

23 april 2014

Laatste dagen omdienstencheques ter waarde van 8,5 EUR te gebruiken, om te ruilen of hun terugbetaling aan te vragen



Overeenkomstig de geldende wetgeving zullen de dienstencheques ter waarde van 8,5 EUR op 1 mei 2014 vervallen waardoor deze niet meer gebruikt, omgeruild of terugbetaald kunnen worden. Het bedrag van de vervallen dienstencheques wordt integraal doorgestort naar de RVA.

Nog enkele dagen resteren om deze cheques te gebruiken, om te ruilen of hun terugbetaling aan te vragen.

3 stappen bij het vragen van een omruiling of terugbetaling van dienstencheques ter waarde van 8,5EUR

1. **Download en vervolledig het omruilings- of terugbetalingsformulier.** Het omruilings- of terugbetalingsformulier kan worden gedownload op de website www.dienstencheques-rva.be. Het formulier kan tevens op eenvoudig verzoek via telefoon (02/547 54 95) verkregen worden bij het uitgiftebedrijf. Voor een veiligere en snellere omruiling of terugbetaling kan men ten slotte ook terecht door het daartoe bestemde formulier in te vullen op voornoemde website via de Beveiligde Zone van de gebruiker.
2. **Scheur het linkerstrookje van elke dienstencheque los en houdt deze bij.**
3. **Stuur het geheel op per post.** De om te ruilen of terug te betalen papieren dienstencheques (uitsluitend het rechterstrookje van elke dienstencheque) dienen, samen met het ingevulde formulier, per post opgestuurd te worden naar Sodexo dienstencheques Omruiling BP64 – 1160 Brussel of naar Sodexo dienstencheques Terugbetaling BP64 – 1160 Brussel.
Voor het geldige verloop van deze verrichting, moet Sodexo de dienstencheques ten laatste op 30 april ontvangen.

Voor de gebruikers van elektronische dienstencheques dient het omruilings- of terugbetalingsformulier online ingevuld te worden. De aanvraag zal automatisch behandeld worden. Deze aanvraag moet uiterlijk op 30 april ingediend zijn om geldig te zijn. In het geval van een omruiling zal, na ontvangst van de betaling van het prijsverschil, het account van de gebruiker gecrediteerd worden met dienstencheques ter waarde van 9EUR.

Welke zijn de administratieve kosten voor de gebruiker?

In het geval van een omruiling zal de gebruiker per briefwisseling of via mail instructies ontvangen voor de betaling van het prijsverschil. Deze bedraagt 0,5EUR per dienstencheque, vermeerderd met de administratieve kosten. Deze kosten vormen een bedrag van 0,25EUR per dienstencheque. Voor een omruiling naar elektronische dienstencheque wordt geen administratieve kost aangerekend. Vanaf ontvangst van de betaling zullen de dienstencheques ter waarde van 9EUR uitgegeven worden en verzonden worden naar de gebruiker volgens de geldende procedure.



In het geval van een terugbetaling zal elke in 2013 aangekochte dienstencheque, conform de regelgeving en rekening houdend met de belastingvermindering, terugbetaald worden tegen 70% van de aankoopwaarde, verminderd met 0,25EUR per bestelling.

Presverantwoordelijken :
Philippe Chavalle, ONEM, 02/515 42 82, dircom@onem.be
Cathy Schoels, 0477/680 280, cathy.schoels@gmail.com