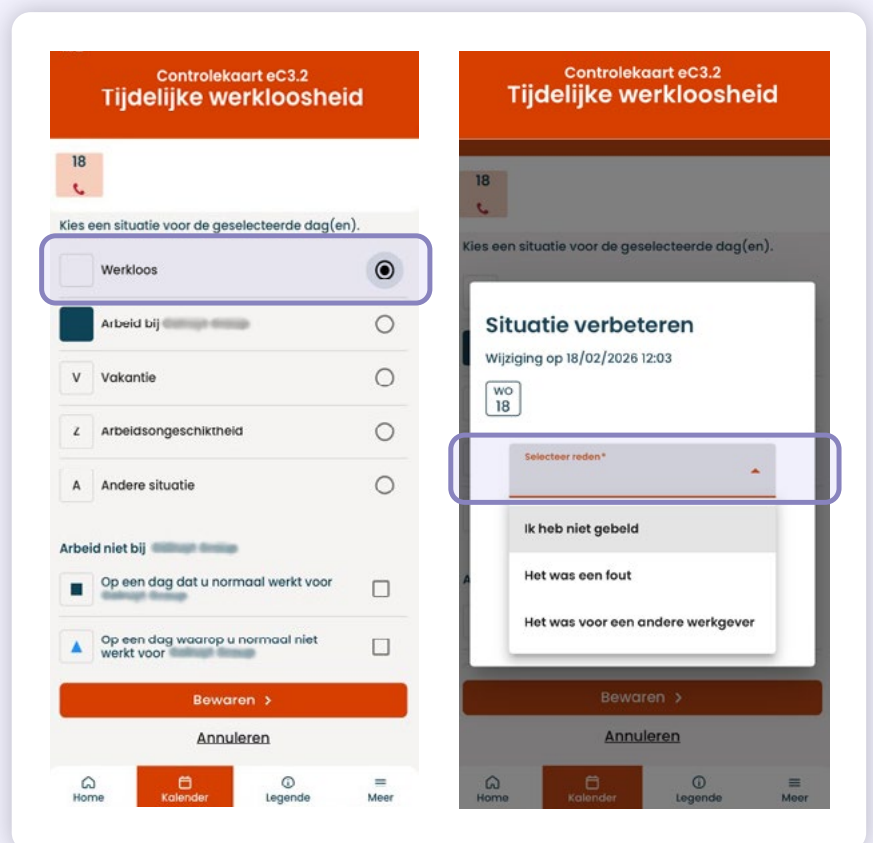


e. Een telefonische melding weigeren

Heb je de telefonische melding niet zelf gedaan of was het een vergissing? Of verschijnt er een telefonische melding voor een dag waarop je niet hebt gewerkt? Dan moet je dat aangeven in de app.

- **Kies de situatie:** als je niet gewerkt hebt, selecteer je in de app de juiste situatie, bv. 'werkloos'.
- **Geef een reden:** selecteer de correcte situatie in het menu.
- **Bevestigen:** klik vervolgens op 'bewaren'.

Zo kan de RVA begrijpen waarom je de telefonische melding weigert.



Klaar! Je telefonische meldingen zijn nu correct geregistreerd in de applicatie.

Je kan je elektronische controlekaart pas verzenden wanneer je alle telefonische meldingen hebt bevestigd of geweigerd.