

# My e-box

Uw persoonlijke en beveiligde elektronische brievenbus voor documenten van de sociale zekerheid

Hebt u een vraag over uw persoonlijk dossier bij de RVA? Dan krijgt u uw antwoord sneller en papierloos als u uw e-box activeert. De RVA gebruikt my e-box ook voor het behandelen van de elektronische aanvraag voor loopbaanonderbreking en tijdskrediet en voor het afleveren van de fiscale fiche van de onderbrekingsuitkeringen.

## Hoe activeert u my e-box?

Om de e-box te activeren moet u enkel uw e-mailadres opgeven. Dat doet u zo:

1 Surf naar '[mysocialsecurity.be](https://mysocialsecurity.be)'.

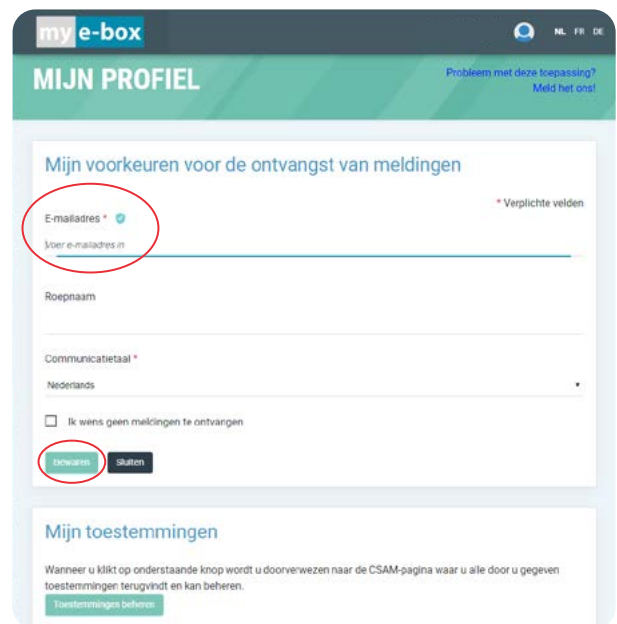
Klik op 'Raadpleeg officiële documenten' en meld u aan met uw elektronische identiteitskaart en pincode (via een kaartlezer), uw token of via itsme®.

Kent u uw pincode niet meer, dan kunt u er een nieuwe aanvragen op de [website van de FOD Binnenlandse Zaken](#).



2 Eenmaal aangemeld wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Via dat e-mailadres wordt u op de hoogte gebracht van zodra er zich nieuwe documenten in uw e-box bevinden.

Klik op 'Bewaren'. Uw e-box is nu geactiveerd!



Ondervindt u problemen bij het aanmelden? Neem dan contact op met het contactcenter van de sociale zekerheid op het nummer 02 545 50 77 (maandag - vrijdag: 7u - 20u).