

3 april 2014

450.000 gebruikers beschikken nog over dienstencheques met een aankoopwaarde van 8,5 euro

Deze dienstencheques zijn geldig tot en met 30 april. Wat zijn de mogelijkheden voor de gebruiker als hij de dienstencheques niet meer kan gebruiken voor deze datum?

Eind 2013 hebben de dienstencheque-gebruikers massaal dienstencheques besteld met een aankoopwaarde van 8,5 euro. Meer dan 450.000 gebruikers beschikken vandaag over deze dienstencheques. Deze dienstencheques naderen het einde van hun geldigheidsduur. Volgens de huidige wetgeving zijn de dienstencheques die tussen 1 september 2013 en 31 december 2013 werden uitgegeven, geldig tot en met 30 april 2014. Op 1 mei 2014 vervallen de cheques en kunnen ze in geen enkel geval gebruikt, terugbetaald of omgeruild worden.

Wat kan de gebruiker, die over dienstencheques met een aankoopwaarde van 8,5 euro beschikt, ondernemen?



Indien de gebruiker tot de conclusie komt dat hij de dienstencheques met een aankoopwaarde van 8,5 euro niet meer kan gebruiken voor 1 mei, kan hij vanaf vandaag de omruiling of terugbetaling van deze dienstencheques aanvragen. Men wacht best niet tot de laatste dagen voor afloop van de geldigheidsperiode.

De om te ruilen of terug te betalen papieren dienstencheques kunnen

per post opgestuurd worden (enkel de rechterstrook van elke dienstencheque, de gebruiker houdt de linkerstrook bij), vergezeld van het volledig ingevulde formulier, naar Sodexo dienstencheques Omruiling BP64 – 1160 Brussel of naar Sodexo dienstencheques Terugbetaling BP64 – 1160 Brussel. Het omruilings- of terugbetalingsformulier kan gedownload worden via de website dienstencheques, <http://www.dienstencheques-rva.be>

Voor een veiligere en snellere behandeling kan de omruiling of terugbetaling ook online aangevraagd worden en dit op dezelfde website, via de Beveiligde Zone van elke gebruiker.

In het geval van een **terugbetaling**: aangezien de fiscale attesten reeds opgestuurd werden, zal elke dienstencheque die in 2013 aangekocht werd, voor 70% van de aankoopwaarde terugbetaald worden, verminderd met 0,25 euro administratiekosten per bestelling.



In het geval van een **omruiling** zal de gebruiker per post of e-mail betalingsinstructies krijgen voor het betalen van het prijsverschil van 0,5 euro per dienstencheque, vermeerderd met administratieve kosten. Deze kosten bedragen 0,25 euro per papieren dienstencheque. Voor een omruiling tot elektronische dienstencheques zijn er geen kosten. Vanaf ontvangst van de betaling, zullen de dienstencheques ter aankoopwaarde van 9 euro uitgegeven en verzonden worden aan de gebruiker volgens de gebruikelijke procedure.

Persverantwoordelijken :
Philippe Chavalle, ONEM, 02/515 42 82, dircom@onem.be
Cathy Schoels, 0477/680 280, cathy.schoels@gmail.com