

# De termijn voor het behandelen van de uitkeringsaanvragen ontleed volgens de verschillende etappes

## Inleiding

Het is van essentieel belang erover te waken dat iemand die werkloos is geworden, door het wegvallen van regelmatige inkomsten niet in de onmogelijkheid komt te voldoen aan de verplichtingen die eigen zijn aan elke burger.

Tussen de datum van de uitkeringsaanvraag (UA) - in principe de eerste dag van de werkloosheid - en de datum van de effectieve betaling van de uitkeringen dienen noodzakelijkerwijs 3 etappes te worden doorlopen.

- De samenstelling van het dossier i.v.m. de uitkeringsaanvraag door de uitbetalingsinstelling (UI) waartoe de werkloze zich heeft gericht en de indiening ervan bij de RVA, vergezeld van het document C9 (meerdere dossiers).
- Verder in deze analyse zullen wij hiervoor de term indieningstermijn van de uitkeringsaanvraag gebruiken.
- De behandeling van het dossier door de Rijksdienst en uitreiking van de uitkeringskaarten (C2): dit is de beslissingstermijn.
- De betaling - indien het recht is geopend - van de uitkeringen door de UI : de betalingstermijn.

In deze studie hebben wij de verschillende opeenvolgende etappes gereconstrueerd vanaf de uitkeringsaanvraag tot de betaling (zo er één was).

De hiernavolgende analyse is gesteund op drie reeksen van statistische gegevens :

- Een specifieke telling gebaseerd op de betalingen die werden verricht n.a.v. uitkeringsaanvragen tijdens de maand mei 1996, die betrekking hadden op de hierna vermelde types van uitkeringen :
  - eerste aanvragen "brugpensioen"
  - eerste aanvragen "werkloosheidsuitkeringen"
  - eerste aanvragen "wachtuitkeringen"
  - aanvragen "volledige werkloosheid zonder invloed op de code"  
*Het gaat bijvoorbeeld om de aanvragen die werden ingediend na een onderbreking van de vergoedingsperiode wegens beroepsopleiding, ziekte, vakantie ... die geen wijziging van de baremale code met zich brengen (prefix, cijfercode, gezinscategorie, periode, suffix)*
  - aanvragen "volledige werkloosheid met invloed op de code"  
*Het gaat om de ingediende aanvragen die een wijziging van de baremale code (prefix, cijfercode, gezinscategorie, periode, suffix) met zich brengen, bijvoorbeeld als gevolg van een gewijzigde gezinstoestand*
- Hetzelfde type telling verricht op basis van de gegevens betreffende de maand november 1996.
- Een telling van de uitkeringsaanvragen (dezelfde categorieën als hierboven) ingediend over een periode van één jaar, van 1 juni 1995 tot 31 mei 1996.

Rekening houdend met de grootte van de database betreffende de hiervoor vermelde telling op jaarbasis was het niet mogelijk er inlichtingen over de betalingen aan toe te voegen. Dit zou het werk van de informatica voor deze studie trouwens aanzienlijk verzwaard hebben.

De eerste twee reeksen daarentegen maken het mogelijk alle stadia van de procedure uit te werken, gaande van de uitkeringsaanvraag tot de betaling.

Bij het interpreteren van de resultaten dient echter rekening gehouden met het feit dat de eerste twee reeksen, die uitgaan van de betalingen, beperkter in omvang zijn en dat de behandeling van deze gevallen niet zoveel problemen stelt. De laatste reeks gegevens heeft betrekking op de uitkeringsaanvragen zelf, of die aanvragen nu aanleiding geven tot een betaling of niet. Over het algemeen vindt men hier ook de moeilijke gevallen die een langere behandelingstermijn vereisen.

Vooraleer te starten met de eigenlijke analyse is het wellicht interessant na te gaan op wie deze analyse betrekking heeft.

## Wie zijn die uitkeringsaanvragers ?

Om welke reden dienen zij een uitkeringsaanvraagdossier in bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening: gaat het om bruggepensioneerden of aanvragers van uitkeringen op basis van hun studies, is het hun eerste aanvraag of zijn zij reeds werkloos?

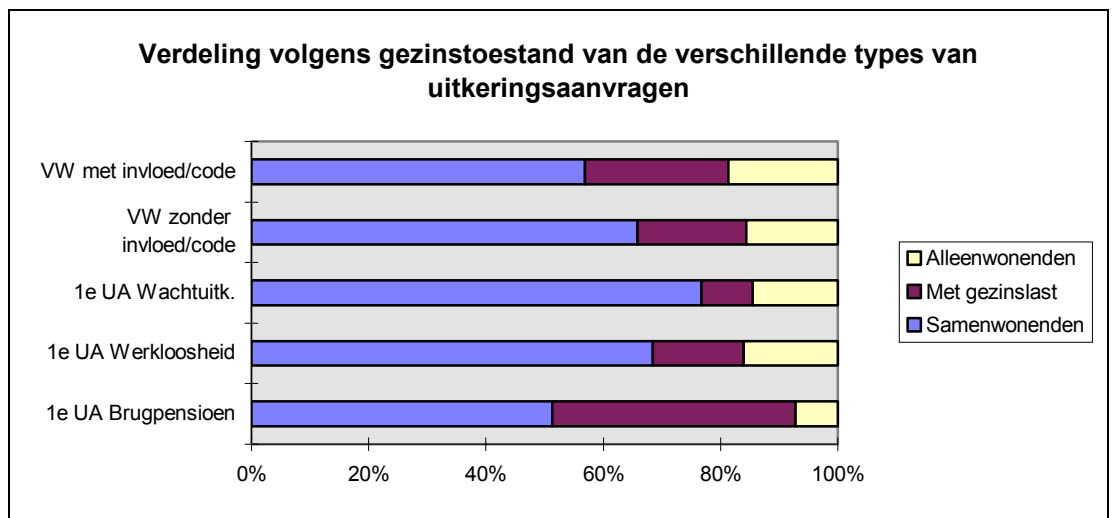
Wat is hun gezinstoestand op het ogenblik van hun aanvraag: zijn zij alleenwonende of samenwonende met of zonder gezinslast? In deze studie wordt onder "samenwonende" verstaan, de werknemer zonder gezinslast.

In de hiernavolgende tabellen zijn de uitkeringsaanvragers verdeeld volgens het type van de ingediende aanvraag en de gezinscategorie waartoe zij behoren.

### De aanvragen betreffende de maand mei 1996

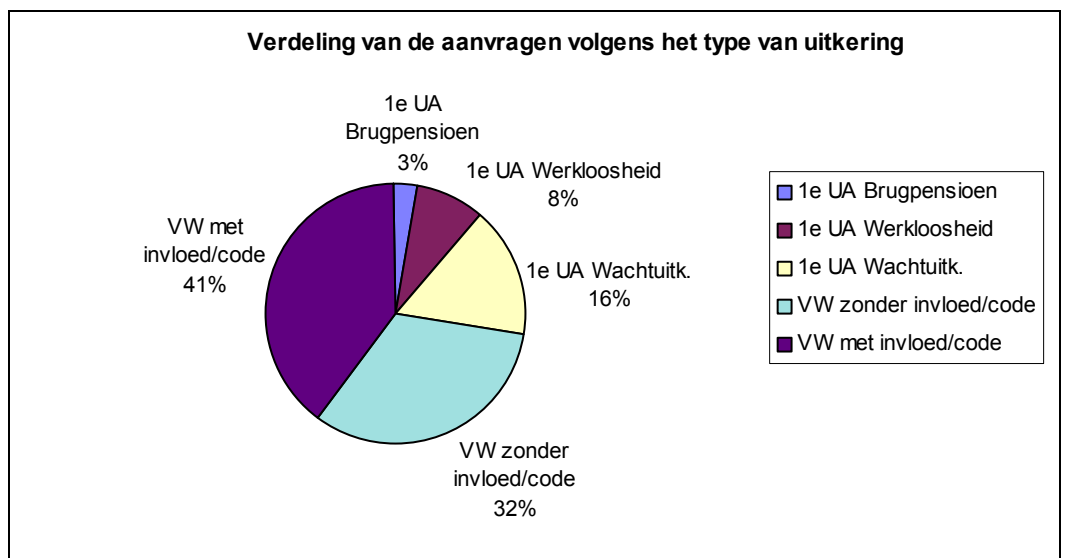
Categorieën	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%
Type uitkeringen										
1e UA brugpensioen	567	52,2	434	39,9	86	7,9	-		1.087	3,2
1e UA werkloosheid	1.982	68,7	457	15,8	438	15,2	8	0,3	2.885	8,4
1e UA wachtuitkeringen	4.740	85,4	319	5,7	442	8	50	0,9	5.551	16,2
VW zonder invloed op de code	7.217	66,1	2.094	19,2	1.577	14,5	23	0,2	10.911	31,9
VW met invloed op de code	7.856	57,1	3.310	24,1	2.523	18,3	65	0,5	13.754	40,2
Totaal	22.362	65,4	6.614	19,3	5.066	14,8	146	0,4	34.188	100

Wat de verdeling volgens gezinscategorie betreft, stelt men vast dat van de 34.188 uitkeringsaanvragen in de maand mei 1996 meer dan 2/3 betrekking had op «samenwonende» uitkeringsaanvragers.



Deze gezinscategorie "samenwonenden" is vooral vertegenwoordigd bij de «1e aanvragen wachtuitkeringen» (85,4 %). Dit wijst erop dat veel jonge uitkeringsaanvragers op dat ogenblik nog thuis wonen.

Over het geheel genomen behoort 1 persoon op 5 tot de categorie van de werknemers «met gezinslast». Bij de bruggepensioneerden zijn er dat 4 op de 10.



De gezinscategorie "onbepaald" omvat hoofdzakelijk deeltijdse werknemers met behoud van rechten.

Meer dan 72 % van de 34.188 uitkeringsaanvragen betreffende de maand mei 1996 heeft betrekking op personen die reeds gerechtigd waren op werkloosheidsuitkeringen en die een wijziging van hun toestand indienen, met al dan niet invloed op hun baremale code.

De aanvragen m.b.t. "wachtuitkeringen" zijn uiterst belangrijk in de loop van deze maand: méér dan één aanvraag op zes. Vanaf deze maand kunnen jongeren ouder dan 18 jaar, op het einde van hun wachttijd nl. wachtuitkeringen aanvragen op basis van studies.

De eerste aanvragen "volledige werkloosheid" vertegenwoordigen 8,4 % van de bestudeerde aanvragen en de eerste aanvragen "brugpensioen" 3,2 %.

## De aanvragen betreffende de maand november 1996

Categorieën	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%
1e UA brugpensioen	483	51,3	391	41,5	68	7,2	-		942	2,9
1e UA werkloosheid	2038	68,2	462	15,5	479	16,0	9	0,3	2988	9,3
1e UA wachtuitkeringen	1032	75,7	118	8,7	195	14,3	18	1,3	1363	4,2
VW zonder invloed op de code	7809	65,7	2194	18,5	1860	15,6	24	0,2	11887	37
VW met invloed op de code	8449	56,6	3640	24,4	2776	18,6	60	0,4	14925	46,5
Totaal	19811	61,7	6805	21,2	5378	16,8	111	0,3	32105	100

Het aantal uitkeringsaanvragen in november 1996 (32.105) ligt iets lager dan het aantal dat werd opgetekend in mei 1996. Opvallend is dat het procentuele gewicht van de aanvragen om «wachtuitkeringen» terugloopt van 16,2% in mei tot 4,2% in november. Deze evolutie heeft dan ook een weerslag op het percentage «samenwonenden» dat afneemt van 65,4% tot 61,7%.

Er wordt echter reeds een evolutie vastgesteld op het niveau van de verdeling van die aanvragers om «wachtuitkeringen» naargelang van de categorie waartoe zij behoren : er zijn proportioneel minder «samenwonenden» en meer werknemers met «gezinslast» en «alleenwonenden».

De categorie "onbepaald" is, zoals dat ook in mei 1996 het geval was, vooral samengesteld uit deeltijdse werknemers met behoud van rechten.

## De aanvragen betreffende de periode juni 1995-mei 1996

	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%
1e UA brugpensioen	8.559	49,5	7.082	40,9	1.477	8,5	188	1,1	17.306	3,3
1e UA werkloosheid	28.643	55,6	7.570	14,7	6.491	12,6	8.822	17,1	51.526	9,8
1e UA wachtuitkeringen	23.419	65,4	2.035	5,7	3.004	8,4	7.374	20,6	35.832	6,8
VW zonder invloed op de code	127.503	63,0	37.214	18,4	29.414	14,5	8.224	4,1	202.35	38,6
VW met invloed op de code	121.898	56,1	45.878	21,1	34.587	15,9	14.863	6,8	217.22	41,4
Totaal	310.022	59,2	99.779	19,0	74.973	14,3	39.471	7,5	524.24	100,0

Van de 524.245 onderzochte aanvragen had 59,2% betrekking op «samenwonenden», 19 % op werknemers «met gezinslast» en 14,3 % op «alleenwonenden».

Ook dient rekening gehouden met de 39.471 gevallen die werden ondergebracht in de kolom «onbepaald». Deze gevallen hebben in meer dan 2 op de 3 gevallen betrekking op aanvragers die niet vergoedbaar of niet toelaatbaar zijn en in 3 van de 10 gevallen op «deeltijdse werknemers met behoud van rechten maar zonder recht op een inkomensgarantie-uitkering». De overblijvende groep omvat enkele dossiers « overgang van voltijds werk naar deeltijds werk in het kader van een bedrijfsplan », « wisselkoersschommelingen » en « E 303 invoer van rechten »....

Indien geen rekening wordt gehouden met de gezinscategorie « onbepaald » voor de twee specifieke tellingen van mei en november 1996 worden voor de verschillende gezinscategorieën de volgende verhoudingen bekomen :

	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Totaal	
	aantal gevallen	%	aantal gevallen	%	aantalgevallen	%	aantal gevallen	%
1e UA brugpensioen	8.559	50,0	7.082	41,4	1.477	8,6	17.118	100,0
1e UA werkloosheid	28.643	67,1	7.570	17,7	6.491	15,2	42.704	100,0
1e UA wachtuitkeringen	23.419	82,3	2.035	7,2	3.004	10,6	28.458	100,0
VW zonder invloed op de code	127.503	65,7	37.214	19,2	29.414	15,2	194.131	100,0
VW met invloed op de code	121.898	60,2	45.878	22,7	34.587	17,1	202.363	100,0
Totaal	310.022	64,0	99.779	20,6	74.973	15,5	484.774	100,0

Te noteren valt het hoge percentage samenwonenden in de categorie « 1e aanvragen wachttuitkeringen » : 82,3 %, alsook het aandeel werknemers « met gezinslast » : 41,1 % bij de « 1e uitkeringsaanvragen brugpensioen ».

Categorieën	Absolute cijfers	%	Mei 1996	November 1996
Samenwonenden	310022	64,0	65,7	61,9
Met gezinslast	99779	20,6	19,4	21,3
Alleenwonenden	74973	15,5	14,9	16,8
Totaal	484774	100,0	100,0	100,0

Voor de beide periodes en alle types van uitkeringen in aanmerking genomen, kan worden gesteld dat bijna 2 op 3 aanvragers « samenwonend » zijn, 1 op 5 werknemer « met gezinslast » is en bijna 1 op 6 « alleenwonende » is.

## De indieningstermijn van de uitkeringsaanvragen

### Inleiding

In dit deel zal meer specifiek worden ingegaan op de termijn die verloopt tussen de eigenlijke uitkeringsaanvraag en het ogenblik waarop de uitbetalingsinstelling het dossier bij de RVA indient.

In het eerste deel van deze analyse hebben wij kort uitgelegd welke methode werd gevolgd en hebben wij kennisgemaakt met de types van uitkeringsaanvragen en de betrokken gezinscategorieën.

Zoals reeds werd gepreciseerd is de RVA zich bijzonder bewust van zijn rol en zijn sociale verantwoordelijkheid. De instelling weet hoe moeilijk het is om zijn job te verliezen en wil dan ook alles in het werk stellen om de termijn tussen de uitkeringsaanvraag en de betaling zo kort mogelijk te houden.

Deze analyse betekent de eerste etappe van een proces dat het ons, samen met de sociale partners, mogelijk moet maken de vastgestelde disfuncties te verhelpen.

### De indieningstermijn van de uitkeringsaanvragen

De indieningstermijn is de termijn die verloopt tussen de datum van de uitkeringsaanvraag en de indiening van het dossier door de uitbetalingsinstelling (UI) bij de RVA.

De UI beschikt over een wettelijke termijn van 2 maanden om een uitkeringsaanvraagdossier te vervolledigen en in te dienen. Eerst zullen wij de gemiddelde indieningstermijn onderzoeken voor de drie reeksen van gegevens. Nadien zullen wij nader ingaan op de dossiers die werden ingediend vóór de datum van aanvraag. Er is bij de analyse namelijk gebleken dat een - klein - aantal dossiers voortijdig wordt ingediend.

## Gemiddelde indieningstermijn voor de uitkeringsaanvragen in mei 1996

De telling van de betalingen betreffende de aanvragen in de maand mei 1996 toont aan dat de gemiddelde termijn die nodig is om een uitkeringsaanvraag in te dienen **18,8 dagen** (*kalenderdagen*) bedraagt.

	Samenwo- nenden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	19,5	19,6	19,7	-	19,5
1e UA werkloosheid	24,9	23,3	27,4	30,4	25,1
1e UA wachtuitkeringen	18,2	18,5	20,1	21,5	18,4
VW zonder invloed op de code	18,2	16,4	18,2	22,7	18,1
VW met invloed op de code	18,4	18,1	18,0	25,3	18,3
Totaal	19,0	18,1	19,1	23,8	18,8

(in kalenderdagen)

Voor het merendeel van de uitkeringstypes is de gemiddelde termijn voor het indienen van een aanvraagdossier zowat gelijk met slechts schommelingen tussen 18,1 en 19,5 dagen.

Voor de « eerste aanvragen volledige werkloosheid » is de gemiddelde termijn (25,1 dagen) evenwel langer. Die langere termijn geldt trouwens voor alle uitbetalingsinstellingen.

Er wordt geen significant verschil vastgesteld tussen de uitkeringsaanvragers naargelang van de categorie waartoe zij behoren.

De gemiddelde indieningstermijn van een dossier bedraagt 18,1 dagen voor de werknemers « met gezinslast », 19 dagen voor de « samenwonenden » en 19,1 dagen voor de « alleenwonenden ».

## Gemiddelde indieningstermijn van de uitkeringsaanvraag in november 1996

Uit de telling van de maand november 1996 blijkt dat de gemiddelde indieningstermijn van een dossier iets langer is dan in mei 1996, nl. 20,5 dagen.

	Samenwo- nenden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	24,6	24,5	24,2	-	24,6
1e UA werkloosheid	26,9	26,3	26,5	59,4	26,9
1e UA wachtuitk.	25,4	24,9	27,7	60,5	26,1
VW zonder invloed op de code	18,1	17,2	18,6	24,3	18,0
VW met invloed op de code	20,4	21,0	19,9	38,9	20,5
Totaal	20,5	20,4	20,4	40,9	20,5

(in kalenderdagen)

Naargelang van het type uitkeringen schommelt de gemiddelde termijn tussen 18 dagen voor de « aanvragen volledige werkloosheid zonder invloed op de code » en 26,9 dagen voor de « 1e aanvragen volledige werkloosheid ».

Er is echter geen wezenlijk verschil inzake indieningstermijn naargelang van de categorie waartoe de aanvrager behoort. Die termijn bedraagt 20,4 dagen voor de « alleenwonenden » en de werknemers « met gezinslast » en 20,5 dagen voor de « samenwonenden ».

De bijzonder lange termijn van 40,9 dagen voor de gezinscategorie « onbepaald » beïnvloedt slechts in zeer beperkte mate het algemene gemiddelde aangezien het hier gaat om amper 0,3% van de onderzochte gevallen.

## Gemiddelde indieningstermijn van de uitkeringsaanvraag in de periode van 1 juni 1995 tot 31 mei 1996

De jaarlijkse telling van de uitkeringsaanvragen in de periode van 1 juni 1995 tot 31 mei 1996 toont aan dat meer dan 50 % van de dossiers ingediend wordt tijdens de eerste 12 dagen volgend op de datum van de uitkeringsaanvraag, drie vierde in de loop van de eerste maand en bijna 97 % binnen de wettelijke termijn van 2 maanden.

De gemiddelde indieningstermijn bedraagt voor de gehele beschouwde periode 18,6 dagen.

	Alleenwonenden		Met gezinslast		Samenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal gevallen	termijn	aantal gevallen	termijn	aantal gevallen	termijn	aantal gevallen	termijn	aantal gevallen	termijn
1e UA brugpensioen	1.477	17,7	7.082	15,8	8.559	15,3	188	20,5	17.306	15,8
1e UA werkloosheid	6.491	21,8	7.570	19,9	28.643	19,9	8.822	42,9	51.526	24,1
1e UA wachttuitkeringen	3.004	17,8	2.035	15,0	23.419	15,1	7.374	28,7	35.832	18,1
VW zonder invloed op de code	29.414	17,9	37.214	16,5	127.503	17,4	8.224	29,2	202.355	17,8
VW met invloed op de code	34.587	17,5	45.878	18,3	121.898	17,1	14.863	31,0	217.226	18,3
Totaal	74.973	18,0	99.779	17,5	310.022	17,3	39.471	32,8	524.245	18,6

(in kalenderdagen)

De langere termijn met betrekking tot de 1e aanvragen werkloosheid die reeds genoteerd werd bij de tellingen in mei en november wordt eveneens vastgesteld bij de telling over een heel jaar : 24 dagen zijn nodig voor de indiening van een dossier.

Het valt echter niet te loochenen dat de vele gevallen in de gezinscategorie « onbepaald », waarvan hierboven sprake, wat de « 1e UA werkloosheid » betreft een bijzonder lange gemiddelde indieningstermijn van 43 dagen vertonen, wat een aanzienlijke weerslag heeft op de algemene gemiddelde termijn voor dat type uitkeringen.

De telling over een volledig jaar leert eveneens dat die langere termijn voor een groot gedeelte toe te schrijven is aan de langere termijn met betrekking tot de dossiers die het voorwerp uitmaken van een formulier C51 dat wordt teruggestuurd aan de UI : « onvolledig dossier ».



Type aanvraag	Gevallen behandeld met C2		Gevallen behandeld met C51		Totaal	
	aantal gevallen	indienings-termijn	aantal gevallen	indienings-termijn	aantal gevallen	indienings-termijn
1e UA brugpensioen	13.104	15,5	4.202	16,7	17.306	15,8
1e UA werkloosheid	37.131	20,1	14.395	34,1	51.526	24,0
1e UA wachtuitkeringen	28.789	15,8	7.043	27,5	35.832	18,1
VW zonder invloed op de code	186.286	16,7	16.069	30,6	202.355	17,8
VW met invloed op de code	192.125	16,9	25.101	29,5	217.226	18,3
TOTAAL	457.435	17,0	66.810	29,8	524.245	18,6

Voor alle bestudeerde types van dossiers toont de analyse aan dat de indieningstermijn van een dossier dat wordt behandeld met een C51 (d.i. het terugsturen naar de UI voor bijkomende informatie) aanzienlijk langer is dan voor de dossiers waarvoor onmiddellijk een beslissing (C2) kan worden genomen. De laattijdige indiening (29,8 dagen in plaats van 17 dagen) getuigt van de wil van de UI om een dossier, ondanks de moeilijkheden, binnen de wettelijke termijn in te dienen.

De gegevens m.b.t. de telling op jaarbasis leren ons eveneens dat de herindieningstermijn van een dossier na een C51 « 21,1 dagen » bedraagt.

#### **De indiening van dossiers vóór de datum van de uitkeringsaanvraag, een bijzonder geval ?**

Een verrassende vaststelling is het feit dat alle uitbetalingsinstellingen een aantal dossiers "ante datum" (d.i. vóór de aanvraagdatum) indienen.

Wat de maand mei 1996 betreft worden de dossiers gemiddeld 5 dagen vóór de aanvraagdatum ingediend, in extreme gevallen tot 31 dagen vóór de aanvraag.

	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn
1e UA brugpensioen	9	-3,0	6	-3,3	3	-13,3	-	-	18	-4,8
1e UA werkloosheid	37	-4,2	12	-3,3	7	-6,0	-	-	56	-4,2
1e UA wachtuitkeringen	267	-5,7	20	-4,0	19	-4,2	1	-1,0	307	-5,5
VW zonder invloed op de code	24	-3,5	12	-5,1	2	-1,5	1	-1,0	39	-3,8
VW met invloed op de code	114	-4,3	66	-5,0	42	-3,6	-	-	222	-4,4
Totaal	451	-5,1	116	-4,6	73	-4,3	2	-1,0	642	-4,9

Toch gaat het hier om een relatief onbelangrijk verschijnsel aangezien er op een totaal van 34.188 uitkeringsaanvragen in de maand mei 1996 slechts 642 dossiers - d.i. iets minder dan 2 % - vóór de aanvraagdatum werden ingediend.

Bijna de helft van de indieningen vóór de datum van de uitkeringsaanvraag hebben betrekking op "eerste aanvragen inzake wachtuitkeringen" en 35 % op "uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid met invloed op de code"

Voor de maand november 1996 werden 381 aanvragen genoteerd die werden ingediend vóór de datum van de uitkeringsaanvraag, wat slechts 1,2 % vertegenwoordigt van de voor die maand onderzochte aanvragen.

	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn
1e UA brugpensioen	12	-6,8	3	-16,3	-	-	-	-	15	-8,7
1e UA werkloosheid	34	-6,5	11	-2,7	3	-2,3	-	-	48	-5,4
1e UA wachtuitk.	18	-4,4	7	-6,6	4	-4,3	-	-	29	-4,9
VW zonder invloed op de code	38	-3,0	9	-4,3	13	-3,2	2	-2,5	62	-3,2
VW met invloed op de code	117	-18,3	54	-11,2	56	-19,5	-	-	227	-16,8
Totaal	219	-12,1	84	-9,2	76	-15,3	2	-2,5	381	-12,0

60 % van die indienen hebben betrekking op uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid met invloed op de code.

Amper 44 dossiers kunnen worden behandeld vóór de datum van de uitkeringsaanvraag.

Voor de periode juni 1995 - mei 1996 werden 14.517 aanvragen geteld die gemiddeld 18,7 dagen vóór de datum van de uitkeringsaanvraag werden ingediend. Dit vertegenwoordigt 2,8 % van alle tijdens die periode bestudeerde aanvragen.

	Samenwonenden		Met gezinslast		Alleenwonenden		Onbepaald		Totaal	
	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn	aantal	termijn
1e UA brugpensioen	247	-17,3	203	-11,5	36	-16,1	10	-5,6	496	-14,6
1e UA werkloosheid	727	-11,7	194	-7,5	120	-9,5	95	-25,0	1.136	-11,9
1e UA wachtuitkeringen	1.969	-8,3	169	-9,5	179	-7,9	316	-6,7	2.633	-8,2
VW zonder invloed op de code	1.639	-21,8	371	-24,9	275	-41,9	167	-37,7	2.452	-25,6
VW met invloed op de code	4.994	-20,9	1.139	-14,4	987	-31,2	680	-23,0	7.800	-21,4
Totaal	9.576	-17,6	2.076	-15,0	1.597	-28,4	1.268	-20,9	14.517	-18,7

Bijna 55 % van die indienen hebben betrekking op uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid met invloed op de code.

Meer dan een kwart van de voortijdig ingediende aanvragen (27,7 %, d.i. 4.017 dossiers) kunnen worden behandeld vóór de datum van aanvraag.

## De beslissings- en de betalingstermijn

### Inleiding

Het onderzoek betreffende de "termijn voor het behandelen van de uitkeringsaanvragen, ontleed volgens de verschillende etappes", gepubliceerd in Stat Info, behandelt het complexe proces waarbij aan personen die hun werk hebben verloren een vervangingsinkomen wordt toegekend.

De RVA is één van de tussenkomende partijen, net als de uitbetalingsinstelling, die onze rechtstreekse partner en tevens die van de werknemer is. Maar de procedure impliceert ook een tussenkomst van deze laatste en van de werkgever die hem/haar tewerkstelde.

De RVA wil in geen geval zijn rol en zijn verantwoordelijkheid minimaliseren.

Alles in het werk stellen om de betalingstermijn in te korten, is nl. één van onze prioritaire doelstellingen geworden.

In het derde deel van deze studie hebben wij de termijn bestudeerd die nodig is voor een beslissing door de RVA, alsook de termijn die verloopt tussen die beslissing en het moment waarop de werknemer effectief zijn uitkering ontvangt.

## De beslissingstermijn

De beslissingstermijn is de termijn die verloopt tussen de indiening van het dossier door de UI en de beslissing van de RVA. Voor het behandelen van een dossier beschikt het WB over een wettelijke termijn van één maand volgend op de datum van ontvangst van de aanvraag. De RVA stelt echter alles in het werk om die termijn in te korten.

## De telling van de uitkeringsaanvragen in mei 1996

De telling van de uitkeringsaanvragen in mei 1996 leert ons dat de gemiddelde behandelingstermijn die de RVA nodig heeft in die periode en voor alle dossiertypes samen 8,9 dagen bedraagt.

	Samenwo- nenden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	9,9	9,7	9,7	-	9,8
1e UA werkloosheid	9,1	9,7	9,3	8,5	9,2
1e UA wachtuitkeringen	9,0	9,4	9,3	8,5	9,1
VW zonder invloed op de code	8,3	8,6	8,8	8,3	8,4
VW met invloed op de code	9,0	9,1	9,5	8,2	9,1
Totaal	8,8	9,0	9,2	8,3	8,9

(in kalenderdagen)

Er is echter heel weinig verschil naargelang van het type uitkeringen. De gemiddelde termijn varieert van 8,4 dagen voor de aanvragen inzake « werkloosheid zonder invloed op de code » tot 9,8 dagen voor de eerste aanvragen "brugpensioen". De termijn voor de eerste aanvragen "werkloosheidsuitkeringen" ligt op 9,2 dagen. Er wordt ook geen wezenlijk verschil vastgesteld volgens de gezinscategorie waartoe de aanvrager behoort.

## De telling van de uitkeringsaanvragen in november 1996

Volgens de telling van de uitkeringsaanvragen in november 1996 bedraagt de gemiddelde behandelingstermijn in de RVA 13,8.

	Samenwon enden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	11,8	11,9	12,4	-	11,9
1e UA werkloosheid	13,0	13,3	14,8	8,6	13,4
1e UA wachtuitkeringen	12,8	12,1	13,0	10,2	12,7
VW zonder invl./code	13,6	14,0	14,1	11,4	13,8
VW met invloed op de code	14,0	14,5	14,4	12,8	14,2
Totaal	13,6	14,1	14,3	11,7	13,8

(in kalenderdagen)

Naargelang van het type van de uitkeringsaanvraag bedraagt de gemiddelde termijn 13,8 dagen voor de « aanvragen voor volledige werkloosheid zonder invloed op de code », 11,9 dagen voor de « eerste aanvragen brugpensioen » en 13,4 dagen voor de « eerste aanvragen werkloosheidsuitkeringen ».

Ook hier is er geen significant verschil naargelang van de gezinscategorie.

## De telling van de uitkeringsaanvragen voor de periode van 1 juni 1995 tot 31 mei 1996

De telling van de uitkeringsaanvragen voor de periode van 1 juni 1995 tot 31 mei 1996 heeft aangetoond dat voor bijna 98 % van de dossiers de wettelijke termijn van één maand na ontvangst van het dossier werd nageleefd.

Twee weken na de indiening was 60,9 % van de aanvragen reeds behandeld.

	Samenwone nden	Met gezinslast	Alleenwone nden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	13,1	13	13,1	12,7	13,1
1e UA werkloosheid	13,7	14,3	13,7	14,1	13,9
1e UA Wachtuitk.	12,7	13,1	12,7	12,6	12,7
VW zonder invloed op de code	13,1	13,8	13,1	13,7	13,3
VW met invloed op de code	13,7	13,9	13,7	13,3	13,7
Totaal	13,4	13,8	13,4	13,5	13,5

(in kalenderdagen)

Over de geanalyseerde periode van 12 maanden bedraagt de gemiddelde behandelingsduur 13,5 dagen. Er worden slechts kleine verschillen genoteerd naargelang van het type uitkeringen en praktisch geen verschil naargelang van de categorie.

## De betalingstermijn

Wanneer het recht op uitkeringen is geopend door het afleveren van de betalingskaart dient de sociaal verzekerde zelf nog een aantal stappen te ondernemen (bv. het indienen van de stempelkaart...) opdat de uitkeringen door de UI zouden kunnen worden betaald.

## De telling van de betalingen volgend op de data van de uitkeringsaanvragen in mei 1996

Volgens de telling van de betalingen volgend op de data van de uitkeringsaanvragen in mei 1996 worden de verschuldigde uitkeringen zeer snel uitbetaald. Na een week is bijna 59 % van de gevallen betaald. Na 2 weken is dat 77 % en na 4 weken bijna 94 %. Geen enkel geval geeft aanleiding tot een betaling vóór de datum van de uitkeringsaanvraag.

Een diepgaandere analyse van de maand mei 1996 leert ons dat voor alle gevallen samen de gemiddelde termijn tussen de beslissing en de betaling **6,9 dagen** bedraagt.

	Samenwonenden	Met gezinslast	Alleenwonenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	4,9	2,2	5,8		3,9
1e UA werkloosheid	12,9	12,5	16,5	-3	13,4
1e UA Wachtuitkeringen	10,6	11,5	15,1	18,5	11,1
VW zonder invloed op de code	4,6	3,6	7,2	3	4,8
VW met invloed op de code	6,8	3,3	6	0,1	5,8
Totaal	7,4	4,3	8,1	6,7	6,9

(in kalenderdagen)

In tegenstelling tot hetgeen werd vastgesteld inzake indieningstermijn en behandeling van de aanvraag worden op het vlak van betalingstermijn relatief aanzienlijke verschillen geconstateerd naargelang van het type uitkeringen en de gezinscategorie van de aanvrager.

Volgens het type uitkeringen wordt de kortste termijn (3,9 dagen) tussen de beslissing en de betaling genoteerd voor de eerste aanvragen voor brugpensioen en de langste termijn voor de eerste aanvragen voor werkloosheid (13,4 dagen).

Uitgaande van de gezinscategorie van de uitkeringsaanvrager zijn de kortste termijnen over het algemeen terug te vinden in de categorie van de werknemers "met gezinslast" (gemiddeld 4,3 dagen), met uitzondering van de aanvragen om wachtuitkeringen. De langste termijnen daarentegen worden vastgesteld bij de « alleenwonenden », met uitzondering van de aanvragen voor volledige werkloosheid met invloed op de code.

### Toch dient te worden genuanceerd....

Men stelt namelijk vast dat 11.224 gevallen, d.i. 32,8 %, betaald werden voordat een beslissing was genomen of op de dag zelf van de beslissing.

Het is dan ook riskant te snel conclusies te trekken aangezien die gevallen, die vóór de beslissing van de RVA reeds worden betaald, een invloed hebben op de berekening van de gemiddelde betalingstermijn.

Als geen rekening wordt gehouden met de invloed van de voortijdige betalingen (d.i. 11.224 gevallen die gemiddeld 10,6 dagen vóór de beslissing worden betaald), bedraagt de gemiddelde termijn die verloopt tussen de beslissing en de betaling 15,5 dagen.

Het aandeel van de **voortijdige betalingen** schommelt sterk naargelang van het type aanvraag.

Type dossier	Ingediende aanvragen	Betalingen vóór beslissing	%
1e UA brugpensioen	1.087	325	29,9
1e UA werkloosheid	2.885	446	15,5
1e UA Wachtuitkeringen	5.551	724	13,0
UA VW zonder invloed op de code	10.911	4.768	43,7
UA VW met invloed op de code	13.754	4.961	36,1
Totaal	34.188	11.224	32,8

Het hoogste percentage voortijdige betalingen is met 43,7% ( 4.768 van de 10.911 gevallen) terug te vinden bij de aanvragen "volledige werkloosheid zonder invloed op de code", op hun beurt gevolgd door de aanvragen voor "volledige werkloosheid met invloed op de code". Hier wordt meer dan één werkloze op drie (36,1 %) voortijdig betaald.

Voor de "eerste aanvragen brugpensioen" ligt het percentage voortijdige betalingen op 29,9.

Een grotere voorzichtigheid wordt vastgesteld voor de "eerste aanvragen voor volledige werkloosheid" (15,5 % voortijdige betalingen) en de "eerste aanvragen voor wachtuitkeringen" waar slechts 13,0 % van de aanvragen aanleiding geven tot een betaling vóór de beslissing.

Het relatieve aandeel van de **voortijdige betalingen** varieert eveneens naargelang van de gezinscategorie van de uitkeringsaanvrager.

	Samenwonenden	Met gezinslast	Alleenwonenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	26,8	33,6	31,4	0	29,9
1e UA werkloosheid	15,2	18,2	13,2	37,5	15,5
1e UA wachtuitkeringen	14,3	7,2	5	6	13
VW zonder invloed op de code	44,1	45,3	40,1	34,8	43,7
VW met invloed op de code	33,4	41,9	36,5	47,7	36,1
Totaal	31	39,1	32,8	30,8	32,8

(percentages van de voortijdig betaalde gevallen)

Het hoogste percentage (39,1 %) van de voortijdig betaalde gevallen komt op rekening van de aanvragers die behoren tot de categorie van de werknemers « met gezinslast ». Deze vaststelling geldt voor alle types van uitkeringen, met uitzondering van de « 1e aanvragen voor wachtuitkeringen ».

## De analyse van de gegevens m.b.t. de maand november 1996

De analyse van de gegevens m.b.t. de maand november 1996 toont dat de gemiddelde termijn tussen de beslissing en de betaling **0,2 dagen** bedraagt (tegenover 6,9 dagen in mei 1996).

	Samenwo- nenden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Totaal
1e UA bruggpensioen	-1,3	-0,6	-2,3	-	-1,1
1e UA werkloosheid	10,1	10,1	11,5	15,2	10,4
1e UA Wachtuitkeringen	11,9	11,2	14	12	12,1
VW zonder invloed op de code	-1,5	-3,6	0	-6,2	-1,7
VW met invloed op de code	0	-5,9	0,4	-11,1	-1,4
Totaal	1	-3,5	1,7	-4,2	0,2

(in kalenderdagen)

Voor drie types van aanvragen zijn er zelfs negatieve gemiddelde betalingstermijnen, wat inhoudt dat de betaling nog vóór de beslissing van de RVA werd verricht. Het gaat om de « 1e aanvragen bruggpensioen » en de « uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid met en zonder invloed op de code ». Twee gezinscategorieën : de werknemers « met gezinslast » en de categorie « onbepaald » zijn eveneens in dat geval.

De gevallen betaald vóór de beslissing

Wat het aantal gevallen betreft die werden betaald vóór de beslissing blijkt dat dit aanzienlijk hoger ligt dan in mei. 14.896 aanvragen (tegenover 11.224 in mei), d.i. 46,4 % van alle gevallen (tegenover 32,8 % in mei) werden gemiddeld 16,3 dagen vóór de beslissing betaald. Als geen rekening wordt gehouden met die anticipatieve betalingen krijgt men een gemiddelde termijn van 14,4 dagen tussen de beslissing en de betaling.

Het belang van de voortijdige betalingen varieert naargelang van het type aanvraag :

type dossier	ingediende UA	voortijdige betaling	%
1e UA brugpensioen	942	340	36,1
1e UA werkloosheid	2.988	507	17
1e UA Wachtuitkeringen	1.363	143	10,5
UA VW zonder invloed op de code	11.887	6.812	57,3
UA VW met invloed op de code	14.925	7.089	47,5
Totaal	32.115	14.896	46,4

Het hoogste percentage voortijdige betalingen (57,3 %) wordt waargenomen bij de « uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid zonder invloed op de code », gevolgd door de « aanvragen voor volledige werkloosheid met invloed op de code » (47,5%).

	Samenwonenden	Met gezinslast	Alleenwonenden	Onbepaald	Totaal
1e UA brugpensioen	36	35,8	38,2	0	36,1
1e UA werkloosheid	16,2	19	18,2	22,2	17
1e UA Wachtuitkeringen	10,8	11	9,2	5,6	10,5
C.C. zonder invloed op de code	56,7	62,4	53,4	75	57,3
C.C. met invloed op de code	44,8	55,2	45,6	51,7	47,5
Totaal	44,6	53,2	44,5	46,8	46,4

(percentages voortijdig betaalde gevallen)

Als alle types uitkeringen samen worden genomen heeft de categorie van de werknemers "met gezinslast" met 53,2 % het grootste aandeel betalingen vóór beslissing.

Het is wel duidelijk dat de voortijdige betaling, verre van een uitzondering te vormen, integendeel zeer regelmatig wordt aangewend.

## Synthese en besluiten

### Inleiding

Dit is het laatste deel van een studie die door de RVA werd gemaakt over de termijn die nodig is om een uitkeringsaanvraag te behandelen in de verschillende etappes. In de drie vorige delen werd ingegaan op elk van die etappes, gaande van de uitkeringsaanvraag tot de eigenlijke betaling.

Maar wat voor de werknemer telt is de globale termijn die verstrijkt tussen beide data. Die termijn maakt het hem mogelijk zijn financiële verplichtingen verder na te komen en samen met zijn/haar gezin fatsoenlijk te leven.

In dit stadium van de analyse laat niets ons toe te stellen dat de procedure kort is als de uitbetalingsinstelling vlug het dossier bij de RVA indient of dat de betaling laattijdig zal gebeuren omdat het dossier slechts op het eind van de termijn werd ingediend.



De synthese van de verschillende etappes houdt enkele verrassingen in.

Deze analyse is echter slechts een eerste stap.

Nu komt het erop aan ons werk voort te zetten door concreet alle elementen te gaan onderzoeken die de voortgang van een dossier vertragen of kunnen versnellen. Nadien dienen wij samen met de uitbetalingsinstellingen, onze partners, de nodige conclusies te trekken om onze doelstelling te kunnen bereiken: degenen die hun job hebben verloren sneller en correct een vervangingsinkomen verzekeren.

## De totale termijn tussen de uitkeringsaanvraag en de betaling

Wat voor de sociaal verzekerde telt is de tijd die verstrijkt tussen de datum van zijn uitkeringsaanvraag en het ogenblik waarop hij/zij wordt betaald.

Voor de gegevens betreffende de periode juni 1995 - mei 1996 is er slechts een synthese mogelijk voor de eerste twee etappes (indiening van het dossier en behandeling door de RVA). Zoals in het eerste deel vermeld, was het niet mogelijk, rekening houdend met de grootte van het gegevensbestand betreffende de telling op jaarbasis, er inlichtingen over de betalingen aan toe te voegen, want dat zou het werk van de informatica voor deze studie aanzienlijk hebben verzwaard.

## De globale gemiddelde termijn

### Analyse van de gegevens van de maand mei 1996

Uit de analyse van de gegevens van de maand mei 1996 blijkt dat er gemiddeld 34,6 dagen verstrijken tussen de datum van de aanvraag en die van de betaling.

Type dossier	Indiening	Behandeling RVA	Betaling	Totale termijn
1e UA Brugpensioen	19,5	9,8	3,9	33,2
1e UA Werkloosheid	25,1	9,2	13,4	47,7
1e UA Wachtuitkeringen	18,4	9,1	11,1	38,6
UA VW zonder invl/code	18,1	8,4	4,8	31,3
UA VW met invl/code	18,3	9,1	5,8	33,2
Alle gevallen	18,8	8,9	6,9	34,6

(in kalenderdagen)

Als er onderscheid wordt gemaakt volgens gezinscategorie stelt men een lagere algemene gemiddelde termijn vast voor de categorie van de werknemers "met gezinslast", met uitzondering echter van de « 1e aanvragen om wachtuitkeringen ».

De gemiddelde totale behandelingstermijn	Samenwo- nenden	Met gezinslast	Alleenwo- nenden	Onbepaald	Alle categorieën
1e UA Bruggpensioen	34,3	31,5	35,2	-	33,2
1e UA Werkloosheid	46,9	45,5	53,2	35,9	47,7
1e UA Wachtuitkeringen	37,8	39,4	44,5	48,5	38,6
VW zonder invloed op de code	31,1	28,6	34,2	34,0	31,3
VW met invloed op de code	34,2	30,5	33,5	33,6	33,2
Totaal	35,2	31,4	36,4	38,8	34,6

(in kalenderdagen)

### Analyse van de gegevens van de maand november 1996

De analyse van de gegevens van de maand **november 1996** geeft aan dat de gemiddelde totale termijn tussen de datum van de uitkeringsaanvraag en die van de betaling **34,5 dagen** bedraagt.

Type dossier	Indiening	Behandeling RVA	Betaling	Totale termijn
1e UA Bruggpensioen	24,6	11,9	- 1,1	35,4
1e UA Werkloosheid	26,9	13,4	10,4	50,7
1e UA Wachtuitkeringen	26,1	12,7	12,1	50,9
UA VW zonder invloed op de code	18,0	13,8	- 1,7	30,1
UA VW met invloed op de code	20,5	14,2	- 1,4	33,3
Alle gevallen	20,5	13,8	0,2	34,5

(in kalenderdagen)

Ondanks het feit dat men in november 1996 langere termijnen vaststelde voor het indienen van het dossier door de uitbetalingsinstelling en voor de behandeling door de RVA, blijft de totale termijn tussen de uitkeringsaanvraag en de betaling praktisch identiek. Voor de categorieën die werden onderzocht bedroeg de totale termijn 34,5 dagen, tegenover 34,6 dagen in mei 1996. Dit echter met uitzondering van de « 1e aanvragen voor wachtuitkeringen » waar de termijn voor de hele procedure met bijna 2 weken (12,3 dagen) is gestegen, gaande van 38,6 dagen in mei 1996 tot 50,9 dagen in november 1996.

Het onderscheid volgens gezinscategorie vertoont inzake termijnen een grote gelijkenis met de maand mei 1996. De kortste termijn wordt nog steeds opgetekend voor de categorie van de werknemers « met gezinslast ». De uitzondering wordt echter gevormd door het uitkeringstype « bruggpensioen » en niet langer door de « wachtuitkeringen ».

<b>De gemiddelde totale behandelingstermijn</b>	<b>Samenwo- nenden</b>	<b>Met gezinslast</b>	<b>Alleenwo- nenden</b>	<b>Onbepaald</b>	<b>Alle categorieën</b>
1e UA Brugpensioen	35,1	35,8	34,3	-	35,4
1e UA Werkloosheid	50,0	49,7	52,8	83,2	50,7
1e UA Wachtuitkeringen	50,1	48,2	54,7	82,7	50,9
VW zonder invloed op de code	30,2	27,6	32,7	29,5	30,1
VW met invloed op de code	34,4	29,6	34,7	40,6	33,3
<b>Totaal</b>	<b>35,1</b>	<b>31,0</b>	<b>36,4</b>	<b>48,4</b>	<b>34,5</b>

(in kalenderdagen)

### De gegevens voor de periode juni 1995 - mei 1996

De gegevens voor de periode juni 1995 - mei 1996 maken geen berekening mogelijk van de totale duur die verloopt tussen de aanvraag en de betaling. Wij dienen ons bijgevolg te beperken tot de twee eerste etappes.

	<b>Indieningstermijn</b>	<b>Behandeling RVA</b>	<b>Termijn 2 etappes</b>
1e UA Brugpensioen	15,8	13,1	28,9
1e UA Werkloosheid	24,0	13,9	37,9
1e UA Wachtuitkeringen	18,1	12,7	30,8
VW zonder invloed op de code	17,8	13,3	31,1
VW met invloed op de code	18,3	13,7	32,0
<b>Totaal</b>	<b>18,6</b>	<b>13,5</b>	<b>32,1</b>

(in kalenderdagen)

De termijn die vereist is voor de twee eerste etappes van de procedure bedraagt dus 32,1 dagen, wat iets minder is dan in november 1996 ( 34,3 dagen) maar meer dan in mei 1996 (27,7 dagen).

	<b>Samenwo- nenden</b>	<b>Met gezinslast</b>	<b>Alleenwo- nenden</b>	<b>Onbepaald</b>	<b>Alle categorieën</b>
1e UA Brugpensioen	28,4	28,8	30,8	33,2	28,9
1e UA Werkloosheid	33,6	34,2	35,5	57,0	37,9
1e UA Wachtuitkeringen	27,8	28,1	30,6	41,3	30,8
VW zonder invloed op de code	30,5	30,3	31,1	42,9	31,1
VW met invloed op de code	30,8	32,2	31,2	44,3	32,0
<b>Totaal</b>	<b>30,7</b>	<b>31,3</b>	<b>31,5</b>	<b>46,3</b>	<b>32,1</b>

(in kalenderdagen)

Er is heel weinig verschil volgens de gezinscategorie waartoe de uitkeringsaanvrager behoort.

## Conclusie

Als conclusie kan worden gesteld dat er, tenminste gemiddeld gezien, geen rechtstreeks verband is tussen de beslissing en de betaling. De uitbetalingsinstelling wacht niet op de beslissing van de RVA om te starten met het programmeren van de betaling, een betaling die praktisch iedere keer binnen dezelfde termijn wordt uitgevoerd.

Rekening houdend met het belang van het verschijnsel van de voortijdige betalingen lijkt het ons interessant een onderscheid te maken tussen de gemiddelde termijn van de dossiers waarvoor de procedure chronologisch gevolgd is (lijkt) en de gemiddelde termijn van de dossiers waarvoor een betaling werd verricht voordat de RVA een beslissing nam.

## De gemiddelde termijn van de dossiers die na de beslissing werden betaald

### Dossiers m.b.t. de maand mei 1996

Meer dan twee derde van de dossiers m.b.t. de maand mei 1996 werden betaald na de datum van de beslissing.

Door geen rekening te houden met de voortijdige betalingen wordt de totale termijn opgetrokken van 34,6 dagen tot 40,0 dagen. Die evolutie is toe te schrijven aan de verlenging van de gemiddelde termijn die is vereist voor het uitvoeren van de betaling na de beslissing van de RVA. Men stelt vast dat er gemiddeld 15,5 dagen verstrijken tussen de dag van de beslissing van de RVA en de eigenlijke betaling.

Door een kortere indieningstijd van het dossier wordt de langere termijn die nodig is voor het uitvoeren van de betaling echter niet gecompenseerd.

De tijd die de diensten van de RVA nodig hebben om een dossier te behandelen blijft stabiel op 8,8 dagen.

De **gemiddelde totale termijn** van 40 dagen tussen de datum van de uitkeringsaanvraag en de datum van betaling is, voor alle categorieën samen, als volgt samengesteld :

### De gemiddelde totale behandelingstermijn in mei 1996

	<b>indiening</b>	<b>beslissing</b>	<b>betaling</b>	<b>totaal</b>
1e UA Bruggpensioen	14,5	9,8	12,2	36,5
1e UA Werkloosheid	24,1	9,1	18,2	51,4
1e UA Wachtuitkeringen	17,7	9,0	14,3	41,1
VW zonder invloed op de code	12,8	8,4	15,0	36,2
VW met invloed op de code	14,5	8,9	15,9	39,3
Totaal	15,7	8,8	15,5	40,0

*(in kalenderdagen)*

Voor de dossiers m.b.t. de "1e aanvragen voor volledige werkloosheid" is de termijn tussen de aanvraag van de uitkering en de eigenlijke betaling relatief lang aangezien 51,4 dagen nodig zijn vooraleer de betaling geschiedt.

Uitgaande van de gezinscategorie wordt de kortste behandelingstermijn opgetekend bij de werknemers "met gezinslast" : 37 dagen tegenover gemiddeld 40, terwijl bij de alleenwonenden daarentegen een termijn wordt gemeten (42,6 dagen) die boven het gemiddelde ligt. Die beide vaststellingen gelden voor alle uitkeringscategorieën.

<b>De gemiddelde totale behandelingstermijn</b>	<b>Samenwon enden</b>	<b>Met gezinslast</b>	<b>Alleenwone nden</b>	<b>Onbepaald</b>	<b>Alle categorieën</b>
1e UA Bruggensioen	37,9	34,0	39,2	-	36,5
1e UA Werkloosheid	50,4	50,1	56,8	40,2	51,4
1e UA Wachtuitkeringen	40,5	41,0	45,5	50,6	41,1
VW zonder invloed op de code	36,3	32,8	39,6	35,5	36,2
VW met invloed op de code	39,9	36,8	40,4	43,7	39,3
Totaal	40,2	37,0	42,6	45,5	40,0

(in kalenderdagen)

### Dossiers m.b.t. de maand november 1996

Iets meer dan de helft van de uitkeringsaanvragen in november 1996 (53,6 %) geeft aanleiding tot betaling na de datum van de beslissing.

De tabel hieronder toont, in vergelijking met de maand mei, een veralgemeende langere indienings- en beslissingstermijn.

<b>type dossier</b>	<b>Indiening</b>	<b>Beslissing</b>	<b>Betaling</b>	<b>Totale termijn</b>	<b>Alle categorieën</b>
1e UA Bruggensioen	17,3	11,5	11,4	40,2	36,5
1e UA Werkloosheid	26,0	13,1	16,1	55,2	51,4
1e UA Wachtuitkeringen	25,4	12,5	15,4	53,3	41,1
UA VW zonder invloed op de code	13,1	12,6	13,7	39,4	36,2
UA VW met invloed op de code	14,8	13,4	14,5	42,7	39,3
Alle gevallen betaald na de beslissing	16,8	13,0	14,4	44,2	40,0

(in kalenderdagen)

Te noteren vallen de 55,2 dagen die nodig zijn om een dossier « 1e aanvraag werkloosheid » te betalen, alsook de meer dan proportionele stijging van de termijn voor de « 1e aanvragen voor wachtuitkeringen »: 53,3 dagen i.p.v. 41,1 dagen voor de maand mei.

<b>De gemiddelde totale behandelingstermijn</b>	<b>Samenwon enden</b>	<b>Met gezinslast</b>	<b>Alleenwone nden</b>	<b>Onbepaald</b>	<b>Alle categorieën</b>
1e UA Bruggensioen	40,5	39,9	40,5	-	40,2
1e UA Werkloosheid	54,1	55,5	59,0	94,1	55,2
1e UA Wachtuitkeringen	52,6	49,1	56,5	85,8	53,3
VW zonder invloed op de code	39,4	36,4	42,3	36,2	39,4
VW met invloed op de code	43,2	39,5	44,5	51,7	42,7
Totaal	44,4	40,9	46,4	65,0	44,2

(in kalenderdagen)

Dezelfde vaststellingen als voor de maand mei : de categorie werknemers « met gezinslast » heeft de kortste gemiddelde termijn, met uitzondering echter van de « 1e aanvraag voor werkloosheidsuitkeringen » waar de kortste termijn wordt genoteerd voor de « samenwonenden ».

## De gemiddelde termijn van de dossiers die werden betaald vóór de beslissing

Nadat de gemiddelde termijn werd geanalyseerd van de dossiers die werden betaald na de beslissing, is het interessant na te gaan wat er gebeurt met de dossiers die voortijdig werden betaald en waarom dergelijke betaling is geschied.

Is de beslissing om voortijdig te betalen toe te schrijven aan een bijzonder lange behandelingstermijn binnen de Rijksdienst?

### De gegevens voor de maand mei 1996

Voor die voortijdig betaalde dossiers bedraagt de **gemiddelde totale termijn** tussen de datum van de uitkeringsaanvraag en die van de betaling, voor alle categorieën samen, **23,7 dagen**, d.i. meer dan 16 dagen minder dan de termijn die werd vastgesteld voor de dossiers die na de beslissing werden betaald (40,0 dagen).

	Indiening	Beslissing	Betaling	Totale termijn
1e UA Bruggpensioen	31,2	9,8	-15,6	25,4
1e UA Werkloosheid	30,5	10,2	-13,3	27,4
1e UA Wachttuitkeringen	22,6	9,3	-10,6	21,3
VW zonder invloed op de code	24,9	8,5	-8,3	25,1
VW met invloed op de code	25,0	9,4	-12,2	22,3
Totaal	25,2	9,1	-10,6	23,7

(in kalenderdagen)

Die 23,7 dagen zijn als volgt uitgesplitst:

- Tussen de datum van de uitkeringsaanvraag en de indiening via de C9 : de gemiddelde termijn bedraagt 25,2 dagen en varieert volgens het type van de aanvraag tussen 22,6 en 31,2 dagen.
- Tussen de datum van indiening van het dossier en de beslissing van de RVA ligt de gemiddelde behandelingstermijn in de RVA op 9,1 dagen.
- De betaling wordt gemiddeld 10,6 dagen vóór de beslissing van de RVA reeds uitgevoerd.

De gemiddelde totale behandelingstermijn	Samenwonenden	Met gezinslast	Alleenwonenden	Onbepaald	Alle categorieën
1e UA Bruggpensioen	24,3	26,4	26,7	-	25,4
1e UA Werkloosheid	27,7	25,1	29,5	28,7	27,4
1e UA Wachttuitkeringen	21,2	19,7	25,9	15,0	21,3
VW zonder invloed op de code	25,2	23,6	26,2	31,0	25,1
VW met invloed op de code	22,8	21,7	21,5	22,3	22,3
Totaal	24,0	22,8	23,7	23,8	23,7

(in kalenderdagen)

De uitsplitsing naar categorie brengt aan het licht dat de kortste gemiddelde behandelingstermijn terug te vinden is bij de werknemers « met gezinslast », met uitzondering van de « 1e aanvragen bruggpensioen ».

## De gegevens voor de maand november 1996

type dossier	Indiening	Behandeling RVA	Betaling	Totale termijn
1e UA Brugpensioen	37,4	12,6	-23,3	26,7
1e UA Werkloosheid	31,2	14,4	-17,7	27,9
1e UA Wachtuitkeringen	31,7	14,1	-15,5	30,3
UA VW zonder invloed op de code	21,7	14,6	-13,1	23,2
UA VW met invloed op de code	26,8	15,1	-19,0	22,9
Alle gevallen betaald voor de beslissing	24,9	14,8	-16,3	23,4

(in kalenderdagen)

De gemiddelde totale termijn die werd vastgesteld voor de dossiers die werden betaald vóór de beslissing is praktisch gelijk aan de termijn die werd genoteerd voor de uitkeringsaanvragen in mei 1996 : 23,4 dagen tegenover 23,7.

Ondanks een aanzienlijk langere behandelingstermijn in de RVA (14,8 dagen i.p.v. 9,1) kan worden vastgesteld dat de betaling gebeurt binnen een min of meer gelijke termijn, met uitzondering van de uitkeringsaanvragen voor wachtuitkeringen waar een langere totale termijn werd waargenomen : 30,3 dagen i.p.v. 21,3 dagen.

De gemiddelde totale behandelingstermijn	Samenwon enden	Gezinshoof den	Alleenwone nden	Onbepaald	Alle categorieën
1e UA Brugpensioen	25,7	28,5	24,6	-	26,8
1e UA Werkloosheid	29,3	25,6	24,9	45,0	27,9
1e UA Wachtuitkeringen	28,7	40,6	32,6	31,0	30,3
VW zonder invloed op de code	23,3	22,3	24,4	27,4	23,3
VW met invloed op de code	23,3	21,6	23,2	30,2	22,9
Totaal	23,6	22,3	23,8	29,8	23,4

(in kalenderdagen)

Globaal vertoont de categorie van de werknemers « met gezinslast » de kortste termijn, met uitzondering van de « 1e aanvragen voor wachtuitkeringen ».

### Besluit

De beslissing om voortijdig te betalen werd noch in mei noch in november ingegeven door de behandelingstermijn binnen de RVA.

Een eerste poging tot verklaring is de relatief langere indieningstermijn van een dossier.

Zo vergt het samenstellen van een dossier brugpensioen in mei 1996 normaal 14,5 dagen maar zijn er 31,2 dagen nodig wanneer wordt besloten tot voortijdige betaling. De gegevens voor de maand november laten een gelijkaardig verschil zien : 17,3 dagen voor de samenstelling van een dossier brugpensioen en 37,4 dagen wanneer de UI overgaat tot voortijdige betaling.

Wanneer de cijfergegevens aandachtig worden bestudeerd komt men echter tot een verrassende vaststelling : de betaling wordt niet enkel uitgevoerd vóór de beslissing van de RVA maar zelfs vóór de indiening van het dossier bij de Rijksdienst.

Zo heeft de UI in mei 1996 31,2 dagen nodig om een dossier brugpensioen samen te stellen en in te dienen, terwijl de totale termijn tussen de uitkeringsaanvraag en de betaling amper 25,4 dagen bedraagt.

Een uitzondering op voornoemde regel vormen de «uitkeringsaanvragen voor volledige werkloosheid zonder invloed op de code » die werden ingediend in november 1996 . Hier wordt een indieningstermijn vastgesteld van 21,7 dagen en een betalingstermijn van 23,2 dagen.

In het licht van wat voorafging kan dus worden afgeleid dat de beslissing om voortijdig te betalen wordt genomen vóór de indiening, op het ogenblik zelf van de samenstelling van het dossier.

## **Wat deze analyse aan het licht bracht.....**

De specifieke telling gebaseerd op de betalingen die werden verricht n.a.v. uitkeringsaanvragen in de maand mei 1996 toont aan dat de gemiddelde termijn voor het behandelen van een dossier door de RVA 8,9 dagen bedraagt, een termijn die praktisch niet varieert volgens het type aanvraag of volgens UI. Dit sluit echter niet uit dat er tussen de diensten regionale verschillen kunnen optreden, of dat er in de tijd schommelingen mogelijk zijn. De behandelingstermijn opgetekend in mei (8,9 dagen) lijkt een bijzonder gunstige termijn te zijn. De gemiddelde behandelingstermijn binnen de RVA tijdens de maand november 1996 (13,8 dagen) is relatief langer maar leunt sterk aan bij de termijn (13,5 dagen) die op jaarbasis (juni 95-mei 96). werd opgetekend

Maar die behandelingstermijn blijkt niet het belangrijkste element te zijn in de betaling van de uitkeringsaanvragers, aangezien een aanzienlijk percentage personen wordt betaald nog vooraleer het dossier werd ingediend : bijna één persoon op drie in de maand mei, en zowat één op twee in de maand november 1996.

Het is echter verwonderlijk dat de dossiers die zeer snel bij de RVA worden ingediend blijkbaar niet die dossiers zijn die het vlugst zullen worden betaald, en dat ondanks het feit dat de behandelingstermijn door de diensten van de RVA nagenoeg gelijk is. Het blijkt dat die dossiers de gewone chronologische weg volgen, waarbij aan de behandelingstermijn binnen de RVA normaal een termijn van twee weken wordt toegevoegd, nodig om de betaling te kunnen uitvoeren.

Paradoxaal blijft echter dat een dossier dat snel wordt betaald een dossier is waarvoor de indieningstermijn gemiddeld aanzienlijk langer is dan de normale termijn. Die dossiers volgen niet de normale chronologische weg, aangezien blijkt dat de betaling werd verricht nog voordat het dossier bij de RVA werd ingediend.

Wat beïnvloedt de beslissing van de UI om voortijdig te betalen? Welke criteria komen in aanmerking? De zekerheid een volledig en correct dossier te hebben? De vertraging opgelopen bij de samenstelling van het dossier? De planning van de betalingen door de uitbetalingsinstellingen en de tijd nodig om betaalorders aan de financiële instelling op te stellen?

Om het proces voor het behandelen van de uitkeringsaanvragen te verbeteren zou overleg tussen alle betrokken instanties op alle niveaus zeker nuttig zijn. Hierbij zou dan samen naar oplossingen kunnen worden gezocht om te lange betalingstermijnen in te korten. Er kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de mogelijkheid om de indiening en de behandeling antedatum van de aanvragen, indien dit mogelijk is, te veralgemenen.