

Wat als je geen toegang hebt tot de app eC3.2 door een algemene storing?

Heb je geen toegang tot de elektronische controlekaart door een algemene technische storing? Meld je arbeidsdag dan telefonisch aan de RVA. Volg daarvoor onderstaande stappen.

1. Meld je arbeidsdag telefonisch

- Bel 02 515 44 44.
- Volg de instructies in het keuzemenu.
- Geef je **rijksregisternummer** in wanneer daarom wordt gevraagd.

Op die manier geef je aan dat je **vandaag werkt** en blijf je in orde met je controle.

Opgelet! Het keuzemenu is enkel beschikbaar bij algemene technische problemen met de applicatie. Heb je toegang tot de app eC3.2? Registreer je werkdag dan via de applicatie.

2. Bevestig later in de app eC3.2

a. Log in op de app

De eerstvolgende keer dat je inlogt in je applicatie eC3.2 Tijdelijke Werkloosheid, zal je een bericht zien dat je een **telefonische melding** hebt gedaan.



b. Selecteer de werkgever waarbij je tijdelijk werkloos bent gesteld

Ben je tewerkgesteld bij meerdere werkgevers? Dan zijn de volgende stappen niet op jou van toepassing. Gelieve in dat geval zelf je elektronische controlekaart correct en waarheidsgetrouw in te vullen.

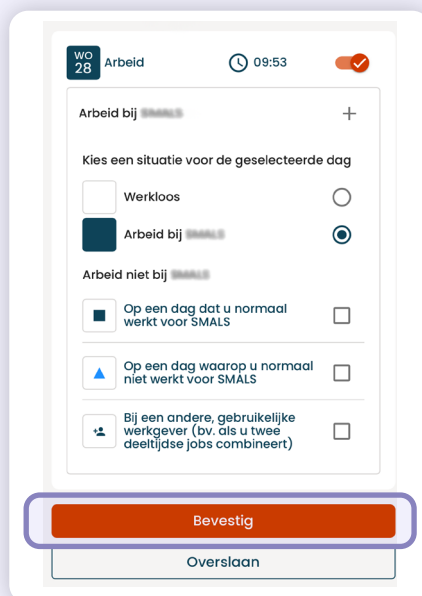
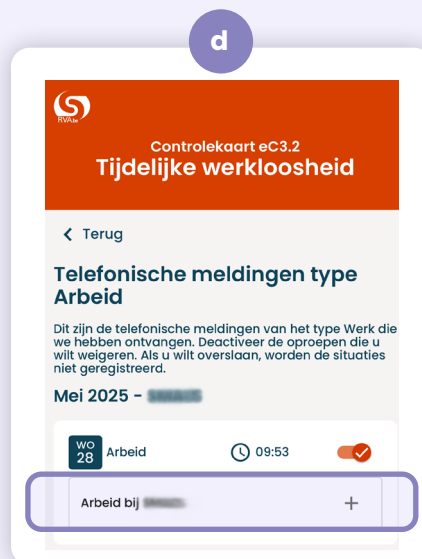
c. Selecteer de maand waarvoor je een telefonische melding hebt gedaan



d. Bevestig of weiger de melding

Je komt nu op een scherm waar je je telefonische melding(en) kunt bevestigen of weigeren.

- Standaard staat de melding op **“arbeid”**.
- Is een andere situatie van toepassing? Selecteer dan de correcte situatie via het selectiemenu.
- Klik op **“Bevestig”** om de situatie te registreren in de controlekaart.



e. Een telefonische melding weigeren

Heb je de telefonische melding **niet zelf gedaan**? Of was het **een vergissing**?

- Schakel de melding dan uit door het schuifknopje te **deselecteren**.
- Je moet nu een **verklaring** selecteren waarom je de melding weigert.
- Kies de correcte situatie en klik daarna op **“Bevestig”**.

Klaar! Je telefonische meldingen zijn nu correct geregistreerd in de applicatie.

Je kan je elektronische controlekaart pas verzenden wanneer je alle telefonische meldingen hebt bevestigd of geweigerd.

