



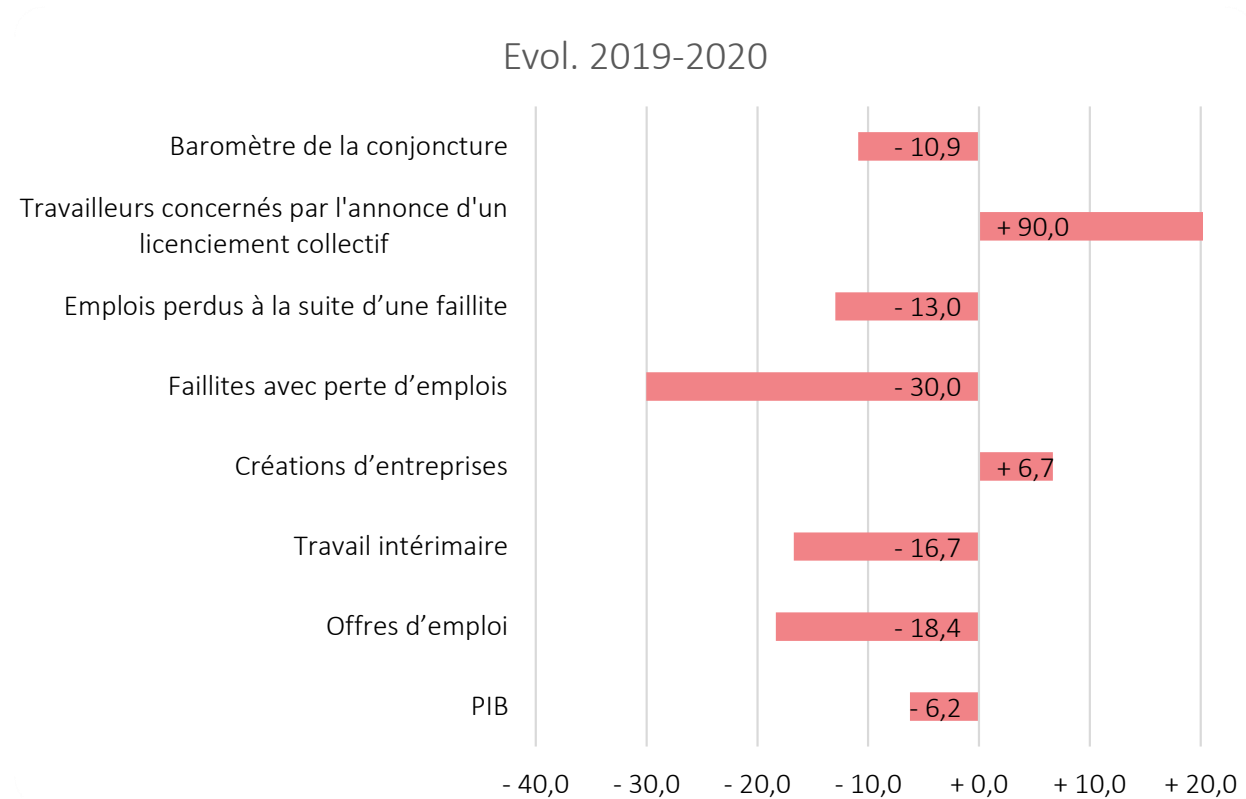
Jaarverslag RVA 2020

- I. Conjuncturele en demografische context tijdens de coronacrisis
- II. Maatregelen onder bevoegdheid van de RVA
- III. Impact van de reglementaire wijzigingen sinds 2012
- IV. Internationale vergelijking van de arbeidsmarkt
- V. Budget
- VI. Vooruitzichten
- VII. Evolutie van de activiteiten m.b.t. de handhaving van het systeem
- VIII. Activiteiten van het FSO
- IX. Het beheer van de RVA

I. Conjuncturele en demografische context tijdens de coronacrisis

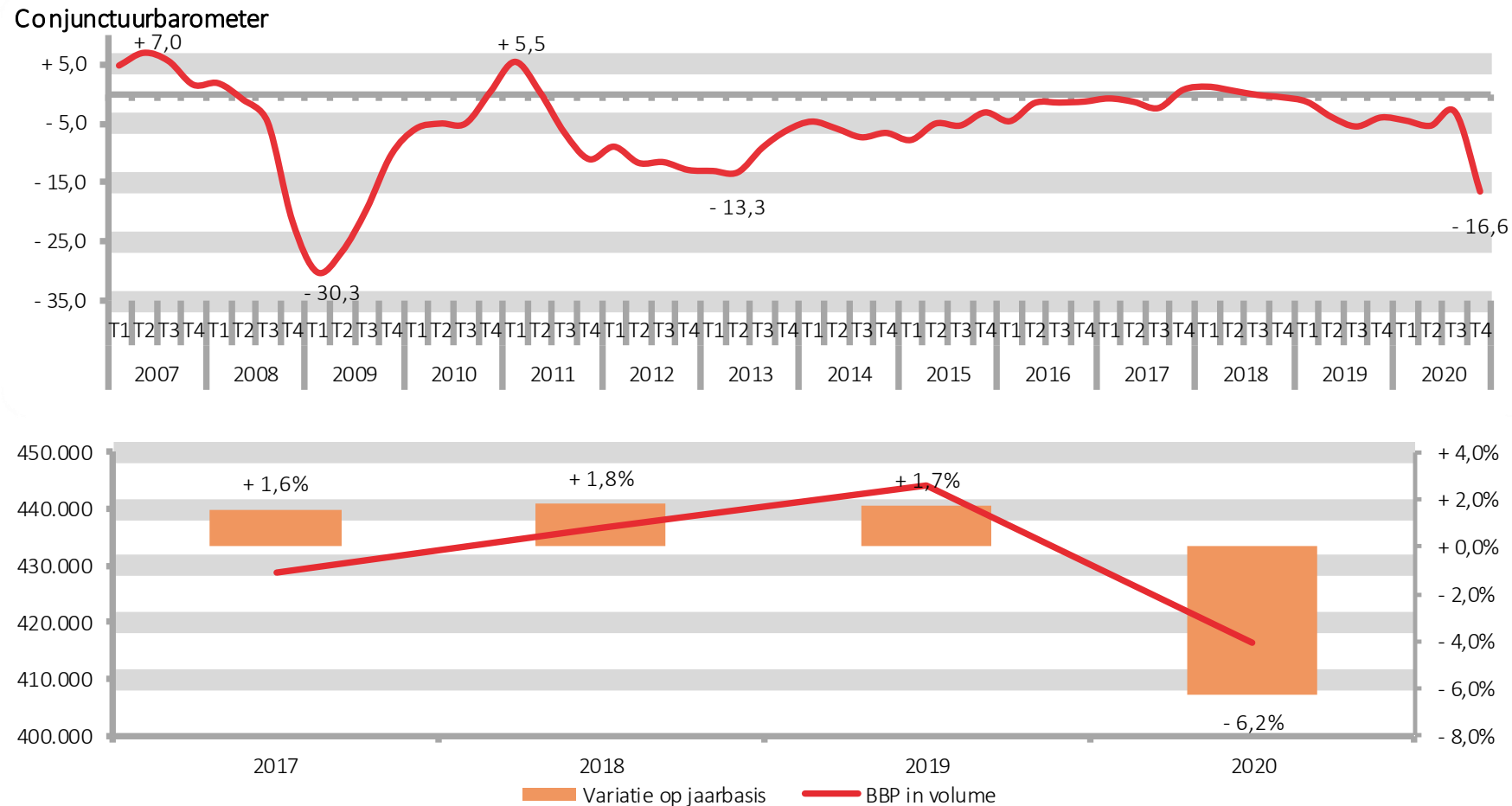
Conjuncturele context	4
Arbeidsmarktevoluties	11
Demografische context	18
Impact corona op de RVA-stelsels	24

I.1. Conjuncturele context



- NB: Evoluties in procent, m.u.v. conjunctuurbarometer (in punten);
- Bronnen: NBB - bbp in miljoenen kettingeuro's - referentiejaar 2015 - van seizoenschommelingen en kalendereffecten gezuiverde gegevens + perscommuniqué - INR - Flash estimate en kwartaalrekeningen (meest recente trimester); maandelijks conjunctuurenquête bij de ondernemingen – seizoengezuiverde gegevens (maandgemiddelde op jaarbasis); VDAB, FOREM, Actiris, ADG - Door de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling ontvangen werkaanbiedingen uit het normale economisch circuit, met uitzondering van uitzendarbeid en uitwisseling van aanbiedingen tussen de gewestelijke diensten; Federgon – Raming van het gemiddeld aantal gepresteerde uren uitzendarbeid per dag; FOD Economie – Oprichting van ondernemingen in de profitsector; Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers (RVA); FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg - Collectieve ontslagen (lange reeks)

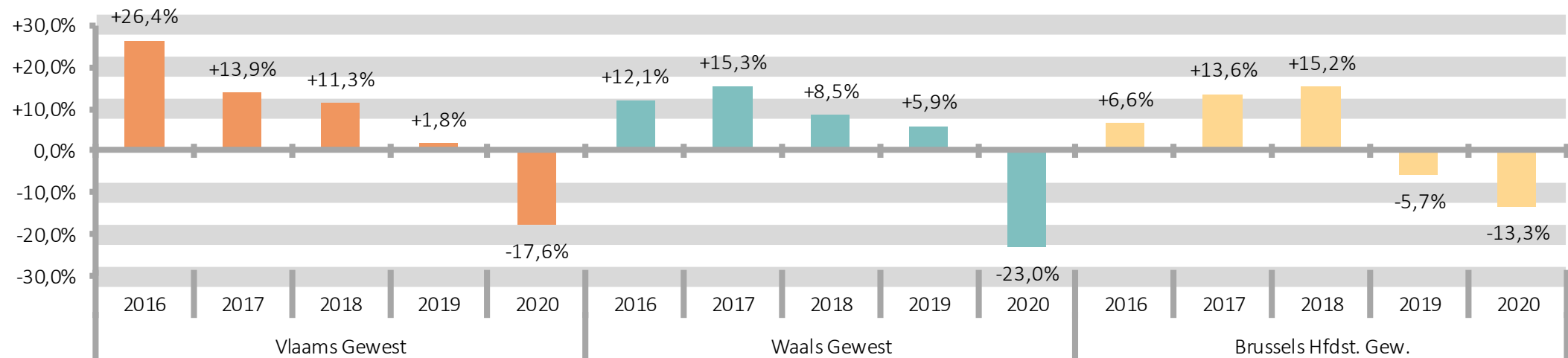
I.1.1 Bbp & conjunctuurbarometer



- De conjunctuurbarometer, die gebaseerd is op een enquête die wordt afgenomen bij een steekproef van ondernemers, biedt een weergave van de manier waarop de economische wereld de conjuncturevolutions percipieert. Is de barometer positief, dan getuigt dit van vertrouwen van de ondernemers in de positieve evolutie van de conjunctuur.
- Bronnen: NBB - bbp in miljoenen kettingeuro's - referentiejaar 2015 - van seizoenschommelingen en kalendereffecten gezuiverde gegevens + perscommuniqué - INR - Flash estimate en kwartaalrekeningen (meest recente trimester); maandelijks conjunctureenquête bij de ondernemingen – seizoengezuiverde gegevens (maandgemiddelde op jaarbasis);

I.1.2 Werkaanbiedingen

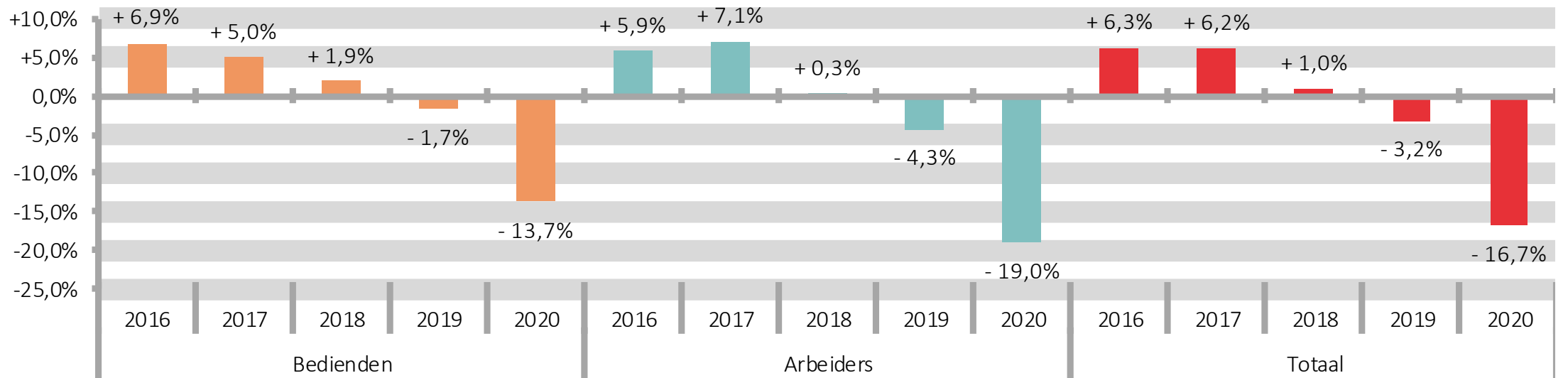
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	201.740	73.647	13.723	289.110	100	100	100	100
2019	292.233	76.141	27.217	395.591	145	103	198	137
2020	240.811	58.596	23.588	322.995	119	80	172	112
Evol. 2007-2020	+19,4%	-20,4%	+71,9%	+11,7%				



- Bronnen: VDAB, FOREM, Actiris, ADG - Door de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling ontvangen werkaanbiedingen uit het normale economisch circuit, met uitzondering van uitzendarbeid en uitwisseling van aanbiedingen tussen de gewestelijke diensten

I.1.3 Uitzendarbeid

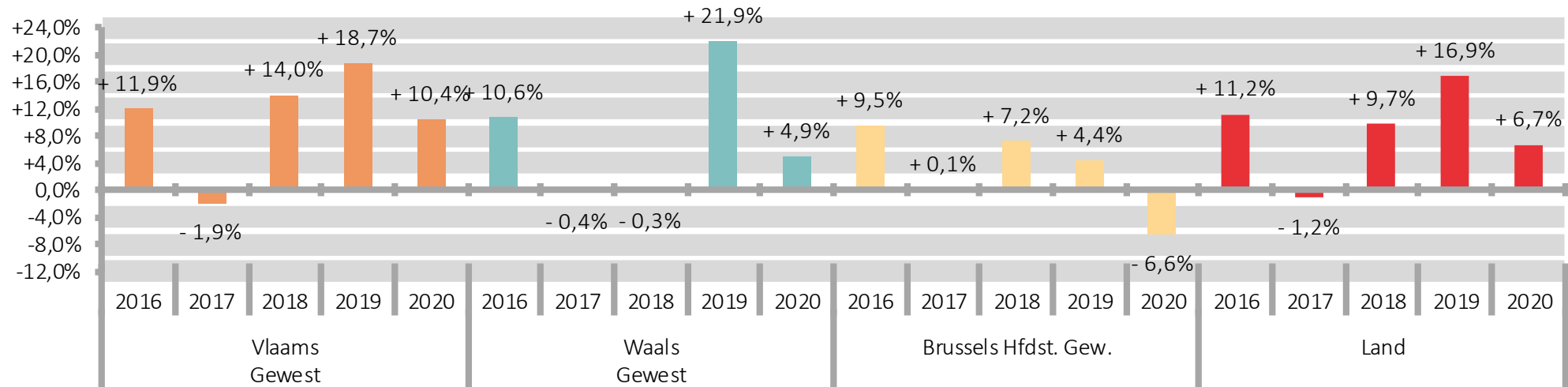
	Bedienden	Arbeiders	Totaal	Bedienden	Arbeiders	Totaal
2007	239.660	406.433	646.093	100	100	100
2019	306.055	406.835	712.890	128	100	110
2020	264.079	329.616	593.696	110	81	92
Evol. 2007-2020	+10,2%	-12,9%	-8,1%			



- Bron: Federgon – Raming van het gemiddeld aantal gepresteerde uren uitzendarbeid per dag

I.1.4 Oprichting van ondernemingen

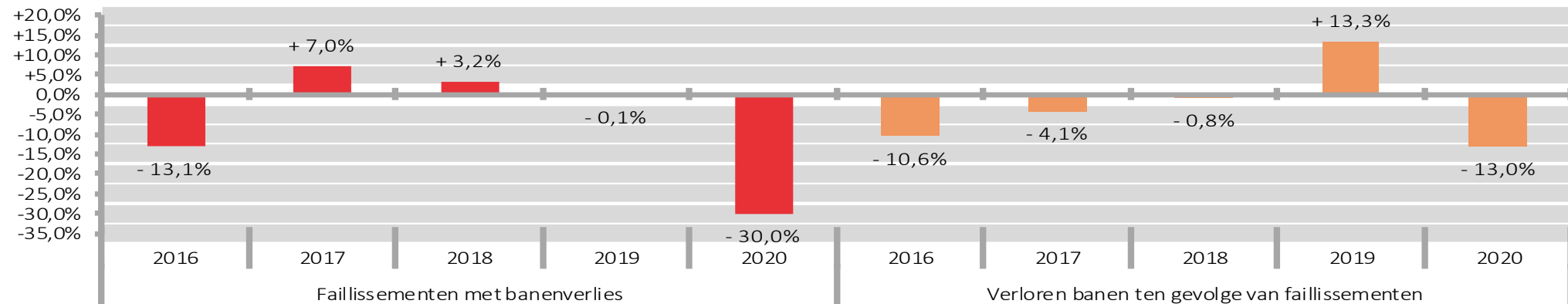
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	16.710	5.902	5.110	27.729	100	100	100	100
2019	25.245	8.043	6.090	39.381	151	136	119	142
2020	27.881	8.437	5.687	42.008	167	143	111	151
Evol. 2007-2020	+66,9%	+42,9%	+11,3%	+51,5%				



- Bron: FOD Economie – Oprichting van ondernemingen in de profitsector

I.1.5 Faillissementen met jobverlies & verloren banen als gevolg van een faillissement

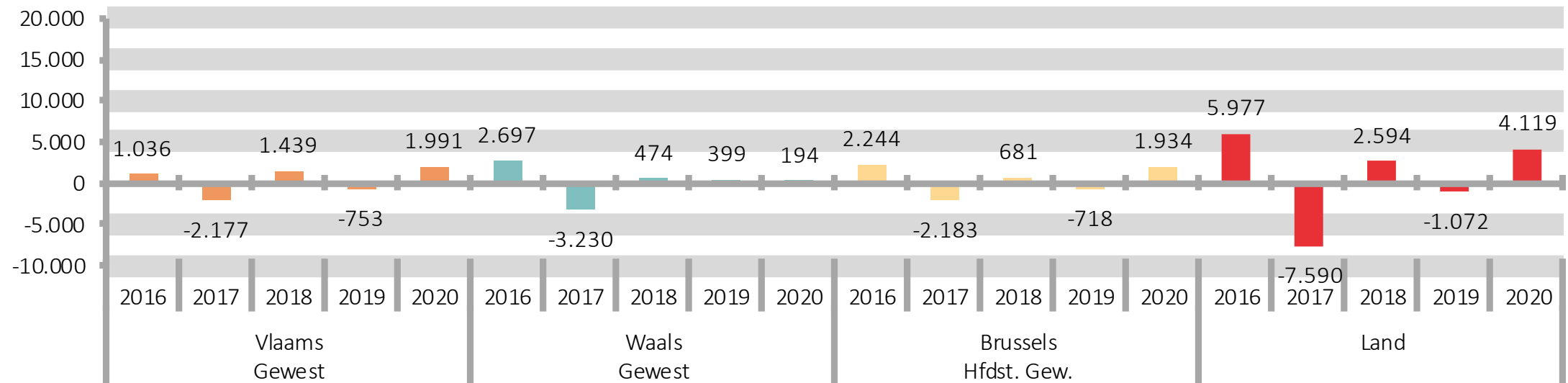
	Faillissementen met banenverlies					Verloren banen ten gevolge van faillissementen			
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land		Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	1.358	973	540	2.871	2007	9.407	7.645	4.000	21.052
2019	1.576	1.184	828	3.588	2019	12.313	7.805	4.346	24.464
2020	1.222	781	508	2.511	2020	13.769	4.181	3.343	21.293
Evol. 2007-2020	-10,0%	-19,7%	-5,9%	-12,5%		+46,4%	-45,3%	-16,4%	+1,1%



- Gegevens beïnvloed door de moratoria op faillissementen. Het eerste moratorium op faillissementen werd ingeroepen van 24.04.2020 tot 17.06.2020 en het tweede van 24.12.2020 tot 31.01.2021.
- Bron: Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen ontslagen werknemers (RVA)

I.1.6 Werknemers betrokken bij aankondiging van collectief ontslag

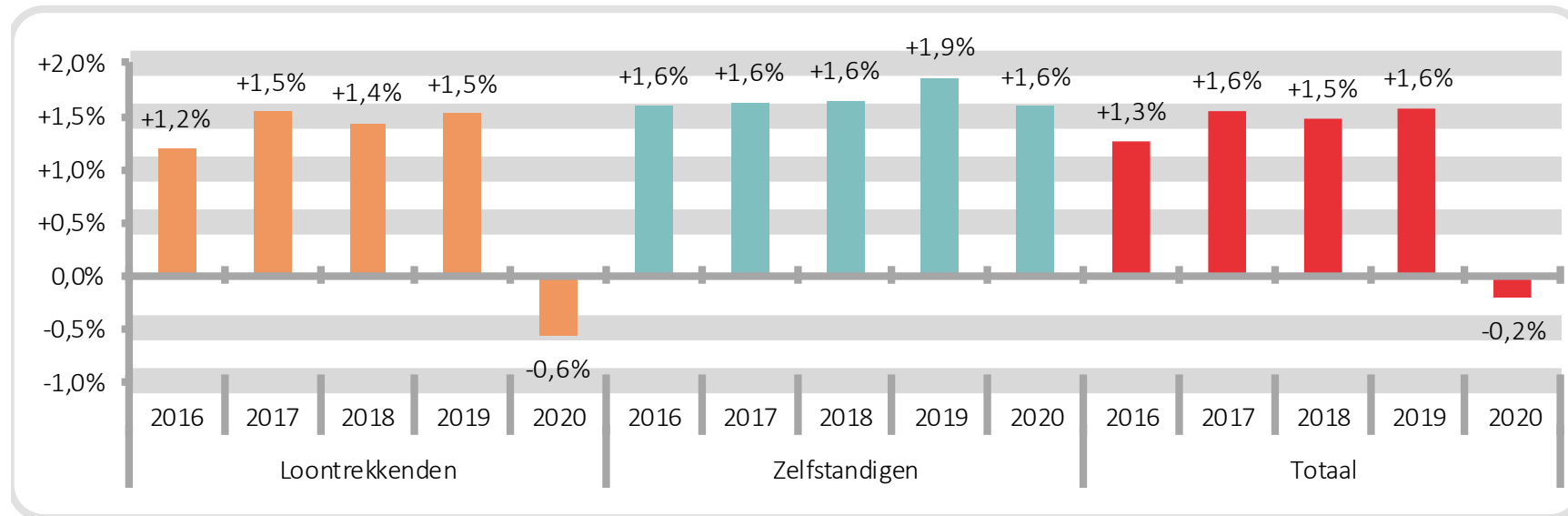
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2009	9.426	1.722	705	11.853	100	100	100	100
2019	2.504	1.294	780	4.578	27	75	111	39
2020	4.495	1.488	2.714	8.697	48	86	385	73
Evol. 2009-2020	-52,3%	-13,6%	+285,0%	-26,6%				



- Bron: FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg - Collectieve ontslagen (lange reeks)

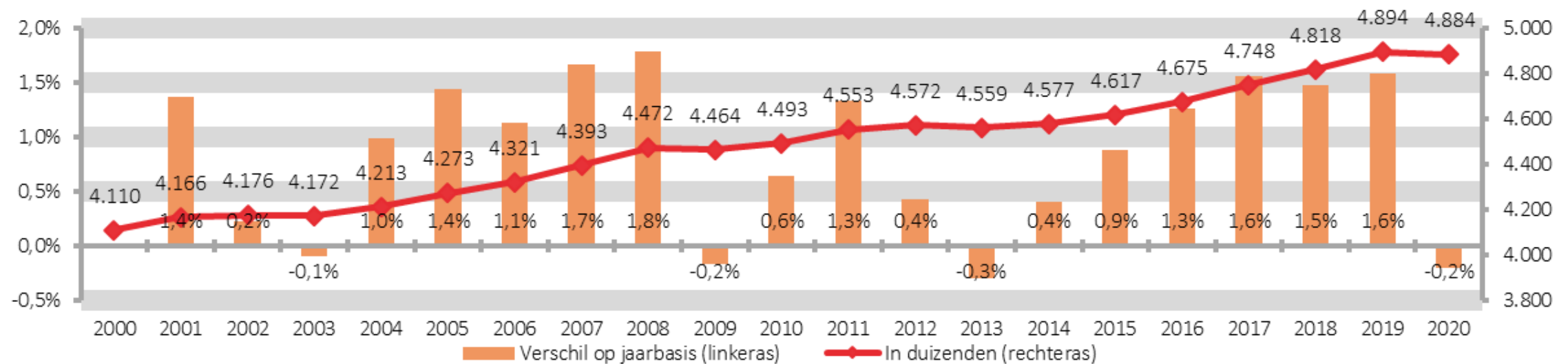
I.2. Arbeidsmarktevoluties

In duizenden	Binnenlandse werkgelegenheid	Loontrekkenden	Zelfstandigen	Werkgelegenheids- graad (20-64 jaar)
2007	4.393	3.668	706	67,7%
2019	4.894	4.075	819	70,5%
2020	4.884	4.052	832	70,1%
Evol. 2007 - 2020	+11,2%	+10,5%	+17,9%	+2,4 pp.
Evol. 2019 - 2020	-0,2%	-0,6%	+1,6%	-0,4 pp.



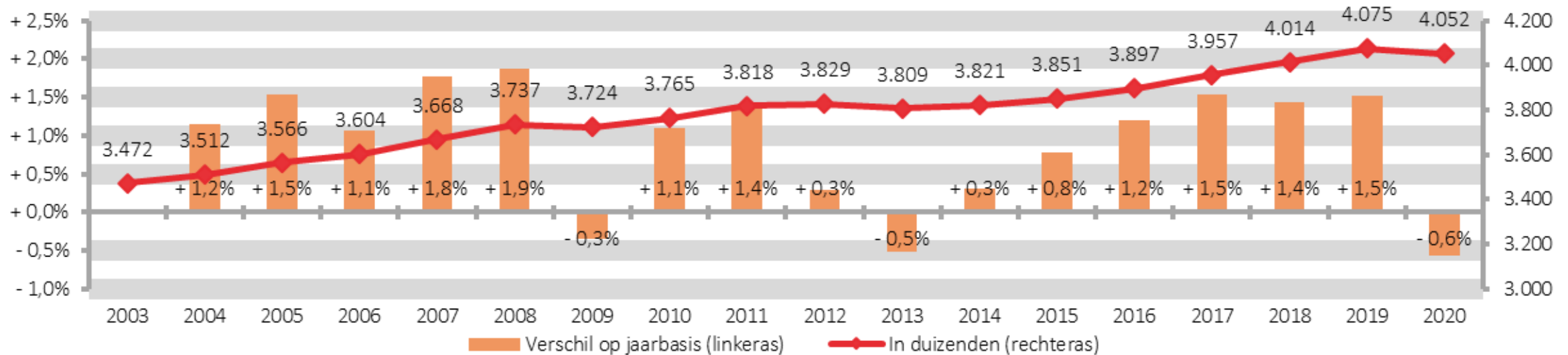
• Bron: Jaarverslag NBB

I.2.1 Binnenlandse werkgelegenheid (totaal)



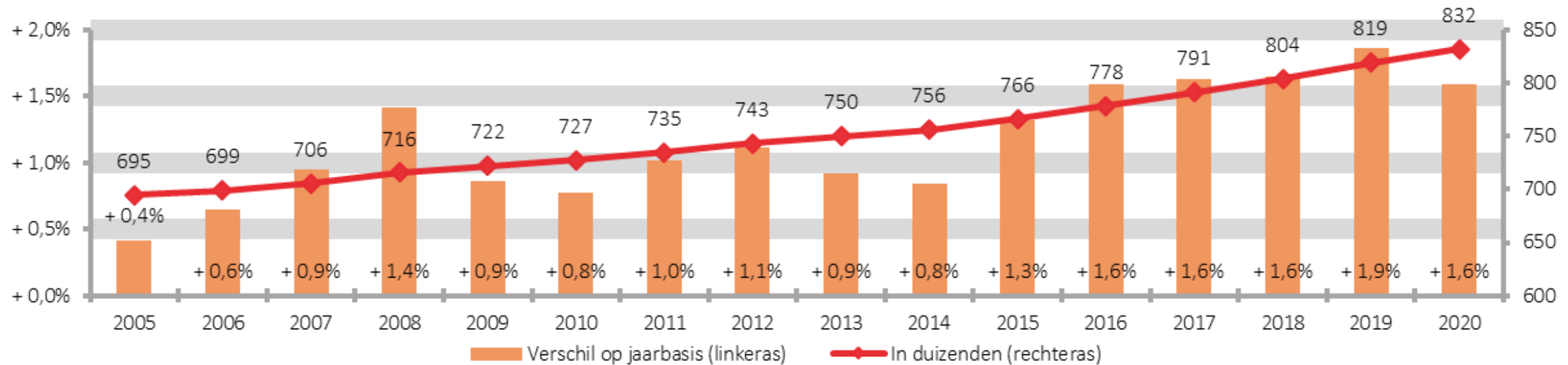
• Bron: Jaarverslag NBB

1.2.2 Binnenlandse werkgelegenheid (loontrekkenden)



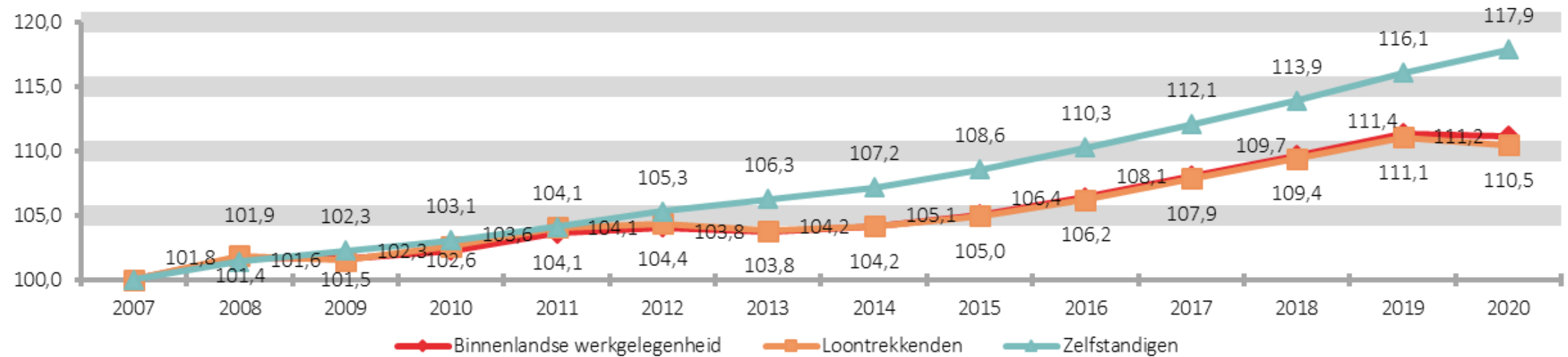
• Bron: Jaarverslag NBB

I.2.3 Binnenlandse werkgelegenheid (zelfstandigen)



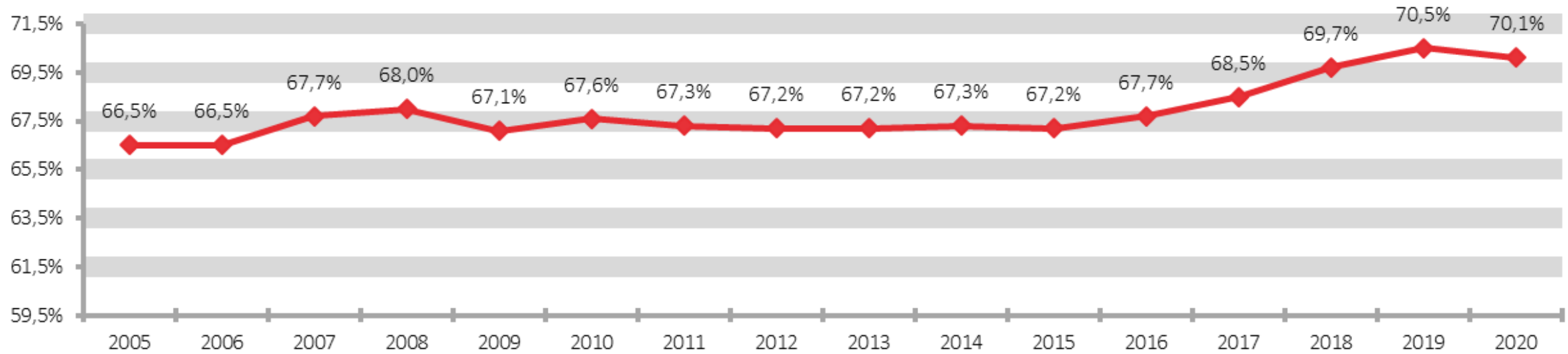
• Bron: Jaarverslag NBB

I.2.4 Binnenlandse werkgelegenheid (index 2007)



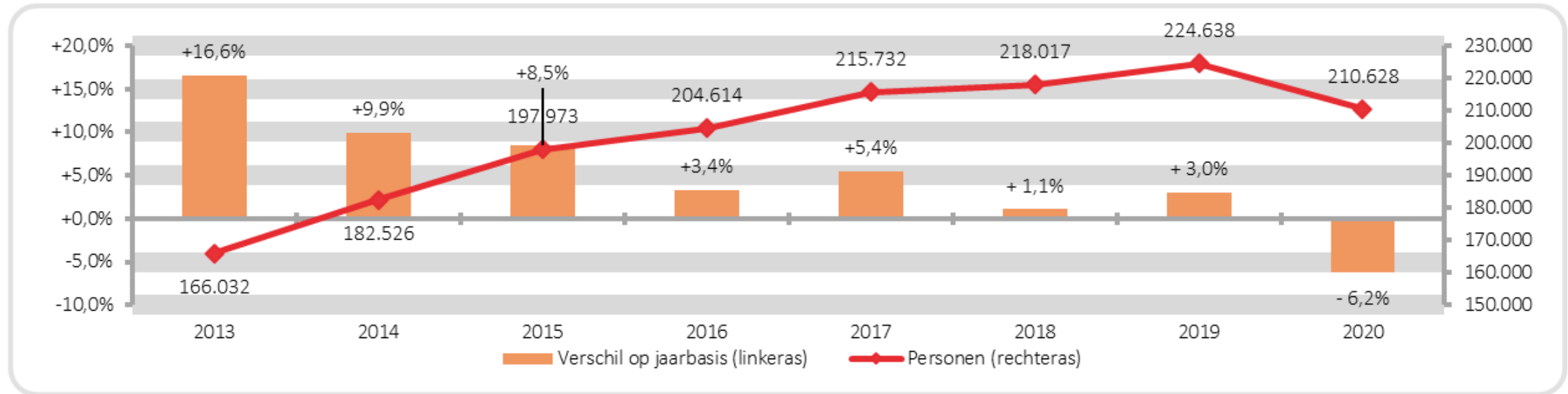
• Bron: Jaarverslag NBB

I.2.5 Werkgelegenheidsgraad van 20-64 jaar



- Bron: Jaarverslag NBB

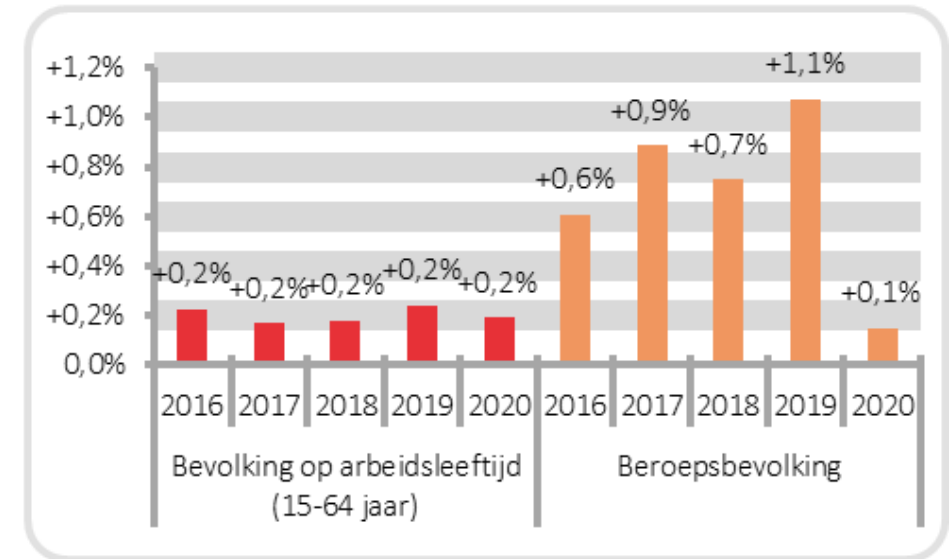
I.2.6 Limosa-meldingen



- De levering van buitenlandse dienstverlening en de gedetacheerde werknemers die in België werken, waren tot 2019 in constante opmars. In 2020 is hun aantal op jaarbasis echter afgenomen met 6,2%. Die tewerkstelling wordt niet meegeteld bij de binnenlandse werkgelegenheid en het gaat niet om voltijds werk.
- Bron: RSZ

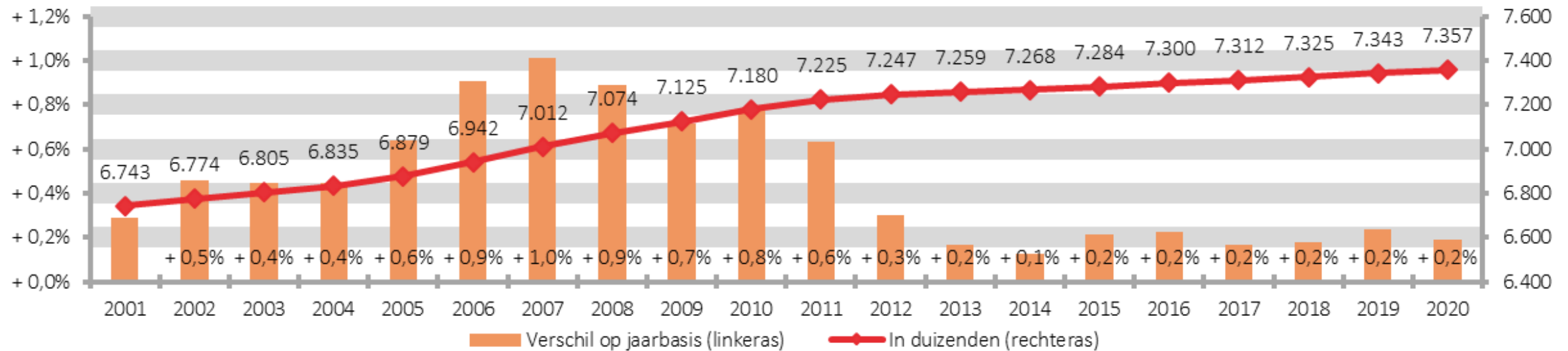
I.3. Demografische context

	Bevolking op arbeidsleeftijd (15-64 jaar)	Beroepsbevolking
2007	7.012	4.977
2019	7.343	5.454
2020	7.357	5.462
Evol. 2007 - 2020	+4,9%	+9,7%
Evol. 2019 - 2020	+0,2%	+0,1%



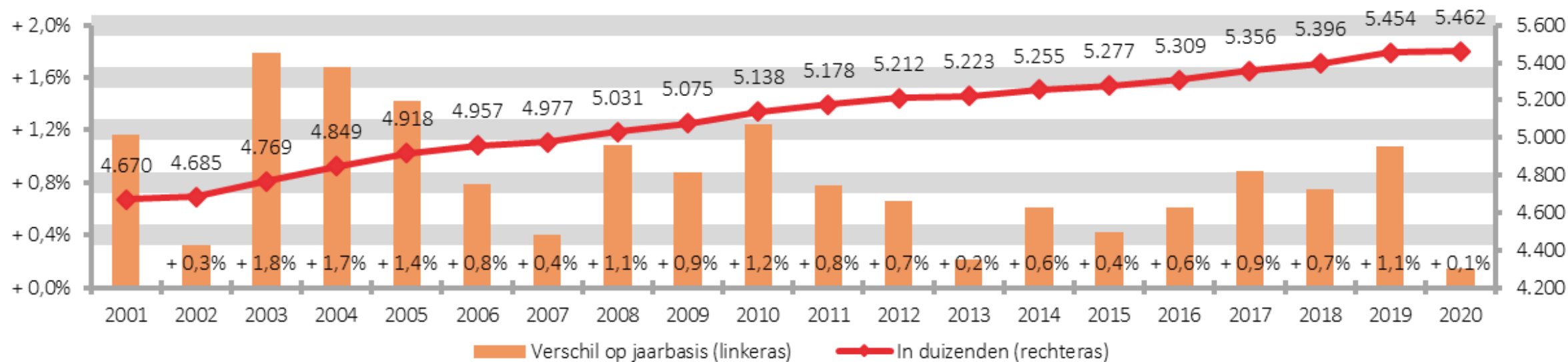
- In duizend personen
- Bron: Jaarverslag NBB

I.3.1 Bevolking op arbeidsleeftijd (15-64 jaar)



• Bron: Jaarverslag NBB

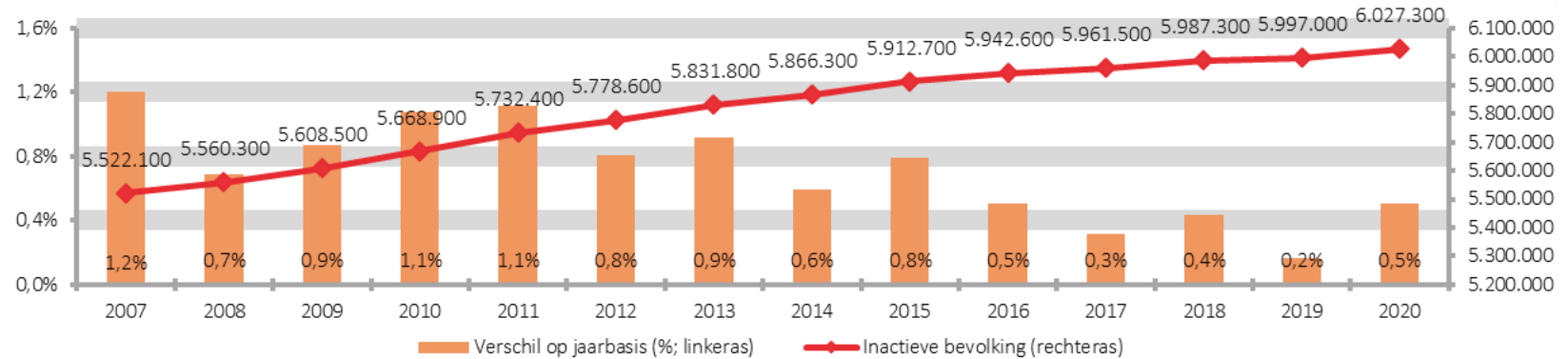
I.3.2 Beroepsbevolking



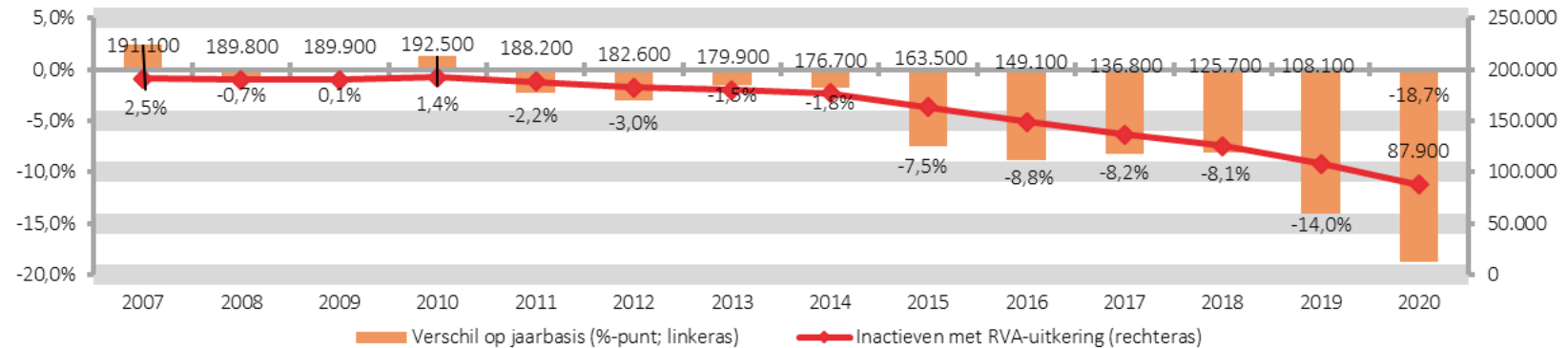
- Bron: Jaarverslag NBB (beroepsbevolking) en Federaal Planbureau (inactieve bevolking)

I.3.3 Inactieve bevolking

Inactieve bevolking

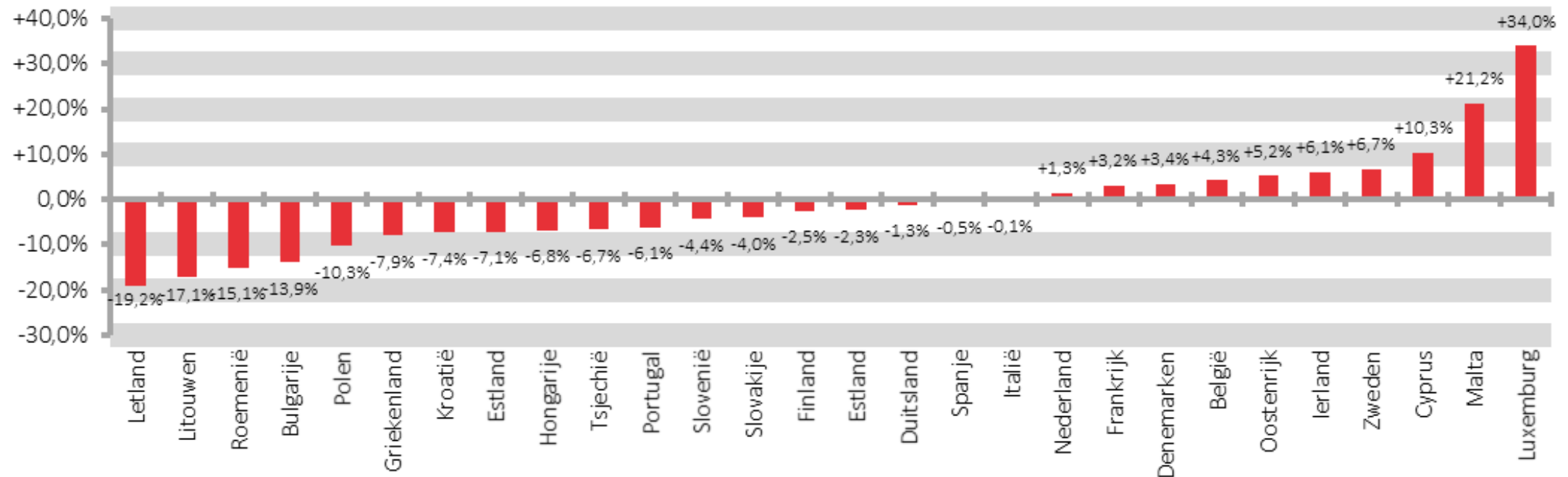


Waarvan met RVA uitkering



- De inactieve bevolking groeit gestaag sinds 2007, terwijl het aantal personen met een RVA-uitkering daalt. Sinds 2007 is het RVA-aandeel binnen de inactieve bevolking (waaronder ook de werklozen met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende omwille van opleiding en werknemers in volledige onderbreking) nagenoeg gehalveerd.
- Bron: Jaarverslag Federaal Planbureau

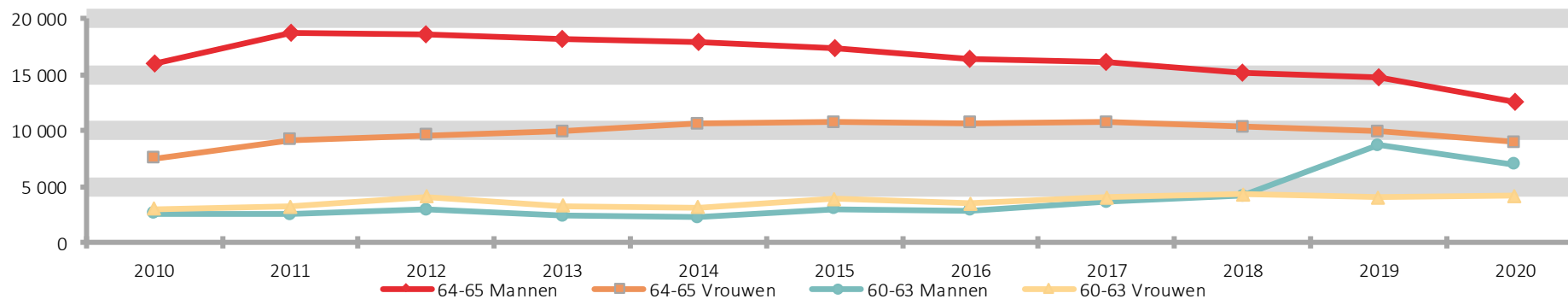
I.3.4 Internationale vergelijking van de evolutie van de bevolking op arbeidsleeftijd (15-64 jaar)



- Vergelijking met 2007 - recentst beschikbare jaar (2019)
- Bron: Eurostat [lfsa_pganws]

I.3.5 Uitstroom naar het pensioen van de UVW (WZ en NWZ)

			2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
64-65	Mannen	UVW	5 119	6 145	6 033	5 850	5 729	5 484	5 109	4 973	4 603	4 187	3 994
		SWT	10 895	12 622	12 487	12 292	12 174	11 893	11 266	11 113	10 597	10 523	8 606
		Totaal	16 014	18 767	18 520	18 142	17 903	17 377	16 375	16 086	15 200	14 710	12 600
	Vrouwen	UVW	4 503	5 296	5 472	5 637	6 138	6 093	5 755	5 527	5 086	4 646	4 106
		SWT	3 010	3 857	4 061	4 269	4 449	4 629	4 918	5 213	5 217	5 237	4 836
		Totaal	7 513	9 153	9 533	9 906	10 587	10 722	10 673	10 740	10 303	9 883	8 942
Totaal		23 527	27 920	28 053	28 048	28 490	28 099	27 048	26 826	25 503	24 593	21 542	
60-63	Mannen	UVW	2 603	2 512	2 934	2 381	2 249	2 973	2 843	3 580	4 166	2 981	3 632
		SWT	8	8	9	6	8	5	13	21	21	5 720	3 318
		Totaal	2 611	2 520	2 943	2 387	2 257	2 978	2 856	3 601	4 187	8 701	6 950
	Vrouwen	UVW	2 940	3 155	4 031	3 218	3 077	3 862	3 436	3 998	4 221	2 759	3 354
		SWT	35	38	37	38	38	26	39	50	57	1 236	792
		Totaal	2 975	3 193	4 068	3 256	3 115	3 888	3 475	4 048	4 278	3 995	4 146
Totaal		5 586	5 713	7 011	5 643	5 372	6 866	6 331	7 649	8 465	12 696	11 096	
Totaal			29 113	33 633	35 064	33 691	33 862	34 965	33 379	34 475	33 968	37 289	32 638
Ratio t.o.v. het geheel van UVW			4,2%	5,1%	5,4%	5,2%	5,3%	6,1%	6,3%	7,1%	7,7%	9,5%	8,6%

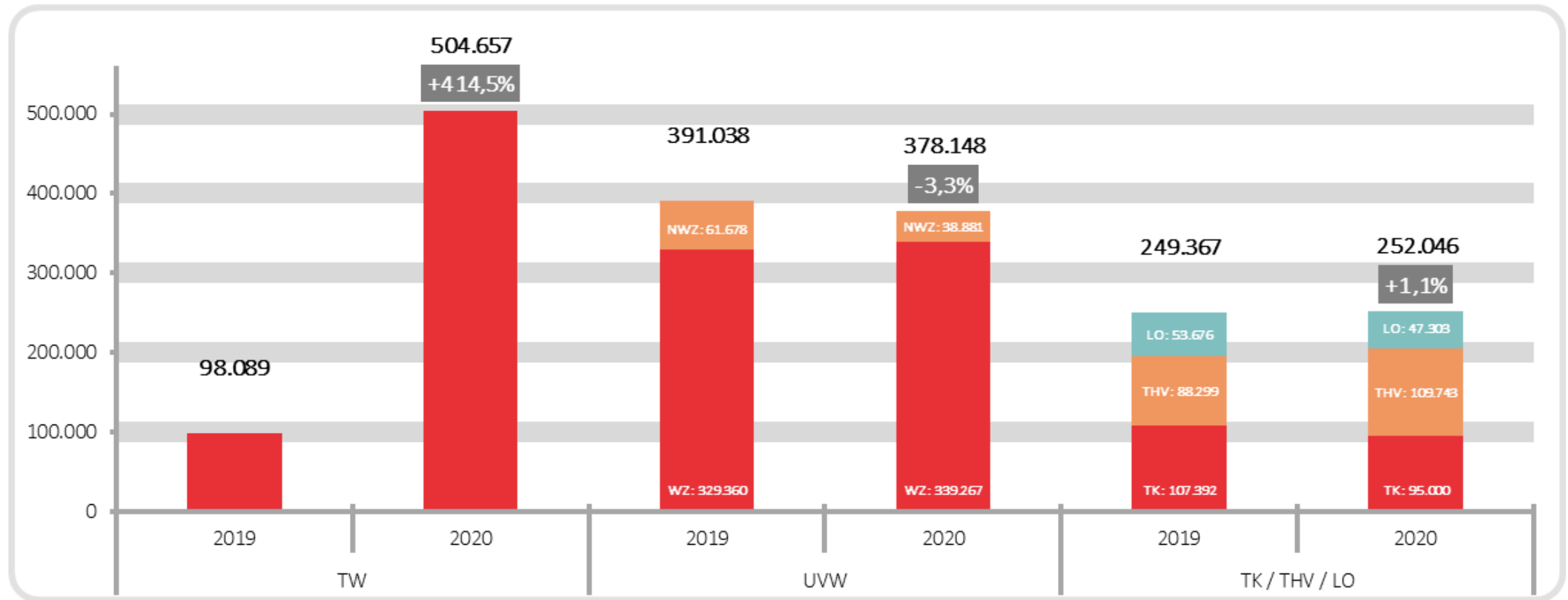


- In 2019 werd het recht ingevoerd om vanuit SWT op vervroegd pensioen te vertrekken. Dit verklaart de sterke stijging van het aantal uitstromers van 60-63 jaar in 2019 en 2020.
- Uitstroom naar het pensioen in verschillende personen (dopfluxbis is slechts beschikbaar vanaf 2010). De verplichte pensioenleeftijd gaat van 65 naar 66 in 2025 en naar 67 in 2030.

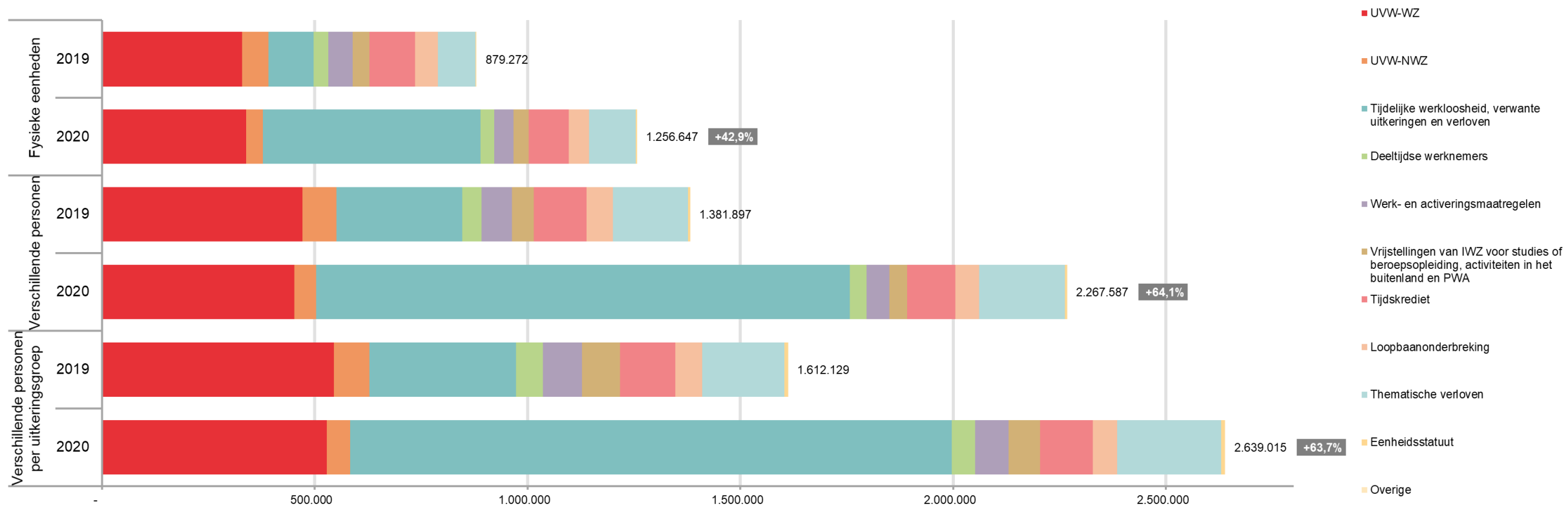
I.4 Impact van de coronacrisis op de RVA-stelsels

- Algemene evolutie
- Tijdelijke werkloosheid
- Volledige werkloosheid
- Loopbaanonderbreking, tijdskrediet en thematische verlopen

I.4.A.1 Algemene evolutie: fysieke eenheden



I.4.A.2 Algemene evolutie: vergelijking fysieke eenheden – verschillende personen

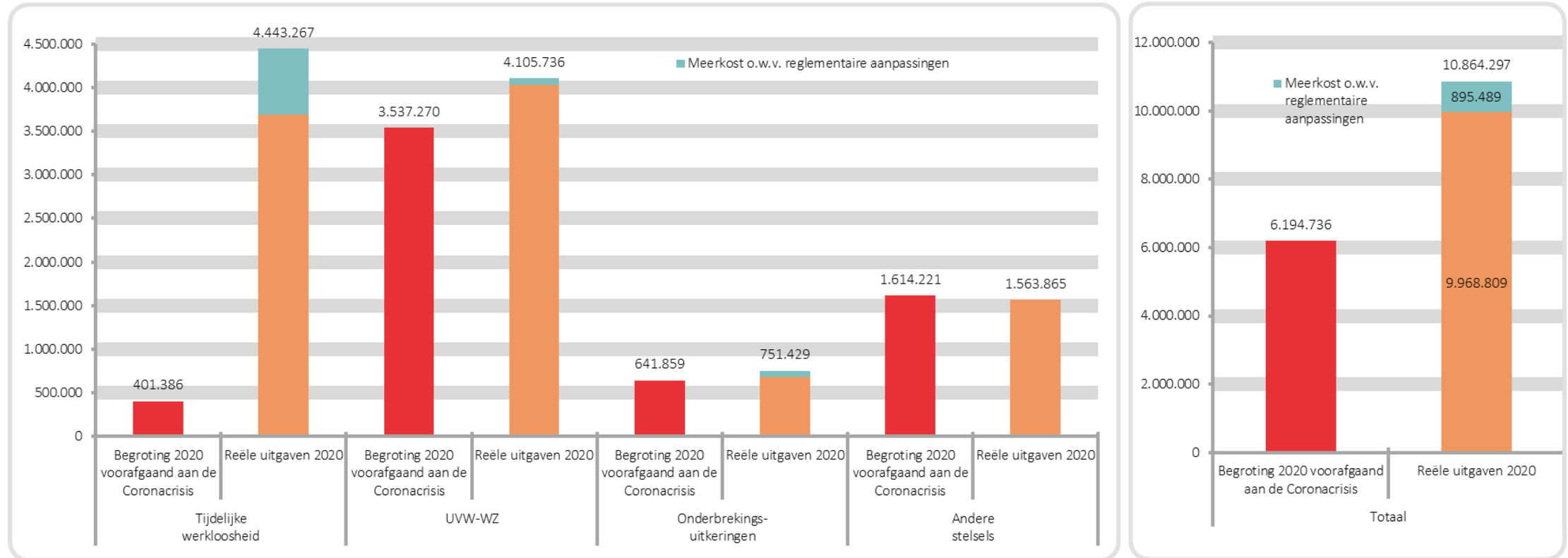


- Fysieke eenheden = gemiddeld aantal betalingen per maand
- Verschillende personen = verschillende personen betaald in de loop van het jaar, toegewezen aan het uitkeringsstelsel van de laatst betaalde referentemaand
- Verschillende personen per uitkeringsgroep = voor elk van de bovenstaande uitkeringsgroepen op het kleinste geschetste detailniveau het totale aantal verschillende personen

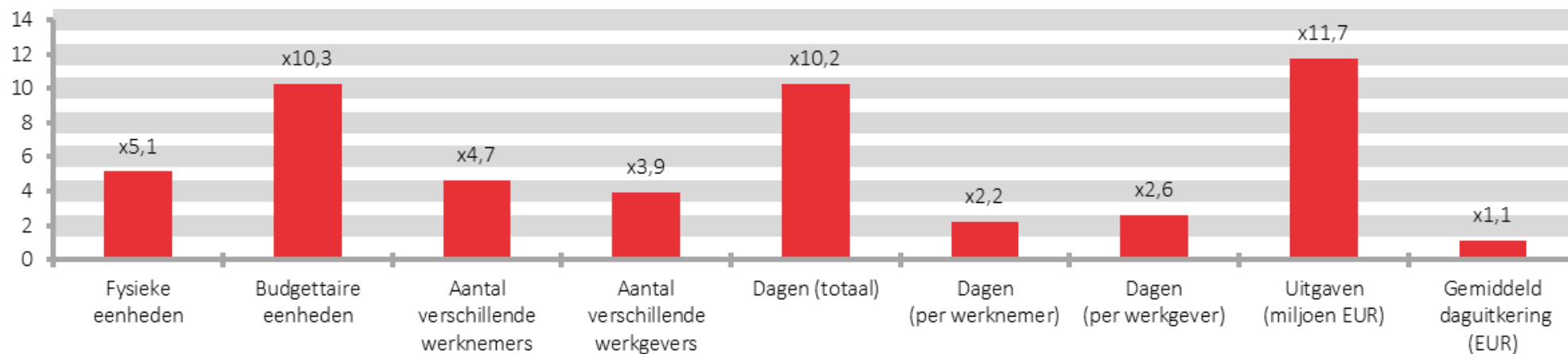
I.4.A.3 Algemene evolutie: 2019-2020

		2019	2020	Evol.
Tijdelijke werkloosheid		98.089	504.657	+406.568
				+414,5%
UVW	WZ	329.360	339.266	+9.906
				+3,0%
	NWZ	61.678	38.881	-22.798
				-37,0%
Totaal		391.039	378.147	-12.893
				-3,3%
TK / THV / LO	Tijdskrediet	107.392	95.000	-12.392
				-11,5%
	Thematische verloven	88.299	109.743	+21.444
				+24,3%
	Loopbaanonderbreking	53.676	47.303	-6.373
				-11,9%
Totaal		249.367	252.046	+2.679
				+1,1%
Totaal		738.496	1.134.850	+396.355
				+53,7%

I.4.A.4 Algemene evolutie: uitgaven (in duizend EUR)

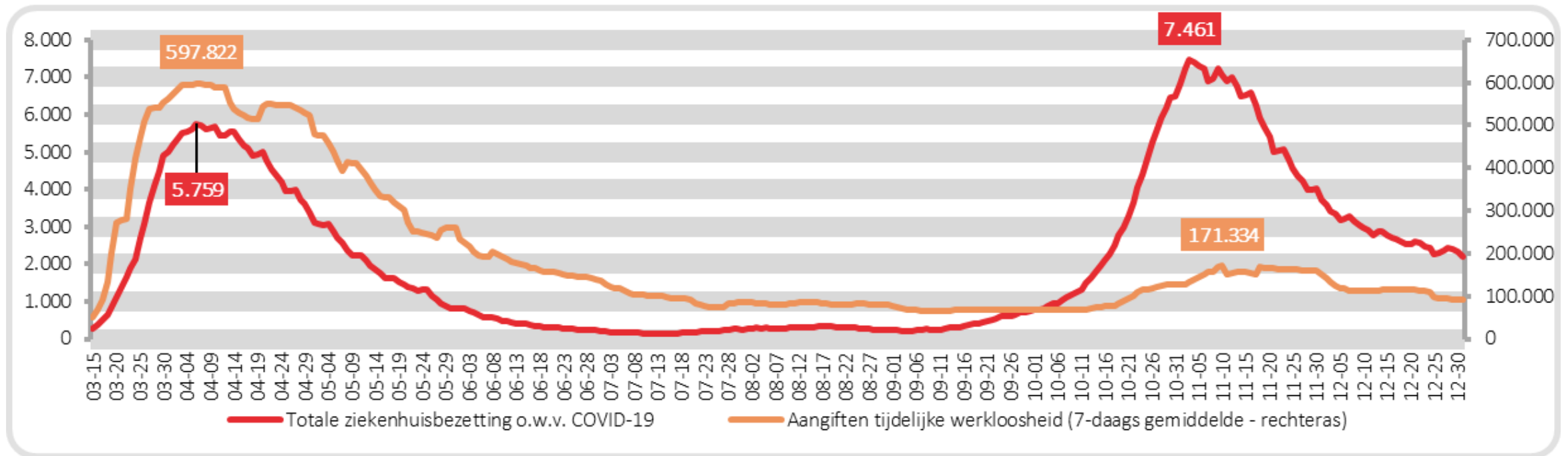


I.4.B.1 Tijdelijke werkloosheid: kerncijfers



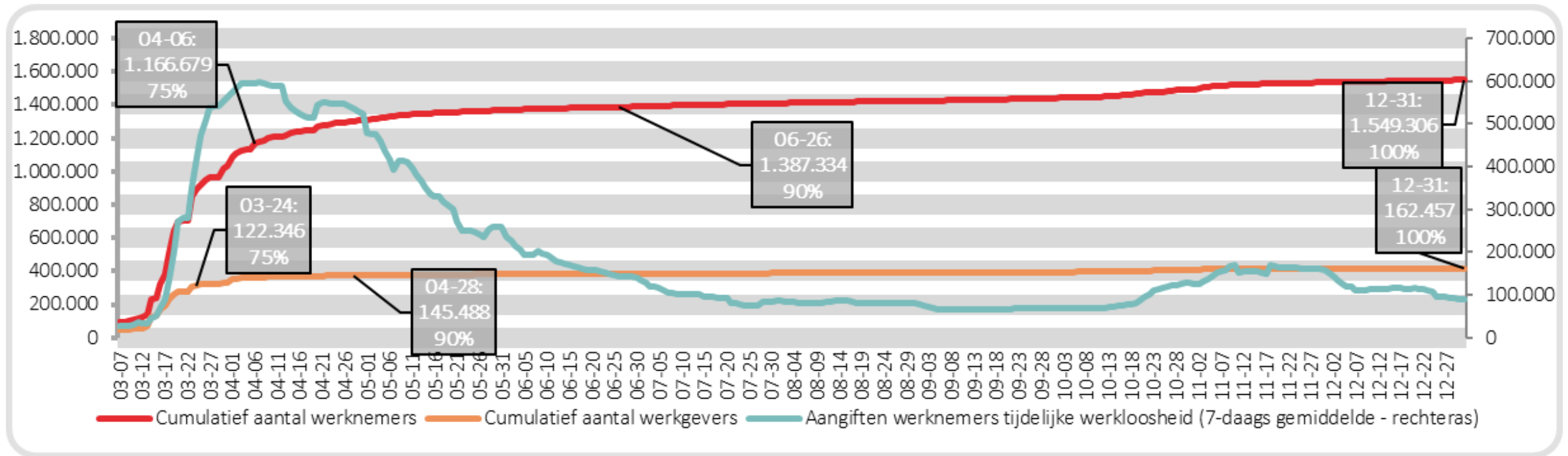
	Fysieke eenheden	Budgettaire eenheden	Aantal verschillende werknemers	Aantal verschillende werkgevers	Dagen (totaal)	Dagen (per werknemer)	Dagen (per werkgever)	Uitgaven (miljoen EUR)	Gemiddeld daguitkering (EUR)
2019	98.089	19.186	296.995	38.099	6.011.730	20,2	157,8	367,8	61,18
2020	504.657	196.865	1.382.410	149.434	61.562.685	44,5	412,0	4.303,5	69,91
Evol. 2019-2020	+414,5%	+926,1%	+365,5%	+292,2%	+924,0%	+120,0%	+161,1%	+1070,0%	+14,3%
	+406.568	+177.679	+1.085.415	+111.335	+55.550.955	+24,29	+254,2	+3.935,74	+8,72
	x5,1	x10,3	x4,7	x3,9	x10,2	x2,2	x2,6	x11,7	x1,1

I.4.B.2 Tijdelijke werkloosheid: Evolutie van het aantal tijdelijk werklozen ASR (voortschrijdend gemiddelde over 7 dagen)



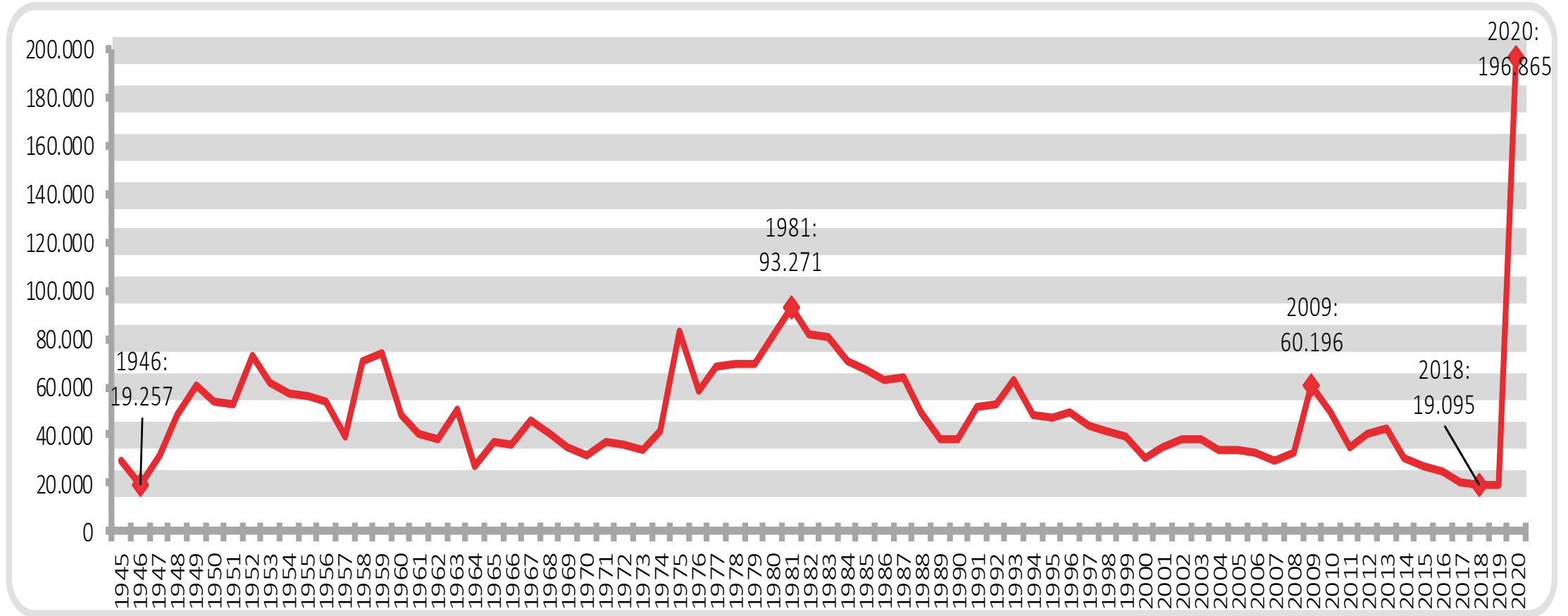
Een voortschrijdend gemiddelde wordt gebruikt om bepaalde reeksen te analyseren door fluctuaties weg te nemen en zo trends op langere termijn te benadrukken. Dat gemiddelde verplaatst zich omdat het voortdurend wordt herberekend op basis van het aantal tijdelijke werklozen over een periode van 7 dagen, waarbij een nieuw element het oudste vervangt.

I.4.B.3 Tijdelijke werkloosheid: evolutie van het aantal tijdelijk werklozen ASR (voortschrijdend gemiddelde over 7 dagen)

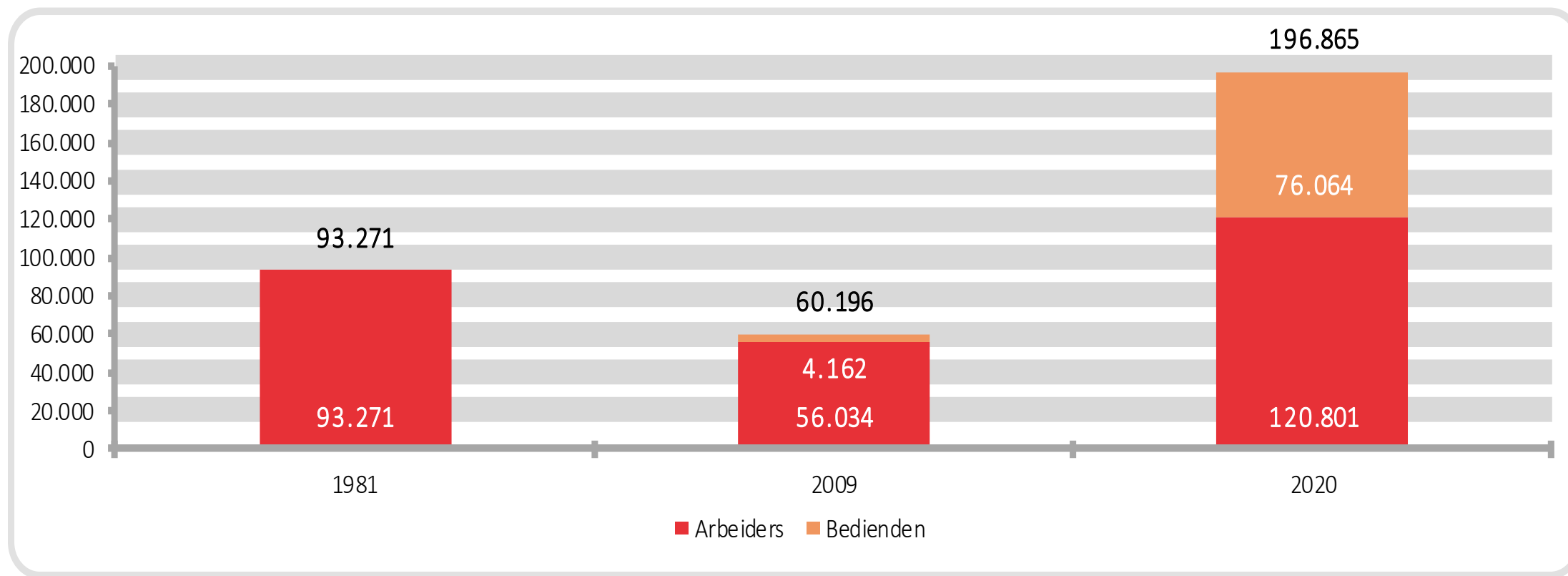


Een voortschrijdend gemiddelde wordt gebruikt om bepaalde reeksen te analyseren door fluctuaties weg te nemen en zo trends op langere termijn te benadrukken. Dat gemiddelde verplaatst zich omdat het voortdurend wordt herberekend op basis van het aantal tijdelijke werklozen over een periode van 7 dagen, waarbij een nieuw element het oudste vervangt.

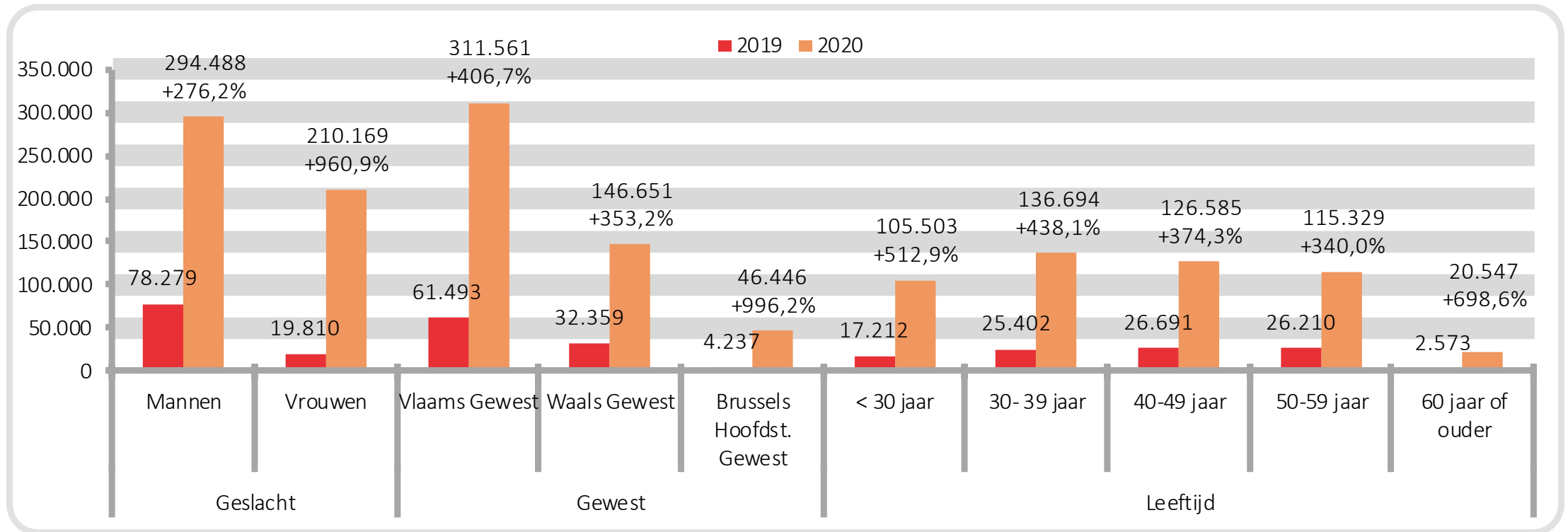
I.4.B.4 Tijdelijke werkloosheid: evolutie lange termijn (budgettaire eenheden)



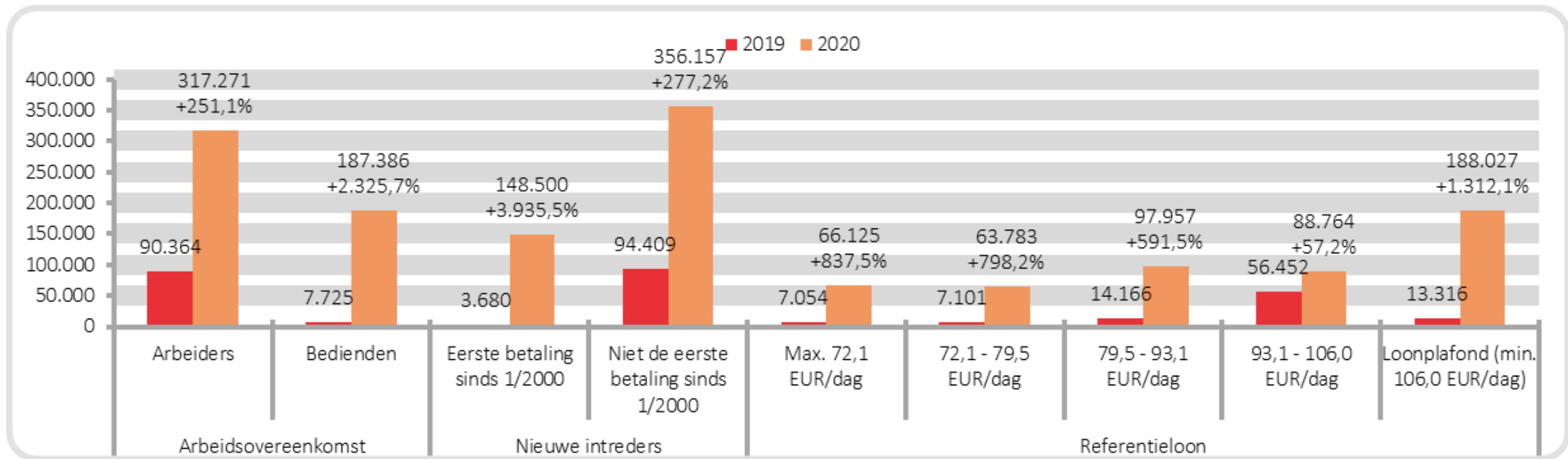
I.4.B.5 Tijdelijke werkloosheid: vergelijking piekjaren



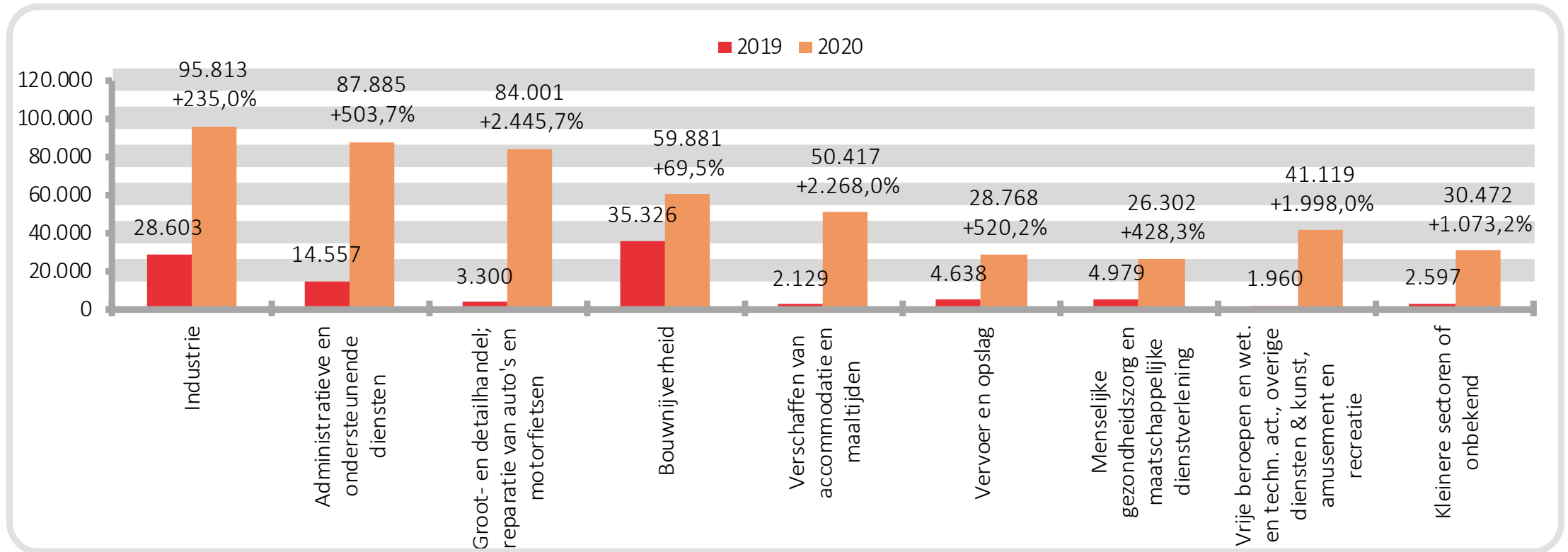
I.4.B.6 Tijdelijke werkloosheid: evolutie van de tijdelijke werkloosheid in 2019-2020 volgens diverse profielkenmerken (fysieke eenheden)



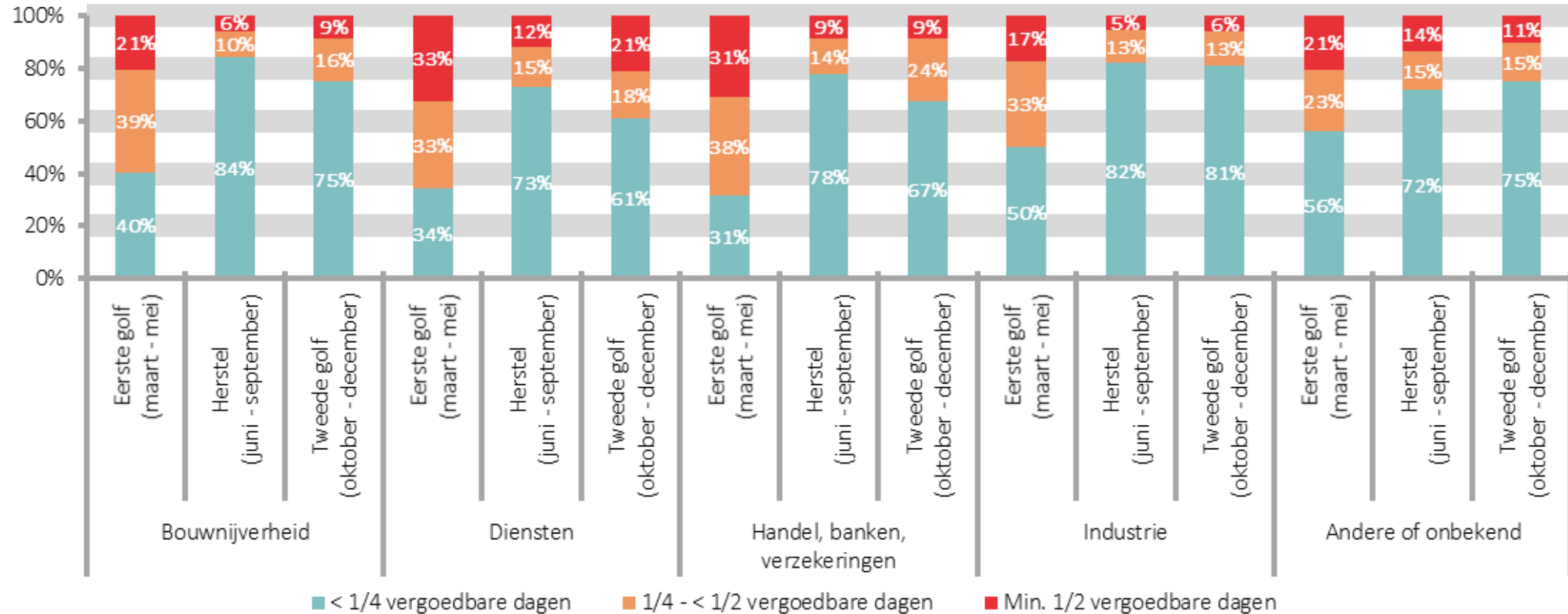
I.4.B.7 Tijdelijke werkloosheid: evolutie van de tijdelijke werkloosheid in 2019-2020 volgens diverse profielkenmerken (fysieke eenheden)



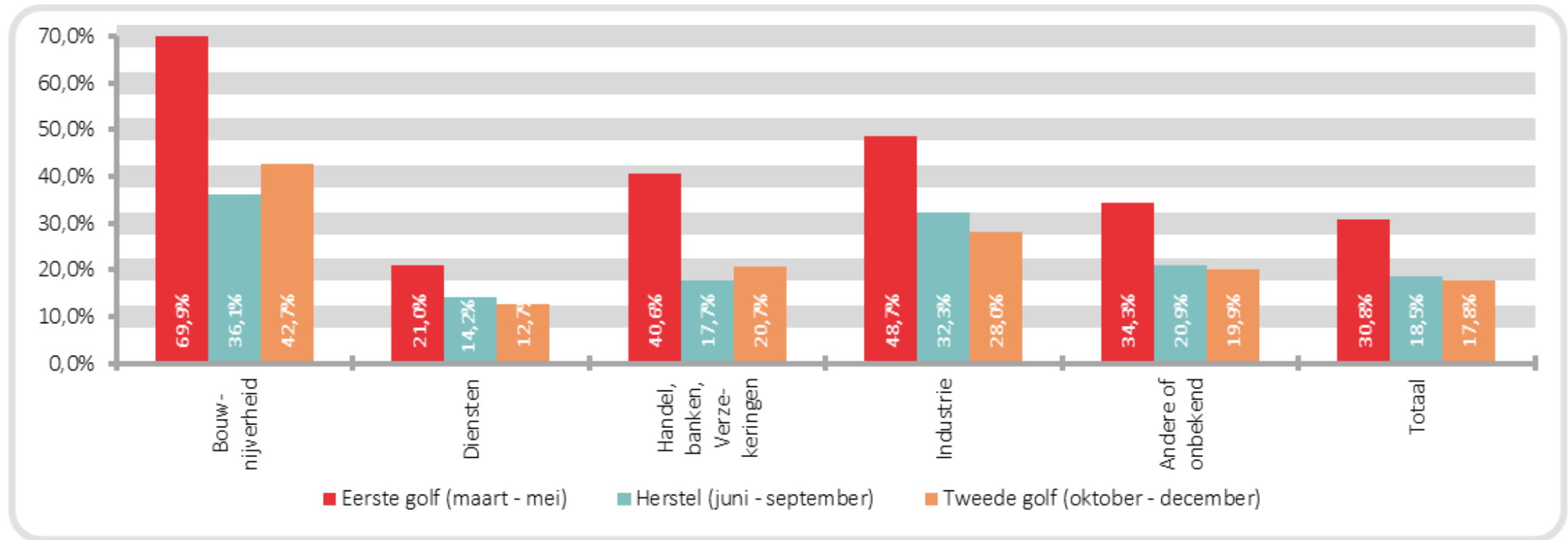
I.4.B.8 Tijdelijke werkloosheid: evolutie van de tijdelijke werkloosheid in 2019-2020 volgens sector (fysieke eenheden)



I.4.B.9 Tijdelijke werkloosheid: verdeling van het aantal tijdelijk werklozen per sector en periode naar het aantal vergoede dagen



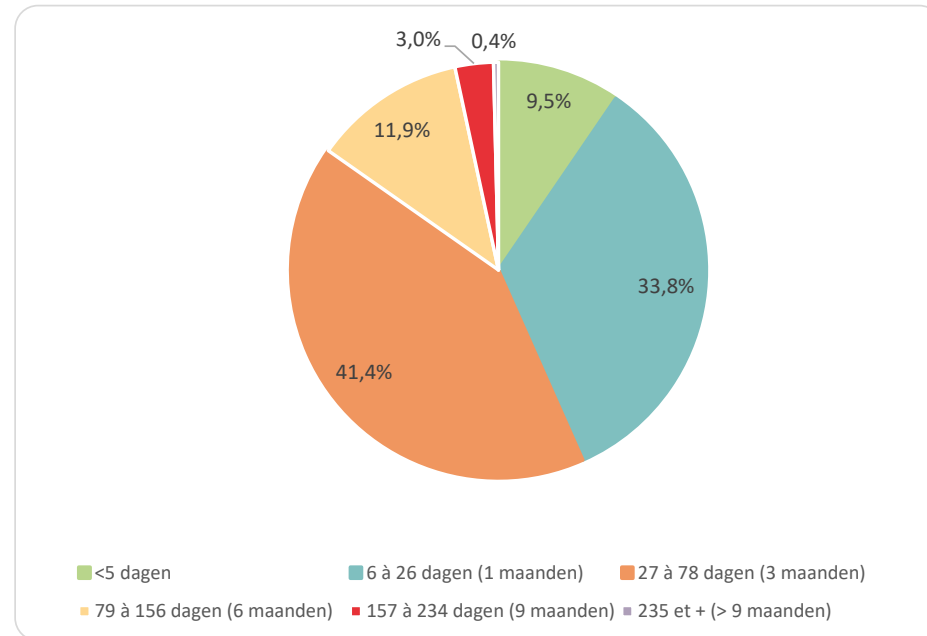
I.4.B.10 Tijdelijke werkloosheid: tijdelijkewerkloosheidsgraad per sector volgens de fases van de coronacrisis



- Bronnen: RVA & RSZ, Berekeningen: FOD WASO & RVA; methodologie ontworpen binnen de samenwerking in het kader van de werkgroep Sociale Impact COVID-19; de ratio geeft uitdrukking aan het aantal personen met minstens één betaling tijdelijke werkloosheid t.o.v. het aantal werk-nemers in hun respectievelijke sector, ongeacht het volume van tijdelijke werkloosheid

I.4.B.11 Tijdelijke werkloosheid: aantal dagen tijdelijke werkloosheid per werknemer

Klasse van vergoede dagen	Aantal	%	Cumul %
<5 dagen	131.814	9,5	9,5
6 à 26 dagen (1 maanden)	467.418	33,8	43,3
27 à 78 dagen (3 maanden)	572.203	41,4	84,7
79 à 156 dagen (6 maanden)	164.369	11,9	96,6
157 à 234 dagen (9 maanden)	41.293	3,0	99,6
235 et + (> 9 maanden)	5.313	0,4	100
Totaal	1.382.410	100	



I.4.B.12 Tijdelijke werkloosheid: bedragen van de uitkering tijdelijke werkloosheid

	Minimale dagbedragen einde van het jaar		Maximale dagbedragen einde van het jaar		Gemiddelde dagelijkse uitkering (bruto)
	Brutobedrag	Nettobedrag	Brutobedrag	Nettobedrag	
2019	31,10	22,78	67,52	49,46	61,18
A	50,60	37,06	67,52	49,46	62,14
B	31,10	22,78	67,52	49,46	61,10
N	41,89	30,68	67,52	49,46	60,54
2020	55,59	47,25	74,17	63,04	-
	61,22*	52,04*	79,80*	67,83*	69,91*
In maandbedragen (uitgaande van 26 vergoede dagen / maand)					
2019	808,60	592,30	1.755,52	1.285,92	1.590,73
A	1.315,60	963,68	1.755,52	1.285,92	1.615,71
B	808,60	592,30	1.755,52	1.285,92	1.588,71
N	1.089,14	797,80	1.755,52	1.285,92	1.574,02
2020	1.445,34	1.228,54	1.928,42	1.639,16	-
	1.591,72*	1.352,96*	2.074,80*	1.763,58*	1.817,53*

* Bedragen incl. het supplement van 5,63 EUR per dag voor niet-medische overmacht

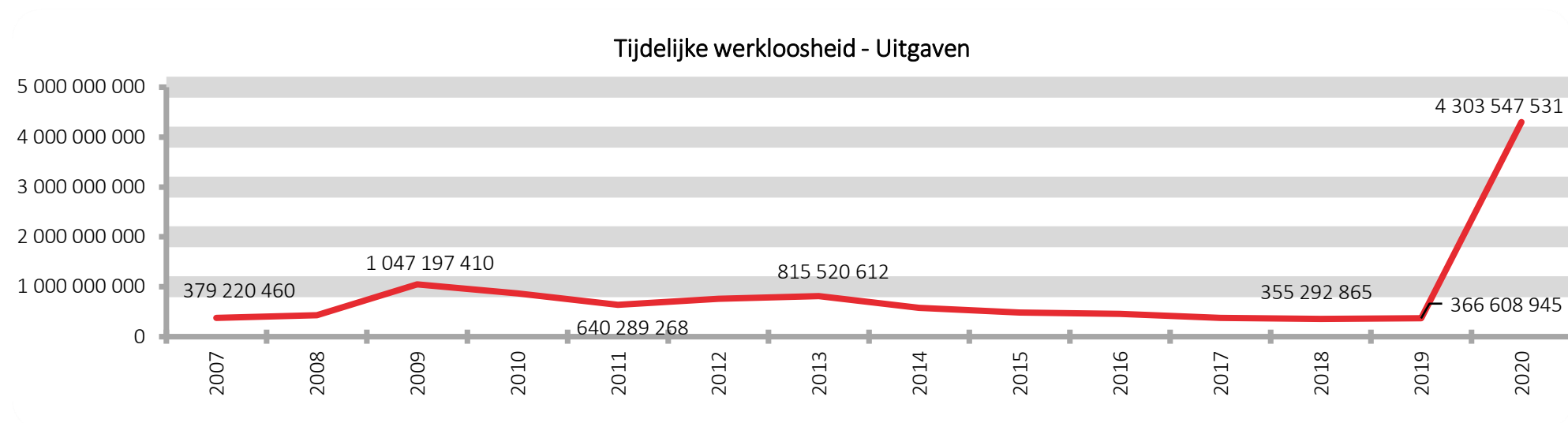
Bedrijfsvoorheffing: 26,75 % in 2019 en 15% van 1 mei 2020 t.e.m. 30 juni 2021

I.4.B.13 Tijdelijke werkloosheid: premie ter compensatie voor de eindejaarspremie

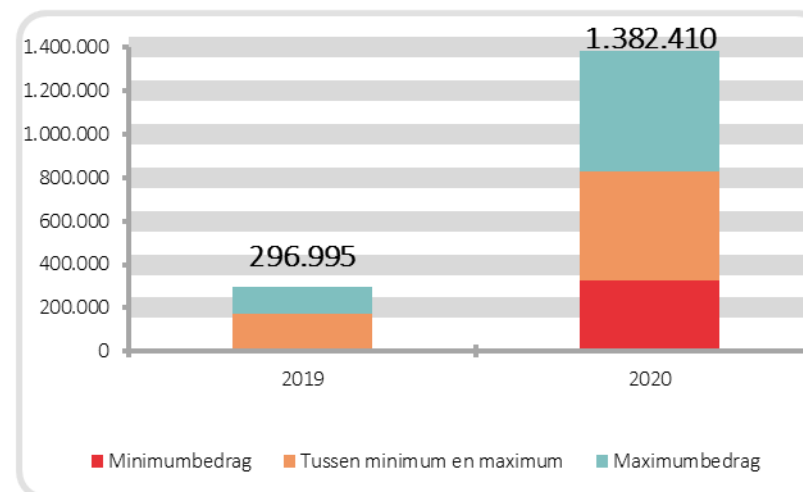
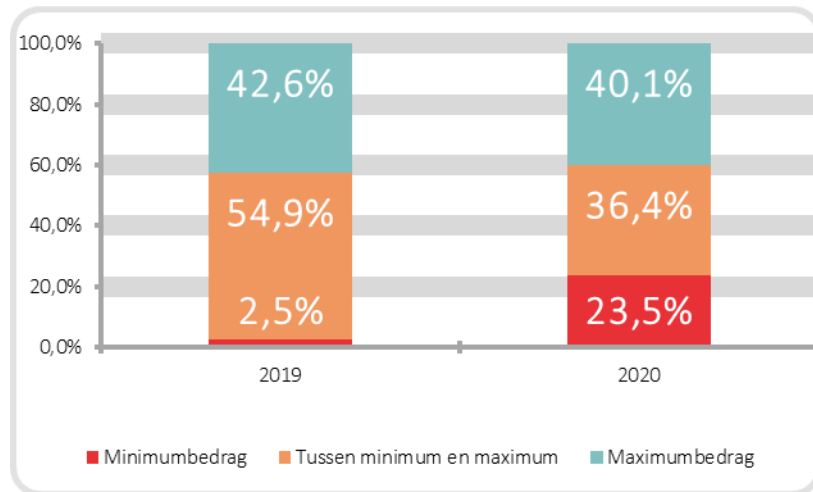
Totaal aantal personen TW	Personen met compensatie eindejaars- premie		Bedragen			Uitgaven compensatie eindejaars- premie
	Aantal	%	Minimum	Maximum	Gemiddeld	
1.382.410	384.480	27,8%	150,00	1.820,00	363,40	139.719.788

I.4.B.14 Tijdelijke werkloosheid: uitgaven

	Fysieke eenheden	Budgetaire eenheden	Dagen	Bedragen	waarvan meerkost
Jaar	504.657	196.865	61.562.685	4.303.547.531	608.245.281
		Totaal aantal personen TW	waarvan met aangepast bedrag wegens corona-maatregelen	Personen met compensatie eindejaars-premie	Bedrag compensatie eindejaars-premie
Jaar		1.382.410	1.373.029	384.480	139.719.788

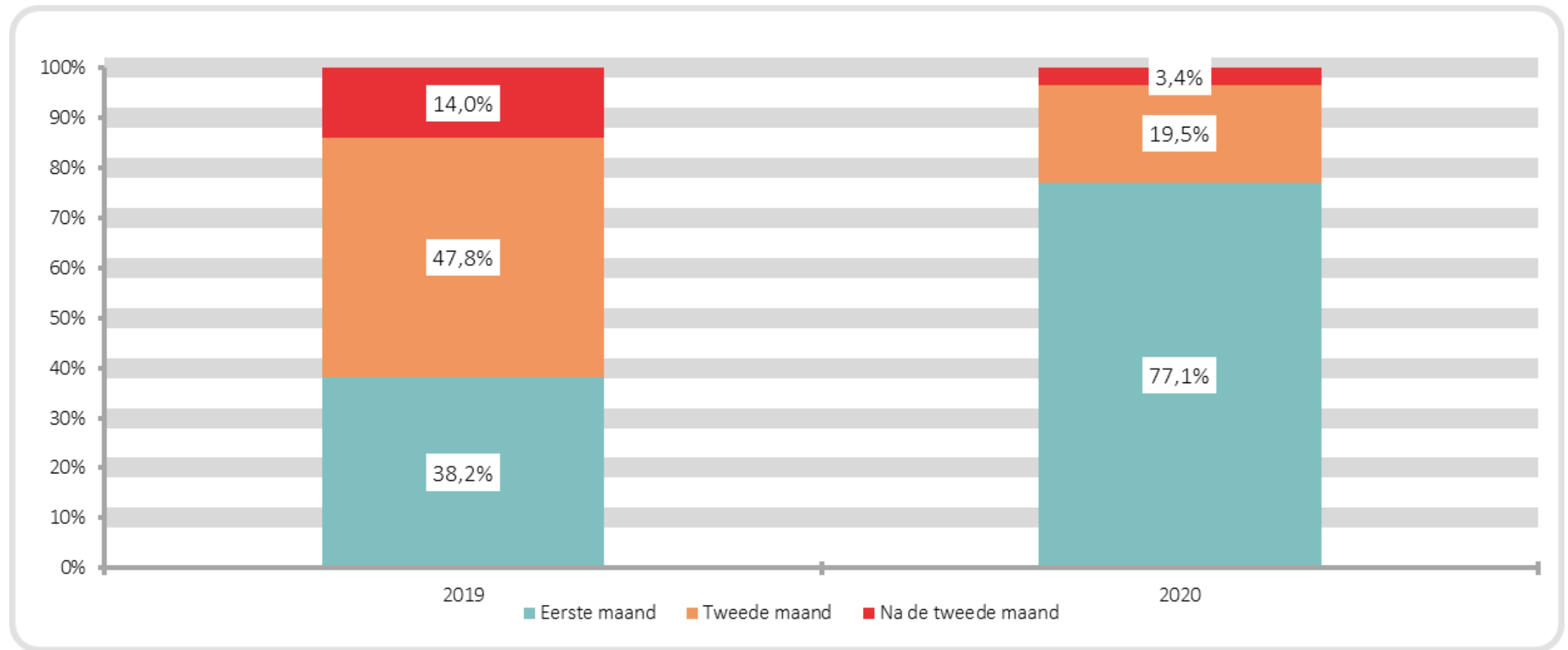


I.4.B.15 Tijdelijke werkloosheid: verdeling van de personen volgens het uitkeringsniveau



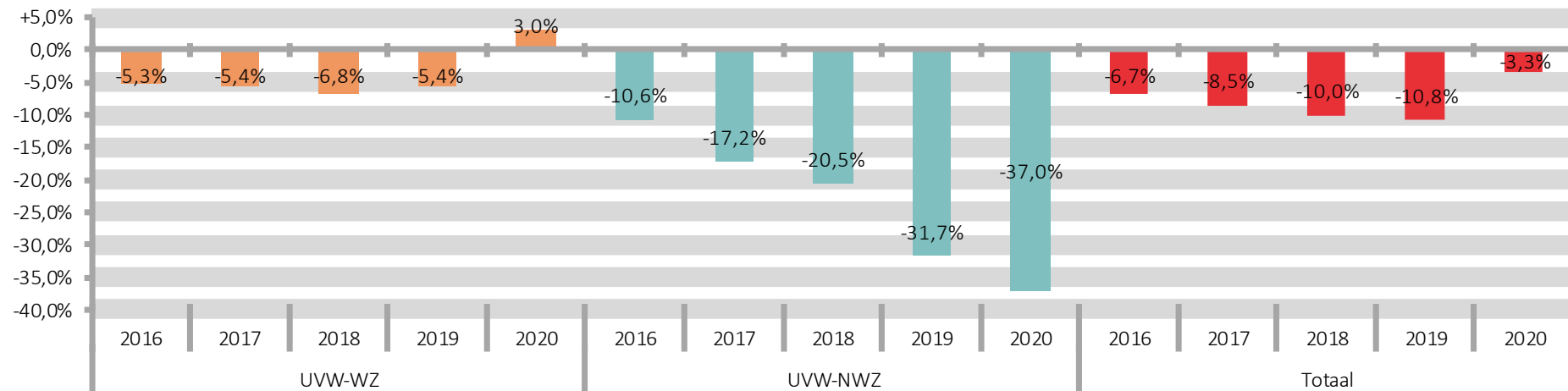
		Vanaf					
			01.01.2019	01.07.2019	01.09.2019	01.01.2020	01.03.2020
Daglonen	Maximum referteloan bij minimumuitkering	A	75,54	77,95	77,95	-	-
		B	46,53	47,74	47,74	-	-
		N	62,24	64,66	64,66	-	-
		Gelijkstelling	-	-	-	77,95	79,51
	Minimum referteloan bij maximumuitkering		102,74	102,74	103,88	103,88	105,95
Maandlonen (uitgaande van 26 dagen / maand)	Maximum referteloan bij minimumuitkering	A	1.964,04	2.026,70	2.026,70	-	-
		B	1.209,78	1.241,24	1.241,24	-	-
		N	1.618,24	1.681,16	1.681,16	-	-
		Gelijkstelling	-	-	-	2.026,70	2.067,26
	Minimum referteloan bij maximumuitkering		2.671,24	2.671,24	2.700,88	2.700,88	2.754,70

I.4.B.16 Tijdelijke werkloosheid: betaaltermijn



I.4.C.1 Volledige werkloosheid: evolutie

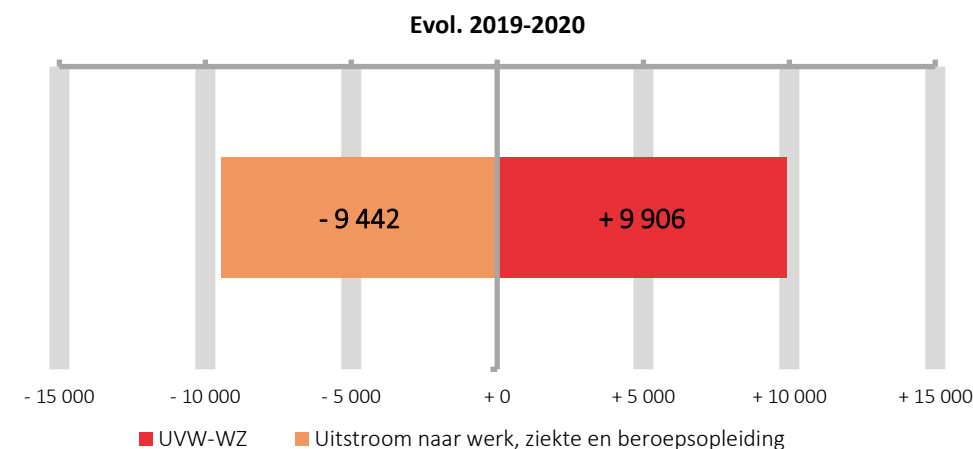
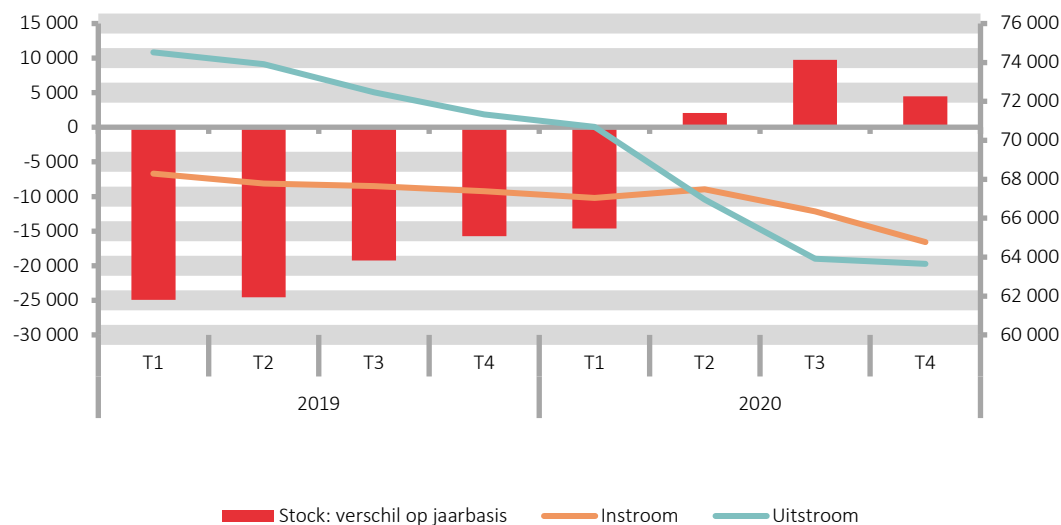
	UVW-WZ	UVW-NWZ	Totaal	UVW-WZ	UVW-NWZ	Totaal
2007	448.982	241.680	690.662	100	100	100
2019	329.360	61.678	391.039	73	26	57
2020	339.266	38.881	378.147	76	16	55
Evol. 2007-2020	-24,4%	-83,9%	-45,2%			



- Het gemiddeld aantal UVW-WZ per maand is in 2020 gestegen met 3,0% t.o.v. vorig jaar. De UVW-NWZ zijn gedaald met 37,0%. Hun evolutie wordt bepaald door de conjunctuur, de coronacrisis in 2020, de demografie, maar ook door hervormingen om de tewerkstelling te ondersteunen en door hervormingen van het stelsel van de werkloosheidsverzekering (zie ook deel 9.5). In totaal is het aantal UVW met 12.891 eenheden gedaald in 2020.
- Tussen 2007 en 2020, zien we een daling van 83,9% bij de UVW-NWZ (-24,4% bij de UVW-WZ tijdens dezelfde periode).

I.4.C.2 Volledige werkloosheid: de variatie van de UVW-WZ vergeleken met de in- en uitstroom

	2019	2020	Evol. 2019-2020
Uitstroom naar werk	39 985	33 803	-15,5%
Uitstroom naar ziekte	6 736	6 121	-9,1%
Uitstroom naar beroepsopleiding	27 280	24 636	-9,7%
Totaal	74 001	64 559	-12,8%



- De toename van de UVW-WZ in 2020 is niet het gevolg van een toename van het aantal instromers, maar van een afname van het aantal uitstromers. Met andere woorden, de regeling inzake tijdelijke werkloosheid en het moratorium op faillissementen hebben het mogelijk gemaakt ontslagen en dus werkloosheid te voorkomen. Anderzijds hebben werklozen als gevolg van de crisis wel meer moeite gehad om werk te vinden en zijn er daarom minder mensen uit de werkloosheid gestroomd. De stijging van de stock laat zich echter niet alleen verklaren door minder uitstroom naar werk, maar ook door minder uitstroom naar ziekte (respectievelijk -15,5% en -9,1% op jaarbasis) en minder uitstroom naar beroepsopleiding met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende (-9,7% op jaarbasis)

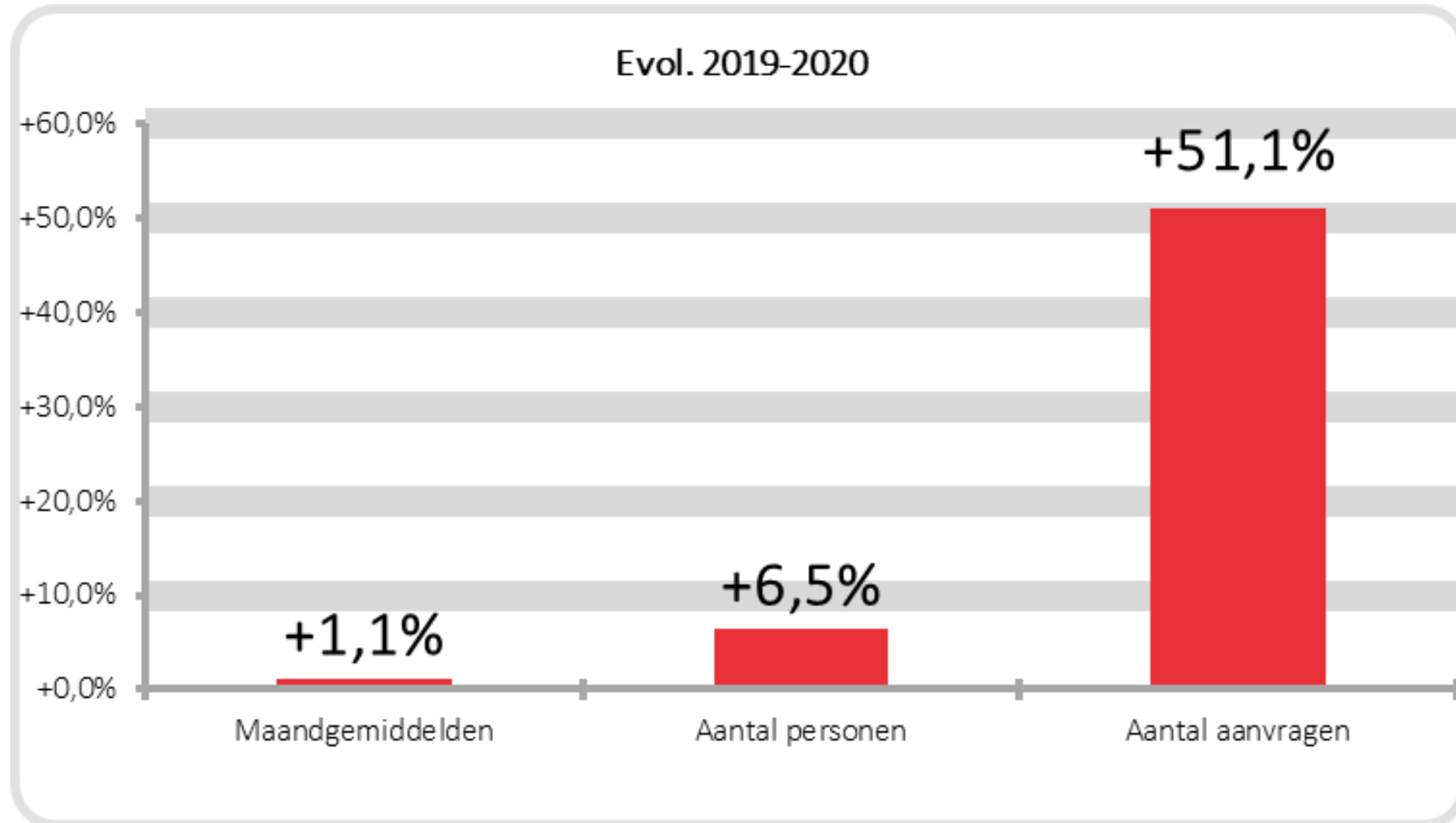
I.4.C.3 Volledige werkloosheid: bevroering van de degressiviteit en verlenging van het recht op inschakelingsuitkeringen

	Alle statuten onderworpen aan degressiviteit		Aantal bevroeringen o.w.v. de coronacrisis		waarvan met effect op de fase		Meerkost	% t.o.v. totaal-bedragen
	Fysieke eenheden	Bedragen	Fysieke eenheden	Bedragen	Fysieke eenheden	Bedragen		
2020	359 376	4 301 417 771	104 508	1 357 402 113	57 457	754 378 534	66 457 018	1,5%
Aantal		530 962		236 554		159 312		

	Totaal inschakelingsuitkeringen			Verlengingen			
	Personen	Vergoede dagen	Bedragen	Toegekende verlengingen	Van toepassing zijnde verlengingen	Vergoede dagen	Bedragen
2020	57.947	10.454.326	337.294.065	52.248	3.159	303.242	8.771.782

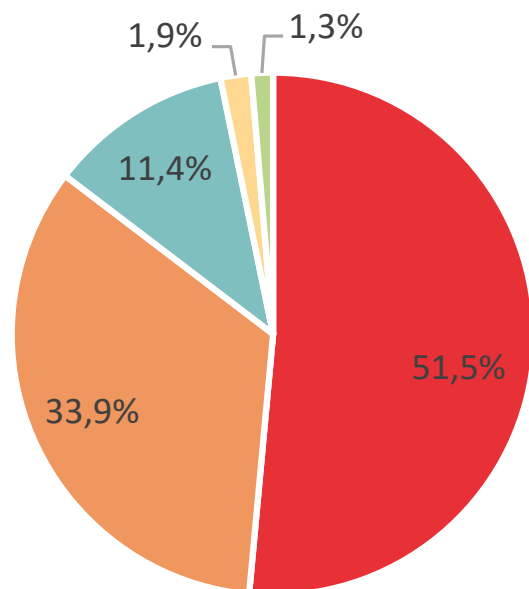
Van alle 530.962 verschillende personen die in de loop van 2020 zich in een statuut bevonden waarvoor de degressieve berekening van de uitkering geldt, werden op die manier aan 236.554 (d.i. 44,6%) een bevroering toegekend. Dit betekent niet dat de bevroering voor al die personen al in 2020 een effect had op hun uitkeringsfase. Aangezien de meeste fasen meerdere maanden lopen, vaak naargelang het beroeps-verleden van de betrokkene, treedt voor een groot aantal werkzoekenden slechts in 2021 het eerste effect van de bevroering op het verloop van hun fasen op. In 2020 merkten al 159.312 personen (d.i. 30,0%) een effect van de bevroering op de uitkeringsfase waarin ze zich bevonden. De verlenging van het basisrecht op inschakelings-uitkeringen volgt een gelijkaardige dynamiek. De reële financiële impact voor het jaar 2020 is beperkt tot de veel kleinere groep betrokkenen die in de loop van de periode april-december zonder die verlenging het einde van hun recht zouden hebben bereikt, m.n. 3.159 personen (d.i. 5,5% van het totale aantal personen met een inschakelingsuitkering in 2020).

I.4.D.1 Onderbrekingsuitkeringen: evolutie



I.4.D.2 Onderbrekingsuitkeringen: corona-ouderschapsverlof

% gebruikers van het Corona-ouderschapsverlof volgens instroom

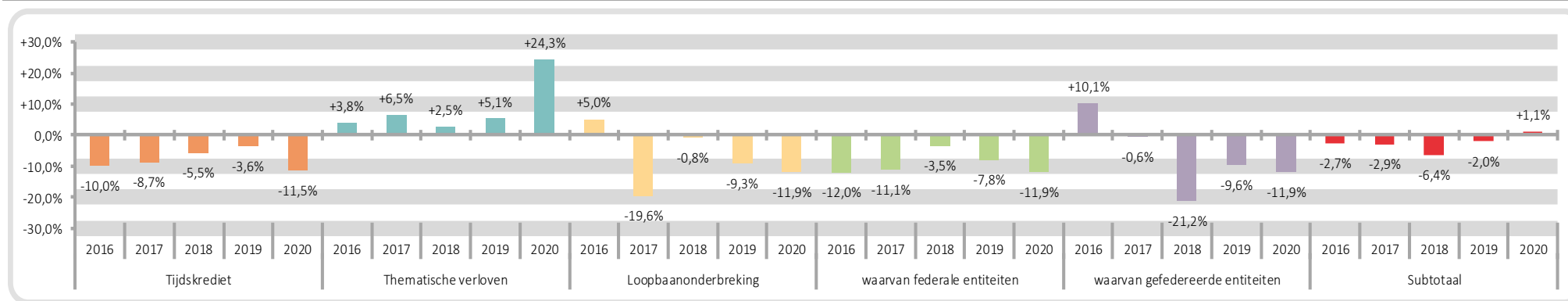


Ouderschapsverlof corona	
2020	96 054

■ Geen ander stelsel ■ Ouderschaps-verlof ■ Tijdskrediet ■ Loopbaanonderbreking ■ Ander thematisch verlof

I.4.D.3 Onderbrekingsuitkeringen: maandgemiddelden

	Tijds krediet	Thematische verlopen	Loopbaan- onderbreking	waarvan federale entiteiten	waarvan gefedereerde entiteiten	Subtotaal	Zonder uitkering	Totaal	Pro memorie: Vlaams Zorgkrediet	Tijds krediet	Thematische verlopen	Loopbaan- onderbreking	waarvan federale entiteiten	waarvan gefedereerde entiteiten	Subtotaal
2007	111.668	39.870	71.781	26.231	45.551	223.319	2.684	226.003	-	100	100	100	100	100	100
2019	107.392	88.299	53.676	11.200	42.477	249.367	16.932	266.299	17.241	96	221	75	43	93	112
2020	95.000	109.743	47.303	9.865	37.439	252.046	15.039	267.086	18.237						
Evol. 2007- 2020	-14,9%	+175,3%	-34,1%	-62,4%	-17,8%	+12,9%	+460,3%	+18,2%	-						



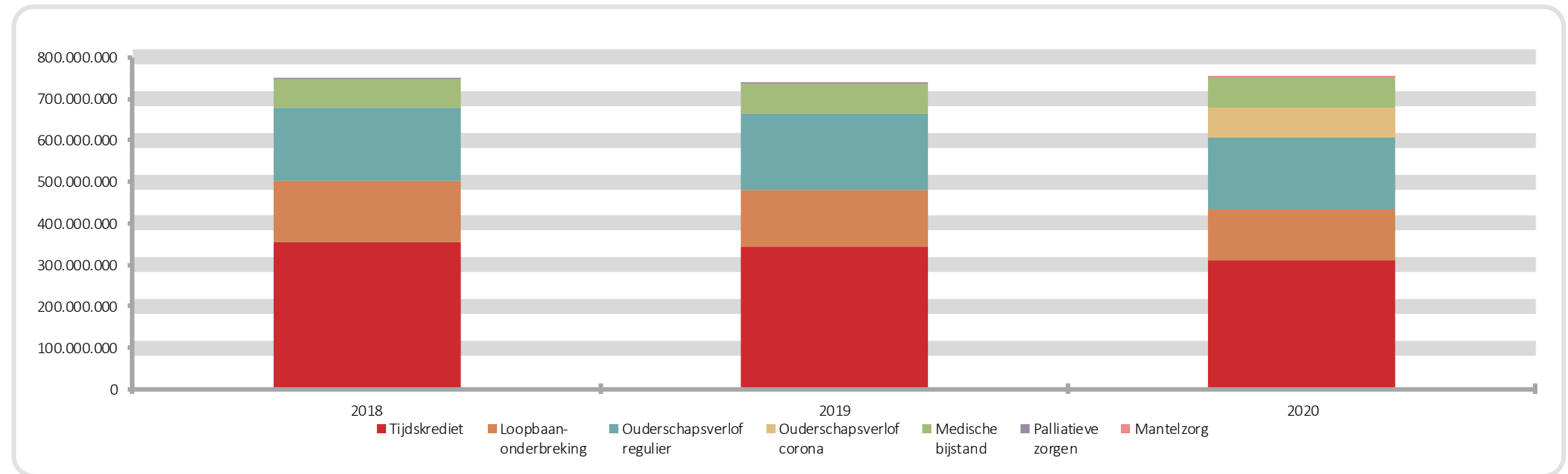
- In 2020 werden gemiddeld per maand 252.046 onderbrekingsuitkeringen betaald in de verschillende stelsels van tijds krediet, thematische verlopen en loopbaanonderbreking. Dat zijn er 2.679 meer dan in 2019, wat een stijging inhoudt van 1,1%.
- In het kader van de Zesde Staatshervorming is voorzien dat de loopbaanonderbreking voor het personeel van de gefedereerde entiteiten wordt overgedragen naar die entiteiten. De betalingen die nog worden verricht door de RVA betreffen enerzijds de onderbrekingen begonnen vóór de overdracht (voor het Vlaams Gewest), anderzijds de onderbrekingen die nog niet effectief zijn overgedragen (andere regionale instanties).

I.4.D.4 Onderbrekingsuitkeringen: verschillende personen en evolutie in fysieke eenheden

	Andere onderbrekingen	Corona-ouderschapsverlof	Tijdskrediet Corona	Totaal
2020-01	248.751			248.751
2020-02	249.137			249.137
2020-03	249.798			249.798
2020-04	249.240			249.240
2020-05	220.744	36.678		257.422
2020-06	207.569	68.992		276.561
2020-07	215.192	44.136		259.328
2020-08	209.234	59.211		268.445
2020-09	205.861	55.458	4	261.323
2020-10	233.962	2.343	27	236.332
2020-11	235.574	428	27	236.029
2020-12	232.072	86	33	232.191
Jaar	229.761	22.278	8	252.046
Aantal personen	357.142	96.054	32	398.978

I.4.D.5 Onderbrekingsuitkeringen: uitgaven

	Tijdscrediet	Loopbaan- onderbreking	Ouderschapsverlof regulier	Ouderschapsverlof corona	Medische bijstand	Palliatieve zorgen	Mantelzorg	Totaal
2018	354.441.615	149.603.396	174.497.059	-	67.914.977	1.432.213	-	747.889.260
2019	344.904.845	136.648.899	184.041.742	-	70.799.812	1.457.554	-	737.852.852
2020	312.688.673	121.500.032	172.924.407	70.856.254	72.108.131	1.345.821	5.844	751.429.161

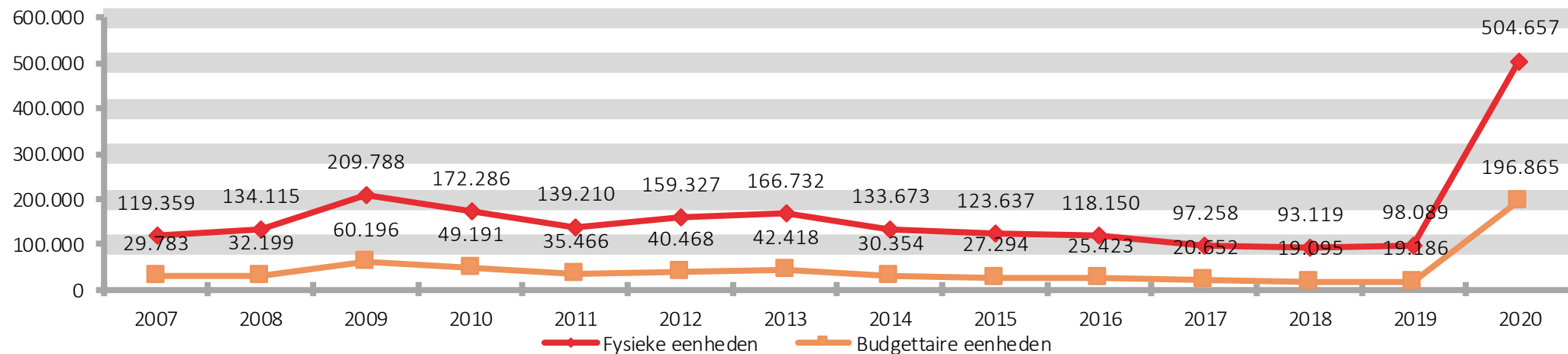


II. Maatregelen onder bevoegdheid van de RVA

Tijdelijke werkloosheid	54
Uitkeringsgerechtigde volledig werklozen	62
UVW-WZ	69
UVW-NWZ	82
Inkomensgarantie-uitkering (IGU)	89
Betalingen voor tewerkstellings- en opleidingsmaatregelen	96
Tijdskrediet, thematische verloven en loopbaanonderbreking,	103
Algemeen statistisch overzicht	110

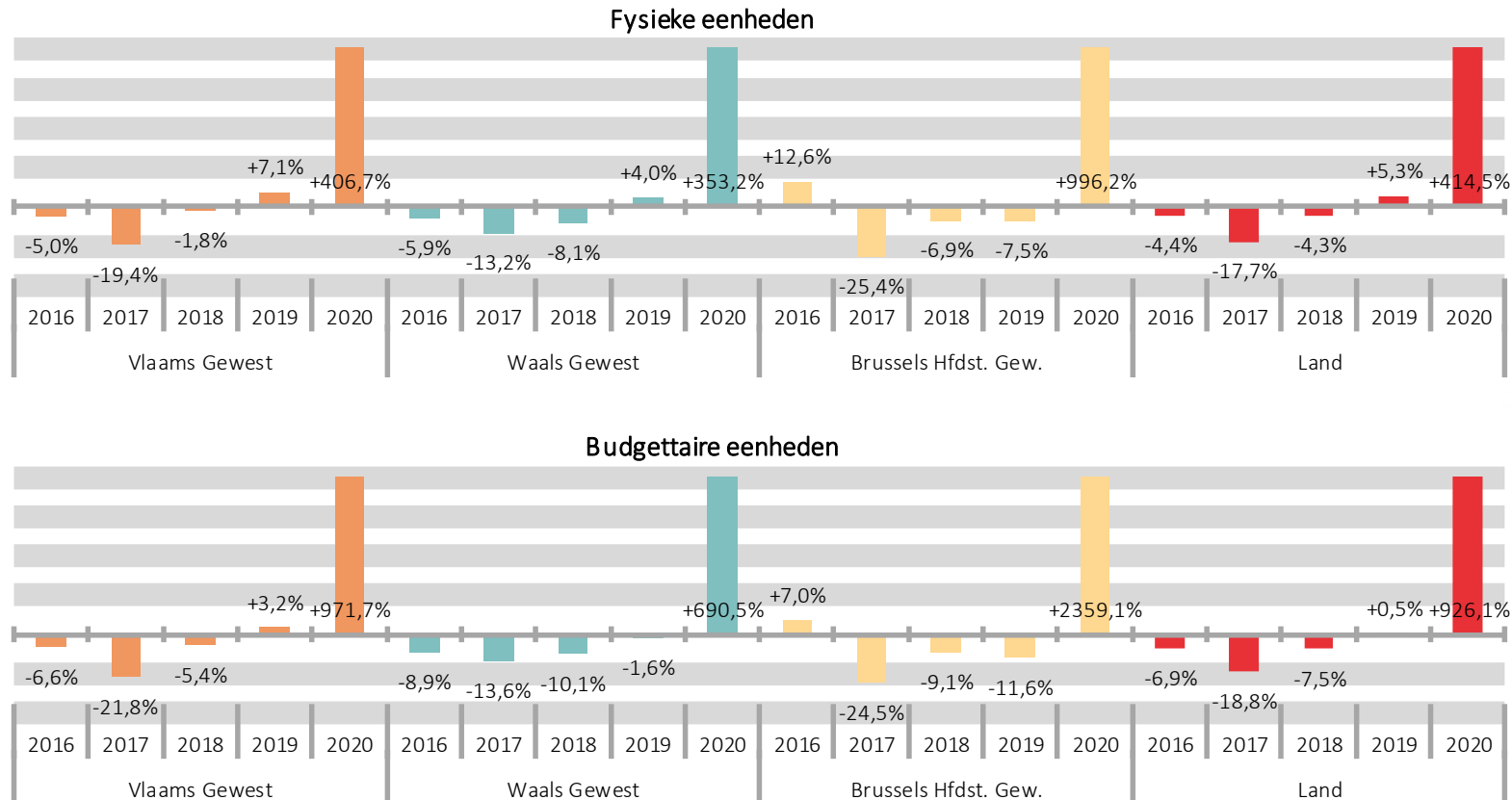
II.1. Tijdelijke werkloosheid

	Fysieke eenheden	Budgettaire eenheden	Aantal verschillende werknemers	Aantal verschillende werkgevers	Dagen (totaal)	Dagen (per werknemer)	Dagen (per werkgever)	Uitgaven (miljoen EUR)	Gemiddelde daguitkering (EUR)
2019	98.089	19.186	296.995	38.099	6.011.730	20,2	157,8	367,8	61,18
2020	504.657	196.865	1.382.410	149.434	61.562.685	44,5	412,0	4.303,5	69,91
Evol. 2019-2020	+414,5%	+926,1%	+365,5%	+292,2%	+924,0%	+120,0%	+161,1%	+1070,0%	+14,3%
	+406.568	+177.679	+1.085.415	+111.335	+55.550.955	+24,29	+254,2	+3.935,74	+8,72



- Ingevolge de coronacrisis is de tijdelijke werkloosheid in 2020 explosief toegenomen (+414,5% in fysieke eenheden). De stijging is nog groter in budgettaire eenheden (+926,1%). Het gemiddeld aantal vergoede dagen per werknemer is dan ook meer dan verdubbeld (+120,0%) van 20,2 naar 44,5. Meer dan 1,3 miljoen mensen deden in de loop van 2020 minstens 1x een beroep op het stelsel van tijdelijke werkloosheid.

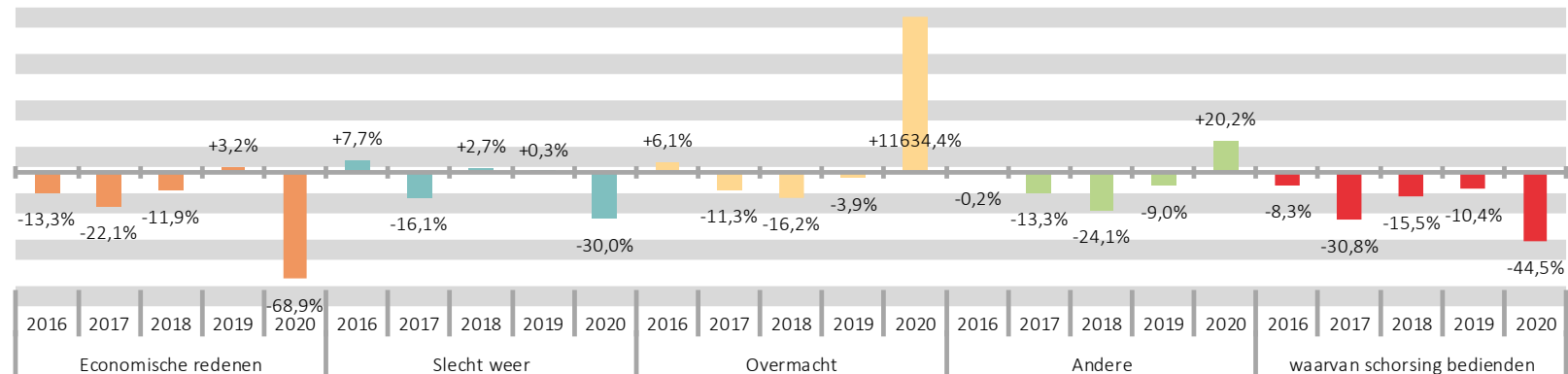
II.1.1 TW volgens gewest



- De stijging ten opzichte van 2019 is zichtbaar in alle gewesten. In het Brussels Hfdst. Gewest was de procentuele toename het grootst.

II.1.2 TW volgens motief: evolutie (in vergoede dagen)

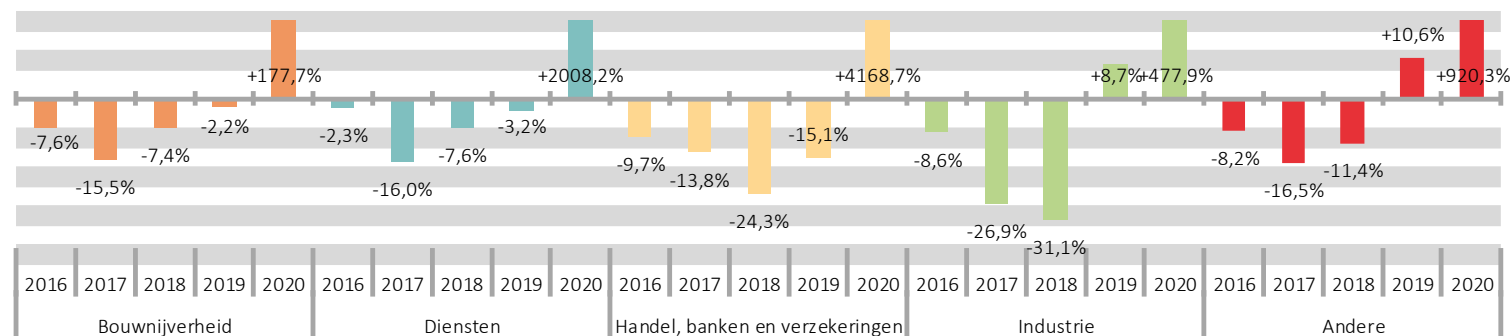
	Economische redenen	Slecht weer	Overmacht	Andere	waarvan schorsing bedienden	Totaal	Economische redenen	Slecht weer	Overmacht	Andere
2007	5.553.689	2.626.126	580.811	548.354	0	9.308.980	100	100	100	100
2019	3.429.132	1.779.521	501.843	301.234	70.130	6.011.730	62	68	86	55
2020	1.066.202	1.246.193	58.888.185	362.105	38.896	61.562.685	19	47	10.139	66
Evol. 2007-2020	-80,8%	-52,5%	+10039,0%	-34,0%	-	+561,3%				
Evol. 2019-2020	-68,9%	-30,0%	+11634,4%	+20,2%	-44,5%	+924,0%				



- Als gevolg van de vereenvoudiging van de aangifte- en betaalprocedures kon tijdelijke werkloosheid die verband houdt met de coronapandemie aangegeven worden als tijdelijke werkloosheid wegens overmacht. Tijdelijke werkloosheid omwille van economische redenen en schorsing bedienden wordt tijdens de periode maart tot december statistisch ondergebracht bij overmacht.

II.1.3 TW volgens bedrijfstak (in budgettaire eenheden)

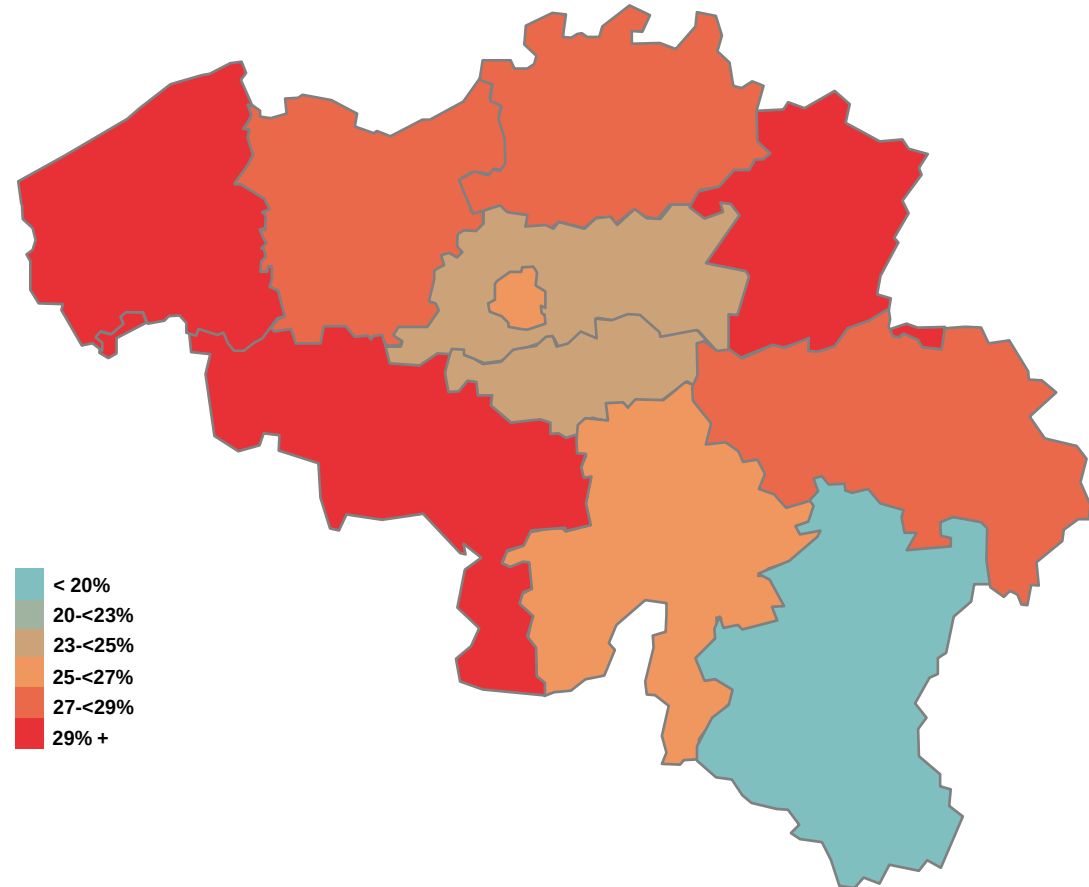
	Bouwnijverheid	Diensten	Handel, banken en verzekeringen	Industrie	Andere		Bouwnijverheid	Diensten	Handel, banken en verzekeringen	Industrie	Andere
2007	13.349	4.105	572	8.174	3.584		100	100	100	100	100
2019	7.174	4.495	884	5.252	1.381		54	109	155	64	39
2020	19.921	94.756	37.745	30.352	14.092		149	2.308	6.602	371	393
Evol. 2007-2020	+49,2%	+2208,5%	+6502,4%	+271,3%	+293,2%						
Evol. 2019-2020	+177,7%	+2008,2%	+4168,7%	+477,9%	+920,3%						



- De stijging t.o.v. 2019 van de TW is ingevolge de crisis in alle sectoren groot, maar is bijzonder opvallend in de dienstensector (+2008,2%) en in de sector van de handel, bank en verzekeringen (+ 4.168,7%).

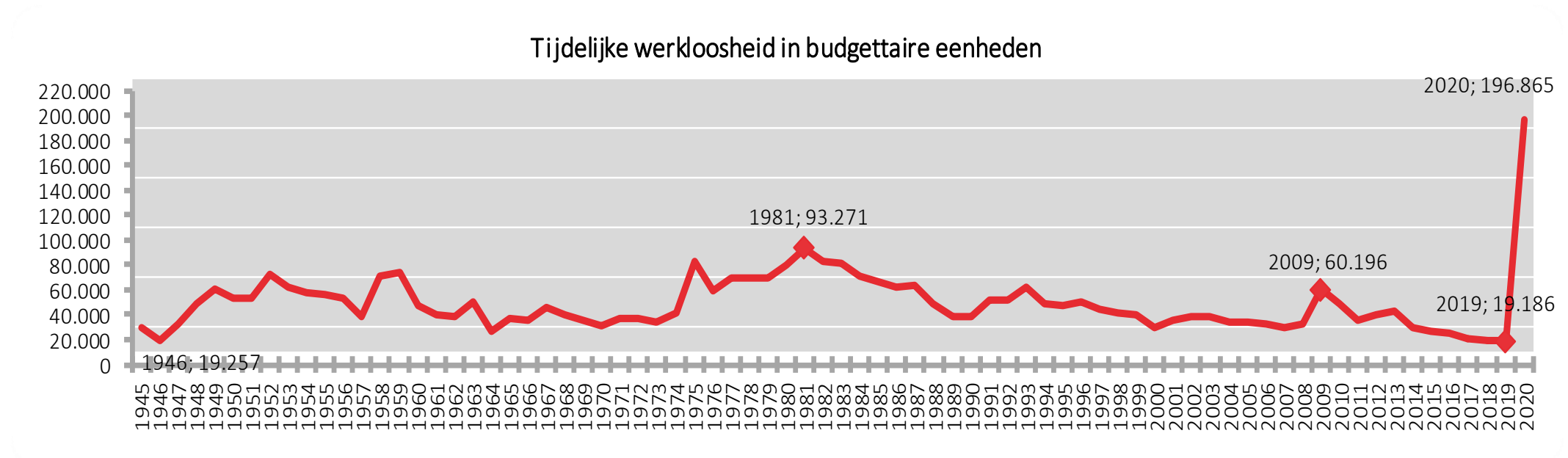
II.1.4 Ratio TW volgens provincie *

West-Vlaanderen	33,3%
Henegouwen	29,4%
Limburg	29,3%
Oost-Vlaanderen	27,8%
Antwerpen	26,7%
Luik	26,0%
Namen	25,1%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	24,2%
Vlaams Brabant	23,0%
Waals Brabant	22,9%
Luxemburg	17,5%



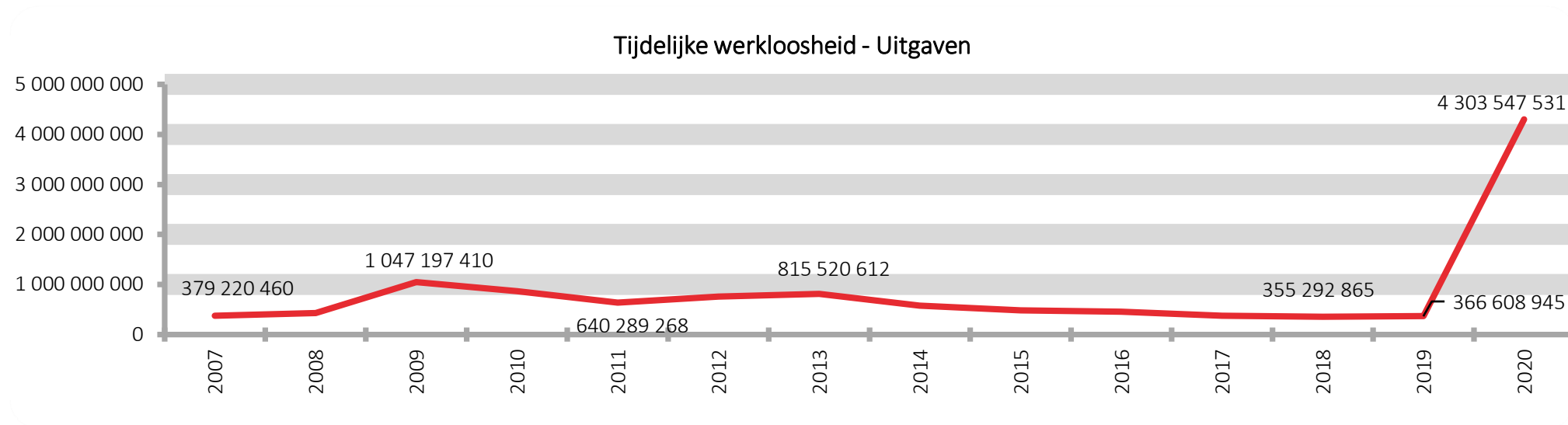
- * Ratio tijdelijk werklozen (aantal personen) in april 2020 / tewerkgestelde werknemers in 2019.
- Bron aantal tewerkgestelde werknemers: Eurostat EAK (lfst_r_lfe2estat) (recentst beschikbare jaar: 2019)

II.1.5 TW: evolutie op langere termijn



- De curve van de tijdelijke werkloosheid volgt de economische conjunctuur:
 - Meerdere pieken: maximum van 93.271 budgettaire eenheden in 1981 (door de economische crisis die volgde op de tweede oliecrisis) en 60.196 budgettaire eenheden in 2009 (door de financiële crisis)
 - Dalende trend tussen 1982 en 2018: in 2018 laagste niveau
 - In 2019 een lichte stijging, voor het eerst sinds 2013; in 2020 schieten de cijfers de hoogte in ingevolge de coronacrisis.

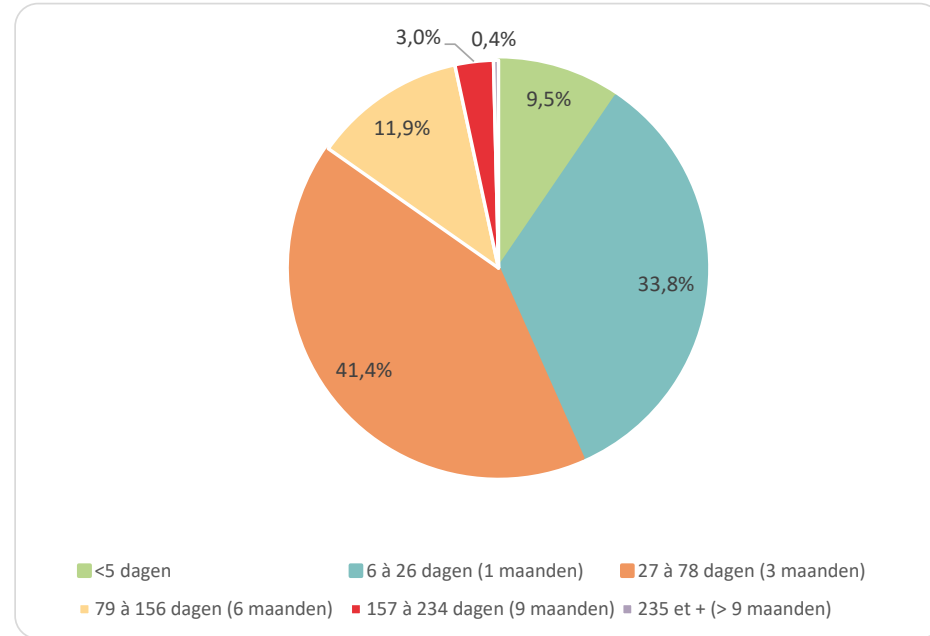
II.1.6 TW: evolutie uitgaven



- De uitgaven voor tijdelijke werkloosheid bereikten in 2020 een recordhoogte van meer dan 4,3 miljard EUR.

II.1.7 TW: verdeling volgens vergoede dagen

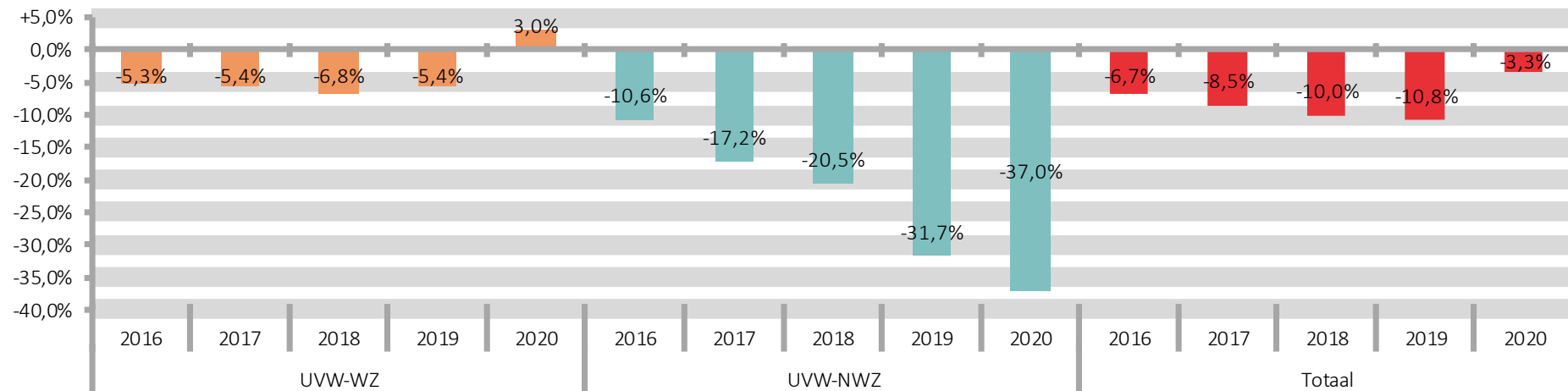
Klasse van vergoede dagen	Aantal	%	Cumul %
<5 dagen	131.814	9,5	9,5
6 à 26 dagen (1 maanden)	467.418	33,8	43,3
27 à 78 dagen (3 maanden)	572.203	41,4	84,7
79 à 156 dagen (6 maanden)	164.369	11,9	96,6
157 à 234 dagen (9 maanden)	41.293	3,0	99,6
235 et + (> 9 maanden)	5.313	0,4	100
Totaal	1.382.410	100	



In 2020 was de helft van de 1.382.410 gerechtigden minder dan 33 dagen tijdelijk werkloos; bijna 1 op 10 was minder dan 5 dagen tijdelijk werkloos.

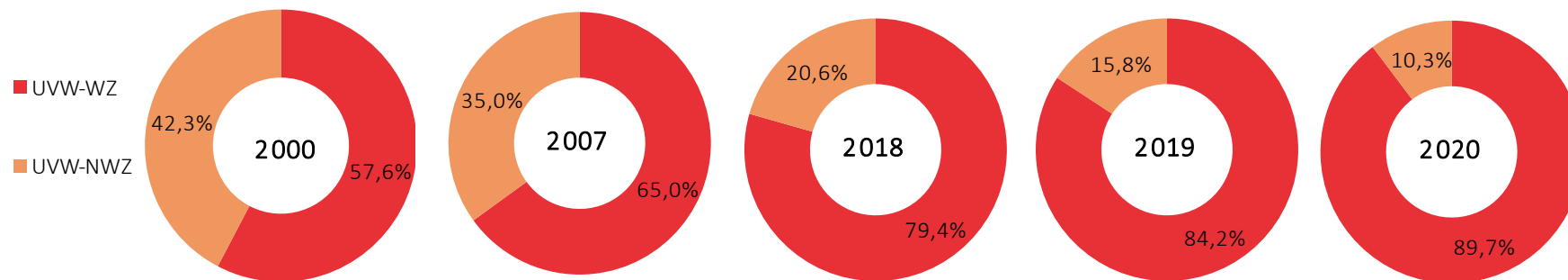
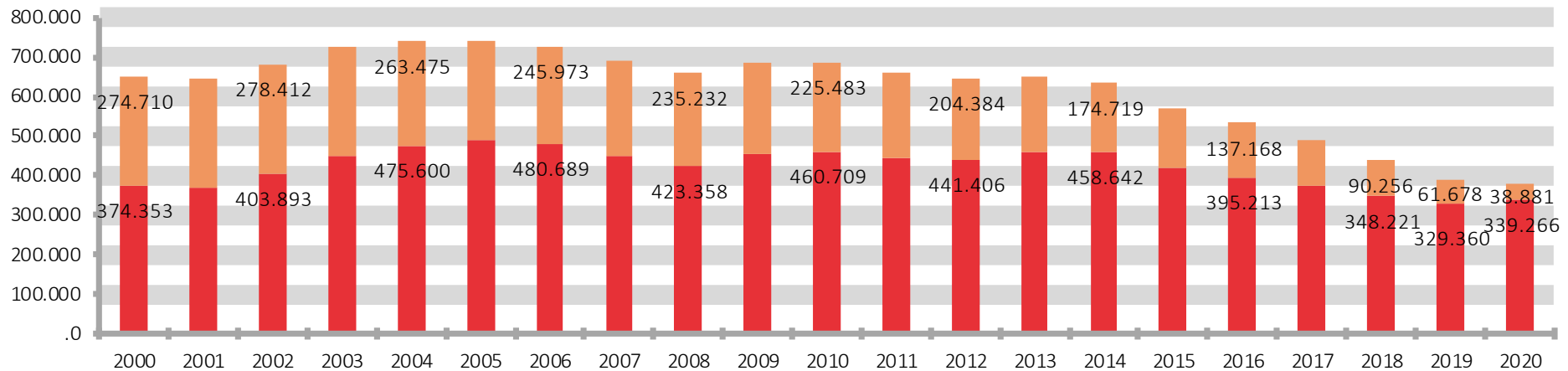
II.2. Uitkeringsgerechtigde volledig werklozen

	UVW-WZ	UVW-NWZ	Totaal	UVW-WZ	UVW-NWZ	Totaal
2007	448.982	241.680	690.662	100	100	100
2019	329.360	61.678	391.039	73	26	57
2020	339.266	38.881	378.147	76	16	55
Evol. 2007-2020	-24,4%	-83,9%	-45,2%			



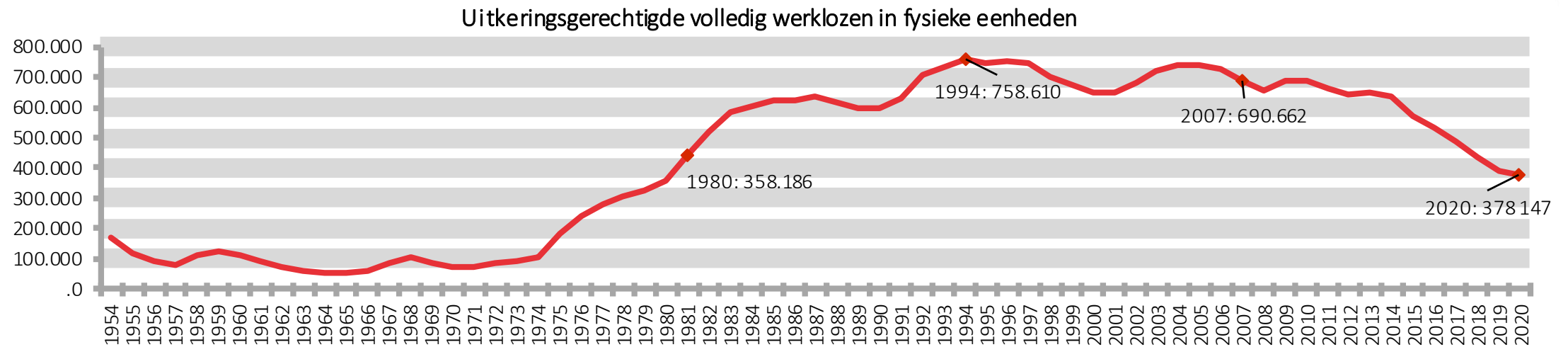
- Het gemiddeld aantal UUVW-WZ per maand is in 2020 gestegen met 3,0% t.o.v. vorig jaar. De UUVW-NWZ zijn gedaald met 37,0%. Hun evolutie wordt bepaald door de conjunctuur, de demografie, maar ook door hervormingen om de tewerkstelling te ondersteunen en door hervormingen van het stelsel van de werkloosheidsverzekering (zie ook deel 9.5). In totaal is het aantal UUVW met 12.891 eenheden gedaald in 2020.
- Tussen 2007 en 2020, zien we een daling van 83,9% bij de UUVW-NWZ (-24,4% bij de UUVW-WZ tijdens dezelfde periode).

II.2.1 UVW: verdeling WZ/NWZ



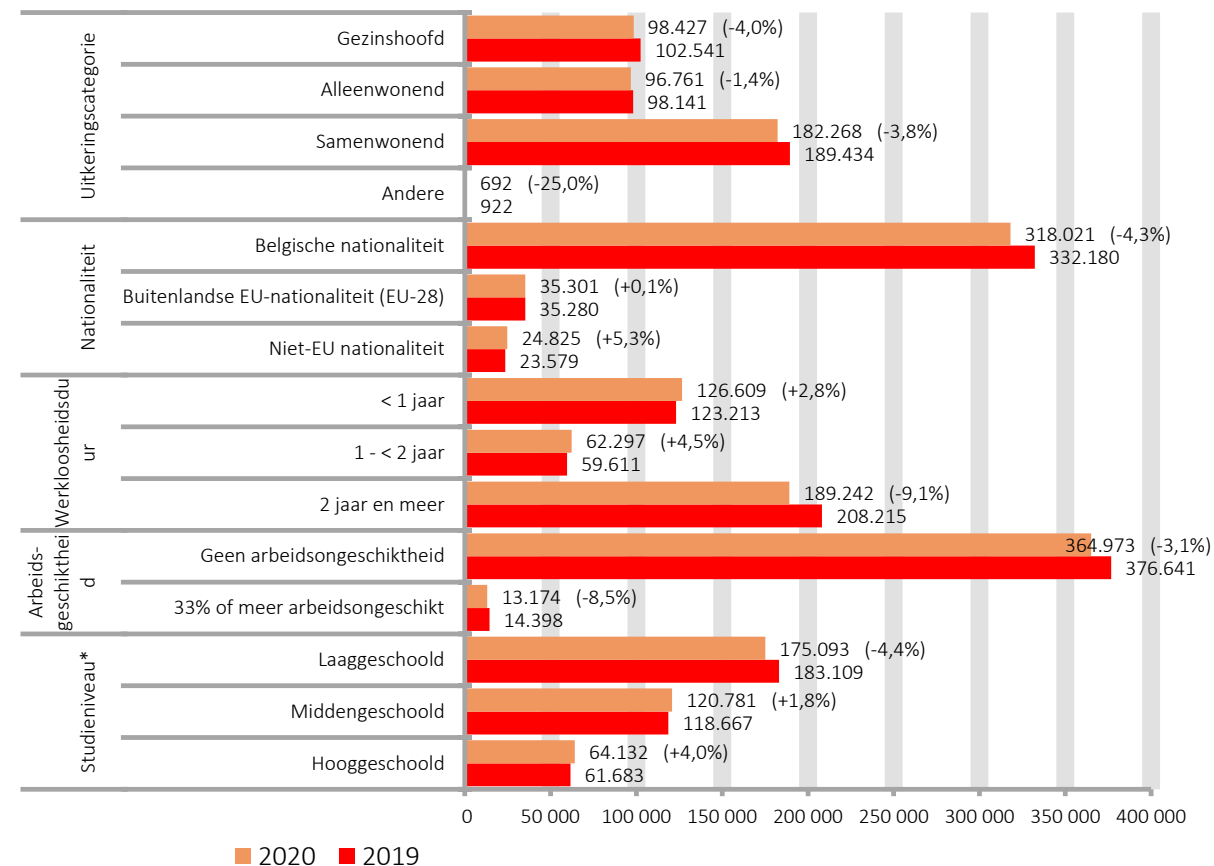
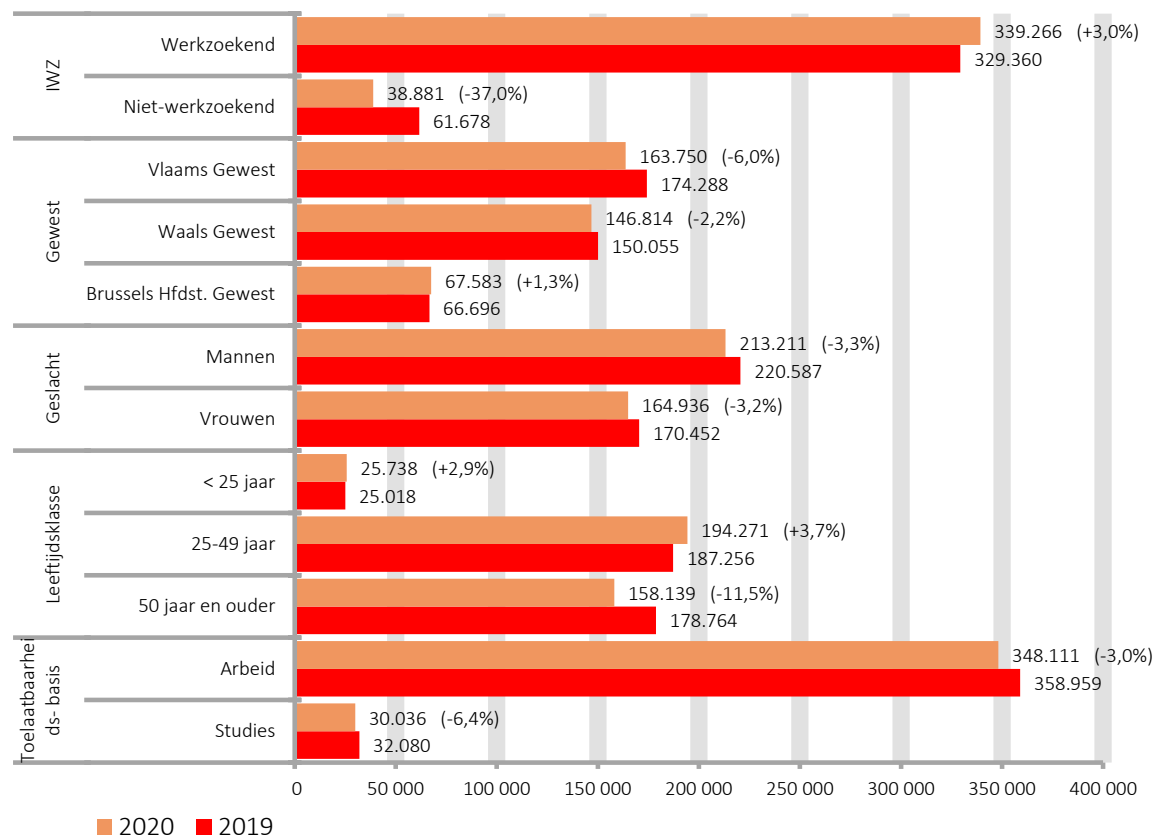
- Dalend belang van de UVW-NWZ: deze evolutie is het gevolg van de verstrengde voorwaarden inzake de toekenning van de vrijstelling van IWZ (optrekken van de leeftijdsgrens, mantelzorg...: zie ook deel 9.5)

II.2.2 UVW (WZ en NWZ): evolutie op langere termijn



- Voor het eerst sedert 1980 bedraagt het gemiddeld aantal UVW (WZ en NWZ samen) per maand minder dan 380.000.

II.2.3 Evolutie (2019-2020) profiel van de UVW(WZ + NWZ)

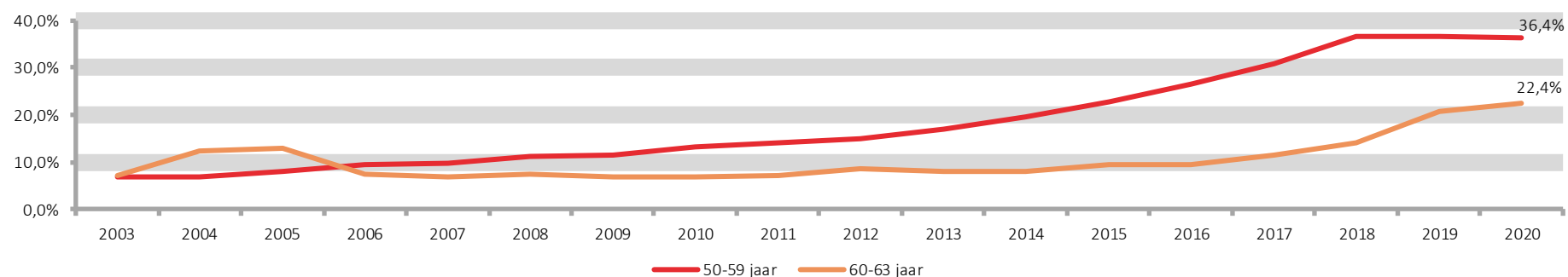


- Deze grafiek visualiseert de evolutie tussen 2019 en 2020 van het profiel van de UVW (WZ+NWZ). De daling van 12.891 bij de volledig werklozen in 2020 is toe te schrijven aan de UVW-NWZ.

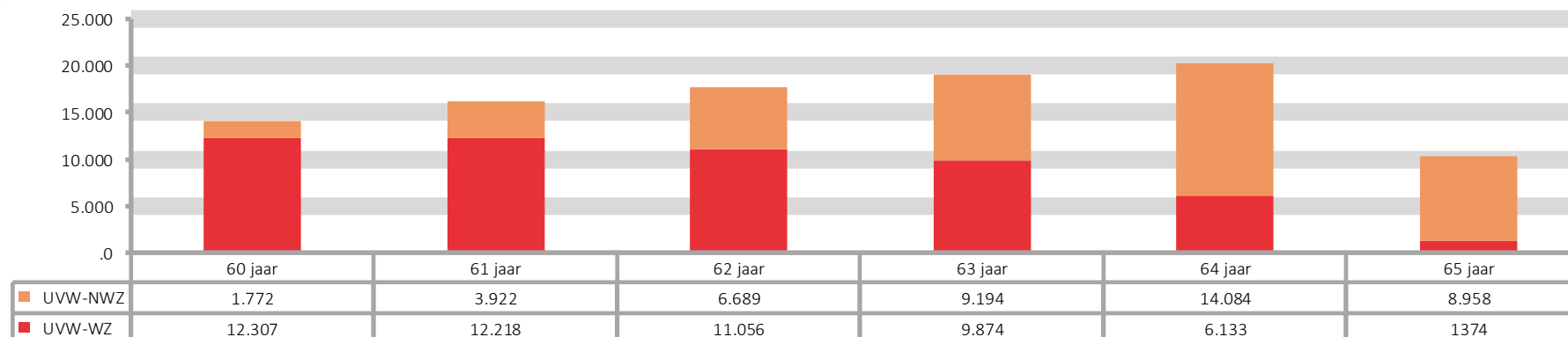
II.2.4 Uitstroom van oudere UVW (50+) en aantal UVW van 60 jaar en ouder

Uitstroom oudere UVW-WZ en UVW-NWZ (50+)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
50-59 jaar	7,0%	7,0%	8,1%	9,4%	9,7%	11,4%	11,4%	13,3%	14,0%	15,0%	16,9%	19,7%	22,7%	26,5%	30,9%	36,5%	36,7%	36,4%
60-63 jaar	7,2%	12,2%	12,9%	7,5%	6,9%	7,5%	6,8%	7,0%	7,2%	8,5%	7,9%	8,0%	9,6%	9,5%	11,6%	14,2%	20,7%	22,4%



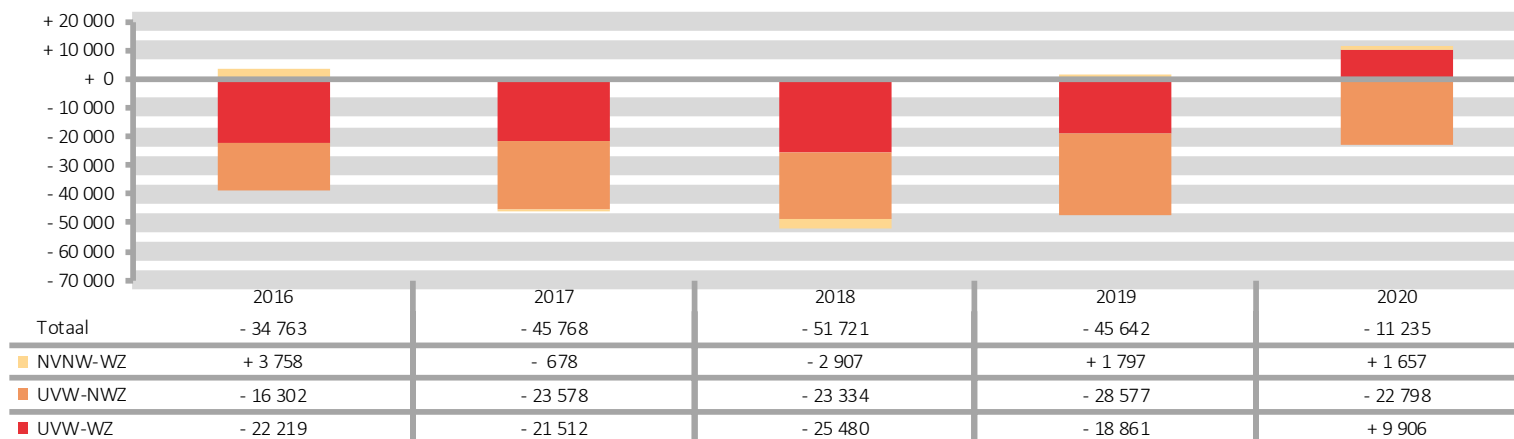
Aantal UVW-WZ en UVW-NWZ vanaf 60 jaar in 2020 (aantal verschillende personen)



- Ratio van de jaarlijkse uitstroom van oudere UVW (50+) t.o.v. het totale aantal personen UVW per jaar in dezelfde leeftijdsklasse; uitstroom: betaling in (referte)maand X-1, geen betaling in (referte)maand X (verschillend aantal personen op jaarbasis). NB: voor het recentste jaar gaat het om een raming op basis van de uitstroom van het 1ste semester.
- Het uitstroompercentage van de 50 tot 59 jarigen stijgt progressief: 7,0% in 2003 t.o.v. 36,4% in 2020. Het uitstroompercentage van de 60-plussers is anno 2020 (22,4%) bijna het dubbele van dat in 2005 (12,9%) en bevat vooral uitstroom naar pensioen.
- De leeftijd voor een vrijstelling van IWZ is geleidelijk opgetrokken van 61 jaar in 2016 tot 65 jaar in 2020.

II.2.5 Niet-vergoede niet-werkende werkzoekenden in vergelijking met de UVW (WZ+NWZ)

	Jongeren in beroeps-inschakelingstijd	Andere WZ verplicht ingeschreven	WZ vrijwillig ingeschreven	Totaal	Jongeren in beroeps-inschakelingstijd	Andere WZ verplicht ingeschreven	WZ vrijwillig ingeschreven	Totaal
2007	39.100	30.942	34.965	105.007	100	100	100	100
2019	44.385	62.106	59.204	165.695	114	201	169	158
2020	48.573	60.570	58.209	167.352	124	196	166	159
Evol. 2007-2020	+24,2%	+95,8%	+66,5%	+59,4%				
Evol. 2019-2020	+9,4%	-2,5%	-1,7%	+1,0%				

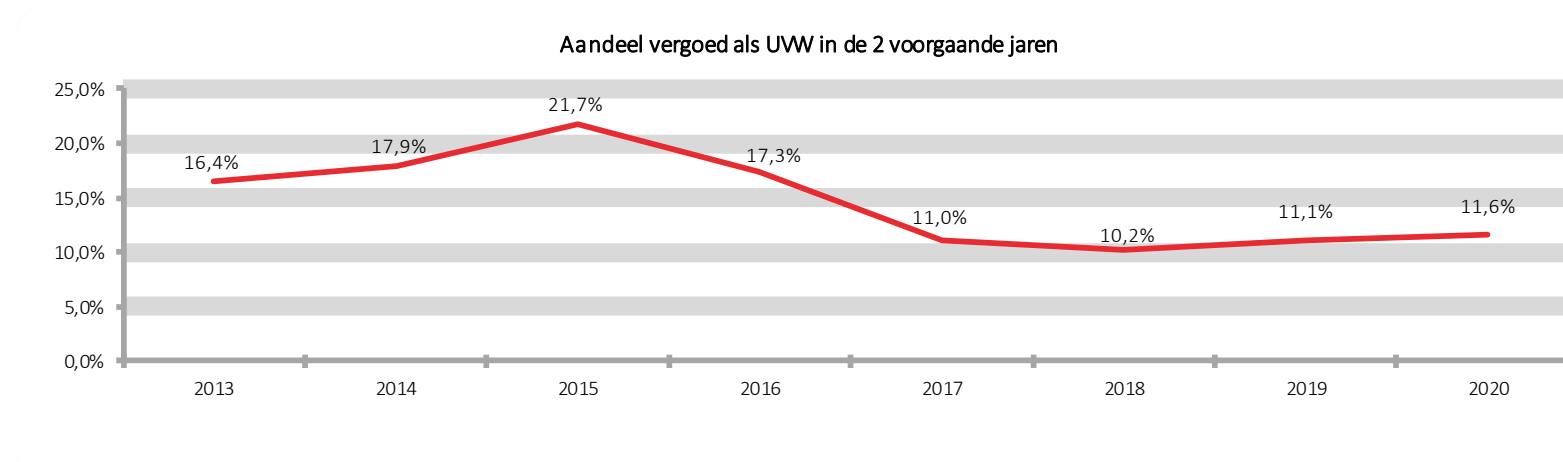


Evol. 2016-2020	
UVW-WZ	- 55 946
UVW-NWZ	- 98 287
Subtotaal	- 154 234
NVNW-WZ	- 132
Totaal	- 154 366

- Bron: gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en berekeningen RVA.
- In 2017 stellen we een breuk vast in de reeks van de 'WZ verplicht ingeschreven' en de 'WZ vrijwillig ingeschreven' ten gevolge een technische correctie door gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling.

II.2.6 Vergelijking UVW – NVNW-WZ

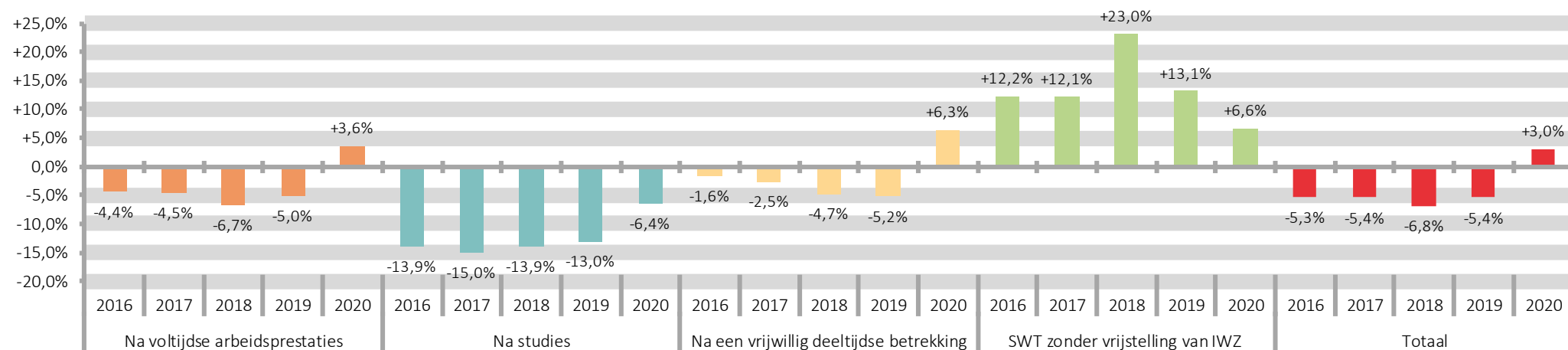
	UVW	NVNW-WZ				Totaal
		BIT	Verplicht ingeschreven	Vrijwillig ingeschreven	Subtotaal (excl. BIT)	
Maandelijks gemiddelde						
2019	391 039	44 385	62 106	59 204	121 310	165 695
2020	378 148	48 573	60 570	58 209	118 779	167 351
Evolutie						
In absolute cijfers	- 12 891	+ 4 188	- 1 536	- 995	- 2 531	+ 1 656
In %	- 3,3%	+ 9,4%	- 2,5%	- 1,7%	- 2,1%	+ 1,0%
Aandeel vreemdelingen						
2019	15,1%	10,4%	38,5%	44,2%	41,3%	33,0%
2020	15,9%	11,0%	37,6%	44,7%	41,1%	32,4%
Vergoed als UVW in de 2 voorgaande jaren						
2019	-	-	5 595	7 889	13 484	-
2020	-	-	5 301	8 445	13 747	-
Aandeel vergoed als UVW in de 2 voorgaande jaren						
2019	-	-	9,0%	13,3%	11,1%	-
2020	-	-	8,8%	14,5%	11,6%	-



- Bron: gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en berekeningen RVA
- In 2020 heeft 11,6% van de niet vergoede WZ uitkeringen ontvangen tijdens de 2 voorafgaande jaren, tegenover 21,7% in 2015. De piek in 2015 is te wijten aan de beperking in de tijd van het recht op inschakelingsuitkeringen.

II.3. UVW-WZ

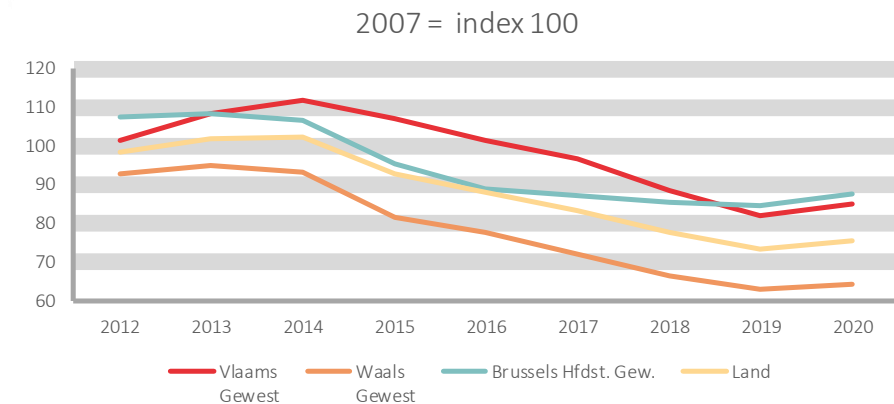
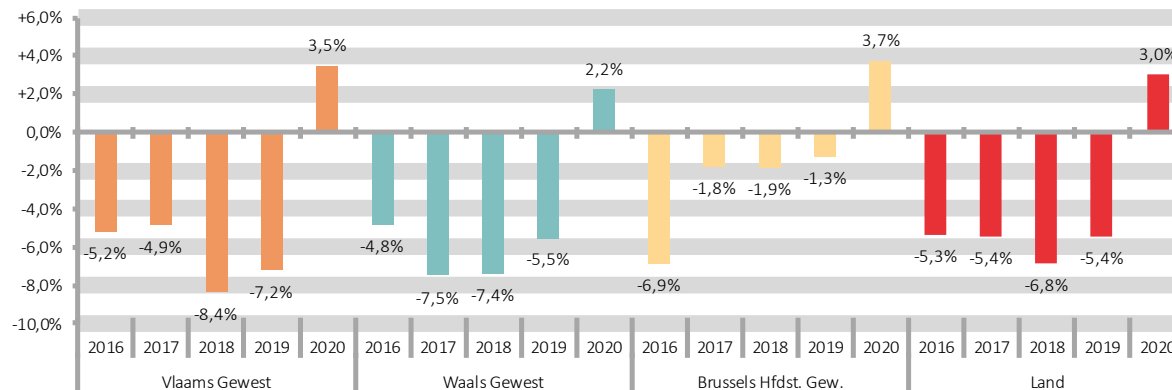
	Na voltijdse arbeidsprestaties	Na studies	Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	SWT zonder vrijstelling van IWZ	Beschermingsuitkering	Totaal	Na voltijdse arbeidsprestaties	Na studies	Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	SWT zonder vrijstelling van IWZ	Totaal
2007	312.635	116.452	19.856	39	0	448.982	100	100	100	100	100
2019	268.206	32.063	19.146	9.945	0	329.360	86	28	96	25 392	73
2020	277.744	30.024	20.359	10.603	537	339.266	89	26	103	27 070	76
Evol. 2007-2020	-11,2%	-74,2%	+2,5%	+26.970,5%	-	-24,4%					



- Het aantal UVW-WZ is in 2020 met 3,0% gestegen.

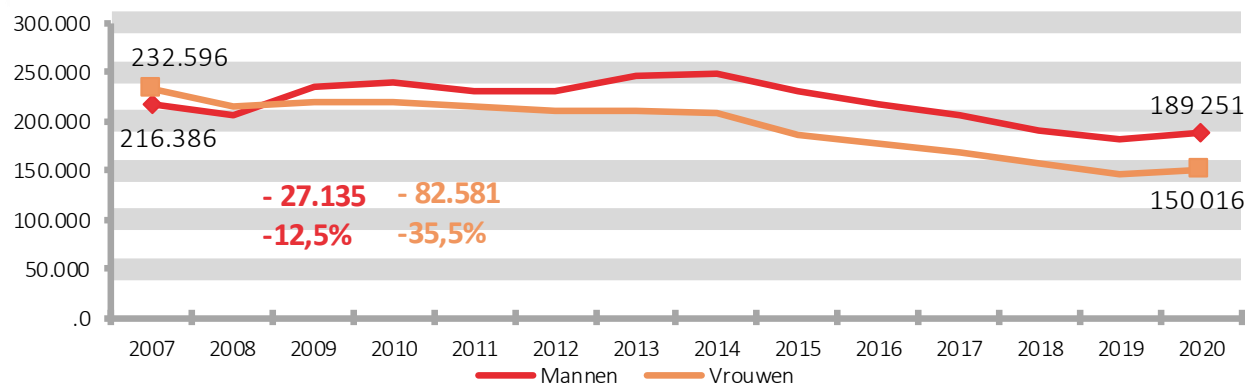
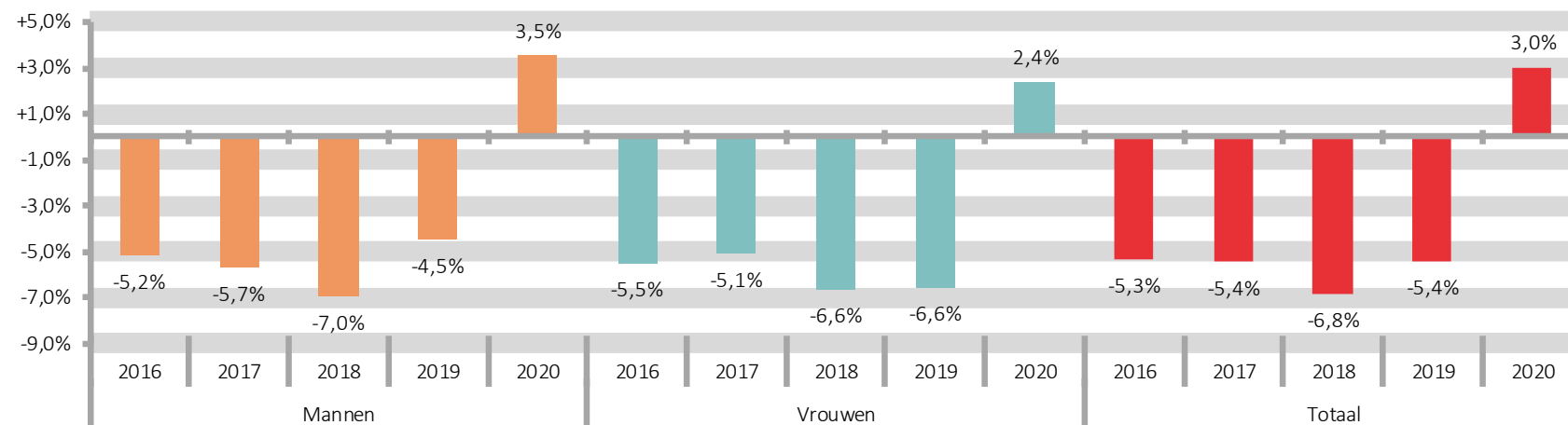
II.3.1 UVW-WZ volgens gewest (aantal en werkloosheidsgraad)

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	160.439	213.324	75.220	448.982	100	100	100	100
2019	131.718	134.109	63.533	329.360	82	63	84	73
2020	136.292	137.086	65.888	339.266	85	64	88	76
Evol. 2007-2020	-15,1%	-35,7%	-12,4%	-24,4%				
Werkloosheidsgraad (juni)								
2007	6,7%	18,3%	20,5%	11,4%				
2020	5,6%	11,9%	16,9%	8,4%				
Jaarverschil	-1,1%	-6,4%	-3,6%	-3,0%				



- In 2020 steeg het aantal UVW-WZ met 3,5% in het Vlaams, met 2,2% in het Waals en met 3,7% in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In de periode van 2007 tot 2020 daalde het aantal UVW-WZ meer in Wallonië dan in Brussel en Vlaanderen. De werkloosheidsgraad blijft echter tweemaal groter in Wallonië en driemaal groter in Brussel dan in Vlaanderen.

II.3.2 UVW-WZ volgens geslacht

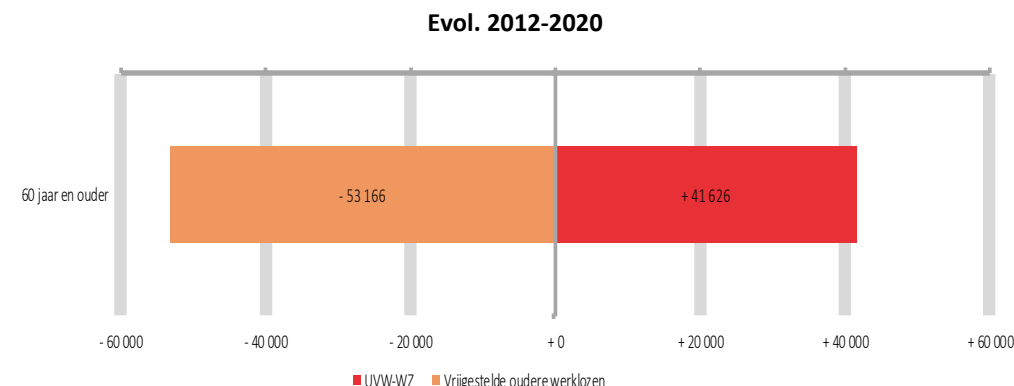
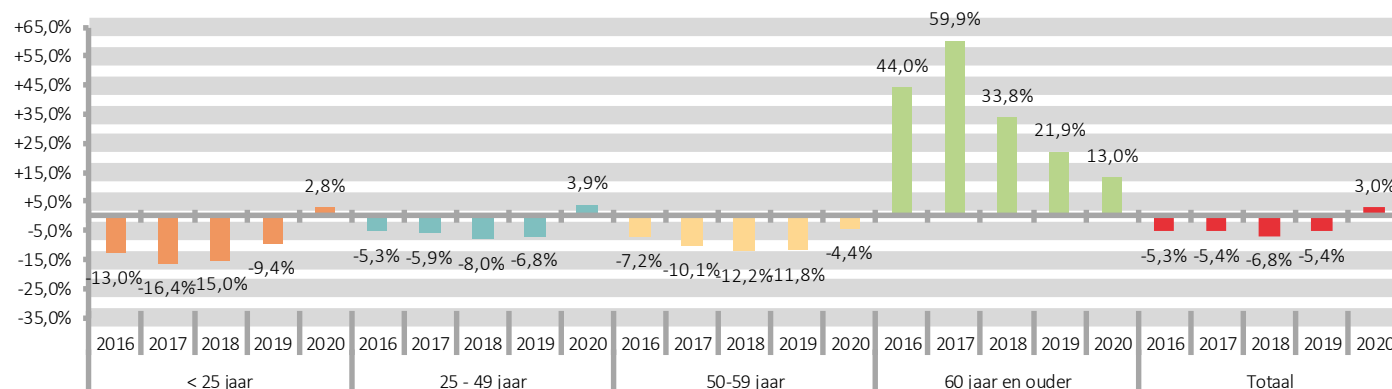


	Werkloosheidsgraad	
	Mannen	Vrouwen
2007	10,1%	12,8%
2020	9,0%	7,7%
Evol. 2007-2020	-1,1	-5,0

- De werkloosheidsgraad bij de vrouwen is gevoelig gedaald tussen 2007 en juni 2020 (-5,0 procentpunt), ondanks de stijging van de vrouwelijke actieve bevolking.

II.3.3 UVW-WZ volgens leeftijdsklasse

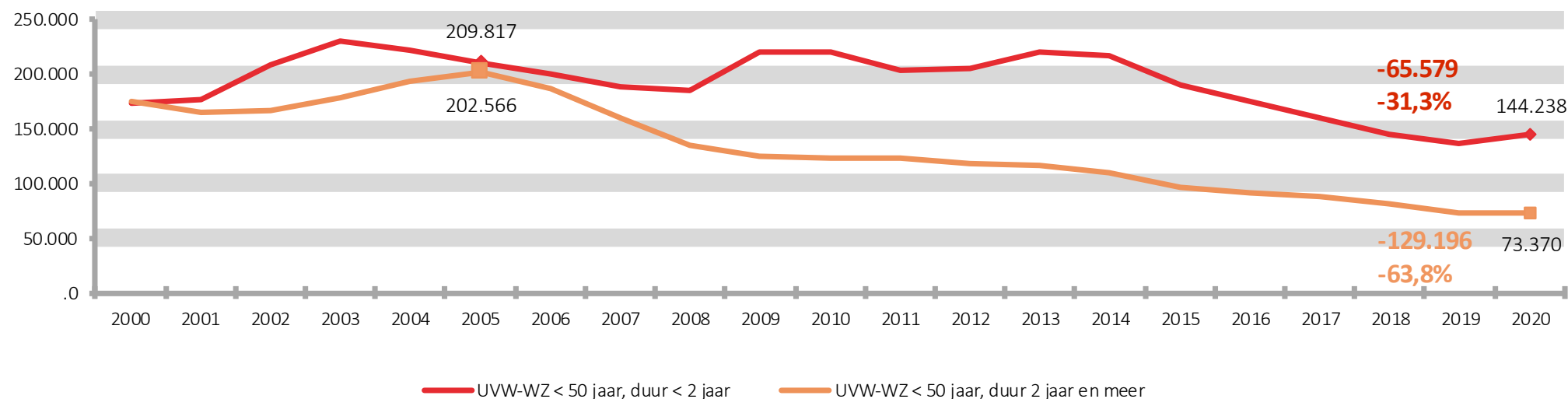
	< 25 jaar	25 - 49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder	Totaal	< 25 jaar	25 - 49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder	Totaal
2007	63.494	285.283	96.444	3.761	448.982	100	100	100	100	100
2019	24.801	184.899	77.672	41.989	329.360	39	65	81	1 116	73
2020	25 491	192 117	74 230	47 429	339 266	40	67	77	1 261	76
Evol. 2007-2020	-59,9%	-32,7%	-23,0%	+1161,0%	-24,4%					



- Bepaalde reglementaire veranderingen (zoals het einde van het recht op inschakelingsuitkeringen na 3 jaar vanaf januari 2015) hebben een grotere impact gehad in 2015 dan in 2016 t.e.m. 2020 op het aantal volledig werklozen in de leeftijdsklassen onder de 50 jaar.
- De totale bevolking onder de 50 jaar (15-49 jaar) nam in de periode 2007-2019 slechts met 0,5% toe, terwijl de stijging van de totale bevolking van 50-64 jaar 18,0% bedraagt (Eurostat, demo_pjan).
- De stijging in de leeftijdsklasse van 60-plussers laat zich verklaren door het geleidelijk optrekken van de leeftijdsvereiste voor het aanvragen van een vrijstelling van inschrijving als werkzoekende. De minimale leeftijd voor deze volledige vrijstelling is gestegen van 60 jaar (31 december 2014) tot 65 jaar in 2020. (<https://www.rva.be/nl/documentatie/infoblad/t55-0>).

II.3.4 UVW-WZ volgens duur

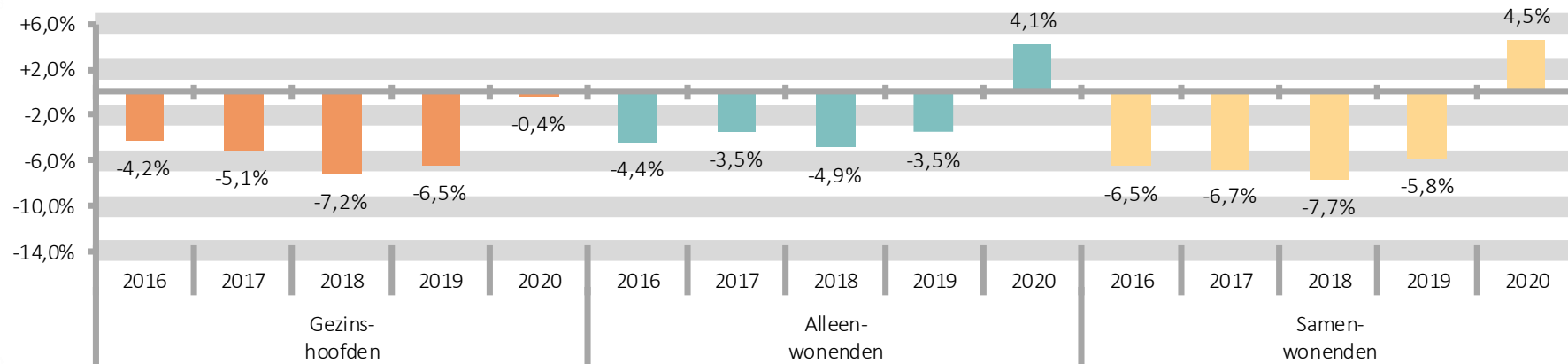
	< 1 jaar	1 - < 2 jaar	2 jaar en meer	Totaal	< 1 jaar	1 - < 2 jaar	2 jaar en meer	Totaal
2007	140.440	71.549	236.992	448.982	100	100	100	100
2019	119.628	54.040	155.693	329.360	85	76	66	73
2020	124.241	59.252	155.773	339.266	88	83	66	76
Evol. 2007-2020	-11,5%	-17,2%	-34,3%	-24,4%				



- In 2020 noteren we voor het eerste sinds 2013 op rij een toename van het aantal werklozen waarvan de werkloosheidsduur minder dan een jaar bedraagt (+3,9% op jaarbasis). De groep werklozen waarvan de werkloosheidsduur minder is dan een jaar is, per definitie, gevoeliger aan de conjunctuur.

II.3.5 UVW-WZ volgens gezinscategorie

	Gezins- hoofden	Alleen- wonenden	Samen- wonenden	Totaal	Gezins- hoofden	Alleen- wonenden	Samen- wonenden	Totaal
2007	156.304	106.309	186.233	448.982	100	100	100	100
2019	93.631	86.891	148.838	329.360	60	82	80	73
2020	93.253	90.469	155.544	339.266	60	85	84	76
Evol. 2007- 2020	-40,3%	-14,9%	-16,5%	-24,4%				

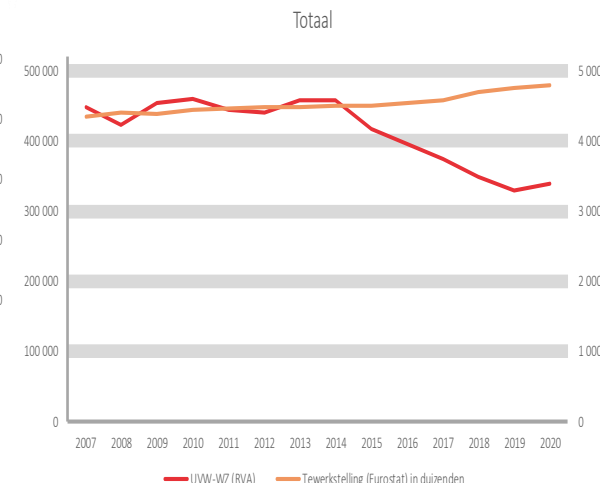
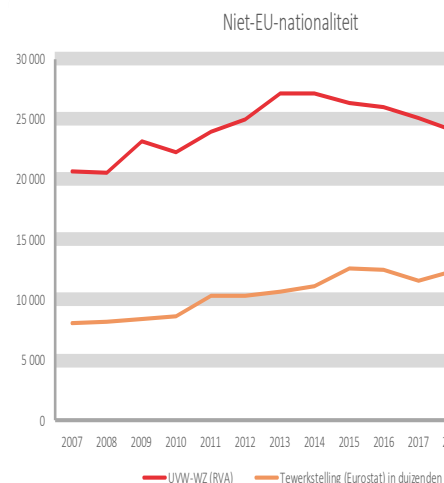
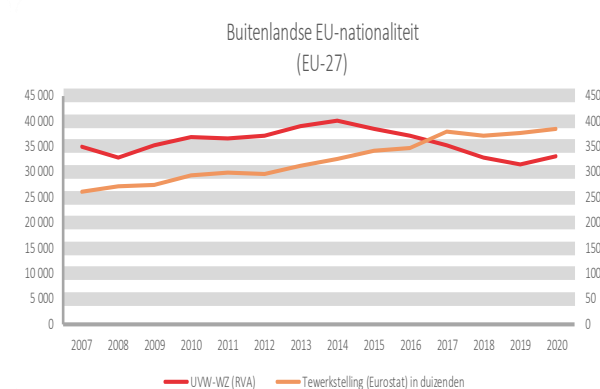
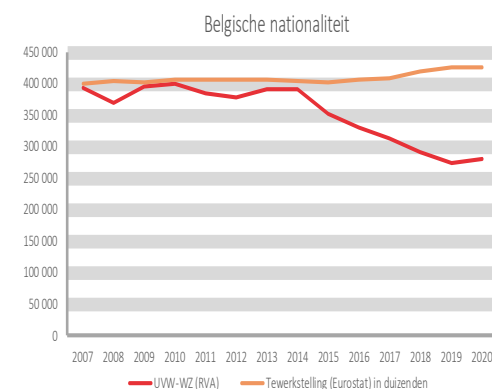


- In 2020 is de toename van het aantal UVW-WZ op jaarbasis terug te vinden in de gezinscategorie van de alleenwonenden (+4,1%) en van de samenwonenden (+4,5%).
- Tussen 2007 en 2020 daalde het aantal gezinshoofden sterk (-40,3%). Hun aandeel in de totaalpopulatie is bijgevolg gevoelig afgenomen.

II.3.6 UVW-WZ en tewerkstelling naar nationaliteit

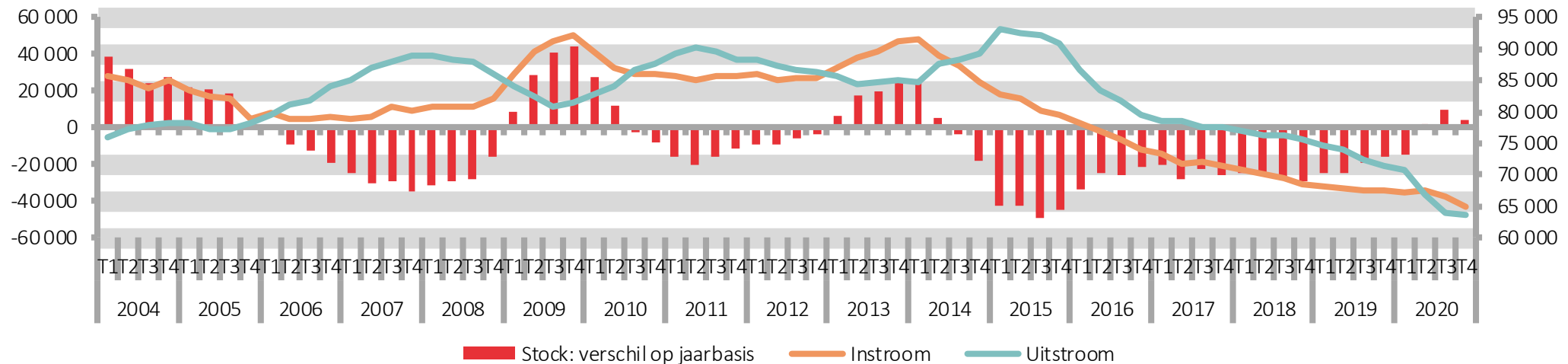
Belgische nationaliteit					Buitenlandse EU-nationaliteit				
	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden		UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden
2007	393 249	4 005	100	100	2007	35 121	262	100	100
2008	369 830	4 060	94	101	2008	32 966	271	94	104
2009	396 673	4 030	101	101	2009	35 154	276	100	105
2010	401 605	4 070	102	102	2010	36 847	294	105	112
2011	384 779	4 069	98	102	2011	36 725	298	105	114
2012	379 146	4 078	96	102	2012	37 279	297	106	114
2013	391 630	4 066	100	102	2013	39 082	312	111	119
2014	391 425	4 060	100	101	2014	40 123	326	114	125
2015	352 713	4 030	90	101	2015	38 387	343	109	131
2016	332 183	4 068	84	102	2016	37 030	346	105	132
2017	313 229	4 090	80	102	2017	35 361	379	101	145
2018	291 272	4 203	74	105	2018	32 889	372	94	142
2019	274 964	4 267	70	107	2019	31 463	378	90	144
2020	281 802	4 276	72	107	2020	33 060	384	94	147
Evol. 2007-2020	-28,3%	+6,8%			Evol. 2007-2020	-5,9%	+46,8%		

Niet-EU-nationaliteit					Totaal				
	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden		UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden	UVW-WZ (RVA)	Tewerkstelling (Eurostat) in duizenden
2007	20 612	81	100	100	2007	448 982	4 348	100	100
2008	20 561	82	100	101	2008	423 357	4 414	94	102
2009	23 136	84	112	103	2009	454 964	4 389	101	101
2010	22 257	86	108	106	2010	460 709	4 451	103	102
2011	23 908	103	116	127	2011	445 411	4 470	99	103
2012	24 981	103	121	127	2012	441 406	4 479	98	103
2013	27 072	106	131	131	2013	457 785	4 485	102	103
2014	27 093	111	131	137	2014	458 642	4 497	102	103
2015	26 332	126	128	156	2015	417 432	4 499	93	103
2016	26 000	125	126	154	2016	395 213	4 540	88	104
2017	25 111	116	122	143	2017	373 701	4 584	83	105
2018	24 059	124	117	152	2018	348 221	4 698	78	108
2019	22 933	122	111	150	2019	329 360	4 766	73	110
2020	24 404	129	118	159	2020	339 266	4 789	76	110
Evol. 2007-2020	+18,4%	+59,3%			Evol. 2007-2020	-24,4%	+10,1%		



- De tewerkstelling is met 10,1% gestegen t.o.v. het precrisisniveau (2007), vooral door een stijging bij de vreemdelingen. De werkloosheid (UVW-WZ) daarentegen is tijdens dezelfde periode gedaald voor de Belgen (-28,3%) en de werklozen met buitenlandse EU nationaliteit (-5,6%), terwijl het aantal niet-EU werklozen gestegen is (+18,4%). De oorzaken voor deze trends zijn complex en toegelicht in het rapport van 17 oktober 2018 van het Hoge Raad Werkgelegenheid getiteld « Immigranten geboren buiten de Europese Unie op de Belgische arbeidsmarkt ».
<http://www.werk.belgie.be/verslaghrwoktober2018/>

II.3.7 De variatie van de UVW-WZ vergeleken met de in- en uitstroom



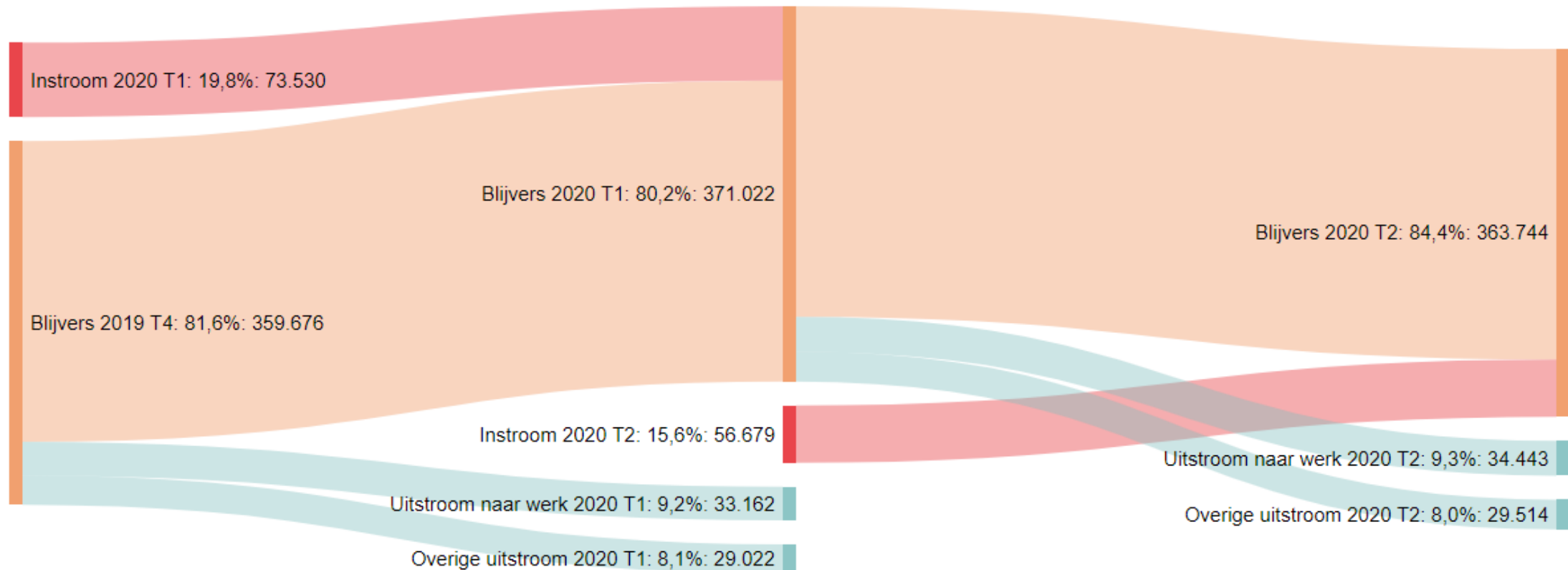
- Na een periode van relatief hoge uitstroom en lage instroom van 2005 tot 2008, zien we hoe tijdens de financieel-economische crisis de instroom stijgt naar een piek in 2009, terwijl tegelijk de uitstroom vermindert.
- In 2010 groeien instroom en uitstroom weer naar elkaar toe.
- Vanaf het derde trimester van 2014 daalt de instroom onder de uitstroom, die een piek bereikt begin 2015. Deze laat zich grotendeels verklaren door de eerste – en meteen ook grootste – uitstroom van UVW-WZ die het einde van hun recht op inschakelingsuitkeringen bereikten in januari 2015.
- Sinds deze piek en tot 2020 worden zowel de in- als de uitstroom gekenmerkt door een gestage daling, waarbij de uitstroom steeds hoger blijft liggen dan de instroom
- In 2020 blijven de instroom en de uitstroom als gevolg van de gezondheids crisis dalen, maar de uitstroom is lager geworden dan de instroom.

II.3.8 Verhouding tussen stock, blijvers, instroom en uitstroom

		Stock	Blijvers	Instroom	Uitstroom	Stock T-1			Stock	Blijvers	Instroom	Uitstroom
2019	T1	385 651	310 707	74 944	64 696	375 403	2019	T1	100%	80,6%	19,4%	17,2%
	T2	361 689	306 761	54 928	78 890	385 651		T2	100%	84,8%	15,2%	20,5%
	T3	372 331	298 644	73 687	63 045	361 689		T3	100%	80,2%	19,8%	17,4%
	T4	359 676	293 669	66 007	78 662	372 331		T4	100%	81,6%	18,4%	21,1%
	Jaar	369 837	302 445	67 392	71 323	373 769		Jaar	100%	81,8%	18,2%	19,1%
2020	T1	371 022	297 492	73 530	62 184	359 676	2020	T1	100%	80,2%	19,8%	17,3%
	T2	363 744	307 065	56 679	63 957	371 022		T2	100%	84,4%	15,6%	17,2%
	T3	382 068	312 867	69 201	50 877	363 744		T3	100%	81,9%	18,1%	14,0%
	Jaar	372 278	305 808	66 470	59 006	364 814		Jaar	100%	82,1%	17,9%	16,2%

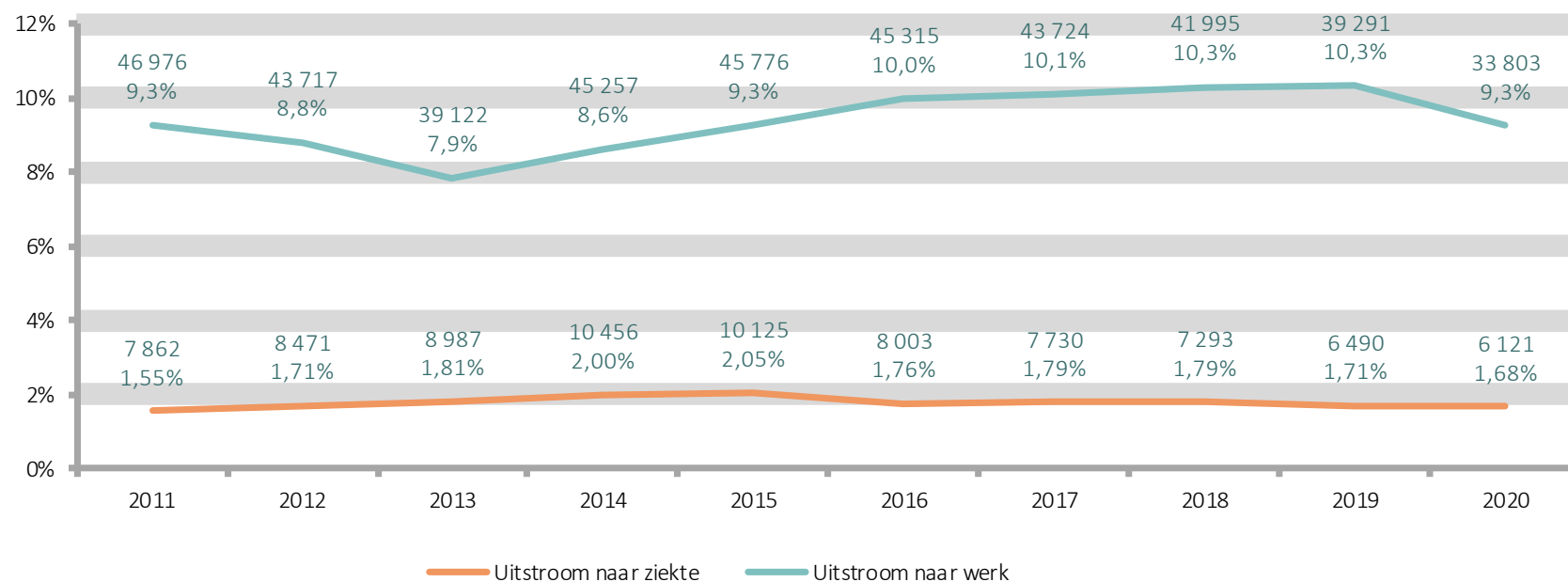
- De stock bestaat gemiddeld voor iets meer dan 82% uit blijvers en voor iets minder dan 18% uit instromers
- Het uitstroompercentage schommelt rond de 16%

II.3.9 Verhouding tussen in- en uitstroom (al dan niet naar werk) en blijvers



- De belangrijkste uitstroomrichting is de uitstroom naar werk. Meer dan de helft van de personen die in 2020 T2 zijn uitgestroomd vond werk.

II.3.10 Uitstroom naar werk t.o.v. uitstroom naar ziekte



- In de periode 2011 - 2020 is de uitstroom naar werk weer gestegen en vervolgens teruggekeerd naar het oorspronkelijke niveau van 9,3%. De uitstroom naar ziekte steeg met 8,0% (van 1,55% naar 1,68%).

II.3.11 Kenmerken van de uitstroom naar werk

	Gemiddelde aantal UVW-WZ in het eerste semester van 2020	Gemiddelde uitstroom naar werk in het eerste semester van 2020		Gemiddelde uitstroom naar werk in het eerste semester van 2019
		Aantal	Ratio	
Geslacht				
Mannen	202 901	18 431	9,1%	10,4%
Vrouwen	162 448	15 372	9,5%	10,7%
Leeftijdscategorie				
< 25 jaar	29 087	4 774	16,4%	19,1%
25-49 jaar	209 371	24 410	11,7%	13,0%
50 jaar of ouder	126 892	4 619	3,6%	4,1%
Werkloosheidsduur				
< 1 jaar	139 003	23 834	17,1%	19,2%
1-2 jaar	64 814	5 464	8,4%	9,8%
2 jaar of langer	161 533	4 505	2,8%	3,3%
Opleidingsniveau				
Laaggeschoold	173 222	11 314	6,5%	7,5%
Middelgeschoold	122 880	13 357	10,9%	12,6%
Hooggeschoold	66 763	9 075	13,6%	15,2%
Statuut				
Na een voltijdse betrekking	298 519	28 180	9,4%	10,6%
Na studies	35 089	3 499	10,0%	11,7%
Na een vrijwillig deeltijdse betrekking (WZ)	21 059	2 106	10,0%	11,5%
SWT zonder vrijstelling van IWZ	10 683	19	0,2%	0,3%
Gezinscategorie				
Gezinshoofden	99 755	4 777	4,8%	5,3%
Samenwonenden	170 268	22 747	13,4%	15,3%
Alleenwonenden	95 327	6 279	6,6%	7,3%
Gewest				
Vlaams Gewest	148 727	18 202	12,2%	13,9%
Waals Gewest	149 534	11 713	7,8%	9,0%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	67 089	3 888	5,8%	6,3%
Nationaliteit				
Belgische nationaliteit	305 188	28 695	9,4%	10,8%
Buitenlandse EU-nationaliteit	34 706	2 947	8,5%	9,4%
Niet-EU-nationaliteit	25 454	2 161	8,5%	9,0%
Totaal	365 349	33 803	9,3%	10,5%

- De uitstroomratio naar werk bedraagt 9,3% voor het eerste semester van 2020 t.o.v. 10,5% voor 2019.
- De neemt af met de leeftijd en de werkloosheidsduur. Hoe hoger het opleidingsniveau hoe hoger de uitstroom.
- Semestergemiddelden o.b.v. trimestriële gegevens.
- NB: het totaal omvat ook de UVW-WZ waarvan het scholingsniveau onbekend is.

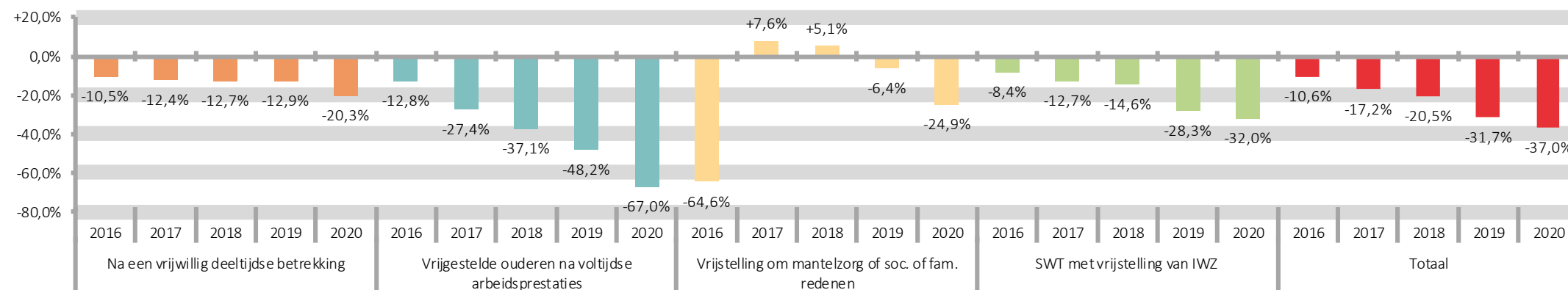
II.3.12 Kenmerken van de uitstroom naar ziekte

	Gemiddelde aantal UVW-WZ in het eerste semester van 2020	Gemiddelde uitstroom naar ziekte in het eerste semester van 2020		Gemiddelde uitstroom naar ziekte in het eerste semester van 2019
		Aantal	Ratio	
Geslacht				
Mannen	202 901	2 471	1,2%	1,3%
Vrouwen	162 448	3 650	2,2%	2,4%
Leeftijdscategorie				
< 25 jaar	29 087	362	1,2%	1,2%
25-49 jaar	209 371	3 847	1,8%	1,9%
50 jaar of ouder	126 892	1 912	1,5%	1,7%
Werkloosheidsduur				
< 1 jaar	139 003	2 535	1,8%	1,9%
1-2 jaar	64 814	1 368	2,1%	2,2%
2 jaar of langer	161 533	2 218	1,4%	1,5%
Opleidingsniveau				
Laaggeschoold	173 222	3 142	1,8%	2,0%
Middengeschoold	122 880	2 167	1,8%	1,8%
Hooggeschoold	66 763	779	1,2%	1,2%
Statuut				
Na een voltijdse betrekking	298 519	4 956	1,7%	1,8%
Na studies	35 089	643	1,8%	1,8%
Na een vrijwillig deeltijdse betrekking (WZ)	21 059	518	2,5%	2,6%
SWT zonder vrijstelling van IWZ	10 683	5	0,0%	0,1%
Gezinscategorie				
Gezinshoofden	99 755	1 864	1,9%	2,0%
Samenwonenden	170 268	2 888	1,7%	1,8%
Alleenwonenden	95 327	1 370	1,4%	1,5%
Gewest				
Vlaams Gewest	148 727	2 748	1,8%	1,9%
Waals Gewest	149 534	2 722	1,8%	1,9%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	67 089	651	1,0%	1,0%
Nationaliteit				
Belgische nationaliteit	305 188	5 207	1,7%	1,8%
Buitenlandse EU-nationaliteit	34 706	592	1,7%	1,7%
Niet-EU-nationaliteit	25 454	323	1,3%	1,3%
Totaal	365 349	6 121	1,7%	1,8%

- De uitstroomratio naar ziekte bedraagt 1,7% voor het eerste semester van 2020.
- Semestergemiddelden o.b.v. trimestriële gegevens.
- NB: het totaal omvat ook de UVW-WZ waarvan het scholingsniveau onbekend is.

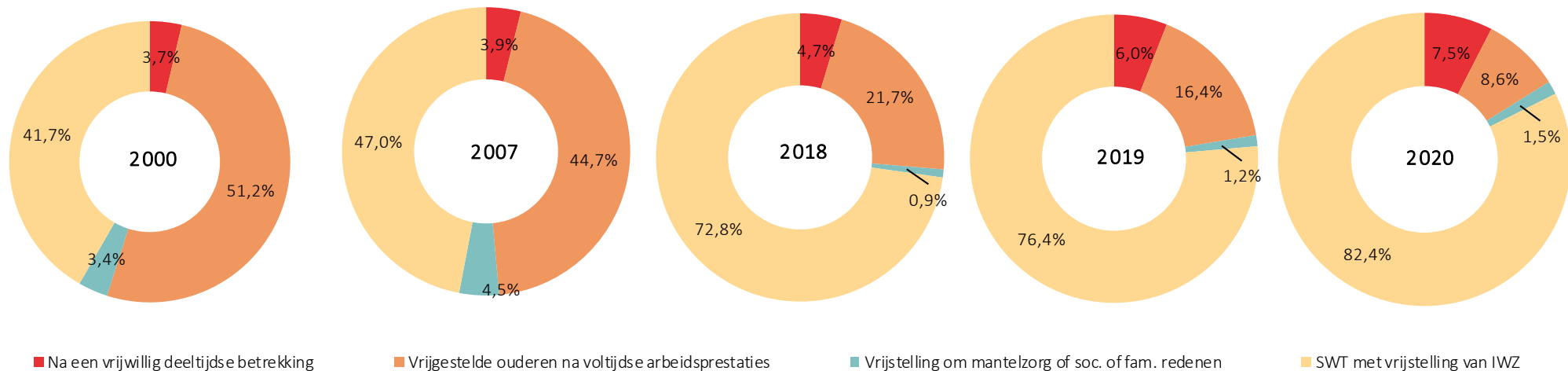
II.4. UVW-NWZ

	Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	Vrijgestelde ouderen na voltijdse arbeidsprestaties	Vrijstelling om mantelzorg of soc. of fam. redenen	SWT met vrijstelling van IWZ	Totaal	Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	Vrijgestelde ouderen na voltijdse arbeidsprestaties	Vrijstelling om mantelzorg of soc. of fam. redenen	SWT met vrijstelling van IWZ	Totaal
2007	9 396	107 939	10 767	113 579	241 680	100	100	100	100	100
2019	3 680	10 127	758	47 113	61 678	39	9	7	41	26
2020	2 933	3 345	569	32 033	38 881	31	3	5	28	16
Evol. 2007-2020	-68,8%	-96,9%	-94,7%	-71,8%	-83,9%					



- In 2020 bedraagt de daling van het totale aantal UVW-NWZ op jaarbasis 37,0%, wat hen brengt op een niveau dat 83,9% lager ligt dan in 2007.
- De mantelzorgers, zeer gering in aantal, dalen voor het tweede keer sedert de invoering van de maatregel in 2016 (-24,9%).

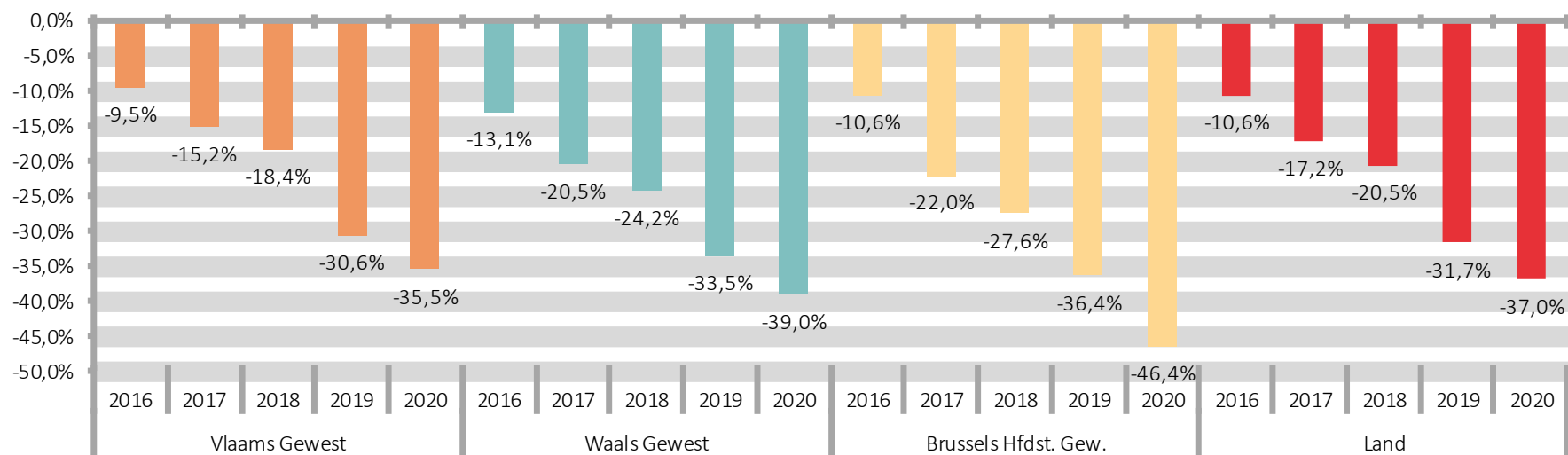
II.4.1 UVW-NWZ: verhouding volgens stelsel



- Het aandeel van de SWT'ers met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende neemt jaar na jaar toe en vertegenwoordigt in 2020 reeds 82,4% van de UVW-NWZ.
- De omgekeerde evolutie is te zien bij de vrijgestelde oudere werklozen na voltijdse arbeidsprestaties met in 2020 nog een aandeel van 8,6%.

II.4.2 UVW-NWZ volgens gewest

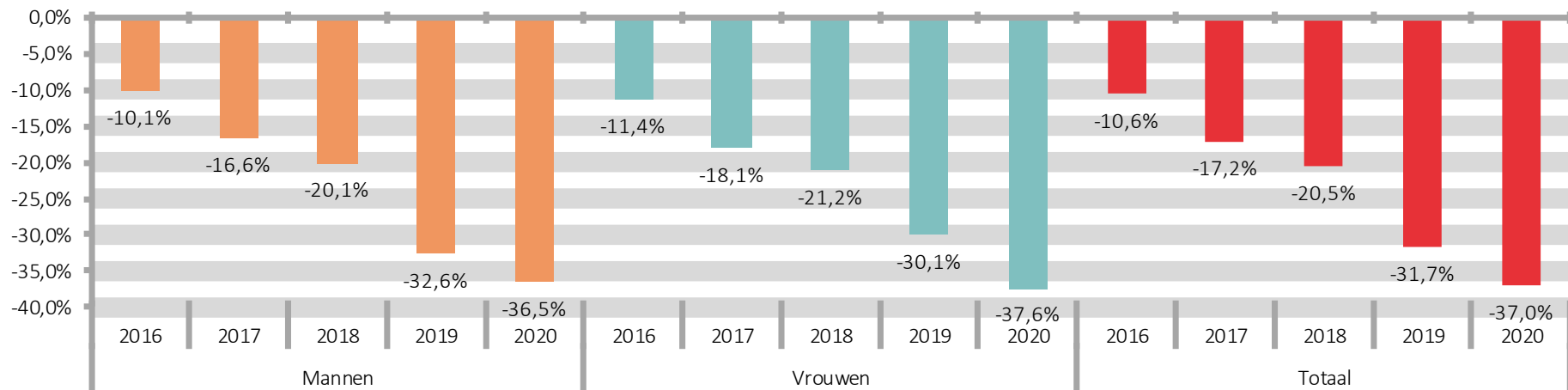
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	150 572	74 077	17 031	241 680	100	100	100	100
2019	42 570	15 945	3 163	61 678	28	22	19	26
2020	27 458	9 728	1 695	38 881	18	13	10	16
Evol. 2007-2020	-81,8%	-86,9%	-90,1%	-83,9%				



- De afname van het aantal UVW-NWZ doet zich voor in elk van de drie gewesten: op jaarbasis -35,5% in het Vlaams Gewest, -39,0% in het Waals Gewest en -46,4% in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- De meerderheid van de UVW-NWZ heeft zijn woonplaats in het Vlaams Gewest (27.458 fysieke eenheden, d.i. 70,6%).

II.4.3 UVW-NWZ volgens geslacht

	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal
2007	147 492	94 189	241 680	100	100	100
2019	37 753	23 926	61 678	26	25	26
2020	23 961	14 920	38 881	16	16	16
Evol. 2007-2020	-83,8%	-84,2%	-83,9%			



- De aanzienlijke daling op jaarbasis doet zich zowel bij het aantal mannelijke (-36,5%) als het aantal vrouwelijke (-37,6%) UVW-NWZ voor in 2020.
- Het aandeel van de mannen binnen de UVW-NWZ blijft beduidend hoger dan dat van de vrouwen. In 2020 bedraagt hun aandeel 61,6%.

II.4.4 UVW-NWZ volgens leeftijdsklasse

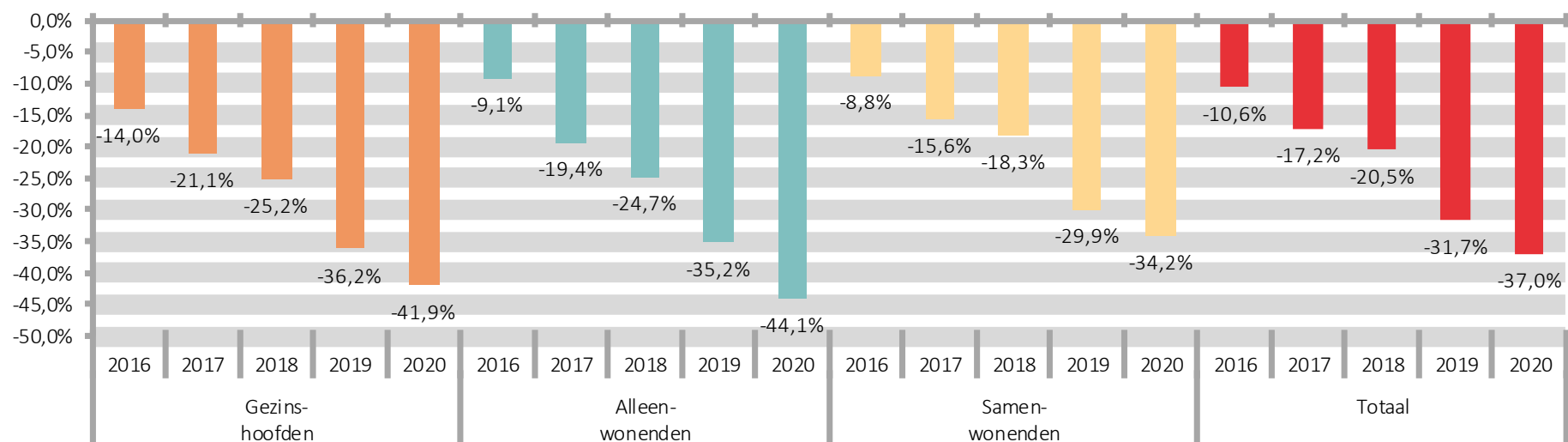
	< 50 jaar	50 - 59 jaar	60 jaar en ouder	Totaal	< 50 jaar	50 - 59 jaar	60 jaar en ouder	Totaal
2007	12 285	106 435	122 961	241 680	100	100	100	100
2019	2 575	2 818	56 286	61 678	21	3	46	26
2020	2 401	1 377	35 101	38 879	20	1	29	16
Evol. 2007-2020	-80,5%	-98,7%	-71,5%	-83,9%				
Evol. 2019-2020	-6,8%	-51,1%	-37,6%	-37,0%				

	60-plussers												
	60 jaar	61 jaar	62 jaar	63 jaar	64 jaar	65 jaar	Totaal	60 jaar	61 jaar	62 jaar	63 jaar	64 jaar	65 jaar
2007	30 249	27 745	24 808	23 954	15 101	1 105	122 961	100	100	100	100	100	100
2019	3 866	6 696	9 519	14 408	19 966	1 831	56 286	13	24	38	60	132	166
2020	1 620	3 617	6 332	8 787	13 291	1 455	35 103	5	13	26	37	88	132
Evol. 2019-2020	-58,1%	-46,0%	-33,5%	-39,0%	-33,4%	-20,5%	-37,6%						

- 90,3% van de UVW-NWZ is ouder dan 60 in 2020 (51% in 2007). Bovendien zijn 23.534 of 60,5% van hen ten minste 63 jaar oud en zullen ze met pensioen gaan in 2021 of 2022.

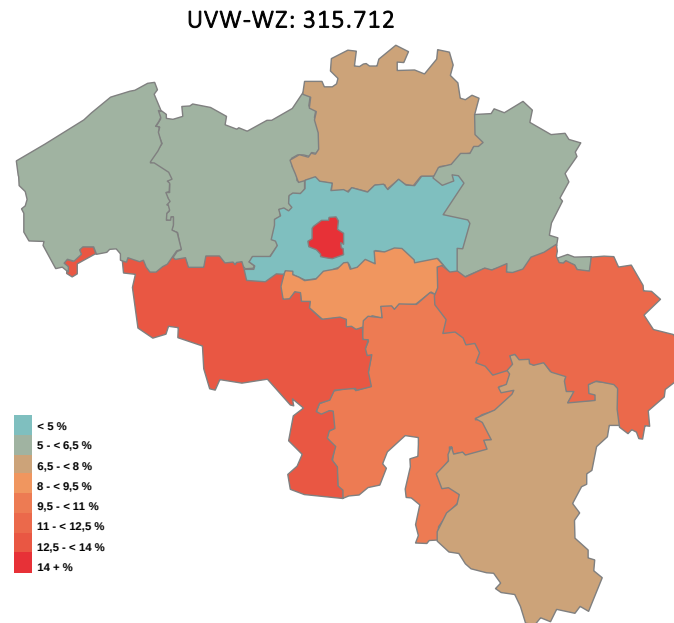
II.4.5 UVW-NWZ volgens gezinscategorie

	Gezins- hoofden	Alleen- wonenden	Samen- wonenden	Totaal	Gezins- hoofden	Alleen- wonenden	Samen- wonenden	Totaal
2007	62 152	44 707	123 348	241 680	100	100	100	100
2019	8 910	11 249	40 597	61 678	14	25	33	26
2020	5 174	6 292	26 724	38 881	8	14	22	16
Evol. 2007- 2020	-91,7%	-85,9%	-78,3%	-83,9%				

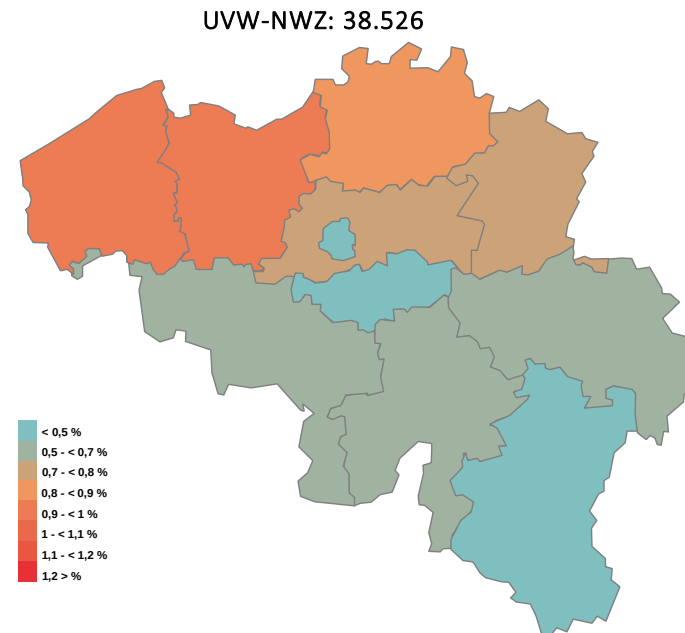


- Net als in 2007 vertegenwoordigen de samenwonenden anno 2020 bij de UVW-NWZ de grootste groep. Hun aandeel is in die periode met 17,7 procentpunt toegenomen.
- NB: het totaal omvat ook een klein aantal UVW-NWZ met een andere gezinscategorie dan de drie bovenstaande meest gebruikelijke categorieën.

II.4.6 Graad UVW-WZ & ratio UVW-NWZ volgens provincie



Brussels Hoofdstedelijk Gewest	16,9%
Henegouwen	13,8%
Luik	12,2%
Namen	10,6%
Waals Brabant	9,3%
Luxemburg	7,9%
Antwerpen	6,9%
Limburg	5,9%
West-Vlaanderen	5,2%
Oost-Vlaanderen	5,0%
Vlaams Brabant	4,4%

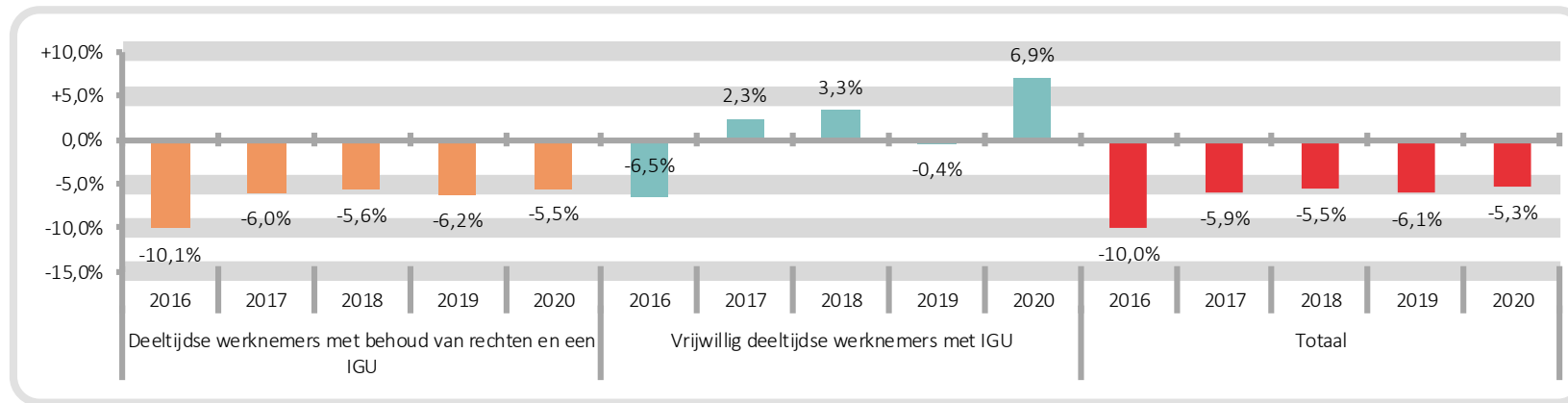


Oost-Vlaanderen	1,0 %
West-Vlaanderen	1,0 %
Antwerpen	0,8 %
Limburg	0,8 %
Vlaams Brabant	0,8 %
Henegouwen	0,7 %
Luik	0,6 %
Namen	0,6 %
Waals Brabant	0,5 %
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0,4 %
Luxemburg	0,4 %

- Graad: UVW-WZ in de maand juni van 2020 / tegen werkloosheid verzekerden op 30 juni van 2019
- Ratio: UVW-NWZ in de maand juni van 2020 / totale bevolking van 45 jaar of ouder
- Berekeningen: RVA
- Bronnen: Eurostat EAK (lfst_r_lfsd2pop) - Recentst beschikbare jaar, RSZ, RIZIV

II.5. De deeltijdse werknemers met de inkomensgarantie-uitkering (IGU) – volgens stelsel

	Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU	Vrijwillig deeltijdse werknemers met IGU	Totaal	Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU	Vrijwillig deeltijdse werknemers met IGU	Totaal
2007	47.516	-	47.516	100	-	100
2019	33.190	386	33.576	70	480	71
2020	31.375	413	31.788	66	514	67
Evol. 2007-2020	-34,0%	-	-33,1%			



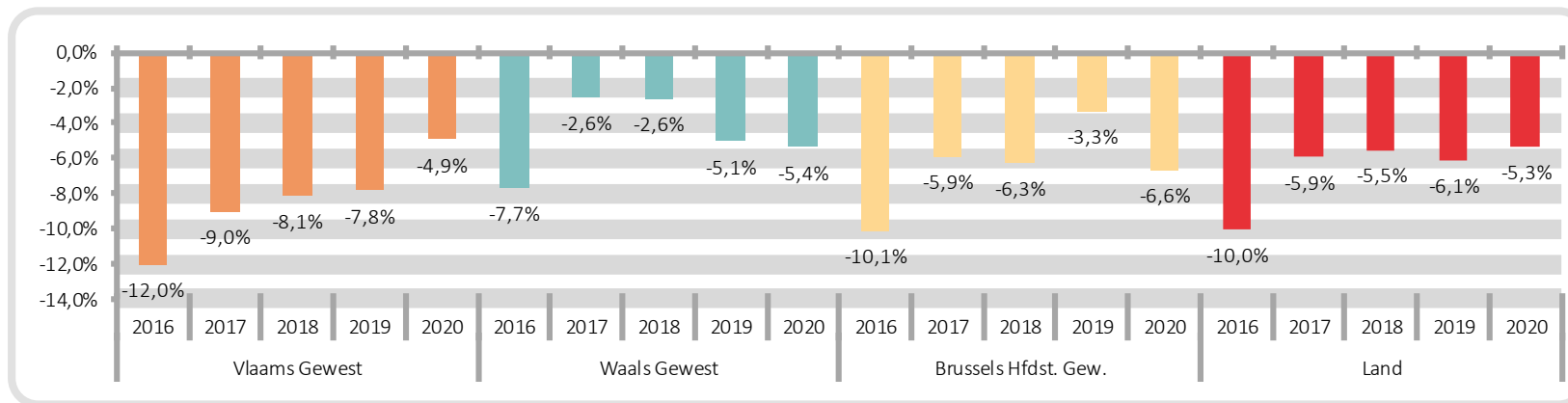
- In 2020 werden, gemiddeld per maand, 31.788 deeltijdse werknemers geteld, d.i. 1.788 of 5,3% minder dan in 2019.

II.5.1 IGU - samenstelling

Volgens stelsel		Volgens geslacht	
Deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een IGU	31.375	Mannen	7.790
Vrijwillig deeltijdse werknemers met IGU	413	Vrouwen	23.998
Volgens gewest		Volgens leeftijd	
Vlaams Gewest	13.811	< 25 jaar	791
Waals Gewest	14.466	25-49 jaar	18.940
Brussels Hfdst. Gew.	3.511	50 jaar en ouder	12.057
Totaal		31.788	

II.5.2 IGU – volgens gewest

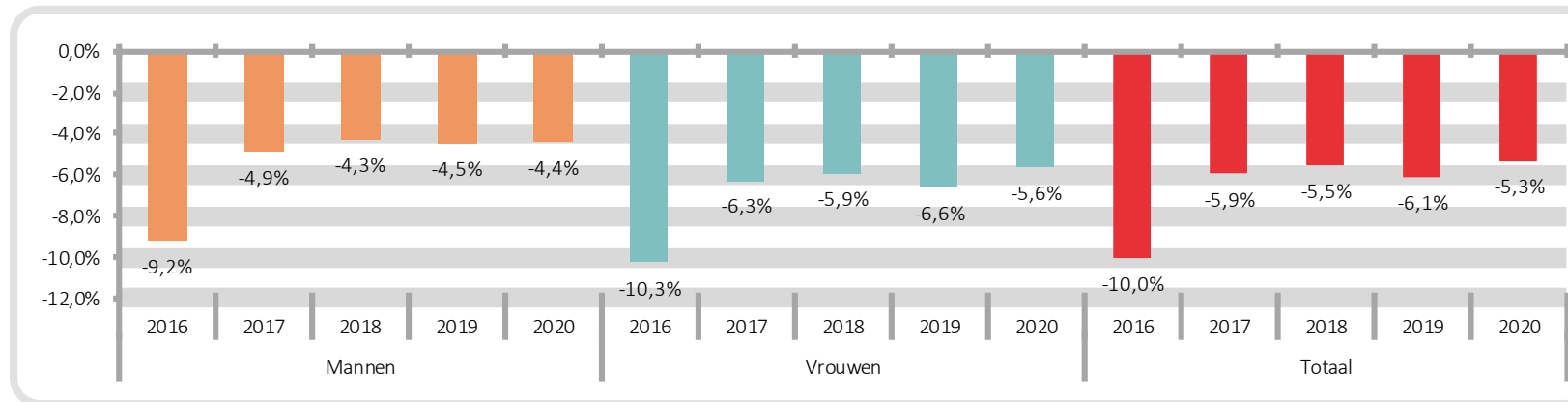
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gew.	Land
2007	24.819	17.848	4.849	47.516	100	100	100	100
2019	14.528	15.287	3.761	33.576	59	86	78	71
2020	13.811	14.466	3.511	31.788	56	81	72	67
Evol. 2007-2020	-44,4%	-18,9%	-27,6%	-33,1%				



- In 2020 daalt het aantal IGU op jaarbasis met 4,9% in het Vlaams Gewest, met 5,4% in het Waals Gewest en met 6,6% in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

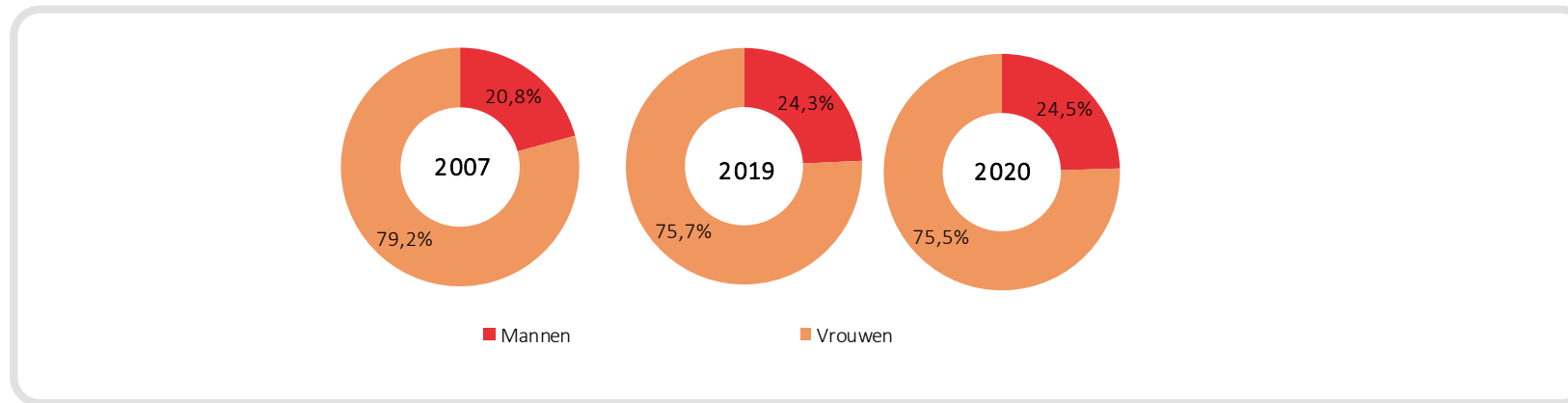
II.5.3 IGU – volgens geslacht

	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal
2007	9.873	37.643	47.516	100	100	100
2019	8.148	25.428	33.576	83	68	71
2020	7.790	23.998	31.788	79	64	67
Evol. 2007-2020	-21,1%	-36,2%	-33,1%			



- In 2020 zijn er op jaarbasis dalingen van respectievelijk 4,4% bij de mannen en 5,6% bij de vrouwen.

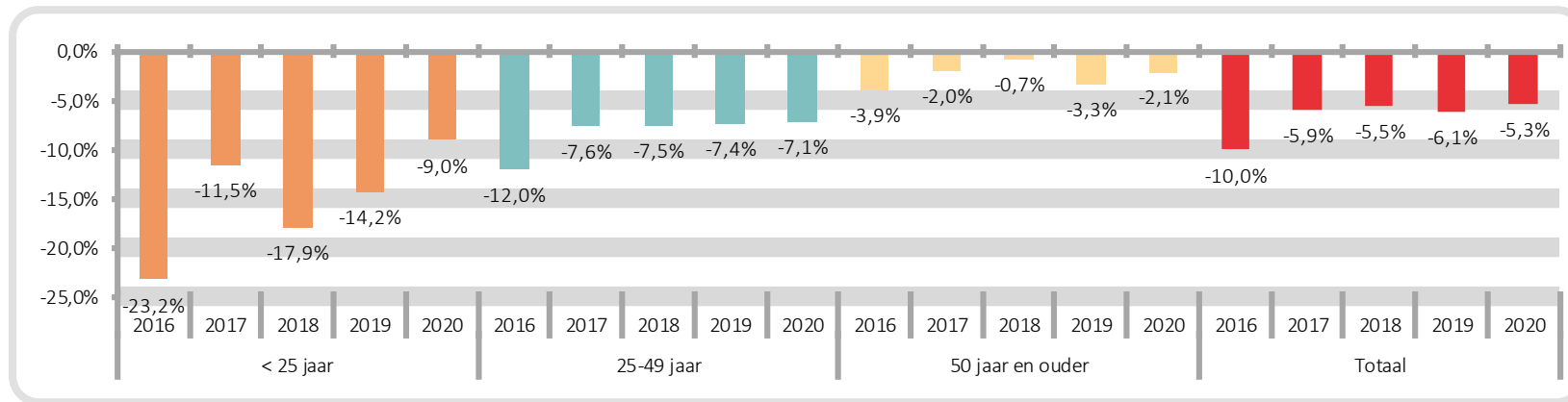
II.5.4 IGU volgens geslacht (2)



- In 2020 bedroeg het aandeel mannen 24,5% en het aandeel vrouwen 75,5%.

II.5.5 IGU – volgens leeftijdsklasse

	< 25 jaar	25-49 jaar	50 jaar en ouder	Totaal	< 25 jaar	25-49 jaar	50 jaar en ouder	Totaal
2007	2.043	37.395	8.079	47.516	100	100	100	100
2019	870	20.392	12.314	33.576	43	55	152	71
2020	791	18.940	12.057	31.788	39	51	149	67
Evol. 2007-2020	-61,3%	-49,4%	+49,2%	-33,1%				



- Het aantal 50-plussers vertoont op jaarbasis een kleinere daling (-2,1%) in vergelijking met de leeftijdsklassen jonger dan 50 jaar. De grootste daling is te zien bij de jongeren van minder dan 25 jaar (-9,0%). Het aantal 25 tot 49 jarigen is dit jaar gedaald met 7,1%.
- Het aandeel van de min 25 jarigen bij de deeltijdse werknemers bedraagt in 2020 slechts 2,5%.

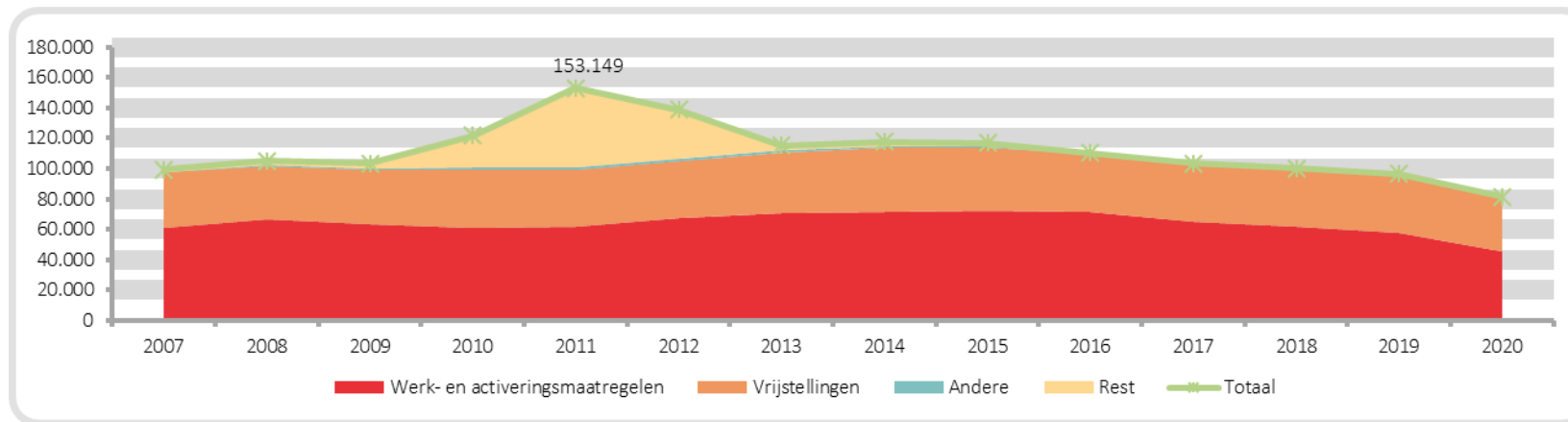
II.5.6 Deeltijdse werknemers met een IGU (intreders)

	Gezinshoofden	Alleenwonenden	Samenwonenden	Andere	Totaal
2013	13.954	8.553	15.897	14	38.418
2014	13.456	8.375	16.340	5	38.176
2015	12.027	7.324	13.599	3	32.953
2016	11.288	6.534	11.930	3	29.755
2017	11.127	6.676	11.369	0	29.172
2018	10.786	6.432	10.527	2	27.747
2019	10.404	6.253	9.649	0	26.306
2020	6.856	4.582	8.303	0	19.741
Evol. 2013-2020	-7.098	-3.971	-7.594	-14	-18.677
	-50,9%	-46,4%	-47,8%	-100,0%	-48,6%
Evol. 2019-2020	-3.548	-1.671	-1.346	+0	-6.565
	-34,1%	-26,7%	-13,9%		-25,0%

- Mede als gevolg van de aanpassing van de berekeningswijze en toekenningsvoorwaarden heeft de evolutie van het aantal intreders in het statuut van deeltijdse werknemer met een IGU een dalende tendens ingezet.
- Intreders = betaling in maand X en geen betaling in maand X-1 tot X-12

II.6. Tewerkstellings- en opleidingsmaatregelen

	Werk- en activeringsmaatregelen	Vrijstellingen	Toeslag beroepsopleiding	Kinderopvangtoeslag	Uitgevoerde stelsels	Totaal	Werk- en activeringsmaatregelen	Vrijstellingen	Toeslag beroepsopleiding	Kinderopvangtoeslag	Uitgevoerde stelsels	Totaal	
2007	61.210	36.655	64	23	1.429	99.380	100	100	100	100	100	100	2007
2019	57.395	38.612	0	512	0	96.520	94	105	0	2249	0	97	2019
2020	45.826	35.176	0	317	0	81.320	75	96	0	1394	0	82	2020
Evol. 2007-2020	- 25,1%	- 4,0%	- 99,9%	+ 1294,1%	- 100,0%	- 18,2%							Evol. 2007-2020



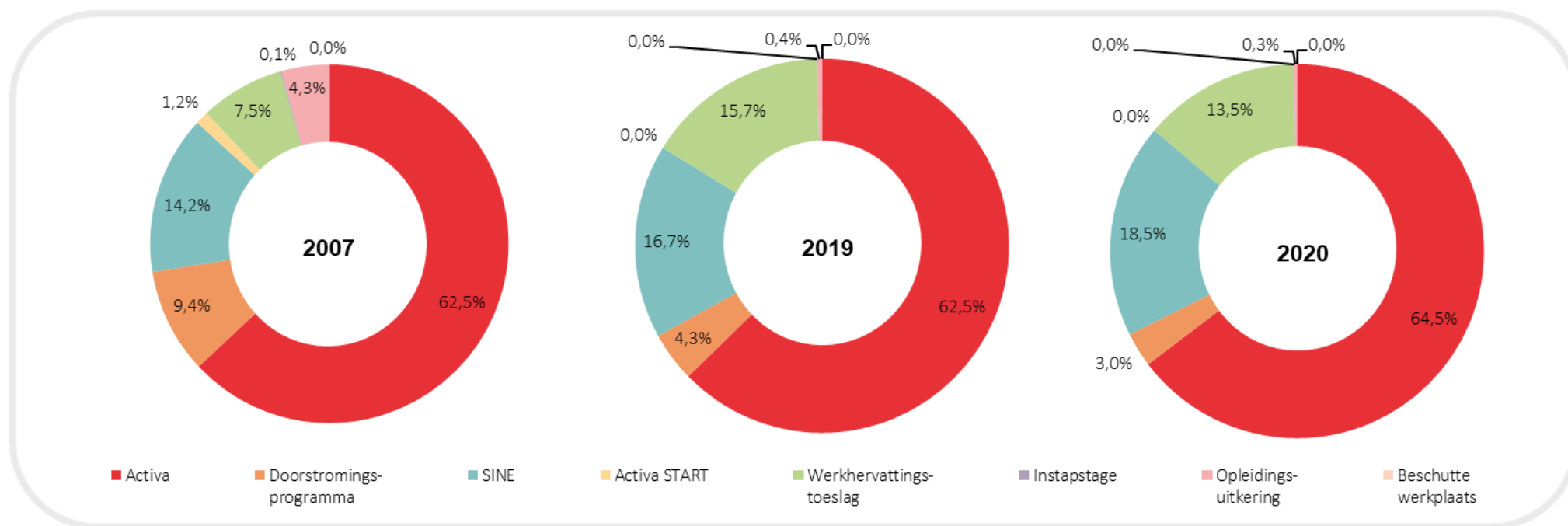
- In 2020 werden maandelijks gemiddeld 81.320 betalingen ingediend voor verschillende tewerkstellings- en opleidingsmaatregelen. Dit is een daling ten opzichte van 2019.

II.6.1 Tewerkstellings- en activeringsmaatregelen: betalingen

	Overgedragen bevoegdheden (federaal naar regionaal)							Niet overgedragen bevoegdheden (federaal)	Totaal
	Activa	Doorstromings-programma	SINE	Activa START	Werkhervattings-toeslag	Instapstage	Opleidings-uitkering	Beschutte werkplaats	
2007	38.256	5.748	8.713	714	4.605	76	2.607	490	61.210
2019	35.883	2.465	9.602	1	9.013	14	254	164	57.395
2020	29.535	1.363	8.460	0	6.179	14	118	157	45.826
Evol. 2007-2020	- 22,8%	- 76,3%	- 2,9%	- 100,0%	+ 34,2%	- 82,0%	- 95,5%	- 68,0%	- 25,1%

- Op jaarbasis noteren we voor elk van de werk- en activeringsmaatregelen een daling.
- D.i. inclusief de activeringsmaatregelen onder regionale regelgeving (cf. infra)

II.6.2 Tewerkstellings- en activeringsmaatregelen: verdeling



- Het totaal aantal betalingen voor tewerkstellings- en activeringsmaatregelen zit 25% onder het niveau van vóór de crisissen (2007 en 2019), maar er zijn grote verschillen in evoluties tussen de stelsels.
- Het grootste stelsel in 2020, m.n. Activa, vertegenwoordigt ongeveer twee derde van de betalingen.

II.6.3 Activeringsmaatregelen onder regionale regelgeving

ACTIVA, regionale regelgeving					
Jaar	Vlaams Gewest	Waals Gewest exclusief Duitstalige Gemeenschap	Duitstalige Gemeen-schap	Brussels Hfdst. Gewest	Land
2017	-	3.515	0	70	3.585
2019	15	28.423	6	4.971	33.415
2020	10	24.759	4	4.550	29.323

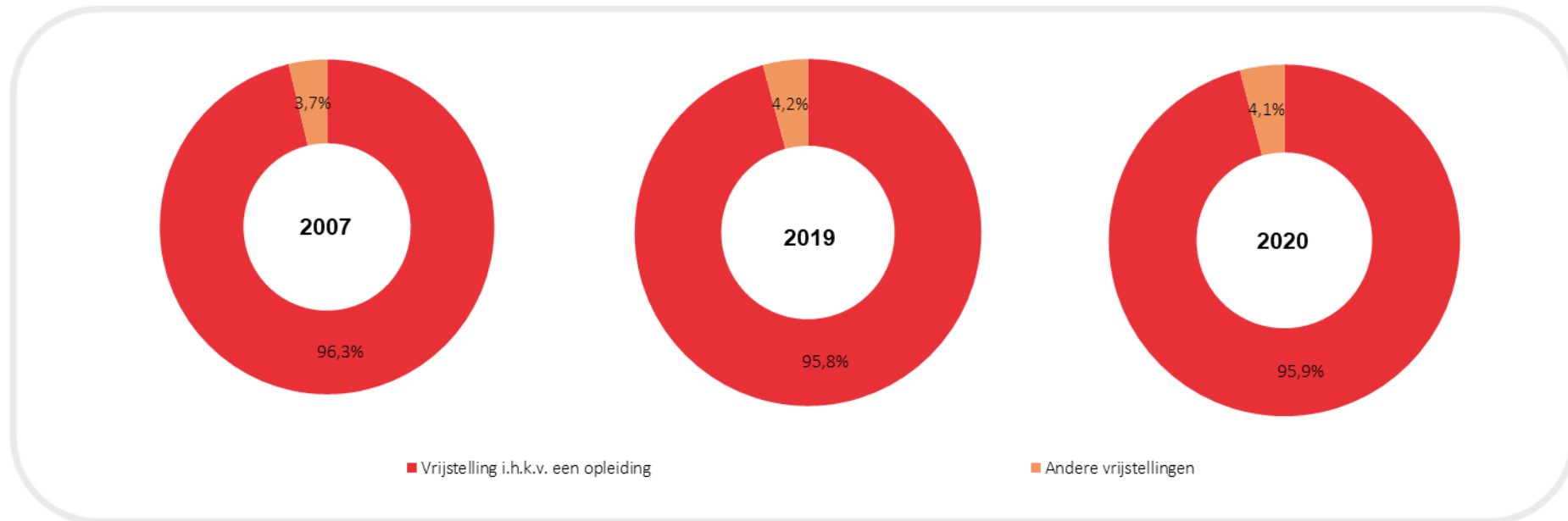
- Ondanks de nieuwe Activamaatregelen onder bevoegdheid van de gewestelijke instanties is er in 2020 opnieuw een daling van de activeringsmaatregelen
- De betalingen onder de federale regelgeving verminderen sterk en vertegenwoordigen nog maar 0,7% van het totaal.
- NB: de variabele 'Gewest' wordt i.c. bepaald door de woonplaats.

II.6.4 Vrijstellingen in het kader van opleidingen en andere vrijstellingen: betalingen

	Opleidingen		Andere vrijstellingen		Totaal
	Volgen van een beroepsopleiding	Hervatten van studies	Activiteiten in het buitenland	Activiteiten in PWA of als stadswacht	
2007	25.053	10.248	27	1.328	36.655
2019	27.280	9.714	4	1.614	38.612
2020	24.636	9.104	4	1.433	35.176
Evol. 2007-2020	- 1,7%	- 11,2%	- 84,4%	+ 7,9%	- 4,0%

- Gemiddeld werden per maand in 2020 35.176 betalingen uitgevoerd voor vrijstellingen.

II.6.5 Vrijstellingen in het kader van opleidingen en andere vrijstellingen: verdeling



- De betalingen voor vrijstellingen voor het volgen van studies vertegenwoordigen in 2020 95,9% van alle betalingen voor vrijstellingen.

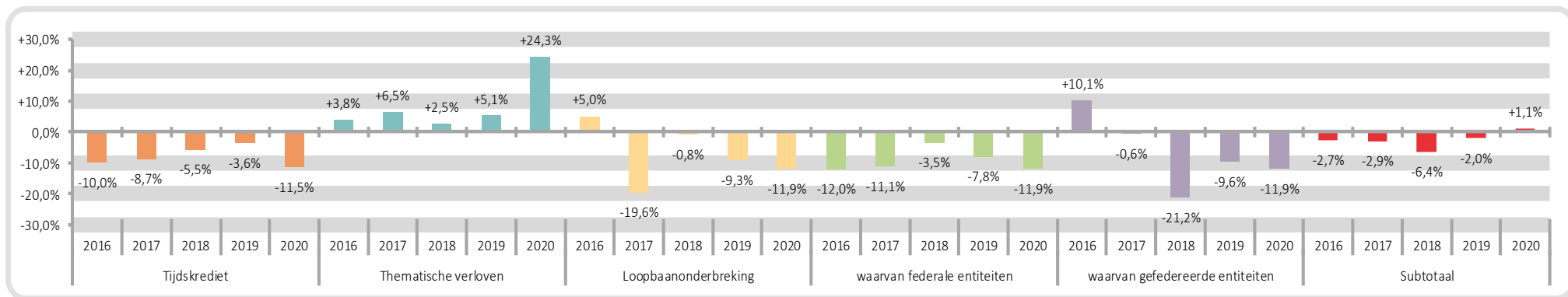
II.6.6 Vrijstellingen in het kader van opleidingen en andere vrijstellingen: personen per gewest

	Aantal verschillende personen			
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gewest	Land
Beroepsopleiding	33.392	20.358	4.644	58.394
Studies met volledig leerplan voor een knelpuntberoep	901	1.963	503	3.367
Studies met volledig leerplan, niet voor een knelpuntberoep	1.323	312	412	2.047
Studies aanvaard door de RTD	37	3.364	6	3.407
Opleiding in het kader van een individueel actieplan	984	317	1.591	2.892
Middenstandsopleiding	284	11	221	516
Overeenkomst met activiteitencoöperatie als kandidaat-ondernemer	429	264	271	964
Alternierende opleiding	47	692	9	748
Opleidingen "entreprise / atelier de formation"	3	0	1.177	1.180
Opleiding of stage in het buitenland	1	37	72	110
Totaal	37.401	27.318	8.906	73.625

- Het aantal personen met een vrijstelling is hoger in het Vlaams dan in het Waals Gewest.

II.7. Tijdskrediet, thematische verlopen en loopbaanonderbreking

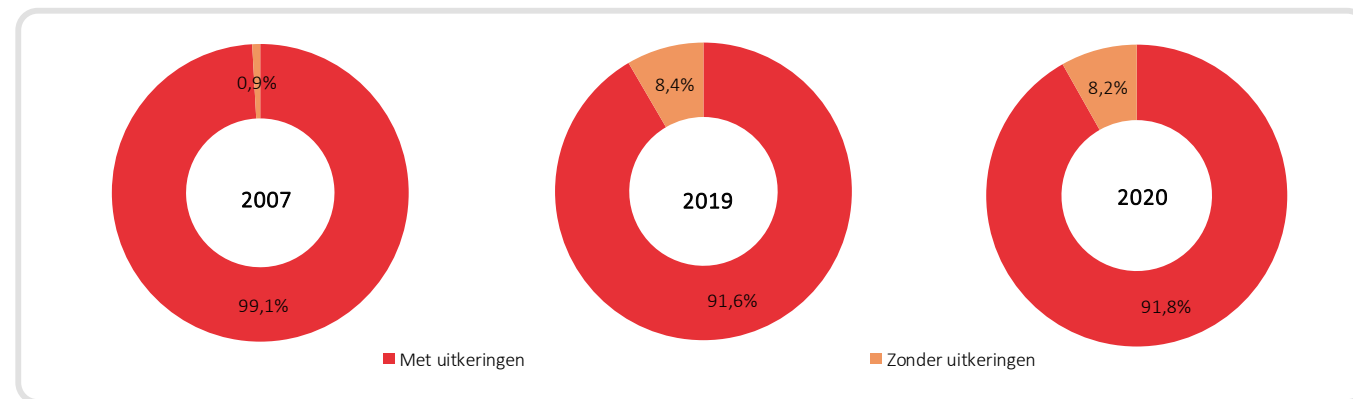
	Tijdskrediet	Thematische verlopen	Loopbaan- onderbreking	waarvan federale entiteiten	waarvan gefedereerde entiteiten	Subtotaal	Zonder uitkering	Totaal	Pro memorie: Vlaams Zorgkrediet	Tijdskrediet	Thematische verlopen	Loopbaan- onderbreking	waarvan federale entiteiten	waarvan gefedereerde entiteiten	Subtotaal
2007	111.668	39.870	71.781	26.231	45.551	223.319	2.684	226.003	-	100	100	100	100	100	100
2019	107.392	88.299	53.676	11.200	42.477	249.367	16.932	266.299	17.241	96	221	75	43	93	112
2020	95.000	109.743	47.303	9.865	37.439	252.046	15.039	267.086	18.237						
Evol. 2007- 2020	-14,9%	+175,3%	-34,1%	-62,4%	-17,8%	+12,9%	+460,3%	+18,2%	-						



- In 2020 werden gemiddeld per maand 252.046 onderbrekingsuitkeringen betaald in de verschillende stelsels van tijdskrediet, thematische verlopen en loopbaanonderbreking. Dat zijn er 2.679 meer dan in 2019, wat een stijging inhoudt van 1,1%.
- In het kader van de Zesde Staatshervorming is voorzien dat de loopbaanonderbreking voor het personeel van de gefedereerde entiteiten wordt overgedragen naar die entiteiten. De betalingen die nog worden verricht door de RVA betreffen enerzijds de onderbrekingen begonnen vóór de overdracht (voor het Vlaams Gewest), anderzijds de onderbrekingen die nog niet effectief zijn overgedragen (andere regionale instanties).

II.7.1 Tijdskrediet: kerncijfers

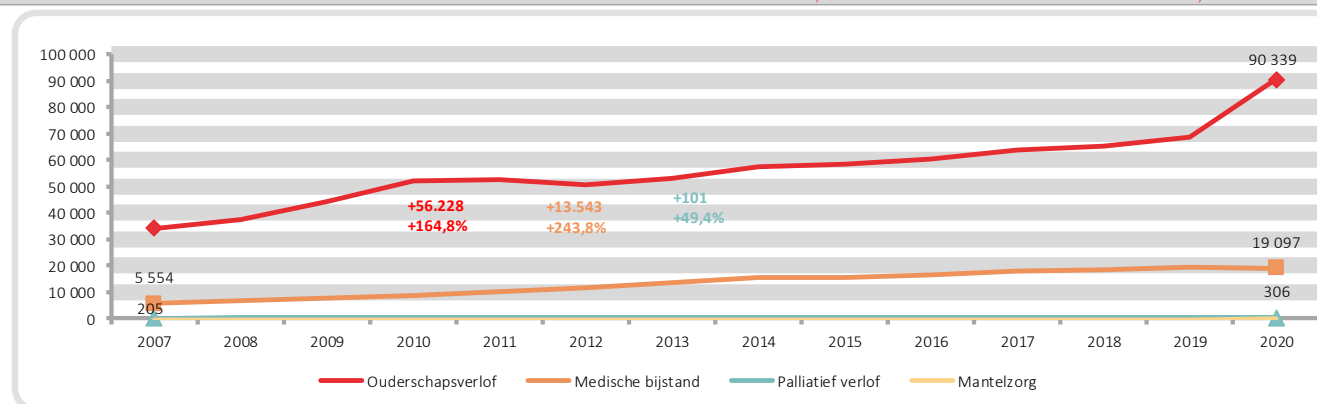
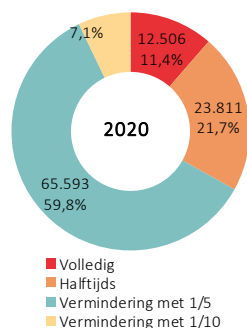
	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Gewest							
Vlaams Gewest	79.982	79.898	71.017	-8.965	-11,2%	-8.881	-11,1%
Waals Gewest	25.872	23.249	20.310	-5.562	-21,5%	-2.939	-12,6%
Brussels Hfdst. Gewest	5.814	4.245	3.673	-2.141	-36,8%	-573	-13,5%
Geslacht							
Mannen	40.973	42.129	39.287	-1.686	-4,1%	-2.842	-6,7%
Vrouwen	70.695	65.264	55.714	-14.981	-21,2%	-9.550	-14,6%
Leeftijdsklasse							
< 30 jaar	4.541	2.665	2.325	-2.216	-48,8%	-341	-12,8%
30-49 jaar	44.943	36.244	30.930	-14.013	-31,2%	-5.314	-14,7%
50 jaar en ouder	62.184	68.484	61.746	-439	-0,7%	-6.738	-9,8%
Onderbreking							
Volledig	11.452	4.204	4.124	-7.328	-64,0%	-80	-1,9%
Halftijds	32.094	23.023	20.236	-11.858	-36,9%	-2.787	-12,1%
Vermindering met 1/5	68.122	80.165	70.641	+2.519	+3,7%	-9.525	-11,9%
Stelsel							
Met motief	1.085	38.755	36.350	+35.264	+3249,4%	-2.405	-6,2%
Zonder motief	52.377	5.448	473	-51.905	-99,1%	-4.975	-91,3%
Einde loopbaan	58.205	63.190	58.178	-27	-0,0%	-5.012	-7,9%
Totaal	111.668	107.392	95.000	-16.667	-14,9%	-12.392	-11,5%
Zonder uitkeringen	979	9.879	8.483	+7.504	+766,4%	-1.396	-14,1%
Algemeen totaal	112.647	117.271	103.483	-9.163	-8,1%	-13.788	-11,8%



- In het tijdskrediet voor de werknemers van de private sector neemt het gemiddeld aantal uitkeringsgerechtigden in 2020 af op jaarbasis met 11,5%.
- Het tijdskrediet zonder motief is afgeschaft sinds 1 april 2017 wat de daling van 91,3% verklaart ten voordele van het aantal uitkeringsgerechtigden met motief.

II.7.2 Thematische verloven: kerncijfers

	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Gewest							
Vlaams Gewest	28 880	63 664	78 704	+49 824	+172,5%	+15 040	+23,6%
Waals Gewest	8 805	20 009	25 588	+16 783	+190,6%	+5 579	+27,9%
Brussels Hfdst. Gewest	2 185	4 625	5 450	+3 266	+149,5%	+825	+17,8%
Geslacht							
Mannen	8 479	28 520	36 199	+27 720	+326,9%	+7 680	+26,9%
Vrouwen	31 391	59 779	73 544	+42 153	+134,3%	+13 764	+23,0%
Leeftijdsklasse							
< 30 jaar	10 355	9 285	9 957	-398	-3,8%	+672	+7,2%
30-49 jaar	27 336	64 904	84 662	+57 325	+209,7%	+19 757	+30,4%
50 jaar en ouder	2 179	14 110	15 124	+12 946	+594,2%	+1 015	+7,2%
Onderbreking							
Volledig	8 171	13 405	12 506	+4 335	+53,1%	-898	-6,7%
Halftijds	5 845	18 068	23 811	+17 966	+307,4%	+5 743	+31,8%
Vermindering met 1/5	25 853	55 484	65 593	+39 739	+153,7%	+10 109	+18,2%
Vermindering met 1/10	-	1 342	7 833	-	-	+6 491	+483,8%
Stelsel							
Ouderschapsverlof	34 111	68 688	90 339	+56 228	+164,8%	+21 651	+31,5%
Medische bijstand	5 554	19 267	19 097	+13 543	+243,8%	-170	-0,9%
Palliatief verlof	205	344	306	+101	+49,4%	-38	-11,1%
Mantelzorg	-	-	1	-	-	-	-
Totaal	39 870	88 299	109 743	+69 873	+175,3%	+21 444	+24,3%
Zonder uitkeringen	36	6 029	5 568	+5 532	+15402,4%	-461	-7,6%
Algemeen totaal	39 906	94 327	115 311	+75 405	+189,0%	+20 984	+22,2%



- Het aantal onderbrekingsuitkeringen in het kader van deze stelsels neemt toe met 24,3% op jaarbasis (+21.444 eenheden). Dit dankzij het succes van corona-ouderschapsverlof.
- Het aantal thematische verloven zonder uitkeringen is gedaald met 7,6% in vergelijking tot vorig jaar.
- Het aantal uitkeringen stijgt sneller bij de mannen (+26,9%) dan bij de vrouwen (+23,0%).

II.7.3 Loopbaanonderbreking: kerncijfers

	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Gewest							
Vlaams Gewest	46.495	33.065	27.195	-19.300	-41,5%	-5.870	-17,8%
Waals Gewest	22.523	17.898	17.515	-5.008	-22,2%	-383	-2,1%
Brussels Hfdst. Gewest	2.763	2.713	2.593	-170	-6,2%	-120	-4,4%
Geslacht							
Mannen	19.322	15.620	13.818	-5.504	-28,5%	-1.802	-11,5%
Vrouwen	52.459	38.056	33.486	-18.974	-36,2%	-4.571	-12,0%
Leeftijdsklasse							
< 30 jaar	2.095	555	428	-1.668	-79,6%	-127	-23,0%
30-49 jaar	26.487	11.574	9.649	-16.838	-63,6%	-1.925	-16,6%
50 jaar en ouder	43.199	41.547	37.227	-5.973	-13,8%	-4.320	-10,4%
Onderbreking							
Volledig	8.447	2.166	2.000	-6.447	-76,3%	-166	-7,7%
Halftijds	36.838	21.367	18.593	-18.245	-49,5%	-2.774	-13,0%
Vermindering met 1/5	23.242	28.216	25.014	+1.772	+7,6%	-3.202	-11,3%
Andere	3.254	1.927	1.696	-1.558	-47,9%	-231	-12,0%
Stelsel							
Algemeen	35.025	16.552	14.268	-20.756	-59,3%	-2.283	-13,8%
Eindeloopbaan	36.757	37.124	33.035	-3.722	-10,1%	-4.090	-11,0%
Entiteiten							
Federale entiteiten	26.231	11.200	9.865	-16.366	-62,4%	-1.335	-11,9%
Gefedereerde entiteiten	45.551	42.477	37.439	-8.112	-17,8%	-5.038	-11,9%
Totaal	71.781	53.676	47.303	-24.478	-34,1%	-6.373	-11,9%
Zonder uitkeringen	1.669	1.025	988	-681	-40,8%	-37	-3,6%
Algemeen totaal	73.451	54.701	48.291	-25.159	-34,3%	-6.409	-11,7%

Zorgkrediet			Evol.	
	2019	2020	Abs	%
Mannen	1.561	1.789	+228	+14,6%
Vrouwen	15.680	16.448	+768	+4,9%
Voltijds	893	746	-147	-16,4%
Halftijds	4.026	3.824	-203	-5,0%
Vermindering met 1/5	12.322	13.667	+1.346	+10,9%
Totaal	17.241	18.237	+996	+5,8%

- Bron i.v.m. Zorgkrediet: Afdeling Sociale Economie en Werkbaar Werk – Vlaamse overheid
- Wanneer we de evolutie van de loopbaanonderbreking en het Vlaams Zorgkrediet samen beschouwen, is hun aantal gedaald (-7,2%) sinds 2015, het jaar vóór de bevoegdheidsoverdracht.

II.7.4 Ratio uitkeringsgerechtigden (verschillende personen) met tijdskrediet, een thematisch verlof of loopbaanonderbreking ten opzichte van aantal loontrekkenden

Ratio's*	414.986
----------	---------

Geslacht

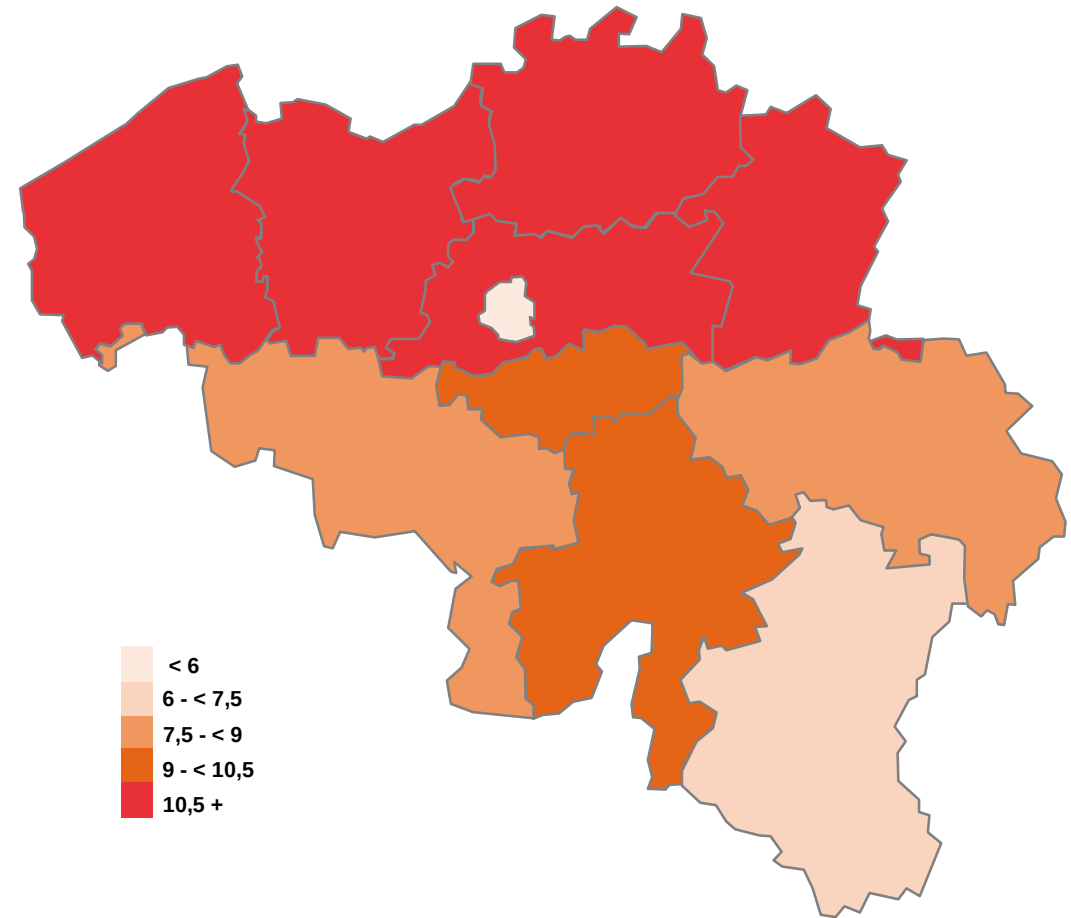
Mannen	149.194	7,1%
Vrouwen	265.792	13,2%

Gewest

Vlaams Gewest	294.243	11,6%
Waals Gewest	98.601	8,2%
Brussels Hfdst. Gewest	22.142	5,8%

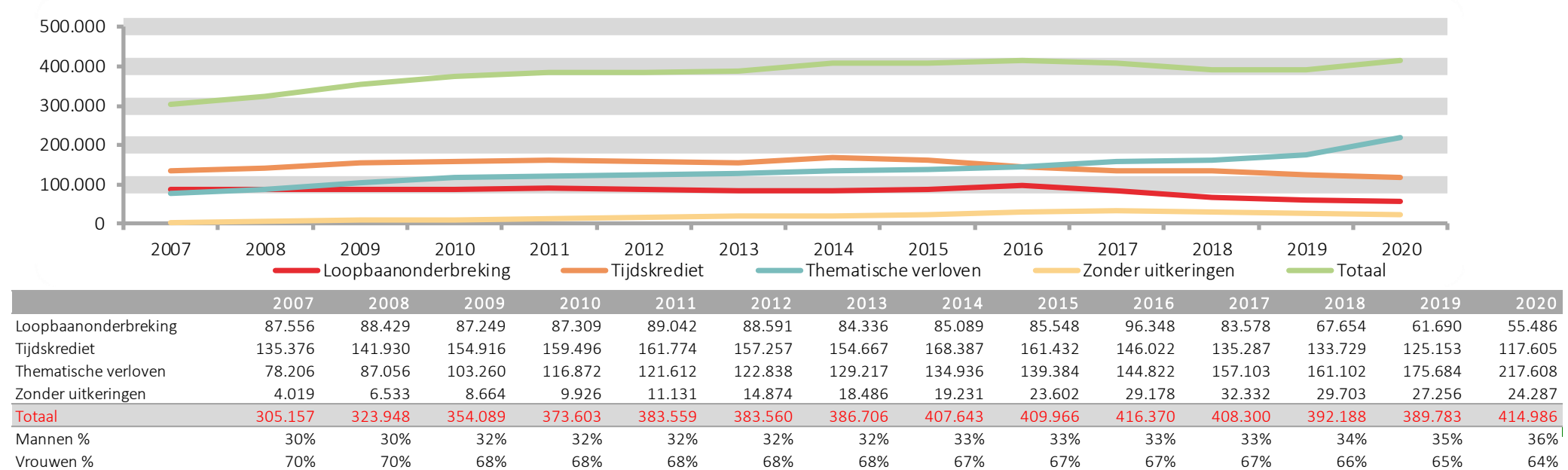
Oost-Vlaanderen	11,84%
Vlaams Brabant	11,76%
Limburg	11,75%
West-Vlaanderen	11,67%
Antwerpen	11,21%
Namen	9,52%
Waals Brabant	9,46%
Henegouwen	8,17%
Luik	7,70%
Luxemburg	6,22%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	5,75%

Land	10,06%
------	--------



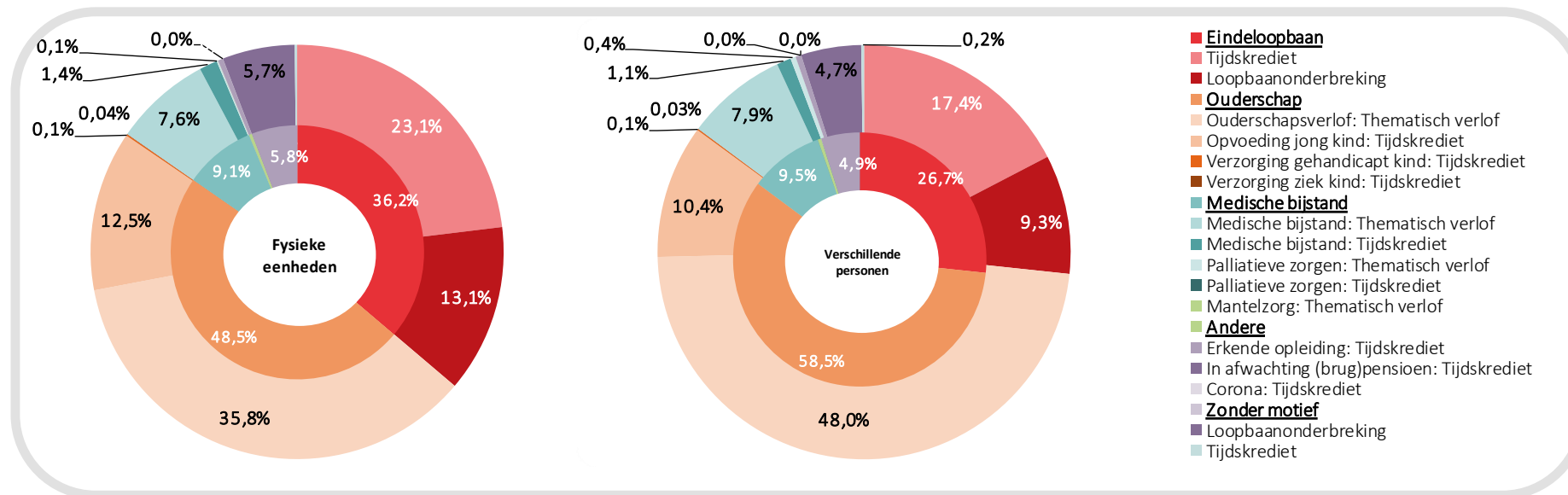
- Ratio verschillend aantal uitkeringsgerechtigden met loopbaanonderbreking , tijdskrediet of thematisch verlof (2020) / aantal loontrekkenden 15 jaar en 64 jaar.
- Bron aantal loontrekkenden: Eurostat EAK (lfst_r_lfe2estat) (recentst beschikbare jaar: 2019)

II.7.5 Evolutie van loopbaanonderbreking, tijdskrediet en thematische verloven (verschillende personen)



- Op 13 jaar tijd is het aantal uitkeringsgerechtigden met LO, TK of THV met 36% gestegen.
- Het aandeel mannen is over dezelfde periode met 6% gestegen.

II.7.6 Verdeling van alle onderbrekingsstelsels samen volgens motief



- Wanneer we doorheen de drie stelsels de verhoudingen van het aantal uitkeringsgerechtigden bekijken volgens motief, zien we hoe het merendeel van de onderbrekingen betrekking heeft op een motief i.v.m. ouderschap (48,5%).
- De op een na grootste groep wordt gevormd door onderbrekingen aan het eind van de loopbaan (36,2%).
- Alle overige motieven (incl. de niet-gespecificeerde motieven) maken samen slechts 15,4% uit van het aantal uitkeringsgerechtigden

II.8. Algemeen statistisch overzicht

- Fysieke eenheden: gemiddeld aantal uitgevoerde betalingen per maand
- Budgettaire eenheden: geeft weer in welke mate de betaling “weegt” op het budget. Per betaling berekent men de budgettaire eenheid als de vergoede dagen gedeeld door het aantal vergoedbare dagen van de refertemaand (d.i. alle dagen uitgezonderd de zondagen)
- Vergoede dagen: alle dagen waarvoor de persoon een uitkering ontvangen heeft
- Bedragen: per betaling maakt men de som van de ingediende bedragen

II.8.1 Algemeen overzicht in fysieke eenheden

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Vergoede werklozen	649.846	690.662	391.039	378.148	-41,8%	-45,2%	-3,3%
<i>Werkzoekenden</i>	375.136	448.982	329.360	339.267	-9,6%	-24,4%	+3,0%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	274.710	241.680	61.678	38.881	-85,8%	-83,9%	-37,0%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	112.854	129.980	106.676	511.166	+352,9%	+293,3%	+379,2%
Deeltijdse werknemers	36.103	47.516	33.576	31.788	-12,0%	-33,1%	-5,3%
Werk- en activeringsmaatregelen	16.780	61.995	57.907	45.826	+173,1%	-26,1%	-20,9%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	34.964	36.655	38.612	35.176	+0,6%	-4,0%	-8,9%
Tijds krediet, loopbaanonderbreking en thematische	97.294	223.319	249.367	252.046	+159,1%	+12,9%	+1,1%
<i>Tijds krediet</i>	0	111.668	107.392	95.000	-	-14,9%	-11,5%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	87.754	71.781	53.676	47.303	-46,1%	-34,1%	-11,9%
<i>Thematische verloven</i>	9.540	39.870	88.299	109.743	+1050,4%	+175,3%	+24,3%
Andere	14.407	2.941	2.094	2.497	-82,7%	-15,1%	+19,2%
<i>Eenheidsstatuut</i>	0	0	1.897	2.035	-	-	+7,3%
<i>Overige</i>	14.407	2.941	197	461	-96,8%	-84,3%	+133,9%
Algemeen totaal	962.248	1.193.068	879.272	1.256.647	+30,6%	+5,3%	+42,9%

- In 2020 werden in de verschillende uitkeringsstelsels van de RVA in totaal gemiddeld per maand 1.256.647 betalingen geteld, een aantal dat 5,3% hoger ligt dan in het precrisisjaar 2007 en 42,9% hoger dan in 2019.

II.8.2 Algemeen overzicht in budgettaire eenheden

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Vergoede werklozen	598.392	628.538	337.365	332.005	-44,5%	-47,2%	-1,6%
<i>Werkzoekenden</i>	328.298	394.130	278.781	295.398	-10,0%	-25,1%	+6,0%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	270.093	234.409	58.584	36.607	-86,4%	-84,4%	-37,5%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	32.327	32.854	22.312	199.531	+517,2%	+507,3%	+794,3%
Deeltijdse werknemers	16.943	18.937	11.438	13.645	-19,5%	-27,9%	+19,3%
Werk- en activeringsmaatregelen	630	2.660	333	218	-65,3%	-91,8%	-34,4%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	33.133	34.225	35.517	32.728	-1,2%	-4,4%	-7,9%
Tijds krediet, loopbaanonderbreking en thematische verloven	95.438	220.030	243.134	244.492	+156,2%	+11,1%	+0,6%
<i>Tijds krediet</i>	0	111.073	106.550	94.206	-	-15,2%	-11,6%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	86.980	71.561	53.556	47.193	-45,7%	-34,1%	-11,9%
<i>Thematische verloven</i>	8.458	37.396	83.029	103.093	+1118,9%	+175,7%	+24,2%
Algemeen totaal	776.863	937.244	650.099	822.620	+5,9%	-12,2%	+26,5%

- De evoluties uitgedrukt in budgettaire eenheden volgen in grote lijnen dezelfde tendensen als die in fysieke eenheden, al zijn er een aantal nuanceverschillen. Zo is de daling op jaarbasis bij de vergoede werklozen (-1,6%) en de stijging bij de vergoede werkenden (alle groepen behalve de vergoede werklozen samen, +56,9%) iets minder uitgesproken dan wanneer ze in fysieke eenheden worden uitgedrukt. Opvallend is dat hoewel het aantal fysieke eenheden stijgt in vergelijking met 2007, het aantal budgettaire eenheden daalt.
- NB: de werk- en activeringsmaatregelen omvatten diverse stelsels die niet per dag worden vergoed en dus 0 budgettaire eenheden tellen.

II.8.3 Algemeen overzicht in vergoede dagen

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Vergoede werklozen	187.321.390	196.719.723	105.587.699	104.199.047	-44,4%	-47,0%	-1,3%
<i>Werkzoekenden</i>	102.771.634	123.351.026	87.262.120	92.710.750	-9,8%	-24,8%	+6,2%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	84.549.756	73.368.696	18.325.579	11.488.298	-86,4%	-84,3%	-37,3%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	10.140.108	10.287.982	7.021.888	62.407.906	+515,5%	+506,6%	+788,8%
Deeltijdse werknemers	5.304.109	5.909.607	3.568.906	4.269.139	-19,5%	-27,8%	+19,6%
Werk- en activeringsmaatregelen	197.717	832.301	104.021	68.418	-65,4%	-91,8%	-34,2%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	10.377.545	10.708.679	11.102.816	10.263.612	-1,1%	-4,2%	-7,6%
Tijds krediet, loopbaanonderbreking en thematische verloven	29.776.607	68.649.366	75.857.874	76.281.471	+156,2%	+11,1%	+0,6%
<i>Tijds krediet</i>	0	34.654.714	33.243.460	29.392.245	-	-15,2%	-11,6%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	27.137.862	22.327.109	16.709.352	14.724.265	-45,7%	-34,1%	-11,9%
<i>Thematische verloven</i>	2.638.745	11.667.543	25.905.062	32.164.961	+1118,9%	+175,7%	+24,2%
Algemeen totaal	243.117.476	293.107.658	203.243.204	257.489.593	+5,9%	-12,2%	+26,7%

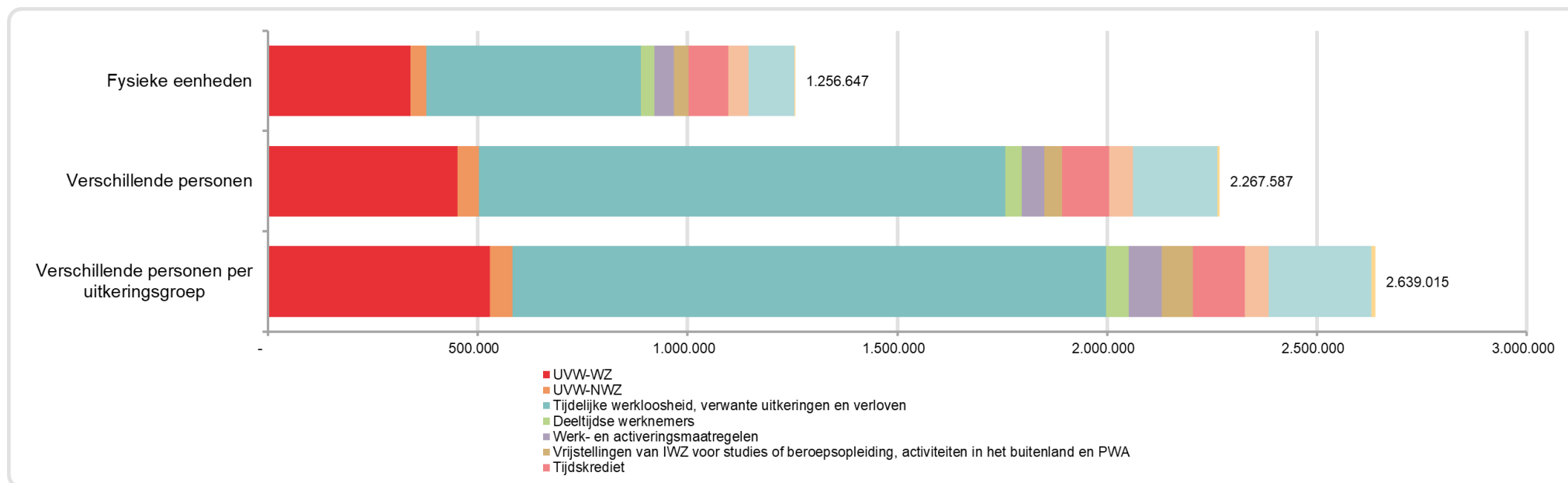
- NB: de werk- en activeringsmaatregelen omvatten diverse stelsels die niet per dag worden vergoed en dus 0 vergoede dagen tellen.

II.8.4 Algemeen overzicht van de uitgekeerde bedragen in miljoen EUR

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Vergoede werklozen	4.925,3	6.216,0	4.582,7	4.690,5	-4,8%	-24,5%	+2,4%
<i>Werkzoekenden</i>	2.431,2	3.657,5	3.680,1	4.105,7	+68,9%	+12,3%	+11,6%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	2.494,1	2.558,5	903	585	-76,6%	-77,1%	-35,2%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	294,1	412,6	415,6	4.345,9	+1377,8%	+953,3%	+945,7%
Deeltijdse werknemers	145,9	191,6	169,5	212,6	+45,7%	+10,9%	+25,4%
Werk- en activeringsmaatregelen	88,8	284,0	242,2	180,4	+103,2%	-36,5%	-25,5%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	220,2	302,3	460,9	447,8	+103,4%	+48,1%	-2,8%
Tijdscrediet, loopbaanonderbreking en thematische verloven	238,1	646,5	737,9	751,4	+215,6%	+16,2%	+1,8%
<i>Tijdscrediet</i>	0,0	337,3	344,9	312,7	-	-7,3%	-9,3%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	201,1	200,3	136,6	121,5	-39,6%	-39,3%	-11,1%
<i>Thematische verloven</i>	37,0	108,9	256,3	317,2	+757,9%	+191,4%	+23,8%
Andere	12,0	4,7	81,4	95,9	+696,2%	+1935,5%	+17,9%
<i>Eenheidsstatuut</i>	0,0	0,0	81,1	95,4	-	-	+17,7%
<i>Overige</i>	12,0	4,7	0,3	0,5	-95,5%	-88,5%	+65,0%
Algemeen totaal	5.924,5	8.057,8	6.690,2	10.724,6	+81,0%	+33,1%	+60,3%

- In 2020 is het totaal van de uitgekeerde bedragen toegenomen op jaarbasis met 4.034,4 miljoen EUR of 60,3%.
- NB: Het gaat hier om een weergave van de uitgekeerde bedragen volgens de statistische definitie. Voor een overzicht van de begrotingsuitgaven voor sociale prestaties, cf. hoofdstuk 11.

II.8.5 Vergelijking fysieke eenheden – verschillende personen

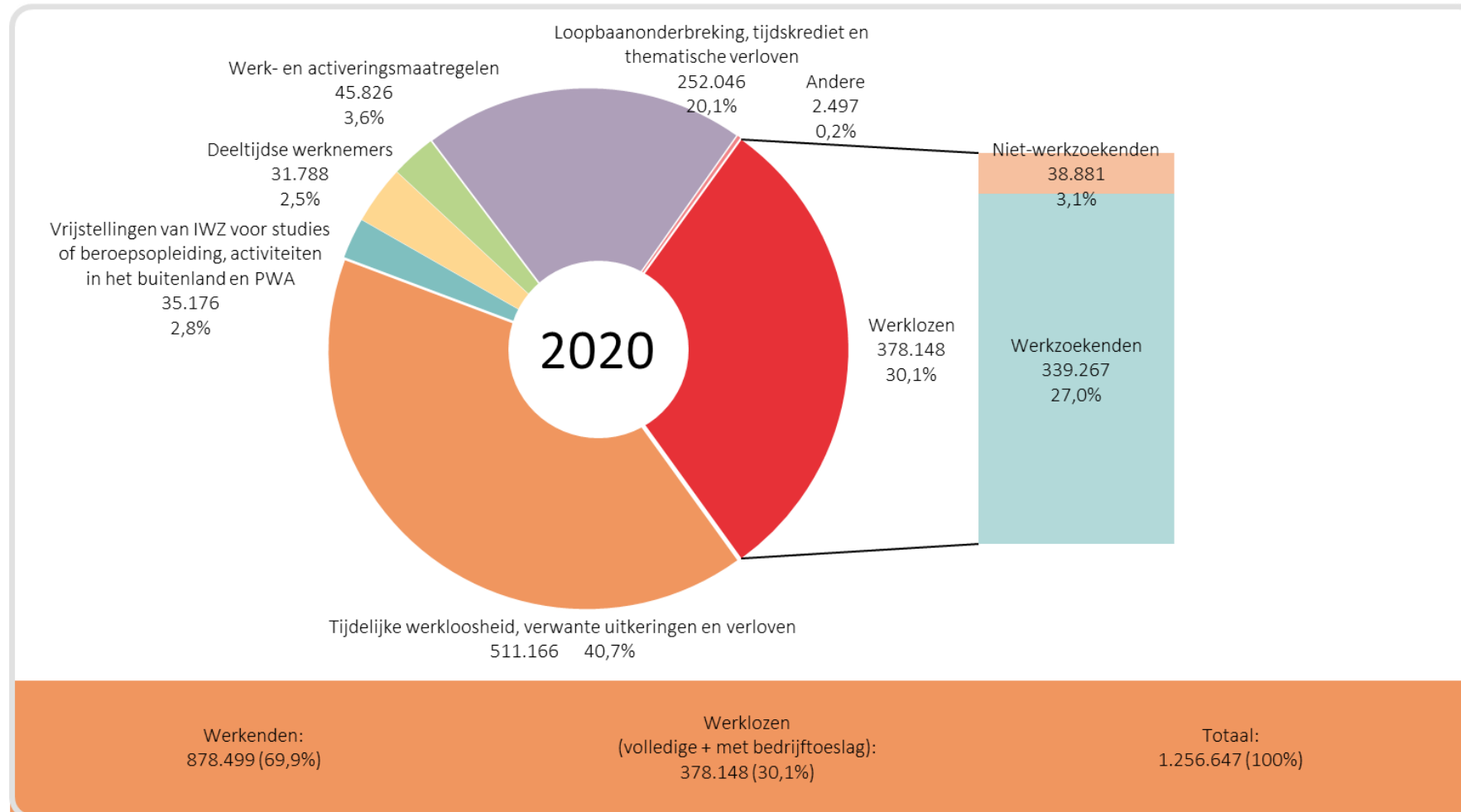


						Tijdens het jaar 2020 betaalde personen*
1 statuut	2 statuten	3 statuten	4 statuten	5 statuten	> 5 statuten	
1.920.839	310.337	33.980	2.341	90	0	2.267.587
84,7%	13,7%	1,5%	0,1%	0,0%	0,0%	100,0%

*Aantal verschillende personen betaald in de loop van 2020, toegewezen aan de groep van de tijdens 2020 laatst betaalde refertemaand.

- Fysieke eenheden = gemiddeld aantal betalingen per maand
- Verschillende personen = verschillende personen betaald in de loop van het jaar, toegewezen aan het uitkeringsstelsel van de laatst betaalde refertemaand
- Verschillende personen per uitkeringsgroep = voor elk van de bovenstaande uitkeringsgroepen op het kleinste geschetste detailniveau het totale aantal verschillende personen

II.8.6 Profiel van de uitkeringsgerechtigden (fysieke eenheden)



- In 2020 werden in de verschillende uitkeringsstelsels van de RVA in totaal gemiddeld per maand 1.256.647 betalingen geteld.
- Het aandeel werklozen (30,1%) is lager dan dat van de werknemers (69,9%).

III. Impact van de reglementaire wijzigingen sinds 2012

Hervorming van de inschakelingsuitkeringen	118
Hervorming van de werkloosheidsuitkering en het SWT	125
Overige hervormingen	132

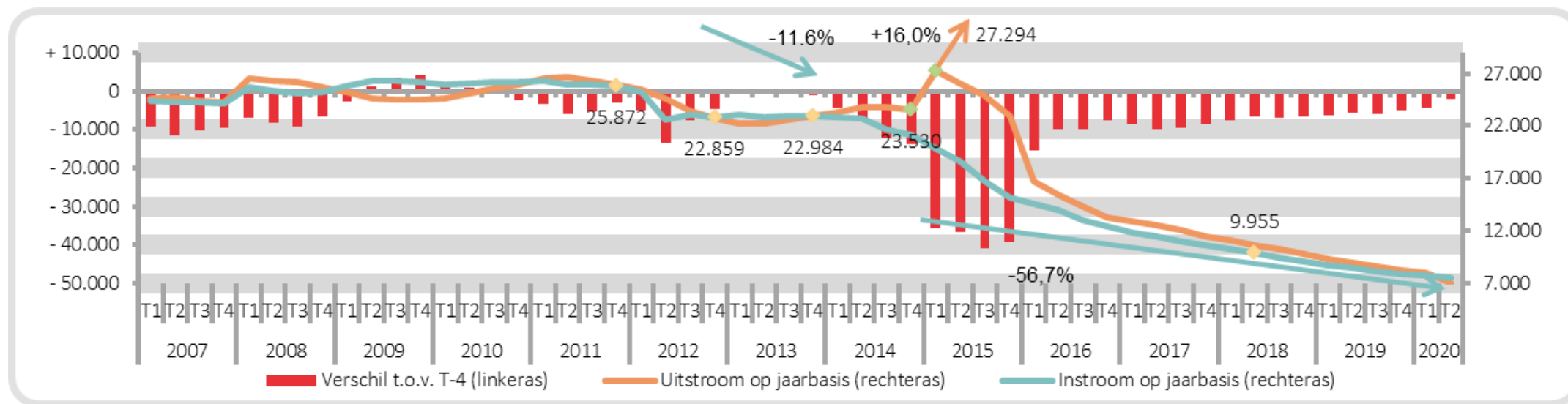
III.1. Hervorming van de inschakelingsuitkeringen

- 1 januari 2012: wachtuitkering (na 6, 9 of 12 maanden wachttijd, onbeperkt in de tijd) wordt inschakelingsuitkering (na 12 maanden beroepsinschakelingstijd, basisrecht beperkt in de tijd).
Basisrecht:



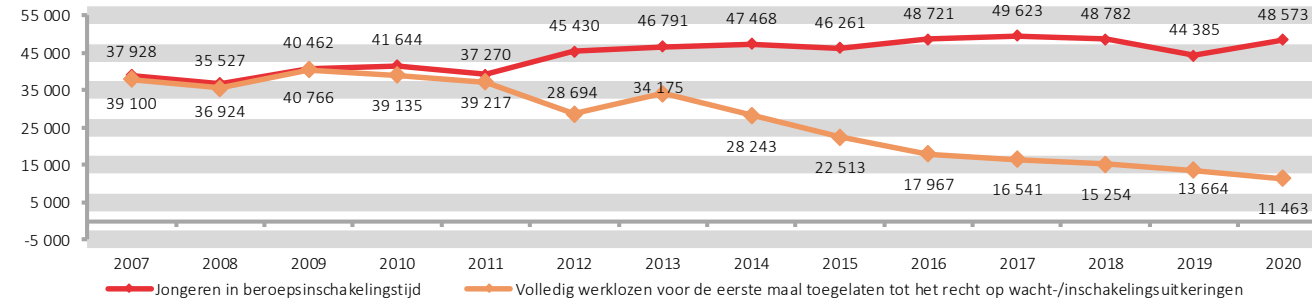
- Overgangsmaatregel: de werkloosheidsduur wordt op nul gezet op 1/1/2012 (dus eerste effecten vanaf 1/1/2015)
- Uitzonderingen:
 - Verlenging bij hervatting van werk of opleiding
 - Uitbreiding in geval van bepaalde vrijstellingen of bij werklozen verwijderd van de arbeidsmarkt of met min. 33% werkonbekwaamheid
 - Additioneel recht van 6 maanden als de werkloze 156 arbeids- of gelijkgesteldedagen bewijst in een referentieperiode van 24 maanden
- 1 januari 2015: verlagen van de leeftijdsgrens voor het aanvragen van een inschakelingsuitkering van 30 naar 25 jaar
- 1 september 2015: diplomavereiste voor jongeren onder de 21 jaar die een inschakelingsuitkering aanvragen

III.1.1 Dynamische evolutie van de inschakelingsuitkeringen



- Bij de verlenging van de BIT (tussen het einde van 2011 en dat van 2012) zien we een vrij scherpe afname van de instroom met 11,6%, gevolgd door een periode van relatieve stabiliteit.
- Vanaf 2014 daalt de instroom echter weer. Dit laat zich verklaren door de combinatie van een verbeterend economisch klimaat, de procedure 'Dispo J' en later ook de verlaging van de leeftijdsvoorwaarde en de invoering van de diplomavorwaarde.
- De opvallendste ontwikkeling zien we echter aan de uitstroomzijde, in het bijzonder vanaf januari 2015 onder invloed van de beperking van het recht op inschakelingsuitkeringen.

III.1.2 Inschakelingsuitkeringen: instroom



Volledig werklozen voor de eerste maal toegelaten tot het recht op wacht-/inschakelingsuitkeringen				
	< 21 jaar	21-24 jaar	25 jaar en ouder	Totaal
2014	8 020	14 778	5 445	28 243
2015	6 146	14 520	1 847	22 513
2016	4 038	13 056	873	17 967
2017	3 609	12 179	753	16 541
2018	3 071	11 488	695	15 254
2019	2 800	10 258	606	13 664
2020	2 088	8 576	799	11 463
Evol. 2014 - 2020	-74,0%	-42,0%	-85,3%	-59,4%

Jongeren in beroepsinschakelingstijd (BIT)				
	< 21 jaar	21-24 jaar	25 jaar en ouder	Totaal
2014	18 703	22 384	6 382	47 468
2015	17 954	22 866	5 441	46 261
2016	18 589	23 818	6 314	48 721
2017	18 214	24 040	7 369	49 623
2018	17 632	23 438	7 713	48 782
2019	16 423	21 735	6 228	44 385
2020	16 338	24 195	8 039	48 573
Evol. 2014-2020	-12,6%	+8,1%	+26,0%	+2,3%

- Evolutie van de BIT en de eerste instroom in IU gaat uiteen vanaf 2012 o.i.v. de verlenging van de BIT, de procedure DISPO J en de aantrekkende economische conjunctuur.
- Vanaf 1 januari 2015 is de leeftijdsgrens om inschakelingsuitkeringen aan te vragen verlaagd naar 25 jaar.
- Ten slotte geldt vanaf 1 september 2015 een diplomavereiste voor jongeren onder de 21 jaar.

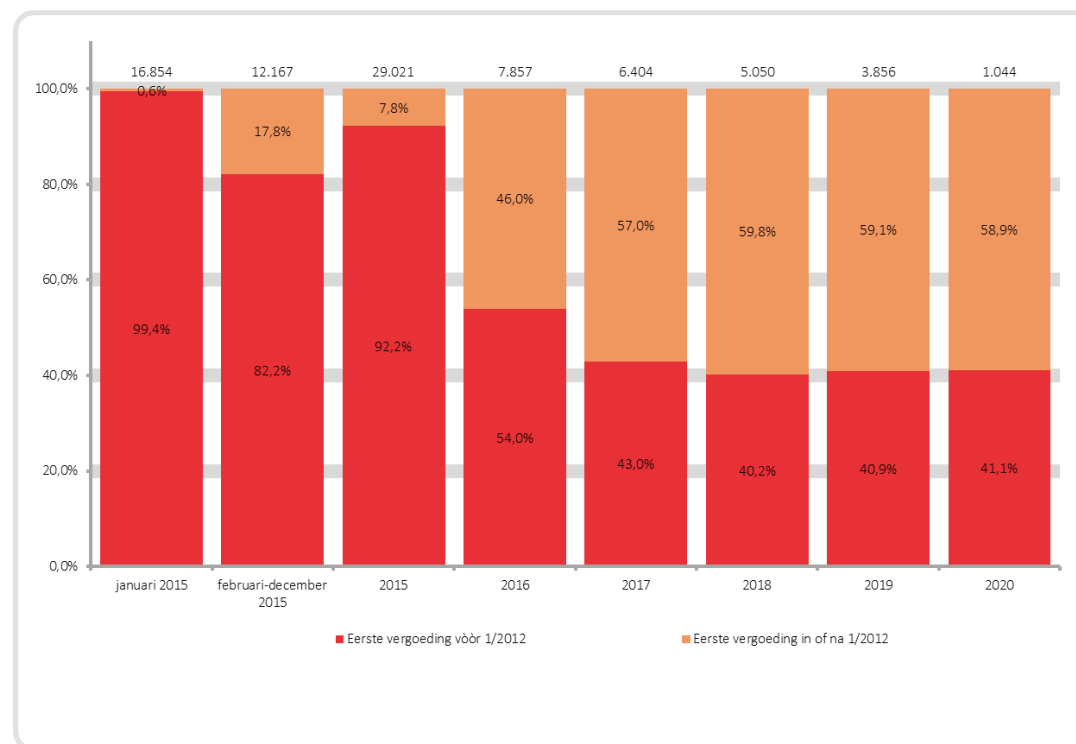
III.1.3 Vergelijking uitstroom einde recht – resterende inschakelingsuitkeringen

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uitstroom einde recht	Zonder verlenging	17.540	3.580	2.934	2.162	1.871	494	60,4%	45,6%	45,8%	42,8%	48,5%	47,3%
	Met verlenging	11.481	4.277	3.470	2.888	1.985	550	39,6%	54,4%	54,2%	57,2%	51,5%	52,7%
	Zonder additioneel recht	28.968	7.003	5.259	3.935	2.975	771	99,8%	89,1%	82,1%	77,9%	77,2%	73,9%
	Met additioneel recht	53	854	1.145	1.115	881	273	0,2%	10,9%	17,9%	22,1%	22,8%	26,1%
	Eerste vergoeding vòòr 1/2012	26.756	4.241	2.751	2.032	1.576	429	92,2%	54,0%	43,0%	40,2%	40,9%	41,1%
	Eerste vergoeding in of na 1/2012	2.265	3.616	3.653	3.018	2.280	615	7,8%	46,0%	57,0%	59,8%	59,1%	58,9%
	< 1.560 vergoede dagen	10.926	5.162	4.425	3.442	2.492	666	37,6%	65,7%	69,1%	68,2%	64,6%	63,8%
	1.560 - 3.119 vergoede dagen	8.232	1.605	1.198	993	884	235	28,4%	20,4%	18,7%	19,7%	22,9%	22,5%
	3.120 vergoede dagen of meer	9.863	1.090	781	615	480	143	34,0%	13,9%	12,2%	12,2%	12,4%	13,7%
Totaal		29.021	7.857	6.404	5.050	3.856	1.044	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Uitkeringsgerechtigden december	Zonder verlenging	38.227	30.183	25.762	26.900	26.334	25.151	60,1%	52,4%	49,9%	59,4%	66,0%	74,8%
	Met verlenging	25.420	27.438	25.881	18.349	13.545	8.458	39,9%	47,6%	50,1%	40,6%	34,0%	25,2%
	Zonder additioneel recht	63.018	56.147	50.137	43.798	38.726	32.789	99,0%	97,4%	97,1%	96,8%	97,1%	97,6%
	Met additioneel recht	629	1.474	1.506	1.451	1.153	820	1,0%	2,6%	2,9%	3,2%	2,9%	2,4%
	Eerste vergoeding vòòr 1/2012	28.747	23.646	19.315	15.355	11.733	6.564	45,2%	41,0%	37,4%	33,9%	29,4%	19,5%
	Eerste vergoeding in of na 1/2012	34.900	33.975	32.328	29.894	28.146	27.045	54,8%	59,0%	62,6%	66,1%	70,6%	80,5%
	< 1.560 vergoede dagen	47.696	42.423	37.493	31.982	28.218	25.098	74,9%	73,6%	72,6%	70,7%	70,8%	74,7%
	1.560 - 3.119 vergoede dagen	10.913	10.557	9.743	9.150	7.886	6.853	17,1%	18,3%	18,9%	20,2%	19,8%	20,4%
	3.120 vergoede dagen of meer	5.038	4.641	4.407	4.117	3.775	1.658	7,9%	8,1%	8,5%	9,1%	9,5%	4,9%
Totaal		63.647	57.621	51.643	45.249	39.879	33.609	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- De maatregel einde recht is sinds april 2020 opgeschort als onderdeel van de maatregelen die naar aanleiding van de COVID-19-pandemie zijn genomen.

III.1.4 Einde recht: profiel

	januari 2015	februari-december 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geslacht								
Man	6.028	5.448	11.476	3.491	2.881	2.275	1.751	471
Vrouw	10.826	6.719	17.545	4.366	3.523	2.775	2.105	573
Gewest								
Vlaams Gewest	2.542	2.499	5.041	1.668	1.380	937	620	189
Waals Gewest	11.256	7.939	19.195	5.286	4.288	3.520	2.759	737
Brussels H. Gewest	3.056	1.729	4.785	903	736	593	477	118
Leeftijdsklasse								
< 25 jaar	1.445	2.640	4.085	2.236	1.824	1.306	756	192
25-29 jaar	3.169	3.753	6.922	2.508	2.174	1.798	1.455	392
30-39 jaar	7.010	4.345	11.355	2.400	1.925	1.617	1.403	388
40-49 jaar	4.295	1.262	5.557	621	393	257	193	57
50 jaar of ouder	935	167	1.102	92	88	72	49	15
Gezinscategorie								
Gezinshoofd	5.003	2.302	7.305	1.309	1.040	878	824	219
Samenwonend	934200%	869100%	1803300%	594400%	485600%	368700%	262500%	70700%
Alleenwonend	2.509	1.174	3.683	604	508	485	407	118
Eerste vergoeding								
Eerste vergoeding vòòr 1/2012	16.760	9.996	26.756	4.241	2.751	2.032	1.576	429
Eerste vergoeding in of na 1/2012	94	2.171	2.265	3.616	3.653	3.018	2.280	615
Vergoede dagen								
< 1.560 vergoede dagen	4.417	6.509	10.926	5.162	4.425	3.442	2.492	666
1.560 - 3.119 vergoede dagen	5.005	3.227	8.232	1.605	1.198	993	884	235
3.120 vergoede dagen of meer	7.432	2.431	9.863	1.090	781	615	480	143
Totaal	16.854	12.167	29.021	7.857	6.404	5.050	3.856	1.044



- De groep uitstromers van januari 2015 bestaat vooral uit personen die al zeer lang werkloos zijn en ook geen recent arbeids- of opleidingsverleden hebben. Dat betekent ook dat ze meer moeilijkheden hebben opnieuw te worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt.
- Het profiel van de uitstromers van de groepen februari-december 2015 en 2016-2020 vertoont meer onderlinge gelijkenissen.

III.1.5 Einde recht op inschakelingsuitkeringen: socio-economische positie na uitstroom

	januari 2015	februari-december 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (1e semester)
In de loop van de 6 maanden na uitstroom								
Werk	17,2%	50,0%	30,9%	52,5%	53,3%	54,4%	51,2%	44,1%
In de 6e maand na uitstroom								
Pensioen/Overlijden	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%
Werk	12,9%	37,1%	23,0%	39,9%	40,9%	42,9%	38,1%	31,6%
Ziekte	6,2%	4,0%	5,3%	3,1%	2,9%	3,0%	2,9%	2,4%
Onbekend	80,8%	58,8%	71,6%	56,9%	56,1%	53,9%	58,9%	66,0%
<i>waarvan IWZ</i>	39,7%	30,8%	36,0%	28,8%	28,2%	28,1%	29,3%	35,2%
<i>waarvan niet-teruggevonden</i>	41,1%	28,0%	35,6%	28,0%	27,9%	25,8%	29,6%	30,7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Van de uitstromers wegens einde recht in het 1e semester van 2020 vond 44,1% werk in de loop van de 6 maanden na uitstroom.

III.1.6 Inschakelingsuitkeringen: impact op het aantal UVW-WZ

	Basis arbeid		Basis studies	
	< 25 jaar	25-49 jaar	< 25 jaar	25-49 jaar
2011	14.817	207.193	44.738	60.083
2014	17.477	221.345	36.967	52.491
2018	10.577	178.746	16.805	19.582
2019	10.485	167.637	14.316	17.262
2020	11.866	176.119	13.625	15.998
Evol. 2011 - 2014	+2.660	+14.152	-7.771	-7.592
	+18,0%	+6,8%	-17,4%	-12,6%
Evol. 2014 - 2020	-5.611	-45.226	-23.342	-36.493
	-32,1%	-20,4%	-63,1%	-69,5%

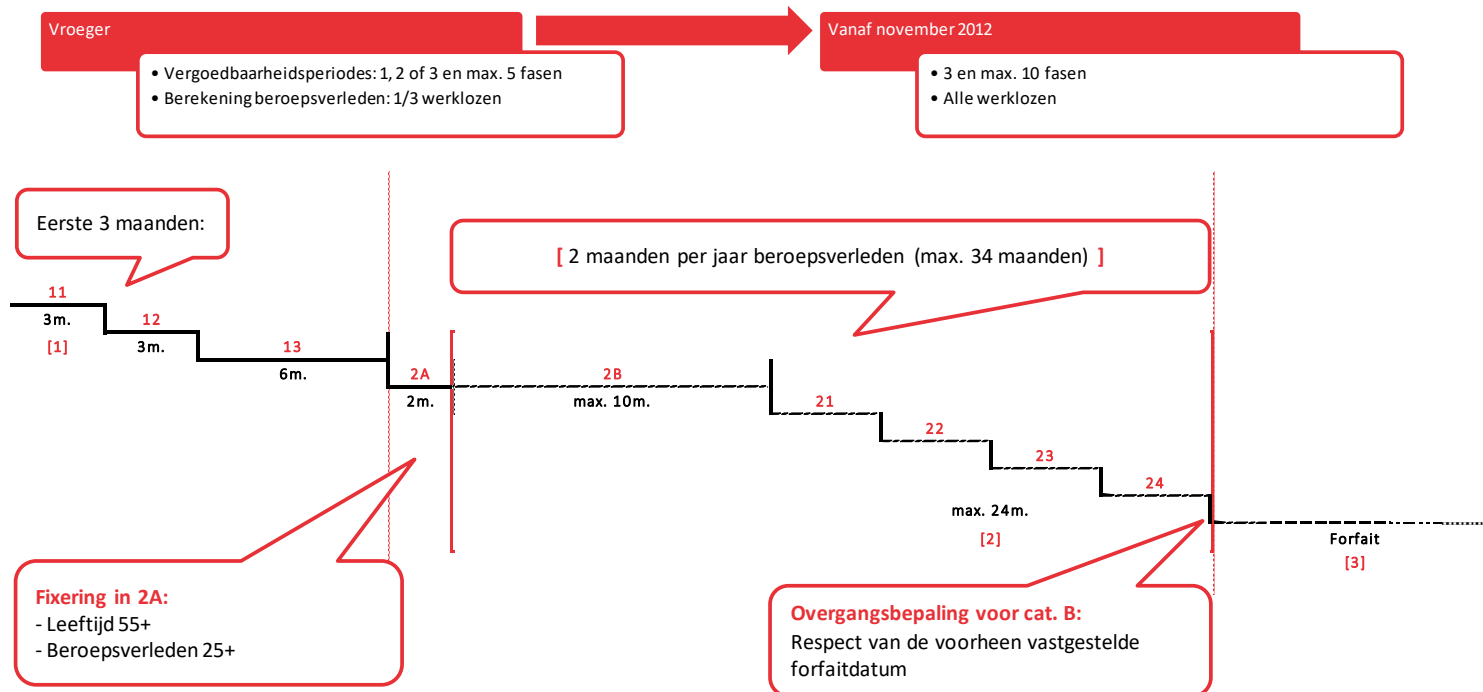
- Onder invloed van de opeenvolgende hervormingen, is het aantal UVW-WZ na studies sterk afgenomen de laatste jaren.
- We zien vanaf 2014 ook dalingen bij de UVW-WZ na arbeid, maar die zijn minder omvangrijk. In 2020 is hier zelfs een lichte stijging.

III.2. Hervorming van de werkloosheidsuitkering en het SWT

- Vanaf 1 januari 2012: brugpensioen wordt SWT (met scherpere toegangsvoorwaarden voor nieuwe CAO's)
- Vanaf 1 november 2012: invoering versterkte degressiviteit + verhoging van de uitkering aan het begin van de werkloosheid
- Vanaf 1 januari 2013: optrekken van leeftijdsvoorwaarde voor een vrijstelling van IWZ (van 58 naar 60 jaar)
- Vanaf 1 januari 2015: afschaffing anciënniteitstoeslag + verscherpen toegangsvoorwaarden SWT en aangepaste beschikbaarheid + geleidelijk verder optrekken van de voorwaarden (leeftijd of beroepsverleden) voor een vrijstelling van IWZ
- Vanaf 1 november 2016: versnellen van het optrekken van de voorwaarden qua beroepsverleden voor het fixeren van de bedragen

III.2.1 Werkloosheidsuitkeringen: overzicht van de versterkte degressiviteit

Versoepeling voorwaarden voor opening rechten terugkeer naar de 1e periode



Fysieke eenheden	1e periode	2e periode: A+B	2e periode: 21-24	Forfait	Totaal
Gezinshoofden	20.288	31.089	2.345	47.947	101.668
Samenwonenden	72.102	36.518	3.403	45.904	157.927
Alleenwonenden	25.592	33.674	2.720	37.795	99.781
Totaal	117.982	101.281	8.468	131.645	359.376

III.2.2 Werkloosheidsuitkeringen: verhoging aan het begin van de werkloosheid + versterkte degressiviteit + fixeringen ab initio

[1] Verhoging aan het begin van de werkloosheid			
	Aantal betrokkenen	% van 1ste periode	Evolutie gemiddelde maanduitkering (1)
Gezinshoofden	9.235	45,5%	+10,9%
Alleenwonenden	12.035	47,0%	+8,9%
Samenwonenden	36.444	50,5%	+11,0%
Totaal	57.714	48,9%	

[2] Versterkte degressiviteit: degressieve fase			
	Aantal betrokkenen	% van 2de/3de periode (2)	Evolutie gemiddelde maanduitkering (1)
Gezinshoofden	2.345	2,9%	+9,2%
Alleenwonenden	2.720	3,7%	+4,9%
Samenwonenden	3.402	8,5%	-5,5%
Totaal	8.467	4,2%	

[3] Versterkte degressiviteit: forfait			
	Aantal betrokkenen	% van 2de/3de periode (2)	Evolutie gemiddelde maanduitkering (1)
Gezinshoofden	47.349	58,6%	+8,1%
Alleenwonenden	37.360	50,7%	+0,1%
Samenwonenden (3)	0	0,0%	-
Totaal	84.709	42,3%	

[4] Niet toepassen van de versterkte degressiviteit: fixeringen ab initio		
	Aantal betrokkenen	% van 2de +3de periode
Minstens 33% arbeidsongeschikthei	8.208	10,2%
Minstens 25 jaar beroepsverleden	29.800	40,4%
55 jaar en ouder	26.385	30,9%
Totaal	64.393	26,8%

- In vergelijking met 2011 had 48,9% van de werklozen die in 2020 in hun eerste jaar werkloosheid zaten, recht op een hoger uitkeringspercentage dan in de oude regeling het geval zou zijn geweest.
- Van de betrokkenen in de 2e of 3e periode bevond 4,2% zich binnen een degressieve fase en 42,3% binnen het forfait.
- Voor 26,8% van de werklozen in de 2de of 3de periode wordt de versterkte degressiviteit niet toegepast omdat zij aan bepaalde voorwaarden voldoen. (leeftijd, loopbaan of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid).
- De degressiviteit is sinds april 2020 opgeschort als onderdeel van de maatregelen die naar aanleiding van de COVID-19-pandemie zijn genomen.

III.2.3 Overzicht degressieve fasen (fysieke eenheden)

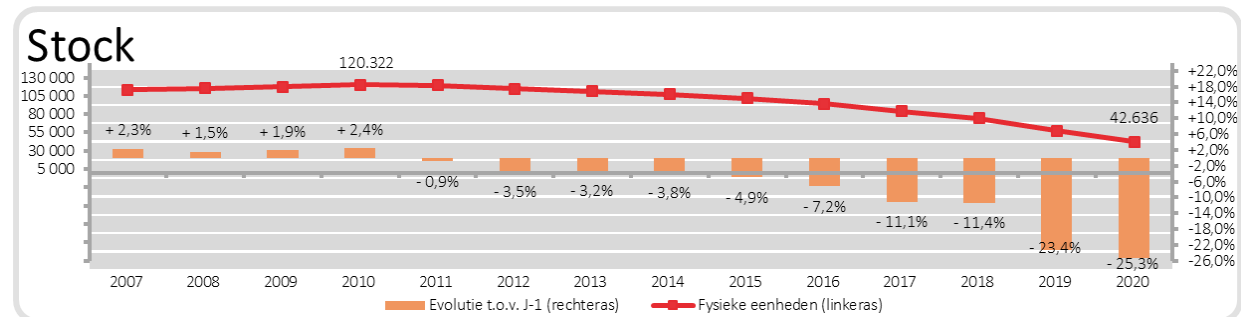
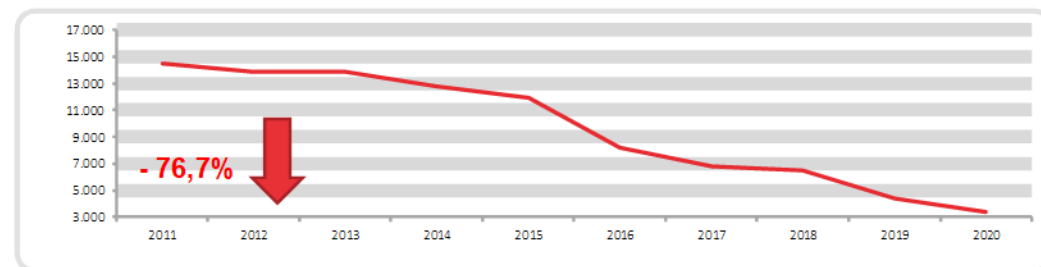
Fase degressiviteit in 2020	Gezins- hoofden	Samen- wonenden	Alleen- wonenden	Totaal
1ste periode, 1ste fase	9.235	36.444	12.035	57.714
1ste periode, 2de fase	4.049	13.576	4.832	22.457
1ste periode, 3de fase	6.424	18.934	7.280	32.638
1ste periode, artiest - horeca	579	3.148	1.446	5.173
Subtotaal 1ste periode	20.288	72.102	25.592	117.982
2de periode, fase A fixering ab initio (33% AO)	2.037	2.568	2.848	7.453
2de periode, fase A fixering ab initio (BV+)	4.395	11.575	8.243	24.213
2de periode, fase A fixering ab initio (leeftijd)	5.681	7.782	9.972	23.435
2de periode, fase A of gelijkgesteld in afwachting berekening BV	13.925	5.062	7.034	26.021
2de periode, fase B	5.050	9.532	5.577	20.159
2de periode, degressieve fase 21	1.106	1.747	1.304	4.158
2de periode, degressieve fase 22	690	863	738	2.290
2de periode, degressieve fase 23	368	493	451	1.312
2de periode, degressieve fase 24	181	301	226	708
Subtotaal 2de periode	33.434	39.922	36.394	109.749
3de periode (forfait) of gelijkgesteld	47.947	45.904	37.795	131.645
Totaal	101.668	157.927	99.781	359.376

- NB: de selectie van UVW betreft hier de betrokkenen bij de vermelde fasen.

III.2.4 Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag (WZ + NWZ)

Intreders

	Algemeen stelsel	58 jaar + lange loopbaan	58 jaar + zwaar beroep	58 jaar + medische problemen	56 jaar + nachtwerk/ bouw	57 jaar + lange loopbaan	56 jaar + zeer lange loopbaan	Erkende onderneming met collectief ontslag	Erkende onderneming zonder collectief ontslag	Totaal
Recentst geldende voorwaarden										
	Leeftijd 62 jaar en loopbaan 40 jaar (mannen) of 36 jaar (vrouwen)	Stelsel afgeschaft	Leeftijd 59 jaar	Loopbaan 35 jaar	Leeftijd 59 jaar	Stelsel afgeschaft	Leeftijd 59 jaar	Vanaf 31.12.2020 Leeftijd: 60 jaar	Vanaf 31.12.2020 Leeftijd: 60 jaar	
2011	3.287	5.305	10	17	1.057	823	1.209	2.300	155	14.471
2017	2.433	339	292	93	393	108	1.688	896	219	6.819
2018	2.558	194	386	125	413	58	1.501	869	73	6.519
2019	817	67	259	155	274	4	1.032	1.343	99	4.392
2020	652	18	293	142	327	0	1.042	552	105	3.365
Evol. 2011-2020	-2.635	-5.287	283	125	-730	-823	-167	-1.748	-50	-11.106
	-81,0%	-99,6%	1295,1%	264,1%	-75,4%	-100,0%	-37,5%	-55,8%	-44,4%	-75,7%
Evol. 2019-2020	-165,00	-49,00	34,00	-13,00	53,00	-4,00	10,00	-791,00	6,00	-1027,00
	-20,2%	-73,1%	13,1%	-8,4%	19,3%	-100,0%	1,0%	-58,9%	6,1%	-23,4%



- Het aantal intreders in een stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag daalde met meer dan 75% sinds 2011 (14.471 naar 3.365)
- 3.151 SWT'ers maakten in 2020 gebruik van de mogelijkheid tot vervroegd pensioen.

III.2.5 Vrijstelling van IWZ

(Aangepaste) beschikbaarheid van oudere werklozen

Op vraag kan vrijstelling bekomen worden wegens beroepsverleden of wegens leeftijd					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
57-59 BV40	57-59 BV41	57-59 BV42	57-59 BV43	57-59 BV44	57-59 BV44
60	60 BV41	60 BV42	60 BV43	60 BV44	60 BV44
61	61	61 BV42	61 BV43	61 BV44	61 BV44
62	62	62	62 BV43	62 BV44	62 BV44
63	63	63	63	63 BV44	63 BV44
64	64	64	64	64	64 BV44
65	65	65	65	65	65

Aangepaste beschikbaarheid van SWT-werklozen

Algemene regeling vanaf 62 jaar

Op vraag kan vrijstelling bekomen worden wegens beroepsverleden	
2015	> 2015
62-64 BV43	62-64 BV43
65	65

Erkende ondernemingen

Op vraag kan vrijstelling bekomen worden wegens beroepsverleden of wegens leeftijd					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
55-58 BV38	55-58 BV38	56-58 BV39	56-58 BV39	58 BV42	
59 BV38	59 BV38	59 BV39	59 BV39	59 BV42	59 BV43
60	60	60 BV39	60 BV39	60 BV42	60 BV43
61	61	61	61	61 BV42	61 BV43
62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64 BV43
65	65	65	65	65	65

Afwijkende stelsels aan 59 jaar met 20 jaar nachtwerk, in de bouwsector, 40 beroepsjaren of in een zwaar beroep

Op vraag kan vrijstelling bekomen worden wegens beroepsverleden of wegens leeftijd					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
58 BV40	58 BV40	58 BV42			
59 BV40	59 BV40	59 BV42	59 BV42	59 BV42	59 BV42
60	60	60	60 BV42	60 BV42	60 BV42
61	61	61	61	61 BV42	61 BV42
62-65	62-65	62-65	62-65	62-65	62-65

57	Leeftijd
	Volledig beschikbaar, incl. DISPO
	Aangepast beschikbaar (werkloze moet zelf geen werk zoeken)
	Vrijstelling wegens leeftijd
BV40	Vrijstelling wegens voldoende beroepsverleden (aantal jaren)

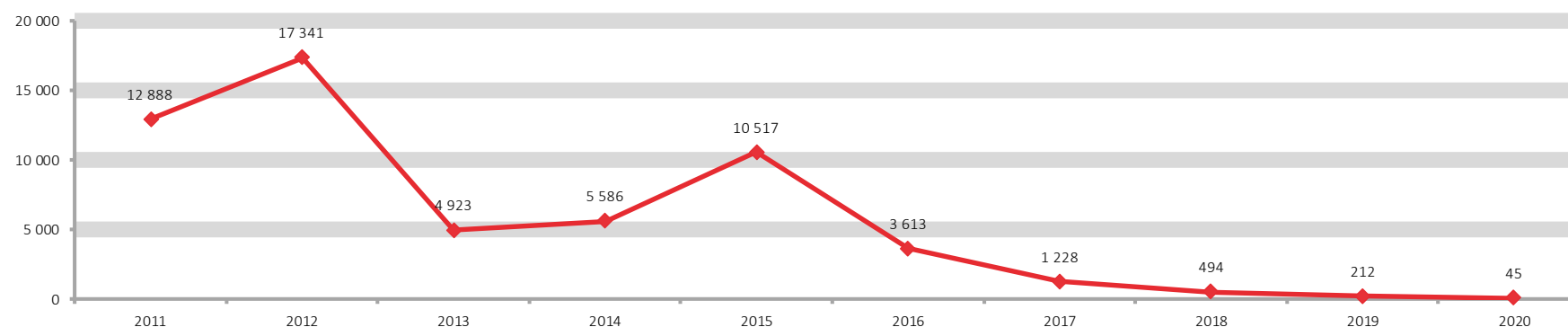
Vrijstelling van IWZ o.b.v. leeftijd of beroepsverleden (intreders)

	50-57 jaar	58-59 jaar	60 jaar of ouder	Totaal
2011	508	10 566	1 814	12 888
2012	473	14 274	2 594	17 341
2013	387	1 732	2 804	4 923
2014	375	283	4 928	5 586
2015	81	102	10 334	10 517
2016	69	92	3 452	3 613
2017	14	54	1 160	1 228
2018	4	31	459	494
2019	2	9	201	212
2020	0	12	33	45
Evol. 2011-2020	-508	-10.554	-1.781	-12.843
	-100,0%	-99,9%	-98,2%	-99,7%
Evol. 2019-2020	-2	+3	-168	-167
	-100,0%	+33,3%	-83,6%	-78,8%

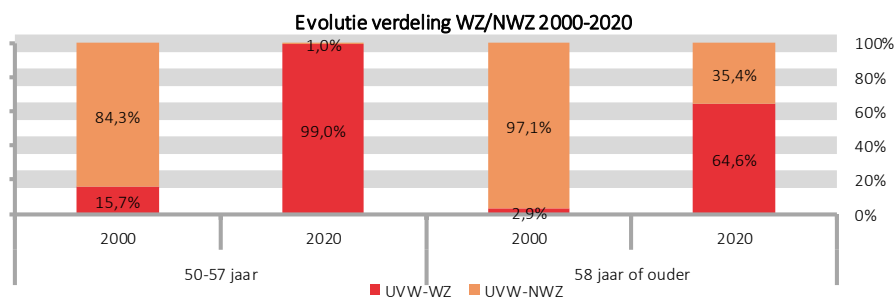
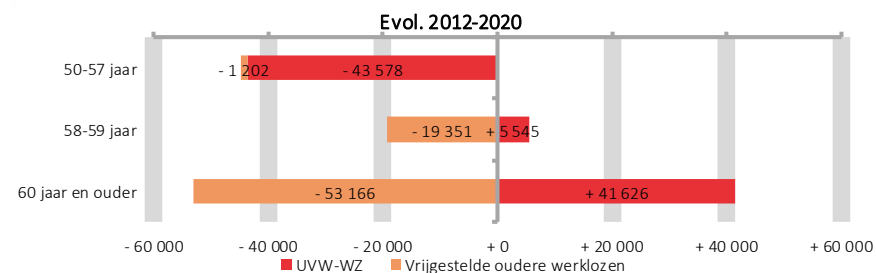
- Het aantal intreders in een stelsel van vrijstelling voor oudere werklozen is gedaald met meer dan 98% sinds 2011

III.2.6 Vrijstelling van IWZ o.b.v. leeftijd of beroepsverleden

Vrijstelling van IWZ o.b.v. leeftijd of beroepsverleden (intreders)



Effect op de populatie UVW (fysieke eenheden)

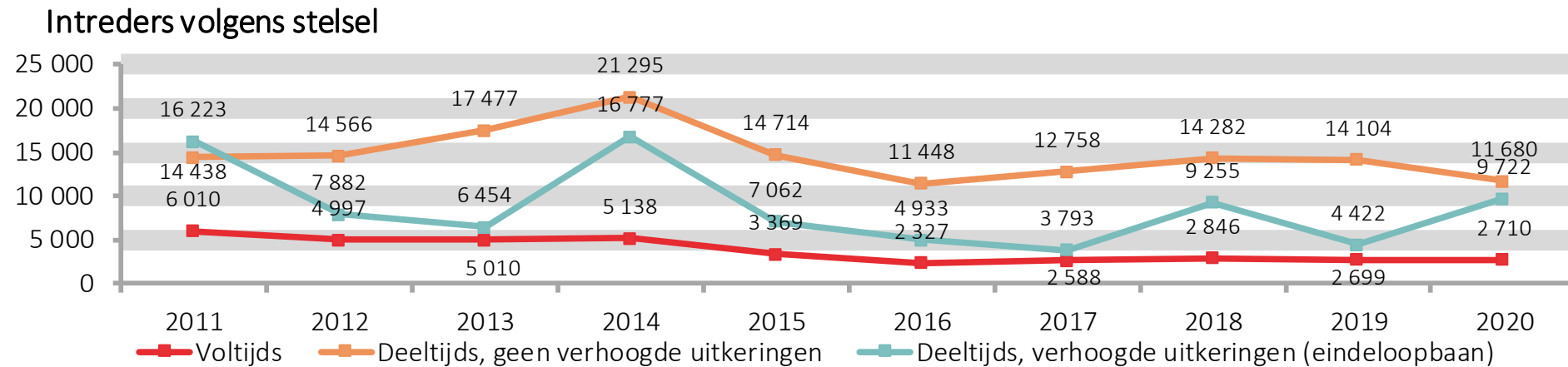


- De reglementaire wijzigingen dragen bij tot de verschuiving van niet-werkzoekende naar werkzoekende werkloosheid.

III.3. Overige hervormingen

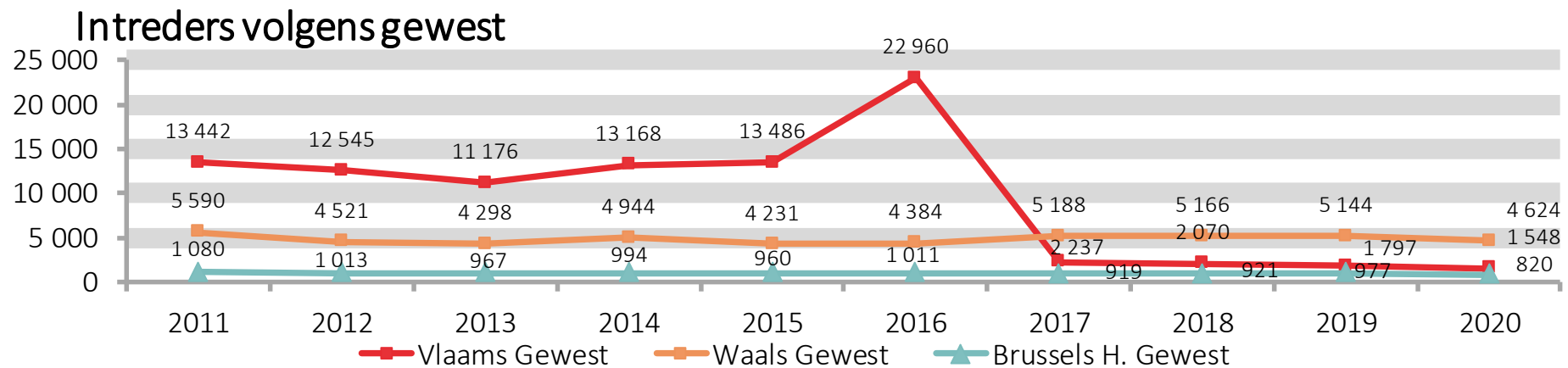
- Vanaf 1 januari 2012: gewone loopbaanonderbreking beperkt tot 60 ipv 72 maanden; niet-gemotiveerd tijdskrediet beperkt tot 1 jaar;
- Vanaf medio 2012: ouderschapsverlof van 3 naar 4 maanden per kind
- Vanaf 1 september 2012: leeftijdsvoorwaarde LO/TK eindeloopbaan opgetrokken van 50 tot 55 jaar
- Vanaf 1 januari 2013: instapstages voor jongeren in BIT
- Vanaf 1 juli 2013: Activaplan voor laaggeschoolde jongeren
- Vanaf 1 januari 2015: leeftijdsvoorwaarde tijdskrediet eindeloopbaan opgetrokken tot 60 jaar; berekeningswijze IGU gewijzigd; eerste aanvraag (of aanvraag die geen verlenging is) van tijdskrediet zonder motief geeft niet langer recht op een RVA-uitkering
- Maatregelen Eenheidsstatuut: crisispremie wordt ontslaguitkering (vanaf 1 januari 2012), ontslaguitkering wordt geleidelijk vervangen door ontslagcompensatievergoeding (vanaf 1 januari 2015)
- Vanaf 2 september 2016: zorgkrediet vervangt loopbaanonderbreking voor personeelsleden van de Vlaamse openbare sector
- Vanaf 1 oktober 2016: invoeren van het voordeel 'springplank naar zelfstandige'
- Vanaf 1 februari 2017: invoeren van de mogelijkheid tot een bijkomende verlenging van een palliatief verlof
- Vanaf 1 april 2017: afschaffing van het recht op niet-gemotiveerd tijdskrediet
- Vanaf 1 juni 2017: aanpassing van de bedragen voor loopbaanonderbreking, tijdskrediet en thematische verloven + strengere toelatingsvoorwaarden tot het verlof voor medische bijstand voor werknemers uit de privésector en van de lokale en provinciale besturen
- Vanaf 1 juni 2019: mogelijkheid tot het nemen van 1/10de ouderschapsverlof

III.3.1 Tijdskrediet



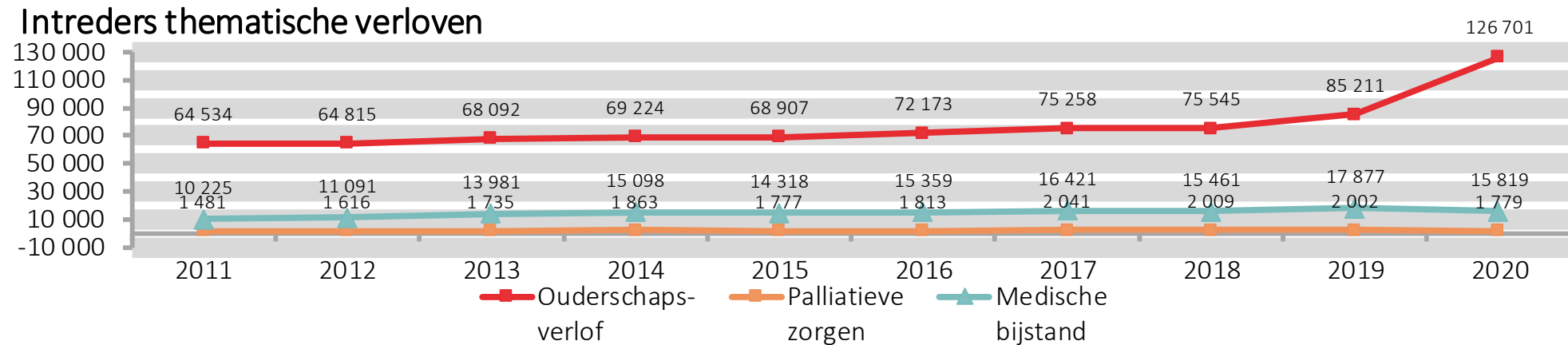
- Intrede = betaling in maand X en geen betaling in maand X-1 tot X-12
- Heel wat werkenden anticipeerden op de reglementaire wijzigingen en namen in 2014 reeds een periode van tijdskrediet. Hetzelfde effect zien we in het laatste trimester van 2018 n.a.v. de aangekondigde nieuwe verhoging van de leeftijdsvoorwaarden.

III.3.2 Loopbaanonderbreking (federale + gefedereerde entiteiten)



- Intrede = betaling in maand X en geen betaling in maand X-1 tot X-12
- Opvallend is de invloed van de invoering van het zogenaamde zorgkrediet voor ambtenaren van de Vlaamse openbare sector vanaf 2 september 2016, nadat de bevoegdheid voor deze materie werd overgeheveld naar het gewestelijke niveau in het kader van de Zesde Staatshervorming. Nieuwe aanvragen voor loopbaanonderbrekingen die ten laatste op 1 september 2016 ingingen werden nog behandeld volgens de oude federale regeling, waardoor het aantal aanvragen is toegenomen in de periode na de aankondiging van de nieuwe Vlaamse regeling.

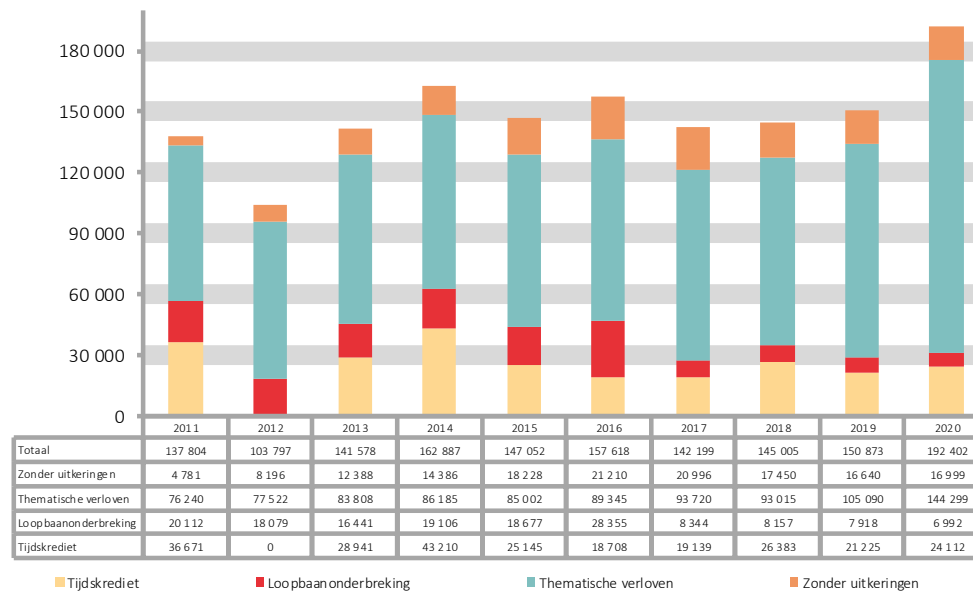
III.3.3 Thematische verloven



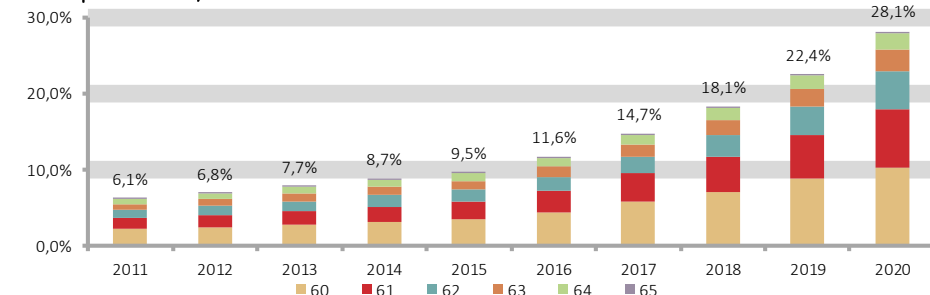
- Intrede = betaling in maand X en geen betaling in maand X-1 tot X-12
- De progressieve stijging van de thematische verloven houdt ongetwijfeld verband met de restrictieve maatregelen in de andere stelsels.
- De versnelde toename van het aantal intreders in ouderschapsverlof en verlof voor medische bijstand laat zich verklaren door de versoepelingen in deze stelsels, in het geval van ouderschapsverlof met name de mogelijkheid tot een ouderschapsverlof met 1/10.
- Omwille van de coronacrisis in 2020 heeft de federale regering besloten een nieuw ouderschapsverlof in te voeren om ouders in staat te stellen werk en kinderopvang te combineren. De sterke toename van het ouderschapsverlof kan worden verklaard door het succes van het corona-ouderschapsverlof.

III.3.4 Impact van intreders en pensioneringen op LO/TK/THV

Intreders per indieningsjaar en per onderbrekingsvorm



Aandeel 60-plussers in LO/TK



- Intrede = betaling in maand X en geen betaling in maand X-1 tot X-12
- 2020 heeft de hoogste aantallen intreders in LO/TK/THV
- Het aandeel 60-plussers in LO/TK is de voorbije jaren verdrievoudigd
- De versnelde toename van het aantal intreders in ouderschapsverlof en verlof voor medische bijstand laat zich ongetwijfeld verklaren door de versoepelingen in deze stelsels, in het geval van ouderschapsverlof met name de mogelijkheid tot een ouderschapsverlof met 1/10.

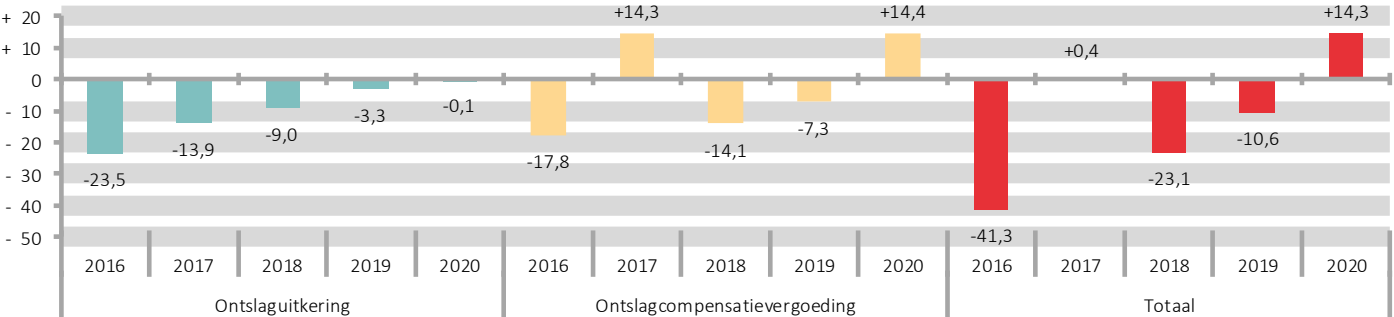
III.3.5 Voordeel ‘springplank naar zelfstandige’

	Fysieke eenheden (Gemiddeld aantal betalingen per mand in het jaar)				Aantal verschillende personen per jaar			
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gewest	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gewest	Land
2016	170	106	18	295	275	180	36	491
2017	1 833	1 516	376	3 725	3 585	3 033	720	7 338
2018	2 543	2 048	526	5 116	5 492	4 395	1 130	11 017
2019	2 827	1 739	539	5 105	5 959	3 799	1 125	10 883
2020	2 914	1 666	490	5 070	5 763	3 129	890	9 782
Evol. 2016-2020	+2 744	+1 560	+472	+4 775	+5 488	+2 949	+854	+9 291
	x17	x16	x27	x17	x21	x17	x25	x20
Evol. 2019-2020	+87	-73	-49	-35	-196	-670	-235	-1 101
	+3,1%	-4,2%	-9,1%	-0,7%	+3,3%	-17,6%	-20,9%	-10,1%
Aantal verschillende personen sinds het begin van de maatregel				25 525				
In % van het aantal volledig werklozen				2,0%				

- Tijdens de laatste 3 maanden van 2016 (na de introductie op 1 oktober) gebeurden er gemiddeld per maand reeds 295 betalingen waarbij het voordeel ‘springplank naar zelfstandige’ van toepassing was. In 2019 en 2020 liep dit aantal op tot respectievelijk 5.105 en 5.070. Sedert het begin van de maatregel tellen we 25.525 personen met het voordeel, d.i. 2,0% van het totaal aantal volledig werklozen. Meer details vindt men terug in de Spotlight “Enkele elementen van evaluatie van de maatregel ‘Springplank naar zelfstandige’ voor volledig werklozen”, beschikbaar op onze website via het pad Documentatie > Publicaties > Studies.

III.3.6 Maatregelen in het kader van de ontwikkeling van een Eenheidsstatuut

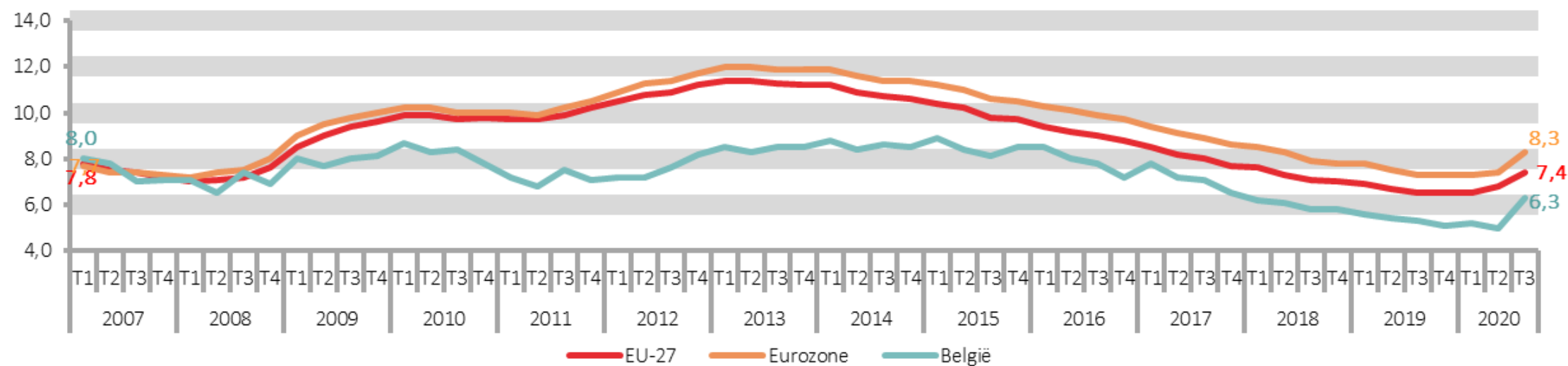
	Fysieke eenheden					Uitgaven (in duizend EUR)				Index totale uitgaven
	Crisispremie	Ontslag-uitkering	Ontslag-compensatie-vergoeding betaald in meerdere keren	Ontslag-compensatie-vergoeding betaald in 1 keer	Totaal	Crisispremie	Ontslag-uitkering	Ontslag-compensatie-vergoeding	Totaal	
2010	2 274	-	-	-	2 274	30 984,8	-	-	30 984,8	100
2011	3 524	-	-	-	3 524	47 505,9	-	-	47 505,9	153
2012	1 012	2 354	-	-	3 366	13 118,1	43 014,8	-	56 132,9	181
2013	48	4 120	-	-	4 169	561,6	79 033,6	-	79 595,2	257
2014	10	3 136	383	135	3 665	133,4	60 628,6	40 395,6	101 157,6	326
2015	2	2 244	2 906	235	5 387	25,8	49 798,0	105 759,4	155 583,2	502
2016	1	1 196	2 401	255	3 853	13,3	26 282,5	88 007,8	114 303,6	369
2017	0	521	2 292	495	3 309	5,6	12 423,0	102 321,0	114 749,6	370
2018	0	140	1 807	449	2 395	1,7	3 373,4	88 247,4	91 622,5	296
2019	0	3	1 457	436	1 897	0,5	73,9	80 978,7	81 053,0	262
2020	-	0,3	1 571	465	2 035	-	3,8	95 391,6	95 395,3	308
Evol. 2010-2020					-10,5%				+207,9%	



- Vanaf 1 januari 2012 werd de crisispremie, een tijdelijke anticrisismaatregel die van toepassing was in 2010 en 2011, omgezet in een nieuwe regeling van onbepaalde duur, met name de ontslaguitkering. Met het oog op de verdere harmonisering van de opzegregelingen voor arbeiders en bedienden, wordt vanaf 1 januari 2014 onder bepaalde voorwaarden een ontslagcompensatievergoeding toegekend aan arbeiders bij wie de duur van de opzeggingstermijn minstens ten dele wordt gebaseerd op de anciënniteit die ze als arbeider verwierven vóór 2014. In totaal bedragen in 2020 de uitgaven voor de 3 regelingen samen 95,4 miljoen EUR, wat twee keer zo veel is als in 2011, toen enkel de crisispremies bestonden. Ten opzichte van 2019 stijgen de totale uitgaven in 2020 met 14,3 miljoen EUR.

IV. Internationale vergelijking van de arbeidsmarkt

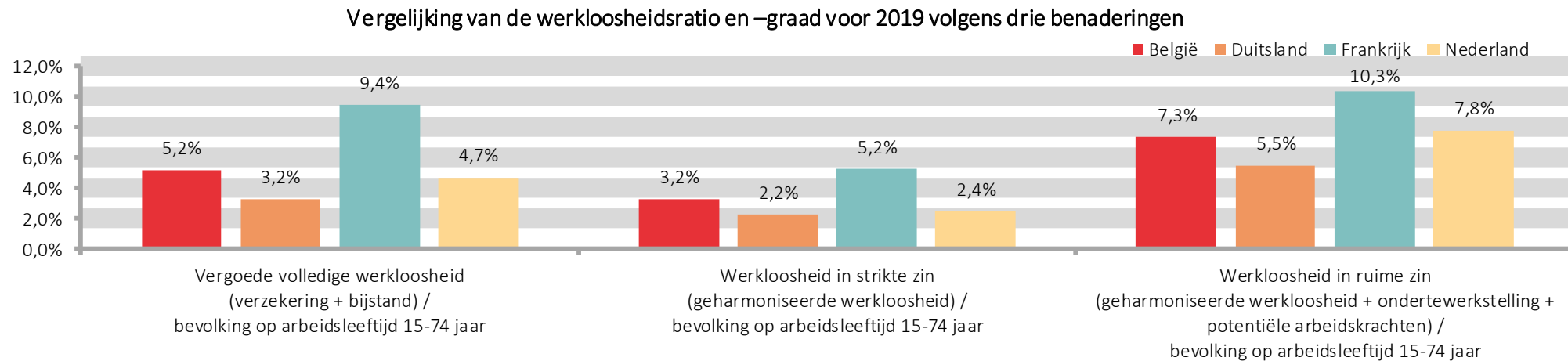
IV.1. Evolutie van de geharmoniseerde werkloosheidsgraad



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2007-2020
EU 27	7,5	7,2	9,1	9,8	9,9	10,8	11,4	10,8	10,0	9,1	8,1	7,2	6,7	7,2	-0,3 p.
Eurozone	7,5	7,6	9,6	10,2	10,2	11,4	12,0	11,6	10,9	10,0	9,1	8,2	7,6	8,0	+0,5 p.
België	7,5	7,0	7,9	8,3	7,2	7,6	8,4	8,5	8,5	7,8	7,1	6,0	5,4	5,6	-1,9 p.

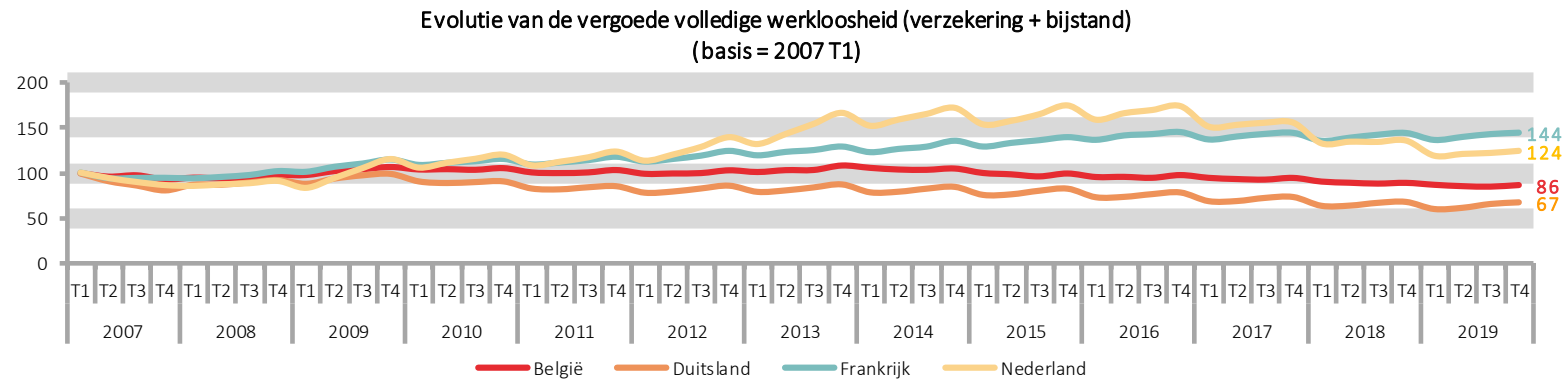
- Bron: Eurostat EAK (une_rt_q)

IV.2. De werkloosheid in België, Duitsland, Frankrijk en Nederland volgens drie benaderingen

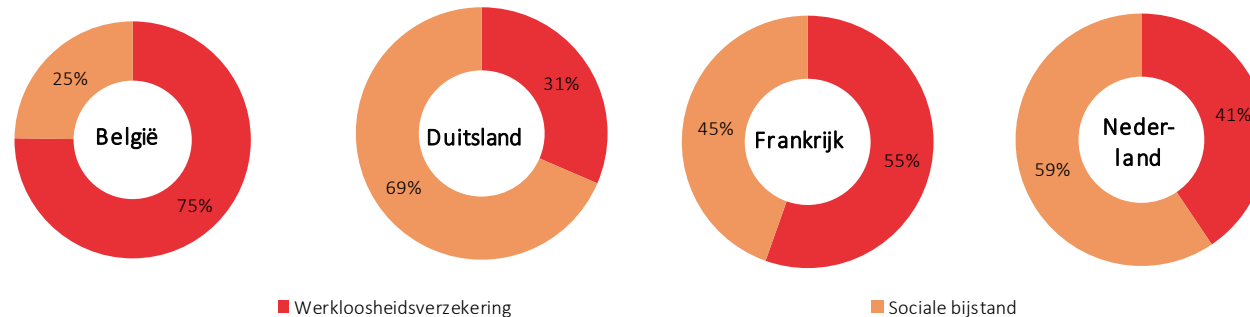


- Bronnen: POD Maatschappelijke Integratie; Monatsberichte BFA; Pôle emploi: Séries Statistiques; CAF: L'e-ssentiel; RSA Conjoncture; Centraal Bureau voor de Statistiek; Eurostat EAK (lfsq_pganws)

IV.3. Evolutie en verdeling van de vergoede volledige werkloosheid (verzekering + bijstand)



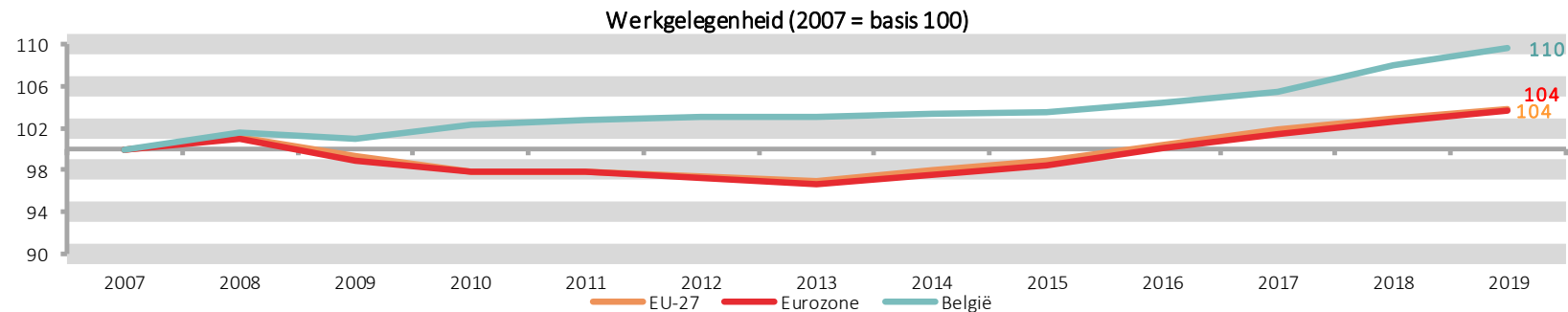
Structuur van de vergoede volledige werkloosheid in 2019



- Bronnen: POD Maatschappelijke Integratie; Monatsberichte BFA; Pôle emploi: Séries Statistiques; CAF: L'e-ssentiel; RSA Conjoncture; Centraal Bureau voor de Statistiek; Eurostat EAK (lfsq_pganws)

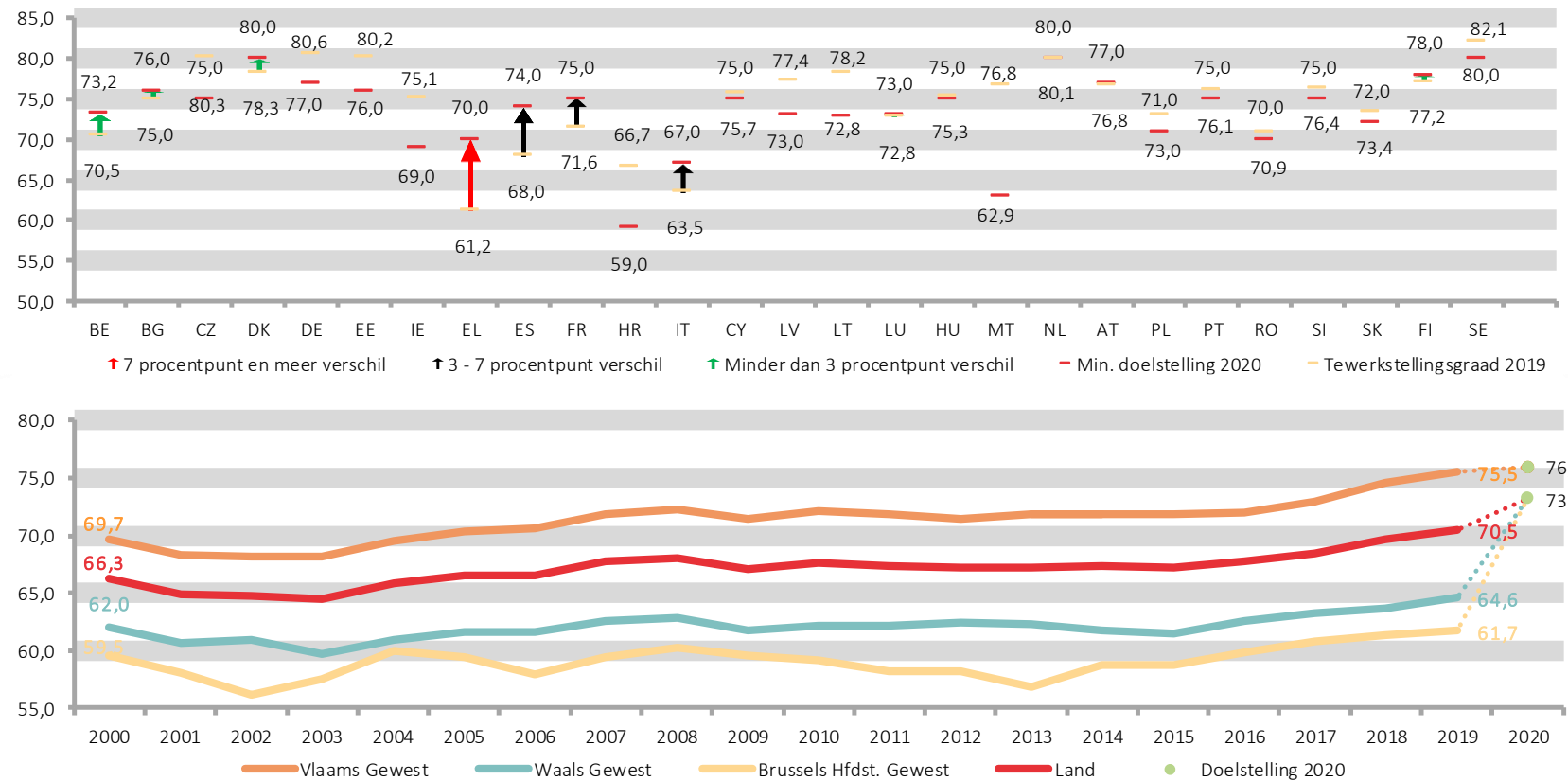
IV.4. Evolutie van de werkgelegenheid

	2000		2007		2019		Evol. 2000 - 2007		Evol. 2007 - 2019	
	België	Eurozone	België	Eurozone	België	Eurozone	België	Eurozone	België	Eurozone
Werkgelegenheid	4 093	129 652	4 348	143 051	4 771	148 296	+255	+13 399	+423	+5 246
2000 = 100	100	100	106	110	117	114	+6,2	+10,3	+10,3	+4,0
Bevolking	6 719	212 078	7 008	218 709	7 307	218 205	+289	+6 631	+299	-504
2000 = 100	100	100	104	103	109	103	+4,3	+3,1	+4,5	-0,2
Werkgelegenheidsgraad	60,9%	61,1%	62,0%	65,4%	65,3%	68,0%	+1,1 p.	+4,3 p.	+3,2 p.	+2,6 p.



- Bron: Eurostat EAK (lfsa_egan + lfsa_pganws) (15-64 jaar)

IV.5. Doelstellingen 2020



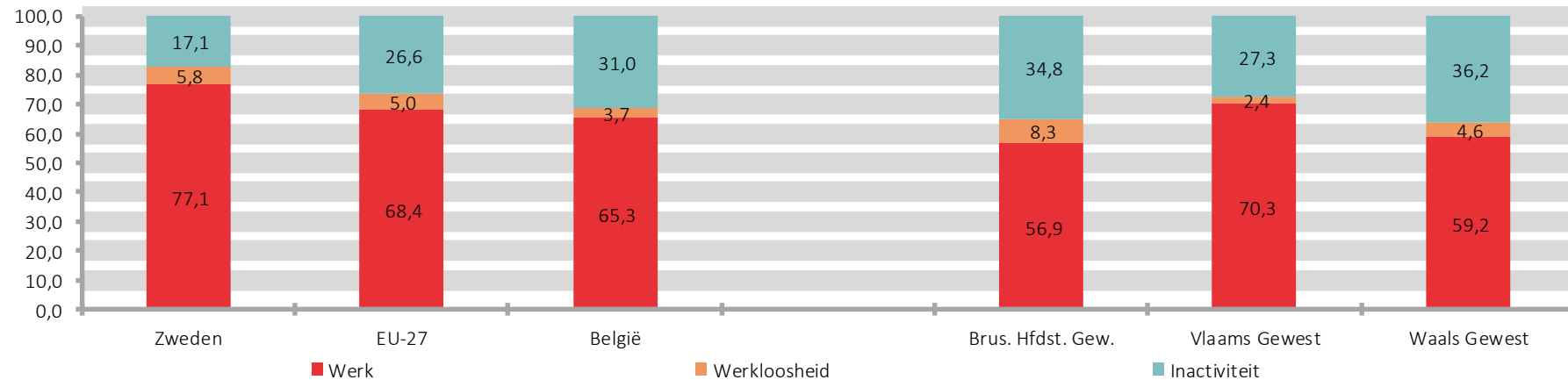
- Bron: Eurostat EAK (Ifsa_ergan) – eigen berekeningen

IV.6. Werkgelegenheidsgraad in 2019

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brus. Hfdst. Gew.	België	EU-27	Vershil België - EU 27 (in % punten))
20-64 jaar	75,5	64,6	61,7	70,5	73,1	-2,6
20-29 jaar	69,2	51,6	48,2	60,9	63,6	-2,7
30-54 jaar	86,4	76,5	70,4	81,4	81,6	-0,2
55-64 jaar	54,9	47,4	49,6	52,1	59,1	-7,0
Laaggeschoold	54,2	38,5	39,9	46,3	55,7	-9,4
Middengeschoold	74,2	64,8	56,5	69,8	73,4	-3,6
Hooggeschoold	86,1	81,7	78,5	83,8	84,8	-1,0
Belgen	76,3	66,2	61,1	71,8	73,8	-2,0
Andere EU-burgers	75,7	60,7	72,9	70,1	75,5	-5,4
Niet-EU burgers	50,5	32,1	41,9	43,3	60,0	-16,7

- Bron: NBB + Eurostat EFT [lfsa_pgaed - lfsa_pganws - lfsa_egaed]; berekeningen RVA

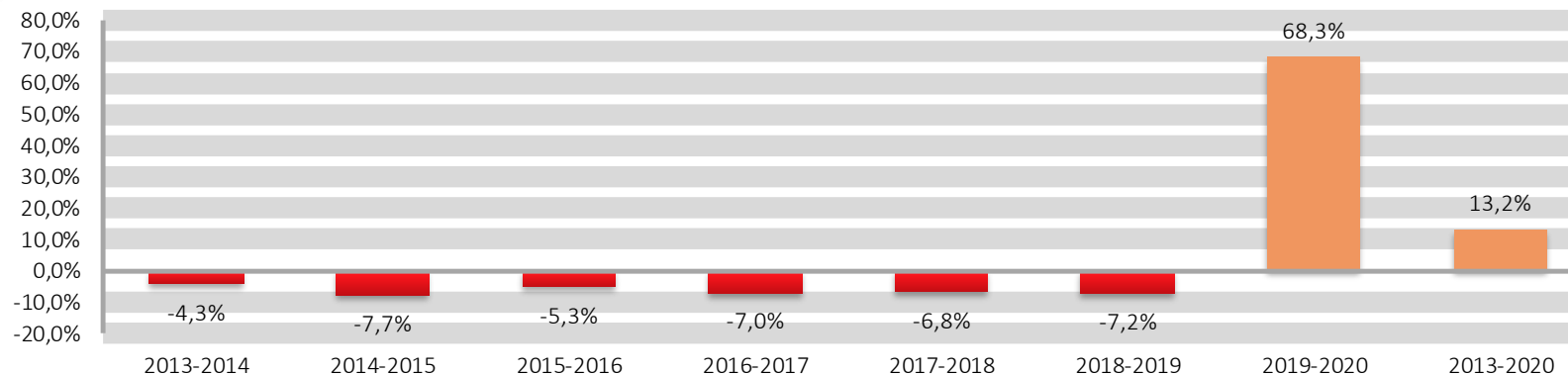
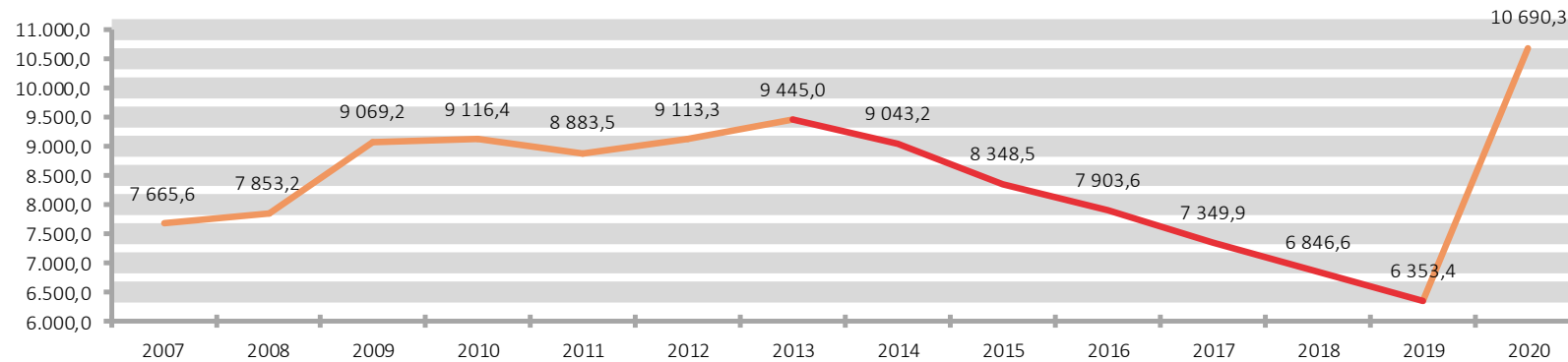
IV.7. Aandeel inactieven in 2019 (bevolking op arbeidsleeftijd naar sociaal-economische status, in % van de bevolking tussen 15 en 64 jaar, 2019)



- Bron: NBB + Eurostat [lfst_r_lfe2emprrt- lfst_r_lfp2actrrt]; berekeningen RVA
- De Belgische activiteitsgraad ligt onder het Europees gemiddelde en ver achterblijft bij die van de best presterende landen, waaronder Zweden.

V. Budget

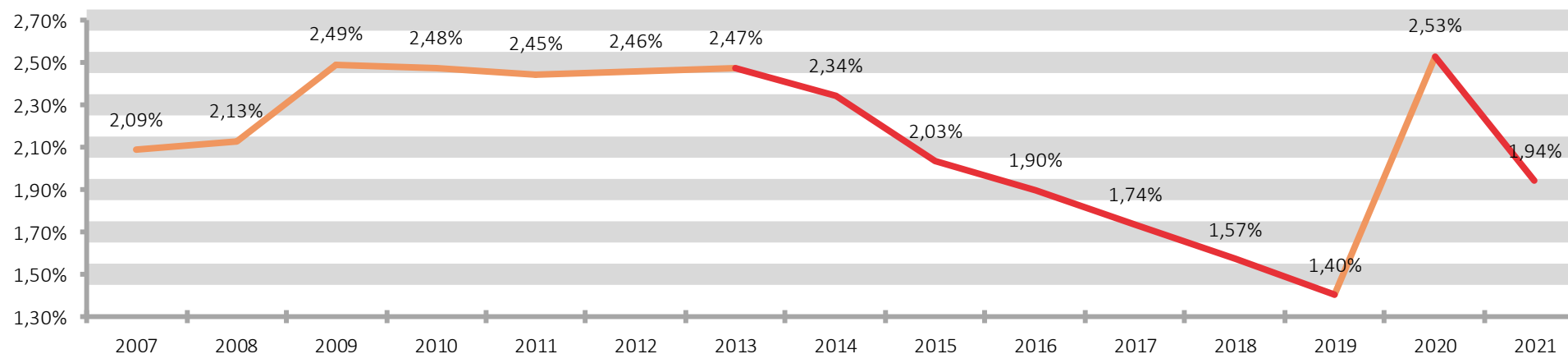
V.1. Evolutie van de niet overgedragen uitgaveposten voor sociale prestaties*



- In miljoen EUR (zonder achterstallige betalingen)
- De uitgaven van de sociale prestaties zijn 1.245,2 miljoen EUR hoger dan in 2013. Het is belangrijk op te merken dat de stijgende trend in de uitgaven duidelijk het gevolg is van de COVID-19-pandemie.
- * Met uitzondering van de overgedragen stelsels van loopbaanonderbreking, waarvoor in de periode 2007-2014 niet kon worden bepaald welke gevallen volgens de huidige bevoegdheidsverdeling onder het gewestelijk budget gerekend zouden geweest zijn.

V.2. Evolutie van de uitgaven voor sociale prestaties als ratio t.o.v. het bbp

	Bbp in miljoenen kettingeuro's	Globale werkloosheid	Andere uitkeringen	Activering en premies	Stelsel voor werkloosheid met bedrijfstoeslag (incl. halftijds brugpensioen)	Loopbaan-onderbreking, tijdskrediet en thematische verlopen	Algemeen totaal
2007	385.901,0	1,49%	0,003%	0,08%	0,35%	0,17%	2,09%
2013	399.353,0	1,76%	0,02%	0,08%	0,40%	0,21%	2,47%
2019	444.148,0	1,06%	0,02%	0,005%	0,20%	0,12%	1,40%
2020	416.435,8	2,21%	0,03%	0,005%	0,16%	0,12%	2,53%
2021	433.509,7	1,66%	0,03%	0,005%	0,13%	0,11%	1,94%



- Globale werkloosheid = UVW excl. SWT, tijdelijke werkloosheid, deeltijdse werknemers met IGU, vrijgestelde werklozen voor opleidingen of studies & niet-bezoldigde periode in het onderwijs; andere uitkeringen = aan tijdelijke werkloosheid verwante uitkeringen (excl. niet-bezoldigde periode in het onderwijs), crisispremie, ontslagpremie en ontslagcompensatievergoeding; activering en premies = tewerkstellings- en opleidingsmaatregelen excl. vrijstellingen voor opleidingen of studies.
- De ratio van de uitgaven voor sociale prestaties van de RVA t.o.v. het bbp ging van 2,47% in 2013 naar 2,53% voor 2020 en wordt geschat op 1,94% voor 2021.
- Bron bbp: NBB - bbp in miljoenen kettingeuro's - referentiejaar 2016 - van seizoenschommelingen en kalendereffecten gezuiverde gegevens

V.3. Evolutie van de uitgaven door overheidsadministraties

	2004	2019	2020	Evol. 2004 - 2020		Evol. 2019 - 2020 Lopende prijzen
				Lopende prijzen	Constante prijzen	
Totaal uitgaven (excl. rentelasten)	129 312	238 504	264 013	+104%	+60%	+11%
Sociale uitkeringen	66 344	117 197	129 540	+95%	+53%	+11%
Vervangingsinkomens	37 211	67 623	79 092	+113%	+66%	+17%
Pensioenen	24 779	49 341	51 614	+108%	+63%	+5%
Inkomensgarantie voor ouderen	283	598	625	+121%	+73%	+5%
Werkloosheidsuitkeringen met bedrijfstoeslag	1 239	895	691	-44%	-56%	-23%
Werkloosheidsuitkeringen	6 024	4 736	12 901	+114%	+67%	+172%
Loopbaanonderbreking en tijdskrediet	488	736	772	+58%	+24%	+5%
Ziekte- en invaliditeitsuitkeringen	3 485	9 365	10 199	+193%	+129%	+9%
Arbeidsongevallen en beroepsziekten	495	518	534	+8%	-16%	+3%
Leefloon	418	1 435	1 755	+320%	+228%	+22%
Overige sociale uitkeringen	29 132	49 574	50 448	+73%	+35%	+2%
waarvan gezondheidszorg	18 053	31 986	30 964	+72%	+34%	-3%
waarvan kinderbijslag	4 731	7 141	7 380	+56%	+22%	+3%
Overige primaire uitgaven	62 969	121 307	134 472	+114%	+67%	+11%
Bezoldigingen van het overheidspersoneel	34 664	58 553	60 284	+74%	+36%	+3%
Lopende aankopen van goederen en diensten	10 666	19 472	19 994	+87%	+47%	+3%
Subsidies aan ondernemingen	3 397	17 919	25 228	+643%	+481%	+41%
Lopende overdrachten aan het buitenland	3 099	5 224	6 035	+95%	+52%	+16%
Overige lopende overdrachten	3 771	4 164	7 513	+99%	+56%	+80%
Bruto-investeringen in vaste activa	4 607	12 519	11 693	+154%	+99%	-7%
Overige kapitaaluitgaven	2 767	3 457	3 726	+35%	+5%	+8%

Bron: Jaarverslag NBB

In miljoen EUR

- De evolutie van de uitgaven van overheidsadministraties bedraagt, tussen 2004 en 2020, +60% in constante prijzen.
- De evolutie van de uitgaven voor werkloosheidsuitkeringen met bedrijfstoeslag, werkloosheidsuitkeringen, loopbaanonderbreking en tijdskrediet bedraagt, in dezelfde periode, respectievelijk -56%, +67% en +24% in constante prijzen.

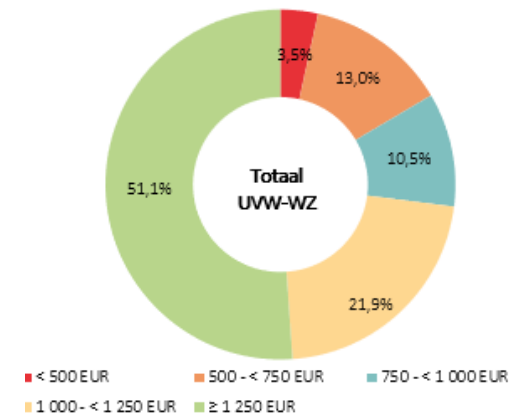
V.4. Evolutie van de uitgekeerde bedragen volgens gewest (in miljoen EUR*)

	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gewest	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels Hfdst. Gewest	Land
Vergoede werklozen	2.030,8	1.804,3	855,4	4.690,5	43,3%	38,5%	18,2%	100,0%
<i>Werkzoekenden</i>	1.615,1	1.657,8	832,9	4.105,7	39,3%	40,4%	20,3%	100,0%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	415,7	146,5	22,6	584,7	71,1%	25,1%	3,9%	100,0%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	2.549,6	1.321,8	474,5	4.345,9	58,7%	30,4%	10,9%	100,0%
Deeltijdse werknemers	91,9	92,7	28,0	212,6	43,2%	43,6%	13,2%	100,0%
Werk- en activeringsmaatregelen	42,9	108,9	28,7	180,4	23,8%	60,3%	15,9%	100,0%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	238,4	160,6	48,8	447,8	53,2%	35,9%	10,9%	100,0%
Tijdscrediet, loopbaanonderbreking en thematische verloven	536,4	176,0	39,0	751,4	71,4%	23,4%	5,2%	100,0%
<i>Tijdscrediet</i>	231,1	68,1	13,5	312,7	73,9%	21,8%	4,3%	100,0%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	72,7	42,1	6,7	121,5	59,9%	34,7%	5,5%	100,0%
<i>Thematische verloven</i>	232,6	65,8	18,8	317,2	73,3%	20,7%	5,9%	100,0%
Andere	65,2	26,1	4,6	95,9	68,0%	27,2%	4,8%	100,0%
<i>Eenheidsstatuut</i>	65,2	25,6	4,6	95,4	68,3%	26,9%	4,8%	100,0%
<i>Overige</i>	0,1	0,5	0,0	0,5	11,8%	87,3%	0,8%	100,0%
Algemeen totaal 2020	5.555,2	3.690,4	1.478,9	10.724,6	51,8%	34,4%	13,8%	100,0%
Algemeen totaal 2019	3.207,9	2.517,5	964,7	6.690,2	47,9%	37,6%	14,4%	100,0%
Algemeen totaal 2007	3.861,9	3.228,7	967,2	8.057,8	47,9%	40,1%	12,0%	100,0%
Algemeen totaal 2000	3.035,2	2.257,2	632,1	5.924,5	51,2%	38,1%	10,7%	100,0%
Evol. 2000 - 2007	+826,6	+971,5	+335,2	+2133,3	+27,2%	+43,0%	+53,0%	+36,0%
Evol. 2007 - 2020	+1693,4	+461,8	+511,7	+2666,8	+43,8%	+14,3%	+52,9%	+33,1%
Evol. 2000 - 2020	+2520,0	+1433,3	+846,9	+4800,1	+83,0%	+63,5%	+134,0%	+81,0%
Evol. 2019 - 2020	+2.347,3	+1.172,9	+514,2	+4.034,4	+73,2%	+46,6%	+53,3%	+60,3%

- De stijging van de uitgaven op jaarbasis is merkbaar in elk van de drie gewesten. Ze is het grootst in het Vlaams Gewest (+73,2%), gevolgd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+53,3%) en het Waals Gewest (+46,6%)
- * Zonder achterstallige betalingen
- Het gaat hier om een weergave van de uitgekeerde bedragen volgens de statistische definitie. Deze cijfers zijn exclusief de uitgaven voor de eindejaarspremie voor tijdelijke werklozen omwille van corona.

V.5. Evolutie van de gemiddelde uitkering (UVW)

	2007	2019	2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
UVW-WZ	773,33	1 100,06	1 158,25	+ 49,8%	+ 5,3%
Na een voltijdse betrekking	837,32	1 127,95	1 189,59	+ 42,1%	+ 5,5%
<i>waarvan gezinshoofden</i>	984,06	1 331,43	1 388,88	+ 41,1%	+ 4,3%
<i>waarvan alleenwonenden</i>	860,37	1 159,13	1 207,46	+ 40,3%	+ 4,2%
<i>waarvan samenwonenden</i>	681,84	959,67	1 039,39	+ 52,4%	+ 8,3%
Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	727,96	1 005,99	1 069,26	+ 46,9%	+ 6,3%
Na studies	606,13	820,67	834,58	+ 37,7%	+ 1,7%
SWT zonder vrijstelling van IWZ	1 036,93	1 342,02	1 373,24	+ 32,4%	+ 2,3%
Beschermingsuitkering	-	-	802,88	-	-
UVW-NWZ	909,54	1 283,90	1 331,12	+ 46,4%	+ 3,7%
Na een vrijwillig deeltijdse betrekking	669,50	993,62	1 053,58	+ 57,4%	+ 6,0%
Vrijgestelde ouderen na voltijdse arbeidsprestaties	876,15	1 146,57	1 191,46	+ 36,0%	+ 3,9%
Vrijstelling om soc. of fam. redenen of mantelzorg	249,29	274,05	288,13	+ 15,6%	+ 5,1%
SWT met vrijstelling van IWZ	1 015,79	1 343,84	1 380,09	+ 35,9%	+ 2,7%



- Bedragen/budgettaire eenheden (lopende prijzen)
- Indexering: theoretische stijging van de uitkeringen van 23,9% (2007-2020). We kunnen ramen dat dit 26,4% zou hebben bedragen, indien de indexsprong van 2015 niet had plaatsgevonden.
- Stijging van de gemiddelde uitkering tussen 2007 en 2020 met 49,8%, waarvan 23,9% tgv. inflatie. Andere verklarende factoren zijn de welvaartsaanpassingen, bepaalde reglementaire ontwikkelingen en het gemiddeld profiel van de gerechtigden.

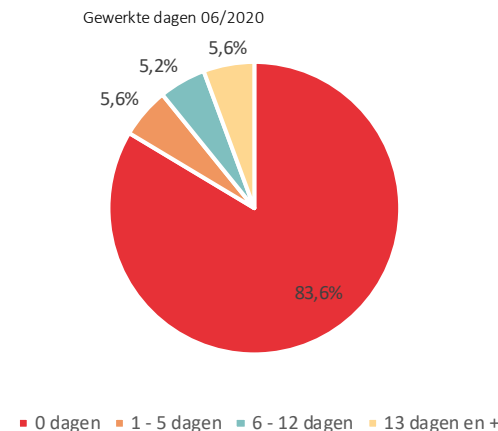
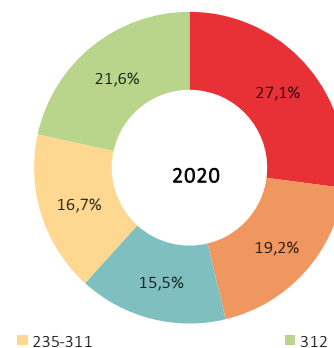
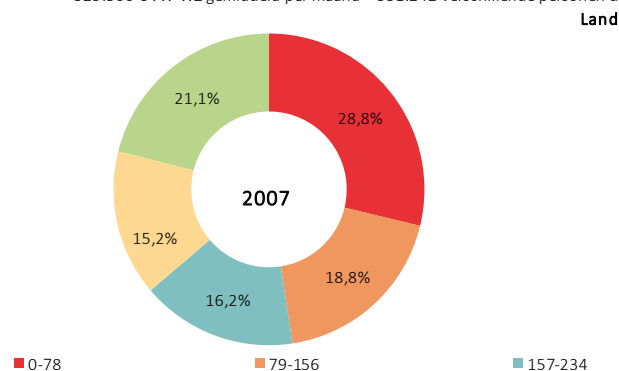
V.6. Gemiddelde uitkering (onderbrekingsuitkeringen)

2020	Tijds krediet: eindeloopbaan	Tijds krediet: andere	Thematische verloven	Loopbaan- onderbreking: eindeloopbaan	Loopbaan- onderbreking: andere	Totaal	Vlaams Zorgkrediet
Voltijds		451,04	554,65		408,9	516,07	469,31
Halftijds	485,12	273,92	341,84	310,34	147,93	349,89	281,03
Vermindering met 1/3				275,17	139,88	232,2	
Vermindering met 1/4				206,47	104,31	174,42	
Vermindering met 1/5	246,98	173,49	163,99	180,39	104,91	186,97	142,51
Vermindering met 1/10			77,1			77,1	

- Bedragen/fysieke eenheden
- Bron i.v.m. Zorgkrediet: VDAB

V.7. UVW-WZ volgens aantal vergoede dagen

329.360 UVW-WZ gemiddeld per maand = 531.242 verschillende personen die minstens 1 en maximum 312 uitkeringen gekregen hebben in 2020



Aantal vergoede dagen in 2020	Gewesten						Gewerkte dagen 06/2020					
	< 50 jaar			50 jaar en ouder								
	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels H Gewest	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Brussels H Gewest						
0-78	64 328	41%	41 935	28%	11 200	18%	15 897	21%	7 625	13%	2 139	8%
79-156	38 579	24%	30 172	20%	10 395	17%	12 856	17%	7 174	12%	2 234	9%
157-234	25 489	16%	25 618	17%	10 554	17%	10 438	14%	7 038	12%	2 610	10%
235-311	19 741	12%	28 837	19%	13 785	23%	11 426	15%	10 137	17%	4 465	17%
312	10 401	7%	21 583	15%	14 627	24%	25 702	34%	27 058	46%	14 623	56%
Totaal	158 538	100%	148 145	100%	60 561	100%	76 319	100%	59 032	100%	26 071	100%

- Het aandeel van de UVW-WZ die voor alle dagen van het jaar een werkloosheidsuitkering krijgen, is gestegen van 21,1% in 2007 tot 21,6% in 2020.
- Gewerkte dagen: dagen die geschrapt zijn van de controlekaarten zonder rekening te houden met de uitstromers en instromers

VI. Vooruitzichten

VI. Conjuncturele vooruitzichten

	Groeivoet van het bbp in volume (in %)	Binnenlandse werkgelegenheid (in duizendtallen)	UVW-WZ (fysieke eenheden)	UVW-NWZ (fysieke eenheden)	Tijdelijke werkloosheid (budgettaire eenheden)
2011	+1,7	4.552,9	445.412	215.812	35.895
2017	+1,6	4.748,4	373.701	113.590	20.824
2018	+1,8	4.818,1	348.221	90.256	19.248
2019	+1,7	4.893,7	329.360	61.678	19.385
2020	-6,2	4.887,1	339.267	38.881	201.999
2021	+4,1	4.857,2	376.749	28.470	85.623
Evol. 2019 - 2020	- 8,0 punt(en)	- 0,1%	+ 3,0%	- 37,0%	+ 942,0%
Evol. 2020 - 2021	+ 10,3 punt(en)	-0,6%	+11,0%	-26,8%	-57,6%
Evol. 2020 - 2021 (in absolute cijfers)		- 29,9	+ 37 482	- 10 411	- 116 376

- In zijn laatste vooruitzichten voorziet het Planbureau een groei van de Belgische economie van +4,1% op jaarbasis in 2021.
- Volgens de prognoses van het Planbureau en de verlenging van de verschillende economische maatregelen die de federale regering naar aanleiding van het coronavirus heeft genomen (besluit van de Kern van 12.02.2021), wordt voor 2021 een stijging van het aantal werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen met 11,0% en een daling van 57,6% van de tijdelijke werkloosheid verwacht.
- Bronnen: RVA - historische gegevens UVW-WZ en tijdelijke werkloosheid; Federaal Planbureau - Economische begroting - Tabel B.5.bis Situatie op de arbeidsmarkt detail; NBB - bbp in miljoenen kettingeuro's - referentiejaar 2016 - van seizoenschommelingen en kalendereffecten gezuiverde gegevens

VII. Evolutie van de activiteiten m.b.t. de handhaving van het systeem

Personeelsbestand controlediensten	158
De strategie inzake controle	159
Datamatching & Datamining	165
Specifieke controles	172
Sancties, terugvorderingen en gerechtelijke geschillen	180

VII.1. Personeelsbestand controlediensten

- Evolutie van het aantal controleurs en sociale inspecteurs (V.E.):
 - 2014: 263 waarvan 234 controleurs en 29 inspecteurs
 - 2015: 240 waarvan 212 controleurs en 28 inspecteurs
 - 2016: 204 waarvan 190 controleurs en 14 inspecteurs
 - 2017: 200 waarvan 184 controleurs en 16 inspecteurs
 - 2018: 212 waarvan 194 controleurs en 18 inspecteurs
 - 2019: 210 waarvan 190 controleurs en 20 inspecteurs
 - 2020: 206 waarvan 189 controleurs en 17 inspecteurs
- Gevolg van pensioneringen, budgettaire restricties
- Effecten van de preventieve controles : verschuiving van een deel van de controle-activiteiten naar de andere processen (toelaatbaarheid, verificatie, loopbaanonderbreking en tijdskrediet)
- Afschrikkende effecten van datamatching
- Doelgerichtere controles dank zij datamining
- Steun van het administratief personeel bij de voorbereiding van de controles en de consultatie van de databanken

VII.2. De strategie inzake controle

○ Strategisch plan:

- Actieplan 2020 van de regering voor de Bestrijding van de sociale fraude
- Operationele plannen werkloosheidsbureaus:
 - zwartwerk
 - gezinssituatie
 - tijdelijke werkloosheid
 - grensoverschrijdende fraude
- Operationeel plan Centrale Controledienst (CCD)
- Regeringsbeleid inzake de strijd tegen de pandemie

VII.2.1 Controles in de economische sectoren (1)

Controleacties	Aantal acties	Niet-conforme dossiers werkgevers	Niet-conforme dossiers werknemers
Bouw	2.685	862	538
Horeca	1.891	928	446
Kleinhandel/markten	830	298	152
Tuinbouw	350	107	72
Taxi's	40	10	5
Schoonmaak	178	60	32
Vlees	183	69	45
Andere sectoren	2.897	1.032	610
Totaal	9.054	3.366	1.900

- De controleurs hebben deelgenomen aan 9.054 gecoördineerde controleacties op initiatief van de RVA of de SIOD.

VII.2.2 Controles in de economische sectoren (2)

	Gecontroleerd aantal		In regel		Niet in regel			
	Werkgevers	Werknemers	Werkgevers	Werknemers	Werkgevers		Werknemers	
2015	11.074	32.058	8.621	30.263	2.453	(22,2%)	1.795	(5,6%)
2016	10.942	26.797	8.496	25.413	2.446	(22,4%)	1.384	(5,2%)
2017	10.087	28.031	7.920	25.623	3.167	(31,4%)	2.408	(8,6%)
2018	12.813	30.573	8.420	27.375	4.393	(34,3%)	3.198	(10,5%)
2019	11.479	29.559	6.716	26.129	4.763	(41,5%)	3.430	(11,6%)
2020	9.054	19.310	5.688	17.410	3.366	(37,2%)	1.900	(9,8%)

- In 2020 werden 9 054 werkgevers en 19 310 werknemers gecontroleerd.

VII.2.3 Controle van de tijdelijke werkloosheid (1)

	Controles werkgevers											
	Aantal				Niet in regel							
	1ste aanvraag	Structurele werkloos- heid	Fraude- gevoelige sectoren (incl. bedienden)	Totaal	1ste aanvraag		Structurele werkloosheid		Fraude- gevoelige sectoren (incl. bedienden)		Totaal	
2015	1.315	1.185	6.899	9.399	332	(25,2%)	509	(43,0%)	1.829	(26,5%)	2.670	(28,4%)
2016	1.093	1.089	6.871	9.053	276	(25,3%)	488	(44,8%)	2.046	(29,8%)	2.810	(31,0%)
2017	1.377	1.123	6.009	8.509	424	(30,8%)	607	(54,1%)	1.771	(29,5%)	2.802	(32,9%)
2018	1.276	883	6.473	8.632	451	(35,3%)	458	(51,9%)	1.911	(29,5%)	2.820	(32,7%)
2019	1.370	1.138	6.277	8.735	460	(33,6%)	666	(58,5%)	1.724	(27,5%)	2.850	(32,6%)
2020	508	232	9.671	10.411	176	(34,6%)	97	(41,8%)	2.160	(22,3%)	2.433	(23,4%)

VII.2.4 Controle van de tijdelijke werkloosheid (2)

	Controles werknemers									
	Aantal			Niet in regel						
	1ste aanvraag	Fraude- gevoelige sectoren (incl. bedienden)	Totaal	1ste aanvraag		Fraude- gevoelige sectoren (incl. bedienden)		Totaal		
2015	1.315	6.899	8.214	108	(8,2%)	1.781	(25,8%)	1.889	(23,0%)	
2016	749	12.692	13.441	105	(14,0%)	2.091	(16,5%)	2.196	(16,3%)	
2017	840	8.435	9.275	117	(13,9%)	1.397	(16,6%)	1.514	(16,3%)	
2018	1.112	10.279	11.391	173	(15,6%)	1.813	(17,6%)	1.986	(17,4%)	
2019	957	8.978	9.935	172	(18,0%)	1.724	(19,2%)	1.896	(19,1%)	
2020	360	8.845	9.205	64	(17,8%)	2.715	(30,7%)	2.279	(24,8%)	

VII.2.5 Controle van valse documenten en fictieve onderwerpingen aan de sociale zekerheid

- Controles op basis van
 - Communicatie van de RSZ m.b.t. ondernemingen met fictieve tewerkstelling
 - Controles door de RVA van de toelating tot werkloosheid (documenten C4, U1...) : a priori + a posteriori
- Cijfers 2020:
 - 314 beslissingen van niet-onderwerping ontvangen van de RSZ
 - 104 dossiers van werknemers opgestuurd naar de WB's
 - 175 weken in totaal uitsluiting
 - 135.119 EUR terugvorderingen

VII.3. Datamatching en datamining

22 systematische a priori-kruisingen

Controle voorafgaand aan de betaling (geen terugvordering, geen sanctie)

- Door de uitbetalingsinstelling:
 - Werkloosheid en werk/ziekte
 - Werkloosheid en Rijksregister (nationaliteit, adres, gezinssamenstelling...)
- Door de RVA:
 - Uitkeringen (werkloosheid en LO/TK) en zelfstandige activiteit/pensioen
 - Werkloosheid en Rijksregister (nationaliteit, adres, gezin ...)
 - Situatie van de gezinsleden van werklozen
 - LO/TK en contract met de opgegeven werkgever/andere werkgever

Matching tussen gegevensdatabanken van de RVA

- Werkloosheid en LO/TK
- Werkloosheid of LO/TK en overlijden
- Werkloosheid of LO/TK en pensioengerechtigde leeftijd

27 systematische a posteriori-kruisingen

Controle na betaling (door de RVA):

- Uitkeringen (werkloosheid en LO/TK) en werk in loondienst/als zelfstandige/pensioen
- Werkloosheid en Rijksregister (nationaliteit, adres, gezinssamenstelling,...)
- Werkloosheid en invaliditeit/ziekte
- LO/TK en einde arbeidscontract/arbeid bij nieuwe werkgever
- LO/TK en verblijf buiten de EER

Terbeschikkingstelling van RVA-gegevens, bv. aan OCMW's

10 ad hoc-kruisingen

Tijdelijke werkloosheid Corona:

- selectie van dossiers via kruising van interne en externe data
- inbreuken betreffende tijdelijke werkloosheid Corona

VII.3.1 Effecten van preventieve controles (1)

Cumulatie van werkloosheid en werk in loondienst

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Inbreuken	16.358	11.338	5.073	2.859	3.353	3.225	3.010	3.177	2.975	2.072	1.822	1.478
Terug te vorderen bedragen	15.047.961 EUR	8.359.789 EUR	2.133.060 EUR	1.213.583 EUR	1.519.779 EUR	1.032.246 EUR	1.328.283 EUR	1.451.585 EUR	1.080.518 EUR	1.015.909 EUR	871.936 EUR	717.597 EUR

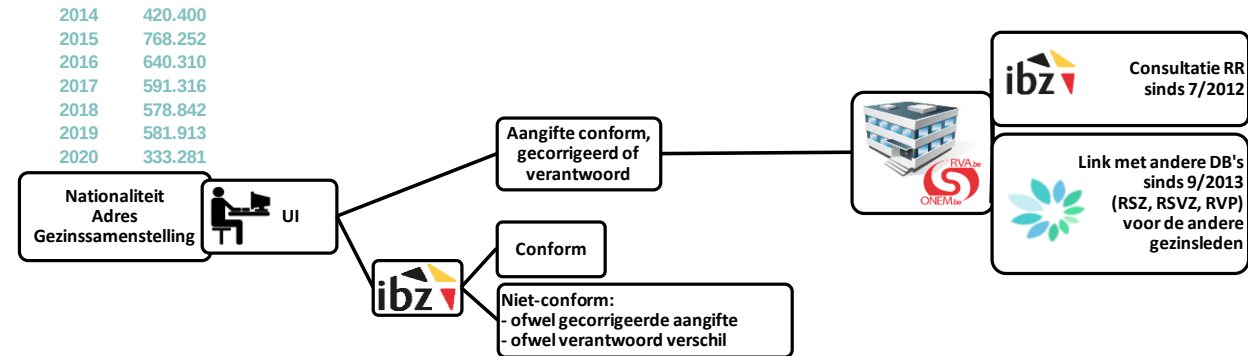
- Controle van het adres, van de gezinssituatie en van de nationaliteit
 - Gerichte controles o.b.v. gegevensbanken, controles op basis van aanwijzingen, o.b.v. klachten of willekeurige controles
 - In 2020: 22.819 controles in totaal

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2019-2020
Onderzoeken	23.025	32.374	32.536	27.572	26.921	24.095	22.355	25.740	22.819	-11,3%
Niet-conform	4.422	8.379	10.566	8.542	6.661	4.943	6.554	6.871	4.859	-29,3%
Terug te vorderen bedragen	24.190.888 EUR	33.010.972 EUR	36.786.331 EUR	30.698.541 EUR	21.549.902 EUR	24.081.959 EUR	21.676.790 EUR	21.875.609 EUR	16.893.452 EUR	-22,8%

VII.3.2 Effecten van preventieve controles (2)

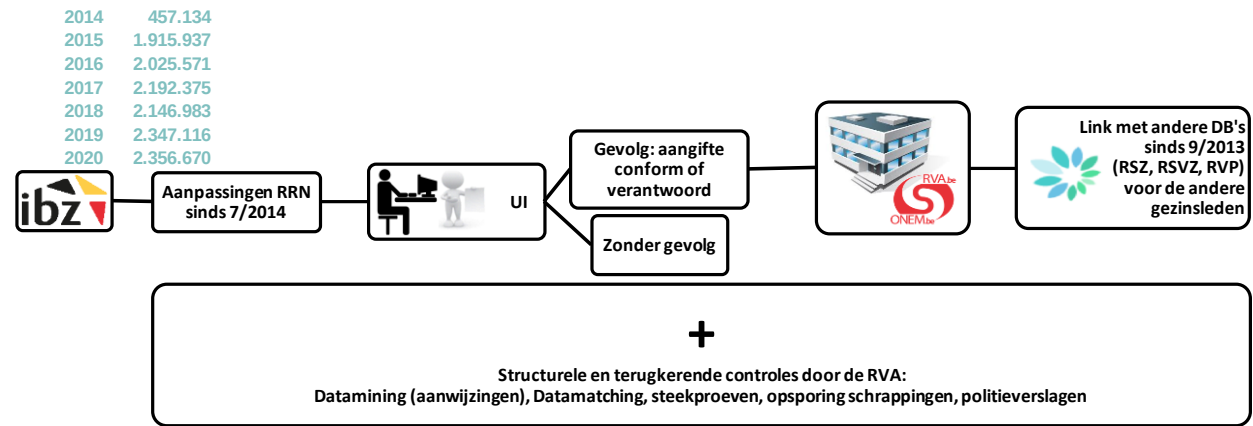
Controle van het adres, van de gezinssituatie en van de nationaliteit

1. Uitkeringsaanvraag (begin werkloosheid)



2. Verandering nationaliteit/adres/gezinssamenstelling tijdens de werkloosheid

2. a) Spontane aangifte door de werkloze: idem punt 1
2. b) (Nog) geen aangifte door de werkloze:

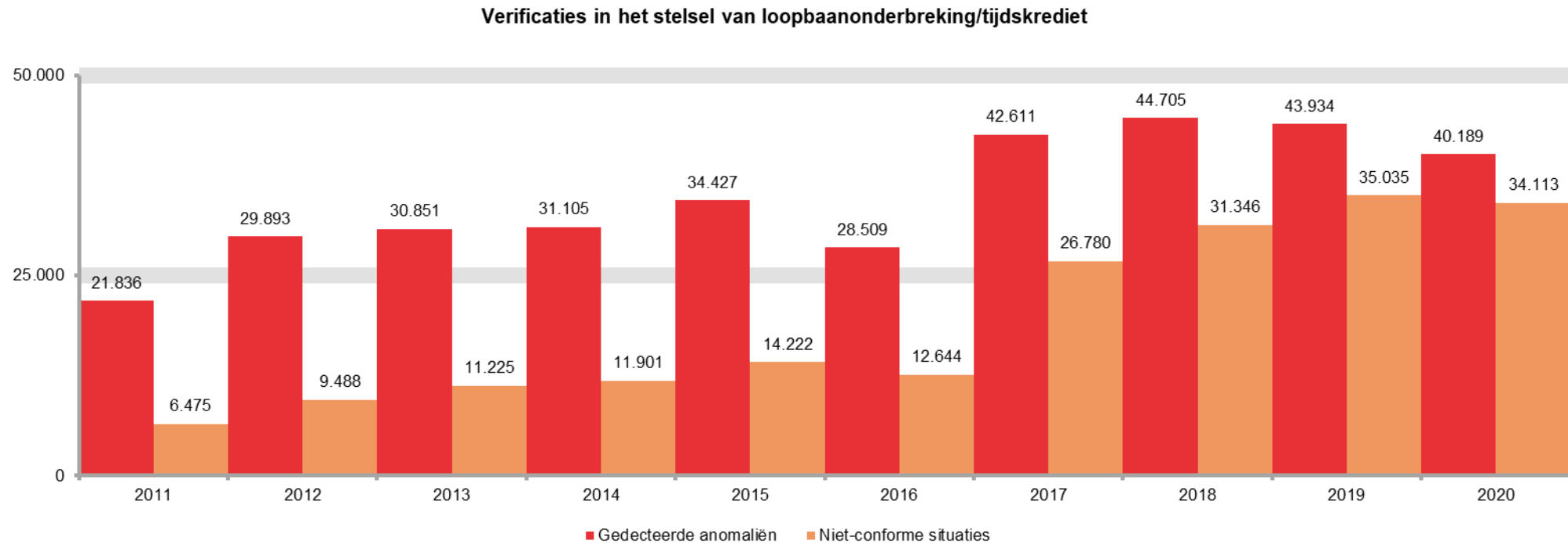


- De preventieve controles zijn deels opgeschort in 2020 door de maatregelen genomen in het kader van de coronapandemie.

VII.3.3 Effecten van preventieve controles (3)

- Verificaties in het stelsel van loopbaanonderbreking/tijdskrediet
 - Sinds 2011 verifieert de RVA ook systematisch de toekenning van uitkeringen in het stelsel van loopbaanonderbreking/tijdskrediet.
 - Opsporing van anomalieën via kruising van meerdere gegevensbanken (RSZ, Rijksregister, ...)
 - Voorbeelden: einde arbeidscontract, nieuwe werkgever, pensioengerechtigd, cumulatie met zelfstandige activiteit , woonplaats buiten EER...)

VII.3.4 Effecten van preventieve controles (4)

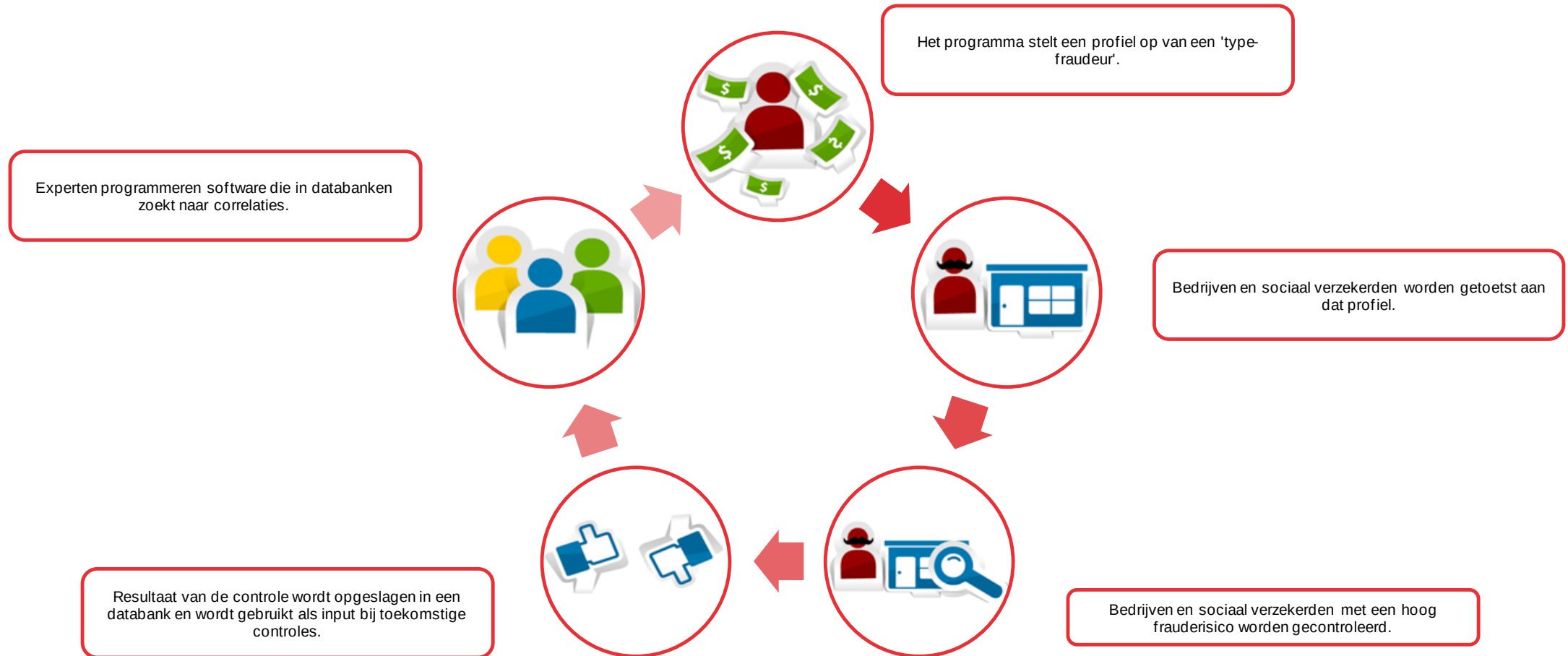


VII.3.5 Controles a posteriori van werkloosheidsuitkeringen en andere inkomsten (1)

	Cumulatie loon- trekkende	Cumulatie zelf- standige	Cumulatie ziekte	Cumulatie pensioen	Totaal
2013	12.155	9.444	22.661	-	44.260
2014	11.766	8.492	14.858	-	35.116
2015	13.374	8.083	15.663	279	37.399
2016	21.009	8.891	12.622	290	42.812
2017	17.149	7.120	11.473	2.219	37.961
2018	13.870	6.072	10.447	1.380	31.769
2019	12.390	6.828	10.940	1.435	31.593
2020	10.014	8.125	14.220	534	32.895

	Vastgestelde inbreuken	Terug te vorderen bedragen
2013	14.953	13.515.644 EUR
2014	13.468	11.897.572 EUR
2015	12.836	12.127.729 EUR
2016	10.767	12.103.627 EUR
2017	10.946	10.332.360 EUR
2018	9.440	9.111.557 EUR
2019	9.668	9.442.604 EUR
2020	8.078	8.039.265 EUR

VII.3.6 Datamining



VII.4. Specifieke controles

- Specifiek voor 2020: Coronacontroles
- Controle van de grensoverschrijdende fraude
- Specifieke of aanvullende controles
- Samenwerking met justitie

VII.4.1 Specifiek voor 2020: Coronacontroles

○ Geautomatiseerde controles

○ Nieuwe gegevenskruisingen: 10

- Dit betekent dat binnen die 10 gegevenskruisingen de werkgevers 1,5 miljoen en de werknemers 14 miljoen keer in beschouwing zijn genomen

○ Onderzoeken corona TW:

○ Aantal: 26.173

- Op afstand: 18.594 – Met terreincontroles: 7.579

○ Inbreuken: 8.288 (= 31%)

- Op afstand: 5.990 – Met terreincontroles: 2.298

○ Onderzoeken coronapreventiemaatregelen

○ Social distancing, PLF-document, register buitenlandse arbeidskrachten, telewerk, verplichte sluiting

○ Aantal: 1.260

○ Inbreuken: 210

VII.4.2 Controle van grensoverschrijdende fraude (1)

- Ad hoc controles van prestaties uitgevoerd in het buitenland en aangedragen bij de uitkeringsaanvraag
- Controle van de effectieve verblijfplaats in België :
 - via geautomatiseerde procedure C66bis: 1.487 oproepingen

VII.4.3 Controle van grensoverschrijdende fraude (2)

- Ontwikkelen en intensifiëren van de contacten met de bevoegde autoriteiten in het buitenland
- Vervolg van de ontwikkeling van de systemen van gegevensuitwisseling via elektronische weg, met name in het kader van het Benelux akkoord met Nederland en met Frankrijk (Pôle Emploi)

VII.4.4 Specifieke of aanvullende controles (1)

- Controles op de verblijfplaats van de gezinstoestand
 - Door de RVA: 472
 - Door de politie: 122
- Klachten
 - Via meldpunt: 1.526 waarvan 489 met betrekking tot tijdelijke werkloosheid corona
 - Rechtstreeks bij RVA: 1.644 waarvan 439 met betrekking tot tijdelijke werkloosheid corona

VII.4.5 Specifieke of aanvullende controles (2)

- Controle van detentieperiodes :
 - Systematische gegevensuitwisseling via de kruispuntbank in voorbereiding met de FOD Justitie en meerdere andere instellingen
 - Specifieke gegevensuitwisseling RVA – FOD Justitie
- Controles op het vertrek naar het buitenland :
 - Systematisch, via schrapping uit het rijksregister
 - Op basis van informatie van de politie en van justitie
- Controles op coronapreventiemaatregelen (social distancing, PLF en register buitenlandse arbeidskrachten, telewerk en verplichte sluiting)

VII.4.6 Samenwerking met justitie (1)

RVA - Justitie : aantal epv's

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2013-2020
RVA	2.635	3.890	3.952	3.786	3.348	3.229	3.400	2.600	- 1,3%
Geheel van de sociale inspectiediensten (o.a. RVA)	9.568	10.934	11.879	11.775	10.715	11.111	11.412	9.260	- 3,2%
%	27,5%	35,6%	33,3%	32,2%	31,2%	29,1%	29,8%	28,1%	

VII.4.7 Samenwerking met justitie (2)

- Justitie - RVA: 3.252 kantschriften van de arbeidsauditeur (3.020 in 2019).
- De tussenkomst van een controleur van de RVA kan gevraagd worden door de gerechtelijke instanties (via kantschrift) :
 - vraag om bijkomende gegevens door de auditeur
 - vraag om concrete samenwerking in bepaalde (fraude)dossiers, bv. verhoor van betrokken personen
 - vraag om inlichtingen betreffende een uitkeringstrekker

VII.5. Sancties, terugvorderingen en gerechtelijke geschillen

- Federale sancties
- Gewestelijke sancties
- Terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus
- Gerechtelijke geschillen

VII.5.1 Federale sancties

	Land	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Duits- talige Gem.	Brussels Hfdst. Gew.	Land
Federale bevoegdheid	2019			2020		
Vrijwillige werkloosheid: sancties	17 865	10 216	4 571	137	1 770	16 694
Afdanking om billijke redenen	4 121	2 151	987	19	241	3 398
Werkverlating	13 090	7 936	3 470	115	1 509	13 030
Zich niet aanmelden op het werkloosheidskantoor	654	129	114	3	20	266
Vrijwillige werkloosheid: verwittigingen	1 835	1 127	524	3	37	1 691
Totaal vrijwillige werkloosheid	19 700	11 343	5 095	140	1 807	18 385
Administratieve inbreuken: sancties	11 008	3 806	3 414	33	1 173	8 426
Onjuiste, onvolledige of laattijdige verklaring	5 439	1 744	1 816	21	527	4 108
Onrechtmatige stempel, misbruik controlekaart	5 527	2 043	1 575	12	645	4 275
Opmaken van onjuiste stukken, vals stempelmerk	42	19	23	0	1	43
Administratieve inbreuken: verwittigingen	11 937	4 234	4 002	62	1 211	9 509
Totaal administratieve inbreuken	22 945	8 040	7 416	95	2 384	17 935

- De administratieve sancties zijn gedaald als gevolg van de daling van de gezondheidscrisis en de veralgemening van preventieve controles.

VII.5.2 Regionale sancties (1)

Regionale bevoegdheid sedert 2016 (2017 in het Brussels Hfdst. Gewest)		
	2019	2020
Passieve beschikbaarheid: sancties	13 687	8 065
Werkweigerings	195	171
Afdanking, stopzetting of weigering van een beroepsopleiding	589	419
Zich niet aanmelden bij een werkgever	707	364
Zich niet aanmelden bij het plaatsingsdienst, of dienst beroepsopleiding	11 604	6 703
Weigering deelname aan, stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours	578	372
Weigering outplacement of weigering inschrijving in een tewerkstellingscel	14	36
Passieve beschikbaarheid: verwittigingen	3 386	1 180
Uitsluiting (tot herinschrijving)	3 703	1 294
Totaal passieve beschikbaarheid + uitsluiting	20 776	10 539
Actieve beschikbaarheid: sancties	5 918	1 886
Actieve beschikbaarheid: tijdelijke schorsing van de uitkeringen	1 758	607
Actieve beschikbaarheid: verminderde uitkering	2 489	765
Actieve beschikbaarheid: verminderde uitkering, gevolgd door uitsluiting	1 076	361
Actieve beschikbaarheid: uitsluiting	595	153
Actieve beschikbaarheid: verwittigingen	17 136	5 080
Totaal actieve beschikbaarheid	23 054	6 966
Voorafgaande verwittigingen	19 611	13 607
Beschikbaarheid van jongeren in BIT (DISPO J): negatieve evaluaties	17 920	13 227
Voorafgaande verwittigingen	4 942	2 785

- Ingevolge de 6de Staatshervorming werd de beslissingsbevoegdheid betreffende sancties voor passieve en actieve onbeschikbaarheid overgedragen naar de Gewesten (regionale sancties). Er werd evenwel in een overgangsfase voorzien tijdens dewelke de federale overheid (RVA) deze bevoegdheid voorlopig verder blijft uitoefenen. De RVA blijft dus op grond van het continuïteitsbeginsel belast met de uitvoering van deze materie tot op het tijdstip waarop het Gewest operationeel in staat is om deze bevoegdheid uit te oefenen. Dat tijdstip is niet voor alle Gewesten hetzelfde. In 2016 namen alle Gewesten de beslissingsbevoegdheid inzake sancties voor passieve en actieve onbeschikbaarheid van de RVA over, uitgezonderd het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ACTIRIS). In 2017 nam ook dat Gewest de beslissingsbevoegdheid over. De regionale sancties worden door de gewestelijke diensten gecommuniceerd via elektronische fluxen aan de RVA, die ze uitvoert. Er zijn kleine verschillen mogelijk met de cijfers die door de gewestelijke diensten gepubliceerd worden, rekening houdend met een lichte vertraging door de verzending van de gegevens en de wijze waarop wijzigingen en annulaties worden geregistreerd.
- Uitsluiting (tot herinschrijving): de niet-toekenning van uitkeringen omwille van onbeschikbaarheid voor de arbeidsmarkt tot herinschrijving als werkzoekende.
- Actieve beschikbaarheid - sancties: het federale kader legt de algemene principes vast van de controle. De gewesten mogen evenwel de modaliteiten ervan bepalen, wat kan leiden tot een verschillende aanpak en andere procedures in de gewesten. Sommige verschillen kunnen ook worden verklaard door het feit dat de verwittigingen die gegeven worden in het kader van het begeleidingsproces niet als zodanig worden geteld. Gedetailleerdere informatie behoort toe aan de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling.
- Actieve beschikbaarheid- verwittigingen: de voorafgaande verwittigingen die worden gegeven in het kader van het begeleidingsproces of in een eerdere fase van het controleproces worden niet als verwittigingen geteld, omdat zij niet voorzien worden in het federaal kader en omdat zij niet dezelfde juridische gevolgen hebben.
- Dispo J : controle op de actieve beschikbaarheid van jongeren in beroepsinschakelingstijd. De cijfers van 2017 werden opgemaakt door de RVA op basis van de elektronische fluxen van de gewestelijke diensten, behalve de gegevens van het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die gebaseerd zijn op het rapport van respectievelijk FOREM en ACTIRIS. Vanaf 2018 worden de cijfers opgemaakt door de RVA op basis van de elektronische fluxen van de gewestelijke diensten.
- In 2020 zijn de sancties afgenomen als gevolg van de beperkende sanitaire maatregelen en de gevolgen voor de arbeidsmarkt van de coronaviruspandemie.

VII.5.3 Regionale sancties (2)

Regionale bevoegdheid sedert 2016 (2017 in het Brussels Hfdst. Gewest)	Vlaams Gewest	Waals Gewest	Duits- talige Gem.	Brussels Hfdst. Gew.
	2020			
Passieve beschikbaarheid: sancties	7 220	608	28	209
Werkweigering	167	3	1	0
Afdanking, stopzetting of weigering van een beroepsopleiding	364	53	2	0
Zich niet aanmelden bij een werkgever	348	16	0	0
Zich niet aanmelden bij het plaatsingsdienst, of dienst beroepsopleiding	5 941	529	25	208
Weigering deelname aan, stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours	364	7	0	1
Weigering outplacement of weigering inschrijving in een tewerkstellingscel	36	0	0	0
Passieve beschikbaarheid: verwittigingen	111	760	15	294
Uitsluiting (tot herinschrijving)	45	1 203	32	14
Totaal passieve beschikbaarheid + uitsluiting	7 376	2 571	75	517
Actieve beschikbaarheid: sancties	175	1 627	36	48
Actieve beschikbaarheid: tijdelijke schorsing van de uitkeringen	89	491	11	16
Actieve beschikbaarheid: verminderde uitkering	57	669	13	26
Actieve beschikbaarheid: verminderde uitkering, gevolgd door uitsluiting	17	332	8	4
Actieve beschikbaarheid: uitsluiting	12	135	4	2
Actieve beschikbaarheid: verwittigingen	1 045	3 554	78	403
Totaal actieve beschikbaarheid	1 220	5 181	114	451
Voorafgaande verwittigingen	12 481			1 126
Beschikbaarheid van jongeren in BIT (DISPO J): negatieve evaluaties	2 068	10 742	77	340
Voorafgaande verwittigingen	2 508			277

- Ingevolge de 6de Staatshervorming werd de beslissingsbevoegdheid betreffende sancties voor passieve en actieve onbeschikbaarheid overgedragen naar de Gewesten (regionale sancties). Er werd evenwel in een overgangsfase voorzien tijdens dewelke de federale overheid (RVA) deze bevoegdheid voorlopig verder blijft uitoefenen. De RVA blijft dus op grond van het continuïteitsbeginsel belast met de uitvoering van deze materie tot op het tijdstip waarop het Gewest operationeel in staat is om deze bevoegdheid uit te oefenen. Dat tijdstip is niet voor alle Gewesten hetzelfde. In 2016 namen alle Gewesten de beslissingsbevoegdheid inzake sancties voor passieve en actieve onbeschikbaarheid van de RVA over, uitgezonderd het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ACTIRIS). In 2017 nam ook dat Gewest de beslissingsbevoegdheid over. De regionale sancties worden door de gewestelijke diensten gecommuniceerd via elektronische fluxen aan de RVA, die ze uitvoert. Er zijn kleine verschillen mogelijk met de cijfers die door de gewestelijke diensten gepubliceerd worden, rekening houdend met een lichte vertraging door de verzending van de gegevens en de wijze waarop wijzigingen en annulaties worden geregistreerd.
- Uitsluiting (tot herinschrijving): de niet-toekenning van uitkeringen omwille van onbeschikbaarheid voor de arbeidsmarkt tot herinschrijving als werkzoekende.
- Actieve beschikbaarheid - sancties: het federale kader legt de algemene principes vast van de controle. De gewesten mogen evenwel de modaliteiten ervan bepalen, wat kan leiden tot een verschillende aanpak en andere procedures in de gewesten. Sommige verschillen kunnen ook worden verklaard door het feit dat de verwittigingen die gegeven worden in het kader van het begeleidingsproces niet als zodanig worden geteld. Gedetailleerdere informatie behoort toe aan de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling.
- Actieve beschikbaarheid– verwittigingen: de voorafgaande verwittigingen die worden gegeven in het kader van het begeleidingsproces of in een eerdere fase van het controleproces worden niet als verwittigingen geteld, omdat zij niet voorzien worden in het federaal kader en omdat zij niet dezelfde juridische gevolgen hebben.
- Dispo J : controle op de actieve beschikbaarheid van jongeren in beroepsinschakelingstijd. Vanaf 2018 worden de cijfers opgemaakt door de RVA op basis van de elektronische fluxen van de gewestelijke diensten.

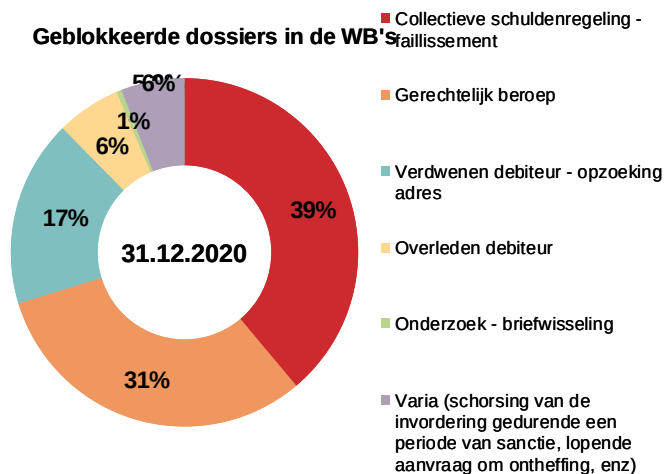
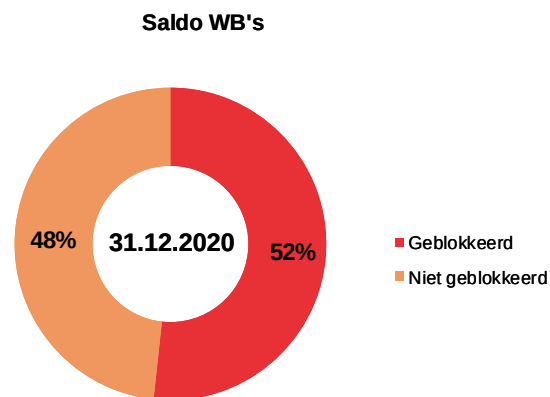
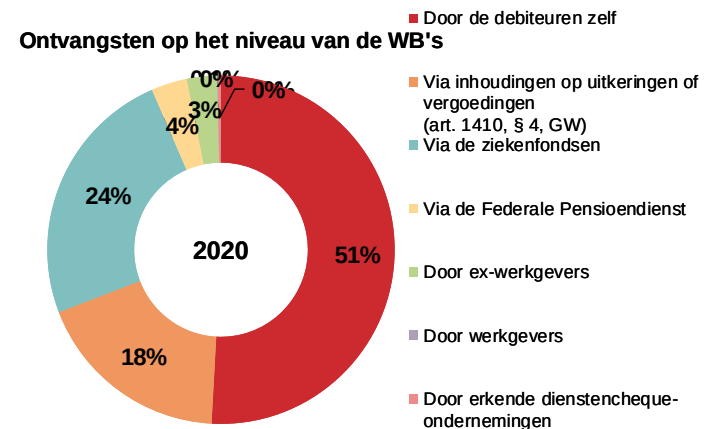
VII.5.4 Terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus (1)

	Bedragen						
	Vastgestelde onverschuldigde bedragen	Totaal teruggevorderde bedragen	Ingevorderd door de RVA	Overgemaakt aan de AAll of voor invordering in het buitenland	Ingevorderd door de AAll	Ingevorderd in het buitenland	Kwijtgescholden
2007	76.880.289 EUR	51.520.852 EUR	50.118.165 EUR	8.135.623 EUR	1.360.790 EUR	41.897 EUR	1.711.342 EUR
2008	93.770.282 EUR	54.809.595 EUR	53.309.040 EUR	13.589.791 EUR	1.459.138 EUR	41.417 EUR	1.960.287 EUR
2009	92.207.680 EUR	58.002.518 EUR	56.248.162 EUR	18.409.022 EUR	1.722.294 EUR	32.061 EUR	2.073.818 EUR
2010	105.704.138 EUR	65.427.989 EUR	62.927.747 EUR	22.814.381 EUR	2.455.039 EUR	45.203 EUR	1.950.345 EUR
2011	93.346.587 EUR	68.609.994 EUR	65.069.432 EUR	17.641.339 EUR	3.487.486 EUR	53.075 EUR	2.097.976 EUR
2012	109.466.717 EUR	70.157.832 EUR	66.516.904 EUR	20.979.190 EUR	3.590.219 EUR	50.710 EUR	2.336.851 EUR
2013	129.362.819 EUR	70.844.760 EUR	66.478.432 EUR	24.602.312 EUR	4.313.983 EUR	52.345 EUR	3.132.287 EUR
2014	139.735.910 EUR	73.081.171 EUR	69.081.630 EUR	32.559.121 EUR	3.907.086 EUR	92.455 EUR	2.896.009 EUR
2015	126.688.356 EUR	76.241.189 EUR	71.613.565 EUR	30.829.016 EUR	4.551.912 EUR	75.712 EUR	2.327.244 EUR
2016	101.540.201 EUR	72.883.965 EUR	67.952.129 EUR	38.795.807 EUR	4.835.344 EUR	96.492 EUR	3.388.090 EUR
2017	99.776.520 EUR	74.906.039 EUR	69.410.223 EUR	34.766.872 EUR	5.395.024 EUR	100.792 EUR	2.063.622 EUR
2018	95.439.288 EUR	78.243.044 EUR	69.093.912 EUR	37.734.932 EUR	9.015.343 EUR	133.789 EUR	2.693.660 EUR
2019	96.757.265 EUR	82.760.355 EUR	70.587.562 EUR	34.263.231 EUR	12.036.823 EUR	135.969 EUR	4.606.383 EUR
2020	78.879.145 EUR	75.670.122 EUR	63.806.468 EUR	20.330.589 EUR	11.748.398 EUR	115.257 EUR	1.667.683 EUR
Evol. 2007-2020	+ 2,6%	+ 46,9%	+ 27,3%	+ 149,9%	+ 763,4%	+ 175,1%	- 2,6%

- Stijging van de onverschuldigde bedragen tussen 2007 en 2014: beter gerichte enquêtes, stijging van het aantal controles op de dienstenchequeondernemingen; effecten van het versterken van controles van adres- en gezinstoestand.
- Maar vermindering van de onverschuldigde bedragen vanaf 2015 (effect van meer preventieve controles, regionalisering van de dienstencheques in 2016 en daling van het aantal uitkeringsgerechtigden) en sterke vermindering in 2020 (daling van het aantal terugvorderingsbeslissingen wegens de coronacrisis).
- Moeilijkheden bij terugvordering: financiële situatie van schuldenaren, gespreide afbetalingsplannen, procedures van collectieve schuldbemiddeling, gerechtelijke betwistingen van beslissingen tot terugvordering, weerspansige debiteuren, ...

VII.5.5 Terugvorderingen door de werkloosheidsbureaus (2)

Ontvangsten op het niveau van de WB's in 2020	
Door de debiteuren zelf	32.456.297 EUR
Via inhoudingen op uitkeringen of vergoedingen (art. 1410, § 4, GW)	11.671.232 EUR
Via de ziekenfondsen	15.529.215 EUR
Via de Federale Pensioendienst	2.135.675 EUR
Door ex-werkgevers	1.797.568 EUR
Door werkgevers	40.427 EUR
Door erkende dienstencheque-ondernemingen	176.054 EUR
Totaal	63.806.468 EUR



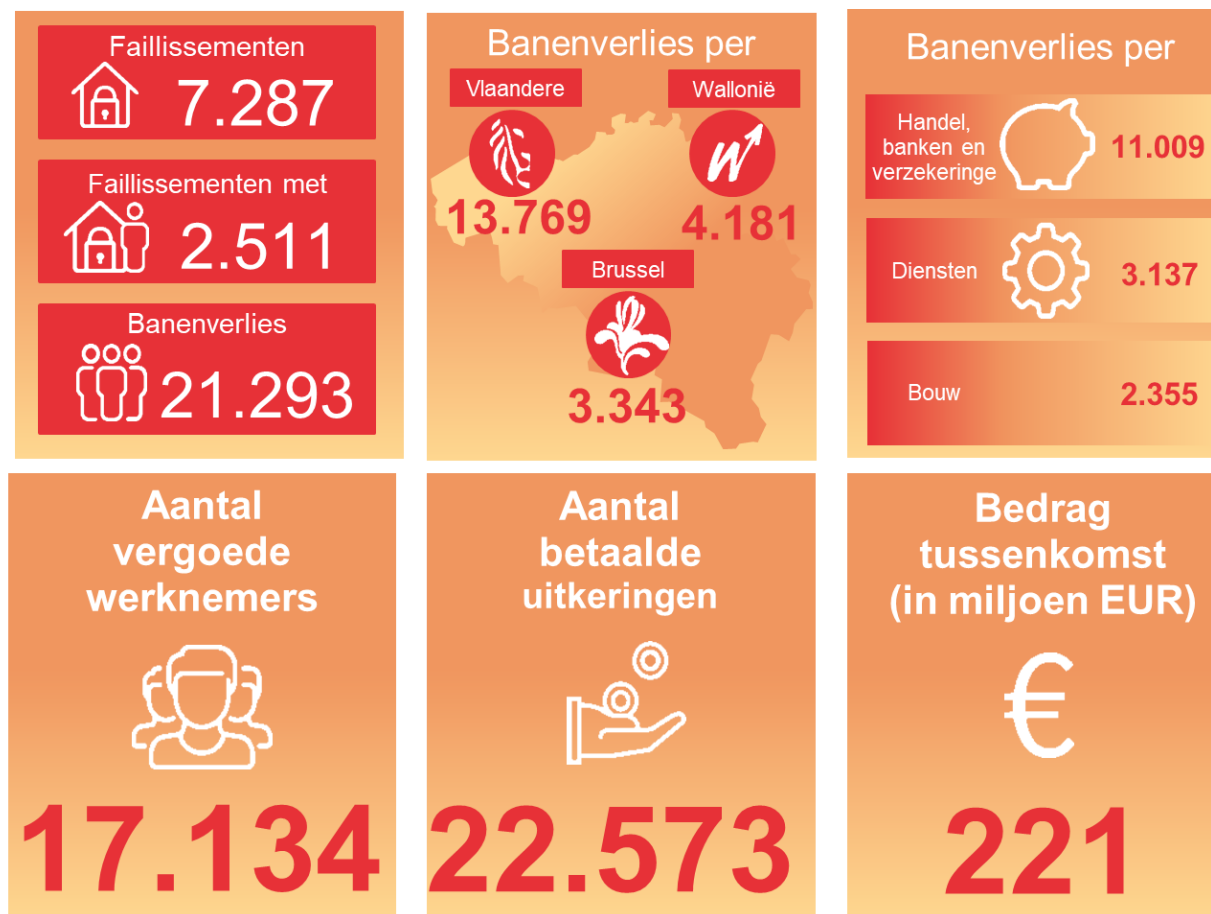
VII.5.6 Gerechtelijke geschillen

	% betwiste beslissingen	Vonnissen	% gunstig voor de RVA	Arresten	% gunstig voor de RVA
2008	2,4%	3.193	77,0%	400	80,0%
2009	2,2%	3.582	79,0%	440	84,0%
2010	2,7%	4.045	77,0%	530	77,0%
2011	2,4%	4.114	80,0%	550	81,0%
2012	2,3%	4.335	80,0%	469	83,0%
2013	2,1%	4.335	77,0%	496	83,0%
2014	1,9%	4.113	78,9%	473	83,0%
2015	2,1%	3.941	78,0%	452	80,0%
2016	2,6%	3.731	78,0%	530	79,0%
2017	2,4%	3.023	77,0%	506	79,0%
2018	2,3%	2.676	78,0%	380	74,0%
2019	2,7%	2.642	74,0%	391	71,0%
2020	2,1%	2.265	77,0%	323	82,0%



VIII. Activiteiten van het FSO

VIII.1. Kerncijfers FSO



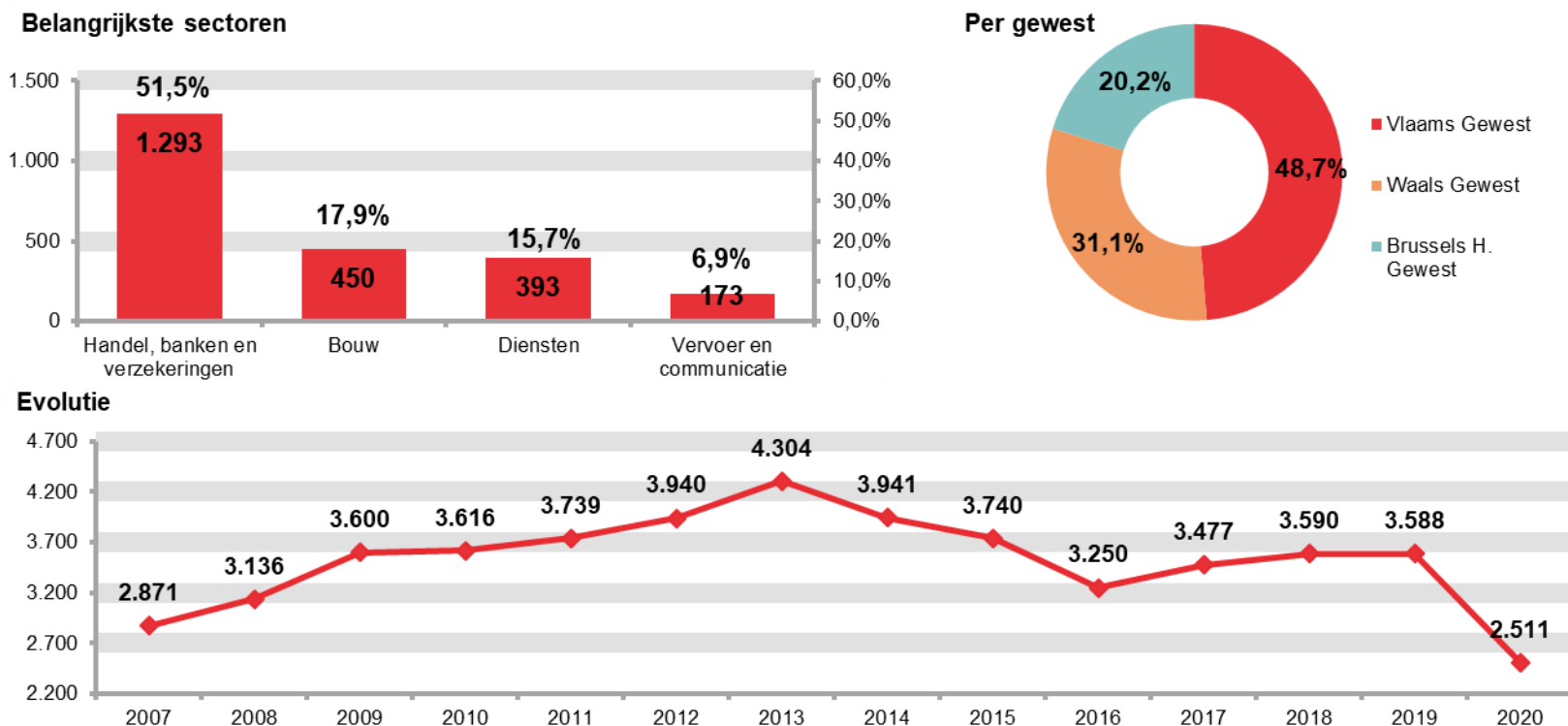
- In 2020 gingen er 7.287 ondernemingen failliet (-33,6% t.o.v. 2019) waarvan er 2.511 personeel tewerkstelden (-30,0% t.o.v. 2019). Het banenverlies daalt in 2020 naar 21.293 verloren jobs (-12,9% t.o.v. 2019). Het zwaartepunt van het banenverlies ligt in Vlaanderen (13.769 verloren jobs) en treft voornamelijk de sectoren handel, banken en verzekeringen, de dienstensector en de bouwsector.
- De overheidssteun en de tijdelijke moratoria op faillissementen hebben ondernemingen in moeilijkheden in 2020 extra ademruimte gegeven. Het eerste moratorium op faillissementen werd ingeroepen van 24.04.2020 tot 17.06.2020 en het tweede van 24.12.2020 tot 31.01.2021. De effecten van de coronacrisis zullen zich waarschijnlijk pas na verloop van tijd manifesteren.
- In 2020 hebben 17.134 werknemers een vergoeding ontvangen in het kader van een sluiting (-0,5% t.o.v. 2019). Er zijn 22.573 betaalde uitkeringen in 2020 (+5,9% t.o.v. 2019). Het bedrag dat werd uitgekeerd in 2020 steeg met 28,1% naar ongeveer 221 miljoen euro.

VIII.2. Evolutie van faillissementen en nieuw gecreëerde ondernemingen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2007-2020	Evol. 2019-2020
Faillissementen	7.393	8.226	9.133	9.521	10.083	10.511	11.663	10.788	10.116	9.561	10.347	10.278	10.973	7.287	- 1,4%	- 33,6%
Faillissementen met personeel	2.871	3.136	3.600	3.616	3.739	3.940	4.304	3.941	3.740	3.250	3.477	3.590	3.588	2.511	- 12,5%	- 30,0%
Nieuw opgerichte ondernemingen	27.729	28.274	25.887	29.431	31.079	24.743	24.528	25.861	27.960	31.104	30.716	33.700	39.381	42.005	+ 51,5%	+ 6,7%

- Voor het eerst in meer dan 10 jaar bereikt het totaal aantal faillissementen in 2020 een laagtepunt.
- In 2020 gingen er 7.287 ondernemingen failliet (-33,6% t.o.v. 2019) waarvan 2.511 ondernemingen personeel tewerkstelden (-30,0% t.o.v. 2019).
- De effecten van de coronacrisis zullen mogelijkerwijze pas na verloop van tijd zichtbaar zijn.

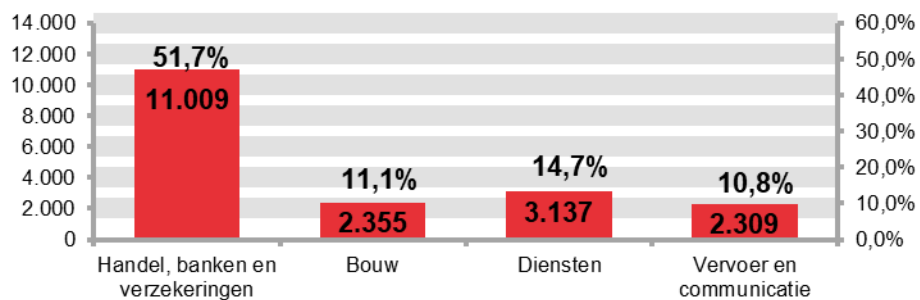
VIII.3. Faillissementen met personeel



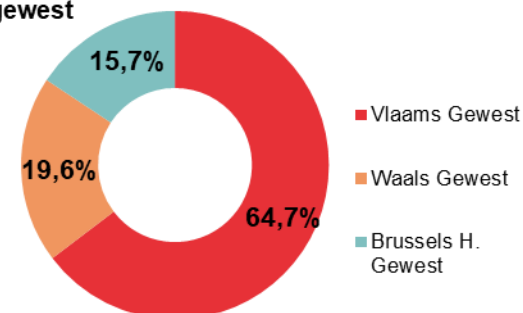
- Sinds 2007 is het aantal faillissementen met personeel gestegen tot 2013, vervolgens kenmerkte een dalende tendens de daaropvolgende jaren. Vanaf 2017 merken we opnieuw een stijging van het aantal faillissementen met personeel. In 2020 daalde het aantal faillissementen van ondernemingen met personeel naar 2.511. De effecten van de coronacrisis zullen zich waarschijnlijk pas in een latere fase manifesteren.
- Bijna de helft van de faillissementen situeert zich in Vlaanderen (48,7%), gevolgd door Wallonië (31,1%) en Brussel (20,2%). De sectoren die het sterkst werden getroffen zijn de sector van de handel, banken en verzekeringen (1.293 faillissementen), de bouwsector (450 faillissementen), de dienstensector (393 faillissementen) en de sector van vervoer en communicatie (173 faillissementen). De sector van de handel, banken en verzekeringen vertegenwoordigt iets meer dan de helft (51,5%) van de faillissementen in 2020.

VIII.4. Banenverlies

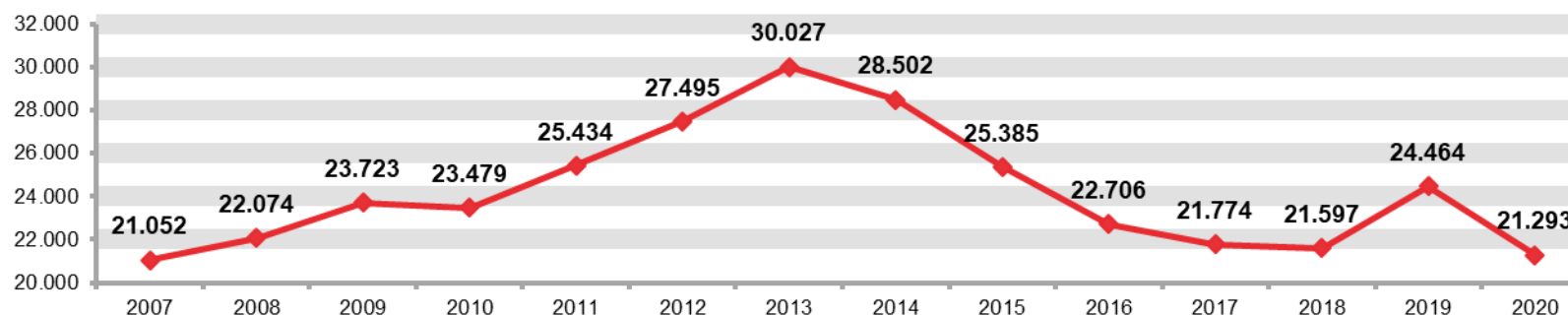
Belangrijkste sectoren



Per gewest



Evolutie



- Sinds 2007 is het aantal faillissementen met personeel gestegen tot 2013, vervolgens kenmerkte een dalende tendens de daaropvolgende jaren. Na een stijging in 2019 daalde het banenverlies in 2020 naar 21.293 (-12,9% t.o.v. 2019).
- Meer dan de helft van het banenverlies situeerde zich in 2020 in Vlaanderen (64,7%), gevolgd door Wallonië (19,6%) en Brussel (15,7%). De sectoren die het sterkst werden getroffen zijn de sector van de handel, banken en verzekeringen (11.009 verloren banen), de dienstensector (3.137 verloren banen), de bouwsector (2.355 verloren banen) en de sector van vervoer en communicatie (2.309 verloren banen).

VIII.5. Evolutie van het aantal vergoede werknemers

Werknemers

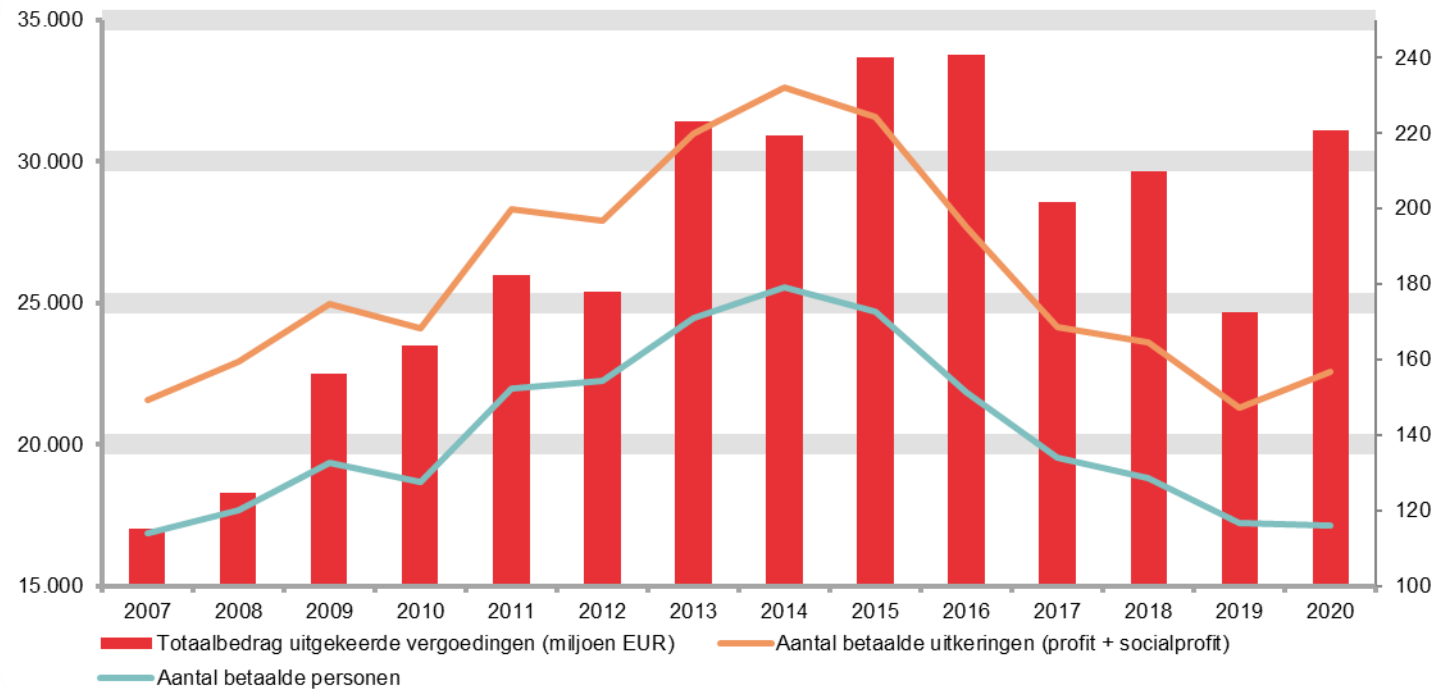
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sluitingsvergoedingen + collectief ontslag	3.989	4.854	6.529	5.224	7.668	7.783	7.789	8.218	8.063	7.273	5.582	5.366	5.416	5.997
Contractuele vergoedingen	12.532	13.540	14.408	15.059	16.967	16.670	19.590	20.696	20.102	17.352	15.822	15.699	13.776	14.961
Overbruggingsvergoedingen	586	634	520	671	693	439	656	969	888	517	440	483	440	487
Bedrijfstoeslagen (vroeger AVB)	3.678	3.267	3.083	2.777	2.528	2.686	2.732	2.632	2.438	2.499	2.306	2.045	1.681	1.127
Extra - statutaire uitgaven	465	405	306	251	238	218	108	11	4	5	3	1	1	1
Sabena	327	237	139	132	248	118	103	95	85	51	4	0	0	0
Totaal aantal betaalde uitkeringsgerechtigden	21.577	22.937	24.985	24.114	28.342	27.914	30.978	32.621	31.580	27.697	24.157	23.594	21.314	22.573
Evol. 2019-2020														+ 5,9%
Verskillende personen	16.863	17.663	19.351	18.669	21.965	22.267	24.456	25.562	24.697	21.851	19.557	18.834	17.228	17.134
Evol. 2019-2020														- 0,5%

Bedragen (in duizend EUR)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sluitingsvergoedingen + collectief ontslag	5.369,0	5.128,1	8.308,0	6.396,9	9.771,0	11.194,0	10.233,8	11.392,3	11.201,9	12.340,5	9.152,6	9.417,2	9.198,5	11.734,9
Contractuele vergoedingen	90.976,9	102.091,5	132.543,9	142.492,7	161.670,4	156.718,1	202.180,6	197.146,8	218.210,1	219.472,3	184.006,2	192.500,7	157.756,5	204.248,3
Overbruggingsvergoedingen	1.624,6	2.397,4	1.922,5	2.030,7	1.956,2	1.332,8	2.194,9	3.237,9	3.563,8	1.725,0	1.602,5	1.620,7	1.218,8	1.850,9
Bedrijfstoeslagen (vroeger AVB)	14.218,2	12.614,2	11.454,3	9.836,2	7.274,8	7.435,4	7.811,5	7.378,9	6.681,3	7.161,3	6.920,3	6.227,3	4.265,1	3.008,4
Extra - statutaire uitgaven	2.106,3	1.785,4	1.443,5	1.166,0	1.044,2	807,0	281,8	15,7	12,4	13,1	8,5	5,9	5,9	5,9
Sabena	833,5	695,1	566,3	1.935,9	665,0	471,8	407,4	371,6	299,8	109,0	6,3	0,0	0,0	0,0
Totaal	115.128,6	124.711,7	156.238,4	163.858,5	182.381,5	177.959,0	223.110,0	219.543,3	239.969,4	240.821,3	201.696,3	209.771,8	172.444,7	220.848,4
Evol. 2019-2020														+ 28,1%

- Het totaal aantal betaalde uitkeringsgerechtigden steeg in 2020 naar 22.573 (+5,9% t.o.v. 2019).
- 17.134 verschillende werknemers hebben een vergoeding ontvangen van het FSO (-0,5% t.o.v. 2019).
- Het bedrag dat werd uitgekeerd in 2020 steeg met 28,1% naar 220,9 miljoen EUR.

VIII.6. Evolutie van het aantal vergoede werknemers



- Het bedrag dat werd uitgekeerd in 2020 stijgt naar 220,9 miljoen EUR (+28,1% t.o.v. 2019).
- Aangezien het aantal werknemers dat werd betaald verder daalde naar 17.134, kunnen we stellen dat minder werknemers een hogere uitkering hebben ontvangen in 2020.

VIII.7. FSO in 2020

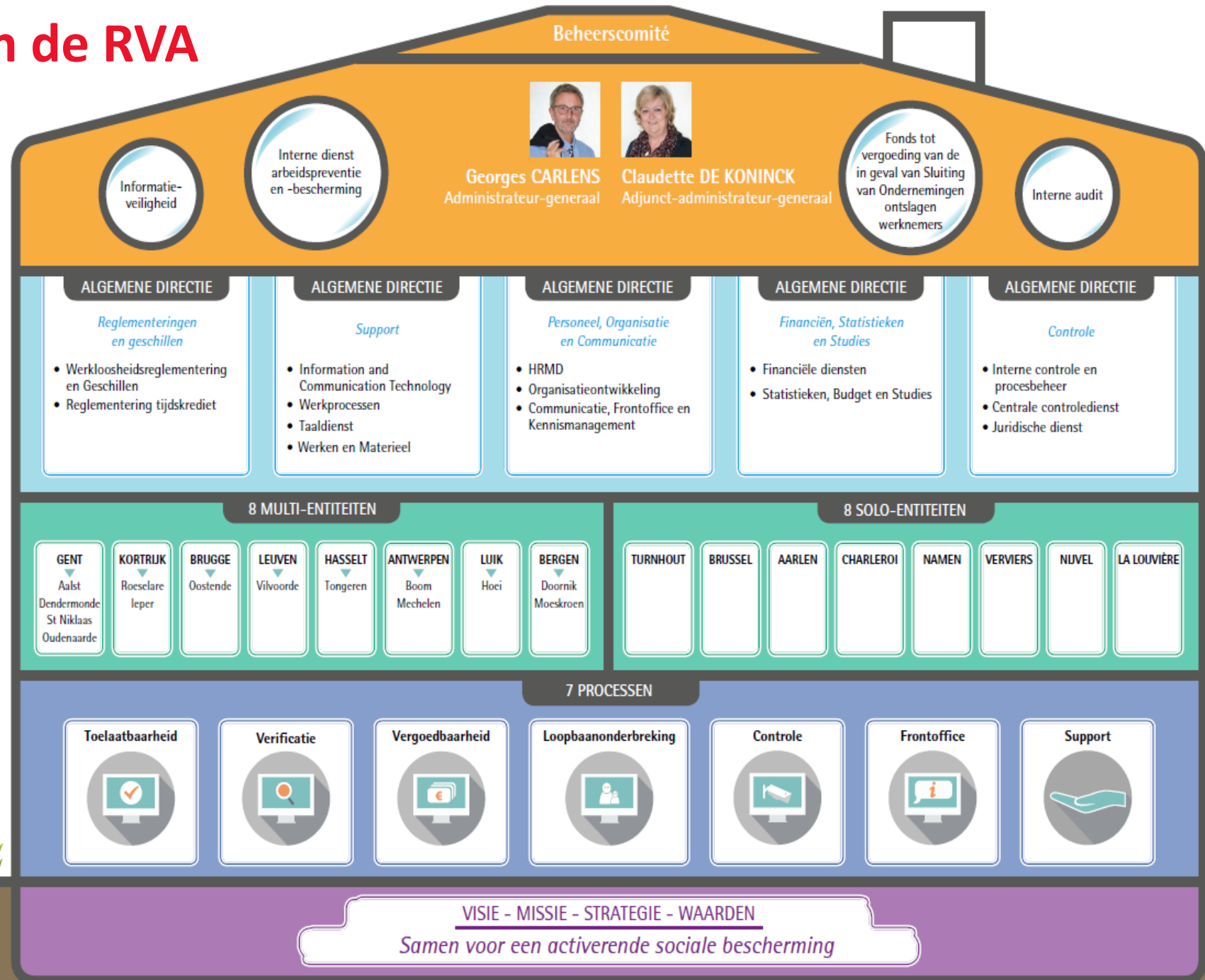
Innovaties	Personeel	Externe erkenning
• automatisch een schuldvordering genereren op basis van het elektronisch aanvraagformulier (eF1) en uploaden in Regsol • <u>eBox: ontvangstbevestiging van de aanvraag, fiscale fiches en de afrekening van de betaalde vergoedingen</u> • automatische overname van ondernemingsgegevens voor creatie van faillissementsdossiers en automatische berekening van gemiddelde personeelsbezetting en potentiële rechthebbenden	• globale welzijnsindex 7,76/10 (resultaat uit enquête psychosociaal welzijn) • maximaal telewerk tijdens coronacrisis en behoud van continuïteit in uitvoering van opdrachten	• 100% tevredenheid bij curatoren over de dienstverlening van het FSO (63,93% zeer tevreden en 36,07% tevreden)

- Innovatief in 2020 is de mogelijkheid voor vakbonden om op basis van een elektronisch aanvraagformulier (eF1) automatisch een schuldvordering te genereren. Die schuldvordering kan nadien worden geüploaded in de Regsoltoepassing.
- Naast de fiscale fiche en de ontvangstbevestiging van de vergoedingsaanvraag F1 wordt nu ook de afrekening van de betaalde vergoedingen in de eBox van de burger geplaatst.
- Vernieuwend in 2020 is bovendien de automatische overname van ondernemingsgegevens voor de creatie van faillissementsdossiers. De faillissementsdossiers worden automatisch aangemaakt op basis van KBO-gegevens die het FSO ontvangt via de FOD Economie.
- Tot slot werden ook de berekening van de gemiddelde personeelsbezetting en het potentieel aantal rechthebbenden geautomatiseerd om ondernemingsdossiers sneller te verwerken.
- Het tweede luik is personeelsgebonden. Een bevraging naar het psychosociaal welzijn levert een globale welzijnsindex van 7,76/10 op. Tijdens de coronacrisis werd telewerk maximaal uitgebreid en bleef de continuïteit van het werk gewaarborgd. In 2020 is er een positieve erkenning van de dienstverlening van het FSO door de curatoren: 63,93% van de curatoren is zeer tevreden en 36,07% is tevreden over de dienstverlening van het FSO.

IX. Het beheer van de RVA

Operationele context van de RVA tijdens de coronacrisis	197
Activiteiten van de algemene directies tijdens de coronacrisis	203
Evolutie van het arbeidsvolume	216
Kwaliteit van de dienstverlening	228
Modernisering – online diensten	235
Ondersteuning van het personeel	238
Engagementen van de RVA	246

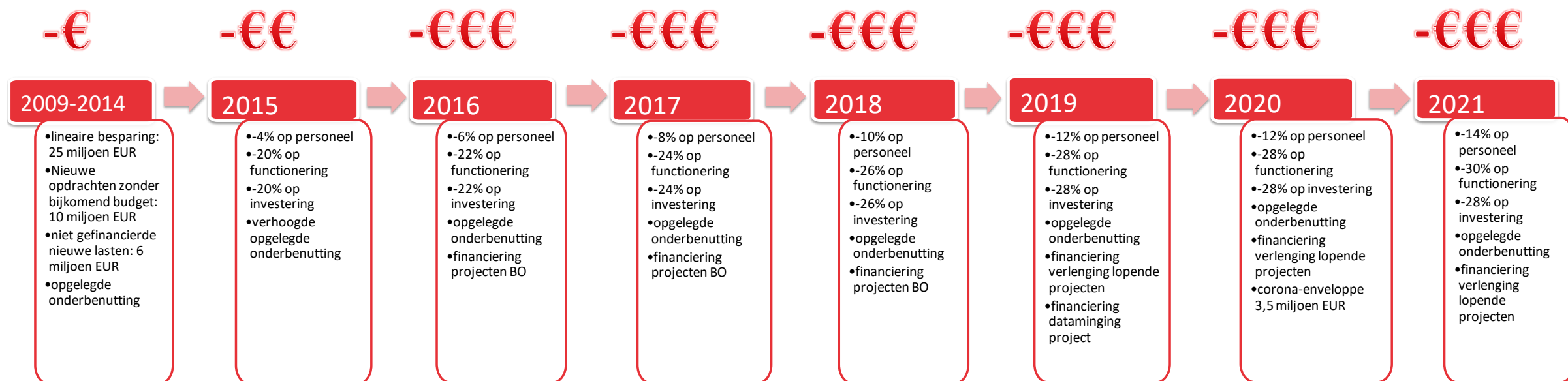
Organisatie van de RVA



IX.1. Operationele context van de RVA tijdens de coronacrisis

- Jaarlijkse daling van de werkingskredieten
- De overgedragen bevoegdheden
- Evolutie van het personeelsbestand
- Positie van de RVA tegenover de federale administraties

IX.1.1 Budgettaire besparingen



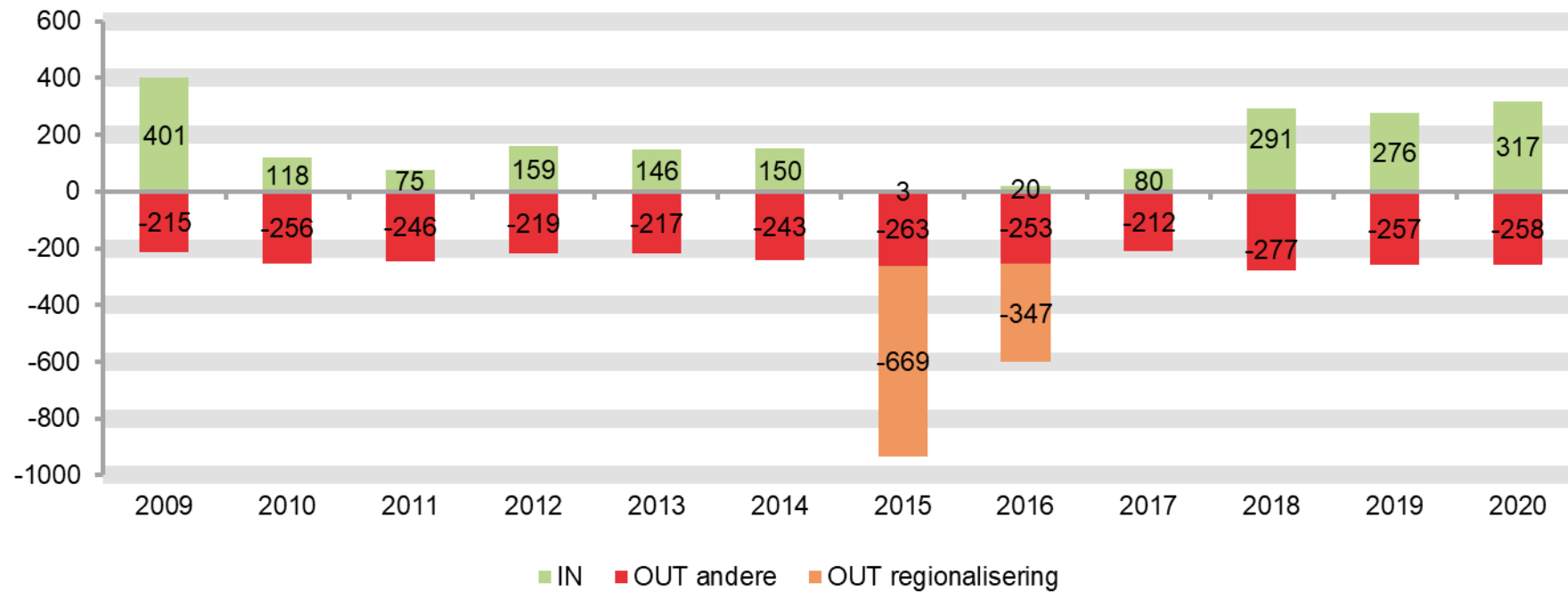
IX.1.2 De overgedragen bevoegdheden

- De RVA behoudt zijn core business :
 - Werkloosheid (volledige, tijdelijke, met bedrijfstoelage, ...)
 - Tijdscrediet, loopbaanonderbreking (behalve voor het personeel van de gewestelijke overheden) en thematische verlopen
 - Andere uitkeringen: ontslagcompensatievergoeding, jeugdvakantie, onthaalouders,...
 - Toekenning van uitkeringen aan 2.284.721 werknemers in 2020
 - Budget van ca. 11,88 miljard EUR
- Volledig of gedeeltelijk overgenomen bevoegdheden: PWA, dienstencheques, controle op de beschikbaarheid van werklozen voor de arbeidsmarkt, vrijstellingen van inschrijving als werkzoekende, activeringsmaatregelen en premies (activa, sine ...), outplacement, loopbaanonderbreking voor bepaalde werknemers van de gefedereerde entiteiten.
- Schema van de overname: Wettelijk 7/2014, budgettair 1/2015, in uitvoering sinds 2015 en nog niet voltooid

IX.1.3 Evolutie van het personeelsbestand (1)

	Aantal fysieke eenheden	% evolutie	Evolutie van het personeel mbt de overdracht	% evolutie van het personeel mbt de overdracht	Evolutie van het personeel buiten de overdracht	% evolutie van het personeel buiten de overdracht
12/2008	5 198					
12/2009	5 362	+ 3,2%			164	+ 3,2%
12/2010	5 224	- 2,6%			- 138	- 2,6%
12/2011	5 053	- 3,3%			- 171	- 3,3%
12/2012	4 993	- 1,2%			- 60	- 1,2%
12/2013	4 922	- 1,4%			- 71	- 1,4%
12/2014	4 853	- 1,4%			- 69	- 1,4%
12/2015	4 478	- 7,7%	- 116	- 2,4%	- 259	- 5,3%
12/2016	3 648	- 18,5%	- 576	- 12,9%	- 254	- 5,7%
12/2017	3 184	- 12,7%	- 328	- 9,0%	- 136	- 3,7%
12/2018	3 193	+ 0,3%			9	+ 0,3%
12/2019	3 206	+ 0,4%			13	+ 0,4%
12/2020	3 271	+ 2,0%			65	+ 2,0%
Evol. 12/2009-12/2020	-2091	- 39,0%	- 1 020	- 19,6%	- 1 071	- 20,0%
Evol. 12/2019-12/2020	65	+ 2%			65	+ 2,0%

IX.1.4 Evolutie van het personeelsbestand (2)



IX.1.5 De RVA vergeleken met andere federale administraties

Ranking	Administraties	F.e. 20/01.0
1	FOD Financiën (excl. fedorest)	21.160
2	FOD Justitie HB + Penitentiare instellingen	10.849
3	FOD Binnenlandse Zaken	5.343
4	Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	3 271 (12/2020)
5	Federale Pensioendienst	2.177
6	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie	1.786
7	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	1.747
8	FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking	1.600
9	Ministerie van Defensie	1.444
10	Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen	1.360
...		
48		

IX.2 Activiteiten van de algemene directies tijdens de coronacrisis

- AD Reglementeringen en geschillen
- AD Support
- AD Personeel, Organisatie en Communicatie
- AD Financiën, Statistieken, Budget en Studies
- AD Controle

IX.2.1 AD Reglementeringen en geschillen

Producten (nieuwe en wijzigingen)	2019	2020
Reglementaire teksten (opstellen, ondersteuning en/of nalezing)	19	38
Onderrichtingen (met inbegrip van FAQ Corona in 2020) (in de twee talen)	84 (460 blz)	202 (921 blz)
Infobladen (in de drie talen)	160	158
Formulieren (in de drie talen)	103	86
Mededelingen internet (in de drie talen)	8	23
Mails, brieven	11.890	15.543

IX.2.2 AD Support: Materiaal / Gebouwen / IT infrastructuur

- Aankoop en distributie beschermingsmateriaal
 - Mondmaskers, ontsmettingsproducten, veiligheidsbrillen, plexischermen, ...
- Aanbrengen extra signalisatie en afsluiten werkplekken
- Uitleenen 24" schermen en bureaustoelen voor telewerkers
- Verderzetten bouwwerken conform zeer strikte maatregelen
 - Renovatie kantoren Antwerpen, Ieper, Tongeren, onthaal Hoofdbestuur, ...
- VPN verbinding voor veilig telewerk voor 85% van de medewerkers
- Versterking netwerk en servers om extra-belasting omwille van het massale telewerk te ondersteunen

IX.2.3 AD Support: e-Gov en backoffice toepassingen

- Aangiftes sociaal risico TW corona verwerken voor statistieken, budgettaire ramingen, simulaties, beleidsadvies, ...
- Elektronische indiening van 700.000 uitkeringsaanvragen TW corona door uitbetalingsinstellingen en automatische verwerking bij RVA
- Automatische bevriezing degressiviteit en verlenging inschakelingsuitkeringen
- Aanpassing programma's voor verificatie betalingen door UI's
- Ouderschapsverlof corona
 - Vereenvoudigde procedure voor aanvraag via e-Gov toepassing (e-LO+)
 - Automatische omzetting van reeds bestaand ouderschapsverlof

IX.2.4 AD Personeel, Organisatie en Communicatie

○ HR

- SPOC wellbeing: voor de centralisatie van alle vragen/meldingen coronagevallen, het geven van uniforme antwoorden
- FAQ HR corona voor medewerkers
- Online aanwervingen (244 tussen april en december)
- Veralgemeend telewerk (tot 91%)
- 100% afstandslernen sinds maart (734 modules en 7.801 deelnemers)
- Specifieke leertrajecten: Leren en leidinggeven op afstand, start to KCC (contactcenter)
- Leertrajecten voor aanpassingen reglementering ifv corona: LO, TW, Controle

○ STRATEGIE

- Analyse lessons learned corona: grotere focus op digitalisering in de strategie
- Strategische risicoanalyse corona + aangepaste beheersmaatregelen
- Coördinatie stappenplan Exit corona

○ KLANTENCONTACT EN CRISCOMMUNICATIE : Zie andere dia's

IX.2.5 AD Financiën, Statistieken en Studies (A)

○ **Statistische rapportering in het kader van de nationale monitoring van de impact corona :**

- Regelmatige rapportering aan diverse instanties : Minister van Werk, Economic Risk Management Group (ERMG), Planbureau, NBB, ...
- Deelname aan multilaterale task force Working Group Social Impact COVID-19 (WG SIC)
- Uitwisseling van data tussen RSZ-RVA-KSZ-NBB teneinde NBB toe te laten om de impact van corona op het loon te analyseren.

○ **Budgettaire en financieel beheer van de impact van corona :**

- Raming budgettaire impact van voorgenomen regeringsmaatregelen (in samenwerking met AD Reglementeringen en Geschillen)
- Raming benodigde meeruitgaven (TW en VW) op de RVA-begroting 2020
- Dagelijkse update door de UI van het aantal uitgevoerde betalingen TW corona
- Dagelijks liquiditeitsbeheer (opvraag middelen aan RSZ, storting voorschotten aan UI)
- Tijdelijke versoepeling van de door de UI te respecteren liquiditeitsmarge (akkoord binnen het beheerscomité voor toepassing tijdens tweede en derde trimester 2020)

IX.2.6 AD Financiën, Statistieken en Studies (B)

- Sterk bevraagde statistieken:
 - Creatie van een specifiek statistisch apparaat voor de tijdelijke werkloosheid (specifieke profielen en producten die afwijken van de gebruikelijke procedures)
 - Uitgebreide collectie gegevens en metadata op de website over de specificiteiten van de statistieken in de context van de vereenvoudigde procedure
 - Bijdragen aan interdepartementale analyses
 - Publicaties van de Working Group Social Impact COVID-19 (WG SIC)
 - Themanummer van het Belgisch Tijdschrift voor Sociale Zekerheid
 - Desalniettemin een grote stijging van het aantal aanvragen naar statistieken op maat

Directie Statistieken, begroting en studies	2019	2020	Evol. 2019-2020
Ontvangen vragen	602	931	+55%
Waarvan budgettaire ramingen	93	184	+98%

IX.2.7 AD Controle : Interne controle en procesbeheer

De coronacrisis zorgde voor een ongeziene en plotse toename van het werkvolume. De kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten/stakeholders werd tijdens deze moeilijke periode gewaarborgd door **dagelijkse vergaderingen** op directieniveau en bijkomende maatregelen zoals o.m. :

- Het opstellen van een 'evolutieve' lijst van essentiële taken per back office proces om de snelle afhandeling van aanvragen en de vlotte betaling van uitkeringen te bewerkstelligen
- De **dagelijkse rapportering** en opvolging van werkvolumes (in/out) om, dankzij kortere beslissingslijnen, tijdig te kunnen ingrijpen bij snel wisselende omstandigheden
- Een uitgebreide interne **solidariteit** tussen de verschillende processen om snel te kunnen inspelen op de tussen de processen sterk en snel variërende werkvolumes en het mogelijk maken van weekendwerk
- Het implementeren van een schriftelijke verweerprocedure i.h.k.v. betwiste dossiers ter vervanging van fysieke verhoren
- Online netwerkvergaderingen met de procesbeheerders om de noodzakelijke contacten met het terrein tijdens een periode van veralgemeend telewerk in stand te houden.

IX.2.8 AD Controle: Centrale controledienst

- Soepeler procedures voor het indienen van de uitkeringsaanvragen 'tijdelijke werkloosheid corona' en het sneller betalen van de uitkeringen leidden ertoe dat talrijke a priori controles plaats maakten voor a **posteriori controles** (na betaling van de uitkeringen)
- De door de regering getroffen steunmaatregelen gingen gepaard met omvangrijke geldstromen waarbij het accent van de controles op mogelijke misbruiken in het stelsel van de tijdelijke werkloosheid werd gelegd.
- Het traditionele toepassingsgebied van de RVA-controles werd uitgebreid met controles op de correcte toekenning van de coronasteunmaatregelen, het naleven van de door de regering getroffen sanitaire maatregelen en het verplicht telewerk voor werknemers met telewerkbare taken.
- Terreincontroles werden tijdelijk opgeschort en er werd in grote mate gebruik gemaakt van een kruising van gegevens en een administratieve verificatie op afstand, waar nodig aangevuld door onderzoeken op het terrein.

IX.2.9 AD Controle : Cruciale rol van de preventiedienst

De preventiedienst vervulde een cruciale rol tijdens de coronacrisis door middel van :

- Een analyse van de specifieke COVID-19-risico's in de gebouwen van de RVA en tijdens onderzoeken op het terrein
- De publicatie van richtlijnen en informatie om de veiligheid en gezondheid van de medewerkers en bezoekers te waarborgen tijdens deze sanitaire crisis
- Onderbouwde adviezen inzake persoonlijk beschermingsmateriaal voor de medewerkers in het algemeen en voor de sociaal inspecteurs in het bijzonder.

IX.2.10 Samenvatting van organisatorische maatregelen

- Dagelijkse monitoring van activiteiten, resultaten, beschikbaarheid en behoeften.
- Dagelijkse monitoring van prioriteiten, toewijzing van middelen en solidariteit tussen processen en tussen werkloosheidsbureaus.
- Systematische versterking van de automatisering en onlinetoepassingen
- Terbeschikkingstelling van werkinstrumenten (materiaal, instructies, procedures, toepassingen, enz.)
- Dagelijks beheer van aanwervingen en opleiding
- SPOC veiligheid, bescherming en welzijn
- Permanente communicatie
- Buitengewone inzet, beschikbaarheid en solidariteit van het personeel!

IX.2.11 Antwoorden op parlementaire vragen en vragen van analyses van wetsvoorstellen

	2019	2020
Parlementaire vragen	69	228
waarvan schriftelijk	59	105
waarvan mondeling	10	123
Wetsvoorstellen	3	13

IX.2.12 Klachten

Eerstelijnsklachten RVA + FSO		Ratio (in honderdduizendsten)		
	Totaal	Gegronde	Klachten/ klanten	Gegronde klachten/ klanten
2018	372	156	22	9
2019	444	165	27	10
2020	664	304	25	11

Tussenkomensten federale Ombudsman		Ratio (in miljoensten)		
	Totaal	Gegronde	Klachten/ klanten	Gegronde klachten/ klanten
2018	96	2	56	1
2019	204*	3	125	2
2020	100**	3	38	1

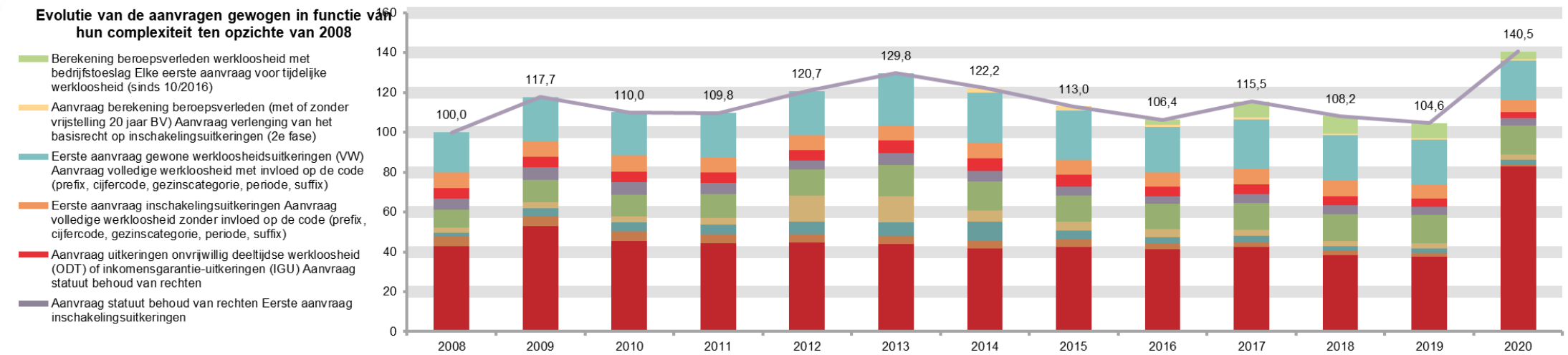
* In 2019 gebeurde een belangrijke inhaaloperatie van een aantal dossiers die al langere tijd afgehandeld waren maar nog niet formeel afgesloten waren.

** Cijfers 2020 onder voorbehoud in afwachting van officiële cijfers

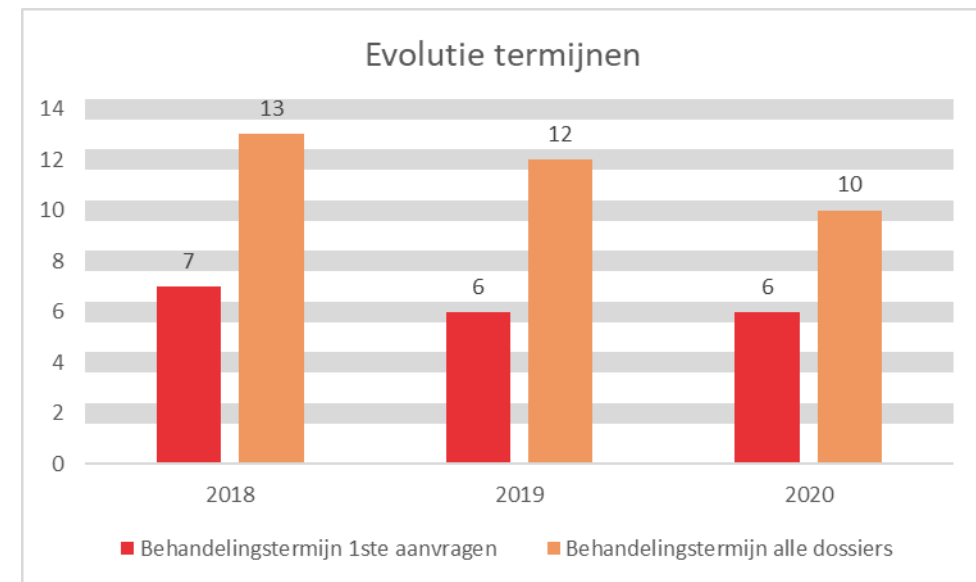
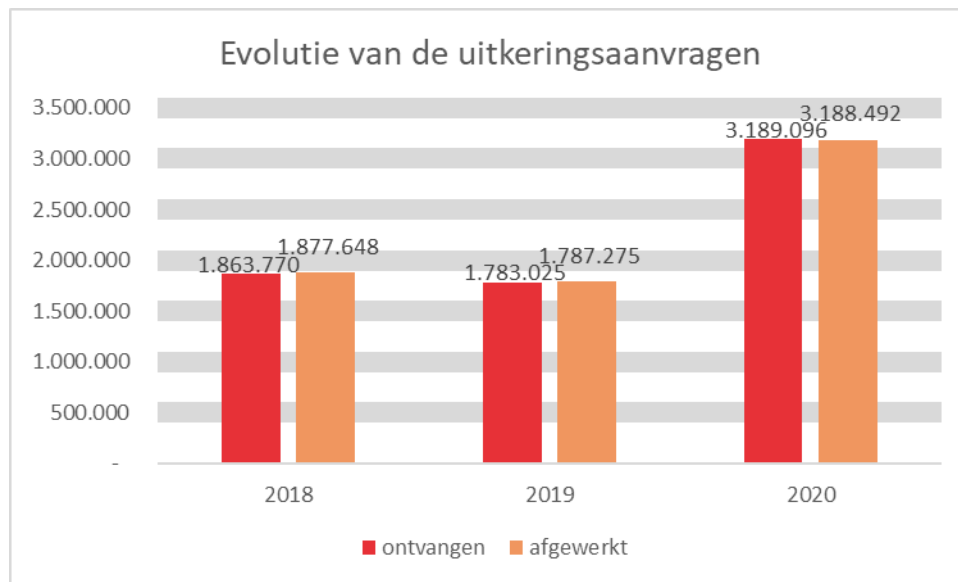
IX.3. Evolutie van het arbeidsvolume

- Werkloosheid
- Loopbaanonderbreking, tijdskrediet, thematische verloven
- Loopbaanonderbreking en tijdskrediet: detectie en behandeling van anomalieën
- Contactnames: telefoon, e-mails, bezoekers ...
- Algemene cijfers
 - Evolutie van de uitkeringsgerechtigden
 - Evolutie van de dossiers die in de werkloosheidsbureaus moeten worden verwerkt
- FSO

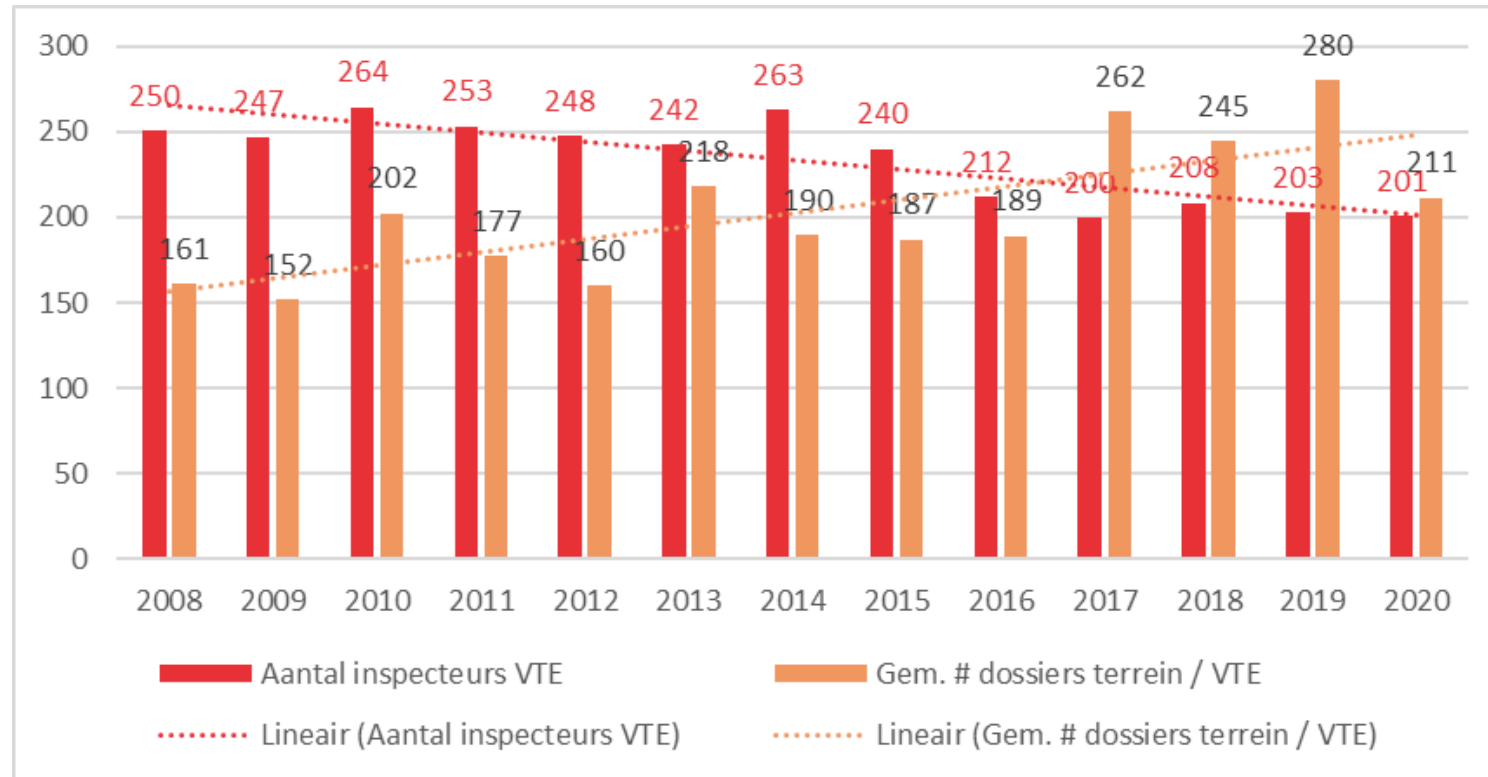
IX.3.1 Evolutie van het arbeidsvolume: werkloosheid



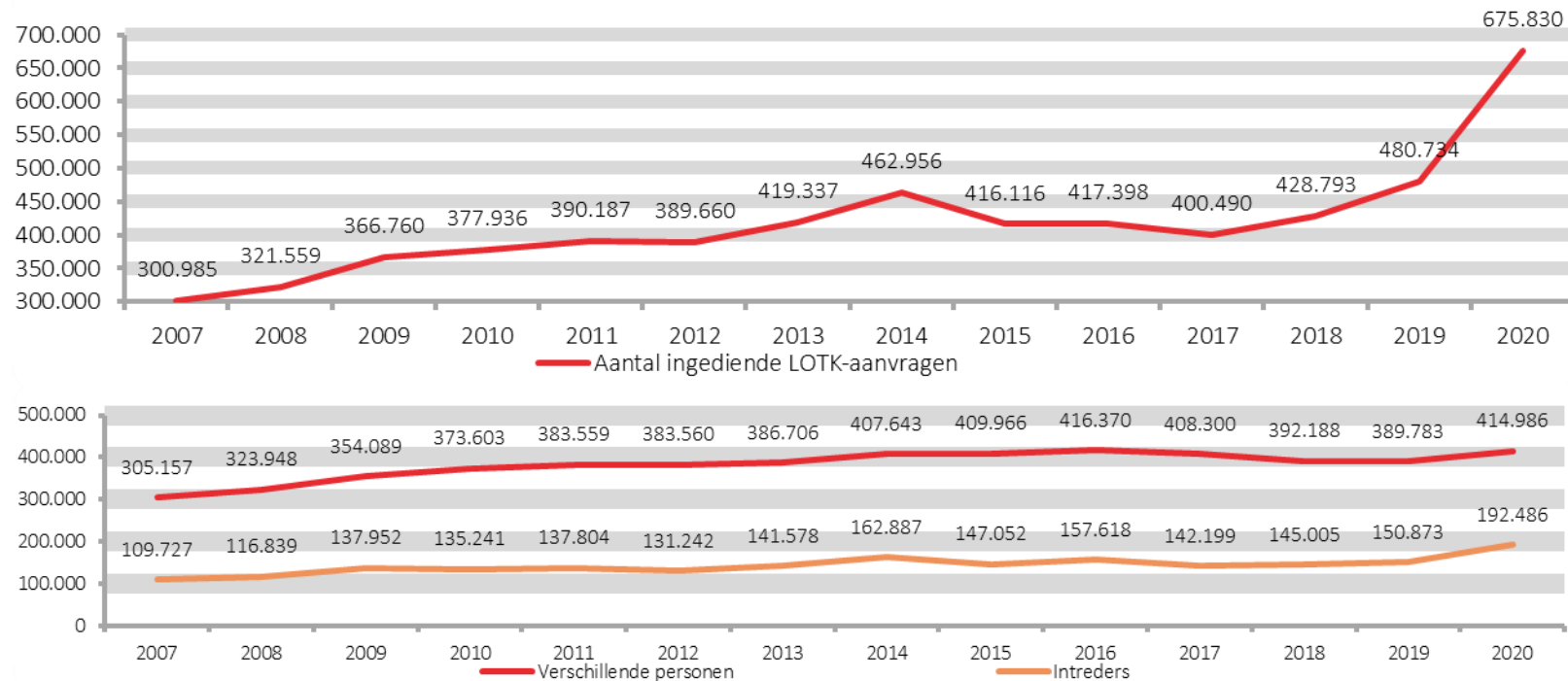
IX.3.2 Evolutie van het arbeidsvolume: werkloosheid



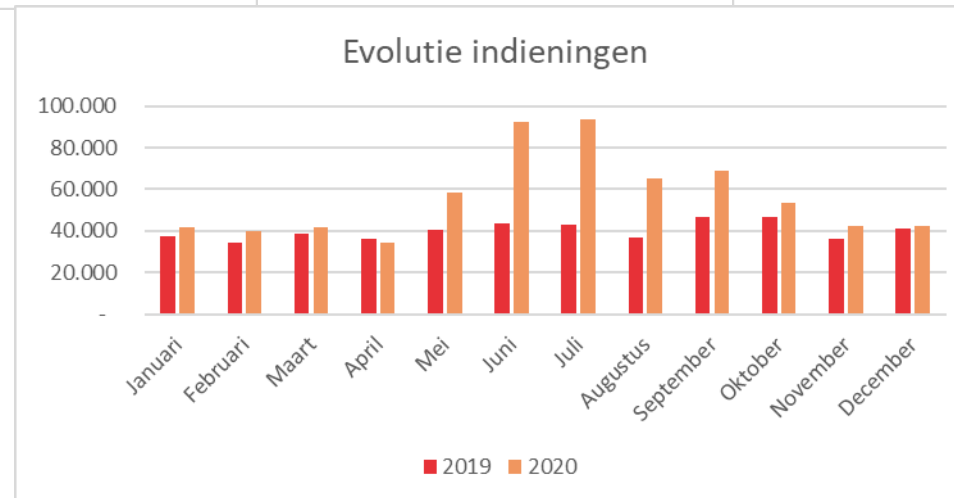
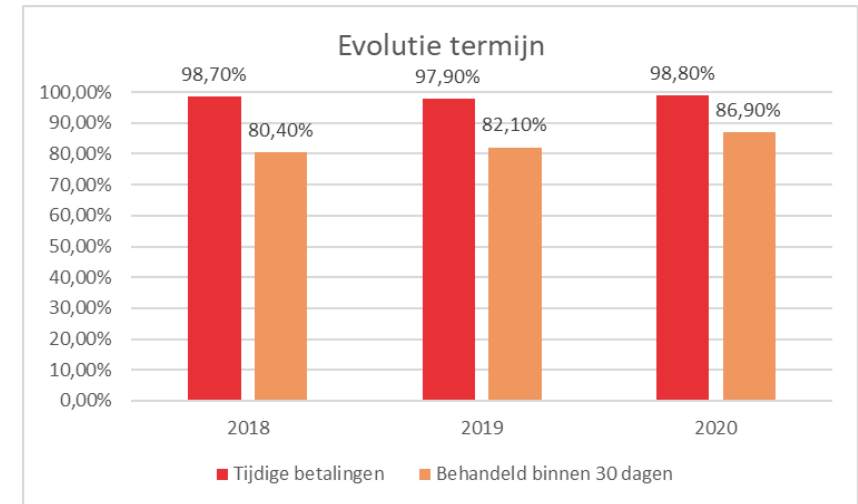
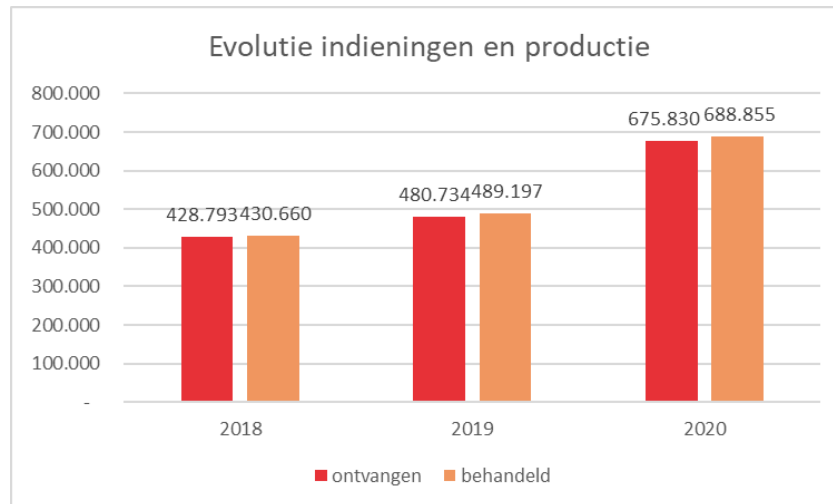
IX.3.3 Evolutie van het arbeidsvolume: werkloosheid – controle



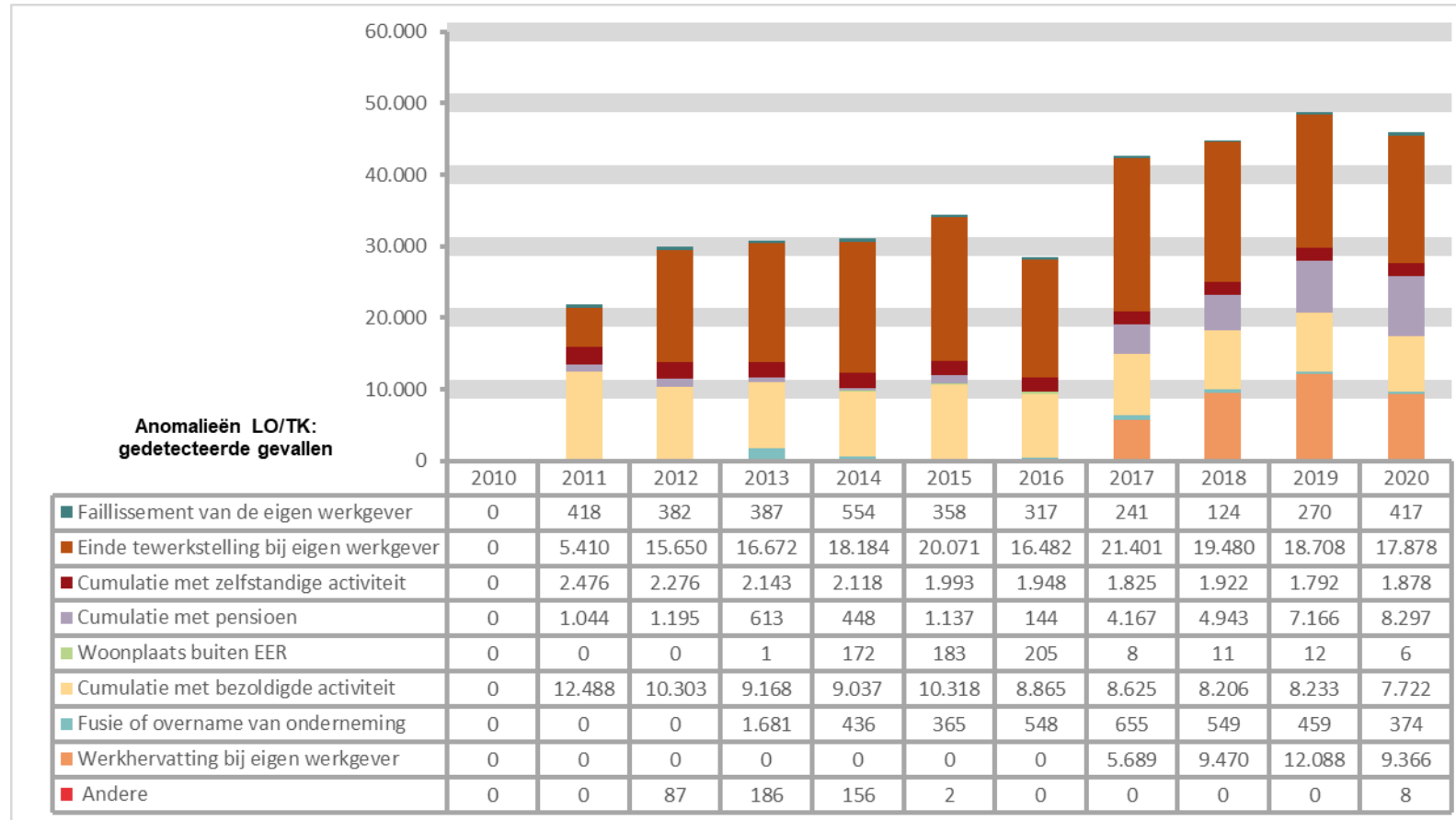
IX.3.4 Evolutie van het arbeidsvolume: Loopbaanonderbreking, tijdskrediet, thematische verloven



IX.3.5 Evolutie van het arbeidsvolume: Loopbaanonderbreking, tijdskrediet, thematische verloven



IX.3.6 Evolutie van het arbeidsvolume - Loopbaanonderbreking en tijdskrediet: detectie en behandeling van anomalieën



IX.3.7 Contactnames RVA (maandgemiddelden)



OPROEPEN
+/- 86.000
Tendens:
+50,02%



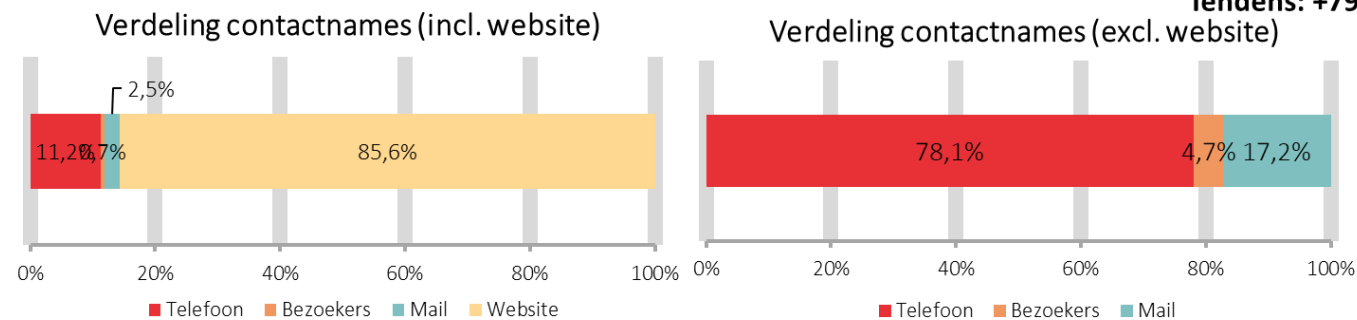
Bezoekers
+/- 5.100
Tendens: -77,85%



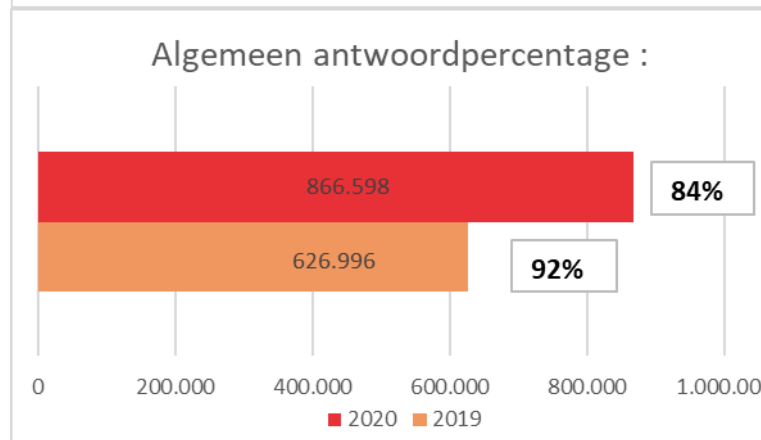
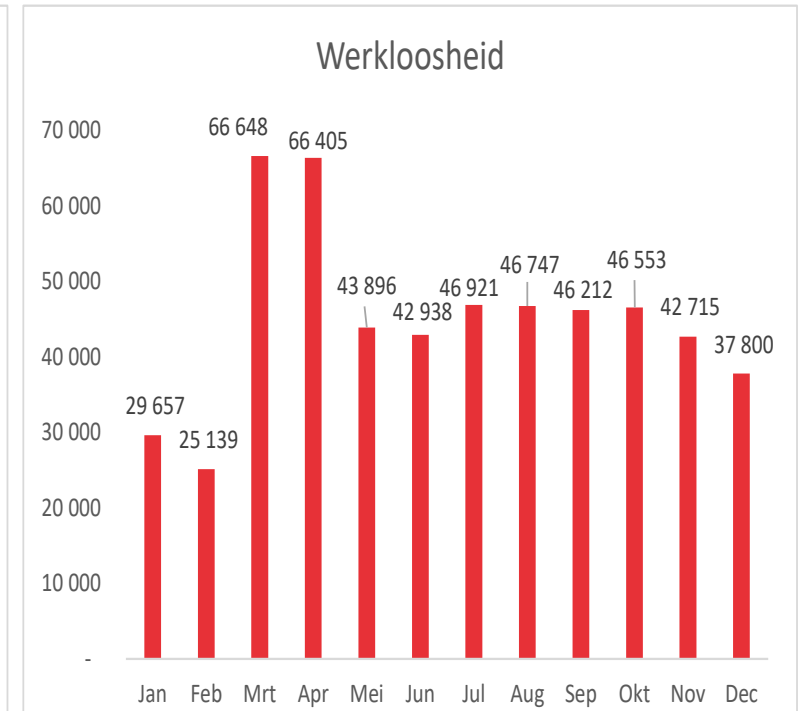
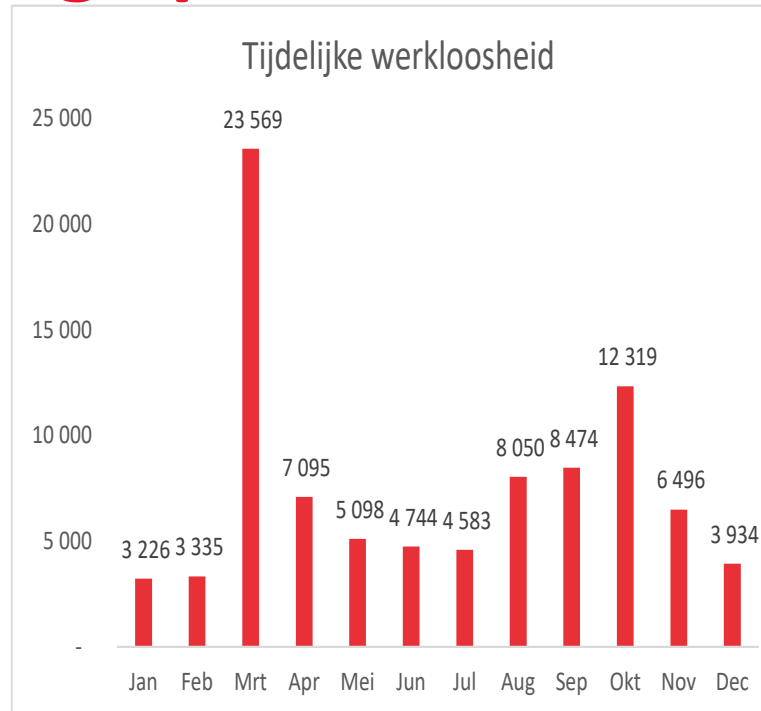
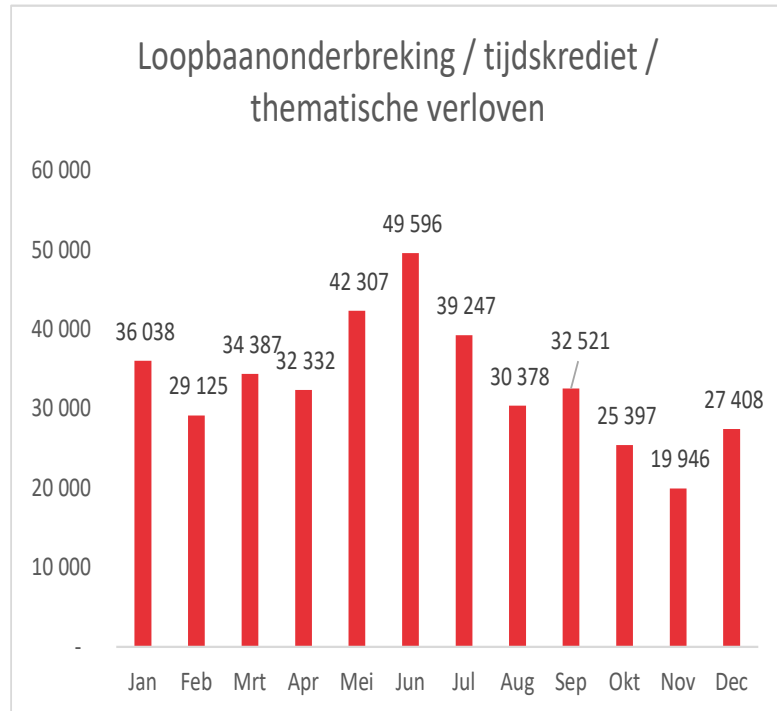
E-MAIL
(webformulier)
+/- 19.000
Tendens: +169 %



WEBSITE
+/- 654.431
gebruikers per
maand
Tendens: +79,02%



IX.3.8 Telefonie: hoge pieken in 2020



IX.3.9 Evolutie van de uitkeringsgerechtigden

	2019	2020	Evol. 2019 - 2020
Vergoede werklozen	627 891	582 766	-7,2%
<i>Werkzoekenden</i>	545 305	528 666	-3,1%
<i>Niet-werkzoekenden</i>	82 586	54 100	-34,5%
Tijdelijke werkloosheid, verwante uitkeringen en verloven	344 707	1 413 911	+310,2%
Deeltijdse werknemers	63 337	54 887	-13,3%
Werk- en activeringsmaatregelen	91 334	78 395	-14,2%
Vrijstellingen van IWZ voor studies of beroepsopleiding, activiteiten in het buitenland en PWA	89 390	74 405	-16,8%
Tijdscrediet, loopbaanonderbreking en thematische	386 813	424 996	+9,9%
<i>Tijdscrediet</i>	130 393	123 310	-5,4%
<i>Loopbaanonderbreking</i>	63 118	57 182	-9,4%
<i>Thematische verloven</i>	193 302	244 504	+26,5%
Andere	8 657	9 655	+11,5%
<i>Eenheidsstatuut</i>	8 434	8 786	+4,2%
<i>Overige</i>	223	869	+289,7%
Algemeen totaal	1 612 129	2 639 015	+63,7%

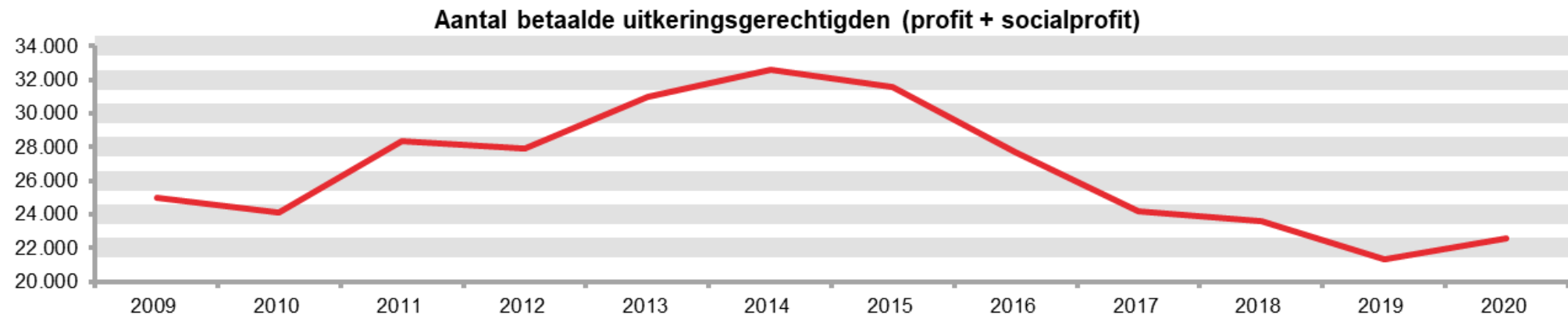
IX.3.10

Samenvatting

Proces	Werkvolume (aantal IN)			Kwaliteitscontrole	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
Toelaatbaarheid	1.783.025	3.189.096	78,86%	96,93%	96,23%
Verificatie	Werkvolume (aantal IN)			Kwaliteitscontrole	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
	8.132.330	11.481.954	41,19%	99,14%	99,36%
LO/TK	Werkvolume (aantal IN)			Kwaliteitscontrole	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
	480.734	675.830	40,58%	97,31%	96,38%
Controle	Werkvolume (aantal OUT)			Kwaliteitscontrole	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
Onderzoeken op het terrein	56.778	42.476	-25,19%	>90%	>90%
Administratieve onderzoeken	53.789	55.843	3,82%	>90%	>90%
Subtotaal werklast	110.567	98.319	-11,08%		
Gedetecteerde anomalieën	61.397	72.377	17,88%		
Tijdelijke Werkloosheid	Werkvolume personen / dagen				
	2019	2020	Vershil in %		
Aantal personen	1.214.875	5.982.762	392,46%		
Aantal dagen	6.119.489	62.778.963	925,89%		
Aantal kennisgevingen	Werkvolume kennisgevingen				
	2019	2020	Vershil in %		
	1.004.087	1.005.025	0,09%		
Vergoedbaarheid	Werkvolume (aantal OUT) A - B - C			Kwaliteitscontrole	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
Betwistingsdossiers	100.882	82.007	-18,71%	>90%	>90%
Betekende terugvorderingen (aantal)	42.421	36.261	-14,52%		
Subtotaal werklast	143.303	118.268	-17,47%		
Betekende terugvorderingen (bedragen)	93.408.163,49 €	76.881.798,67 €	-17,69%		
Front Office	Werkvolume (aantal IN)			Percentage behandelde oproepen	
	2019	2020	Vershil in %	2019	2020
Aantal telefonische oproepen	687.379	1.031.236	50,02%	91,22%	84,03%
Aantal webmails	84.401	227.125	169,10%		
Aantal spontane bezoekers	276.119	61.161	-77,85%		
Subtotaal werklast	1.047.899	1.319.522	25,92%		

IX.3.11 Evolutie van het arbeidsvolume: FSO

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal betaalde uitkeringsgerechtigden (profit + socialprofit)	24.985	24.114	28.342	27.914	30.978	32.621	31.580	27.697	24.157	23.594	21.314	22.573
Aantal vergoede personen	19.351	18.669	21.965	22.267	24.456	25.562	24.697	21.851	19.557	18.834	17.228	17.134
Bedrag van de tussenkomsten (in miljoen EUR)	156,2	163,9	182,4	178,0	223,1	219,5	240,0	240,8	201,7	209,8	172,4	220,8



- Zowel het aantal betaalde uitkeringsgerechtigden (22.573) als het bedrag dat werd uitgekeerd stegen in 2020. Er werd 220,848 miljoen EUR uitbetaald, een stijging van 28,1% t.o.v. 2019.
- In totaal werden 17.134 verschillende werknemers vergoed in 2020.

IX.4. Kwaliteit van de dienstverlening: Naleving van de bestuursovereenkomst

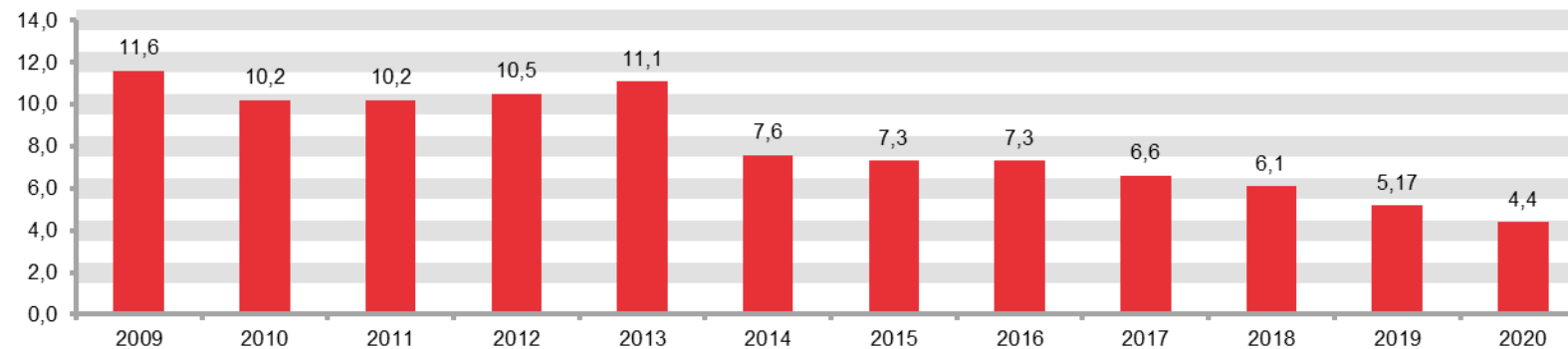
Bestuurs- overeenkomst	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Specifieke doelstellingen RVA	80	97	97	97	147	147	147	127	127	127	115	115
Niet-behaalde doelstellingen	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1*

*impact COVID-19

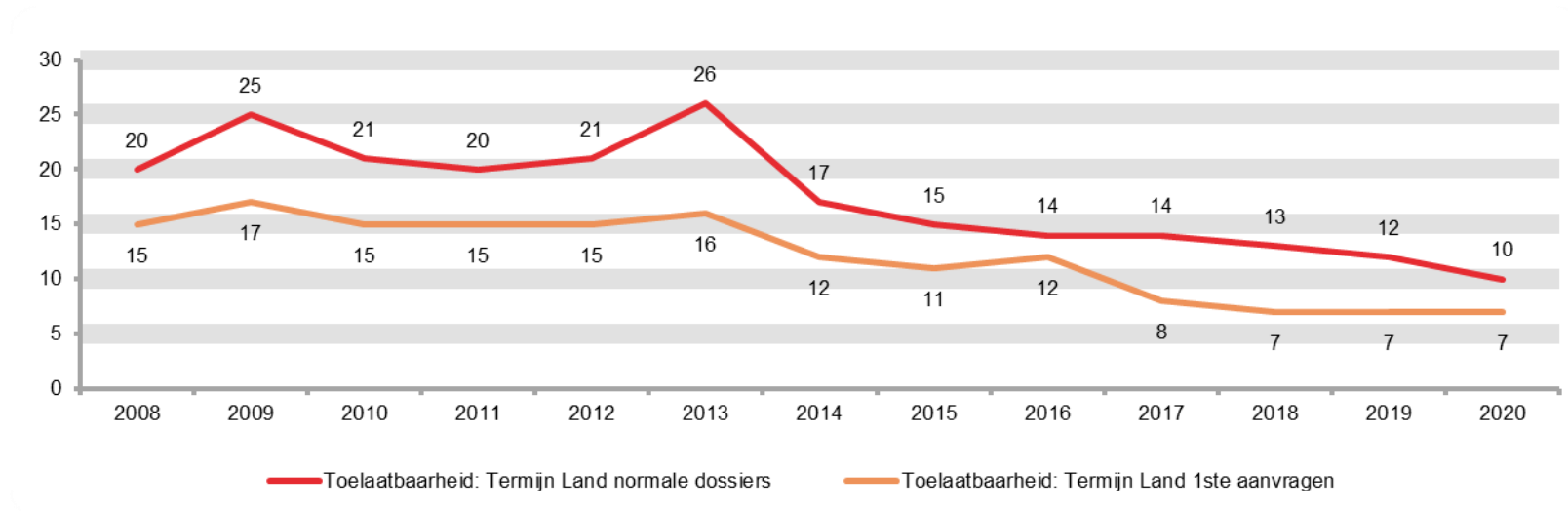
- Ondanks de bijzondere context van dit jaar is aan bijna alle bepalingen van de bestuursovereenkomst voldaan. De redenen waarom een verplichting niet kon worden nagekomen zijn direct toe te schrijven aan de coronacrisis.

IX.4.1 Kwaliteit van de dienstverlening: werkloosheid

Gemiddelde afwerkingstermijn binnen de ... dagen

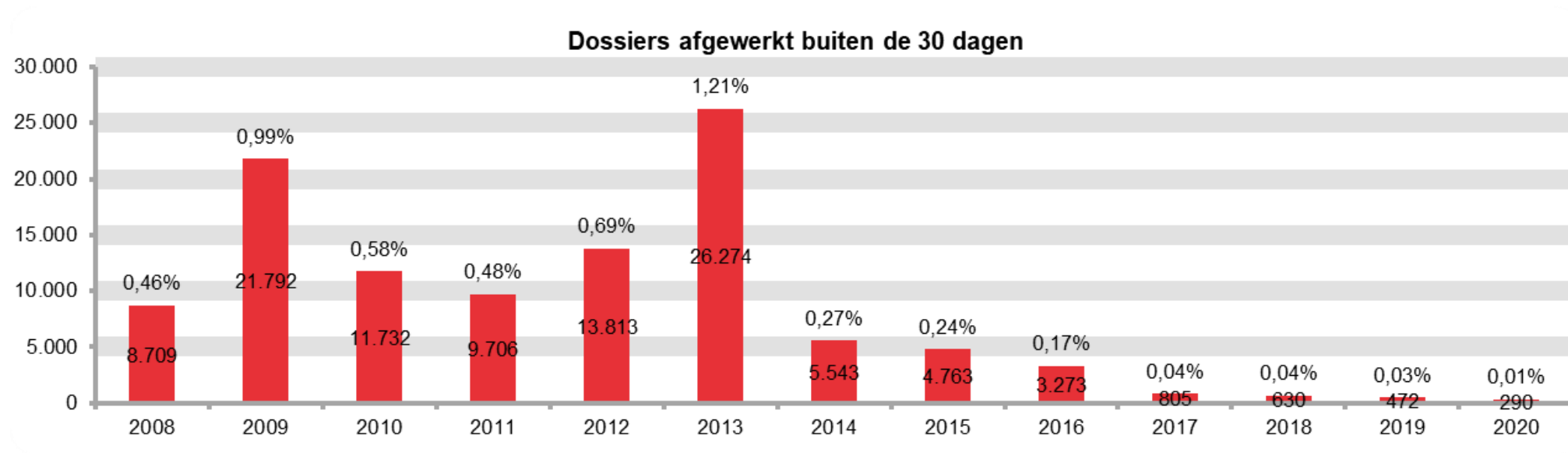


IX.4.2 Kwaliteit van de dienstverlening: werkloosheid 95% van de beslissingen binnen de ... dagen



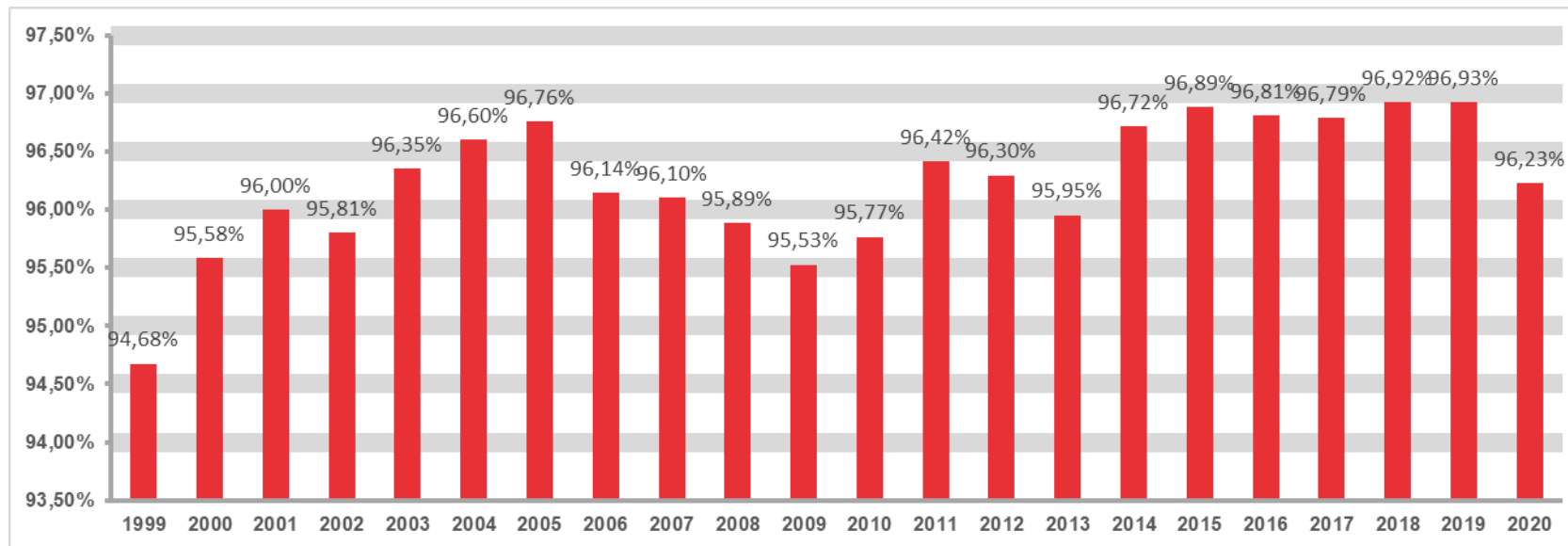
IX.4.3 Kwaliteit van de dienstverlening: werkloosheid

Naleven van de termijn



IX.4.4 Kwaliteit van de dienstverlening: werkloosheid

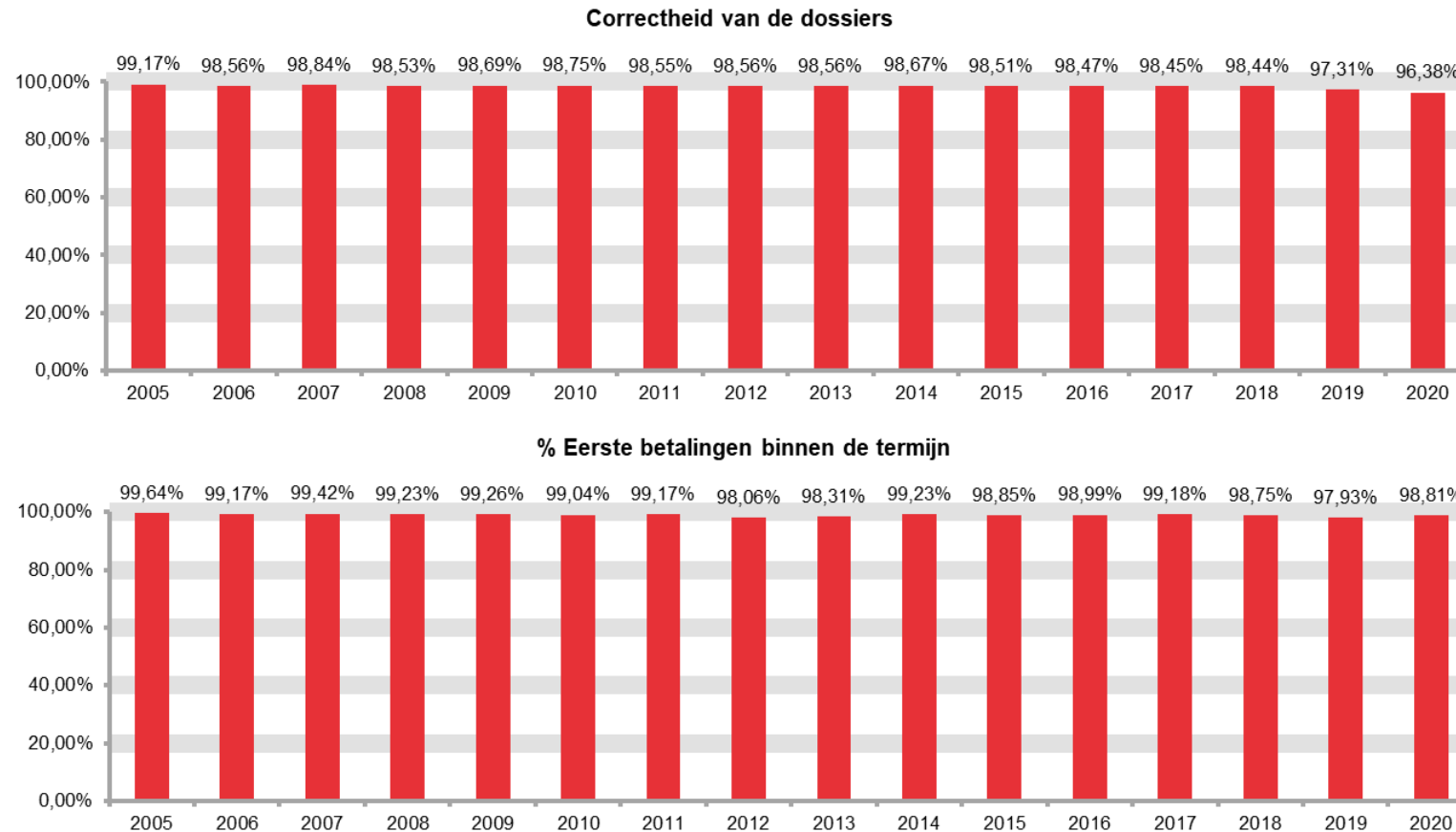
Correctheid van de beslissingen



- Er is geen data beschikbaar voor de maanden maart, april en mei van 2020.

IX.4.5 Kwaliteit van de dienstverlening: LO & TK

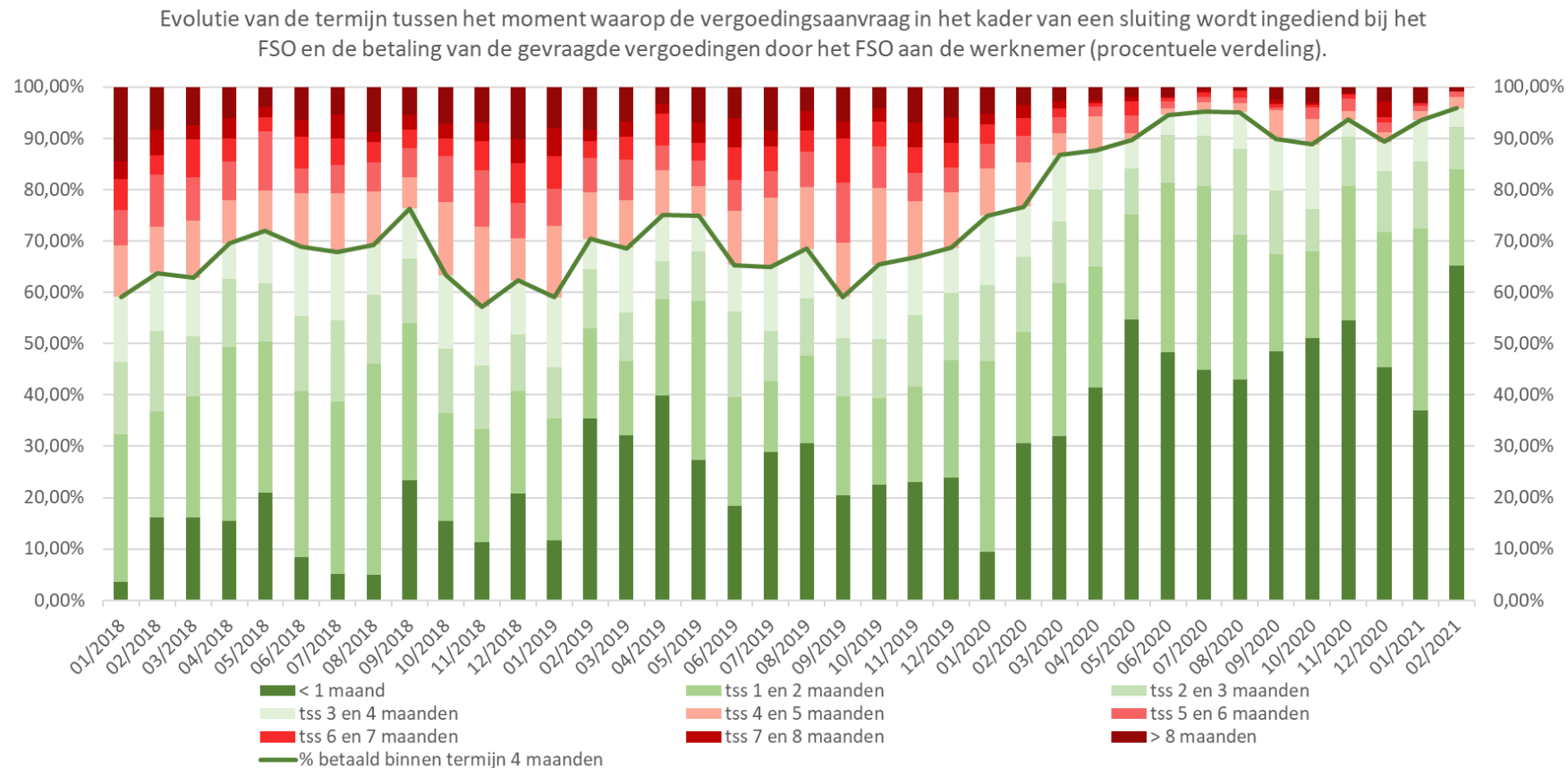
Termijn en correctheid



- Voor 2020 is de data beperkt tot de maanden januari tot en met mei.

IX.4.6 Kwaliteit van de dienstverlening: FSO

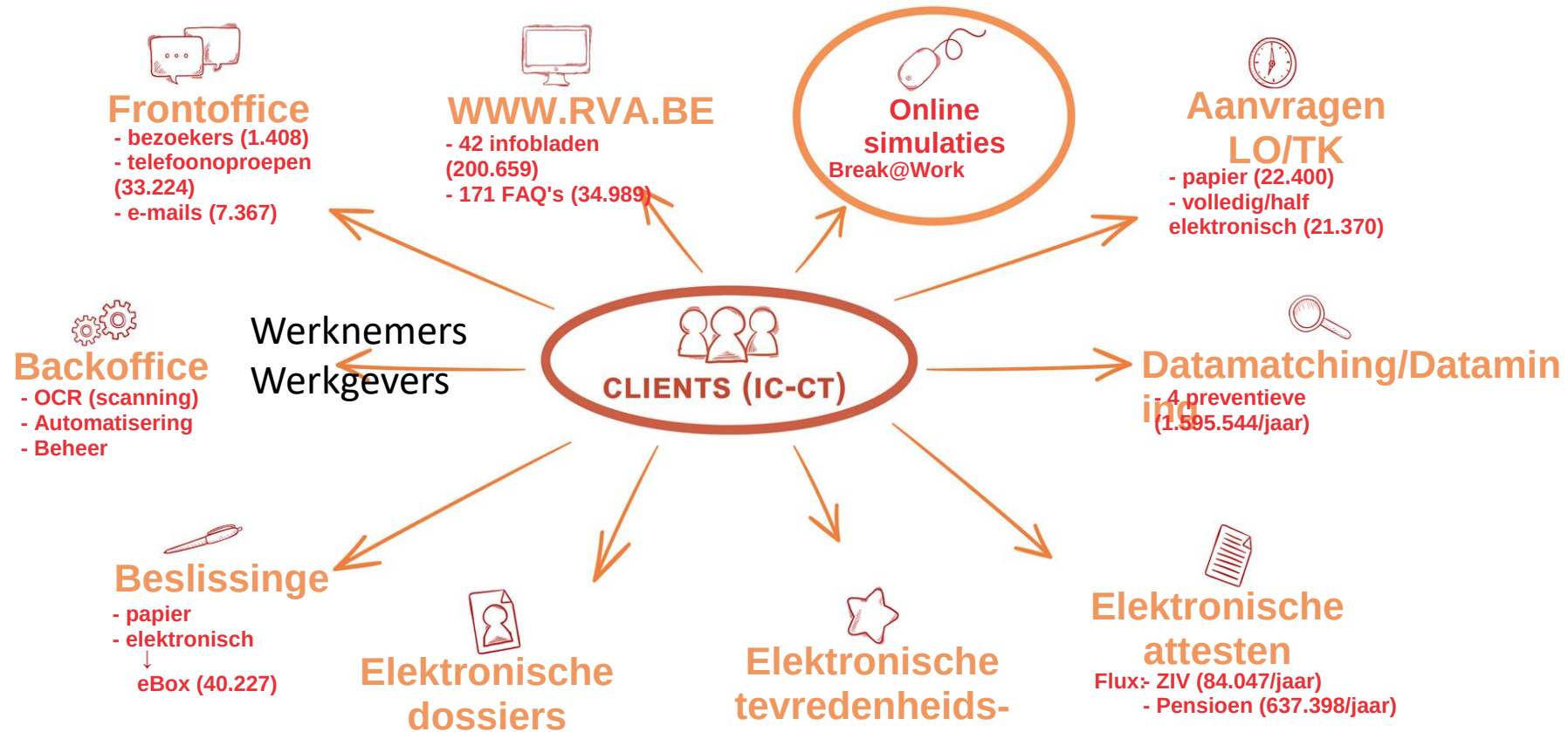
Betalingstermijn



IX.5. Modernisering – online diensten

- Werknemers
- Werkgevers

IX.5.1 Online diensten: werknemers en werkgevers – digitalisering van de dienstverlening in het domein LO/TK



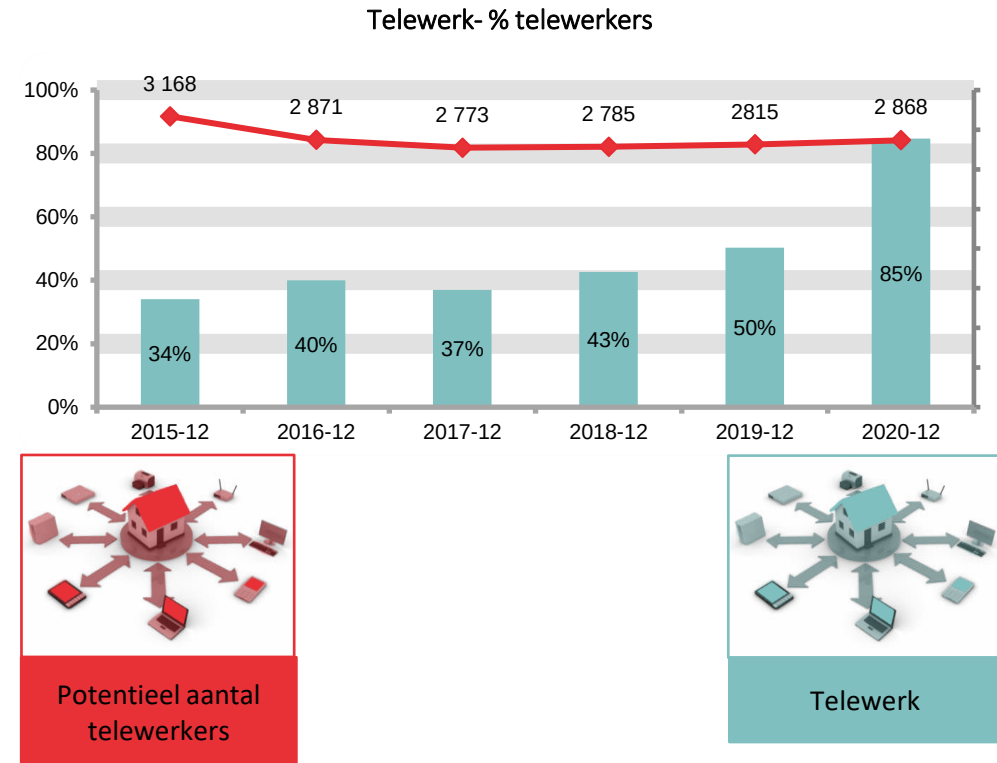
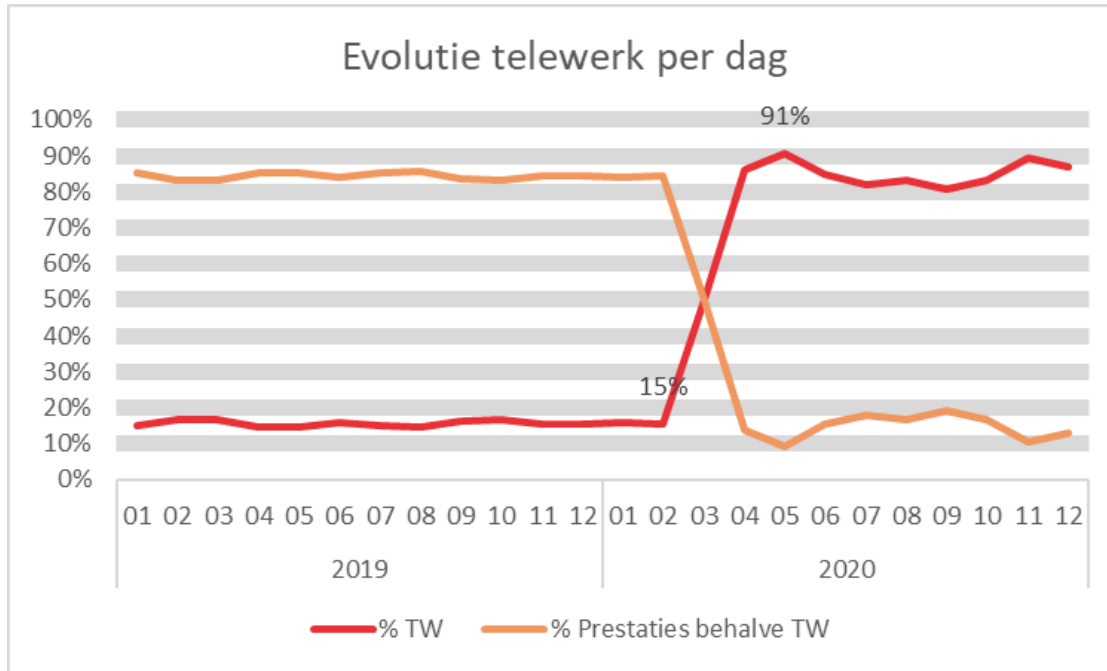
IX.5.2 Online diensten: werknemers en werkgevers

e-Gov toepassing	2019	2020	evolutie
e-C3 (controlekaart volledig werkloze) Aantal betalingen	723.931	1.285.062	+ 78%
Break@Work (krediet loopbaanonderbreking) Aantal bezoekers	154.497	193.178	+ 25%
e-LO+ (aanvraag loopbaanonderbreking) Aantal aanvragen	96.859	257.016	+ 165%
ASR (Aangifte Sociaal Risico) Aantal aangiftes door werkgevers	7.232.120	14.453.119	+ 100%
Consultaties KSZ Aantal consultaties door RVA	25.034.575	51.909.959	+ 107%
e-Box Burger (elektronische brievenbus) Aantal geactiveerd door burgers	628.674	1.005.574	+ 60%

IX.6. Ondersteuning van het personeel

- Telewerk
- Permanente opleiding
- Kennismanagement: elektronische bibliotheken
- Kennisdeling en –overdracht
- Tevredenheidsenquête
- Communicatie

IX.6.1 Ondersteuning van het personeel: telewerk

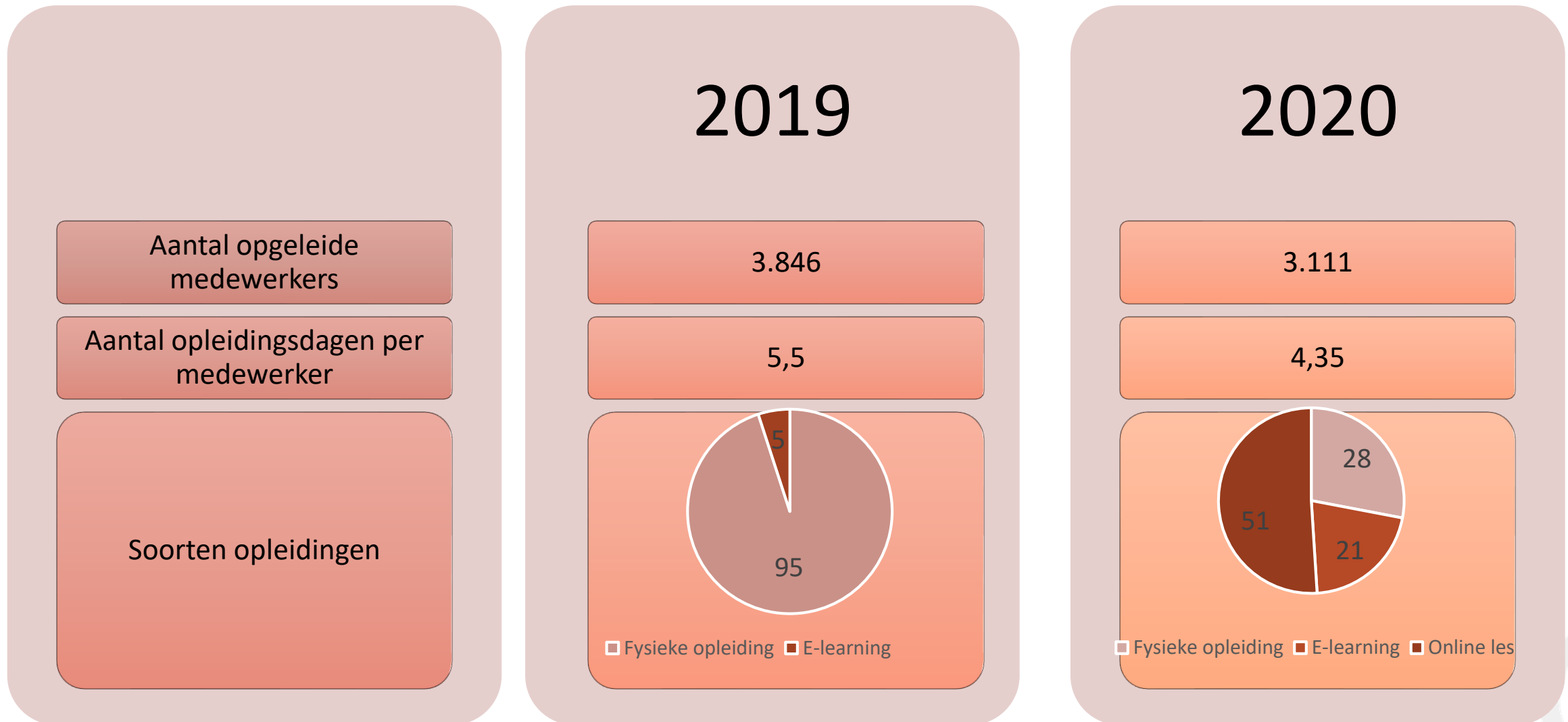


IX.6.2 Ondersteuning van het personeel: permanente opleiding

- 13.565 opleidingsdagen
- 6.922 geregistreerde dagen voor lokale opleidingen
- 199 interne lesgevers
- 10.808 uren e-learning voor 4.772 deelnemers
- Vanaf maart, een complete aanpassing van de opleidingen om ze 100% op afstand te organiseren
- Quick trainings over nieuwe reglementering corona
- Ondersteuning van interne lesgevers via een specifieke Train The Trainer over online lesgeven



IX.6.3 Ondersteuning van het personeel: permanente opleiding - vergelijking tussen 2019 en 2020



IX.6.4 Ondersteuning van het personeel - kennismanagement: elektronische bibliotheken

○ RioDoc

- Meer dan 8.300 documenten beschikbaar voor de medewerkers van de RVA in de elektronische documentenbibliotheek

○ RioLex

- 202 wetteksten met betrekking tot de opdrachten van de RVA
- Ongeveer 5.000 artikels en beschikbare commentaren (5.465)

○ RVATech.be

- Technische website van de RVA
- Meer dan 1.000 nieuwe gebruikers
- Ongeveer 103.000 bezoeken in 2020
- RioDoc & RioLex toegankelijk via dit kanaal

IX.6.5 Ondersteuning van het personeel kennisdeling en -overdracht

- Jaarlijkse oefening van opsporen van kritieke activiteiten
- Ontwikkeling van tools voor kennisdeling en –overdracht
 - Survival kits voor gemeenschappelijke en unieke functies
 - Syllabi
 - Reglementering en procedures
 - Samenwerking tussen auteurs van de entiteiten
- Sensibilisering om autonoom te zoeken in de infobronnen bij de RVA
 - Opleidingen
 - Ambassadeurs
- Netwerk van correspondenten en procesbeheerders
 - Ondersteund door teamsites (samenwerkings- en communicatiesites)

IX.6.6 Ondersteuning van het personeel -Personeelsenquêtes

○ Ervaring met telewerken (FOD Beleid en Ondersteuning BOSA)

	RVA	FOD/IPSS
Terbeschikingsstelling van instrumenten voor online werken	98%	92%
Digitalisering van verschillende processen	98%	86%
Deelname aan online opleidingen en webinars	60%	41%

- De resultaten van deze bevraging hebben geleid tot de oprichting van interfederale werkgroepen waaraan de RVA deelneemt.

○ Onthaal van nieuwe medewerkers

- 99% van de respondenten is tevreden over het onthaal die voor hen werd georganiseerd
- 97% van de respondenten heeft de informatie ontvangen die zij nodig hadden om hun werk te doen (in een termijn van 3 maanden na aanvang van het werk)

○ Psychosociale risico's

- Beoordelen van de psychosociale risico's binnen de organisatie (8 entiteiten of afdelingen)
- Deze bevraging wordt verdergezet in alle RVA-kantoren in 2021

IX.6.7 Ondersteuning van het personeel - Communicatie

○ Interne communicatie



564 gepubliceerde artikels op het onthaalpagina van het intranet (Kiosk)



Steunbetuigingen aan het personeel van de ministers, het Beheerscomité en de AAG



Dixit

Driemaandelijks magazine voor het voltallige personeel



Dixit Kader

Maandelijks nieuwsbrief voor het kaderpersoneel



FAQ corona

voor het personeel

○ Externe communicatie



Meer dan **6.000.000** bezoeken aan de website van de RVA (+75%) + het creëren van een "coronaruumte"



1.468 vermeldingen van de RVA in de pers, alle media samen



Mailings

naar bijna 10.000 werkgevers

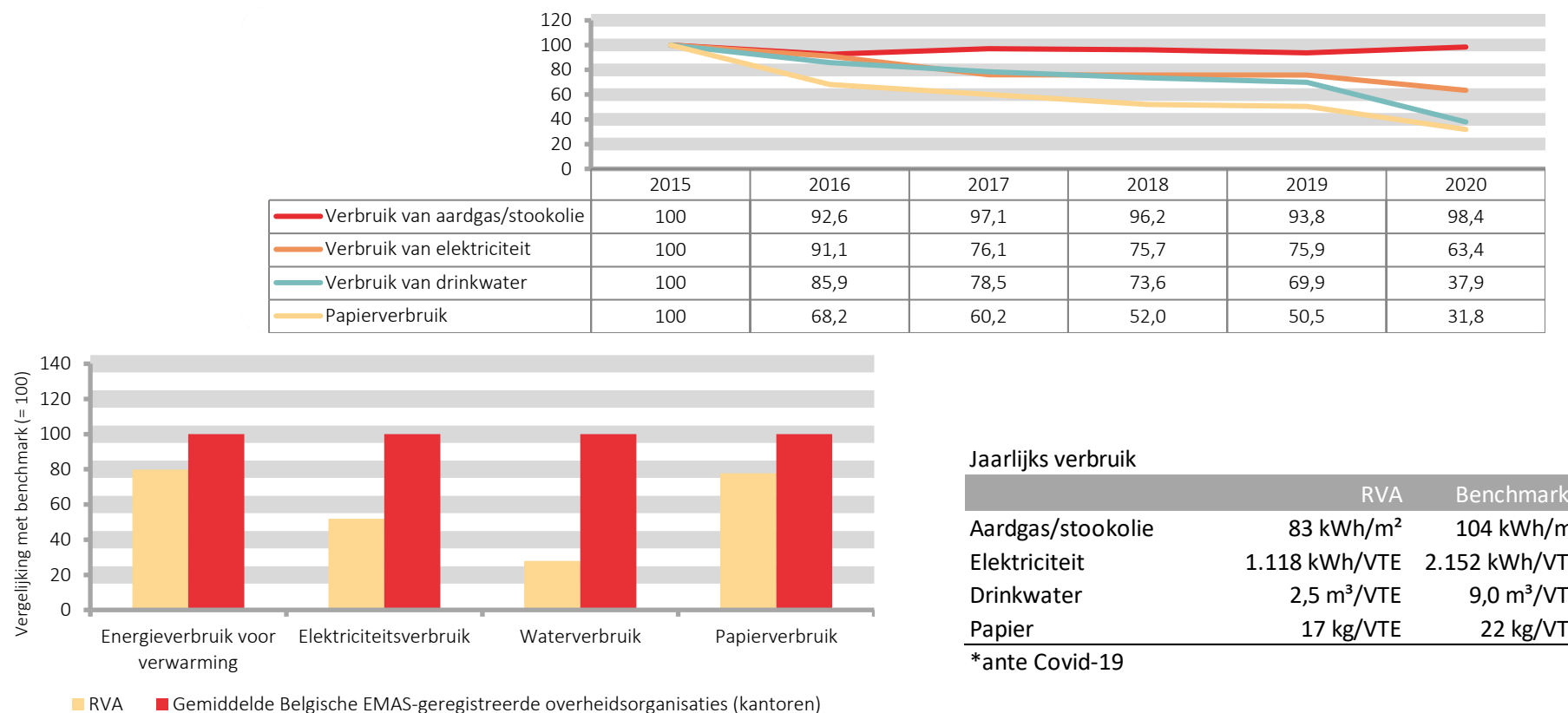


12x meer LinkedIn abonnees

IX.7. Engagements van de RVA

- Duurzame ontwikkeling
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Externe erkenning
- Integrale versie van het jaarverslag
- Open data: standaardtabellen op de RVA-site
- Open data: kerncijfers en interactieve statistieken

IX.7.1 Duurzame ontwikkeling



- Inrichten van een milieubeheersysteem sinds 2012
- Creatie van de cel ECO: 1) Optimaal beheer van de gebouwen en het materiaal; 2) Duurzame aankopen in de mate van het mogelijke; 3) Het nauwgezet sorteren van afval.
- EMAS-certificaat voor hoofdbestuur en 11 kantoren (2013- 2018)
- Door de beslissing om maximaal in te zetten op telewerk is het waterverbruik in de kantoren zeer sterk verminderd (ongeveer 47% t.o.v. 2019) en het elektriciteitsverbruik sterk verminderd (ongeveer 17% t.o.v. 2019). Het energieverbruik voor verwarming (aardgas en stookolie) is ook verminderd (met 5% t.o.v. 2019), maar dat komt vooral doordat 2020 het warmste jaar was in België sinds tenminste het begin van de waarnemingen. Het genormaliseerd verbruik (gecorrigeerd voor de temperatuur) is licht gestegen. Aanpassingen aan de ventilatiestrategie om het risico op transmissie van virussen te beperken hebben geleid tot een verhoogd verbruik in gebouwen met belangrijke ventilatie-installaties.
- Het papierverbruik wordt sinds 2015 gemonitord met een software die het aantal afgedrukte en gekopieerde pagina's per afdrukapparaat bijhoudt. Dat verbruik is uiteraard ook sterk verminderd (met ongeveer 37% t.o.v. 2019).

IX.7.2 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

- De RVA biedt kansen:
 - Onthaal van stagiairs
 - Recrutements via een Startbaanovereenkomst
- Acties ter verbetering van de service voor klanten:
 - Verhoogde toegankelijkheid van informatie
 - De ontwikkeling van een diversiteitscode
 - Acties in het kader van de strijd tegen armoede
- De creatie van een “testteam” in de directie ICT waar medewerkers via de organisatie Passwerk aan de slag zijn (hulp voor autistische personen)



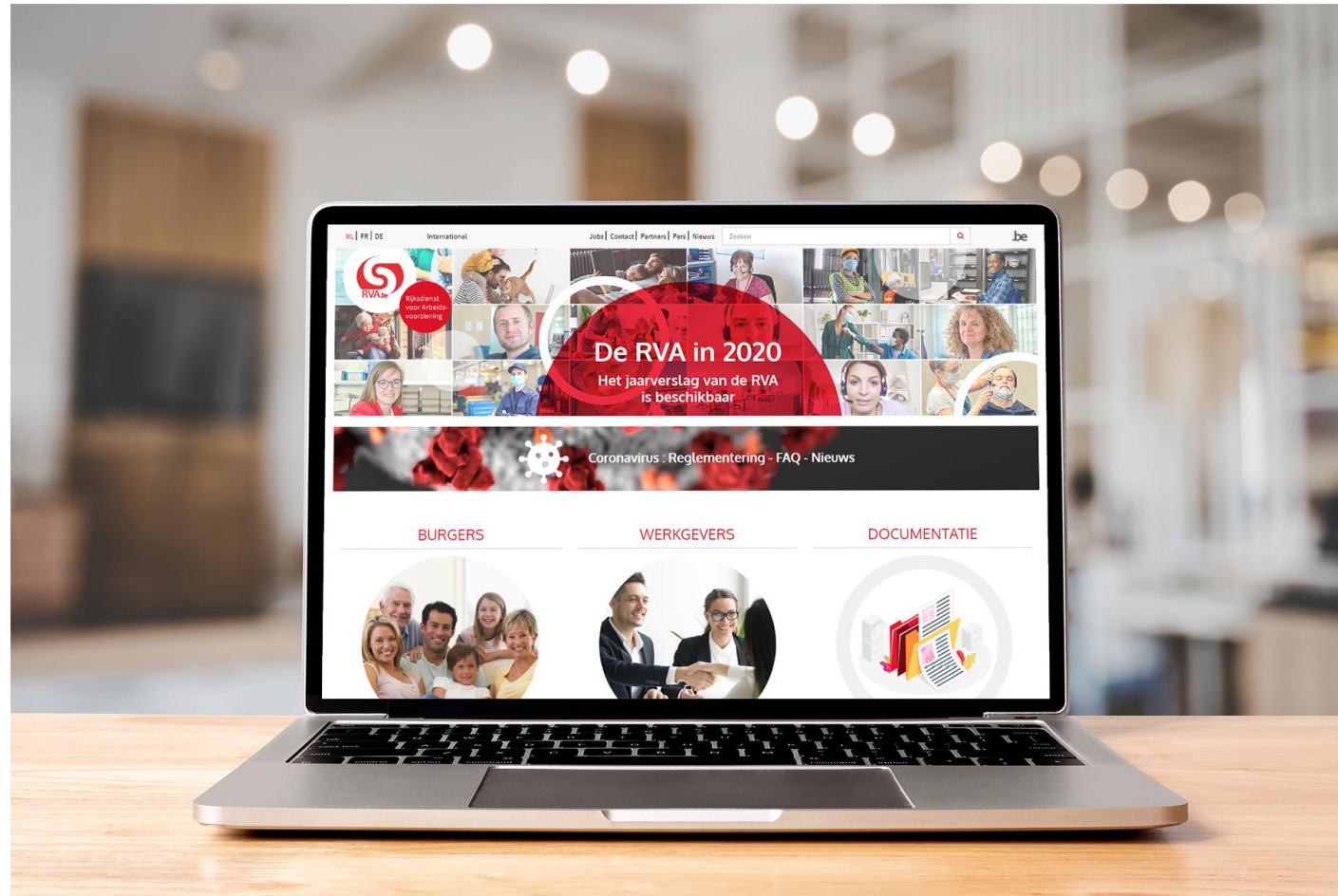
IX.7.3 Externe erkenning

- In 2020 heeft de RVA de Diversity Award gewonnen met zijn project Inclusion@Work.



IX.7.4 Integrale versie van het jaarverslag

www.rva.be



IX.7.5 Open data: standaardtabellen op de RVA-website

The screenshot shows the RVA website interface. At the top, there's a navigation bar with language options (NL, FR, DE), 'International', and links for 'Contact', 'Partners', 'Pers', and 'Nieuws'. A search bar and the '.be' domain are also present. Below the navigation bar is a large banner image of a library aisle. The main content area is divided into several sections:

- STATISTIEKEN**: A section titled 'STATISTIEKEN' with a sub-header 'De RVA heeft een aantal fundamentele wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot het statistische luik van zijn website.' and a link 'Meer weten ...'.
- ONLINE DIENSTEN**: A section titled 'ONLINE DIENSTEN' with a link 'Interactieve statistieken'.
- EEN RVA-KANTOOR ZOEKEN**: A section titled 'EEN RVA-KANTOOR ZOEKEN' with a map of Belgium and a search form for 'Postcode of gemeente' and a 'Zoeken' button.
- Cijfers**: A section titled 'Cijfers' with a sub-header 'Update: cijfers december 2017' and a list of statistics: 'Volledige werkloosheid', 'Tijdelijke werkloosheid en verwante uitkeringen', 'Deeltijdse werknemers', 'Werk en activeringsmaatregelen', 'Vrijstellingen', 'Sancties (van 2010 tot 2016)', 'Verloven', 'Loopbaanonderbreking, tijdscrediet en thematische verloven', 'Dienstencheques (tot eind 2015)', 'Werkzoekende werklozen', 'Tegen werkloosheid verzekerden en werkloosheidsgraden (van 2007 tot 2016)', and 'Andere'.
- Methodologie**: A section titled 'Methodologie' with a list of statistics: 'Betalstatistieken (federaal)', 'Statistieken op basis van inschrijving als werkzoekende (Gewesten)', 'Statistieken betreffende de sancties', and 'Statistieken betreffende de dienstencheques'.
- Statistische publicaties**: A section titled 'Statistische publicaties' with a list of publications: 'Studies', 'Trimestriële indicatoren', 'Federale cijfers van de vergoede werklozen', and 'Jaarverslagen'.

At the bottom of the page, there are links for 'Woordenlijst' and 'Cookies', and a row of logos including '©RVA', social media icons (Facebook, Twitter), and accreditation logos (EFQM 5 star, Diversite Federale Diversiteit, etc.).

- Meer dan 450 tabellen onmiddellijk beschikbaar in EXCEL
- Maandelijkse update

IX.7.6 Open data: kerncijfers & interactieve statistieken

Interactieve Statistieken

Onthaal << **Werkzoekende uitkeringsgerechtigde volledig werklozen**

Gegevens per maand of jaar Reeksen

Periode

Jaar 2018 Maand December

Filter

Niveau (Land, Gewest, Provincie,...) Land Geografisch gebied België

Categorie Alles Statuut Alles

Geslacht Alles Duur Alles

Leeftijd Alles Nationaliteit Alles

Export

Layout tabel

Rij 1 - Kolom 1 -

Rij 2 - Kolom 2 -

Gegevens

Fysieke eenheden ☐ Vergoede dagen ☐ Bedragen ☐

Tabel

NL FR DE International Contact Partners Pers Nieuws

RVA.be Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

BURGERS WERKGEVERS DOCUMENTATIE NIEUWS RVA FSO

Home > Documentatie > Statistieken > Statistische publicaties > Jaarverslagen > Kerncijfers per werkloosheidsbureau, gewesten, Land > Kerncijfers 2020 per werkloosheidsbureau, gewesten, Land

Kerncijfers 2020 per werkloosheidsbureau, gewesten, Land

Land

- Land (pdf)

Gewesten

- Brussels Hoofdstedelijk gewest (pdf)
- Vlaams gewest (pdf)
- Waals gewest (pdf)
- Duitstalige Gemeenschap (pdf)

Werkloosheidsbureaus

In 2016 werden de 30 bureaus gegroepeerd in 16 werkloosheidsbureaus. In tegenstelling tot de vorige jaren zijn er dus niet langer kerncijfers beschikbaar voor 30 maar enkel nog voor de huidige 16 werkloosheidsbureaus. Wilt u de reorganisatie in kaartvorm bekijken, [klik dan hier](#).

- Antwerpen (pdf)
- Aarlen (pdf)
- Bergen (pdf)
- Brugge (pdf)
- Brussel (pdf)
- Charleroi (pdf)
- Gent (pdf)
- Hasselt (pdf)
- Kortrijk (pdf)
- La Louvière (pdf)
- Leuven (pdf)
- Luik (pdf)
- Namen (pdf)
- Nijvel (pdf)
- Turnhout (pdf)
- Verviers (pdf)

EEN RVA-KANTOOR ZOEKEN

Postcode of gemeente

[Ik woon niet in België](#)

Zoeken

- De interactieve statistieken:
 - Vervolledigen de standaardtabellen;
 - Laten de (interactieve) kruising toe van variabelen en de aanmaak van reeksen.
- Kerncijfers:
 - Voor het land
 - Per gewest
 - Per werkloosheidsbureau
- Enkel online beschikbaar: www.rva.be



Vragen?