

My e-box

Uw persoonlijke en beveiligde elektronische brievenbus voor documenten van de sociale zekerheid

Hebt u een vraag over uw persoonlijk dossier bij de RVA? Dan krijgt u uw antwoord sneller en papierloos wanneer u uw e-box activeert. De RVA gebruikt My e-box ook voor het behandelen van de elektronische aanvraag voor loopbaanonderbreking en tijdskrediet en het afleveren van de fiscale fiche van de onderbrekingsuitkeringen.

Hoe My e-box activeren?

Om de e-box te activeren moet u enkel uw e-mailadres doorgeven. Dit doet u zo:

1 Surf naar 'mysocialsecurity.be'.

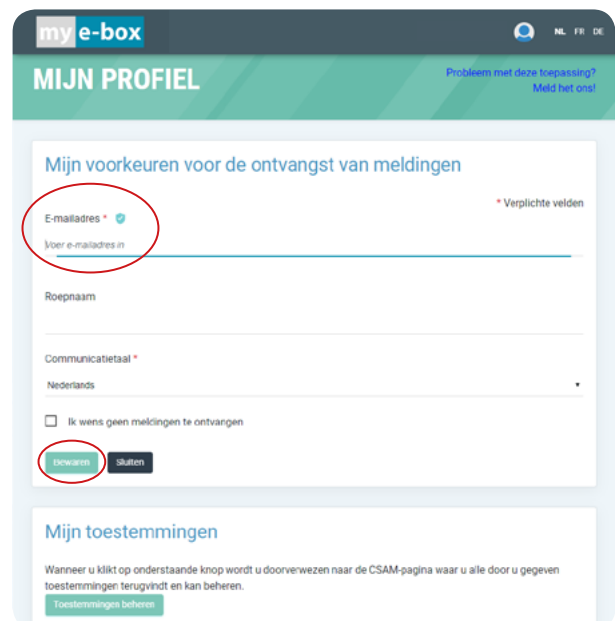
Klik op 'Raadpleeg officiële documenten' en meldt u aan met uw elektronische identiteitskaart en pincode (via een kaartlezer), uw token of via itsme®.

Kent u uw pincode niet meer, dan kunt u er een nieuwe aanvragen op de [website van de FOD Binnenlandse Zaken](#).



2 Eenmaal aangemeld wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Activeer uw e-box door uw e-mailadres op te geven. Via dit e-mailadres wordt u op de hoogte gebracht van zodra er zich nieuwe documenten in uw e-box bevinden.

Klik op 'Bewaren'. Uw e-box is geactiveerd!



Ondervindt u problemen bij het aanmelden?
Neem dan contact op met het contactcenter van de sociale zekerheid op 02 545 50 77 (maandag - vrijdag: 7u - 20u).