

# My e-Box

Uw persoonlijke en beveiligde elektronische brievenbus voor documenten van de sociale zekerheid

Hebt u een vraag over uw persoonlijk dossier bij de RVA? Dan krijgt u uw antwoord sneller en papierloos als u uw e-box activeert. De RVA gebruikt My e-Box ook voor het behandelen van de elektronische aanvraag voor loopbaanonderbreking en tijdskrediet en voor het afleveren van de fiscale fiche van de onderbrekingsuitkeringen.

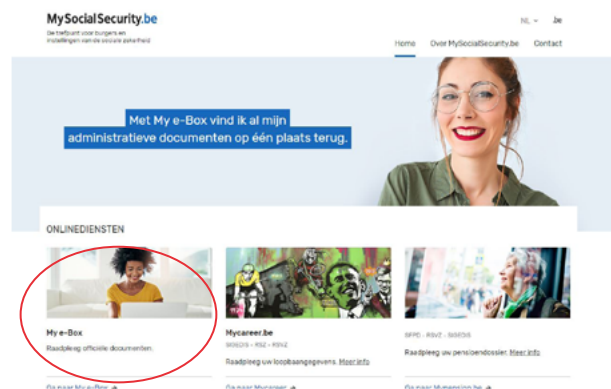
## Hoe activeert u My e-Box?

Om uw My e-Box te activeren moet u enkel uw e-mailadres opgeven. Dat doet u zo:

1 Surf naar '[mysocialsecurity.be](https://mysocialsecurity.be)'.

Klik op 'Ga naar My e-Box' en meld u aan met uw elektronische identiteitskaart en pincode (via een kaartlezer), uw token of via itsme®.

Kent u uw pincode niet meer, dan kunt u er een nieuwe aanvragen op de [website van de FOD Binnenlandse Zaken](#).



2 Eenmaal aangemeld wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Via dat e-mailadres wordt u op de hoogte gebracht van zodra er zich nieuwe documenten in uw My e-Box bevinden.

Klik op 'Bewaren'. Uw My e-Box is nu geactiveerd!

Ondervindt u problemen bij het aanmelden?  
Neem dan contact op met het contactcenter van de sociale zekerheid op het nummer 02 545 50 77 (maandag - vrijdag: 7u - 20u).